



**UNIVERZITET SINERGIJA**  
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



**IZVEŠTAJ O  
SAMOEVALUACIJI**

**UNIVERZITET SINERGIJA**

**Broj 2624-2**

**Datum 30.11.2011. godine**

**Raje Baničića bb, Bijeljina**

**IZVEŠTAJ O  
SAMOEVALUACIJI  
ZA 2011.godinu  
UNIVERZITET SINERGIJA  
BIJELJINA**

**BIJELJINA  
30.11. 2011. godine**

	<b>UNIVERZITET SINERGIJA</b> Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	<b>IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI</b>	

## SADRŽAJ:

			<i>Strana</i>
<b>1.</b>	<b>Uvod: Univerzitet Sinergija.....</b>		<b>3</b>
	<b>1.1.</b>	<b>Istorija i organizacija visokoškolske ustanove.....</b>	<b>4</b>
	<b>1.2.</b>	<b>Primjena Bolonjskog procesa na visokoškolskoj ustanovi i dostizanje ciljeva iz Bolonjskog procesa.....</b>	<b>7</b>
	<b>1.3.</b>	<b>Istraživanje i naučno-istraživački rad.....</b>	<b>8</b>
	<b>1.4.</b>	<b>Veze s okruženjem, privredom i socijalnim partnerima.....</b>	<b>15</b>
	<b>1.5.</b>	<b>Finansiranje visokoškolske ustanove .....</b>	<b>16</b>
	<b>1.6.</b>	<b>Statistički podaci.....</b>	<b>21</b>
<b>2.</b>	<b>SPROVOĐENJE SAMOEVALUACIJE.....</b>		<b>28</b>
	<b>2.1.</b>	<b>Komisija za za samoevaluaciju.....</b>	<b>30</b>
	<b>2.2.</b>	<b>Postupak samoevaluacije.....</b>	<b>32</b>
<b>3.</b>	<b>KRITERIJUMI.....</b>		<b>42</b>
	<b>3.1.</b>	<b>Razvoj i strategija visokoškolske ustanove.....</b>	<b>42</b>
	<b>3.2.</b>	<b>Upravljanje, unutrašnje osiguranje kvaliteta i kultura kvaliteta.....</b>	<b>50</b>
	<b>3.3.</b>	<b>Procedure za osiguranje kvaliteta studijskih programa.....</b>	<b>79</b>
	<b>3.4.</b>	<b>Procedure za ocjenjivanje studenata.....</b>	<b>102</b>
	<b>3.5.</b>	<b>Ljudski resursi.....</b>	<b>121</b>
	<b>3.6.</b>	<b>Kvalitet fizičkih resursa.....</b>	<b>148</b>
	<b>3.7.</b>	<b>Informacioni sistemi.....</b>	<b>164</b>
	<b>3.8.</b>	<b>Prezentacija informacija za javnost.....</b>	<b>168</b>
	<b>3.9.</b>	<b>Međunarodna saradnja.....</b>	<b>175</b>
<b>4.</b>	<b>ZAKLJUČAK.....</b>		<b>179</b>
	<b>4.1.</b>	<b>Završna razmatranja.....</b>	<b>179</b>

	<b>UNIVERZITET SINERGIJA</b> Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	<b>IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI</b>	

## 1. UVOD: Univerzitetu Sinergija

*Tabela 1.1. Registar organizacionih celina*

Naziv organizacione jedinice	Univerzitet „Sinergija“
Sjedište organizacione jedinice	Bijeljina, Republika Srpska
Opština sjedišta organizacione jedinice	Bijeljina
Adresa-ulica	Raje Baničića
Adresa-broj	bb
Adresa-mjesto	Bijeljina
Telefon organizacione jedinice	055-217-100, 055-217-101
Broj faksa organizacione jedinice	055-219-071
E-adresa organizacione jedinice	office@sinergija.edu.ba
Web-adresa organizacione jedinice	www.sinergija.edu.ba
Organizacioni kod organizacione jedinice u Trezoru RS	-
JIB broj organizacione jedinice	
PDV broj organizacione jedinice	
Matični broj dodijeljen od Republičkog zavoda za statistiku	
Rekor Univerziteta	Redovni profesor dr Milovan Stanišić

Evidencija: Sajt Univerziteta Sinergija - [Prilog 1.1.](#)



## IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI

### **1.1. ISTORIJA I ORGANIZACIJA VISOKOŠKOLSKE USTANOVE**

Univerzitet je osnovan na osnovu saglasnosti Ministarstva prosvete Republike Srpske a na osnovu važećeg Zakona o visokom obrazovanju.

Univerzitet Sinergija (Univerzitet) je mlada akademska institucija osnovana 2005. Godine.

Univerzitet je upisan u sudski registar kod Osnovnog suda u Bijeljini 14.09.2005.godine, rješenjem suda broj: Fi 1057/05 u registarskom ulošku br. I-5924 i obavlja djelatnost na osnovu Rješenja Ministarstva prosvjete i kulture Republike Srpske o ispunjenosti uslova za organizovanje i obavljanje djelatnosti Univerziteta Sinergija br. 6-06-2337-6/05 od 14.07.2005.godine.

Univerzitet obavlja djelatnost visokog obrazovanja iz licenciranih studijskih programa na osnovu dozvole za rad Ministarstva prosvjete i kulture Republike Srpske broj: 07.2-9628707 od 28.12.2007.godine.

Univerzitet je upisan u registar visokoškolskih ustanova dana 09.06.2008.godine pod rednim brojem 16 na osnovu rješenja Ministarstva prosvjete i kulture Republike Srpske broj: 07.023/600-4072/08 od 18.07.2008. godine.

Univerzitet posluje sredstvima u privatnoj svojini.

Univerzitet prestaje sa radom pod uslovima i na način utvrđen zakonom.

Odluku o prestanku rada Univerziteta donosi osnivač.

U sastavu Univerziteta posluju sledeći fakulteti:

- Fakultet za poslovnu ekonomiju, Bijeljina;
- Pravni fakultet, Bijeljina;
- Fakultet za poslovnu informatiku, Bijeljina;
- Filološki fakultet, Bijeljina
- Fakultet za turizam, hotelijerstvo i trgovinu, Bijeljina.
- Poslovni fakultet, Višegrad,
- Fakultet za bezbjednost i zaštitu, Banja Luka.

#### **Osnovni zadaci i ciljevi visokoškolske ustanove (misija i vizija):**

Univerzitet Sinergija ima utvrđene osnovne zadatke i ciljeve koji su u skladu sa ciljevima visokog obrazovanja, koji su utvrđeni zakonom.

#### **Cilj Univerziteta Sinergija je:**

- stalni održivi razvoj kvaliteta visokog obrazovanja na Univerzitetu,
- poboljšanje kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada,
- aktivno uključivanje studenata u sve segmente rada i odlučivanja,
- povećanje efikasnosti studija,
- razvoj naučnoistraživačkog rada,
- poboljšanje kvaliteta ukupne akademske zajednice na Univerzitetu,
- racionalna organizacija resursa.



## IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI

Zadaci **Univerziteta Sinergije** su:

- Obrazovanje na prvom ciklusu studijskih programa. Licencirani studijski programi koji se izvode na Univerzitetu su:
  1. Finansije i bankarstvo, vrednovan sa 180 i 240 ECTS bodova;
  2. Marketing i trgovina, vrednovan sa 180 i 240 ECTS bodova;
  3. Računovodstvo i revizija, vrednovan sa 180 i 240 ECTS bodova;
  4. Pravo, vrednovan sa 240 ECTS bodova;
  5. Poslovna informatika, vrednovan sa 240 ECTS bodova;
  6. Računarstvo i informatika, vrednovan sa 240 ECTS bodova;
  7. Anglistika, vrednovan sa 240 ECTS bodova;
  8. Bezbjednost i kriminalistika, vrednovan sa 180 i 240 ECTS bodova;
  9. Civilna zaštita, vrednovan sa 180 ECTS bodova;
  10. Privatna bezbjednost, vrednovan sa 180 ECTS bodova.
- Obrazovanje na drugom ciklusu studija počinje krajem kalendarske godine na sledećim studijskim programima :
  - Poslovna ekonomija-1. godišnje;
  - Savremene informacione tehnologije-1. godišnje;
  - Pravo-1. godišnje.
- Podsticanje naučno istraživačkog rada studenata u ovim oblastima;
- Saradnja na lokalnom, državnom i međunarodnom nivou.

**Tabela 1.1. Zvanja i zbirni pregled studijskih programa koji se realizuju na Univerzitetu**

R.B.	Šifra studijskog programa	Naziv studijskog programa	vrsta i nivo studija	Zvanje/ Diploma
1.	SPFiB	Finansije i bankarstvo	akademski prvi ciklus	Diplomirani ekonomista-240 ECTS
2.	SPRiR	Računovodstvo i revizija	akademski prvi ciklus	Diplomirani ekonomista-240 ECTS
3.	SPMiT	Marketing i trgovina	akademski prvi ciklus	Diplomirani ekonomista-240 ECTS
4.	SPPI	Poslovna informatika	akademski prvi ciklus	Diplomirani inženjer informatike - 240 ECTS
5.	SPRI	Računarstvo i informatika (licenciran 2010. godine)	akademski prvi ciklus	Diplomirani inženjer računarstva i informatike -240 ECTS
6.	SPP	Pravo	akademski prvi ciklus	Diplomirani pravnik-240 ECTS
7.	SPANG	Anglistika	akademski prvi ciklus	Profesor engleskog jezika i književnosti– 240 ECTS
8.	PFFiB	Finansije i bankarstvo	akademski prvi ciklus	Diplomirani ekonomista –180 ECTS



## IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI

9.	PFRIR	Računovodstvo i revizija	akademski prvi ciklus	Diplomirani ekonomista –180 ECTS
10.	PFMIT	Marketing i trgovina	akademski prvi ciklus	Diplomirani ekonomista –180 ECTS
11.	SPBK	Bezbednost i kriminalistika	akademski prvi ciklus	Diplomirani pravnik za bezbjednost i kriminalistiku – 240 ECTS
12.		Bezbednost i kriminalistika	akademski prvi ciklus	Diplomirani pravnik za bezbjednost i kriminalistiku – 180 ECTS
13.		Civilna zaštita	akademski prvi ciklus	Diplomirani menadžer za civilnu zaštitu – 180 ECTS
14.		Privatna bezbjednost	akademski prvi ciklus	Diplomirani menadžer za privatnu bezbednost – 180 ECTS

**Univerzitet Sinergija** permanentno prati savremene naučne tokove i dostignuća, i prenosi znanja studentima primenom savremenih nastavnih planova i programa, kroz aplikaciju najsavremenijih svetskih i nacionalnih metoda kontrole kvaliteta.

Imajući u vidu da se društveni, ekonomski i kulturni progres zasniva na razvoju i unapređenju visokog obrazovanja, **misija Univerziteta Sinergija** je da omogući najviše akademske standarde i obezbedi sticanje znanja i veština u skladu sa potrebama društva i planiranim nacionalnim razvojem. Trajnim opredeljenjem Univerzitet teži permanentnom unapređenju kvaliteta visokog obrazovanja i uključivanju u evropski obrazovni prostor. Kroz ostvarivanje nivoa kvaliteta, koji su opšte prihvaćeni od strane akademske sredine, Univerzitet Sinergija će nastaviti da zauzima mesto jedne od vodećih obrazovnih institucija u našem okruženju.

U radu Univerziteta vodiće se računa o sledećim vrednostima:

- stalnom usavršavanju nastavnih sadržaja;
- usavršavanju univerzitetskih profesora (life-long learning);
- poštovanju akademskih sloboda;
- timskom radu studenata i nastavnika.

Postavljeni ciljevi i zadaci Univerziteta biće praćeni i stalno unapređivani.

### **Procena ispunjenosti Standarda 1.1:**

**Prikazan je kratak opis osnivanja, razvoja i bitnih događaja u poslednjih 5. godina na Univerzitetu Sinergija.**

**Opisana je sadašnja organizacija Univerziteta.**

Evidencija: Sajt Univerziteta Sinergija - [Prilog 1.1.](#)

	<b>UNIVERZITET SINERGIJA</b> Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	<b>IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI</b>	

## 1.2. PRIMJENA BOLONJSKOG PROCESA NA VISOKOŠKOLSKOJ USTANOVI I DOSTIZANJE CILJEVA IZ BOLONJSKOG PROCESA

Primjena Bolonjskog modela studiranja na Univerzitetu Sinergija počinje školske 2007/08. godine. Sve organizacione jedinice ovog Univerziteta opredelile su se za primjenu modela 4+1 (osim Poslovnog fakulteta u Višegradu i Fakulteta za bezbednost i zaštitu u Banja Luci), što iskazano ECTS bodovima znači da studenti poslije:

- Prvi ciklus akademskih studija stiču zvanja diplomirani/*bachelora* sa ostvarenih 240 ECTS (180 ECTS),
- Drugi ciklus akademskih studija stiču zvanja *magistar/master* sa ostvarenih 300 ECTS, i
- Treći ciklus akademskih studija stiču zvanja *doktora nauka* sa ostvarenih 480 ECTS.

Usvojen je sistem lako prepoznatljivih i uporedivih/kompatibilnih kvalifikacija. Uz diplomu za navedene cikluse izdaje se i soplement/dodatak diplomi. Uveden je dodatak diplomi u skladu sa Uputstvom o formi i sadržaju diplome i dodatka diplome koju izdaju visokoškolske ustanove za licencirane studijske programe, koje je donijela Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta ([http://www.heg.gov.ba/Dokumenti/dokumenti\\_agencije/](http://www.heg.gov.ba/Dokumenti/dokumenti_agencije/)) i **Pravilnikom o sadržaju javnih isprava koje izdaje visokoškolska ustanova.**

Svi predmeti su jednosemestralni, a broj predmeta po semestru je standardizovan za sve fakultete (četiri). Predmeti na studijskom programu su podeljeni na obavezne i izborne. Nedjeljno opterećenje studenta aktivnom nastavom je 20-25 nastavnih časova. Primenjuju se savremene nastavne metode i tehnike učenja uz praktičnu obuku studenata i kontinuirano se prati uspešnost studenata tokom trajanja studija. Implementiran je i sistem osiguranja kvaliteta, institucionalizovano je ocenjivanje kvaliteta studijskog programa i nastavnog procesa, radi praćenja i stalnog unapređivanja kvaliteta. Postoji horizontalna i vertikalna pokretljivost studenata. Postoji razmena profesora sa drugim Univerzitetima u zemlji i inostranstvu (posebno sa Singidunumom na međunarodnom nivou.). Promovišu se evropske dimenzije u visokom obrazovanju kroz međunarodnu saradnju (studijske posete, razmene, izrade diplomskih radova, zajednički projekte i dr.). Studenti su institucionalno uključeni putem svojih predstavnika u rad Senata, te ravnopravno mogu zastupati svoje mišljenje i učestvovati u odlučivanju. Studentski parlament je predstavničko telo studenata Univerziteta preko koga studenti unapređuju kvalitet rada Univerziteta i ostvaruju svoja prava i štite svoje interese na Univerzitetu, u skladu sa Zakonom, statutom i drugim opštim aktima Univerziteta.

Na Univerzitetu postoji Alumni asocijacija studenata koji su diplomirali na Univerzitetu Sinergija ([http://www.sinergija.edu.ba//alumni\\_asocijacija/](http://www.sinergija.edu.ba//alumni_asocijacija/)).

### **Procena ispunjenosti Standarda 1.2.:**

Na Univerzitetu Sinergija se primenjuje Bolonjski proces. Dostignuća ciljeva bolonjskog procesa su: tri ciklusa obrazovanja, dodatak diplomi, ECTS, osiguranje kvaliteta, cjeloživotno učenje, mobilnost studenata i nastavnika, ishodi učenja i kvalifikacijski okvir i učešće studenata u odlučivanju.

	<b>UNIVERZITET SINERGIJA</b> Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	<b>IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI</b>	

## 1.4. VEZE SA OKRUŽENJEM, PRIVREDOM I SOCIJALNIM PARTNERIMA

Brojnim praksama koje su potpuno inovativne i jedinstvene, kao što su veze s visokim i srednjoškolskim obrazovanjem, industrijom, pristupi EU projektima, specijalni programi za studente itd. Univerzitet tradicionalno zauzima vodeću ulogu u regiji. Univerzitet ima dobro razvijene odnose sa svim regionalnim liderima, interesnim grupama, i ima reputaciju ugledne i pristupačne ustanove u regiji. Pri izradi Strategije Univerziteta konsultovani su predstavnici privrede i regionalni lideri (opštine za čije potrebe Univerzitet Sinergija školuje kadar, predstavnici privrede). Univerzitet ima sklopljenu saradnju sa Univerzitetom Aperion iz Banja Luke, Univerzitetom Singidunum iz Beograda, Republika Srbija, Vojnom akademijom iz Beograda, Republika Srbija, Vojnotehničkim institutom iz Beograda, Republika Srbija, Filološkim fakultetom iz Beograda, republika Srbija.

Nastavnici i asistenti univerziteta su često puta imenovani od strane navedenih partnera u radne grupe i komisije za određene zadatke - najčešće konsultantske ili za izradu izvesnih dokumenata, kao npr. usklađivanja zakonodavstva Bosne i Hercegovine sa Evropskom regulativom, što je preduslov priključivanju. U 2011. godini, u radu 4 radna tela na entitetskom i državnom nivou, učestvovalo je 5 nastavnika Univerziteta.

Od samog osnivanja Univerziteta, uspostavljen je odnos saradnje sa nekim institucijama, a tokom postojanja i dosadašnjeg rada fakulteta je taj odnos unapređivao i širio na veći broj institucija. U početku je ta saradnja bila usmerena na privatni sektor, ekonomiju, obrazovanje, bezbednosti, što je iniciralo i organizacijom 9 naučnih skupova posvećenih upravo stanju privrede, prava, informacionih sistema, menadžmenta i sektoru državne i privatne bezbednosti u Republici Srpskoj i Bosni i Hercegovini. Univerzitet je organizovao i naučni skup sa temom: Visoko obrazovanje u Republici Srpskoj u svetlu budućih evropskih integracija.

**Univerzitet Sinergija ima sklopljene ugovore o poslovnoj saradnji sa većim brojem različitih subjekata, a neki od njih su:**

- Fakultet za informatiku i računarstvo Univerziteta Singidunuma,
- Fakultet za Menadžment Univerziteta Singidunuma,
- Institut za zaštitu na radu i Institut za vode iz Bijeljine,
- Visoka škola unutrašnjih poslova MUP-a RS,
- Nezavisni univerzitet Banja Luka,
- Univerzitet za poslovne studije Banja Luke,
- BLC – koledž,
- Kriminalističko policijska akademija Beograd,
- Fakultet za pravne i poslovne studije Novi Sad,
- Akademija za diplomatiju i bezbednost Beograd,
- Agencija – Sektor Sekjuriti,
- Agencija Bond,



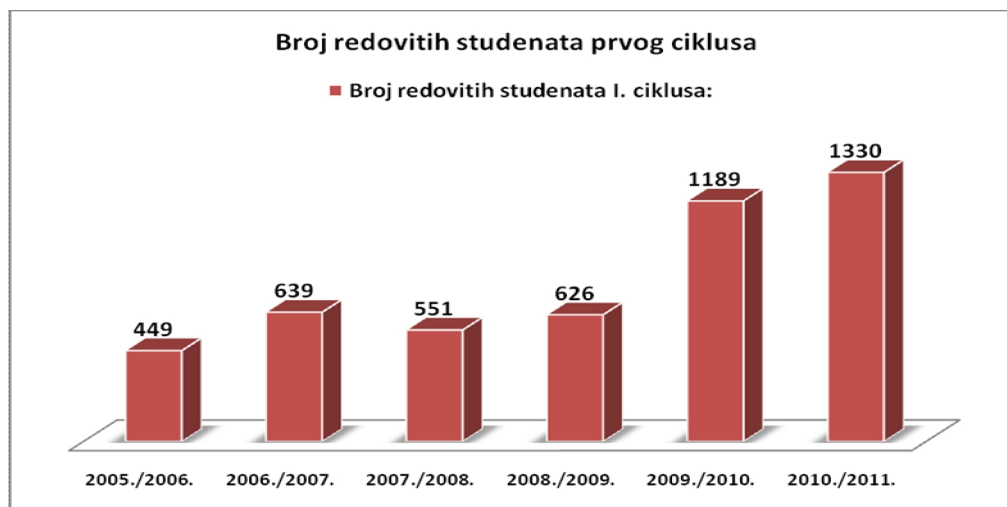


## IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI

- Agencija – Lugonjić Brčko,
- Bobar Banka Bijeljina,
- Elvako. Bijeljina,
- Sladaboni – Banja Luka,
- Promotors – Laktaši,
- HG – spot Banja Luka,
- Juventa – Banja Luka,
- Rafinerija ulja Modriča,
- Rafinerija nafte Brod,
- Raiffesen banka AD Sarajevo,
- Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine i mnoge druge.

Neophodno je konstatovati da studijski programi odražavaju potrebe privrede i ostalih društvenih subjekata, te okruženja u celini. Realizuju se ankete privrednih subjekata za čije potrebe školujemo kadar i učenici srednjih škola koji žele da upišu studije na Univerzitetu.

### 1.6. STATISTIČKI PODACI



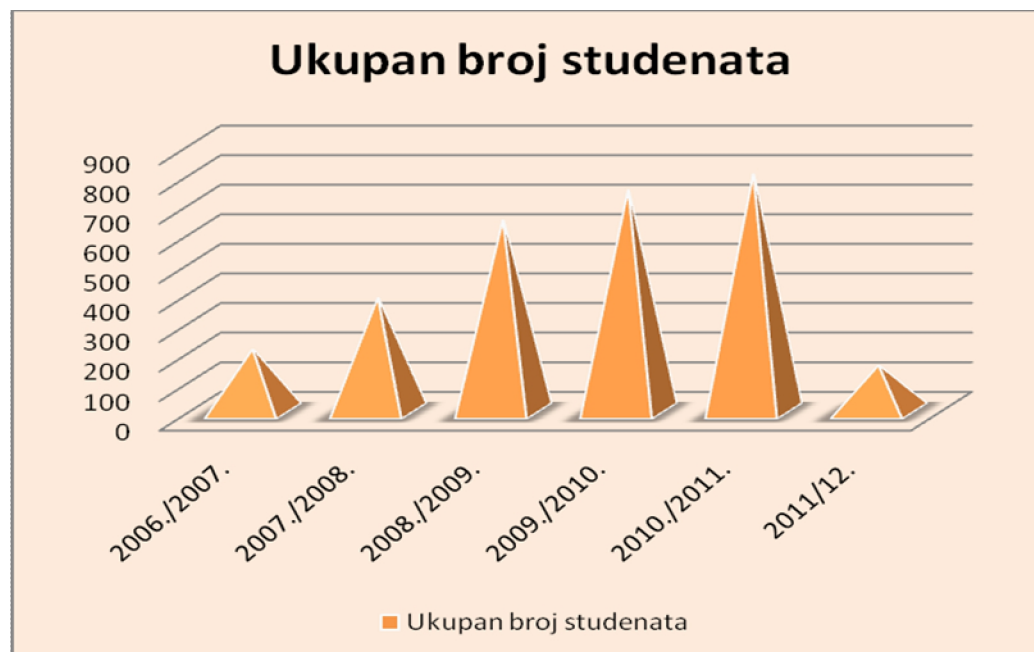
Slika 1.4. Broj upisanih studenata na prvom ciklusu po školskim godinama na Univerzitetu



## IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI



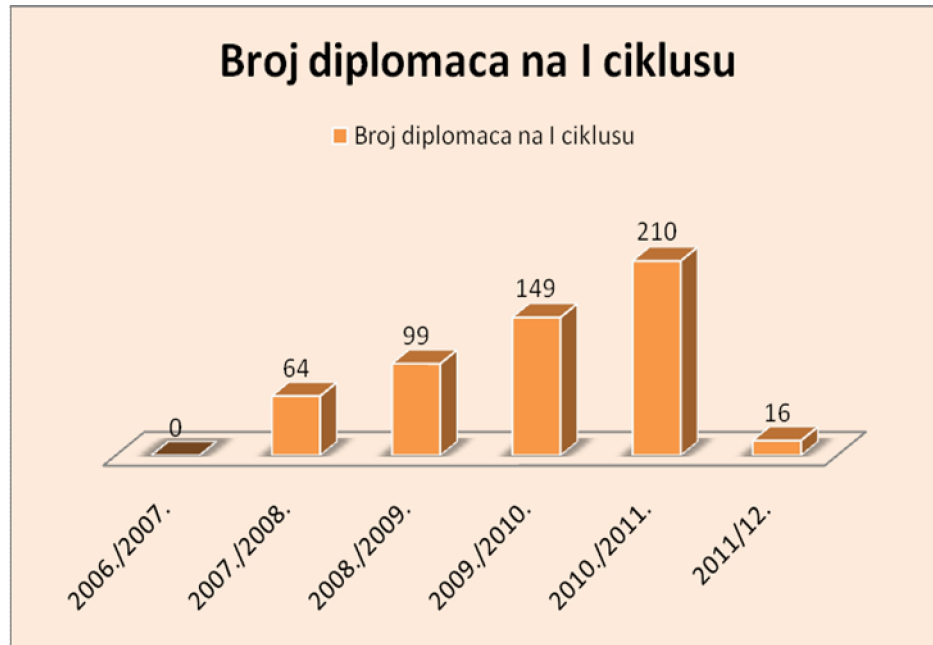
Slika 1.5. Broj studenata koji su diplomirali po školskim godinama na Univerzitetu



Slika 1.6. Broj upisanih studenata po školskim godinama na Fakultet bezbjednosti i zaštite Banja Luka



## IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI



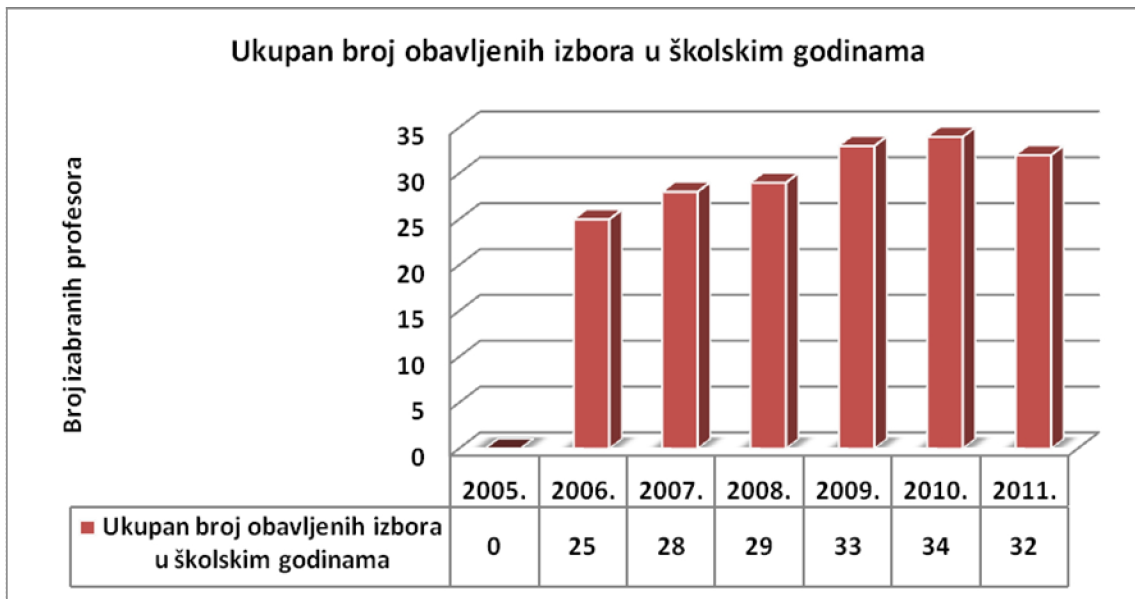
Slika 1.7. Broj studenata koji su diplomirali po školskim godinama na Fakultet bezbjednosti i zaštite Banja Luka



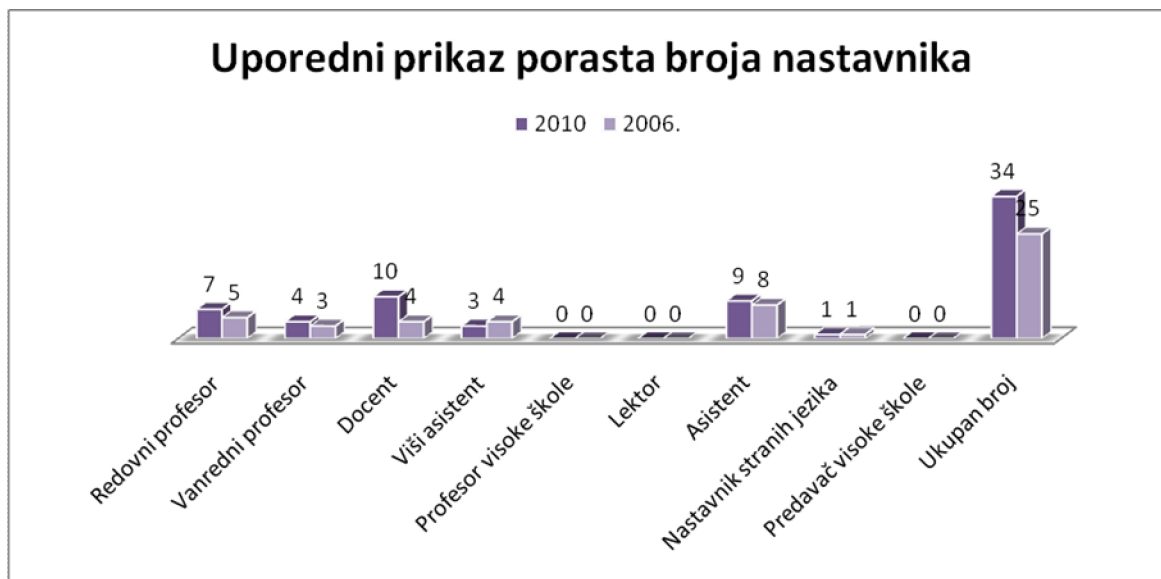
Slika 1.8. Završilo magistarske studije po školskim godinama na Fakultet bezbjednosti i zaštite Banja Luka



## IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI



Slika 1.9. Uporedni prikaz porasta broja nastavnika od 2006. do 2010. godina



Slika 1.10. Uporedni prikaz porasta broja nastavnika za 2006. i 2010. godinu

	<b>UNIVERZITET SINERGIJA</b> Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	<b>IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI</b>	

## 2. SPROVOĐENJE SAMOEVALUACIJE

Ove godine na Univerzitetu je realizovan postupak četvrte samoevaluacije za školsku 2010/2011.godinu. Prva samoevaluacija realizovano u školskoj 2007/2008. godini a za prethodnu školsku 2010/2011.

Fokus samog Izveštaja je bio na sledećim važnijim ciljevima:

- analiziranje trenutnog stanja, uslova, problema i potrebe za promenama,
- utvrđivanje smernica za implementaciju reformi Univerziteta s jasnim ciljem njihovog usklađivanja s evropskim tržištem visokog obrazovanja,
- interne jake i slabe tačke institucija,
- potencijal institucija i individualni potencijal u razvijanju strateške politike kojom će Univerzitet izrasti u kvalitetni evropski univerzitet, i
- preporuke za prevazilaženje postojećih slabosti i razvoj.

***Izveštaj o samoevaluaciji služi kao osnova za:***

- promene i unapređenje nastavnog procesa,
- kao izvor informacija budućim poslodavcima o znanjima i veštinama koje studenti stiču na Univerzitetu,
- dokument omogućava ustanovi da proveri kvalitet svojih programa, a samim tim i diploma koje studenti stiču,
- omogućava recenzentima da steknu tačan uvid o stanju na Univerzitetu da bi mogli da daju ocenu o njenom kvalitetu.

### **2.1. Komisija za za samoevaluaciju i obezbeđenje i proveru kvaliteta Univerziteta Sinergija.**

Postupak samovrednovanja na Univerzitetu Sinergija u Bijeljini sprovedla je i o tome sačinila izveštaj Komisija za obezbeđenje i proveru kvaliteta Univerziteta Sinergija. Odluka je dostupna na web stranici Univerziteta ([www.univerzitet-sinergija/kvalitet](http://www.univerzitet-sinergija/kvalitet)).

Univerzitet kao svoju misiju obezbeđuje kontinuirani razvoj kvaliteta kao jedan od osnovnih zadataka Univerziteta. Princip internog obezbeđenja kvaliteta je u skladu sa principom institucionalne autonomije i pruža osnovu za stvarnu odgovornost Univerziteta u okvirima domaćih i međunarodnih standarda kvaliteta.

Univerzitet utvrđuje politiku i procedure vezane za obezbeđenje kvaliteta i standarda programa i diploma. Univerzitet razvija i implementira strategiju za kontinuirano unapređivanje kvaliteta.

Strategija, politika i procedura javno su dostupni.

Senat Univerziteta formira Komisiju za praćenje, obezbeđenje, unapređenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada (u daljem tekstu: Komisija) kojom predsedava prorektor za kvalitet nastave a sastoji se od visokokvalifikovanog nastavnog osoblja



## IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI

koji imaju iskustvo u radu na pitanjima osiguravanja kvaliteta (poslednji br. 592-1/10 od 15.10.2010.god.):

- prof. dr Dušan Regodić, dipl. inž. – predsjednik, prorektor za kvalitet nastave,
- prof. dr Milenko Stanić - član, Filološki fakultet, Bijeljina,
- prof. dr Milan Daničić - član, Fakultet za bezbjednost i zaštitu, Banja Luka,
- doc. dr Milorad Janković - član, Pravni fakultet, Bijeljina,
- doc. dr Ranko Renovica - član, Poslovni fakultet, Višegrad,
- doc. dr Mirko Savić - član, Fakultet za poslovnu ekonomiju, Bijeljina,
- asistent Nenad Ristić, mr - član, Fakultet za poslovnu informatiku, Bijeljina,
- asistent Biljana Dimitrić, dipl. pravnik – član,
- asistent Nataša Simeunović, mr - sekretar Komisije,
- Miodrag Simić - član, rukovodilac Studentske službe,
- Snježana Stanišić - član, rukovodilac poslova obezbjeđenja i održavanja i saradnik za računovodstvo i nabavke,
- Miroljub Maksimović - član, predsjednik Studentskog parlamenta,
- Aleksandra Bovan - član, student Fakulteta za bezbjednost i zaštitu,
- Milan Cvetuljski- član, student Filološkog fakulteta,
- Vedran Koprivica- član, student Pravnog fakulteta.

Komisija u svom sastavu ima predstavnike studenata i predstavnike iz reda spoljnih saradnika.

Komisija je zadužena za pripremanje strategije i politike Univerziteta iz oblasti obezbjeđenja kvaliteta.

**Procena ispunjenosti Standarda 2.1. i predlog korektivnih mera:** Na Univerzitetu Sinergija postoji Komisija za obezbeđenje i proveru kvaliteta rada na Univerzitetu Sinergija (Komisija/radni tim za sprovođenje samoevaluacije). Navedeni su članovi tima sa tačno definisanim funkcijama pri realizaciji samoevaluacije. Studentski parlament je odredio studente koji su članovi Komisije za obezbeđenje i proveru kvaliteta Univerziteta Sinergija. Komisija za obezbeđenje i proveru kvaliteta Univerziteta Sinergija je određena Odlukom Senata Univerziteta Sinergija (poslednja br. 592-1/10 od 15.10.2010.god.).

### 2.2. Postupak samoevaluacije

**Svrha:** Izveštaj o smoevaluaciji služi kao osnova za promene i unapređenje nastavnog procesa, ali i kao izvor informacija budućim poslodavcima o znanjima i veštinama koje studenti stiču na Univerzitetu, omogućava Univerzitetu da proveri kvalitet svojih programa, a samim tim i diploma koje studenti stiču, omogućava recenzentima da steknu tačan uvid o stanju u ustanovi da bi mogli da daju ocenu o njenom kvalitetu.

Da bi ostvarila osnovne zadatke i ciljeve, Univerzitet vrši planiranje i kontrolu rezultata svih oblika svojih obrazovnih, naučnih, umetničkih, istraživačkih i stručnih aktivnosti u okviru svoje delatnosti.



## IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI

### **Planski prioriteti su:**

- Priprihvatanje međunarodnih standarda u oblasti visokog obrazovanja i stvaranje uslova za njihovu racionalnu primenu,
- Razvijanje indikatora kvaliteta.

Samovrednovanje je trajna, kontinuirana aktivnost koja uključuje sve zaposlene i studente Univerziteta Sinergija. U posao samovrednovanja najdirektnije je uključena Radna grupa Komisije za kontrolu kvaliteta. U procesu samovrednovanja upotrebljavaju se standardi, indikatori kvaliteta i ostale mere učinka koji su regulisani opštim pravnim aktima zemlje, ali i samog Univerziteta. Zbirni dokument ovog procesa čini Izveštaj o samovrednovanju.

### **Metodologija rada**

Nosioci sistema obezbeđenja i kontrole kvaliteta rada Univerziteta „Sinergija“ ustanovljeni su u vidu dvostepeno organizovanih komisija, čiji su zadaci:

1. upravljanje kvalitetom rada Univerziteta, i
2. neposredno realizovanje procesa samoevaluacije.

Radi nezavisnosti rada i obezbeđenja objektivnosti procesa, dati zadaci predstavljaju predmet ustanovljenja fakultetskih i centralne Komisije za kvalitet i Komisije za samovrednovanje Univerziteta - **Prilog: Pravilnik o studentskom vrednovanju pedagoškog rada na Univerzitetu „Sinergija“**. Objedinjeni zadatak njihovog rada je da se unapredi kvalitet rada same ustanove i obezbedi što bolja realizacija studijskih programa. U tom smislu, izdvajaju se sledeći predmeti i elementi kontrole:

1. funkcionisanje Univerziteta i fakulteta u njegovom sastavu, i to kroz ocenu:
  - kvantiteta i kvaliteta prostora, opreme i ostalih materijalno-tehničkih uslova njihovog rada;
  - načina finansiranja i finansijskog stanja;
  - rada menadžmenta;
  - rada zaposlenih, i to putem:
    - a) ocene rada studentske službe;
    - b) ocene rada pravno-administrativne i finansijske službe;
    - v) ocene rada ostalog nenastavnog osoblja;
  - rada izdavačke delatnosti;
  - rada biblioteke;
  - rada informatičkog centra;
  - rada centra za razvoj karijere.
2. organizacija i realizacija studijskih programa - obezbeđenje dokaza za permanentno unapređenje nastave;
3. kvalitet udžbenika, priručnika i ostalih nastavnih instrumenata;
4. rad nastavnika i saradnika i njihov odnos sa studentima – obezbeđenje dokaza o njihovoj kompetentnosti;
5. rad samih studenata i njihovog uključenja u sistem samovrednovanja;
6. realizacija projekata i vršenje naučno-istraživačkog rada;



## IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI

### 7. saradnja sa drugim visokoškolskim institucijama u zemlji i inostranstvu i dr.

Osnovni instrumenti samovrednovanja su pisani upitnici – ankete, dati u **Programu realizacije procesa unutrašnje i spoljne evaluacije rada na Univerzitetu Sinergija. Deo upitnika se realizuje i statistički obrađuje u elektronskom obliku (studenti se istovremeno anketiraju u elektronskoj učionici).**

Po pravilu, ona je kombinovanog karaktera – čine je pitanja zatvorenog i otvorenog tipa. Anketiranoj osobi **mora** se dati mogućnost, odnosno „slobodan prostor“ za:

- iskazivanje ličnog stava;
- kritički i samokritički osvrt;
- davanje ideja i određenih sugestija;
- pokretanje inicijativa i sl.

U principu, anketiranje je anonimno, s tim što se u određenim elementima i fazama samoevaluacije od menadžmenta i nastavnog osoblja može tražiti identifikacija (pod bilo kojim okolnostima, **anketiranje studenata mora biti anonimno**).

Realizaciju procesa anketiranja (studenata, nastavnog i nenastavnog osoblja Univerziteta i fakulteta) sprovodi radna grupa po odluci *Komisije za samovrednovanje na Univerzitetu Sinergija*. Nakon prikupljanja i obrade anketnih listića, dužna je da dâ rezultate na uvid rektoru i Senatu Univerziteta, odnosno svim dekanima fakulteta, članovima saveta i nastavno-naučnih veća u njihovom sastavu. Treba imati u vidu da je rad Univerziteta u svakom trenutku izložen nadzoru i kritici korisnika usluga:

- studenata;
- poslodavaca;
- osnivača;
- organa uprave;
- državnih inspekcija i
- medija.

Kao što je naglašeno, program samovrednovanja realizuje se kroz dva „prstena“ evaluacije, i to:

A) Unutrašnji – samoevaluacija.

B) Spoljni – evaluaciji od strane javnosti.

*Unutrašnja evaluacija* odvijaće se putem ocenjivanja:

1. nastavnika od strane studenata;
2. nastavnog procesa i aktivnosti studenata od strane nastavnika;
3. naučno-istraživačkog rada nastavnog osoblja;
4. rukovodstva od strane zaposlenih;
5. zaposlenih od strane rukovodstva.

U procesu anketiranja studenata učestvovalo je 75% upisanih studenata u odgovarajuću godinu studija koji i redovno pohađaju nastavu. Anketa je sprovedena u prostorijama Univerziteta i to **bez prisustva nastavnika**.

Ocenjivanje nastavnog procesa i aktivnosti studenata od strane nastavnika odvija se





## IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI

putem popunjavanja upitnika od strane **svog** nastavnog osoblja Univerziteta. Ova aktivnost je realizovana nakon završenog zimskog i letnjeg semestra, i to u okviru fakulteta koji se nalaze u sastavu Univerziteta. Na osnovu **Upitnika br. 1 (Upitnik za samoevaluaciju nastavnog osoblja u toku realizacije nastavnog plana i programa-popunjavanja nastavno osoblje fakulteta/univerziteta)** možemo zaključiti:

1. Program predmeta je realizovan u celini. Većina predmeta je strukturirana kroz predavanja, vježbe i seminarske radove.
2. Ciljevi programa su u potpunosti realizovani, posebno ističemo vaspitne i obrazovne ciljeve.
3. Ocjene angažovanja studenata po fazama procesa realizacije nastavnog programa tokom semestra:
  - a) predavanja/ vježbe odlično
  - b) seminar zadovoljavajuće
  - c) praktikum zadovoljavajuće
  - d) kolokvijumi zadovoljavajuće
  - e) projekti zadovoljavajuće gdje su bili zastupljeni.

Kroz veći dio predmeta redovno se angažuju studenti kroz seminarske radove.

4. Primena elektronskog poslovanja (e-student) je posebno pozitivno ocenjena. Profesori vode stranice predmeta (prezentacije predavanja su standardizovane, vežbe, konsultacije, rezultati ispita, literature, ostale materijale) dostupne na globalnom nivou uz autentifikaciju korisnika. Posebno je zastupljena komunikacija i aržmena materijala putem e-maila.
5. Po mišljenju većine nastavnog osoblja ne treba mijenjati metode, odnosno oblike izvođenja nastave za narednu školsku godinu izuzev u onim predmetima koji su usko povezani s praktičnom primjenom gdje se to preporučuje. U pojedinim predmetima bi trebalo unaprijediti vježbe i individualni rad studenata na vježbama.
6. Što se tiče sadržaja programa za narednu školsku godinu mišljenja smo da u toku studijskih programa gdje se naučna misao brzo razvija treba implementirati nova naučna dostignuća.
7. U cilju poboljšanja nastavnog procesa u okviru Univerziteta predlog je da se u nastavu uvede što više praktičnog rada. Svaki predmet realizovati kroz predavanja i vježbe. Studente posebno osamostaljavati kroz seminarske i projektne zadatke. Događivati sistem ispitivanja (testovi, elektronski oblik). Raditi na dogradnji sistema izrade diplomskih radova.

**Napominjemo da smo ove godine na Fakultetu za poslovnu informatiku realizovali mapiranje svih predmeta studijskog programa Poslovna informatika. Cilj mapiranja svakog predmeta je da se sagledaju struktura i sadržaj predmeta, načini realizacije nastave i ispita, uče slabe tačke i predlože poboljšanja.**

Ocenjivanje naučno-istraživačkog rada nastavnog osoblja realizovano je na osnovu Upitnika 2.



## IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI

jedanput godišnje. Zaključci na osnovu **Upitnika br. 2 (Upitnik za samoevaluaciju nastavnog osoblja u toku realizacije naučno-istraživačkog rad-popunjavanja nastavno osoblje fakulteta/univerziteta)** su:

1. Nastavnici Univerziteta su napravili plan svog naučno-istraživačkog rada za prethodnu školsku godinu. Isti je neophodno standardizovati.
2. Univerzitet „Sinergija“ je u 2010. godini organizovao 5., 6., i 7. međunarodni naučni skup „Sinergija 2010“. Naučno-istraživačka aktivnost je ispoljena kroz različite oblike kao što je objavljivanje članaka u stručnim časopisima i/ili zbornicima radova, objavljivanje monografija kao i učešće u domaćim naučno-istraživačkim projektima kako u okviru naučno-obrazovne institucije tako i izvan nje.
3. Ciljevi naučno-istraživačkih aktivnosti članova nastavnog osoblja Univerziteta su u potpunosti realizovani. Dio nastavnika je bio opterećen nastavom pa se to odrazilo na obim njihovog naučno-istraživačkog rada.
4. Konkretni rezultati naučno-istraživačkog rada se ogledaju u objavljivanju članaka u stručnim časopisima i učešću u projektima.
5. Naučno-obrazovna institucija u kojoj rade je u potpunosti pomogla u realizaciji naučno-istraživačkih aktivnosti svog nastavnog osoblja. Neophodno je da fakulteti Univerziteta konkurišu za izradu projekata u Republici Srpskoj.
6. Ocjena organizacije naučno-istraživačkog rada koji se odvija u okviru naučno-obrazovne institucije je zadovoljavajuća. Neophodno je više inventivnog rada kod mlađih nastavnika i asistenata.
7. Predlog rješenja kojim bi se poboljšao proces naučno-istraživačkog rada u okviru naučno-obrazovne institucije:
  - organizovati naučni skupa „Sinergija 2012“ sa temom “Sistem i unapređenje zaštite životne sredine”,
  - učešće na naučnim skupovima van naučno-obrazovne institucije (nivo države i međunarodni naučni skupovi),
  - pokrenuti vlastiti časopis (reviju),
  - pretplatiti se na časopise iz naučnih oblasti (bitno za master studije) koje pokriva Univerzitet,
  - uključiti se u bibliotečki informacioni sistem države i omogućiti stalno zaposlenim i studentima pretraživanje i dostupnost literature i časopisa dostupnih relevantnih baza podataka,
  - formirati Institut u okviru Univerziteta.

Ocenjivanje rukovodstva od strane zaposlenih odvija se putem Ankete 3. zaposlenog osoblja Univerziteta. Anketiranje se odvija jedanput godišnje. Osnovni pokazatelji **Anketa br. 3 (Anketa za zaposlene radnike na Univerzitetu „Sinergija“-popunjavaju svi zaposleni na Univerzitetu)** su:

1. Sredstva za rad i stručno usavršavanje na radnom mjestu su u potpunosti obezbjeđena.
2. Svojim zaposlenim radnicima Univerzitet daje mogućnost da u potpunosti zarade u skladu sa svojim radnim mjestom.



## IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI

3. Kada je riječ o rukovođenju, na Univerzitetu svako ima svoju odgovornost u radu Univerziteta u skladu sa svojim radnim mjestom po sistematizaciji.
4. Na radnom mjestu zaposleni u potpunosti imaju mogućnosti podsticanja kreativnog rada i novih ideja.
5. Na radnom mjestu zaposleni u potpunosti imaju mogućnosti da izraze svoje stavove i mišljenja u donošenju odluka.
6. Većina zaposlenih svoje radne obaveze na Univerzitetu najbolje izvršava uvijek kada rade samostalno. Dio zaposlenih postiže dobre rezultate u timskom radu.
7. Svi zaposleni na radnom mjestu uvijek imaju doživljaj da su poštovani.
8. Zaposleni su u potpunosti zadovoljni odnosima u kolektivu.
9. Zaposleni su u potpunosti zadovoljni svojim statusom na Univerzitetu.

Ocenjivanje zaposlenih od strane rukovodstva odvija se putem popunjavanja upitnika od strane rukovodstva Univerziteta. S obzirom da ima više različitih segmenata rada koje je teško evaluirati putem „jedinstvenog obrasca“, ovaj proces je realizovan u više „pravaca“. Izvodi rezultata **Upitnika br. 3 (Upitnik za evaluaciju zaposlenih u procesu nastave - popunjavaju dekanii fakulteta) su:**

1. U dosadašnjem radu nije bilo problema sa nastavnim osobljem.
2. Pozitivne karakteristike nastavnog kadra obrazovne institucije se ogledaju u disciplini, odgovornosti prema radnim zadacima, kreativnosti u rješavanju istih, iskustvu i stručnosti osoblja u nastavi.
3. Pojedine negativne karakteristike nastavnog kadra se mogu pronaći u nedovoljnosti međusobne komunikacije, individualizmu kao i neophodnosti za daljim usavršavanjem i sticanjem iskustva mlađeg nastavnog kadra.
4. Nastavno osoblje u okviru obrazovne institucije ima veoma dobre uslove za rad. U daljem radu institucije se planira podizanje kvaliteta istih na viši nivo.
5. Radom nastavnog osoblja obrazovne institucije u kojoj radimo smo u potpunosti zadovoljni. Poželjno bi bilo unaprijediti inventivan rad, podstaći pisanje članaka za časopise, ubrzati pisanje udžbenika.
6. Predlog rješenja kojim bi se poboljšao rad nastavnog osoblja u okviru obrazovne institucije:
  - dodatno opremiti radna mjesta (kancelarije) svih nastavnika, posebno informatičkom opremom,
  - automatizovati rad studentske službe,
  - podstaći razvoj naučnog podmlatka,
  - pretplatiti se na stručne časopise iz oblasti koje razvija Univerzitet (ekonomija, informatika, pravo i engleski jezik),
  - pokrenuti stručni časopis (reviju) na Univerzitetu.

**Osnovni zaključci izvedeni na osnovu Upitnika br. 4 (Upitnik za evaluaciju zaposlenih unutar grupe za studentske i bibliotekarske poslove-popunjavaju dekanii fakulteta) su:**

1. Posebna vrednost rada je potpuna automatizacija rada u studentskoj službi, uvođenje e-



## IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI

studenta i dvonedeljna obuka i usavršavanje stalno zaposlenih za istu. U dosadašnjem radu nije bilo problema sa službama obrazovne institucije.

2. Pozitivne karakteristike zaposlenih u okviru grupe za studentske i bibliotekarske poslove obrazovne institucije se ogledaju u korektnosti, disciplini, ažurnosti i stručnosti u obavljanju radnih zadataka, uvažavanju i dobrom odnosu prema studentima.
3. Pojedine negativne karakteristike zaposlenih u okviru studentske i bibliotekarske službe se mogu pronaći u nedostatku samoinicijativnosti i organizacije.
4. Zaposleni u okviru studentske i bibliotekarske službe u okviru obrazovne institucije imaju odlične uslove za rad.
5. Dekani su u potpunosti zadovoljni radom zaposlenih u okviru studentske i bibliotekarske službe.
6. Predlog rješenja kojim bi se poboljšao rad zaposlenih u okviru studentske i bibliotekarske službe obrazovne institucije:
  - dogradnja i usavršavanje radnog osoblja za automatizovani rad studentske službe i biblioteke,
  - uključiti biblioteku u COBISS sistem Bosne i Hercegovine,
  - pretplatiti se na stručne/revije časopise,
  - stalna planska nabavka knjiga i opremanje biblioteke stručnim knjigama.

### **Rezultati Upitnika br. 5 (Upitnik za evaluaciju zaposlenih u grupi opštih i administrativnih poslova -popunjavaju dekani fakulteta) su:**

1. Dekani nisu imali problema sa službama Univerziteta.
2. Tri pozitivne karakteristike zaposlenih u okviru grupe za opšte i administrativne poslove Univerziteta su: informatička pismenost što ima za posledicu pravremenost u realizaciji zadataka, ljubaznost prema strankama i poštovanje radnih zadataka svog radnog mesta.
3. Negativne karakteristike zaposlenih u okviru grupe za opšte i administrativne poslove Univerziteta dekani nisu naveli.
4. Zaposleni u okviru službe opštih i administrativnih poslova u okviru obrazovne institucije imaju odlične uslove za rad. Neophodno je automatizovati rad službi.
5. Dekani su u potpunosti zadovoljni radom zaposlenih u okviru grupe za opšte i administrativne poslove Univerziteta.

### **Rezultati Upitnika br. 6 (Upitnik za evaluaciju zaposlenih u grupi pravnih poslova -popunjavaju dekani fakulteta) su:**

1. Dekani nisu imali problema sa pravnom službom Univerziteta.
2. Tri pozitivne karakteristike zaposlenih u okviru pravne službe Univerziteta su: informatička pismenost i pravremenost u realizaciji zadataka, ljubaznost prema strankama i poštovanje radnih zadataka svog radnog mesta.
3. Negativne karakteristike zaposlenih u okviru pravne službe Univerziteta dekani nisu naveli.
4. Zaposleni u okviru pravne službe Univerziteta imaju zadovoljavajuće uslove rada. Neophodno je automatizovati rad službe.



## IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI

5. Dekani su u potpunosti zadovoljni radom zaposlenih u okviru pravne službe Univerziteta.

### **Rezultati Upitnika br. 7 (Upitnik za evaluaciju zaposlenih u grupi finansijske poslovopunjavaju dekani fakulteta) su:**

1. Dekani nisu imali problema sa finansijskom službom Univerziteta.
2. Tri pozitivne karakteristike zaposlenih u okviru finansijske službe Univerziteta su: informatička osposobljenost i pravremenost u realizaciji zadataka, ljubaznost prema strankama i poštovanje radnih zadataka svog radnog mesta.
3. Negativne karakteristike zaposlenih u okviru finansijske službe Univerziteta dekani nisu naveli.
4. Zaposleni u okviru finansijske službe Univerziteta imaju odlične uslove rada.
5. Dekani su u potpunosti zadovoljni radom zaposlenih u okviru grupe za finansijske poslove Univerziteta.

*Spoljna evaluacija* odvijala se putem anketiranja:

1. maturanata srednjih škola na području Republike (paralelno sa marketingom u školama i na Univerzitetu);
2. diplomiranih studenata Univerziteta (obavezna anketa);
3. poslovnog okruženja (31 kompanija u školskoj 2010/2011.godinu).

Anketiranje maturanata obavljeno je putem odabira srednjih škola na području Republike Srpske: Gimnazije, Tehničke škole, Ekonomske škole. Anketiranje je obavljeno u Bijeljini, Zvorniku, Lopare, Vlasenica, Višegrad, Brčkom, Ugljevik i Janja. Anketiranje je bilo anonimno. Anketa su sprovedene u prostorijama srednjih škola. Uslovi njenog sprovođenja, kao i ostala relevantna pitanja regulisana su sa direktorom ili organizatorom nastave škole u kojoj je sprovedeno anketiranje. U procesu anketiranja učestvalo je najmanje 60% upisanih maturanata za 2010/2011. školsku godinu. Ono je obavljeno jedanput godišnje (aprilu mesec).

### **Osnovni pokazatelji iz Anketa br. 4 (Anketa za maturante) su:**

1. Učenici su se izjasnili koju srednju školu pohađaju i koji smer.
2. Šesdeset procenata učenika je opredeljeno da studira i to većina na četvorogodišnjim studijama. Neodlučnih je 20%.
3. Većina učenika su upoznate sa visokoobrazovnim institucijama u zemlji putem: Mediji – radio, TV, štampa., na osnovu razgovoru sa vršnjacima i studentima i školskim prezentacijama.
4. Pedeset procenata učenika koji žele da studiraju je opredeljeno da studira na državnom univerzitetu (fakultetu).
5. Pri izboru fakulteta (univerziteta) učenici sami odlučuju ili u dogovoru sa roditeljima, deo učenika naglašava i materijalnu situaciju za izbor fakulteta (lokacija grada).
6. Većina anketiranih učenika ekonomske škole bih želela da studira ekonomiju (finansije, bankarstvo, trgovinu), gimnazije: pravo, ekonomiju računarstvo i informatiku i poslovnu informatiku, tehničke škole: tehničke fakultete i informatiku.
7. Učenici očekuju od izabranog studijskog programa: da steknete znanje i budete stručni za obavljanje posla, da steknete fakultetsku diplomu i da potom nađu



## IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI

zaposlenje.

8. Saznanja učenika o Univerzitetu „Sinergija“ pretežno potiču iz: razgovora sa vršnjacima i studentima, medija, školske prezentacije i mali broj sa interneta.

Anketiranje studenata koji su diplomirali odvijaće se jedanput godišnje, i to pre preuzimanja diplome. Dati proces ne mora biti anoniman.

Važan segment spoljnog kruga evaluacije čini i anketiranje poslovnog okruženja. U fokusu se, pre svega, nalaze poslodavci kod kojih rade bivši studenti Univerziteta. Međutim, komisija može i „proširiti“ krug izabраних privrednih subjekata na one koje predstavljaju potencijalne poslodavce. Anketiranje se vrši jedanput godišnje. Rezultati **Anketa br. 5 (Anketa predstavnika poslovnog okruženja Univerziteta „Sinergija“ su detaljno dati u tački 3.)**.

**Kraća zapažanja su:**

1. Poslovno okruženje delimično poznaje studijske programe Univerziteta „Sinergija“ (razlog je kratko vreme postojanja Univerziteta i poslodavci nisu zapošljavali svršene diplomce Univerziteta).
2. Deo poslodavaca je kontaktirao sa studentima Univerziteta „Sinergija“.
3. Poslodavci se pozitivno izjasnili o kompetentnosti studenata (nemaju konkretna saznanja)
4. Većina poslodavaca je srednje rangirali Univerzitet „Sinergija“ u okruženju.
5. Većina poslodavaca nemaju dovoljno saznanja o nastavnom kadru na Univerzitetu „Sinergija“.

Ove godine su proširena pitanja Ankete 5.( sa 5. na 7. Pitanja) i to:

1. *Koje studijske programe smatrate perspektivnim za Vaše poslovanje i poslovanje okruženja?*
2. *Koji su mogući oblici saradnje Vaše organizacije i Univerziteta Sinergija?*

Prikazan je proces praćenja i periodične provere kvaliteta rada Univerziteta za školsku 2010/2011. godinu (odvija se u ciklusu od jedne školske godine). Iako deluje ambiciozno, smatramo da se jedino takvim sistemom evaluacije mogu postići zadovoljavajući rezultati i steći zdrave osnove za pravljenje *Izveštaja o samovrednovanju* i narednim fazama u procesu kontrole kvaliteta. Veliki broj anketa i upitnika koji se koriste u tom procesu, permanentno će se menjati i unapređivati. To će biti stalan proces koji će davati bolja rešenja. Zadatak Komisije, ali i pravo svih involviranih u tom procesu je da predlože nove ideje i unaprede metodologiju i unutrašnjeg i spoljnog „prstena“ evaluacije Univerziteta.

### 3.KRITERIJUMI

**Samoevaluacija je realizovana na osnovu sledećih kriterijuma:**

- 3.1. Razvoj i strategija visokoškolske ustanove.
- 3.2. Upravljanje, unutrašnje osiguranje kvaliteta i kultura kvaliteta.

- 3.3.Procedure za osiguranje kvaliteta studijskih programa.
- 3.4.Procedure za ocjenjivanje studenata.
- 3.5.Ljudski resurs.
- 3.6.Kvalitet fizičkih resursa.
- 3.7.Informacioni sistem.
- 3.8.Prezentacija informacija za javnost.
- 3.9.Međunarodna saradnja.

### 3.1. RAZVOJ I STRATEGIJA VISOKOŠKOLSKE USTANOVE.

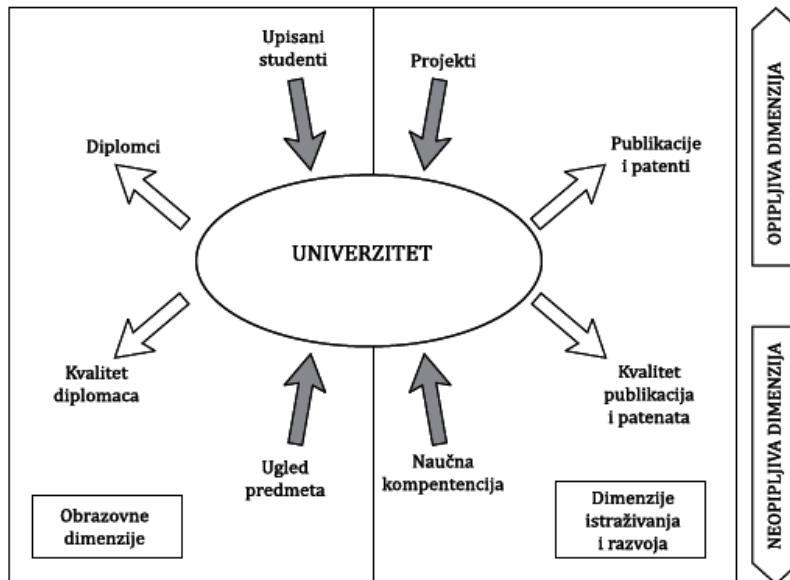
**3.1.1. Univerzitet je izradio strategiju u postupku javnih konsultacija sa svim zainteresiranim stranama, formalno je usvojena i javno je dostupna.**

Strategija obezbeđenja kvaliteta Univerziteta Sinergija je dostupna javnosti na internet stranici Univerziteta Sinergija [http:// www.sinergija.edu.ba](http://www.sinergija.edu.ba).

Strategija obezbeđenja kvaliteta Univerziteta Sinergija od studija prvog ciklusa do studija trećeg ciklusa ima prioritete na:

- **Pametnom rastu:** razvoj univerziteta zasnovane na znanju i inovacijama;
- **Održivi rast:** promovisanje veće efikasnosti resursa i konkurentnije usluge;
- **Sveobuhvatan rast:** usavršavanje i negovanje svih resursa i strategije kvaliteta obrazovanja kadra za potrebe države i društva.

Na slici 3.1.1 su prikazani odnosi između univerziteta i društva u četiri dimenzije.



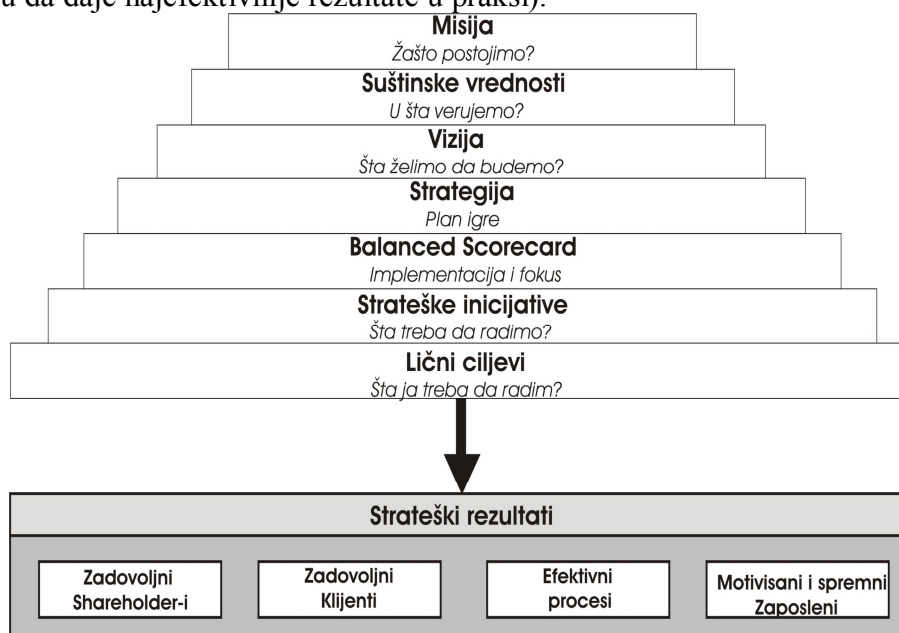
Slika 3.1.1 Četiri dimenzije odnosa društva i Univerziteta

	<b>UNIVERZITET SINERGIJA</b> Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	<b>IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI</b>	

**3.1.2. Strategijom Univerziteta utvrđena je misija i vizija, strateški ciljevi, te relevantni planovi i aktivnosti za svaki strateški cilj.**

**Univerzitet teži permanentnom unapređenju održivog razvoja kvaliteta visokog obrazovanja i uključivanju u evropski obrazovni prostor.** Kroz ostvarivanje nivoa kvaliteta, koji su opšte prihvaćeni od strane akademske sredine, Univerzitet „Sinergija“ će nastaviti da zauzima mesto jedne od vodećih obrazovnih institucija u našem okruženju. **Misija Univerziteta (<http://www.univerzitet./dobrodošli>) je omogućavanje najviših akademskih standarda i obezbjeđivanje sticanja naučnih znanja i veština u skladu sa potrebama društva i planiranim nacionalnim održivim razvojem.** Misija organizacije je početna stavka; ona definiše zašto Univerzitet postoji ili kako se poslovna jedinica uklapa unutar šire korporativne arhitekture. Misija i suštinske (core) vrednosti, koje slede iza nje, su izvesno stabilne u dužem periodu.

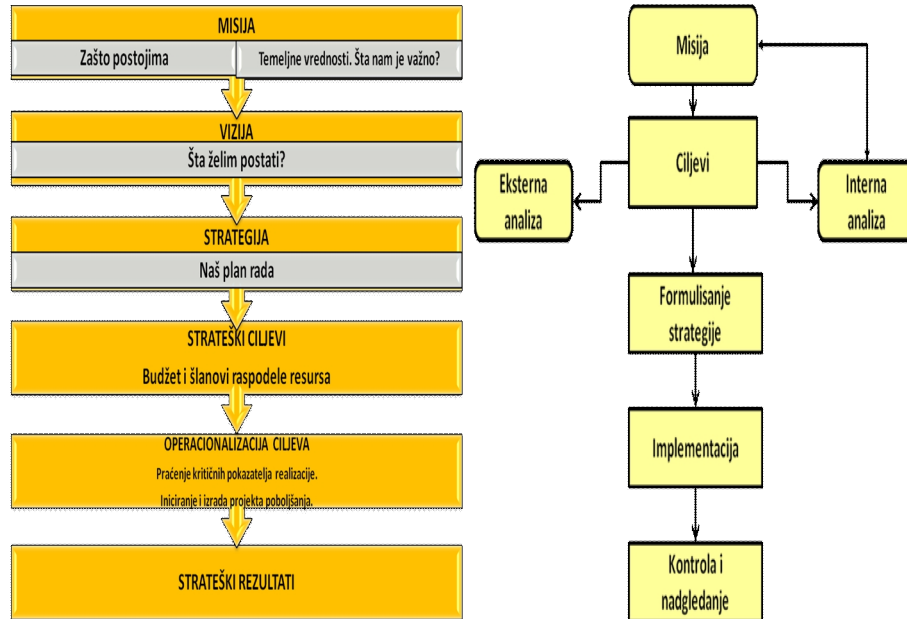
Na slici 3.1.2. je predstavljen primenjeni koncept strategije na Univerzitet Sinergija (za koju Kaplan i Norton veruju da daje najefektivnije rezultate u praksi).



*Slika 3.1.2. Od misije do željenih rezultata*

Strategija je razvijena i evoluirala vremenom kako bi odgovorila na promenljive uslove realnog sveta.





Slika 3.1.3. Strateško upravljanje

U skladu sa misijom i vizijom, strateški ciljevi Univerziteta (<http://www.univerzitet.dobrodošli>).

### 3.1.3. Univerzitet ima efikasan sistem i procedure za praćenje ispunjenja planova i realizaciju strateških ciljeva.

Implementaciju strateških ciljeva prati **Tim za strateško planiranje** koji jednom godišnje evaluira ispunjenost ciljeva, identifikuje nedostatke i donosi mjere za poboljšanje. Univerzitet Sinergija u Bijeljini je strateški opredeljen da se stara o razvoju visokog obrazovanja u skladu sa navedenim dokumentima.

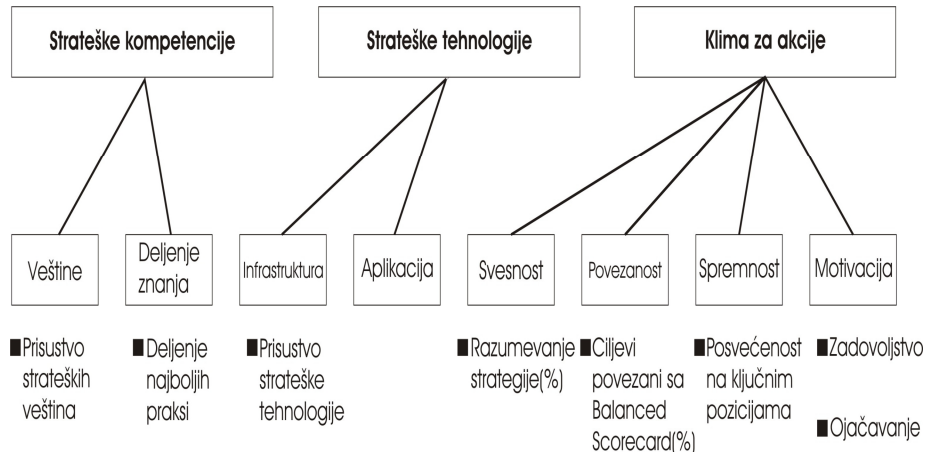
Ostvarujući akademske studijske programe u različitim poljima Univerzitet Sinergija uvažava, obogaćuje i afirmiše najviše standarde nastave, učenja, evaluacije i primene znanja. Moderno zasnovani nastavni i istraživački programi su kompatibilni sa međunarodnim koncepcijama i standardima. Metode i postupci u osnovi permanentnog obrazovanja su sveobuhvatni sistematizovani i naučno zasnovani.

**Perspektiva učenja i razvoja je osnova (baza) strategije Univerziteta.** Strateška mapa Univerziteta organizuje ciljeve finansijske, potrošačke i perspektive internih procesa kroz strateške teme, finansijske strategije, predloge vrednosti i kritične interne procese.

Strategija učenja i razvoja definiše nematerijalne resurse koji omogućuju da se organizacione aktivnosti i odnosi sa studentima/klijentima realizuju sa najvećim mogućim performansama. Postoje tri kategorije u ovoj perspektivi, slika 3.1.4.:

1. *Strateške kompetencije:* Strateške veštine i znanja koje nastavnici i stalno zaposleni moraju da imaju kako bi podržali strategiju;

2. *Strateške tehnologije*: Informacioni sistemi, baze podataka, tehnologije, sredstva i mreže potrebni za podržavanje strategije;
3. *Klima koja podržava akcije*: Kulturni preokret potreban da motiviše, osnažuje i povezuje zaposlene kao nosioce strategije.



Slika 3.1.4. Perspektiva učenja i razvojanja Univerziteta

Za sprovođenje Strategije za obezbeđenja kvaliteta nadležan je Senat Univerziteta, koji je formirao **Komisiju za praćenje, obezbeđenje, unapređenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada** na Univerzitetu Sinergija i usvojio Pravilnik o radu iste. Senat Univerziteta je, na predlog Komisije za praćenje, obezbeđenje, unapređenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada usvojio Standarde za obezbeđenje kvaliteta, kojim je bliže utvrdio oblasti za obezbeđenja kvaliteta, kao i mere i aktivnosti koje će se preduzimati za postizanje ciljeva definisanih Strategijom.

**Procena ispunjenosti Standarda 3.1.3 i predlog korektivnih mera:**

Univerzitet Sinergija ima efikasan sistem i procedure za praćenje ispunjenja planova i realizacije strateških ciljeva. Univerzitet pravi Akcioni plan realizacije strateških ciljeva, ima prethodna iskustva i preduzima korektivne mere.

## 3.2. UPRAVLJANJE, UNUTRAŠNJE OSIGURANJE KVALITETA I KULTURA KVALITETA.

### 3.2.1. Visokoškolska ustanova ima delotvornu organizacijsku i upravljačku strukturu, koje su definisane Statutom Univerziteta.

Univerzitet ima organizacionu strukturu i sistem upravljanja koji obezbeđuju postizanje zadataka i ciljeva visokoškolske ustanove.



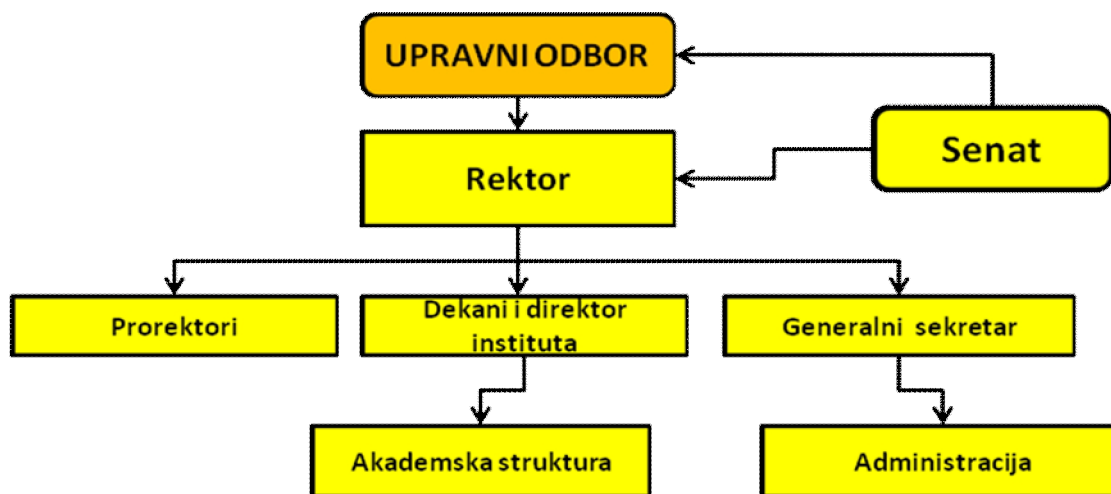
## IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI

Univerzitet je samostalna visokoškolska ustanova, koja u okviru svoje djelatnosti objedinjuje obrazovni, nastavni, naučno istraživački i stručni rad kao komponente jedinstvenog procesa visokog obrazovanja i obezbjeđuje usklađenu djelatnost organizacionih jedinica u svom sastavu sa ciljem unapređenja znanja, misli i školstva kao i kulturni, ekonomski i društveni razvoj, promociju demokratskog društva i postizanje najviših standarda nastave i istraživačkog rada.

**U sastavu Univerziteta posluju fakulteti dati u tabeli 3.2.1.**

*Tabela 3.2.1 . Lista fakulteta u sastavu Univerziteta*

Br.	Naziv organizacione jedinice	adresa
1.	Fakultet za poslovnu ekonomiju u Bijeljini.	Raje Baničića bb
2.	Fakultet za poslovnu informatiku u Bijeljini.	
3.	Pravni fakultet u Bijeljini.	
4.	Filološki fakultet u Bijeljini	
5.	Fakultet za turizam, hotelijerstvo i trgovinu	
6.	Poslovni fakultet u Višegradu.	Užičkog korpusa 12
7.	Fakultet za bezbjednost i zaštitu u Banja Luci.	V kozarske brigade 18



*Slika 3.2.1 Organizaciona šema Univerziteta*

### **Drugi stručni organi - Komisija za obezbjeđenje kvaliteta**

Na Univerzitetu se obrazuje Komisija za praćenje, obezbjeđivanje, unapređivanje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada.

Sastav, djelokrug i način rada Komisije iz stava 1. ovog člana uređuje se ovim Statutom i



## IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI

posebnim opštim aktom koji donosi Senat.

Senat može osnovati i druge stručne organe i tijela za proučavanje određenih pitanja iz svoje nadležnosti i pripremu prijedloga odluka.

Odlukom Senata o osnivanju stručnog organa, odnosno tijela utvrđuje se njegov djelokrug, sastav i način rada.

Pri raspravljanju o pitanjima koja se odnose na osiguranje kvaliteta nastave, reformu studijskih programa, analizu efikasnosti studiranja i utvrđivanja broja ECTS bodova, u organu, odnosno tijelu iz stava 1. ovog člana, učestvuju i predstavnici studenata, shodno Zakonu.

### STUDENTSKO PREDSTAVNIČKO TIJELO

#### Studentski parlament

Studentski parlament je organ Univerziteta preko koga studenti ostvaruju svoja prava i štite svoje interese na Univerzitetu, u skladu sa Zakonom, Statutom i drugim opštim aktima Univerziteta.

Izbor članova Studentskog parlamenta održava se svake godine najkasnije do 30. novembra tekuće godine tajnim i neposrednim glasanjem. Birački spisak sastavlja Studentska služba Univerziteta na osnovu podataka o upisanim studentima školske godine u kojoj se vrši izbor i po studijskim programima. Izabrani su kandidati koji na glasanju dobiju najviše glasova.

Konstitutivna sjednica novog saziva Studentskog parlamenta održava se do 1. decembra. Članu Studentskog parlamenta kome je prestao status studenta, prestaje mandat danom prestanka statusa, a izbor novog člana obavlja se u roku od 15 dana.

Studentski parlament ima nadležnosti u oblasti zaštite prava i interesa studenata, u oblasti obezbjeđenja i kontrole kvaliteta visokog obrazovanja na Univerzitetu, u oblasti razvoja studijskih programa, nastave i poboljšanja uslova studiranja i unapređenja studentskog standarda, kao i sljedeće poslove:

- bira i razrješava svoje predstavnike u organe Univerziteta, odnosno fakulteta i njihova stručna tijela;
- donosi opšte akte o svom radu;
- osniva radna tijela za pripremu prijedloga organima Univerziteta, odnosno fakulteta u vezi sa pitanjima iz svoje nadležnosti;
- zauzima stavove koji se odnose na osiguranje kvaliteta nastave, reformu studijskih programa, analizu efikasnosti studiranja i utvrđivanje broja ECTS bodova, koje će njihovi predstavnici zastupati u organima i stručnim tijelima čiji su članovi;
- obavlja i druge poslove u skladu sa Zakonom, Statutom i drugim opštim aktima Univerziteta.

### KODEKS PROFESIONALNE ETIKE

#### *Etički komitet*

Kodeks profesionalne etike donosi Senat.

Kodeks profesionalne etike je skup pravila kojim se uređuju etička načela u visokom



## IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI

obrazovanju, objavljivanju naučnih rezultata, odnosu prema intelektualnoj svojini, odnosima između nastavnika i saradnika, drugih zaposlenih i studenata, postupcima u nastupu Univerziteta i zaposlenih u pravnom prometu kao i u odnosu prema javnosti i sredstvima javnog informisanja.

Etički komitet je organ Univerziteta nadležan za sprovođenje postupka za utvrđivanje povreda Kodeksa profesionalne etike Univerziteta i izricanje mjera za učinjenu povredu, u prvom stepenu.

Na odluku Etičkog komiteta, zainteresovana strana može podnijeti prigovor Senatu.

Odluka Senata je konačna i protiv nje se ne može voditi sudski spor.

Način imenovanja i razrješenja članova Etičkog komiteta, njegov sastav i broj, kao i postupak utvrđen Kodeksom profesionalne etike, uređuje se opštim aktom koji donosi Senat.

### **Organizacija i upravljanje Fakulteta za bezbjednost i zaštitu Banja Luka**

Fakultet za bezbjednost i zaštitu Banja Luka je organizaciona jedinica Univerziteta Sinergija iz Bijeljine. Fakultet ostvaruje studijske programe koji su licencirani od strane ministarstva prosvjete i kulture i razvija naučnoistraživački i stručni rad te obavlja druge poslove u funkciji svoje djelatnosti, u skladu sa zakonom, statutom i drugim opštim aktima univerziteta i fakulteta. Fakultet je ovlašćen da stupa u pravni promet sa trećim licima.

Djelatnost, naziv, sjedište, ovlašćenja u pravnom prometu i lica ovlašćena za zastupanje i predstavljanje Fakulteta utvrđena su aktom o osnivanju Fakulteta. Stručni organ Fakulteta je naučno nastavno vijeće. Vijeće fakulteta čine nastavnici i saradnici sa punim radnim vremenom i predstavnici studenata u broju koji ne može biti manji od 15% ukupnom broja članova vijeća.

### **Procena ispunjenosti Standarda 3. 2.1. i predlog korektivnih mera:**

Univerzitet Sinergija ima delotvornu, racionalnu organizacijsku i upravljačku strukturu, koje su definisane Statutom Univerziteta. Organizacija je šematski predstavljena. Analizirane su veze pojedinih delova strukture. Predstavljen je način izbora rukovodećih tela i organa usklađen sa Statutom i Zakonom. Statut se može naći na web linku <http://www.sinergija.edu.ba/dokumenta>.

Univerzitet ima organizacionu strukturu i sistem upravljanja koji obezbeđuju realizaciju i postizanje zadataka i ciljeva visokoškolske ustanove.

U narednom periodu nastaviti sa praćenjem rada, dogradnjom i usavršavanjem rada sistema upravljanja i organizacijske strukture.

**3.2.2. Univerzitet promoviše kulturu kvaliteta, razvija sveobuhvatan i efikasan sistem za unutrašnje osiguranje kvaliteta u cilju poboljšanja nastave, naučno-istraživačkog rada, te procesa upravljanja i administracije.**

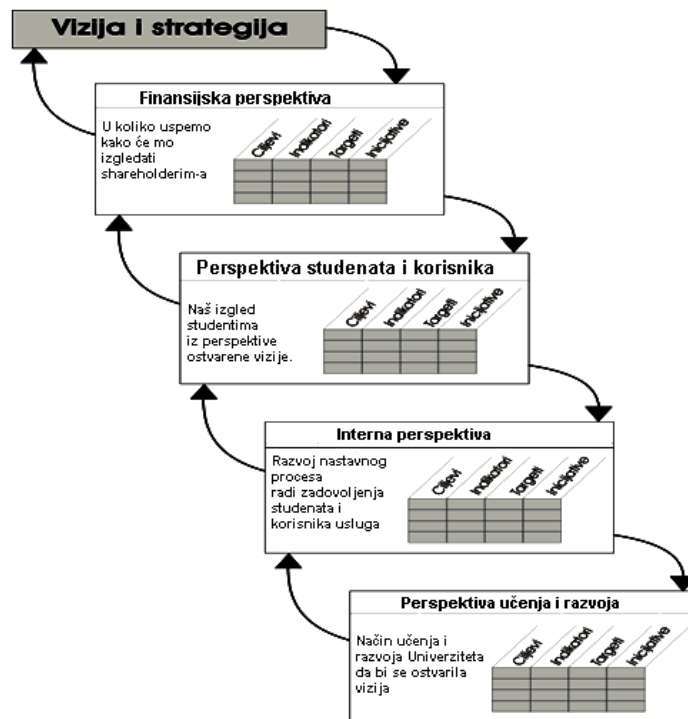
Univerzitet promoviše kulturu kvaliteta, razvija sveobuhvatan i efikasan sistem za unutrašnje

osiguranje kvaliteta u cilju poboljšanja nastave, istraživačkog rada, te procesa upravljanja i administracije.

Vodeći računa o širokom spektru svojih aktivnosti, opredjeljenje Uprave i zaposlenih ka promovisanju kulture kvaliteta ogleda se i u uspostavljenom sistemu upravljanja kvalitetom prema zahtjevima norme EN ISO 9001, dok se za specifično područje obrazovnog procesa uvažavaju zahtjevi kvaliteta u skladu s Evropskim standardima i smjernicama za osiguranje kvaliteta u evropskom prostoru visokog obrazovanja (ESG), Standardima i smjernicama za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju u BiH (Službeni glasnik BiH broj 13/08) i Kriterijima za akreditaciju visokoškolskih ustanova u BiH („Službeni glasnik BiH“, broj 75/10).

Kancelarija za kvalitet je u proteklom periodu izradila paket štampanog materijala (poster, flajeri, katalogi) u cilju promocije kulture kvaliteta. Poster su istaknuti na vidnim mjestima ustanove, dok su flajeri i katalogi dijeljeni učenicima srednjih škola, studentima i zaposlenim na Univerzitetu. Navedeni materijali su dostupni i na web stranici <http://www.sinergija.edu.ba/>.

Naši predstavnici su imali aktivno učešće na radionicama za šta su dobili i odgovarajuće sertifikate. Izvještaji o učešću bilo kojeg člana Kancelarije za kvalitet na ovakvim manifestacijama se dostavlja i na sjednici predstavlja Senatu, a kratka informacija o istom redovno se prezentuje na web stranici Univerziteta pod tačkom aktualno <http://www.sinergija.edu.ba/informacija>. Analizom pomenutih izvještaja je zaključeno da aktivno učešće naših predstavnika na ovakvim događajima snažno doprinosi promociji kvaliteta.



Slika 3.2.2. Promocija kvaliteta i definisanje uzročno-posledičnih odnosa u strategiji

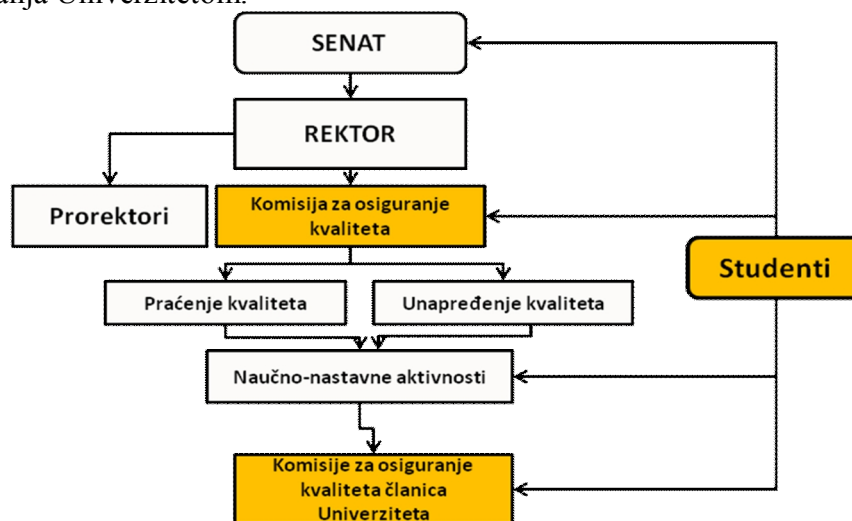
	<b>UNIVERZITET SINERGIJA</b> Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	<b>IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI</b>	

### 3.2.3. Politika i procedure za unutrašnje osiguranje kvaliteta definisani su formalno donesenim aktom.

Visokoškolska ustanova izgrađuje organizacionu strukturu za obezbeđenje kvaliteta. Na Univerzitetu su ipored Strategije za obezbeđenje kvaliteta zrađeni: Standardi i postupci za obezbeđenje kvaliteta, Pravilnik o radu Komisije za obezbeđenje i proveru kvaliteta i Pravilnika o načinu i postupku obezbeđivanja i samovrednovanja kvaliteta na Univerzitetu „Sinergija“ (<http://www.sinergija.edu.ba/kvalitet>). Dokumenta su izrađena u skladu s ESG smjernicama i Kriterijima za akreditaciju VŠU u BiH. U izradi dokumenata učestvovala je Kancelarija za kvalitet, a usvojio ih Senat Univerziteta svojim odlukama (<http://www.sinergija.edu.ba/kvalitet>). Dokumentima je regulisan unutrašnji sistem kvaliteta, organizaciju, nadležnosti, funkcionisanje, prava i obaveze nosioca aktivnosti unutrašnjeg sistema kvaliteta i sl.

### 3.2.5. Uloga studenata sva tri ciklusa u upravljanju visokoškolskom ustanovom i u sistemu unutrašnjeg osiguranja kvaliteta je jasno i institucionalno definirana.

Predstavnici studenata su uključeni u rad akademskih i upravnih tijela, te učestvuju u radu tijela za osiguranje kvaliteta. Njihova uloga je definisana kroz poglavlje Statuta - Studentsko organizovanje i Pravilnika o načinu i postupku obezbeđivanja i samovrednovanja kvaliteta na Univerzitetu „Sinergija“. U skladu s postupkom propisanim u navedenim članovima Pravilnika o načinu i postupku obezbeđivanja i samovrednovanja kvaliteta na Univerzitetu „Sinergija“ na kraju zimskog i letnjeg semestra (Odluka Senata Univerziteta) realizovane su tri Ankete studenata. Deo izveštaja dostupan je na Internet stranici Univerziteta (<http://www.sinergija.edu.ba/kvalitet>) a u donjim tabelama su ocjene uloge studenata u procesu samovrijednovanja Univerziteta i uloga studenata u procesu upravljanja Univerzitetom.



Slika 3.2.4. Učešće studenata u rad akademskih i upravnih tijela

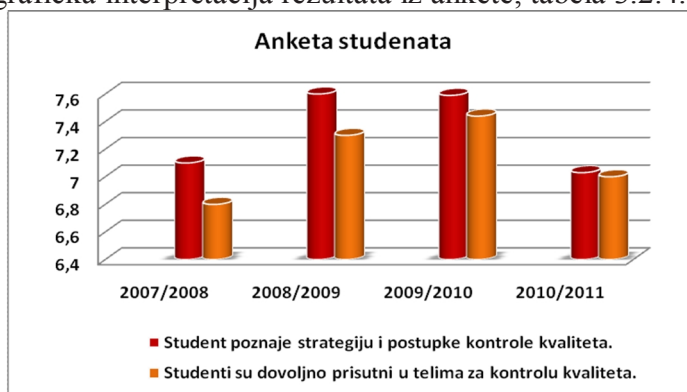


## IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI

Usvajanjem dokumenta Standardi i postupci za obezbeđenje kvaliteta Univerzitet je učinio važan institucionalni pomak u uključivanju studenata u proces obezbeđenja kvaliteta, a izborom studentskog predstavnika u Komisiju za obezbeđenje i proveru kvaliteta omogućio stalno studentsko prisustvo u svim aktivnostima obezbeđenja i provere kvaliteta.

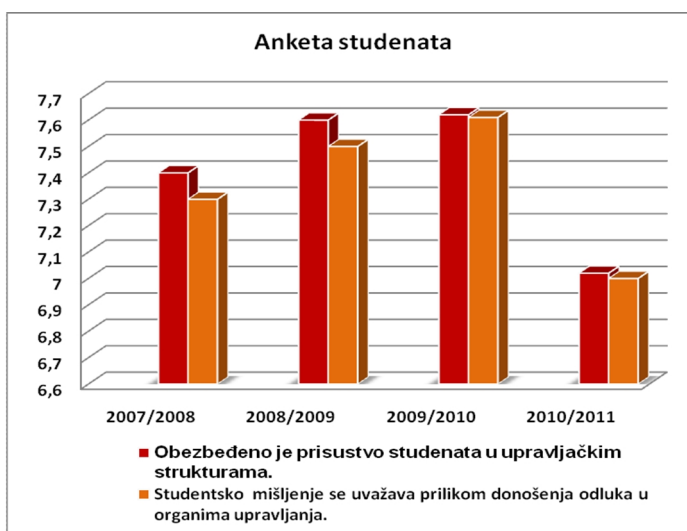
Studentski predstavnici su članovi **Studentskog predstavičkog tijela**, Senata Univerziteta, tj. članovi su organa upravljanja i najvišeg stručnog organa Univerziteta i na adekvatan način učestvuju u donošenju svih dokumenta iz oblasti obezbeđenja kvaliteta.

Na slici 3.2.5. data je grafička interpretacija rezultata iz ankete, tabela 3.2.4.



*Slika 3.2.5*

Iz tabele 3.2.5. se vidi da studenti dobro ocenjuju svoje prisustvo u upravljačkim strukturama Univerziteta. Na slici 3.2.6. data je grafička interpretacija rezultata iz ankete, tabela 3.2.5.



*Slika 3.2.6.*



	<b>UNIVERZITET SINERGIJA</b> Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	<b>IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI</b>	

### 3.3. PROCEDURE ZA OSIGURANJE KVALITETA STUDIJSKIH PROGRAMA.

Kvalitet studijskog programa obezbeđuje se kroz praćenje i proveru njegovih ciljeva, strukture, radnog opterećenja studenata, kao i kroz osavremenjivanje sadržaja i stalno prikupljanje informacija o kvalitetu programa od odgovarajućih organizacija iz okruženja.

Na Univerzitetu je izvršeno ujednačavanje kriterijuma za izradu i Stručno vrednovanje studijskih programa pre same izrade i dostavljanja nadležnom Ministarstvu prosvete i kulture po sledećem: naziv i ciljeve, vrsta studija i ishodi procesa učenja, zvanje koje stiče, naučna oblast kojoj pripada, uslovi za upis, listu obaveznih i izbornih predmeta, način izvođenja studija, bodovnu vrijednost svakog predmeta, predviđeni broj časova, kriterijume i uslove za prenos bodova, dokaz o podudarnosti u većem dijelu sa najmanje 3 studijska programa, preduslove za upis pojedinih predmeta, način izbora predmeta, kriterijume i načine osiguranja kvaliteta, uslovi za prelazak sa drugih studijskih programa, obaveze studenta i dinamiku studiranja.

#### 3.3.1. Procedure za predlaganje, prihvatanje, praćenje i provođenje studijskih programa su uspostavljene i primjenjuju se za svaki studijski program.

U tabeli 3.3.1. Prikazani su licencirani studijski programi na Univerzitetu.

*Tabela 3.3.1.*

<b>Studijski programi na Univerzitetu (<a href="http://www.sinergija.edu.ba/katalog">http:// www.sinergija.edu.ba./katalog</a>)</b> (Dostavljeni Ministarstvu prosvete i kulture u pisnom obliku kao prilozima).
<p>Na Univerzitetu je tokom 2010/2011. Školsku godinu realizovana nastava iz licenciranih i akreditovanih studijskih programa akademskih studija prvog ciklusa.</p> <p>Licencirani studijski programi koji se izvode na Univerzitetu su:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Finansije i bankarstvo, vrednovan sa 180 i 240 ECTS bodova;</li> <li>2. Marketing i trgovina, vrednovan sa 180 i 240 ECTS bodova;</li> <li>3. Računovodstvo i revizija, vrednovan sa 180 i 240 ECTS bodova;</li> <li>4. Pravo, vrednovan sa 240 ECTS bodova;</li> <li>5. Poslovna informatika, vrednovan sa 240 ECTS bodova;</li> <li>6. Računarstvo i informatika, vrednovan sa 240 ECTS bodova;</li> <li>7. Anglistika, vrednovan sa 240 ECTS bodova;</li> <li>8. Bezbjednost i kriminalistika, vrednovan sa 180 i 240 ECTS bodova;</li> <li>9. Civilna zaštita, vrednovan sa 180 ECTS bodova;</li> <li>10. Privatna bezbjednost, vrednovan sa 180 ECTS bodova.</li> </ol>

***U studijskom programu su posebno definisani:***

- a.) Naziv i ciljeve studijskog programa;

	<b>UNIVERZITET SINERGIJA</b> Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	<b>IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI</b>	

- b.) Ishode učenja iskazane za ukupnu kvalifikaciju i za svaki predmet;
- c.) Uslovi za upis na studijski program;
- d.) Vrstu studija i način izvođenja;
- e.) Bodovnu vrijednost svakog predmeta iskazanu shodno ECTS-u;
- f.) Način ocjenjivanja na predmetu;
- g.) Relevantnost kvalifikacija osoblja i resursa.

Strukture nastavnog plana za sve studijske programe čine sledeći nastavni predmeti i oblici rada:

- obavezni jednosemestralni nastavni predmeti (na studijskom programu),
- izborni jednosemestralni nastavni predmeti (na studijskom programu i na smjeru),
- seminarski radovi,
- vježbe (praktikumi, radionice, okrugli stolovi, prezentacije, praktičan rad),
- studentska praksa,
- diplomski rad na završnoj godini studija se vrednuje sa 10 ECTS bodova.

Pre početka nove školske godine, na osnovu broja studenta utvrdi se broj grupa za predavanja, auditorne i laboratorijske vježbe. A potom se na osnovu tog podatka, stanja nastavnog i asistentskog kadra, te njihovih oblasti odredi opterećenje svakog saradnika (asistenta) i nastavnika. Plan i raspored predavanja na Univerzitetu je usklađen sa potrebama studenata i poznat je pre početka odgovarajućeg semestra ([http://www.sinergija.edu.ba/fakultet/raspored predavanja](http://www.sinergija.edu.ba/fakultet/raspored_predavanja)). Studentima su dostupne sljedeće informacije: osnovni podaci o svim predmetima (naziv, broj ECTS, godina), ciljevi i ishodi učenja predmeta, sadržaj i struktura predmeta, plan predavanja i vježbi, način ocjenjivanja na svakom predmetu, udžbenici, obavezna i dopunska literatura, kao i podaci o nastavnicima i saradicima na predmetu.

**Studijski programi drugog ciklusa akademskih studija na Univerzitetu Sinergija** omogućavaju studentima da nakon završetka studija posедуju znanja, veštine i kompetencije:

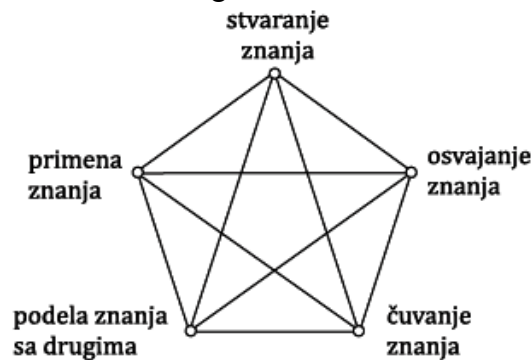
- da samostalno rešavaju praktične i teorijske probleme u izabranoj oblasti,
- da mogu da se uključe u realizaciju organizacijskih problema,
- mogu da primenjuju usvojene metoda, učestvuju u projektima i da na osnovu stečenih znanja upravljaju projektima,
- kritički misle i kao budući magistri rade kreativno i samostalno,
- uočavanje podataka i osetljivost za nalaženje problema,
- poštuju principe etičkog kodeksa dobre naučne prakse,
- komuniciraju na profesionalnom nivou u saopštavanju rezultata svog i timskog rada,
- doprinose razvoju naučnih disciplina relevantnih za oblast izučavanja, kao i nauke uopšte.

**Savladavanjem studijskog programa student stiče sledeće kompetencije:**

- poznavanje i razumevanje teorijskih osnova izabrane oblasti,
- sposobnost konvergentnog mišljenja kao umeće da se dosledno reši problem u pravcu definisanom u zadatku,
- divergentno mišljenje koje se ogleda u kreativnosti, originalnosti i bogatstvu ideja za višestruko dobro rešavanje problema,

	<b>UNIVERZITET SINERGIJA</b> Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
<b>IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI</b>		

- sposobnost predviđanja budućih dešavanja;
- postavljanje ciljeva i procena sopstvenih akcija (samoregulatorna sposobnost);
- razvoj veština i povezivanje osnovnih znanja i sposobnost rešavanja konkretnih praktičnih problema zasnovanih na naučnim metodama,
- pamćenje i evaluativno mišljenje koje se ogleda u pamćenju činjenica, kritičnosti i ocenjivanju šta je ispravno a šta nije,
- sposobnost praćenja savremenih dostignuća u oblasti.



*Slika 3.3.5. Životni ciklus stvaranja znanja*

### 3.3.2. Visokoškolska ustanova analizira i kontinuirano teži unapređenju studijskih programa.

#### **Kvalitet, savremenost i međunarodna usaglašenost studijskog programa**

Univerzitet Sinergija se pridržava evropskih standarda: odgovornost za kvalitet, interes društva za standard na univerzitetu, kvalitet akademskog programa, efikasna organizacija sprovođenja akademskog programa, transparentnost, odgovornost, otvorenost za kreativnost, inovacije i raznolikost.

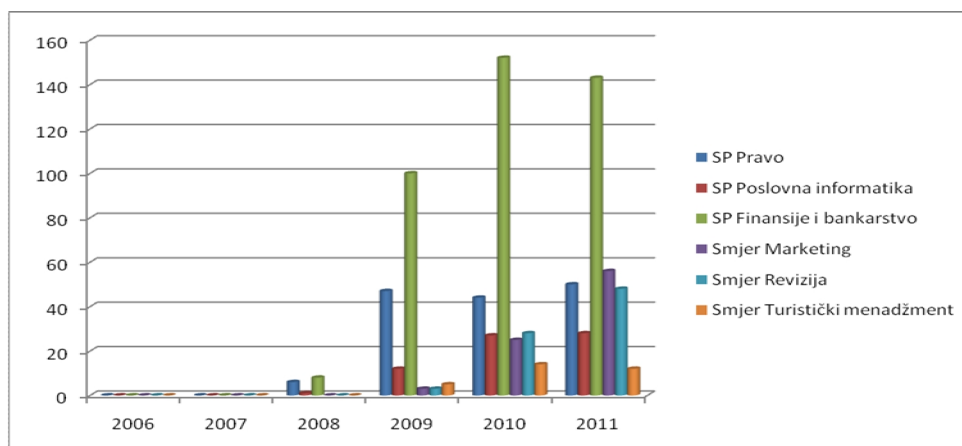
Studijski programi su usklađeni sa savremenim svetskim tokovima i stanjem struke, nauke i umetnosti u odgovarajućem obrazovno-naučnom, odnosno umetničko-obrazovnom polju i uporediv je sa sličnim programima na inostranim visokoškolskim ustanovama, a posebno u okviru evropskog obrazovnog prostora.

Drugi ciklus akademskih studija studijskih programa na Univerzitetu Sinergija obezbeđuju studentima najnovija kvalitetna naučna i stručna znanja iz oblasti.

Studijski programi su usklađeni sa utvrđenim standardima za licenciranje. Realizuje se u skladu sa sledećim standardima:

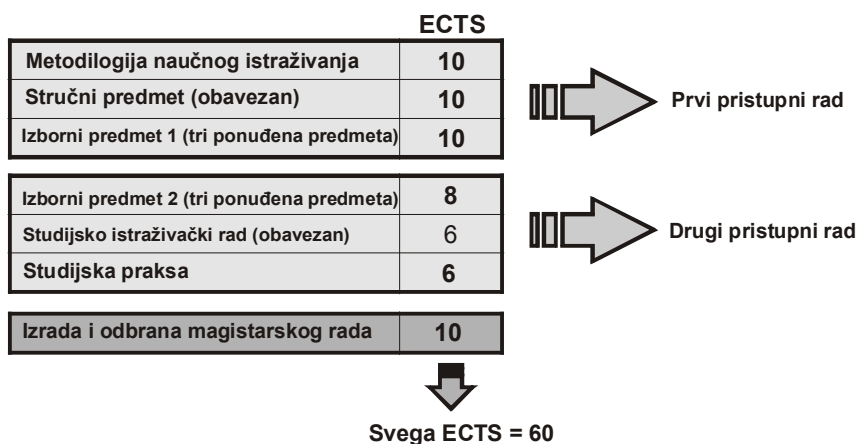
- postoji ECTS bodovni sistem,
- stimuliše se mobilnost studenata i nastavnika u okviru saradnje sa odgovarajućim evropskim univerzitetima,
- uveden je i sistem uporedivosti diploma sa sličnim studijskim programima evropskih univerziteta, što se posebno ispoljava kroz dodatak diplomi. Primenjen je i princip organizacije jednosemestrane nastave i odgovarajuće prohodnosti studija.

Drugi ciklus akademskih studija je usaglašen sa važećim evropskim standardima u sledećim oblastima: upis studenata, dužina trajanja studija, uslova za upis u narednu godinu koji je prikazan kroz minimum potrebnih ECTS, postupka sticanja diplome, režim studiranja u raznim domenima uključujući i kriterijume za usmeravanje studenata u vezi sa izborom odgovarajućih predmeta sa liste izbornih predmeta.



Slika 3.3.7. Broj diplomiranih studenata (svi državljani BiH) po školskim godinama od osnivanja Integrisanog Univerziteta

Studijski programi strukturno obuhvataju dva obavezna i dva izborna predmeta (sa po tri ponuđena predmeta), studijsko istraživački rad, studijsku praksu i izradu i odbranu magistarskog rada, slika 3.3.8. Obavezni predmeti su metodologija naučno istraživačkog rada i stručni predmet. Kroz dva izborna predmeta kandidat se opredeljuje za uža usmerenja.



Slika 3.3.8. Struktura studijskog programa

Nastava iz nastavnih predmeta (obaveznih ili izbornih) se izvodi kao grupna, a studijsko

	<b>UNIVERZITET SINERGIJA</b> Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	<b>IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI</b>	

istraživački rad se realizuje mentorski.

**b) Povratne informacije s tržišta rada prikupljene od strukovnih udruženja, udruženja poslodavaca, privrednih komora i drugih korisnika.**

Analiza povratnih informacija tržišta o zapošljavanju diplomiranih studenata vrši se najmanje jednom godišnje i preuzimaju se adekvatne mjere s ciljem njihovog 100%-tnog zapošljavanja (usklađenost broja studenata s potrebama tržišta).

Podaci sa Zavoda za zapošljavanje Republike Srpske – Filijala Bijeljina (koja pokriva 10 opština) da su na zavodu kao nezaposleni na dan 08. 12. 2011. godine evidentirani:

1. Diplomiranih ekonomista - 914 nezaposlenih svih smerova,
2. Diplomiranih pravnika - 349 nezaposlenih,
3. Diplomiranih inženjera računarstva i informatike – 42 nezaposlenih svih smerova,
4. Profesor engleskog jezika – 29 nezaposlenih.

Rezultati Anketa su vrlo dobri. Posebno bitna zapažanja su vezana za diplomirane studente koji su svojim znanjima stekli radne pozicije u pojedinim kompanijama. Poslužili su Univerzitetu za izradu Plana mera za budući rad.

U 2011. godini izvršeno je anketiranje dijela privrednih subjekata, sudova, tužilaštava i javnih službi sa područja Semberije, o njihovom viđenju kompetentnosti studenata Univerziteta Sinergija Bijeljina kao i viđenju pozicije Univerziteta Sinergija Bijeljina. Anketom je definisano ukupno 7 pitanja, od čega su dva pitanja otvorenog tipa. Anketiran je ukupno 31 subjekat različitih djelatnosti.

*Tabela 3.3.12.*

	PROIZVODNJA	USLUGE	TRGOVINA I UGOSTITELJSTVO	SREDNJE ŠKOLE	SUDOVI, TUŽILAŠTVA, PRAVOBRANILAŠTVA	JAVNE SLUŽBE	UKUPNO
<b>Broj</b>	7	6	6	4	4	4	31

**ANKETNA PITANJA:**

I- *Koliki je stepen Vašeg poznavanja studijskih programa Univerziteta Sinergija?*

*Tabela 3.3.13.*

	DOVOLJAN	DJELIMIČAN	NIKAKAV	UKUPNO
<b>Broj odgovora</b>	15	10	6	31

II – *Da li ste u Vašem profesionalnom radu imali prilike da kontaktirate sa studentima ili diplomcima Univerziteta Sinergija?*

*Tabela 3.3.14.*

	DA	NE	UKUPNO
<b>Broj odgovora</b>	21	10	31

	<b>UNIVERZITET SINERGIJA</b> Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	<b>IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI</b>	

III – Ocijenite njihovu profesionalnu kompetentnost.

Tabela 3.3.15.

	VISOKA	SREDNJA	NISKA	BEZ STAVA	UKUPNO
Broj odgovora	9	9	-	13	31

IV – Ako biste ocjenjivali sve visokoškolske ustanove u Vašem okruženju kako biste rangirali Univerzitet Sinergija?

Tabela 3.3.17.

	VISOKO	SREDNJE	NISKO	NEMA STAV	UKUPNO
Broj odgovora	12	17	-	2	31

V – Kako biste ocijenili nastavni kadar na Univerzitetu Sinergija?

Tabela 3.3.18.

	VISOKO	SREDNJE	NISKO	NE POZNAJEMO DOVOLJNO VAŠ KADAR	UKUPNO
Broj odgovora	11	5	-	15	31

VI – Koje studijske programe smatrate perspektivnim za Vaše poslovanje i poslovanje okruženja?

Ovo pitanje je otvorenog tipa. Anketirani su dali desetine prijedloga za izmjene studijskih programa koji po svojoj prirodi najčešće imaju vezu sa djelatnošću organizacije koja je anketirana. Zbog takve usitnjenosti navešćemo neke prijedloge koji se najčešće ponavljaju ili mogu biti interesantni za naš Univerzitet:

- Ekologija,
- Informatika i inženjerska informatika,
- Upravljanje kvalitetom,
- Agroekonomija,
- Finansije i bankarstvo,
- Računovodstvo i revizija,
- Pravna praksa i pripreme za polaganje pravosudnog ispita,
- Poslovno pravo.

Evidentno je da se privreda susreće sa neizvjesnim poslovnim okruženjem. Većina je to i istakla i to je uticalo i na prijedloge po ovom pitanju. Ipak, anketirani insistiraju da se u nastavu uvede više praksi. Na pitanje anketara koje poslove bi npr. ekolozi mogli obavljati u njihovoj organizaciji ni jedno anketirano lice nije moglo dati konkretan odgovor.

VII – Koji su mogući oblici saradnje Vaše organizacije i Univerziteta Sinergija?

	<b>UNIVERZITET SINERGIJA</b> Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	<b>IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI</b>	

I ovo pitanje je otvorenog tipa. Prijedlozi anketiranih mogu se svrstati u nekoliko karakterističnih, i to:

- Organizovanje kreativnih radionica,
- Obuka zaposlenih,
- Zajednički rad na projektima,
- Studentska praksa,
- Posjeta studenata preduzećima i ustanovama,
- Usluge istraživanja tržišta,
- Preporuka talentovanih studenata za zaposlenje primjenom savremenih metoda odabira talenata.

### c) Povratnu informaciju od studenata prikupljenju kroz sistem redovitog anketiranja.

Univerzitet ima utvrđene procedure za odobravanje, praćenje i kontrolu studijskih programa - **Pravilnik o studentskom vrednovanju pedagoškog rada na Univerzitetu „Sinergija“.**

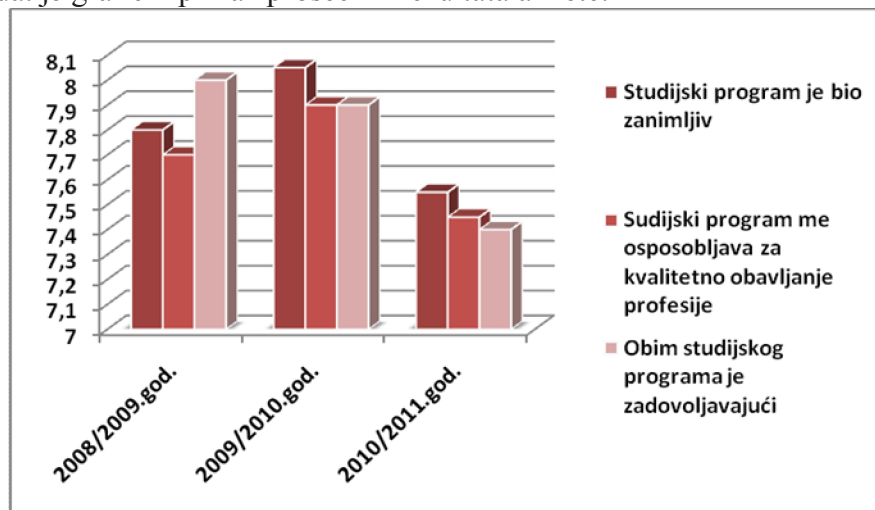
Univerzitet redovno i sistematski proverava i, po potrebi, iznova određuje:

- ciljeve studijskih programa;
- strukturu i sadržaj studijskih programa u pogledu odnosa opšte-akademske, naučno-stručne i stručno-aplikativne discipline;
- radno opterećenje studenata mereno ECTS;
- ishode i stručnost koje dobijaju studenti kada završe studije i mogućnosti zapošljavanja i daljeg školovanja.

Univerzitet obezbeđuje studentima učešće u ocenjivanju i osiguranju kvaliteta studijskih programa.

Izvod iz ankete studenta - **Ocena kvaliteta Univerziteta „Sinergija“.**

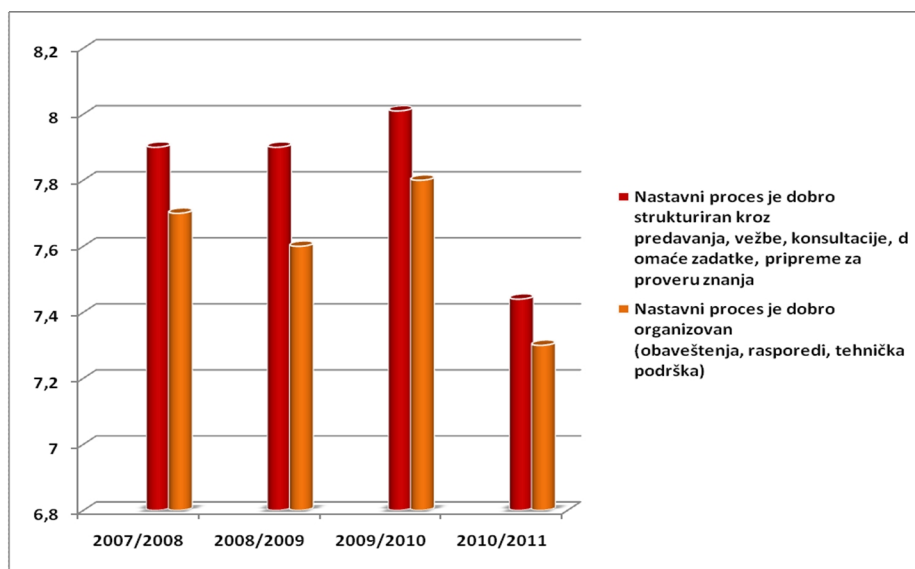
Na slici 3.3.9. dat je grafički prikaz prosečnih rezultata ankete.



Slika 3.3.9. Uporedni prikaz ocena studijskog programa u prethodne tri godine

Nastava na svim predmetima se sistematski prati, ocenjuje kvalitet i preduzimaju korektivne mere za njegovo unapređenje. Rezultati ankete 2. studenata o kvalitetu nastavnog procesa - **Ocena kvaliteta Univerziteta „Sinergija“**.

Na slici 3.3.10. data je grafička interpretacija rezultata.



Slika 3.3.10.

### 3.4. PROCEDURE ZA OCENJIVANJE STUDENATA

#### 3.4.1. Univerzitet ima i sprovodi procedure koje garantuju fer, transparentno i konzistentno ocenjivanje studenata utvrđene formalnim aktom koje usvaja senat

Ocenjivanje studenata vrši se na temelju fer, transparentnih, konzistentih i jasnih kriterija i pravila za ocenjivanje koje usvaja Senat i koja se primjenjuju dosljedno.

##### **Statutom je posebno naglašeno:**

Uspjeh studenta u savlađivanju pojedinog nastavnog predmeta kontinuirano se prati i ocenjuje tokom nastave. Ocenjivanje se vrši dodjeljivanjem poena za svaki oblik nastavnih aktivnosti, ispunjavanjem predispitnih obaveza i polaganjem ispita.

Ispunjavanjem predispitnih obaveza i polaganjem ispita student može ostvariti najviše 100 poena. U strukturi ukupnog broja poena, predispitne obaveze učestvuju najviše sa 70 poena. Predmetni nastavnik je obavezan da na početku nastave upozna studente sa metodologijom u organizovanju nastave, praćenja i ocenjivanja, karakterom i sadržinom završnog ispita, strukturom ukupnog broja poena i načinom formiranja ocjene.

Student polaže ispit neposredno po okončanju nastave iz tog predmeta, odnosno u rokovima



utvrđenim Zakonom i Statutom.

Ispit se polaže u sjedištu Univerziteta, odnosno u sjedištu organizacione jedinice. Svi oblici provjere znanja su javni. Uspjeh studenta na ispitu izražava se ocjenom od pet (ne zadovoljava), koja se ne upisuje u indeks, do ocjene deset (izvanredan uspjeh).

Ispitni rokovi su: januarsko-februarski, junsko-julski i septembarski. Izuzetno od prethodnog stava Univerzitet može organizovati i aprilski ispitni rok na način i pod uslovima utvrđenim Zakonom. Svaki ispitni rok sadrži dva ispitna termina.

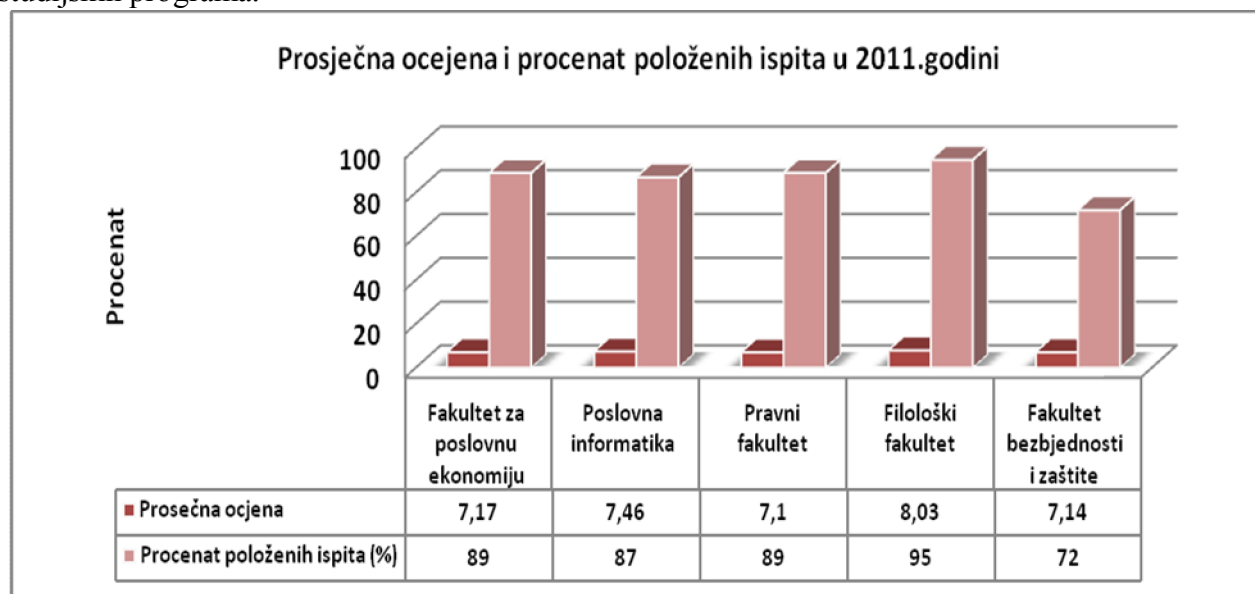
Maksimalan broj bodova koji student može ostvariti iz jednog predmeta 100 (svojim aktivnostima tokom nastave do 70 bodova, a od 30 bodova na završnom ispitu). Minimalan broj bodova koji student može ostvariti za prelaznu ocenu iz jednog predmeta je 51. Broj bodova potreban za odgovarajuće ocene na Univerzitetu dat je tabelom 3.4.1.:

Tabela 3.4.1.

Bodovi	Ocena
51-61	6
61-71	7
71-81	8
81-91	9
91-100	10

### 3.4.2. Univerzitet kontinuirano prikuplja podatke i analizira uspjeh studenata (analiza prolaznosti) na nivou studijskog programa i fakulteta i Univerzitea te preduzima aktivnosti na unaprjeđenju uspjeha studenata.

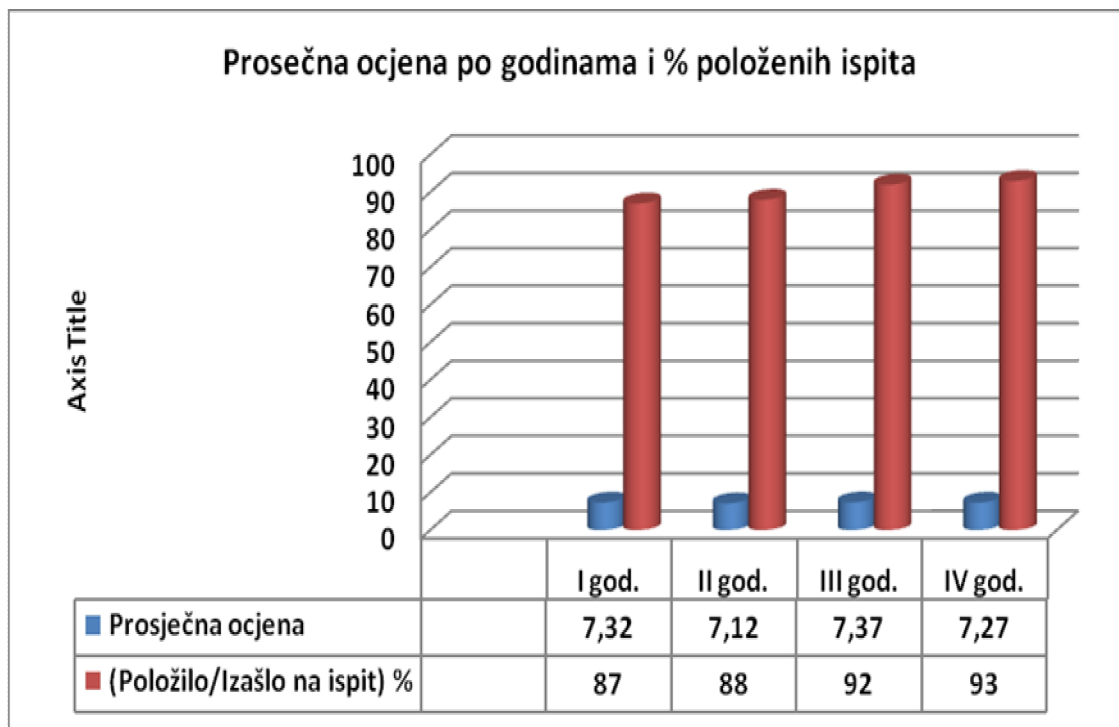
Univerzitet redovno prati i analizira broj prijavljenih u odnosu na broj upisanih za svaki od studijskih programa.



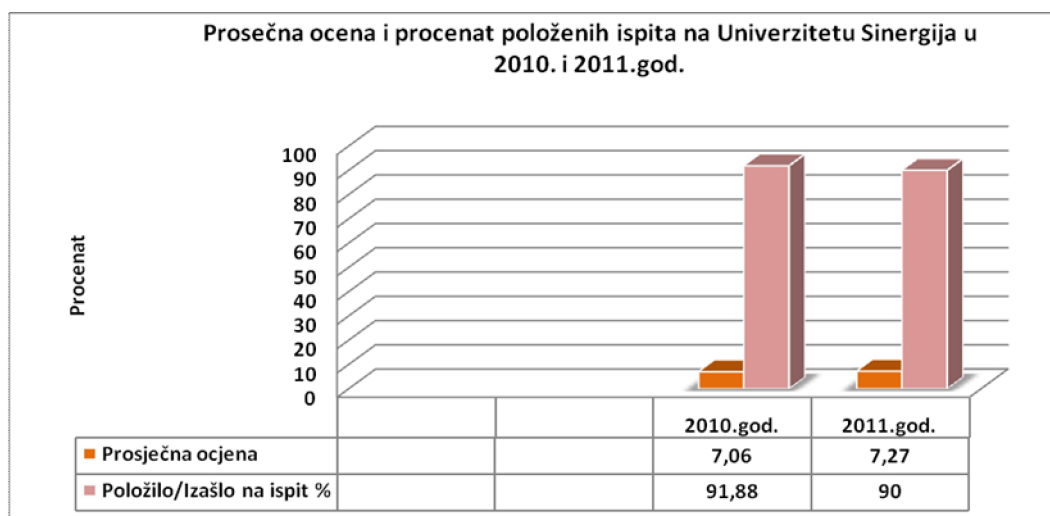
Slika 3.4.1. Prosječna ocjena i procenat položenih ispita u 2011. godini.



## IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI



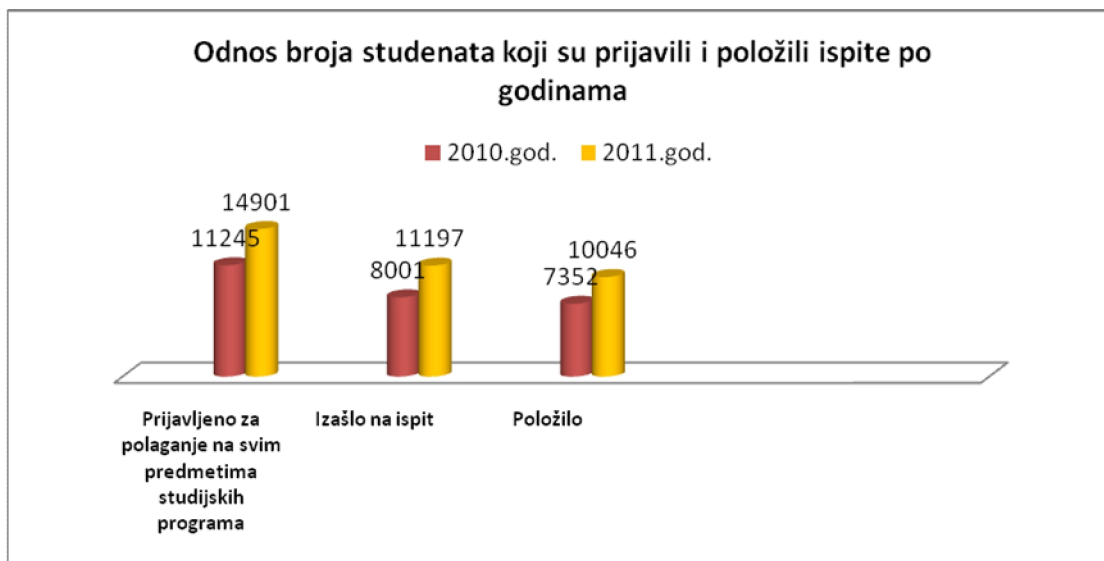
Slika 3.4.2. Prosečna ocjena i procenat položenih ispita po godinama školovanja



Slika 3.4.3. Uporedni prikaz prosečnih ocena i prolaznosti studenata u poslednje dve školske godine



## IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI



Slika 3.4.4.

### Zaključak:

1. Prosečna ocena položenih ispita na Univerzitetu je 7,27 za sve ispitne rokove u školskoj 2010/2011. godini.
2. Najveće prolaznost je u 4. godini 93% što je i razumljivo s obzirom na stečene radne navike, ozbiljnost i izgrađenost, povećan interes za stručne predmete na studijskom programu.
3. Izlaznost studenata na ispit je 72% (Izašlo/prijavilo).
4. Visok procenat položenih ispita (91,88% od izašlih) na Univerzitetu je posledica: realne procene (izlazak na ispit kad se isti dobro pripremi), primene Bolonjskog procesa (sakupljanja poena kroz kolokvijume, aktivnosti, seminarske radove..).
5. Analiziran je uspeh na nivou predmeta, katedre i fakulteta. Posebno je analiziran uspeh za predmete sa niskom prosečnom ocenom:
  - Kvantitativne metode (6,30-6,41),
  - Engleski 1 (6,14-6,47),
  - Programski jezici 6.50,
  - Upravljačko računovodstvo (6,41-6,87),
  - Privredno pravo (6,33-6,36),
  - Rimsko pravo 6.51,
  - Građansko pravo i stvarno pravo (6,47),
  - Marketing usluga (6,43-6,58).

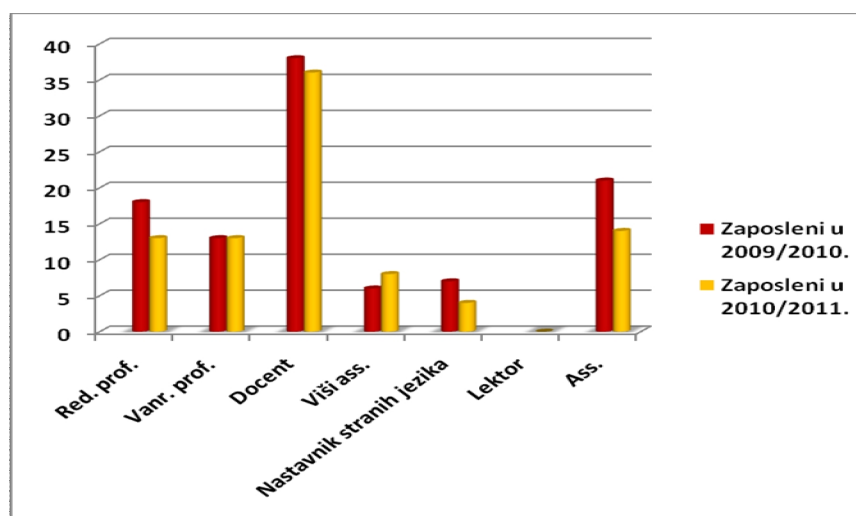
**Slab uspeh je posledica:** nedovoljnog predznanja sa predhodnih školovanja, nedovoljan rad tokom semestra i nedostatak motivacije. U cilju unapređenja znanja i podizanja motivacije za navedene predmete su posebno organizovane planske konsultacije studenata sa predmetnim nastavnicima. Pojednim profesorima je ukazano na potrebu unapređenja komunikacije sa studentima, unapređenja metoda u radu i uvođenja interaktivne nastave u predmet.



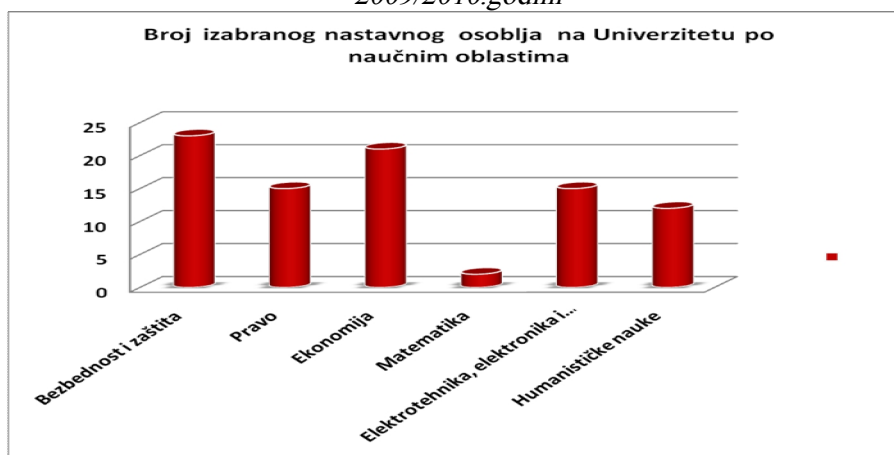
## IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI

### 3.5. LJUDSKI RESURSI

3.5.1. Univerzitet osigurava dovoljan broj kvalifikovanog nastavnog osoblja (nastavnici i saradnici) kako bi postigla obrazovne ciljeve, uspostavila i nadzirala akademska pravila i osigurala održivost svojih studijskih programa.



Slike 3.5.1. Uporedni prikaz broja akademskog osoblja na Univerzitetu u školskoj 2010/2011. god. i 2009/2010. godini

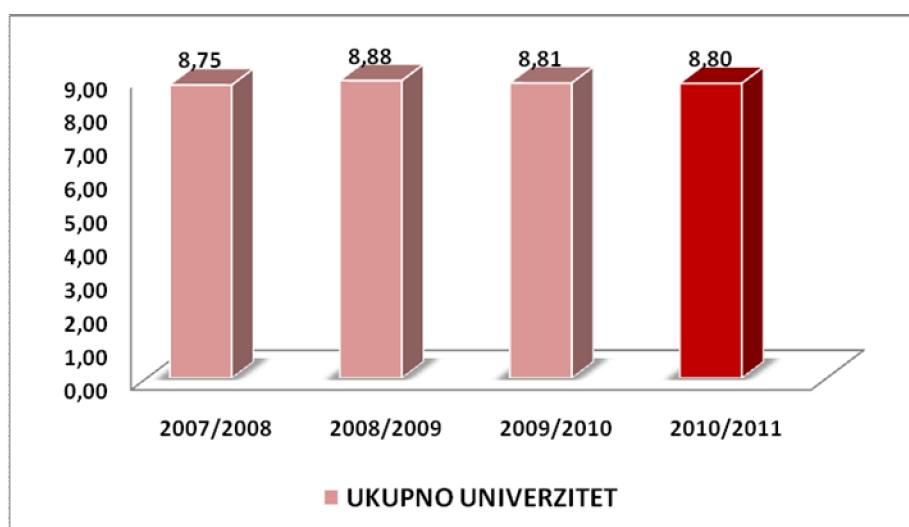


Slike 3.5.2. Uporedni prikaz broja akademskog osoblja na Univerzitetu po naučnim oblastima u školskoj 2010/2011. god.

Kvalitet nastavnog kadra provjerava se i kroz ankete koje dva puta u toku školske godine (na kraju

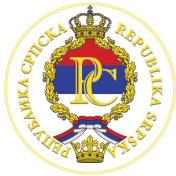
	<b>UNIVERZITET SINERGIJA</b> Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
<b>IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI</b>		

zimskog i na kraju ljetnog semestra) popunjavaju studenti. Na osnovu Odluke Senata za 2010. godinu na Univerzitetu realizovane su anketa u kojim su studenti imali priliku ocijeniti svoje nastavnike i asistente i na taj način upozoriti na njihove nedostatke, te uticati na poboljšanje kvaliteta. U anketi su učestvovala ukupno 710 studenata. Izrađen je Izvještaj o anketi, gde je napravljeno poređenje rezultata ankete iz 2008., 2009. i 2010. godine za svakog nastavnika i asistenta, kako bi se dobio trend porasta/pada ocjena i u skladu s tim mogle poduzeti mjere poboljšanja. Izvještaj je prezentiran Senatu.

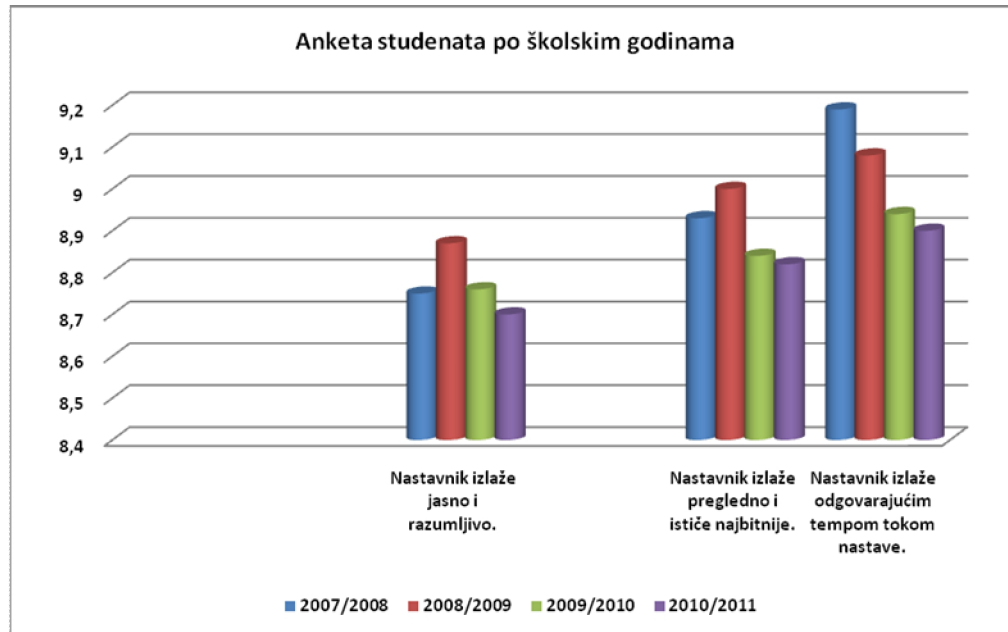


*Slika 3.5.3. Uporedna analiza rezultata ankete studenata o radu profesora u poslednje četiri školske godine*

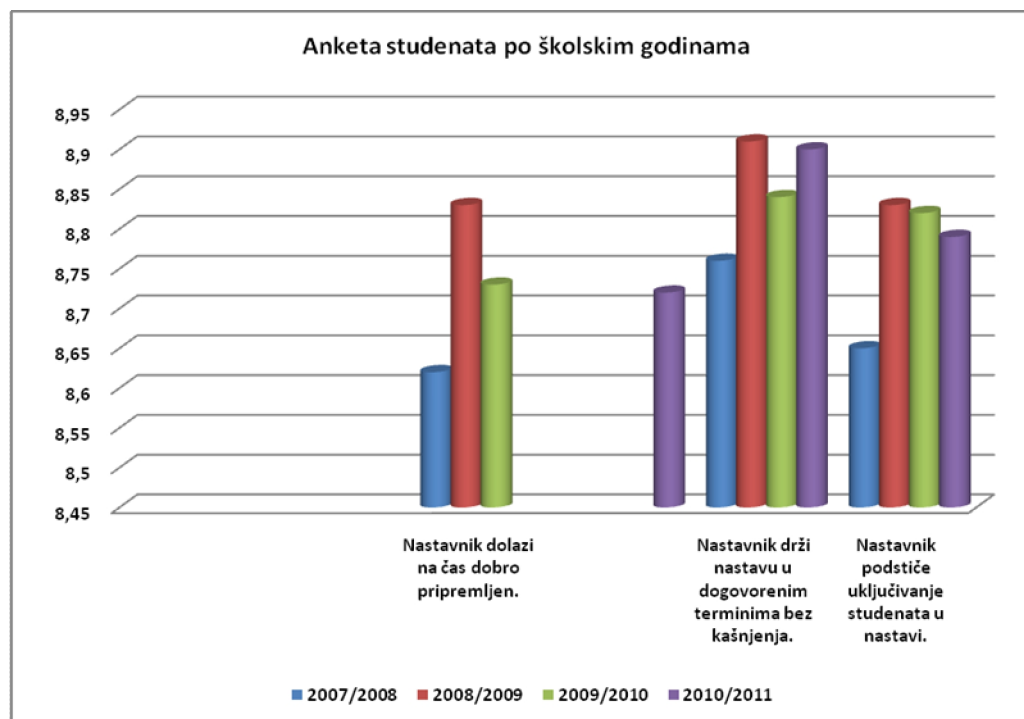
Rezultati ankete pokazuju visok nivo rada nastavnika i saradnika na Univerzitetu. Prosječna ocjena je odličan (8, 80). Dati rezultati mogu se analizirati i po pitanjima koji su bili sadržani u upitniku. Ohrabrujuće što su nastavnici u segmentu testiranja po osnovu toga da li daju korisne informacije o radu studenata (nakon seminarskih radova, vježbi, aktivnosti na času) bili visoko ocjenjeni. Isti zaključak izvodimo i kod pitanja da li izlažu jasno i razumljivo, kao i to da li drže nastavu u dogovorenim terminima bez kašnjenja. Nastojanje da student bude subjekt nastavnog procesa kome se sve podređuje („student u centru pažnje“) ostvaruje se na djelu. Niže ocjene dobijene su kod pitanja da li nastavnik odgovara na studentska pitanja i vodi računa studentskim komentarima i da li nastavnik dolazi na čas dobro pripremljen – u prosjeku ocjenjeni su sa 8,73. To je donekle i razumljivo, jer je studentima relativno teško dati pravu, objektivnu procjenu po tim osnovama. Niže ocjene u ovim segmentima ukazuju i na ozbiljnost ispitanika.



## IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI



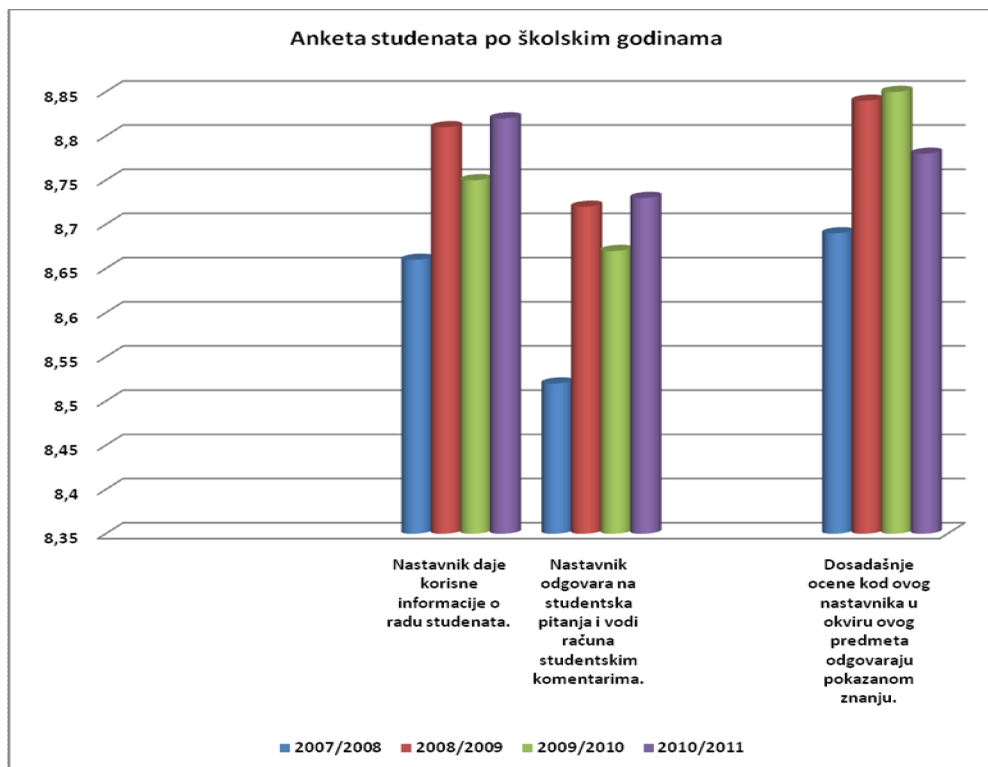
Slika 3.5.4.



Slika 3.5.5.



## IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI



Slika 3.5.6.

Bez obzira na vrlo dobre rezultate ankete, vidi se „prostor“ za dalja poboljšanja kvaliteta ovog procesa. U narednom ciklusu samoevaluacije, trebalo bi obratiti pažnju ka boljem rešenju sljedećih pitanja:

- povećanje dostupnosti nastavnika i saradnika studentima,
- podsticanje napredovanja nastavnika i asistenata,
- podsticanje angažmana nastavnika i asistenata u radu naučnih odbora, te saradnje s privrednim subjektima kroz ponudu i realizaciju projekata,
- uključiti veći broj studenata u proces kreiranja sadržaja i realizacije ovog vida evaluacije i anketirati veći broj studenata (obaveza svakog studenta).

### 3.5.2. Univerzitet razvija politiku usavršavanja nastavnog osoblja, omogućujući im stručno i naučno usavršavanje

Na Univerzitetu izgradnja Balanced scorecard-a podrazumeva tri glavne kategorije za perspektivu učenja i rasta kompanije: mogućnosti zaposlenih, mogućnosti informacionih sistema, motivaciju i učenje. Pri izboru pojedinaca organizacija, identifikuje se kompetentni profil koje opisuje znanje, veštine i vrednosti koje su neophodne da osoba ima na određenoj poziciji, slika 3.5.7.

	<b>UNIVERZITET SINERGIJA</b> Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
<b>IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI</b>		



Sadržaj i rezultati naučnih, istraživačkih i stručnih aktivnosti usklađeni su sa strateškim ciljevima Univerziteta. Realizacija naučnoistraživačkih programa obuhvata partnersku saradnju sa domaćim i međunarodnim institucijama u organizaciji naučnih i stručnih skupova u BiH i inostranstvu. Univerzitet je u februaru i martu 2010. godine organizovao dva Naučna skupa sa međunarodnim učešćem pod nazivom “Sinergija 2010“. Na naučnim skupovima je izloženo 93 naučnih i stručna rada. Na web stranici Univerziteta ([www.sinergija.edu.ba/sinergija2010](http://www.sinergija.edu.ba/sinergija2010)) prezentirani su radovi i učesnici i sa prethodnih skupova te je jasno vidljivo da se u odnosu na peti skup do danas broj učesnika, objavljenih radova osoblja Univerziteta povećao za blizu 15%.

U ovoj godini je na Univerzitetu održan i naučni skup na temu „Visoko obrazovanje u BiH u svetlu budućih evropskih integracija“ ([www.univerzitet sinergija. edu.ba/peti naučni skup](http://www.univerzitet sinergija. edu.ba/peti naučni skup)).

Sedmi naučni skup je organizovan na Fakultetu bezbjednosti i kriminalistike u Banja Luci iz tematske oblasti „Bezjednost i zaštita“.

**3.5.3. Univerzitet je u tri zbornika radova prezentirao publikacije vlastitog nastavnog osoblja realizovane u posljednjoj akademskoj godini (nazivi radova s posebnim naglaskom relevantnosti časopisa ili skupa gdje su objavljeni ili prezentirani, objavljene knjige i sl.). Deo radova je prezentiran u Reviji Singidunum iz Beograda. Univerzitet ima proceduru za izdavanje knjiga i udžbenika.**

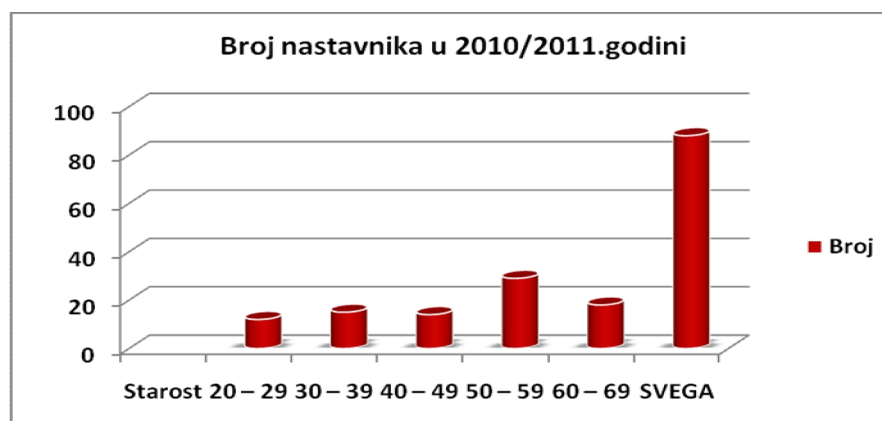
1. Univerzitet vodi evidenciju stručnih i naučnih radova, naučnih projekata i objavljenih knjiga koje objavljuje nastavno osoblje.
2. Baza podataka vodi se na nivou Univerziteta.
3. Na kraju svake akademske godine objavljuje se Zbornik objavljenih stručnih i naučnih radova na Univerzitetu, projekata i knjiga za svakog člana akademskog osoblja.
4. Pregled publicistike se objavljuje na web stranici Singipedija.
5. Uz pregled, organizacija za naučno-istraživački rad, izrađuje analizu publicistike prema klasifikaciji i indeksiranosti časopisa, statistiku prema organizacijskim jedinicima, povezanost broja radova s dodijeljenim sredstvima i sl.
6. Analizu i pregled publicistike razmatra senat Univerziteta.
7. Izdavačke procedure i procedure odobravanja udžbenika uključuju način izrade recenzija i



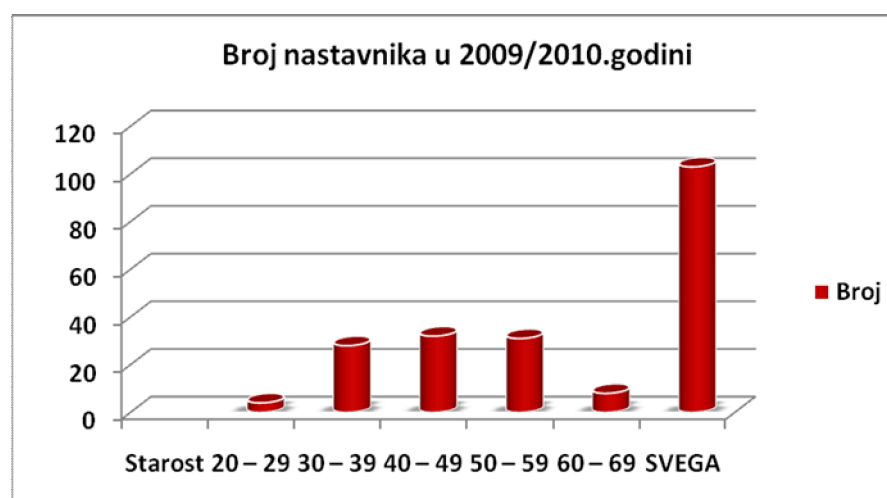
odobranja.

Publikacije vlastitog nastavnog osoblja realizirane u posljednjoj akademskoj godini (nazivi radova s posebnim naglaskom relevantnosti časopisa ili skupa gdje su objavljeni ili prezentirani) prezentiraju se na web stranici Univerziteta Sinergija ([www.sinergija.edu.ba/singipedija](http://www.sinergija.edu.ba/singipedija)) i Singidunuma ([www.singidunum.ac.rs/singipedija](http://www.singidunum.ac.rs/singipedija)).

**3.5.5 Univerzitet redovno analizira starosnu strukturu nastavnog osoblja, odnos vlastitog i gostujućeg kadra, kvalifikacije nastavnog osoblja na svim studijskim programima, a posebno na uskostručnim predmetima.**



*Slika 3.5.8. Starost i broj nastavnika*



*Slika 3.5.9. Starost i broj nastavnika*

	<b>UNIVERZITET SINERGIJA</b> Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	<b>IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI</b>	

### 3. 6. KVALITET FIZIČKIH RESURSA

**3.6.1. Univerzitet osigurava dovoljno resursa (učionice, laboratorije i oprema, bibliotečki resursi, kompjuteri, pojedinačni i grupni prostori za učenje i sl.) za kompletno osoblje i upisane studente, kako bi osigurala unapređenje ambijenta i podržala njihovo efikasno korištenje. Adekvatnost resursa za izvođenje studijskih programa, funkcionalnost, starost, ergonometričnost i dostupnost ocjenjuju se kontinuirano internim evaluacijama.**

Univerzitet obezbeđuje prostor i opremu neophodne za kvalitetno izvođenje svih oblika nastave. Standardi prostora i opreme određuju se po obrazovno-naučnim, odnosno obrazovno-umetničkim poljima. Za izvođenje studijskih programa **Univerzitet Sinergija** za integrisane fakultete obezbeđuje odgovarajući prostor od 2720.22m<sup>2</sup> u Bijeljini i 400 m<sup>2</sup> bruto prostora (ne računajući dvorište objekta i parking) na adresi Raje Baničića bb tj. m<sup>2</sup> po studentu. Učionice, laboratorije, kompjuterska učionica/laboratorija, biblioteka, čitaonica Fakulteta i ostale prostorije za izvođenje nastave i rad nastavnog i nenastavnog kadra Fakulteta primerene su potrebama studijskog programa i omogućavaju obavljanje teorijske i praktične nastave, kao i samostalan rad studenata na način predviđen datim programom.

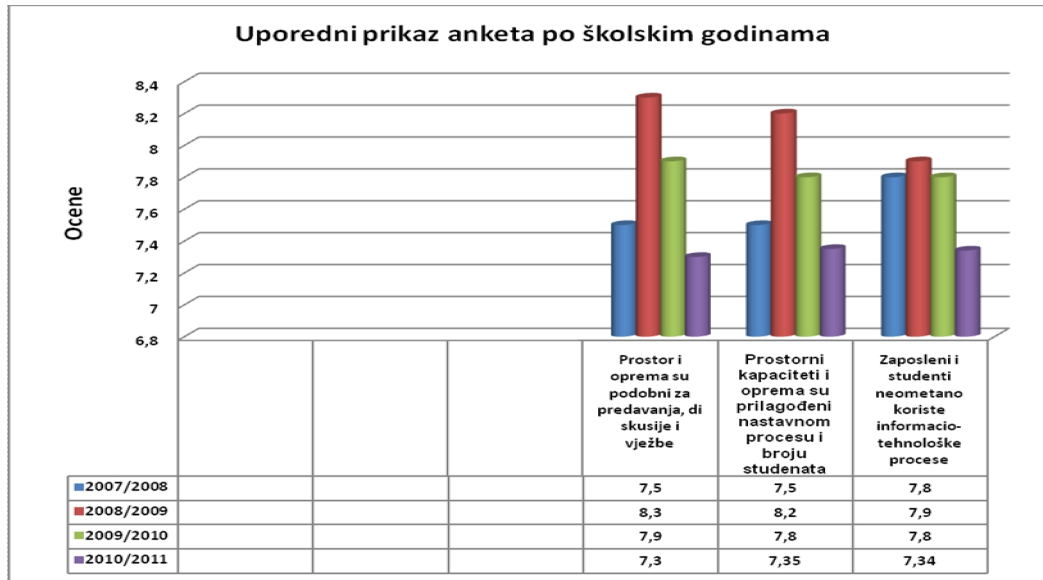
Za savremeno izvođenje nastave obezbeđena je sva potrebna oprema. Univerzitet poseduje visoko kvalitetne prostorne, tehničko-tehnološke i druge resurse za realizaciju nastave, predavanja, vežbi i istraživačkih poslova primerenih studijskom programu. Prostor čine: amfiteatar sa 308 mesta i sa po 108 mesta, laboratorija sa po 26-56 mesta, vežbaonica sa po 30-50 mesta, biblioteka, čitaonica sa po 50 mesta, sala sa po 150 mesta.

Amfiteatri i su snabdeveni video bilmovima, laptopovima i ozvučenjem. Slušaonice, radionice i vežbaonice računarima i projektorima, a laboratorije najsavremenijim računarima i ostalom opremom potrebnom za praktično stručni rad. Nastavni i nenastavni prostor je pod video obezbeđenjem.

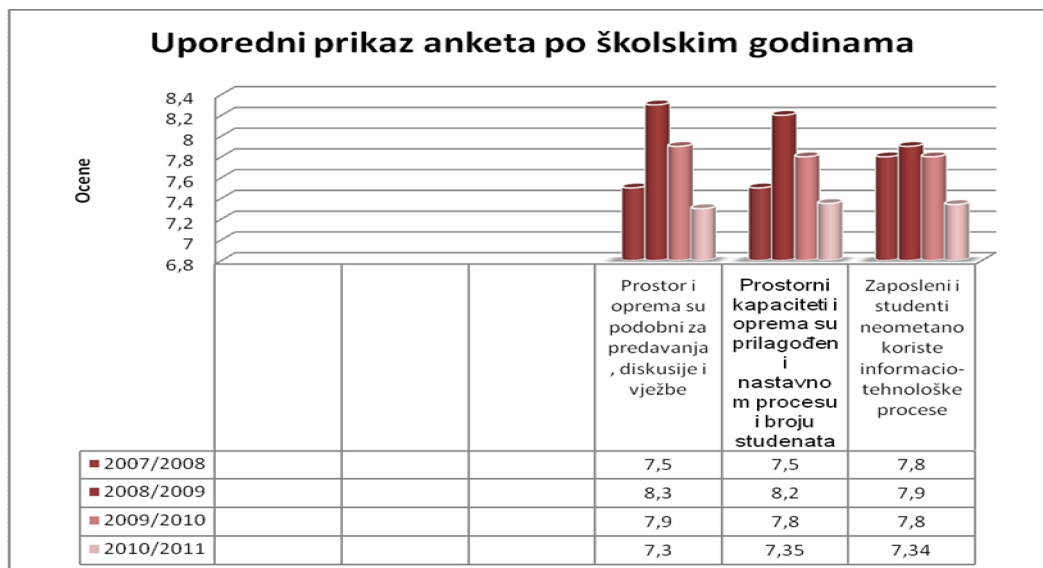
Za izvođenje studijskog programa **bezbjednost i kriminalistika Fakulteta za bezbjednost i zaštitu Univerziteta Sinergija** z obezbijeden je odgovarajući prostor od 1680 m<sup>2</sup> bruto prostora (ne računajući dvorište objekta i parking) na adresi V kozarske brigade 18. Učionice, kabinet informatike, biblioteka, čitaonica Fakulteta, studentski klub sa internet-kafeom i ostale prostorije za izvođenje nastave i rad nastavnog i nenastavnog kadra Fakulteta primerene su potrebama studijskog programa i omogućavaju obavljanje teorijske i praktične nastave, kao i samostalan rad studenata na način predviđen datim programom.



## IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI



*Slika 3.6.1. Ocena prostora u prethodne četiri godine*

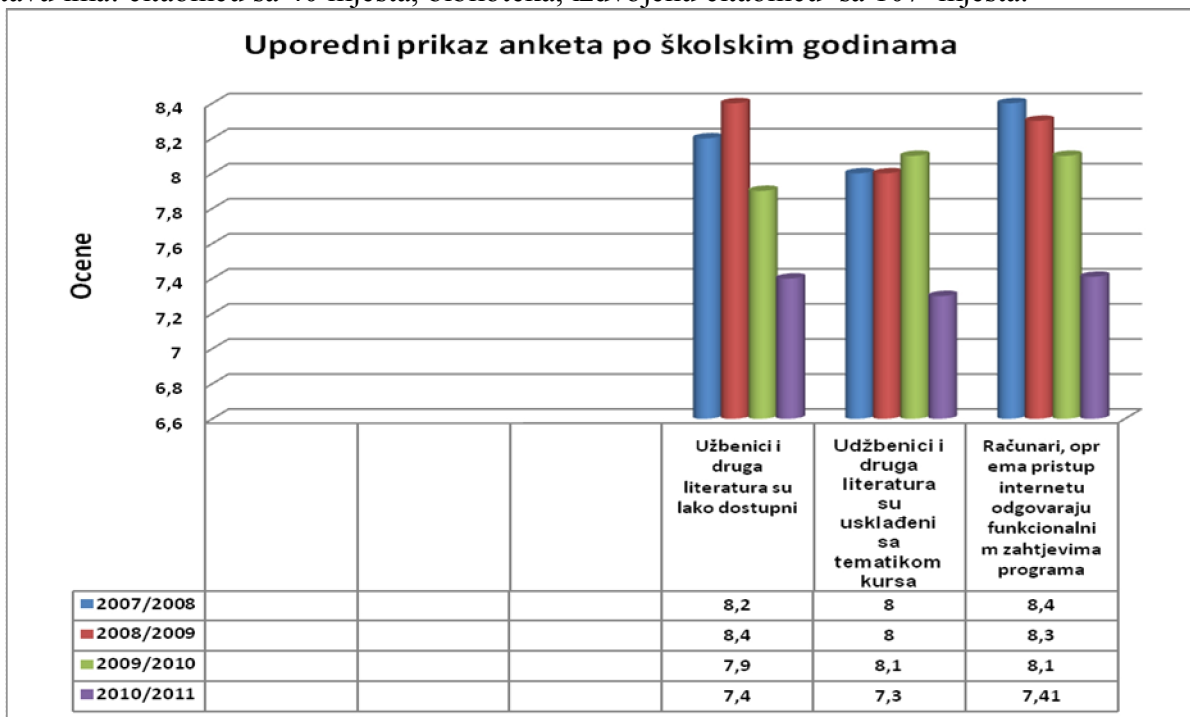


*Slika 3.6.2. Ocena kvaliteta prostora i opreme.*

Iz tabele se vidi da studenti vrednuju prostor i opremu kao vrlo dobre te da su isti vrlo dobro prilagođeni nastavnom procesu, a da se kapaciteti neometano koriste od strane studenata i stalno zaposlenih.

### 3.6.4. Univerzitet ima biblioteku opremljenu potrebnim brojem bibliotečkih jedinica u štampanom ili elektronskom obliku i prikladan prostor za normalno korišćenje bibliotečkih usluga.

Univerzitet ima odgovarajuću biblioteku snabdevenu potrebnim udžbenicima za izvođenje nastave i informacione resurse i servise koje koristi u cilju ispunjenja osnovnih zadataka. Biblioteka Univerziteta Sinergija se nalazi u zgradi Univerziteta u ulici Raje Baničića bb i u svom sastavu ima: čitaonicu sa 40 mjesta, biblioteka, izdvojenu čitaonicu sa 107 mjesta.



Slika 3.6.4. Ocena fizičkih resursa od strane studenata (udžbenici, računari i pristup internetu)

## 3.7. Informacioni sistemi

### 3.7.1. Univerzitet prikuplja, analizira i koristi informacije relevantne za unapređenje svojih aktivnosti, kako nastavnih i nučno-istraživačkih, tako i poslovno-administrativnih.

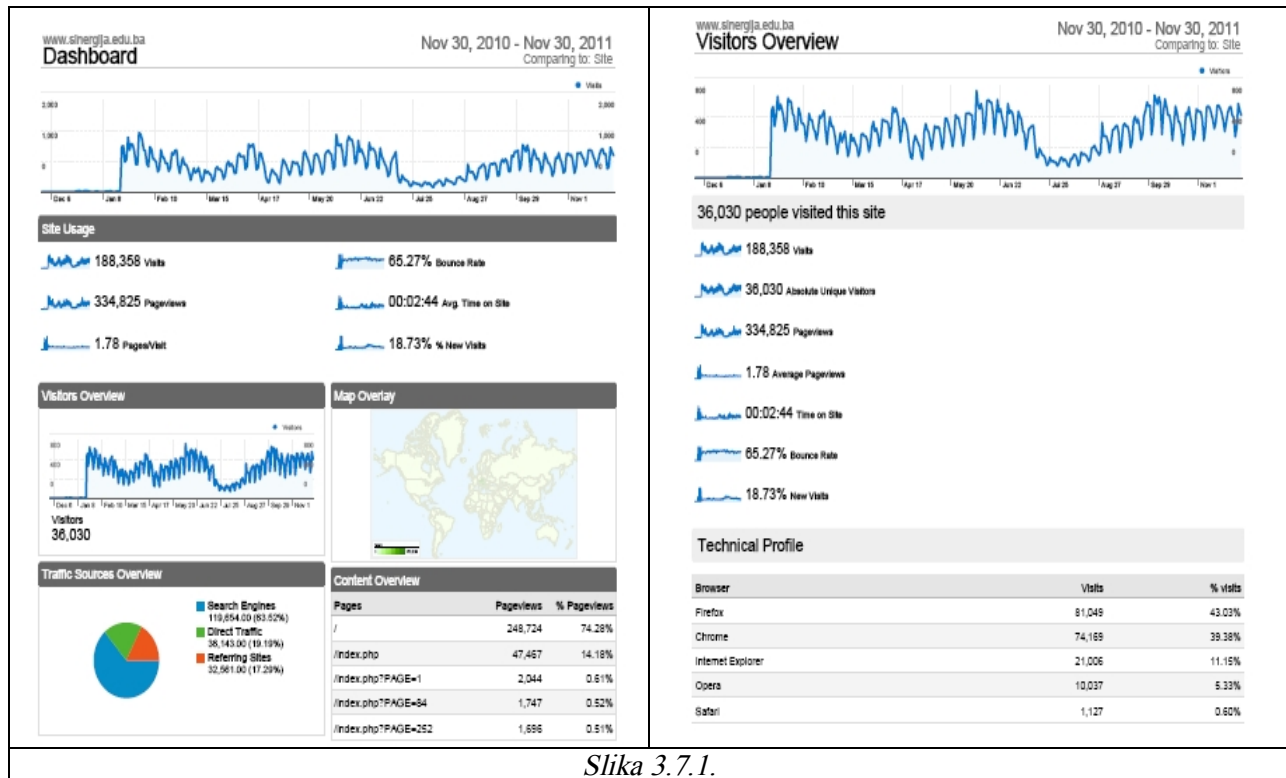
Univerzitet je uspostavio efikasan informacioni sistem (UNIS) za prikupljanje, analiziranje i korišćenje informacija relevantnih za efikasno upravljanje nastavnim i ostalim aktivnostima koje se provode, kao i redovnu izradu samoanalize o osiguranju kvaliteta. Efikasnost upotrebe web stranice (internet, intranet) data je u nastavku za period 30.11.2010. do 30.11.2011.godine, slike 6.5. i 6.6.:

- Broj posjeta Sajtu Univerziteta Sinergija – 188,358.
- Broj posjeta Stranica Univerziteta Sinergija za period 30.11.2010. do 30.11.2011.) – 334,825.

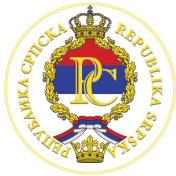


## IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI

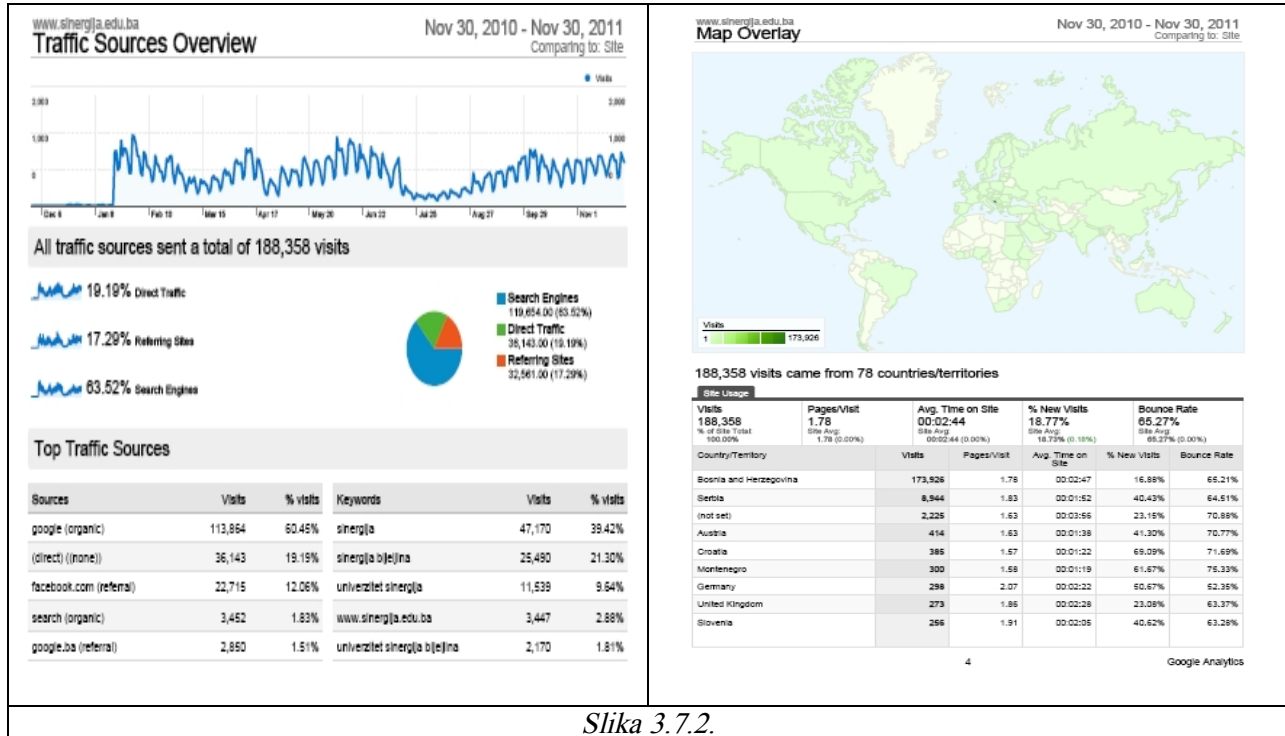
- Odnos posjeta/posjeta stranica-1,78.
- Nove posjete 18,73%.
- Pretraživači – 119,654,00 (63,52%).
- Sajтови koji preporučuju-32,561.00 (17,29%).
- Direktna komunikacija – 36,143.00 (19,19%).



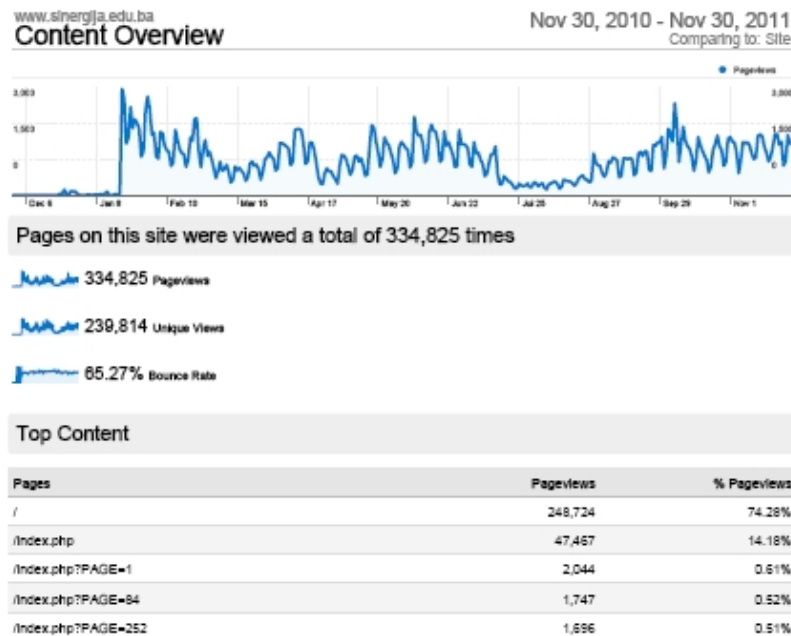
Slika 3.7.1.



## IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI



Slika 3.7.2.



Slika 3.7.3.

- Tehnički profil: Firefox-81,049 (43%), Chrome -74,169 (39,38%), Internet Eksplorer 21,006 (11,15%), Opera 10,037 (5,33%) i Safari 1,127 (0,6%).

	<b>UNIVERZITET SINERGIJA</b> Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	<b>IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI</b>	

- Svi izvori saobraćaja imali su ukupno 188,358 poseta.
- Glavni izvori saobraćaja: Google 113,864 (60,45%).
- Posetioци iz 78 zemalja/teritorije: Bosna i Hercegovina 173,926; Srbija 8,944; Austrija 414, Nemačak 298, Velika Britanija -273 itd.

Uspostavljen je sistem informisanja zaposlenih putem Intranet stranice na kojoj se redovno objavljuje i ažurira sadržaj. Oblikovan je i posebni dio koji se odnosi na osiguranje kvaliteta gdje se objavljuju svi dokumenti, izvještaji i novosti vezane za sistem kvaliteta.

**3.7.2. Univerzitet ima informaciони sistem koji omogućavaju precizne analize prolaznosti studenata za svaki predmet, godinu i studijski program po ispitnim rokovima, odnosa nastavnika i studenata i sl. Informaciони sistemi se baziraju minimalno na slijedećim podacima:**

- Podaci o studentima po studijskom programu, ciklusima, godinama, polnoj i starosnoj strukturi, razdoblju studiranja, procentu diplomiranja, uspjehu i sl (već prikazano u delu izveštaja).
- Podaci o nastavnom osoblju (objavljenoj publicistici, angažmanu po predmetima, polnoj i starosnoj strukturi, izboru u naučno-nastavna zvanja, i sl).

**3.8.3. Univerzitet svake godine prije upisa studenata osigurava štampanje Kataloga, Flajera i Vodiča za upis na određeni fakultet u sedam koraka.**

**Procena ispunjenosti Standarda 3.8.3 i predlog korektivnih mera:**

Univerzitet u potpunosti zadovoljava standard:

- Katalog za buduće studente ([www.sinergija.edu.ba](http://www.sinergija.edu.ba)) sadrži informacije koje bi pomogle budućim studentima pri izboru studija. One su tačne, nepristrasne, objektivne i lako dostupne i ne bi se trebale koristiti samo kao prilika za marketing (mogu se skinuti elektronskim putem).
- Katalog sadrži:
  - Naziv studijskih programa i opis kvalifikacija za svaki od studijskih programa za koje vrši upis, spisak predmeta i ECTS za svaki predmet i studijski program,
  - Pristupnu politiku (jasne, transparentne i konzistentne uslove upisa, potrebno prethodno obrazovanje, podatke o mjestu, vremenu i sadržaju kvalifikacijskog ili prijemnog ispita, potrebni nivo znanja stranih jezika, način vrednovanja prethodnih rezultata – bodovanja, formiranja rang-liste kandidata za upis i sl.),
  - Konačan broj studenata koji se prima na svaki od studijskih programa,
  - Usmerava buduće studente na kvalifikacijski ili prijemni ispit, za koji se detaljan sadržaj nalazi na Sajtu univerziteta, uz rješene primjere zadataka sa prethodnih godina i literaturu iz koje se kandidat za upis mogu spremi,
  - Informacije o finansijskim obavezama studenata iskazane jasno i transparentno.
  - Katalog i Vodič se daju web stranice [www.sinergija.edu.ba](http://www.sinergija.edu.ba) na kojima potencijalni studenti mogu dobiti više informacija o programima, kapacitetima i ostalim podacima od važnosti za odluku o studiranju.



## IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI

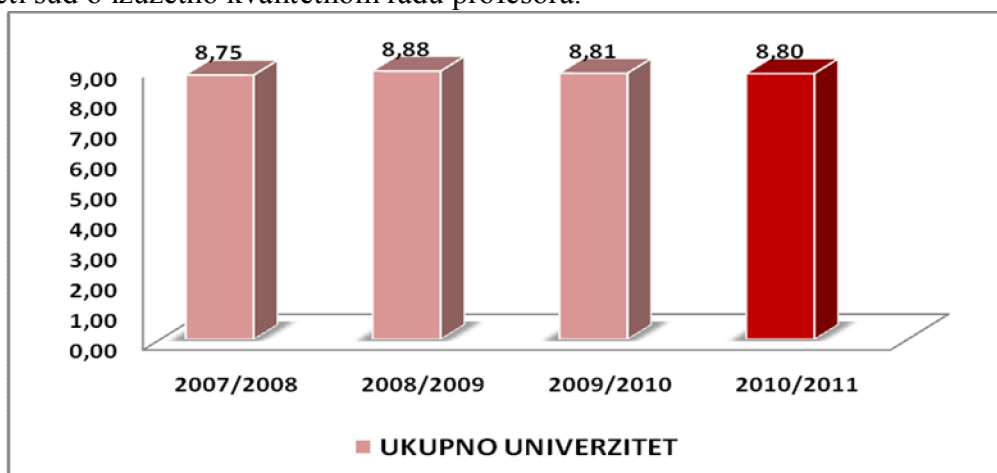
- Univerzitet štampa i plakate i flajere koji će zainteresovati mlade za studiranje. Tokom godine nastavnici i saradnici realizuju kampanje upisa po posebnom Planu obilaska škola i dolaska učenika na Univerzitet.

Na web stranici Univerziteta ([www.sinergija.edu.ba](http://www.sinergija.edu.ba)) nalazi se Katalog i Vodič za buduće studente, koji sadrži objektivne informacije za buduće studente pri izboru studija.

## 4. ZAKLJUČAK

### 4.1. Završna razmatranja

Na osnovu usvojenih dokumenata i dostavljenih kriterijuma od strane Agencije za Visoko obrazovanje RS i Agencije za Visoko obrazovanje u BiH iz oblasti obezbeđenja i provere kvaliteta, izvršena je četvrta sveobuhvatna Samoevaluacija rada na Univerzitetu Sinergija. Posle završene samoevaluacije urađen je ovaj **Izveštaj o samevaluaciji za školsku 2010/2011. godinu.** Na slici 4.1. dat je uporedni prikaz studentskog vrednovanja rada profesora na Univerzitetu Sinergija u poslednje četiri godine. Analiza nam govori da su ocene prilično ujednačene te da se može doneti sud o izuzetno kvalitetnom radu profesora.



Slika 4.1. Uporedna analiza rezultata ankete studenata o radu profesora u poslednje četiri školske godine

Univerzitet Sinergija danas ima društveno odgovorno postavljenu strategiju razvoja kvaliteta, finansiranje usklađeno sa ciljevima visokog obrazovanja, razvijene mehanizme kvaliteta uz odgovornost i poboljšanje, jednakost svih na univerzitetu, negovanje istraživačke izuzetnosti i inovacija, razvoj akademske karijere, povezanost sa tržištem rada, internacionalizacija kroz angažovanje nastavnika, studenata i uporedivost.

Visoko obrazovanje u Republici Srpskoj mora biti naša najbolja industrija. Danas imamo veliki broj privatnih i državnih univerziteta. Razlika između njih postoje i neophodno je podržati

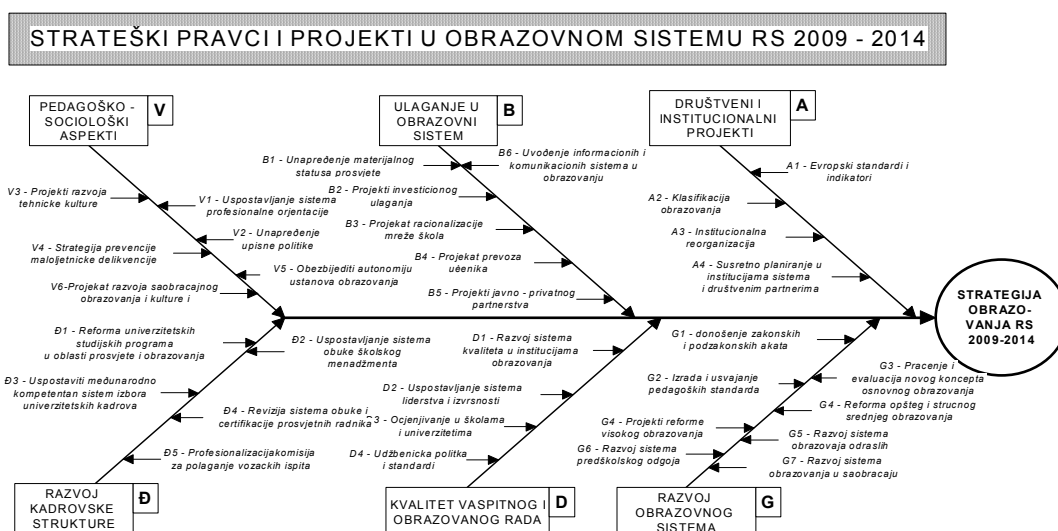


one koji kvalitetno rade. Univerziteti moraju očuvati svoju samostalnost kroz potvrdu vrednosti kojim se bave. U narednom periodu eliminisati sve razlike kroz mogućnosti:

- Da studenti na privatnim i državnim univerzitetima dobijaju državne i private stipendije.
- Privatni univerziteti koriste budžetska sredstva za istraživanje.
- Državni univerziteti dobijaju značajne donacije od privatnih kompanija.
- Pomoći države univerzitetima (rad kvalitetnih Univerziteta veoma mnogo zavise od pomoći države).

**Univerzitet Sinergija će biti potpuno posvećen ciljevima Evropskog prostora visokog obrazovanja, koji predstavlja oblast u kojoj je visoko obrazovanje javna odgovornost, i u okviru koje naš Univerzitet, kroz širenje svoje misije, predstavlja odgovor na sve veće potrebe društva.**

**Naš dugoročni cilj je održivi razvoj i osiguranje svih bitnih resursa kako bi visoko kvalitetno: pripremali studente da žive kao aktivni građani u demokratskom društvu; pripremali studenata za njihova buduća zanimanja i omogućavanje lični razvoj; stvaranje i očuvanje široke i napredne osnove znanja i stimulisanje istraživanja i inovacija. Menadžment nastoji da se Univerzitet usavršava tako da i dalje budemo čvrsto ugrađeni u evropske vrednosti institucionalne autonomije, akademske slobode i društvene jednakosti kroz uključenost studenata i nastavnog osoblja. Svesni da je sposobnost implementiranja strategije važnija od same startegije.**



Slika 4.2. Strateški pravci i projekti u obrazovno sistemu RS 2009-2014. godine (Bobrek).

	<b>UNIVERZITET SINERGIJA</b> Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
<b>IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI</b>		

Nacionalni indikatori, EUROSTAT i Indikatori napretka od kojih se polazi pri vrednovanju rada na Univerzitetu su:

### **1. Nacionalni indikatori**

RSi Indeks inkluzivnosti  
RSi Trendovi međunarodnih rezultata i kompetencija  
RSi Trendovi zadovoljstva roditelja, učenika i studenata  
RSi Trendovi maloljetničke delikvencije  
RSi Trendovi dispariteta tržišta rada  
RSi Plate i naknade nastavnima  
RSi Materijalna ulaganja u nastavni proces  
RSi Certifikati, interne i eksterne evaluacije i akreditacije institucija obrazovanja  
RSi Rezultati nacionalnih testiranja  
RSi Broj računara po studentu  
RSi Primjena tehnika daljinskog učenja  
RSi Naučne konferencije sa međunarodnim statusom  
RSi Naučni radovi u časopisima sa SCI indeksom

### **2. EUROSTAT indikatori**

#### Nastavnici i treneri:

Indikator n°1 Životna dob nastavnika

Indikator n°2 Broj mladih ljudi

Indikator n°3 Odnos učenika i nastavnog osoblja

#### Sposobnosti i vještine za društvo zasnovano na znanju

Indikator n°4 Završavanje višeg srednjeg obrazovanja (četvorogodišnje)

Indikator n°5 Učenici sa lošim rezultatima u učenju

Indikator n°6-8 Izvedba u čitanju, matematici i naučnim predmetima

Indikator n°9 Učešće u obrazovanju ili obuci osoba koje su u početku imale nizak nivo obrazovanja

#### Matematika, grupa predmeta iz prirodnih nauka, tehnologija

Indikator n°10 Upis na studije matematike, naučne grupe predmeta i tehnologije

Indikator n°11-13 Diplomci iz matematike, naučne grupe predmeta i tehnologije

#### Ulaganje u obrazovanje i obuku

Indikator n°14 Javna potrošnja na obrazovanje

Indikator n°15 Privatna potrošnja na obrazovne institucije

Indikator n°16 Potrošnja firmi na stalnu stručnu obuku

Indikator n°17-18 Ukupna potrošnja na obrazovne ustanove po učeniku /studentu

#### Otvoreno okruženje za učenje

	<b>UNIVERZITET SINERGIJA</b> Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	<b>IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI</b>	

Indikator n°19 Učešće u cjeloživotnom učenju

Učiniti učenje privlačnijim

Indikator n°20-21 Učešće u stalnoj stručnoj obuci

Indikator n°22 Stope učešća u obrazovanju

Indikator n°23 Oni koji rano napuštaju školu

Učenje stranih jezika

Indikator n°24 Učenici koji uče starije jezike

Indikator n°25 Broj naučenih stranih jezika

Mobilnost

Indikator n°26 Mobilnost nastavnika i predavača obuke

Indikator n°27-29 Mobilnost učenika i polaznika obuke

### **3. Indikatori napretka**

2009 – Usvojeni i implementirani zakonski i podzakonski akti na svim obrazovnim nivoima.

2010 – Uspostavljen novi institucionalni model obrazovnog sistema .

2011 – Nova mreža škola.

2012 – Novi nacionalni kvalifikacioni okvir (NKO) uporediv sa EKO.

2012 – Reformisani školski udžbenici.

2012 - Realizovan PISA test;

2013 – Novi sistem prevoza učenika.

2013 – Implementirani evropski kriteriji za izbor nastavnog osoblja na javnim univerzitetima.

2014 – Benchmarking analiza prema evroskim indikatorima obrazovanja.

*Prorektor za kvalitet nastave*

*Bijeljina, novembar 2011.godine*

*Redovni profesor dr Dušan Regodić, dipl. inž.*



**UNIVERZITET SINERGIJA**  
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



## IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI



*Promocija svršenih studenata na Univerzitetu Sinergija.*

**“IZABERITE  
PRAVI PUT,  
PRIDRUŽITE SE  
NAJBOLJIMA!”**

Rektor Univerziteta Sinergija  
Prof. dr Milovan Stanišić

	<b>UNIVERZITET SINERGIJA</b> Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	<b>IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI</b>	

## **PRILOZI (Dokumentacija se nalazi na Univerzitetu):**

1. Publikacija ustanove, ili sajt ustanove - [Prilog 1.1.](#)
2. Usvojeni plan rada Univerziteta- [Prilog 2.1](#)
3. Godišnji izveštaj ustanove o samovrednovanju.- [Prilog 2.2](#)
4. Kopije radnih knjižica nastavnog osoblja-[Prilog 3.1](#),
5. Pravilnik o izboru nastavnika –[Prilog 3.2](#) ,
6. Ugovori o angažovanju nastavnika sa nepunim radnim vremenom –[Prilog 3.3](#)
7. Saglasnost visokoškolske ustanove na rad nastavnika na drugoj visokoškolskoj ustanovi –  
[Prilog 3.4](#)
8. Knjiga nastavnika [Prilog 3.5.](#)
9. Konkurs za upis studenata u tekuću školsku godinu-[Prilog 4.1.](#)
10. Rešenje o imenovanju komisije za prijem studenata-[Prilog 4.2](#)
11. Rang lista studenata upisanih na ustanovu u prethodnoj školskoj godini-[Prilog 4.3](#)
12. Evidencija prolaznosti i položenih ispita po predmetima i godinama [Prilog 4.4](#)
13. Podaci o studentskom parlamentu-[Prilog 4.5](#)
14. Katalog za upis –[Prilog 4.6](#),
15. Flajeri za informisanje javnosti –[Prilog 4.7.](#)
16. Plan naučnoistraživačkog ili umetničkoistraživačkog rada-[Prilog 5.1](#)
17. Godišnji izveštaj o NIR ustanove - [Prilog 5.2.](#),
18. Spisak najznačajnijih objavljenih rezultata ustanove za predhodnu kalendarsku godinu-  
[Prilog 5.3.](#),
19. Dokaz o vlasništvu, ugovori o korišćenju ili ugovori o zakupu-[Prilog 6.1](#)
20. Izvod iz knjige inventara –[Prilog 6.2](#)
21. Izvod iz bibliotečke knjige inventara-[Prilog 7.1](#)
22. Izjava o posedovanju računarske laboratorije i broja računara u njoj-[Prilog 7.2](#)
23. Finansijski izveštaji za poslednje dve godine-[Prilog 8.1](#)
24. Finansijski plan za tekuću godinu-[Prilog 8.2](#)
25. Statut Univerziteta - [Prilog 9.1](#),
26. Spisak članova Upravnog odbora visokoškolske ustanove -[Prilog 9.2](#)
27. Izveštaj o rezultatima samovrednovanja visokoškolske ustanove – [Prilog 10.1](#),
28. Javno publikovan dokument –Strategija za obezbeđenje kvaliteta- [Prilog 10.2](#)
29. Pravilnik o udžbenicima-[Prilog 10.3](#)
30. Izvod iz Statuta ustanove kojim reguliše osnivanje i delokrug rada komisije za kvalitet –  
[Prilog 10.4](#)
31. Publikacije: Katalog, flajer, Vodič za studente, poziv na sajt ustanove na kome se nalaze podaci - [Prilog 11.1](#)
32. Sajt Univerziteta Sinergija [Prilog 11.2.](#)
33. Ugovori o poslovnoj saradnji [Prilog 11.3.](#)

	<b>UNIVERZITET SINERGIJA</b> Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	<b>IZVEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI</b>	

34. Uverenja o licenciranju studijskih programa- **Prilog 12.1**,
35. Raspored časova za tekuću školsku godinu, programa koji se realizuju u visokoškolskoj ustanovi -**Prilog 12.2**,
36. Odluke o prihvatanju studijskih programa usvojene od strane stručnih organa Univerziteta-  
**Prilog 12.3**