



SASTANAK KOMISIJE

ZA PRAĆENJE, OBEZBEĐENJE, UNAPREĐENJE I RAZVOJ KVALITETA STUDIJSKIH PROGRAMA, NASTAVE I USLOVA RADA

DNEVNI RED:

1. Izveštaj o usvojenim dokumenatima za samovrednovanje na Univerzitetu "Sinergija" u Bijeljini.
 2. Godišnja analiza samovrednovanja rada na integrisanom Univerzitetu "Sinergija" u Bijeljini.
 3. Predlog Plana aktivnosti za rad komisije za praćenje, obezbeđenje, unapređenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada školskoj 2008/2009. godini.
- **Vreme sednice:** 24.09.2008. godine sa početkom u 12.00 časova
 - **Mesto sednice:** Zgrada Univerziteta (I sprat), Cara Uroša 54, Bijeljina, Republika Srpska

CILJ KONTROLE KVALITETA

Cilj samovrednovanja je:

da se kroz kritičku analizu sagledaju nedostaci i prednosti Univerziteta i fakulteta u njegovom sastavu (rezultati SWOT analize daju se kroz četiri polja: prednosti, slabosti, mogućnosti i pretnje); koristi se u procesu akreditacije.

Izveštaj o samovrednovanju napisan je prema "Uputstvu za pripremu izveštaja o samovrednovanju".

Samovrednovanje je trajna, kontinuirana aktivnost koja uključuje sve zaposlene i studente Univerziteta. U tom procesu upotrebljavaju se standardi, indikatori kvaliteta i ostale mere učinka koje su regulisane opštim pravnim aktima zemlje, ali i samog Univerziteta.

Postupak samovrednovanja na Univerzitetu Sinergija u Bijeljini sproveden je od januara do avgusta 2008. godine. U postupku samovrednovanja procenjena je ispunjenost svih standarda za samovrednovanje i ocenjivanje kvaliteta visokoškolskih ustanova.



BOLONJSKI PROCES:

Postupak samovrednovanja sprovodi naučno-nastavno i administrativno osoblje zaposleno na Univerzitetu odnosno osoblje angažovano na studijskom programu koji je predmet vrednovanja, a krajnji ishod tog postupka predstavlja izveštaj izrađen na temelju niza standarda i kriterija koje je definisalo akreditaciono tijelo.

U tom smislu konsultovana su dokumenti kao što su: prevod UNESCO-CEPES-ovog dokumenta "Quality Assurance and Accreditation: A Glossary of Basic Terms and Definitions"



ZAŠTO SAMOVREDNOVANJE?

Sušтина vizije obezbeđenja kontrole kvaliteta Univerziteta „Sinergija“ može se „sažeti“ u jednoj rečenici: ***kroz aplikaciju najsavremenijih svetskih, a državno usvojenih metoda kontrole kvaliteta, Univerzitet „Sinergija“ nastavlja sa obrazovanjem mladih i talentovanih ljudi u našem okruženju kao osnovom za dalji društveno ekonomski razvoj dok kontinuirano prati i usavršava metode kontrole kvaliteta.***

Rezultati samovrednovanju služi kao osnova za:

1. promene i unapređenje nastavnog procesa,
2. kao izvor informacija budućim poslodavcima o znanjima i veštinama koje studenti stiču u visokoškolskoj ustanovi,
3. dokument omogućava ustanovi da proveri kvalitet svojih programa, a samim tim i diploma koje studenti stiču,
4. omogućava recenzentima /pri akreditaciji da steknu tačan uvid o stanju u ustanovi da bi mogli da daju ocenu o njenom kvalitetu.



DOKUMENTACIJA:

- 1. Strategija obezbeđenja kvaliteta**
- 2. Pravilnika o načinu i postupku obezbeđenja i samovrednovanju kvaliteta na Univerzitetu Sinergija**
- 3. Pravilnik o radu komisije za praćenje, obezbeđenje, unapređenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada**
- 4. Odluka senata o usvajanju pravilnik o radu komisije za praćenje, obezbeđenje, unapređenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada**
- 5. Program realizacije procesa unutrašnje i spoljne evaluacije rada Univerziteta Sinergija**
- 6. Pravilnik o studentskom vrednovanju pedagoškog rada**



DOKUMENTACIJA:

- 7. Struktura i zadaci kancelarije za upravljanje kvalitetom Univerziteta Sinergija u Bijeljini**
- 8. Plan aktivnosti u području upravljanja kvalitetom visokog obrazovanja Univerziteta Sinergija u Bijeljini**
- 9. Odluka senata o programu realizacije procesa unutrašnje i spoljne evaluacije rada na Univerzitetu Sinergija u Bijeljini**
- 10. Odluka Senata Univerziteta za realizaciju studentske ankete**
- 11. odluka Senata Univerziteta o realizaciji vrednovanja rada Univerziteta od strane svih zaposlenih u studijskoj 2007/2008.**
- 12. Zakon o visokom obrazovanju.**
- 13. Statut Univerziteta Sinergija.**

PLAN AKTIVNOSTI

U PODRUČJU UPRAVLJANJA KVALITETOM VISOKOG OBRAZOVANJA UNIVERZITETA SINERGIJA U BIJELJINI

**Za akademsku 2007./2008. godinu na Univerzitetu Sinergija u
Bijeljini i njegovim članicama sprovodile su planirane
aktivnosti prema sledećim područjima delovanja :**

- 1. Unapređenje formalno-pravnog i organizacijskog
okruženja**
- 2. Razvoj ljudskih resursa**
- 3. Institucijska (samo)evaluacija i institucijsko istraživanje**
- 4. Evaluacija nastavnih procesa i rezultata nastave**
- 5. Mere za unapređenje kvaliteta**
- 6. Ostali poslovi**



POSEBNA DOSTIGNUĆA:

- 1.1 Sistemsko usklađivanje postupaka vrednovanja sa zakonskim propisima i pravilnicima-Kontinuirano**
- 1.3. Definisatana odgovornost institucije i tijela koji su uključeni u procese praćenja i unapređenja kvaliteta**
- 1.4. Prihvatiti predlog Pravilnika o sistemu upravljanja kvalitetom na Univerzitetu Sinergija u Bijeljini**
- 1.5. Uspostavljen i osiguran rad Komisija za upravljanje kvalitetom na Univerzitetu i organizacionim celinama**
- 1.6. Prihvaćen predlog Programa za realizaciju procesa unutrašnje i spoljašnje evaluacije rada Univerziteta Sinergija.**
- 4.2. Sprovedene studentske ankete i upitnike zaposlenih, nastavnika, dekana, privrednih subjekata, maturanata srednjih škola i diplomiranih studenata za akademsku 2007./2008.**

INFORMISANJE I UNAPREĐENJE KULTURE KVALITETE:

Sajt Univerziteta, nastupi u srednjim školama, marketig materijali, nastupi na lokalnim TV, natpisi u štampi, sajam zapošljavanja

- 5.3. Realizovan prepoznatljiv vizuelni identitet sistema za upravljanje kvalitetom na Univerzitetu Sinergija**



ZADACI NA KOJIM SE RADI:

- 1.2. Podsticati i ostvarivati međuuniverzitetske i međuinstitucijsku saradnju unutar Republike Srpske u području upravljanja kvalitetom**
- 1.11. Sistemski pratiti i usklađivati aktivnosti s nadležnim institucijama (Savjeta za razvoj visokog obrazovanja i obezbjeđivanje kvaliteta RS, Agencije za razvoj visokog obrazovanja i obezbjeđivanje kvaliteta BiH, Rektorski kolegijum)**
- 2.2. Uspostaviti i podržati mrežu profesionalaca na Univerzitetu u području upravljanja kvalitetom: pokrenuti program edukacije „Upravljanje kvalitetom u obrazovanju“.**
- 2.4. Učestvovanje članova KUK, saradnika KAUK i osoblja KUK na naučnim skupovima i konferencijama vezanim uz područje upravljanja kvalitetom u visokom obrazovanju te podsticanje međunarodne saradnje i udruživanja.**
- 3.2. Pomoć u pripremi spoljnog vrednovanja članica/fakulteta/ Univerzitetu Sinergija.**
- 6.1. Sistemski prikupljati naučnu literaturu u području upravljanja kvalitetom u visokom obrazovanju**

Napomena: zadaci su iz Plana aktivnosti (redni broj zadatka).



Univerzitet
Sinergija
www.sinergija.singidunum.ac.yu

2.

IZVEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU NA UNIVERZITETU “SINERGIJA“ U BIJELJINI

UNIVERZITET SINERGIJA

Broj 138-2/08

Datum 28.08.2008. godine



10



SADRŽAJ:

- 1. OSNOVNI PODACI O UNIVERZITETU SINERGIJA U BIJELJINI**
- 2. PROCENA ISPUNJENOSTI STANDARDA KVALITETA NA UNIVERZITETU SINERGIJA U BIJELJINI**
 - **Standard 1: Strategija obezbeđenja kvaliteta**
 - **Standard 2: Standardi i postupci za obezbeđenje kvaliteta**
 - **Standard 3: Sistem obezbeđenja kvaliteta**
 - **Standard 4: Kvalitet studijskog programa**
 - **Standard 5: Kvalitet nastavnog procesa**
 - **Standard 6: Kvalitet naučnoistraživačkog, umetničkog i stručnog rada**
 - **Standard 7: Kvalitet nastavnika i saradnika**
 - **Standard 8: Kvalitet studenata**
 - **Standard 9: Kvalitet udžbenika, literature, bibliotečkih i informatičkih resursa**
 - **Standard 10: Kvalitet upravljanja visokoškolskom ustanovom i kvalitet nenastavne podrške**
 - **Standard 11: Kvalitet prostora i opreme**
 - **Standard 12: Finansiranje**
 - **Standard 13: Uloga studenata u samovrednovanju i proveru kvaliteta**
 - **Standard 14 : Sistematsko praćenje i periodična provera kvaliteta**
- 3. PRILOZI**



Standard 1: Strategija obezbeđenja kvaliteta

Visokoškolska ustanova utvrđuje strategiju obezbeđenja kvaliteta, koja je dostupna javnosti.

Mere koje se preduzimaju na Univerzitetu za obezbeđenje kvaliteta:

- 1. Donošen je opšti akt i njegova permanentna primena kojom se utvrđuju oblasti, stalna tela i postupci praćenja, unapređivanja i razvoja kvaliteta studijskih programa, nastave i svih uslova rada na Univerzitetu;**
- 2. Utvrđene su oblasti obezbeđenja kvaliteta**
- 3. Izbabran je načina i obezbeđenje postupka samovrednovanja;**
- 4. Predviđeno je usklađivanje postupka samovrednovanja i ocene kvaliteta studijskih programa i ustanove**
- 5. Predviđena je spoljašnja provera kvaliteta**
- 6. Predviđena je obaveza da se u obavljanju delatnosti visokog obrazovanja ostvaruje jedinstvo obrazovnog, naučnoistraživačkog i stručnog rada čiji se rezultati koriste za unapređenje nastavnog procesa.**
- 7. Planirano je ostvarivanje međunarodne saradnje kroz realizaciju zajedničkih studijskih programa, istraživanja, razmenu nastavnika i saradnika.**
- 8. Planirano je podsticanje razvoja mladih saradnika**
- 9. Planirano je uspostavljanje saradnje sa diplomiranim studentima i poslodavcima i praćenje nivoa njihovih kompetencija.**
- 10. Predviđeno je obezbeđenje kadrova i infrastrukture za prikupljanje, obradu, analizu i ocenu kvaliteta uspešnosti postavljenih ciljeva i zadataka kroz kontrolu kvaliteta.**
- 11. Predviđeno je javno publikovanje rezultata vrednovanja kvaliteta na internet stranici Univerziteta i periodičnim publikacijama**
- 12. Planuirana je stalna promocija kvaliteta**



Procena ispunjenosti Standarda 1. i predlog korektivnih mera:

Donošenjem Strategije obezbeđenja kvaliteta ispunjen je Standard 1. Univerzitet obezbeđuje uslove, uz potrebnu finansijsku podršku, za realizaciju stalne kontrole u cilju veće efikasnosti studija. Sprovođenje Strategije za obezbeđenja kvaliteta, Plana aktivnosti sa rokovima za izvršenje kontrole kvaliteta je u nadležnosti Komisije za praćenje, obezbeđenje, unapređenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada (u daljem tekstu Komisija za upravljanje kvalitetom) na Univerzitetu Sinergija.

Strategiju za obezbeđenja kvaliteta je objavljena na Internet stranici Univerziteta i periodičnim publikacijama na Univerzitetu.

Potrebno je da se u 2009. godini Strategija obezbeđenja kvaliteta preispita i eventualno koriguje ili dopuni, da bi se obezbedila što bolja osnova za izradu akcionih planova u oblasti obezbeđenja kvaliteta.



www.

Standard 2: Standardi i postupci za obezbeđenje kvaliteta

Visokoškolska ustanova utvrđuje način (standarde) i postupke za obezbeđenje kvaliteta svog rada, koji su dostupni javnosti.

Donešen je Pravilnik o studentskom vrednovanju pedagoškog rada na Univerzitetu

„Sinergija“. Objedinjeni zadatak njihovog rada je da se unapredi kvalitet rada same ustanove i obezbedi što bolja realizacija studijskih programa. U tom smislu, izdvajaju se sledeći predmeti i elementi kontrole:

1. funkcionisanje Univerziteta i fakulteta u njegovom sastavu, i to kroz ocenu:
 - kvantiteta i kvaliteta prostora, opreme i ostalih materijalno-tehničkih uslova njihovog rada;
 - načina finansiranja i finansijskog stanja;
 - rada menadžmenta;
 - rada zaposlenih, i to putem:
2. ocene rada studentske službe;
3. ocene rada pravno-administrativne i finansijske službe;
4. ocene rada ostalog nenastavnog osoblja;
 - rada izdavačke delatnosti;
 - rada biblioteke;
 - rada informatičkog centra;
 - rada centra za razvoj karijere.
5. organizacija i realizacija studijskih programa - obezbeđenje dokaza za permanentno unapređenje nastave;
6. kvalitet udžbenika, priručnika i ostalih nastavnih instrumenata;
7. rad nastavnika i saradnika i njihov odnos sa studentima – obezbeđenje dokaza o njihovoj kompetentnosti;
8. rad samih studenata i njihovog uključenja u sistem samovrednovanja;
9. realizacija projekata i vršenje naučno-istraživačkog rada;
10. saradnja sa drugim visokoškolskim institucijama u zemlji i inostranstvu i dr.
11. Osnovni instrumenti samovrednovanja su pisani upitnici – ankete, dati u **Programu realizacije procesa unutrašnje i spoljne evaluacije rada na Univerzitetu Sinergija.**



S
www.

Standard 3: Sistem obezbeđenja kvaliteta

Visokoškolska ustanova izgrađuje organizacionu strukturu za obezbeđenje kvaliteta.

Procena ispunjenosti Standarda 3. i predlog korektivnih mera:

Donšenjem Statuta Univerziteta i novih odgovarajućih opštih akata Univerziteta i formiranjem Komisije za obezbeđenje i kontrolu kvaliteta ispunjen je Standard 3. Potrebno je kontinuiranim praćenjem utvrditi da li postojeća struktura za obezbeđenje kvaliteta može uspešno da sprovede sve postupke u obezbeđenju i proveri kvaliteta i na osnovu stečenih iskustava izvršiti potrebne promene u toj strukturi. Istovremeno, sa sprovođenjem postupaka za obezbeđenje i proveru kvaliteta, potrebno je nastaviti sa izradom dodatnih procedura sistema kvaliteta i u skladu sa tim korigovati strukturu za obezbeđenje kvaliteta.

Prilozi:

1. Odluka Senata Univerziteta Sinergija o usvajanju Pravilniku o radu Komisije za praćenje, obezbeđenje, unapređenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada na Univerzitetu Sinergija u Bijeljini.
2. Plan aktivnosti u području upravljanja kvalitetom visokog obrazovanja na Univerzitetu Sinergija u Bijeljini.
3. Statut Univerziteta Sinergija.



S
www.

Standard 4: Kvalitet studijskog programa

Kvalitet studijskog programa obezbeđuje se kroz praćenje i proveru njegovih ciljeva, strukture, radnog opterećenja studenata, kao i kroz osavremenjivanje sadržaja i stalno prikupljanje informacija o kvalitetu programa od odgovarajućih organizacija iz okruženja.

Studijski program osnovnih akademskih studija u trajanju od 3 godine (180 ESPB)

Studijski program osnovnih akademskih studija u trajanju od 4 godine (240 ESPB)

Studijski program diplomskih akademskih studija u trajanju od 2 godine (120 ESPB)

Studijski program diplomskih akademskih studija u trajanju od 1 godine (60 ESPB)

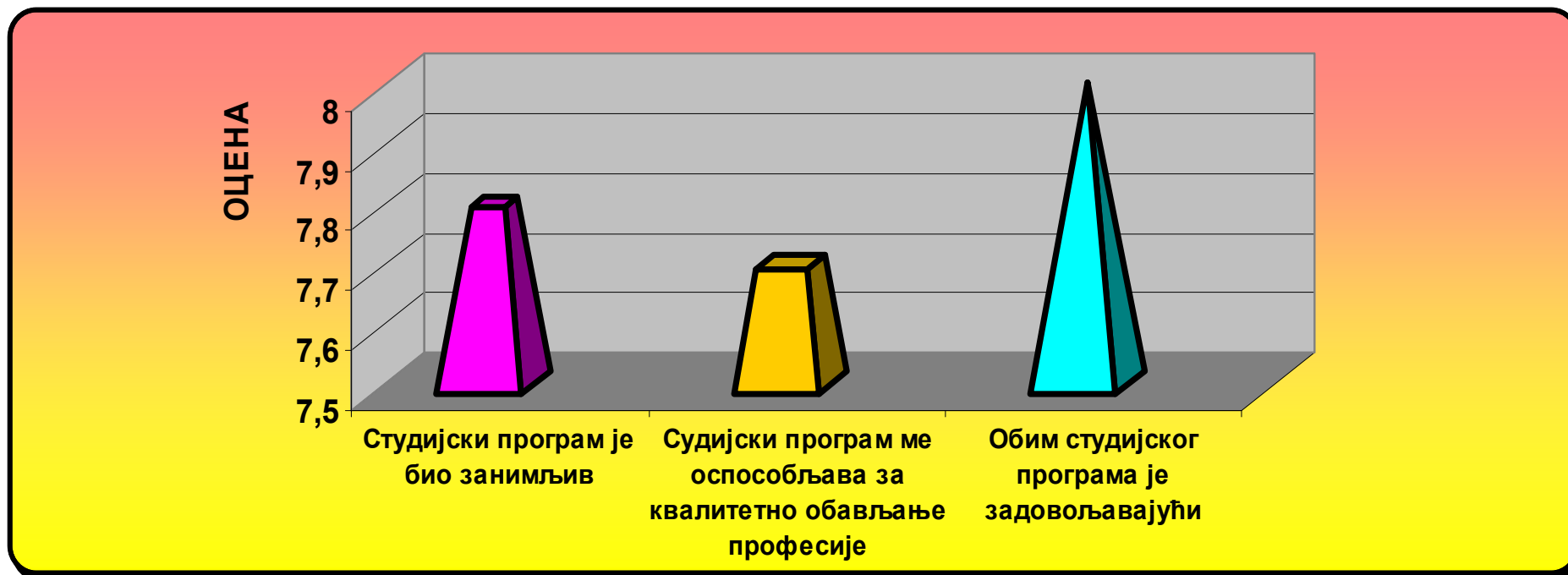
Studijski program doktorskih studija u trajanju od 3 godine (180 ESPB)

- **Studijski programi sadrže sve elemente utvrđene Zakonom;**
- **Studijski programi su naučno utemeljeni;**
- **Nastavni planovi studijskih programa su u potpunosti usklađeni sa Standardima za akreditaciju studijskih programa;**
- **Studijski programi imaju jasno definisanu svrhu i ulogu u obrazovnom sistemu;**
- **Uslovi i postupci koji su neophodni za završavanje studija i dobijanje diplome određenog nivoa obrazovanja su definisani i dostupni su na uvid javnosti;**
- **Ciljevi studijskih programa, ishodi učenja, znanja i veštine koje se stiču su jasno definisani i usklađeni su sa osnovnim zadacima i ciljevima Univeziteta Sinergija;**



Univerzitet obezbeđuje studentima učešće u ocenjivanju i osiguranju kvaliteta studijskih programa. Izvod iz ankete studenta - Ocena kvaliteta Univerziteta „Sinergija“.

Na slici 1. dat je grafički prikaz prosečnih rezultata ankete.



Slika 1.



Standard 5: Kvalitet nastavnog procesa

Kvalitet nastavnog procesa obezbeđuje se kroz interaktivnost nastave, uključivanje primera u nastavu, profesionalni rad nastavnika i saradnika, donošenje i poštovanje planova rada po predmetima kao i praćenje kvaliteta nastave i preduzimanje potrebnih mera u slučaju kada se utvrdi da kvalitet nastave nije na odgovarajućem nivou.



Rezultati ankete studenata o radu nastavnika i saradnika na Univerzitetu u zimskom semestru školske 2007/2008.godinu

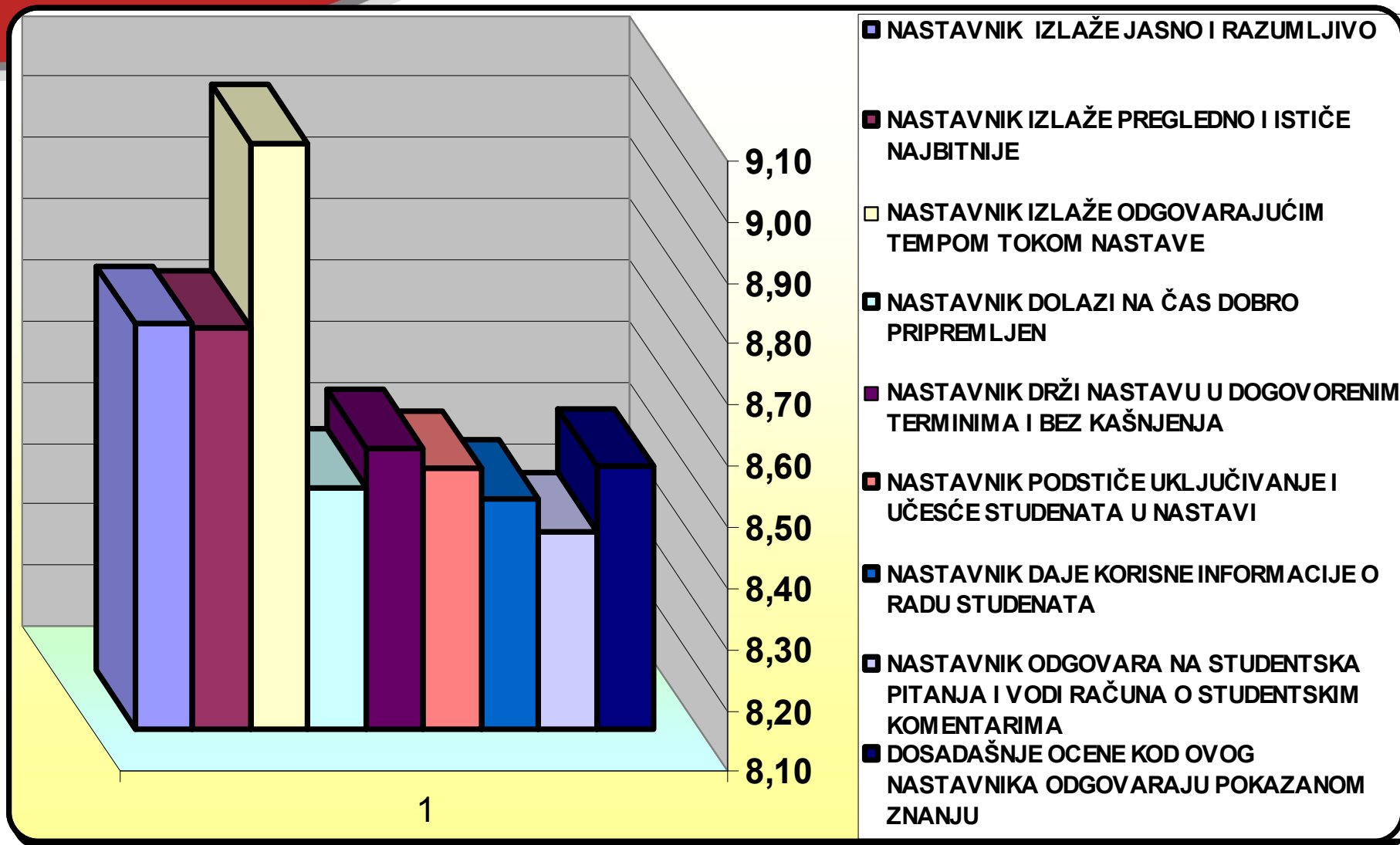
Tabela 8.

Red. broj	NAZIV FAKULTETA (ORGANIZACIONA CELINA)	Prosečna ocena	Broj anketiranih studenata
1	DOS	8.62	16
2	DSI	8.10	15
3	DSP	9.05	10
4	FFMO	8.43	24
5	FFMO (REVIZIJA)	9.14	8
6	FPI	8.44	37
7	FPI (PP)	8.95	11
8	FTHT	8.34	21
9	FTHT TM	8.45	6
10	PF (FIB)	8.41	44
11	PF (PI)	9.33	3
12	PF (I)	8.67	53
13	PF (II)	8.34	48
14	PRAVNI F. (OPŠTE PRAVO)	8.52	29
15	PRAVNI F. (PRAVOSUDNI)	8.86	29
UNIVERZITET „Sinergija“		8,64	354



Sin
www.sinergija

VREDNOVANJE RADA PROFESORA UNIVERZITETA SINERGIJA OD STRANE STUDENATA ZIMSKI SEMESTAR ŠKOLSKE 2007/2008. godinu





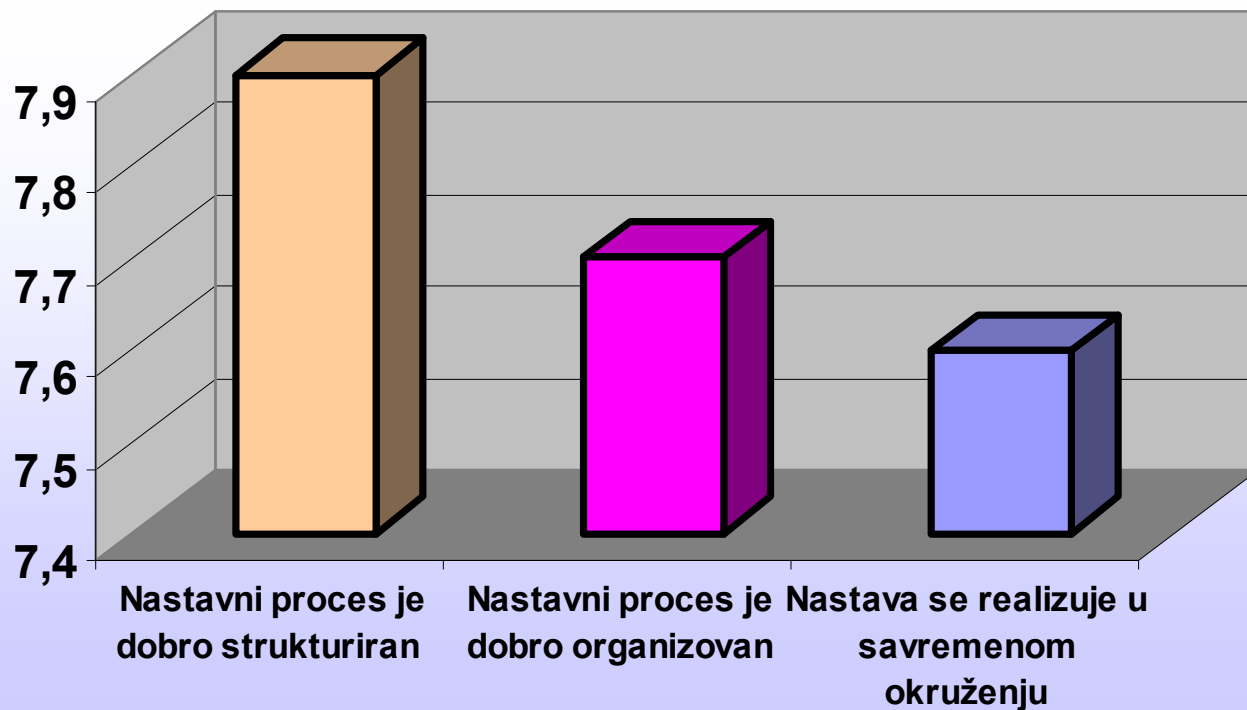
Rezultati ankete studenata o radu nastavnika i saradnika na Univerzitetu u letnjem semestru školske 2007/2008.godinu

Tabela 9.

Red. broj	NAZIV FAKULTETA (ORGANIZACIONA CELINA)	Prosečna ocena	Broj anketiranih studenata
1	DOS	8,61	11
2	DSI	8,98	9
3	DSP	8,73	11
4	FFMO (REVIZ.) 3.god	9,72	5
5	FFMO (REVIZ.) 2.god	8,86	25
6	FPI 2god	8,13	18
7	FPI (PP) 3.god	9,36	6
8	FTHT 2god	8,78	15
9	FTHT TM 3god	9,31	6
10	PF (FIB) 3god	9,05	34
11	PF (FIB) 2god	8,36	19
12	PF (PI) 3god	9,17	4
13	PF (PI)2god	8,79	8
14	POSLF 1god	8,73	54
15	PRAVNI F. (OPŠTE PRAVO) 2.god	8,29	23
16	PRAVNI F. (PRAVOSUDNI) 3.god	9,28	19
UNIVERZITET „Sinergija“		8,86	267



Grafička interpretacija rezultata.



Standard 6: Kvalitet naučnoistraživačkog, umetničkog i stručnog rada

Visokoškolska ustanova neprekidno radi na podsticanju, obezbeđenju uslova, praćenju i proveru rezultata naučnoistraživačkog, umetničkog i stručnog rada i na njihovom uključivanju u nastavni proces.

Procena ispunjenosti Standarda 6 i predlog korektivnih mera:

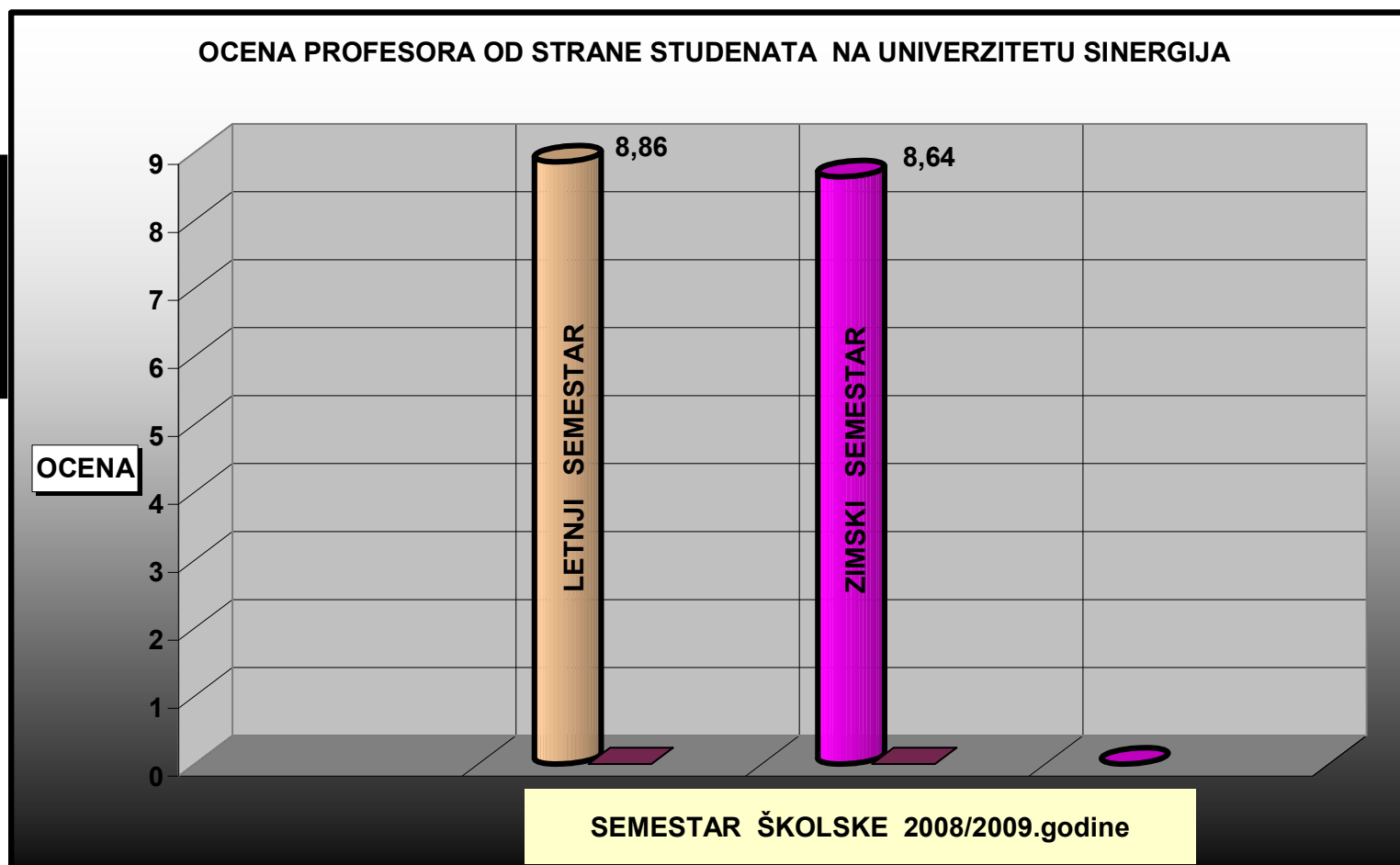
1. Na osnovu prethodno iznetih činjenica i dokumenata u prilogu zaključuje se da je na Univerzitetu ispunjen Standard 6.
2. Potrebno je povećati broj nastavnika i saradnika koji učestvuju u projektima koje finansira Ministarstvo nauke Republike Srpske.
3. Potrebno je povećati međuakademske saradnje u naučnoistraživačkim projektima i u zemlji i u inostranstvu.
4. Potrebno je povećati učešće Univerziteta u međunarodnim projektima i zato je potrebno podsticati nastavnike i saradnike za veće učestvovanje u konkursima za međunarodne projekte.
5. Sopstveno finansiranje naučnoistraživačkog rada je minimalno zbog nedostatka finansijskih sredstava.



Standard 7: Kvalitet nastavnika i saradnika

Kvalitet nastavnika i saradnika obezbeđuje se pažljivim planiranjem i izborom na osnovu javnog postupka, stvaranjem uslova za permanentnu edukaciju i razvoj nastavnika i saradnika i proverom kvaliteta njihovog rada u nastavi.

Rezultati ankete o pedagoškoj aktivnosti nastavnika na Univerzitetu Sinergija za školsku 2007/2008. godinu

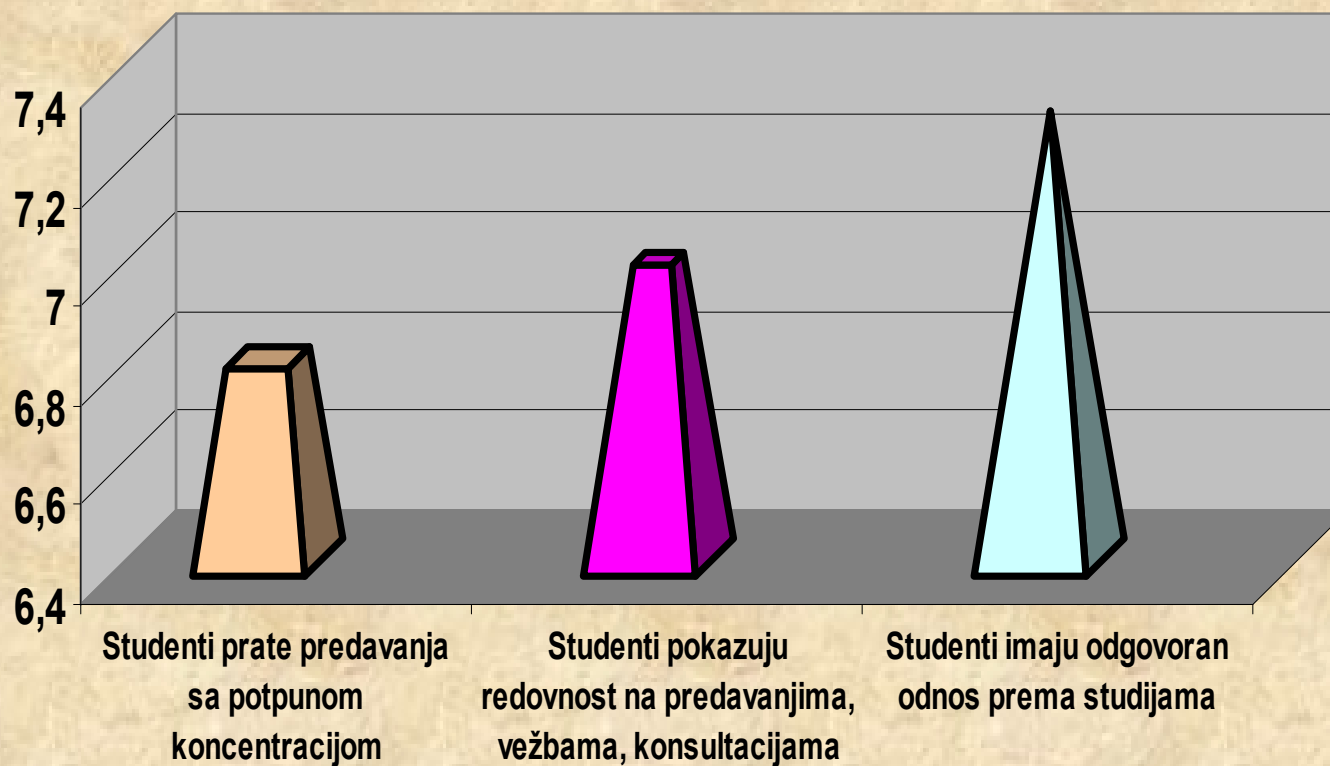




Rezultati ankete o pedagoškoj
aktivnosti nastavnika na
Univerzitetu Sinergija za školsku
2007/2008. godinu

Red. br.	ANKETNO PITANJE	Ocene su od 5 -10
1	Nastavnik izlaže jasno i razumljivo.	8,75
2	Nastavnik izlaže pregledno i ističe najbitnije.	8,93
3	Nastavnik izlaže odgovarajućim tempom tokom nastave.	9,19
4	Nastavnik dolazi na čas dobro pripremljen.	8,62
5	Nastavnik drži nastavu u dogovorenim terminima bez kašnjenja.	8,76
6	Nastavnik podstiče uključivanje studenata u nastavi.	8,65
7	Nastavnik daje korisne informacije o radu studenata (nakon seminarskih radova, vežbi, aktivnosti na času).	8,66
8	Nastavnik odgovara na studentska pitanja i vodi računa studentskim komentarima.	8,52
9	Dosadašnje ocene kod ovog nastavnika u okviru ovog predmeta odgovaraju pokazanom znanju.	8,69
UKUPNO UNIVERZITET		8,75







S
www.

Standard 8: Kvalitet studenata

Kvalitet studenata se obezbeđuje selekcijom studenata na unapred propisan i javan način, ocenjivanjem studenata tokom rada u nastavi, permanentnim praćenjem i proveravanjem rezultata ocenjivanja i prolaznosti studenata i preduzimanjem odgovarajućih mera u slučaju propusta.

Procena ispunjenosti Standarda 8 i predlog korektivnih mera:

Univerzitet ispunjava Standard 8.

U trenutku pisanja ovog izveštaja (avgust, 2008. godine) poznati su i mogu se analizirati rezultati o napredovanju dve generacije studenata koje studiraju po studijskom programu osnovnih akademskih studija za koji se traži akreditacija.

Pozitivan zaključak je da je redovnost dolaska na nastavu veoma povećana u odnosu na studente koji studiraju po starim nastavnim planovima i programima.

Negativan zaključak je da uspeh studenata nije na zadovoljavajućem nivou. Potrebno je utvrditi sve razloge za takav uspeh studenata.

Jedan od mogućih uzroka su neodgovarajući nastavni programi pojedinih predmeta, što ih čini teškim za studente. Potrebno je prilagoditi nastavne programe tih predmeta mogućnostima studenata. Primetno je da je uspeh studenata bolji na izbornim predmetima nego na obaveznim predmetima.

Na osnovu ovog podatka se ne mogu donositi zaključci sve dok prva generacija studenata koja studira po novim nastavnim planovima i programima ne završi svoje studije (sada su upisani u treću (poslednju) godinu osnovnih akademskih studija).

Potrebno je poboljšati sistem statističkog praćenja napredovanja studenata, da bi se blagovremeno reagovalo u slučaju nezadovoljavajućeg uspeha studenata.

Ima malo povratnih informacija od studenata koji su završili Univerzitet (jednostavan razlog je mali broj diplomiranih studenata), u čemu značajno poboljšanje treba da omogući Alumni asocijacija Univerziteta.

Prilozi:

Informator za upis na Univerzitet

Izveštaji Komisije za upis studenata za poslednje dve godine

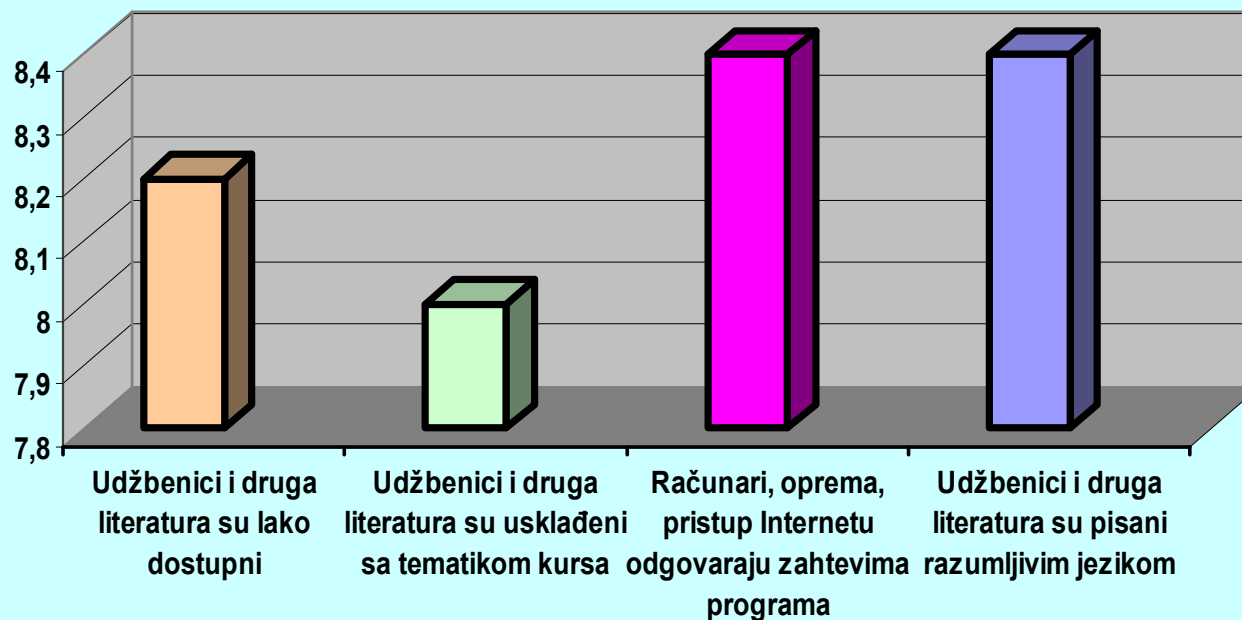
Zbirni izveštaj o prolaznosti studenata na ispitima



Sinergija
www.sinergija.ba

Standard 9: Kvalitet udžbenika, literature, bibliotečkih i informatičkih resursa

Kvalitet udžbenika, literature, bibliotečkih i informatičkih resursa se obezbeđuje donošenjem i sprovođenjem odgovarajućeg podzakonskog akta.





Standard 10: Kvalitet upravljanja visokoškolskom ustanovom i kvalitet nenastavne podrške

Kvalitet upravljanja visokoškolskom ustanovom i kvalitet nenastavne podrške se obezbeđuje utvrđivanjem nadležnosti i odgovornosti organa upravljanja i jedinica za nenastavnu podršku i permanentnim praćenjem i proverom njihovog rada.

Procena ispunjenosti Standarda 10 i predlog korektivnih mera:

Univerzitet ispunjava Standard 10. Potrebno je inovirati Pravilnik o sistematizaciji poslova i radnih mesta. Potrebno je usavršiti i razraditi postupke za proveru kvaliteta upravljanja visokoškolskom ustanovom i jedinica za nenastavnu podršku, a kao ugled potražiti rešenja iz međunarodnih standarda.

Prilozi:

- 1. Statut Univerziteta Sinergija**
- 2. Pravilnik o sistematizaciji poslova i radnih mesta**



Standard 11: Kvalitet prostora i opreme

Kvalitet prostora i opreme se obezbeđuje kroz njihov adekvatan obim i strukturu





Univerzitet ispunjava Standard 11. Predlog korektivnih mera:

- 1. prilagoditi nastavnu materijalnu bazu prema didaktičko-metodičkim zahtevima visokog kvaliteta nastavnog procesa,**
- 2. u novoj zgradi Univerziteta optimizirati nastavni prostor prema potrebama realizacije nastave fakulteta i razmeštaja nastavničkog kadra.**



Standard 12: Finansiranje

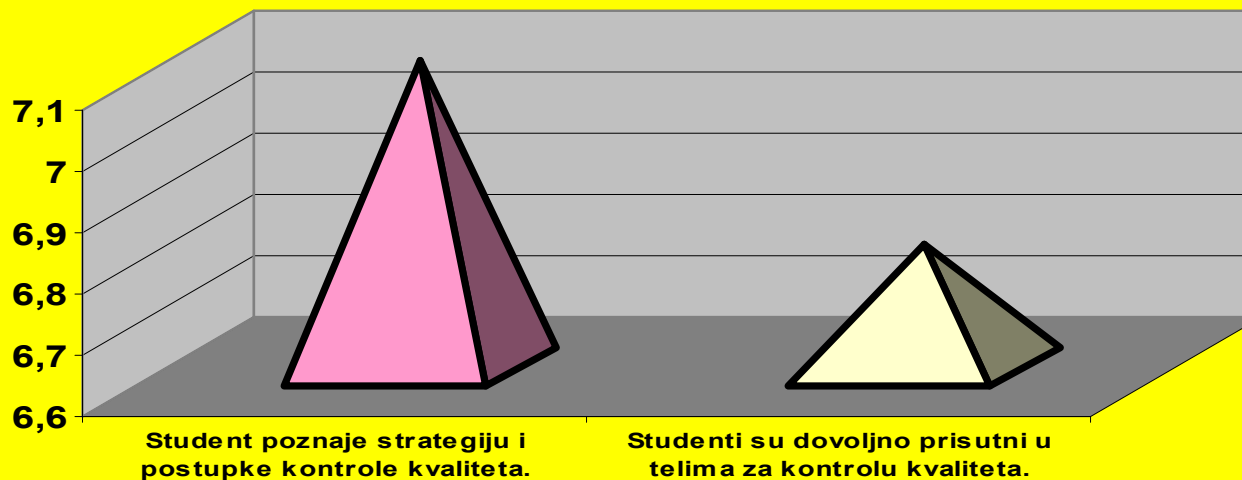
Kvalitet finansiranja visokoškolske ustanove obezbeđuje se kroz kvalitet izvora finansiranja, finansijsko planiranje i transparentnost u upotrebi finansijskih sredstava što dovodi do finansijske stabilnosti u dugom roku.

Procena ispunjenosti Standarda 12 i predlog korektivnih mera:

1. Univerzitet Sinergija ispunjava Standard 12.
2. Sredstva sa kojima rektor Univerziteta kao osnivač i vlasnik Univerziteta učestvuje u ukupnom finansiranju Univerziteta, a posebno u finansiranju tekućih materijalnih troškova, su dovoljna i obezbeđuju kvalitetno, željeno i očekivano unapređenje rada Univerziteta.

Standard 13: Uloga studenata u samovrednovanju i proveri kvaliteta

Visokoškolske ustanove obezbeđuju značajnu ulogu studenata u procesu obezbeđenja kvaliteta i to kroz rad studentskih organizacija i studentskih predstavnika u telima visokoškolske ustanove kao i kroz anketiranje studenata o kvalitetu visokoškolske ustanove.





Procena ispunjenosti Standarda 13 i predlog korektivnih mera:

Univerzitet Sinergija ispunjava Standard 13.

Na osnovu ankete br. 2. neophodno je unaprediti uloga studenata u procesu samovrednovanja Univerziteta i uloga studenata u procesu upravljanja Univerzitetom.

To se pogotovo odnosi na njihov doprinos koji bi se odrazio na podizanje kvaliteta same suštine nastavnog procesa. Studenti bi mogli dati značajan doprinos:

objektivnijem prilazu ocene nastavnika, nastavnog procesa, organizacionog aspekta funkcionisanja Univerziteta, praktične primene znanja, modernizacije rada i sl.;

Potrebno je veće angažovanje Studentskog parlamenta u proveri kvaliteta rada Univerziteta.



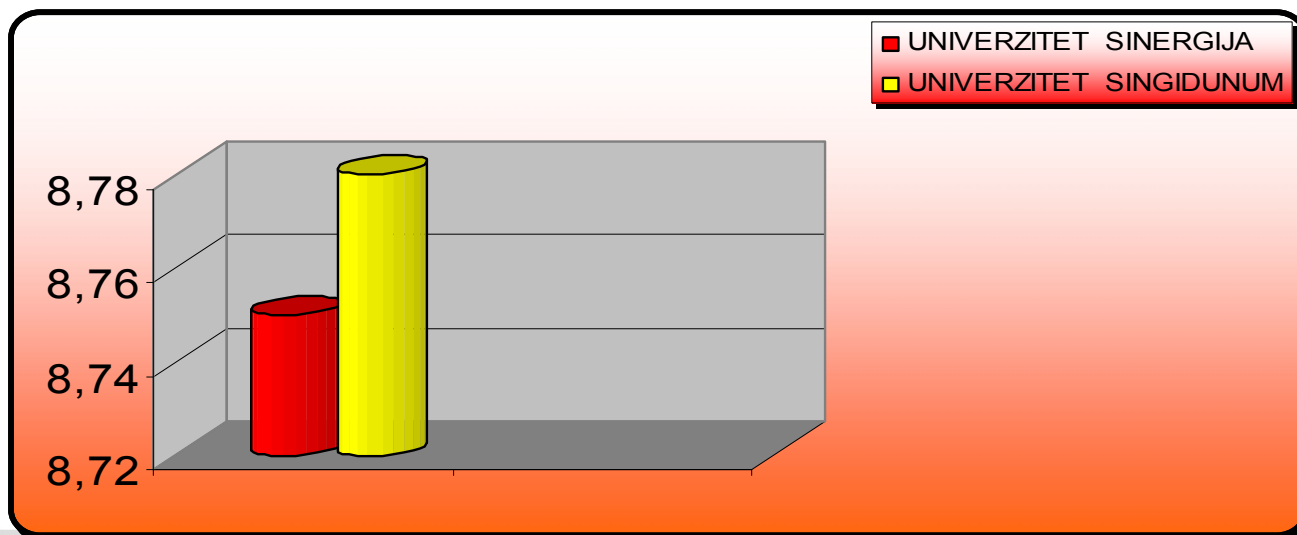
Standard 14 : Sistematsko praćenje i periodična provera kvaliteta

Visokoškolska ustanova kontinuirano i sistematski prikuplja potrebne informacije o obezbeđenju kvaliteta i vrši periodične provere u svim oblastima obezbeđenja kvaliteta.

Procena ispunjenosti Standarda 14 i predlog korektivnih mera:

Na osnovu usvojenih dokumenata iz oblasti obezbeđenja i provere kvaliteta, izvršena je prva sveobuhvatna provera kvaliteta rada na Univerzitetu Sinergija i napravljen je ovaj **Izveštaj o samovrednovanju**. Do sada su vršene samo periodične semestralne provere kvaliteta pedagoškog rada nastavnika anketiranjem studenata. O potpunoj ispunjenosti Standarda 14 (Sistematsko praćenje i periodična provera kvaliteta) može se govoriti sa protokom vremena, ali se posle prve provere kvaliteta rada na Univerzitetu, u ovom trenutku može konstatovati da Univerzitet Sinergija ispunjava Standard 14.

Na osnovu sličnih standarda vrednovanja na slici 10. prikazano je **uporedna analiza vrednovanja rada nastavnika od strane studenata (TQM-BENČMARKING)** na Univerzitetu „Sinergija“ iz Republike Srpske (8,75) i Univerziteta „Singidunum“ (najbolja praksa lidera sličnih programa iz regiona) iz Republike Srbije (8,78).



Neophodno je nastaviti sa proverama kvaliteta i doradom procedura za te provere, kao i sa uspostavljanjem novih standarda i procedura za obezbeđenje i proveru kvaliteta.



ZAKLJUČAK:

Planom aktivnosti u području upravljanja kvalitetom na Univerzitetu Sinergija za studijsku 2008/2009. godinu definisati zadatke, nosioce i rokove za realizacije.

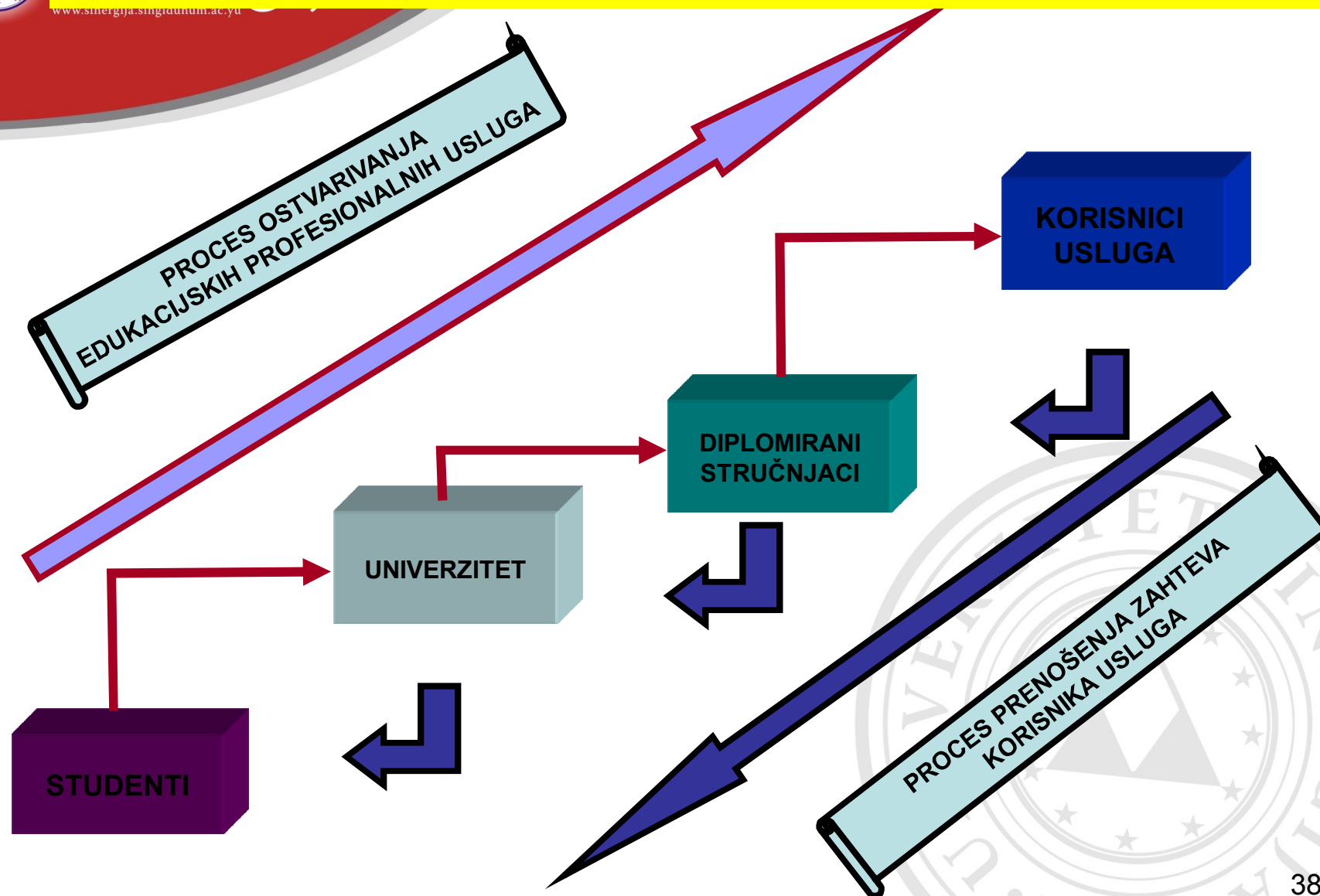
Težište je na novoj ulozi Univerziteta u oblasti kvaliteta:

- Zahtevi Univerziteta kao zainteresovane strane,
- Zahtevi ostalih interesnih strana (partnera Univerziteta: studenti, roditelji, država, privreda, asocijacija i dr)
- Realizacija nacionalne strategije unapređenja kvaliteta procesa.



www.sinergija.singrdunum.ac.yu

POLOŽAJ UNIVERZITETA U OSTVARIVANJU EDUKACIJSKIH I PROFESIONALNIH USLUGA





ORGANIZACIJA UNIVERZITETA SA VISOKIM STEPENOM FLEKSIBILNOSTI

