

# **UPRAVLJANJE KVALITETOM NA UNIVERZITETU SINERGIJA**

**Profesor dr Dušan Regodić**  
**Akademska 2012/13. godina**

(Izlaganje sa dana kvaliteta 13.05.2013.)

# Definisanje i značaj kvaliteta

- Pojam kvaliteta asocira na *”nešto izuzetno”*, *„nešto vredno“* ili *„nešto što je u očima potrošača iznad očekivanja“*.
- **Qualitas (lat.reč)**=vrednost, kakvoća, svojstvo ili osobina koja označava određeni predmet, usklađenost sa zahtevima, zadovoljenje.
- **ISO (2005) kvalitet** = *„nivo do kog skup svojstvenih karakteristika ispunjava zahteve“*, pri čemu se pod karakteristikama podrazumevaju osobine na osnovu kojih se pravi razlika u oceni kvaliteta.
- **Osobine mogu biti:**
  - svojstvene ili pridodate; kvalitativne ili kvantitativne; fizički merljive;
  - funkcionalne; čulno osećene (miris, ukus, sluh, dodir i dr.) i
  - izražene ponašanjem (ljubaznost, istinitost, komunikativnost).

**UNIVERZITET SINERGIJA**  
**Broj 3569**  
**Datum 29.12.2012. godine**  
**Raje Baničića bb, Bijeljina**

**IZVEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCENI**  
**KVALITETA**  
**ZA 2012.godinu**  
**UNIVERZITET SINERGIJA**  
**BIJELJINA**

# **I UVODNI DEO**

**Ciljevi izrade** Izvještaja o samovrednovanju i ocjeni kvaliteta u skladu sa kriterijumima za akreditaciju visokoškolskih ustanova u BiH su:

- 1.izrada sveobuhvatnog izveštaja o stanju kvaliteta na Univerzitetu,
- 2.obezbeđene uslova za spoljašnju evaluaciju,
- 3.priprema Univerziteta za proces akreditacije u skladu sa kriterijumima za akreditaciju visokoškolskih ustanova u BiH,
- 4.doprinos izradi i revizije strateških dokumenata Univerziteta.

## 1.1. ISTORIJA I ORGANIZACIJA VISOKOŠKOLSKE USTANOVE

Univerzitet je osnovan na osnovu saglasnosti Ministarstva prosvete Republike Srpske a na osnovu važećeg Zakona o visokom obrazovanju.

- Univerzitet Sinergija (Univerzitet) je mlada akademska institucija osnovana 2005. Godine.
- Univerzitet je upisan u sudski registar kod Osnovnog suda u Bijeljini 14.09.2005.godine.
- Univerzitet je upisan u registar visokoškolskih ustanova dana 09.06.2008.godine pod rednim brojem 16 na osnovu rješenja Ministarstva prosvjete i kulture Republike Srpske broj: 07.023/600-4072/08 od 18.07.2008. godine.
- Univerzitet posluje sredstvima u privatnoj svojini.
- Univerzitet prestaje sa radom pod uslovima i na način utvrđen zakonom.

U sastavu Univerziteta posluju sledeći fakulteti:

1. Fakultet za poslovnu ekonomiju, Bijeljina;
2. Pravni fakultet, Bijeljina;
3. Fakultet za računarstvo i informatiku, Bijeljina;
4. Filološki fakultet, Bijeljina
5. Fakultet za bezbjednost i zaštitu, Banja Luka.

#### **Cilj Univerziteta Sinergija je:**

1. stalni održivi razvoj kvaliteta visokog obrazovanja na Univerzitetu,
2. poboljšanje kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada,
3. aktivno uključivanje studenata u sve segmente rada i odlučivanja,
4. povećanje efikasnosti studija,
5. razvoj naučnoistraživačkog rada,
6. poboljšanje kvaliteta ukupne akademske zajednice na Univerzitetu,
7. racionalna organizacija resursa.

#### **Zadaci Univerziteta Sinergije su:**

Obrazovanje na prvom ciklusu studijskih programa.

Licencirani studijski programi koji se izvode na Univerzitetu su:

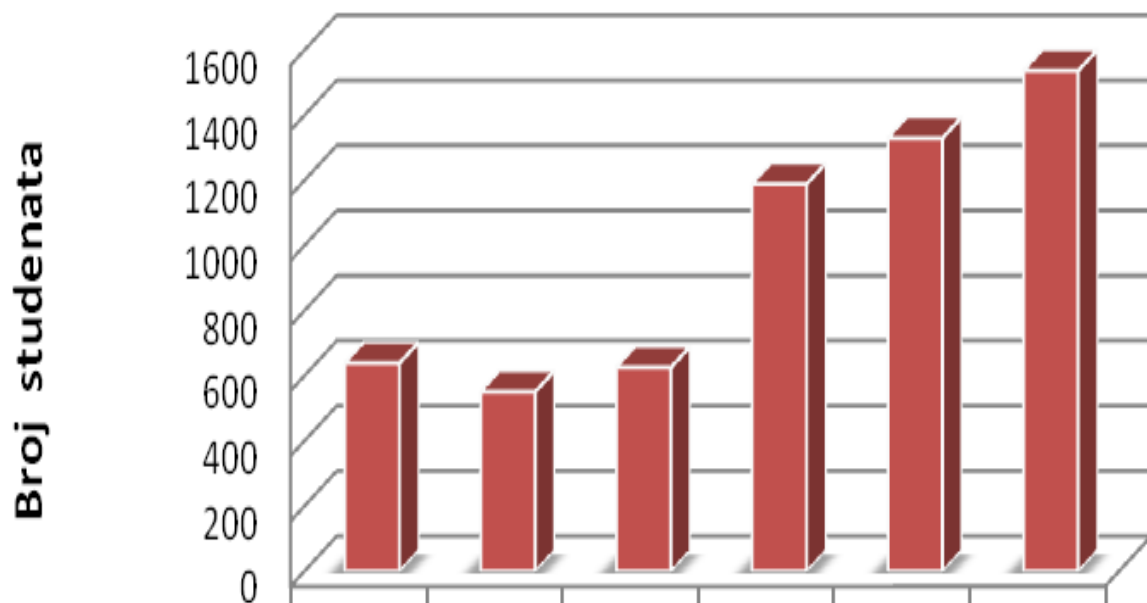
1. Finansije i bankarstvo, vrednovan sa 180 i 240 ECTS bodova;
2. Marketing i trgovina, vrednovan sa 180 i 240 ECTS bodova;
3. Računovodstvo i revizija, vrednovan sa 180 i 240 ECTS bodova;
4. Pravo, vrednovan sa 240 ECTS bodova;
5. Poslovna informatika, vrednovan sa 240 ECTS bodova;
6. Računarstvo i informatika, vrednovan sa 240 ECTS bodova;
7. Anglistika, vrednovan sa 240 ECTS bodova;
8. Bezbjednost i kriminalistika, vrednovan sa 180 i 240 ECTS bodova;
9. Civilna zaštita, vrednovan sa 180 ECTS bodova;
10. Privatna bezbjednost, vrednovan sa 180 ECTS bodova.

# PRIMJENA BOLONJSKOG PROCESA

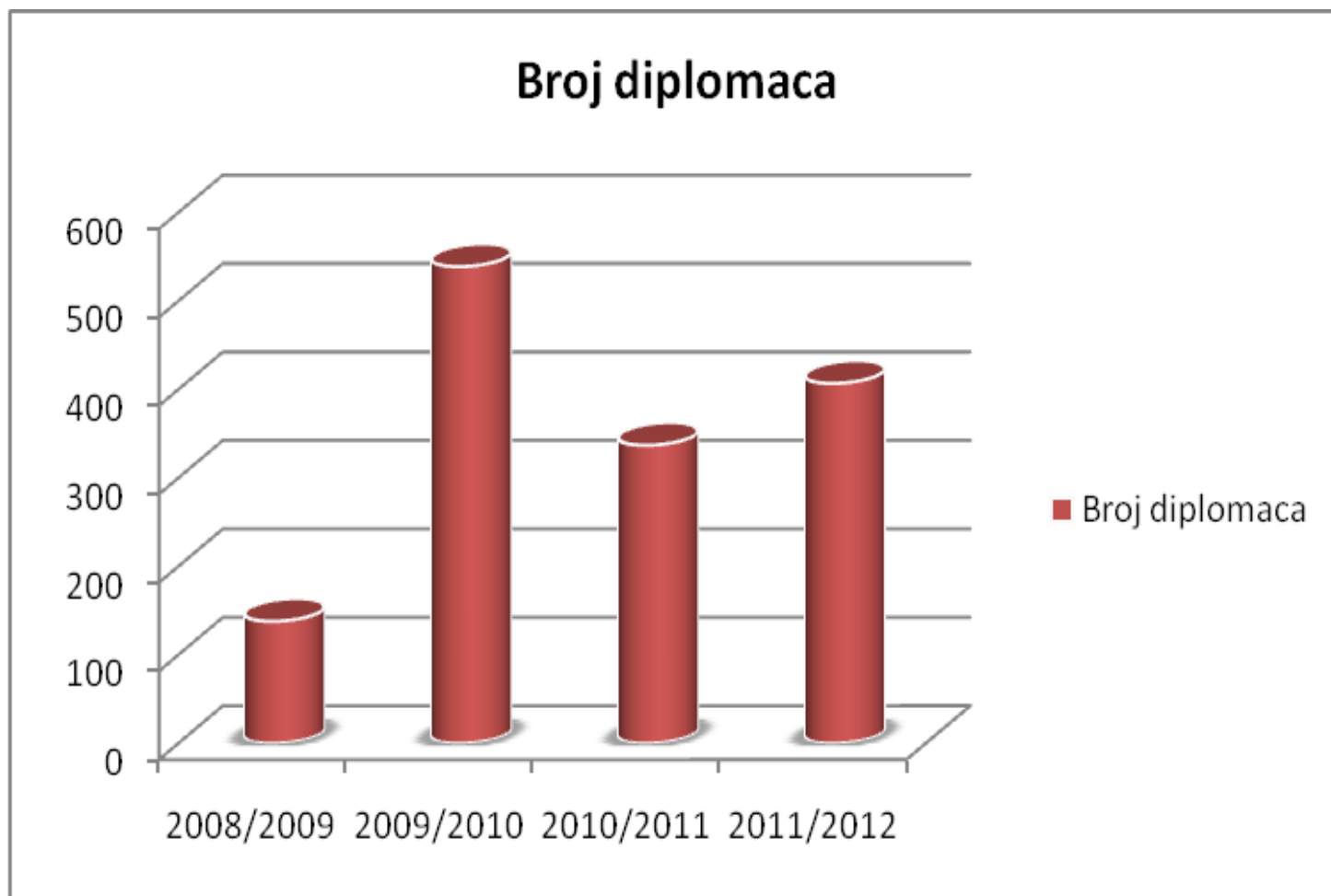
1. Tri ciklusa obrazovanja
2. Dodatak diplomi
3. ECTS
4. Celoživotno učenje
5. Mobilnost studenata i nastavnika
6. Ishodi učenja i provođenje kvalifikacionog okvira
7. Učešće studenata u odlučivanju

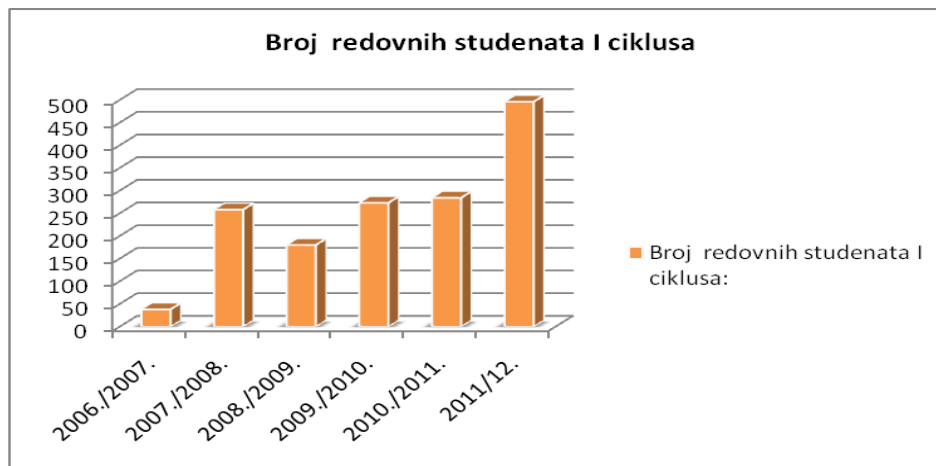


### Broj redovitih studenata I. ciklusa

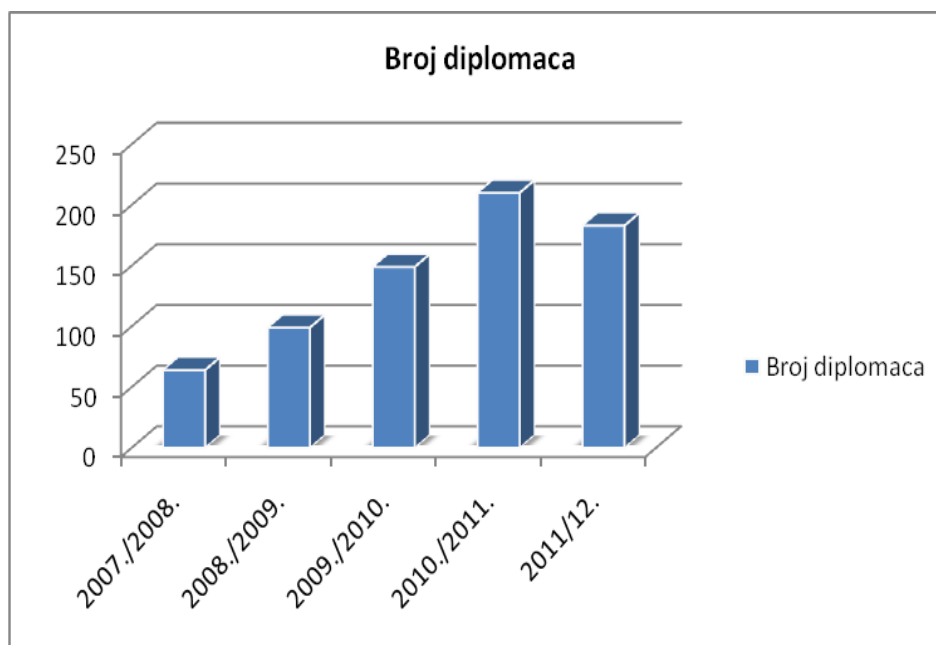


<span style="color: red;">■</span> Broj redovitih studenata I. ciklusa:	2006/ 2007	2007/ 2008	2008/ 2009	2009/ 2010	2010/ 2011	2011/ 2012
	639	551	626	1189	1330	1537

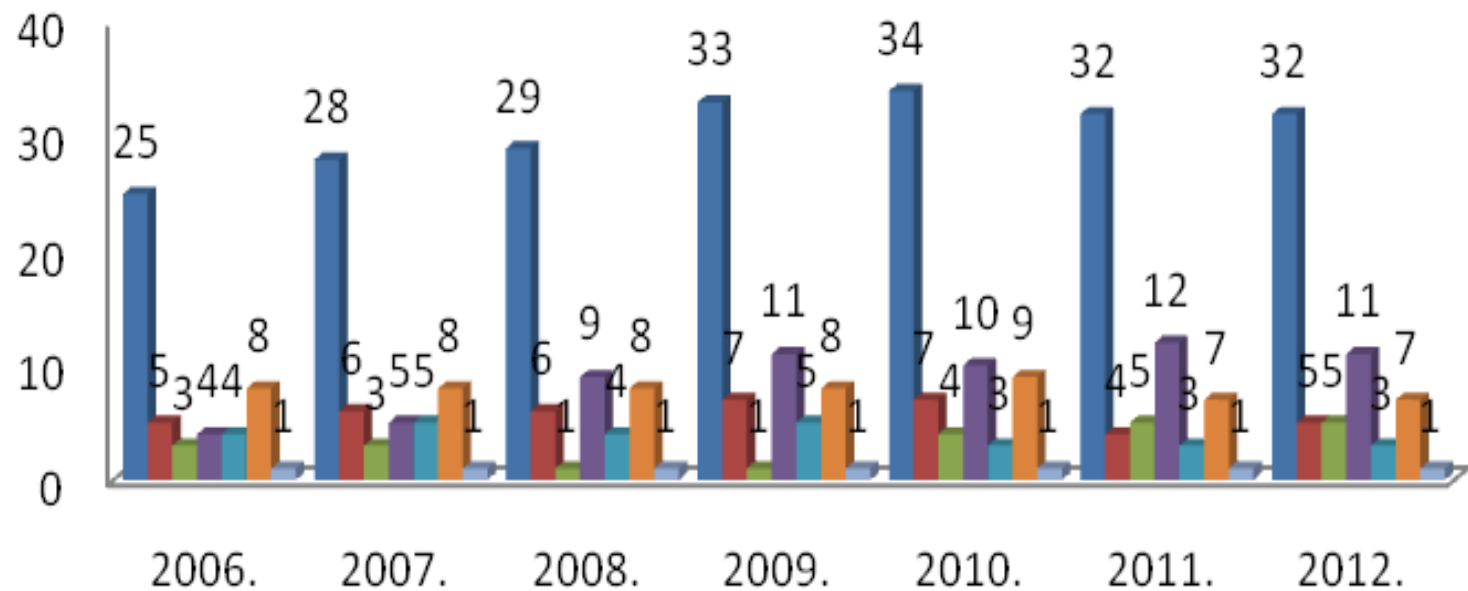




*Broj upisanih studenata po školskim godinama na Fakultet bezbjednosti i zaštite Banja Luka*



*Broj studenata koji su diplomirali po školskim godinama na Fakultet bezbjednosti i zaštite Banja Luka*



- Ukupan broj obavljenih izbora:
 ■ Redovni profesor
- Vanredni profesor
 ■ Docent
- Viši asistent
 ■ Asistent
- Nastavnik stranih jezika

# Samoevaluacija je realizovana na osnovu sledećih kriterijuma:

1. Razvoj i strategija visokoškolske ustanove.
2. Upravljanje, unutrašnje osiguranje kvaliteta i kultura kvaliteta.
3. Procedure za osiguranje kvaliteta studijskih programa.
4. Procedure za ocjenjivanje studenata.
5. Ljudski resurs.
6. Kvalitet fizičkih resursa.
7. Informacioni sistem.
8. Prezentacija informacija za javnost.
9. Međunarodna saradnja.

potpuno ispunjen kriterijum

zadovoljavajuće ispunjen kriterijum

djelimično ispunjen kriterijum

kriterijum je nepotpun

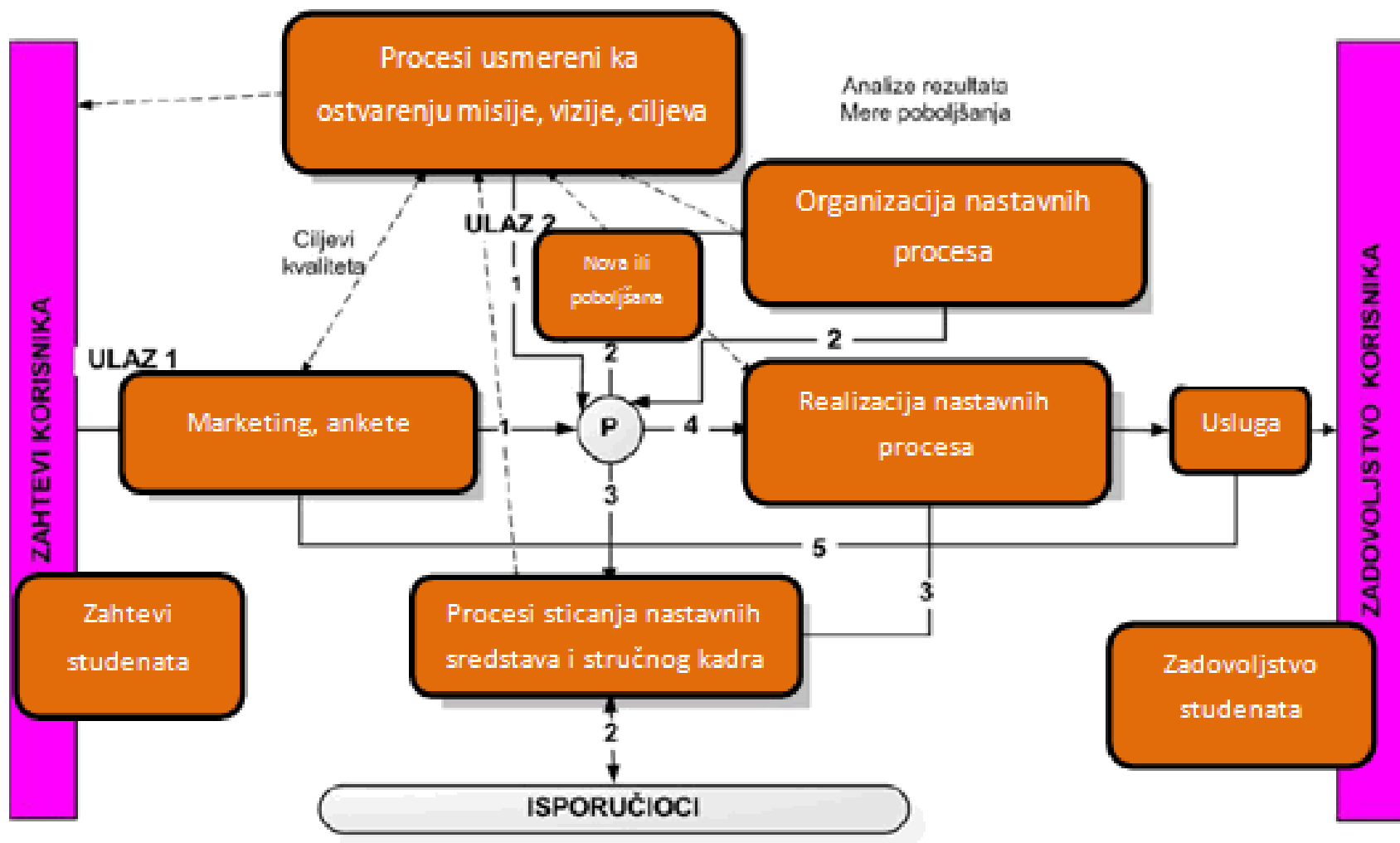
## 1. Razvoj i strategija visokoškolske ustanove.

**Pametnom rastu:** razvoj univerziteta zasnovane na znanju i inovacijama;

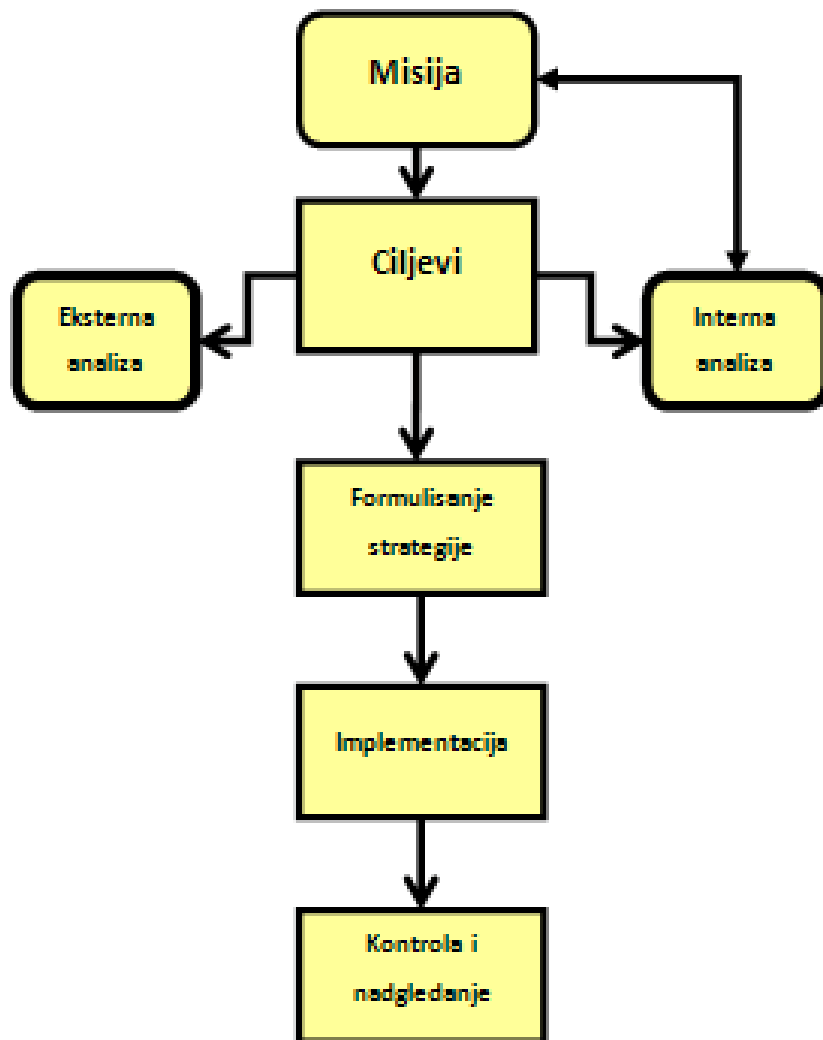
**Održivi rast:** promovisanje veće efikasnosti resursa i konkurentnije usluge;

**Sveobuhvatan rast:** usavršavanje i negovanje svih resursa i strategije kvaliteta obrazovanja kadra za potrebe države i društva.

## Mapa ključnih procesa Univerzitet Sinergija



## Od misije do željenih rezultata





**Prilozi ([www.sinergija.edu.ba/obezbedenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje_kvaliteta)):**

**1.Strategija razvoja Univerziteta Sinergija Bijeljina  
[www.sinergija.edu.ba/obezbedenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje_kvaliteta).**

**2.Strategija obezbedenja kvaliteta,  
[www.sinergija.edu.ba/obezbedenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje_kvaliteta).**

**3.Politika kvaliteta na Univerzitetu Sinergija,  
[www.sinergija.edu.ba/obezbedenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje_kvaliteta).**

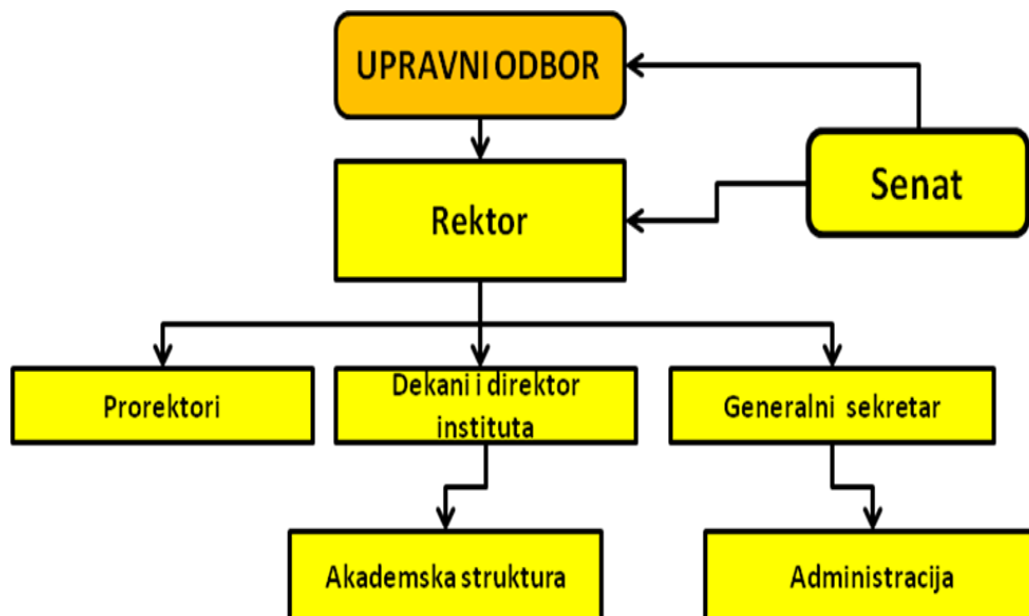
## SWOT analiza Kriterijuma 1.

<b>S</b>	<b>snage</b>	Univerzitet je integrisana visokoškolska ustanova sa fakultetima kao organizacionim jedinicama. Univerzitet posjeduje podlogu za izradu strategije, jer se analiza stanja, odnosno izrada Izvještaja o samovrednovanju i ocjeni kvaliteta Univerziteta vrši redovno u poslednje četiri godine.
<b>W</b>	<b>nedostaci</b>	Nepostojanje odgovornosti za izradu strategije Univerziteta u unutrašnjim normativima i aktima Univerziteta.
<b>O</b>	<b>mogućnosti</b>	Strategijom Univerzitet bi povećava svoj rejting u regionu, Evropi i svijetu dajući doprinos izgradnji društva zasnovanog na znanju, održivom razvoju lokalnih zajednica, razvijanja koncepta cjeloživotnog učenja, promovisanju univerzalnih vrijednosti i ciljeva savremenog univerzitetskog obrazovanja.
<b>T</b>	<b>opasnosti</b>	Bez strategije razvoja Univerzitet ne bi bio u mogućnosti dobiti pozitivnu ocjenu Komisije za akreditaciju koja bude zadužena za sprovođenje tog procesa na našem Univerzitetu, neće biti u mogućnosti da vidi strategiju, misiju i viziju razvoja i realizaciju postavljenih ciljeva. Takva situacija može dovesti do tendencije pada upisa studenata na Univerzitet, i stvara lošu sliku o Univerzitetu.

### 3.2. UPRAVLJANJE, UNUTRAŠNJE OSIGURANJE KVALITETA I KULTURA KVALITETA.

Kriterijumi	Kriterijum 2.1.	Kriterijum 2.2.	Kriterijum 2.3.	Kriterijum 2.4.	Kriterijum 2.5.
Ispunjenost	potpuno ispunjen kriterijum	potpuno ispunjen kriterijum	potpuno ispunjen kriterijum	potpuno ispunjen kriterijum	zadovoljavajuće

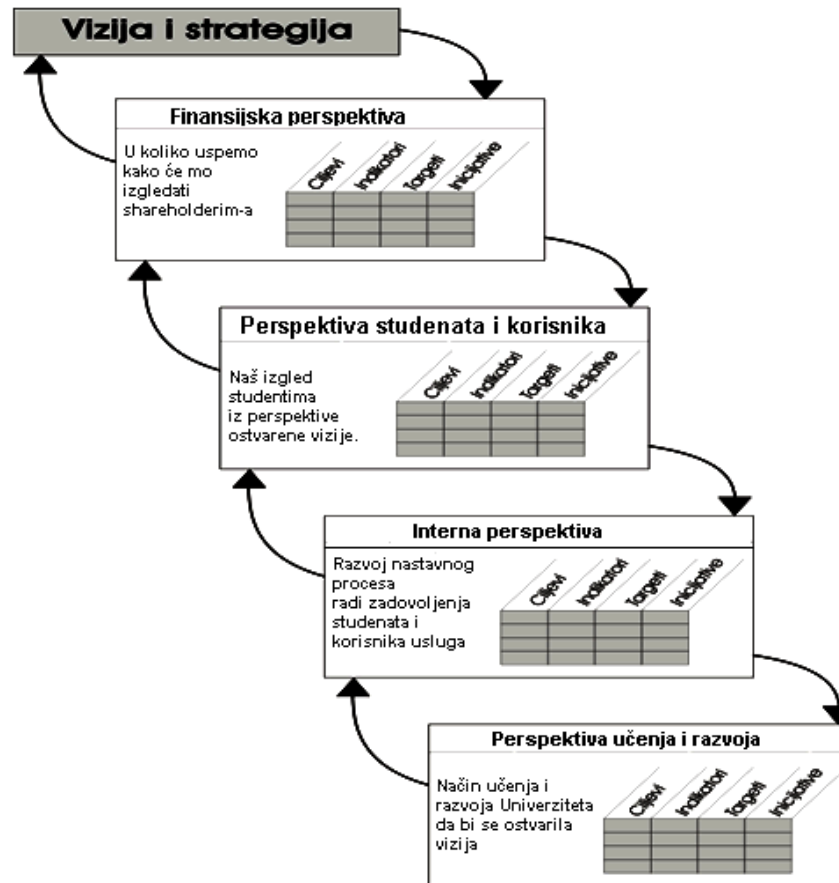
**Univerzitet** ima organizacionu strukturu i sistem upravljanja koji obezbeđuju postizanje zadataka i ciljeva visokoškolske ustanove.



**Prilozi:**

- 1. Statut Univerziteta , [www.sinergija.edu.ba/dokumenta](http://www.sinergija.edu.ba/dokumenta).**
- 2. Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mesta na Univerzitetu Sinergija, [www.sinergija.edu.ba/dokumenta](http://www.sinergija.edu.ba/dokumenta).**
- 3. Poslovnik o radu Upravnog odbora Univerziteta, [www.sinergija.edu.ba/dokumenta](http://www.sinergija.edu.ba/dokumenta).**
- 4. Poslovnik Senata Univerziteta Sinergija. [www.sinergija.edu.ba/dokumenta](http://www.sinergija.edu.ba/dokumenta).**

## 2. Univerzitet promoviše kulturu kvaliteta, razvija sveobuhvatan i efikasan sistem za unutrašnje osiguranje kvaliteta u cilju poboljšanja nastave, naučno-istraživačkog rada, te procesa upravljanja i administracije.

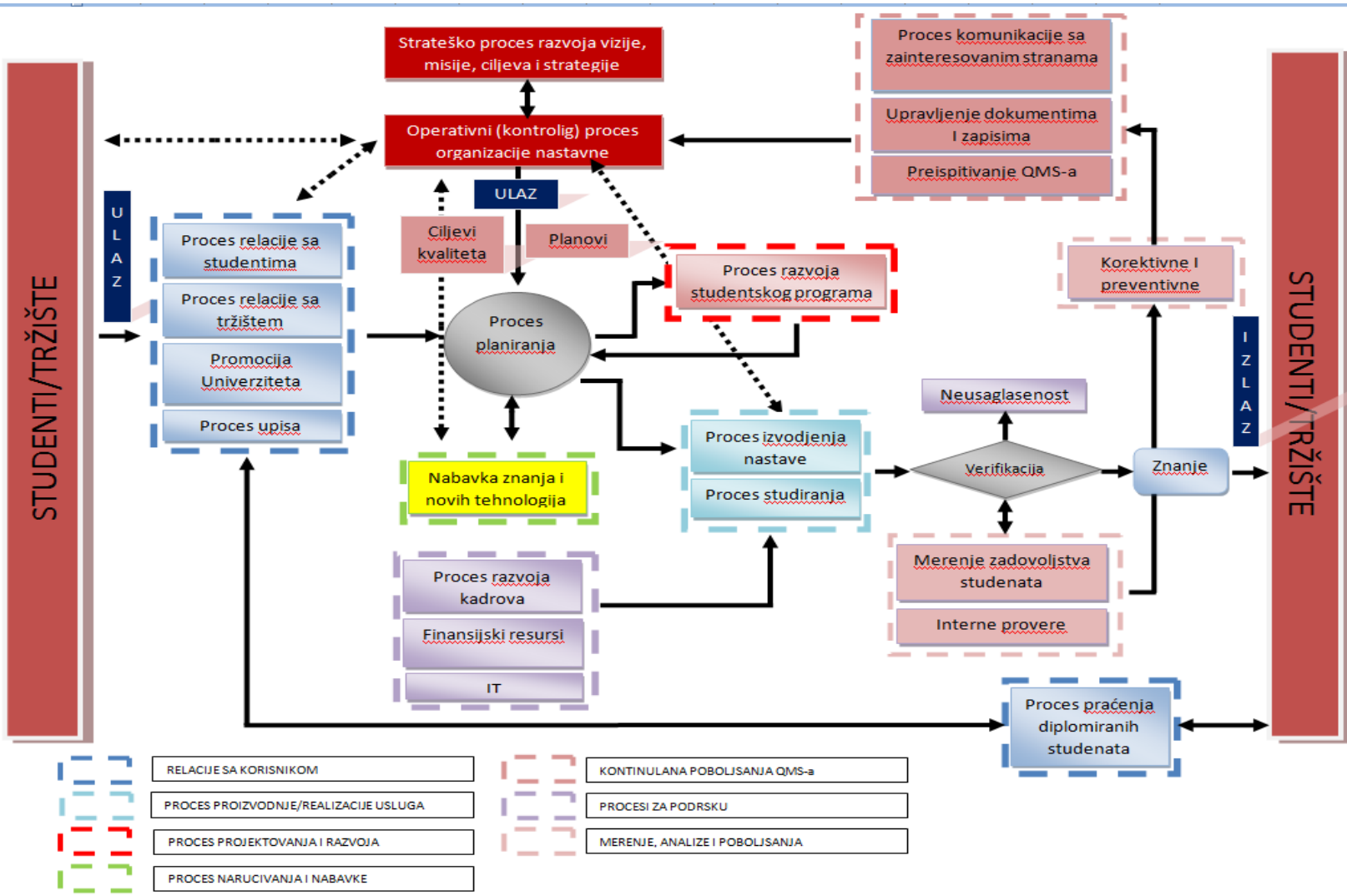


*Promicija kvaliteta i definisanje uzročno-posledičnih odnosa u strategiji*

Prilozi ([http:// www.sinergija.edu.ba/obezbedenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje_kvaliteta)):

- **Politika kvaliteta na Univerzitetu Sinergija**
- **Pravilnik o načinu i postupku za osiguranja kvaliteta na Univerzitetu Sinergija**
- **Pravilnik o studentskom vrednovanju kvaliteta studija**
- **Poslovnik o radu kancelarije za osiguranje kvaliteta**
- **Pravilnik o radu komisije za osiguranje kvaliteta na Univerzitetu Sinergija**

### 3. Politika i procedure za unutrašnje osiguranje kvaliteta definisani su formalno donesenim aktom.



## **Osnove obezbeđenja kvaliteta Univerziteta ogledaju se u sledećim postavkama:**

- Donošenje opšteg akta i njegova permanentna primena kojom se utvrđuju oblasti, stalna tela i postupci praćenja, unapređivanja i razvoja kvaliteta studijskih programa, nastave i svih uslova rada na Univerzitetu.
- Utvrđivanje oblasti obezbeđenja kvaliteta i to: studijski programi, nastava, nastavnici, istraživanja, ocenjivanje studenata, udžbenici i literatura, biblioteka, informacioni resursi, prostor i oprema, nenastavno osoblje, proces upravljanja i javnost rada.
- Izbor načina i obezbeđenje postupka samovrednovanja.
- Usklađivanje postupka samovrednovanja i ocene kvaliteta studijskih programa i ustanove sa standardima za visoko obrazovanje u intervalima do 3 godine a po potrebi i u kraćim intervalima u skladu sa aktima Univerziteta.
- Utvrđivanje spoljašnje provere kvaliteta u skladu sa nacionalnim standardima koju sprovodi Komisija za akreditaciju i proveru kvaliteta kao i odgovarajuća tela Univerziteta.



- Ostvarivanje jedinstva u obavljanju delatnosti visokog obrazovanja i naučnoistraživačkog i stručnog rada čiji se rezultati koriste za unapređenje nastavnog procesa.
- Ostvarivanje međunarodne saradnje kroz realizaciju zajedničkih studijskih programa, istraživanja, razmenu nastavnika i saradnika.
- Podsticanje razvoja mladih saradnika – naučno istraživački rad podmlatka, njihovo permanentno usavršavanje i napredovanje.
- Uspostavljanje saradnje sa diplomiranim studentima i poslodavcima i praćenje nivoa njihovih kompetencija.
- Obezbeđenje infrastrukture za prikupljanje, obradu, analizu i ocenu kvaliteta uspešnosti postavljenih ciljeva i zadataka kroz kontrolu kvaliteta.
- Javno publikovanje rezultata vrednovanja kvaliteta na internet stranici Univerziteta i periodičnim publikacijama.
- Utvrđivanje stalne promocije kvaliteta kroz razmenu informacija, iskustava i izgradnju kulture kvaliteta na Univerzitetu u svim procesima.

Prilozi (web stranica [http:// www.sinergija.edu.ba/obezbedenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje_kvaliteta)):

- Politika kvaliteta na Univerzitetu Sinergija,
- Poslovnik o radu kancelarije za osiguranje kvalitet,
- Pravilnik o studentskom vrednovanju kvaliteta studija,
- Pravilnik o načinu i postupku za osiguranje kvaliteta na Univerzitetu Sinergija,
- Pravilnik o radu komisije za osiguranje kvaliteta na Univerzitetu Sinergija,
- Pravilnik za osiguranju kvaliteta na Univerzitetu Sinergija,
- Pravilnik o studentskom vrednovanju kvaliteta studija,
- Program realizacije procesa unutrašnjeg i spoljnog vrednovanja rada Univerziteta Sinergija
- [Pravilnik o radu,](#)
- [Pravila za izradu i reviziju studijskih programa na Univerzitetu Sinergija,](#)
- [Pravilnik o priznavanju stranih visokoškolskih isprava.](#)

#### 4. Visokoškolska ustanova ima formalno tijela za osiguranje kvaliteta čija je uloga, odgovornosti i aktivnosti jasno utvrđena pravnim aktima.

1. Kancelarija za obezbeđenje kvaliteta čija je uloga, odgovornosti i aktivnosti jasno definisano Pravilnikom o obezbeđenju kvaliteta.
2. Komisije za praćenje, obezbeđenje, unapređenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada Univerziteta Sinergija

#### ***Strategije menadžmenta znanja***

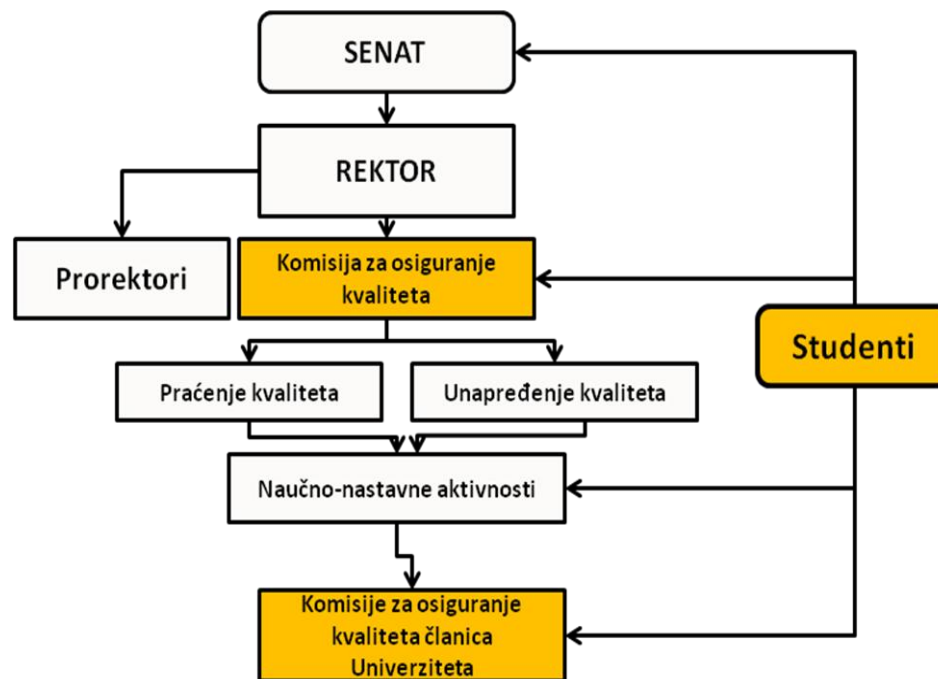
<b>Saradnja sa studentom</b>	<b>Inovacije u nastavi</b>	<b>Operativna superiornost</b>
Prikupiti informacije o studentu	Skratiti vreme izlaska na obrazovno tržište	Smanjiti troškove
Razumevanje potreba studenata	Brža komercijalizacija	Unapređenje kvaliteta rada
Informisanje zaposlenih "front-line"	Omogućiti kretanje ideja	Transfer know-how (najbolje celine ka ostalim)
Obezbediti poznavanje studenata	Korišćenje postojećeg znanja kompanija	
Omogućiti studentima pristup znanju na fakultetima		

**5. Uloga studenata sva tri ciklusa u upravljanju visokoškolskom ustanovom i u sistemu unutrašnjeg osiguranja kvaliteta je jasno i institucionalno definirana.**

**1. Pravila studentskog predstavničkog tela Univerziteta Sinergija 2009 (2011) i**

**2. Program rada Studentskog parlamenta 2012.**

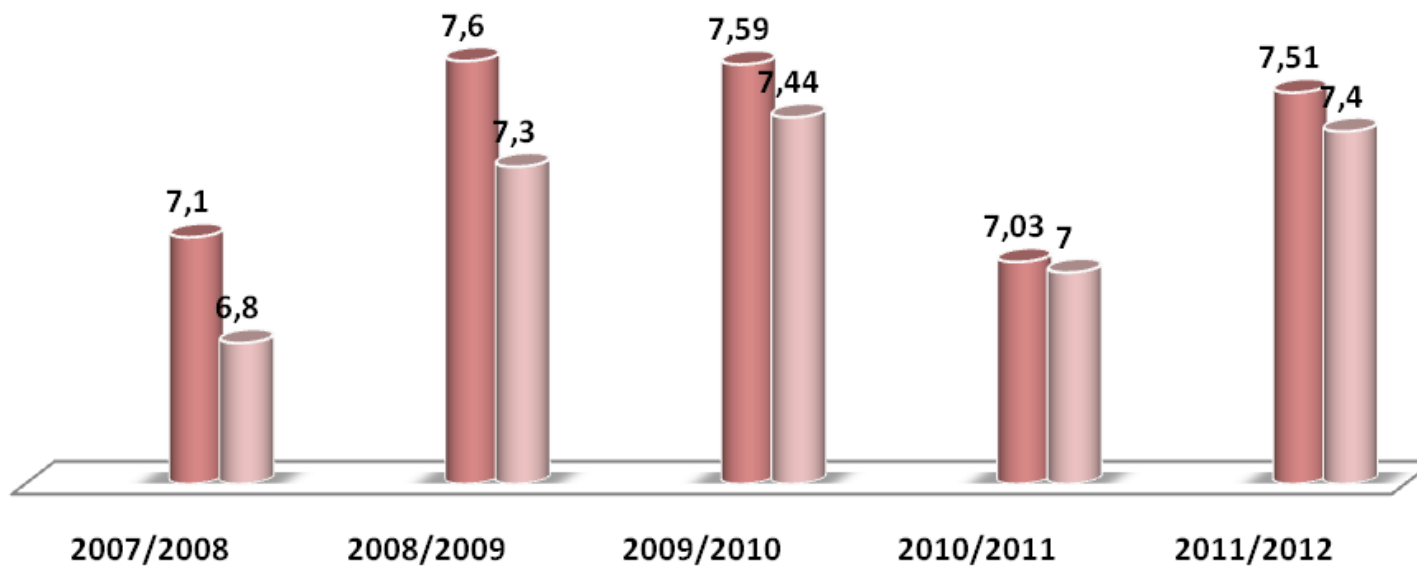
*Učešće studenata u rad akademskih i upravnih tijela*



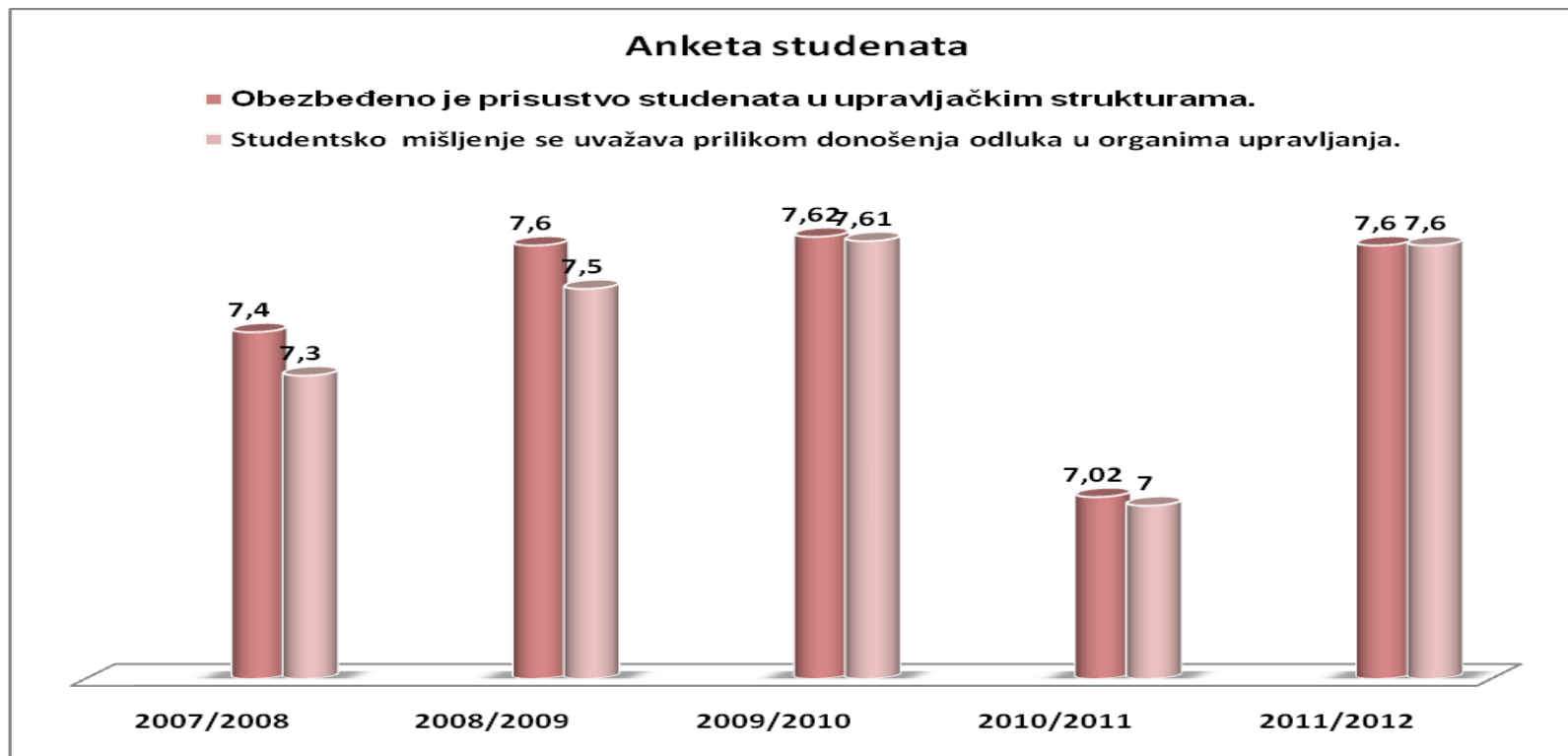
Red . br.	ANKETNO PITANJE	Školska 2007/2008 Ocene su od 5-10	Školska 2008/2009 Ocene su od 5-10	Školska 2009/2010 Ocene su od 5-10	Školska 2010/2011 Ocene su od 5-10	Školska 2011/2012 Ocene su od 5-10
<b>Uloga studenata u procesu samovrednovanja Univerziteta</b>						
1	Student poznaje strategiju i postupke kontrole kvaliteta.	7,1	7,6	7,59	7,03	7,51
2	Studenti su dovoljno prisutni u telima za kontrolu kvaliteta.	6,8	7,3	7,44	7,00	7,40

### Anketa studenata

- Student poznaje strategiju i postupke kontrole kvaliteta.
- Studenti su dovoljno prisutni u telima za kontrolu kvaliteta.



Red. br.	ANKETNO PITANJE	Školska 2007/2008 Ocene su od 5-10	Školska 2008/2009 Ocene su od 5-10	Školska 2009/2010 Ocene su od 5-10	Školska 2010/2011 Ocene su od 5-10	Školska 2011/2012 Ocene su od 5-10
<b>Uloga studenata u procesu samovrednovanja Univerziteta</b>						
1	Obezbeđeno je prisustvo studenata u upravljačkim strukturama.	7,4	7,6	7,62	7,02	7,60
2	Studentsko mišljenje se uvažava prilikom donošenja odluka u organima upravljanja.	7,3	7,5	7,61	7,00	7,60



**Prilozi ([www.sinergija.edu.ba/dokumenta/obezbedenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/dokumenta/obezbedenje_kvaliteta))**

- 1.Pravila studentskog predstavničkog tela Univerziteta Sinergija 2011/12.,**
- 2.Program rada Studentskog parlamenta 2011/12.,**
- 3.Pravilnik o studentskom vrednovanju kvaliteta studija,**
- 4.Statut Univerziteta,**
- 5.Poslovnik o radu Upravnog odbora,**
- 6.Poslovnik o radu Senata,**
- 7.Rezultati studentskog vrednovanja u 2011/2012. godini,**
- 8.Spisak studenata članova Senata i Upravnog odbora,**
- 9.Spisak studenata članova Komiteta za osiguranje kvaliteta.**

### 3.3. PROCEDURE ZA OSIGURANJE KVALITETA STUDIJSKIH PROGRAMA.

Kriterijum i	Kriterijum 2.1.	Kriterijum 2.2.
Ispunjenost	potpuno ispunjen kriterijum	potpuno ispunjen kriterijum

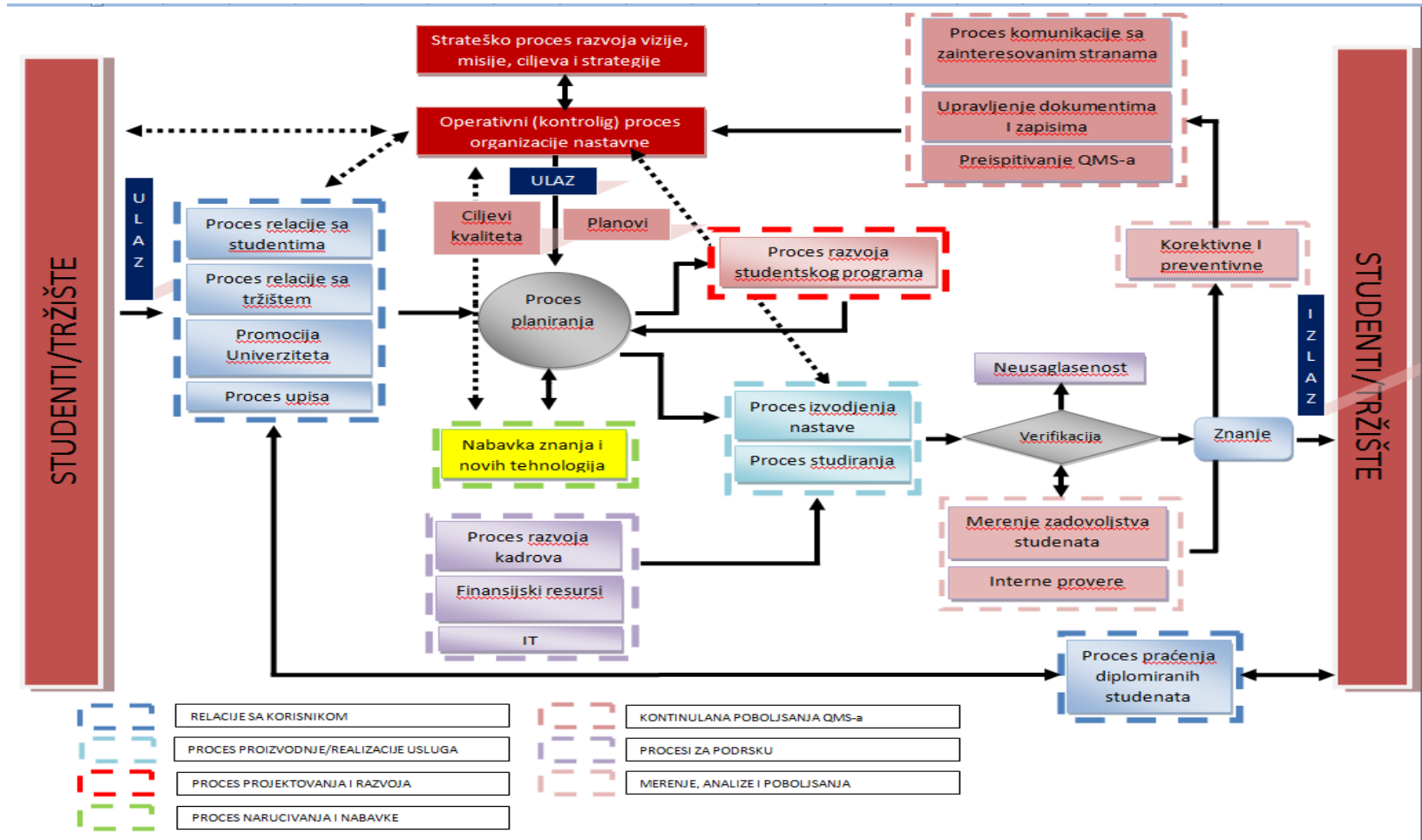
**1. Procedure za predlaganje, prihvatanje, praćenje i provođenje studijskih programa su uspostavljene i primjenjuju se za svaki studijski program.**

**Svi studijski program sadrže:**

- Naziv i ciljeve studijskog programa;
- Ishode učenja iskazane za ukupnu kvalifikaciju i za svaki predmet;
- Uslovi za upis na studijski program;
- Vrstu studija i način izvođenja;
- Bodovnu vrijednost svakog predmeta iskazanu shodno ECTS-u;
- Način ocjenjivanja na predmetu;
- Relevantnost kvalifikacija osoblja i resursa.



# Mapa procesa sa prikazom procesa razvoja studijskih programa, znanjem i korektivnim merama



Strukture nastavnog plana za sve studijske programe čine sledeći nastavni predmeti i oblici rada:

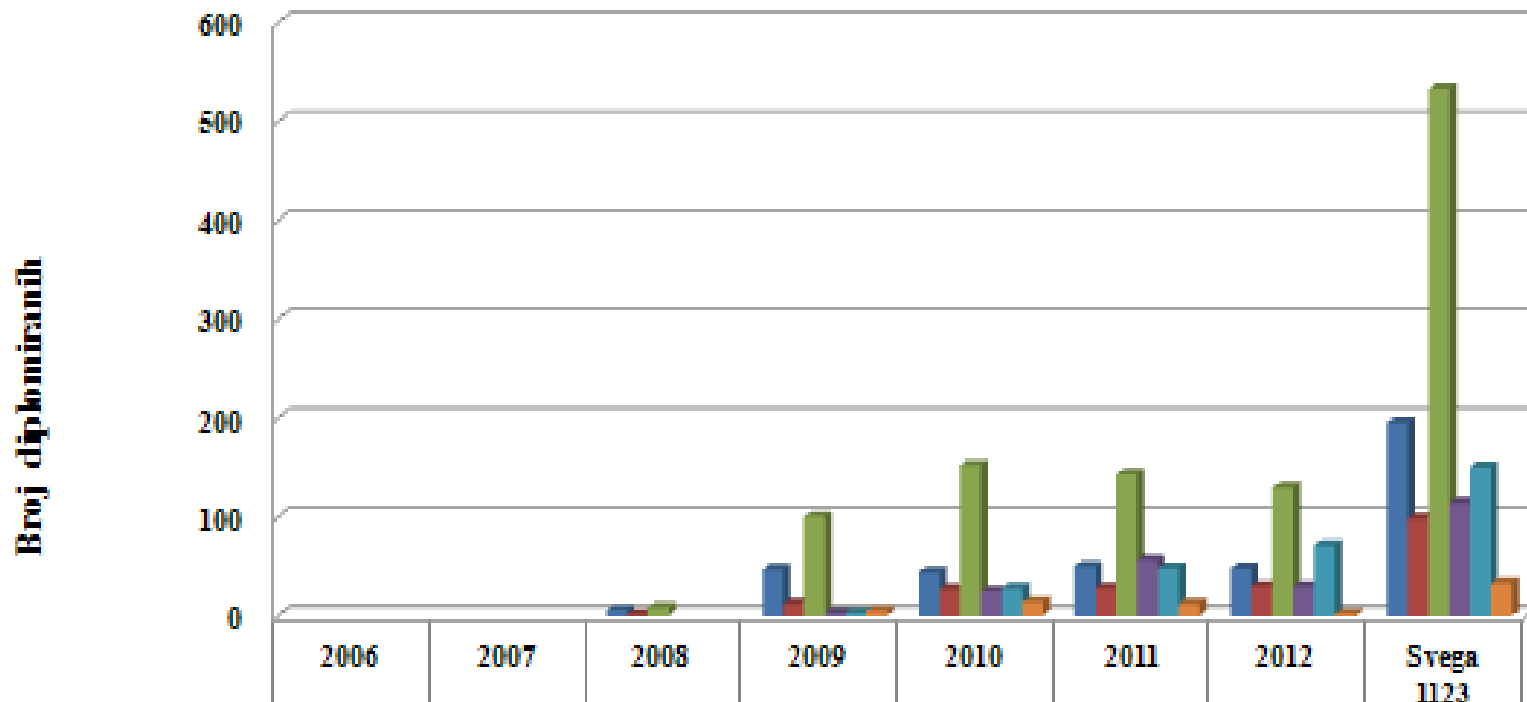
- 1.obavezni jednosemestralni nastavni predmeti (na studijskom programu),
- 2.izborni jednosemestralni nastavni predmeti (na studijskom programu i na smjeru),
- 3.seminarski radovi,
- 4.vježbe (praktikumi, radionice, okrugli stolovi, prezentacije, praktičan rad),
- 5.studentska praksa,
- 6.diplomski rad na završnoj godini studija se vrednuje sa 10 ECTS bodova.

Prilog ([www.sinergija.edu.ba/dokumenta/obezbedenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/dokumenta/obezbedenje_kvaliteta)):

1. Zakonom o visokom obrazovanju,
2. Statut Univerziteta,
3. [Pravila za izradu i reviziju studijskih programa na Univerzitetu Sinergija](#)
4. Uredba o uslovima za osnivanje i početak rada visokoškolskih ustanova i o postupku utvrđivanja ispunjenosti uslova,
5. Podaci sa Zavoda za zapošljavanje Republike Srpske za 2012. godinu (stanje VSS)
6. Odluke o upisu studenata u prvu godinu studija na prvom ciklusu studija 2011/12,
7. Dozvole za rad studijskih programa Univerziteta Sinergija,
8. Pravilnik o postupku i uslovima izbora akademskog osoblja.

## Broj diplomiranih studenata (svi državljani BiH) po školskim godinama od osnivanja Integrisanog Univerziteta

Broj diplomiranih studenata na Integrisanom delu Univerzitetu Sinergija



■ SP Pravo			6	47	44	50	48	195
■ SP Poslovna informatika			1	12	27	28	30	98
■ SP Finansije i bankarstvo			8	100	152	143	130	533
■ Smjer Marketing				3	25	56	30	114
■ Smjer Revizija				3	28	48	71	150
■ Smjer Turistički menadžment				5	14	12	2	33

Podaci sa Zavoda za zapošljavanje Republike Srpske – Filijala Bijeljina (koja pokriva 10 opština) da su na zavodu kao nezaposleni na dan 31.01.2013. godine evidentirani:

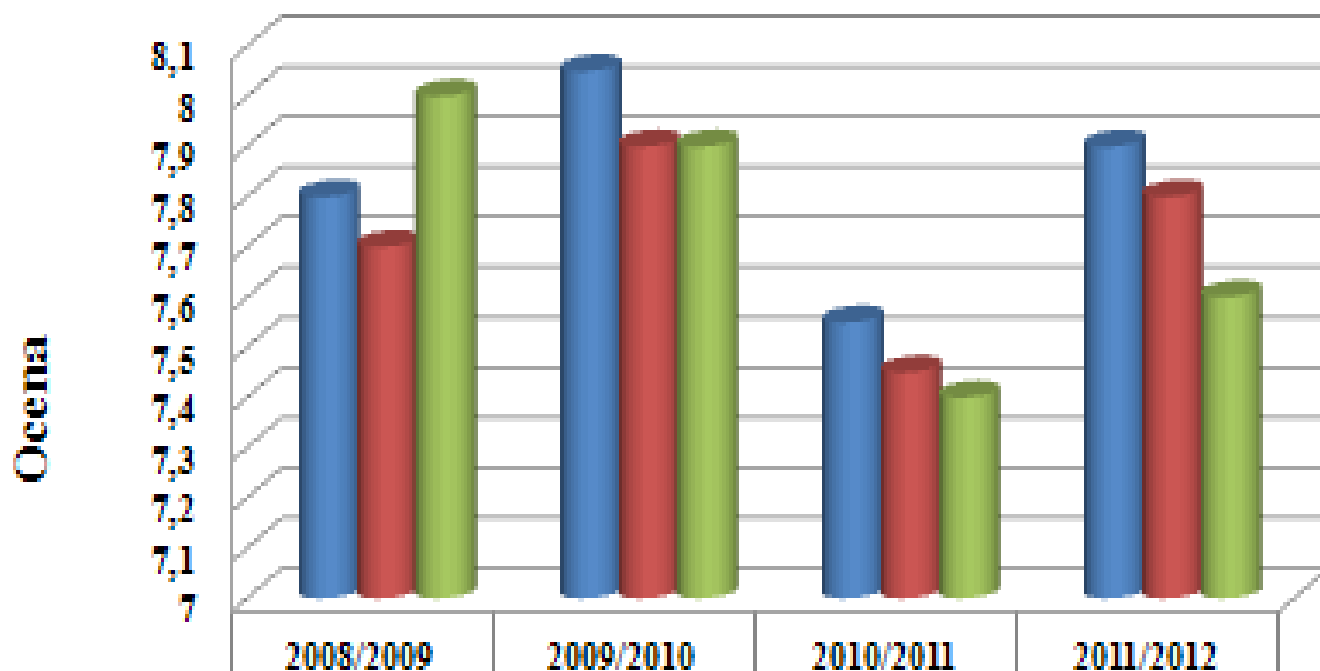
1. Diplomiranih ekonomista - 1015 nezaposlenih svih smerova,
2. Diplomiranih pravnika - 352 nezaposlenih,
3. Diplomiranih inženjera računarstva i informatike – 42 nezaposlenih svih smerova,
4. Profesor engleskog jezika – 99 nezaposlenih.

Anketa sprovedene u kompanijama iz okruženja sadrže sledeće pitanja:

- 1. Koliki je stepen vašeg poznavanja studijskih programa Univerziteta „Sinergija“?*
- 2. Da li ste u vašem profesionalnom radu imali prilike da kontaktirate sa studentima ili diplomcima Univerziteta „Sinergija“?*
- 3. Ocenite njihovu profesionalnu kompetentnost.*
- 4. Ako biste ocenjivali sve visokoškolske ustanove u vašem okruženju kako bi ste rangirali Univerzitet „Sinergija“?*
- 5. Kako biste ocenili nastavni kadar na Univerzitetu „Sinergija“?*

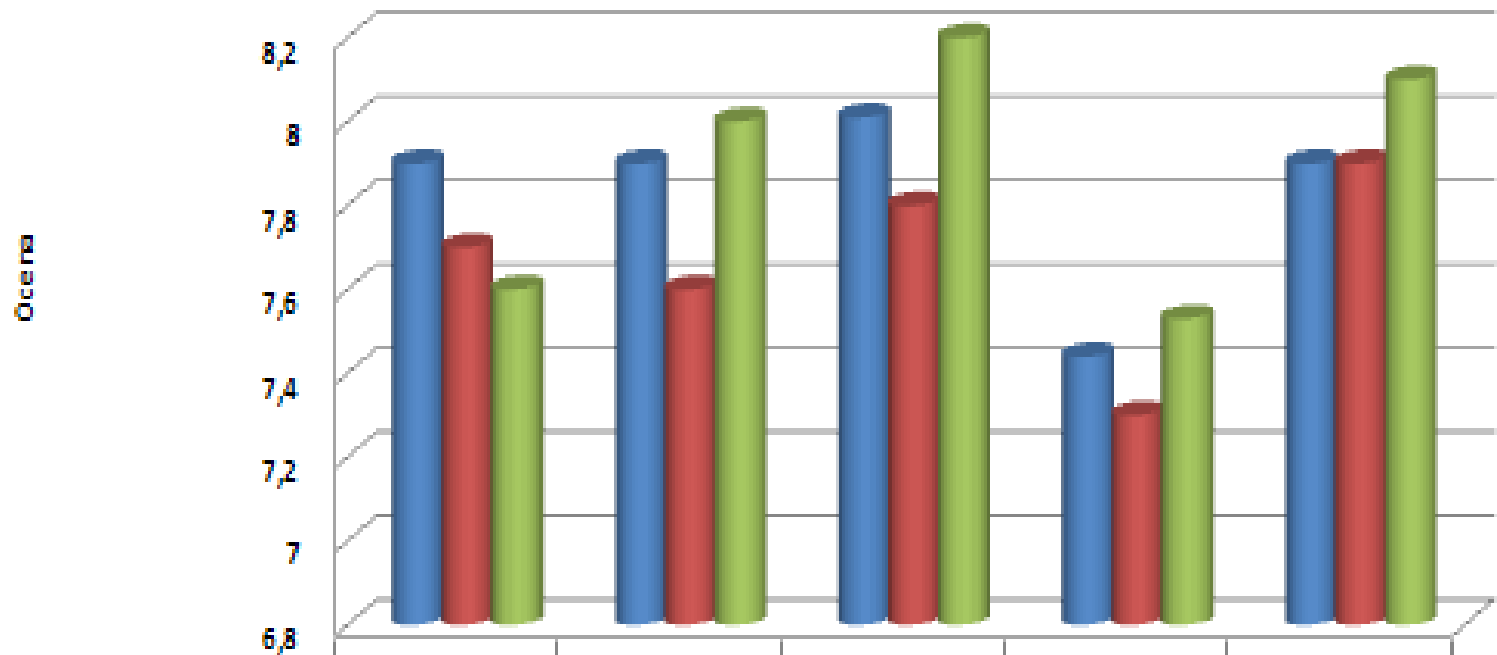
## Uporedni prikaz ocena studijskog programa u prethodne tri godine

### Uporedni prikaz ankete studenata



■ Studijski program je bio zanimljiv	7,8	8,05	7,55	7,9
■ Sudijski program me osposobljava za kvalitetno obavljanje profesije	7,7	7,9	7,45	7,8
■ Obim studijskog programa je zadovoljavajući	8	7,9	7,4	7,6

## Uporedni prikaz ankete studenata



	2007/2008	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012
■ Nastavni proces je dobro strukturiran kroz predavanja, vežbe, konsultacije, domaće zadatke, pripreme za proveru znanja	7,9	7,9	8,01	7,44	7,9
■ Nastavni proces je dobro organizovan (obaveštenja, rasporedi, tehnička podrška)	7,7	7,6	7,8	7,3	7,9
■ Nastava se realizuje u savremenom okruženju	7,6	8	8,2	7,53	8,1



## 3.4. PROCEDURE ZA OCENJIVANJE STUDENATA

Kriterijum i	Kriterijum 2.1.	Kriterijum 2.2.
Ispunjenost	potpuno ispunjen kriterijum	potpuno ispunjen kriterijum

**1. Univerzitet ima i sprovodi procedure koje garantuju fer, transparentno i konzistentno ocenjivanje studenata utvrđene formalnim aktom koje usvaja senat**

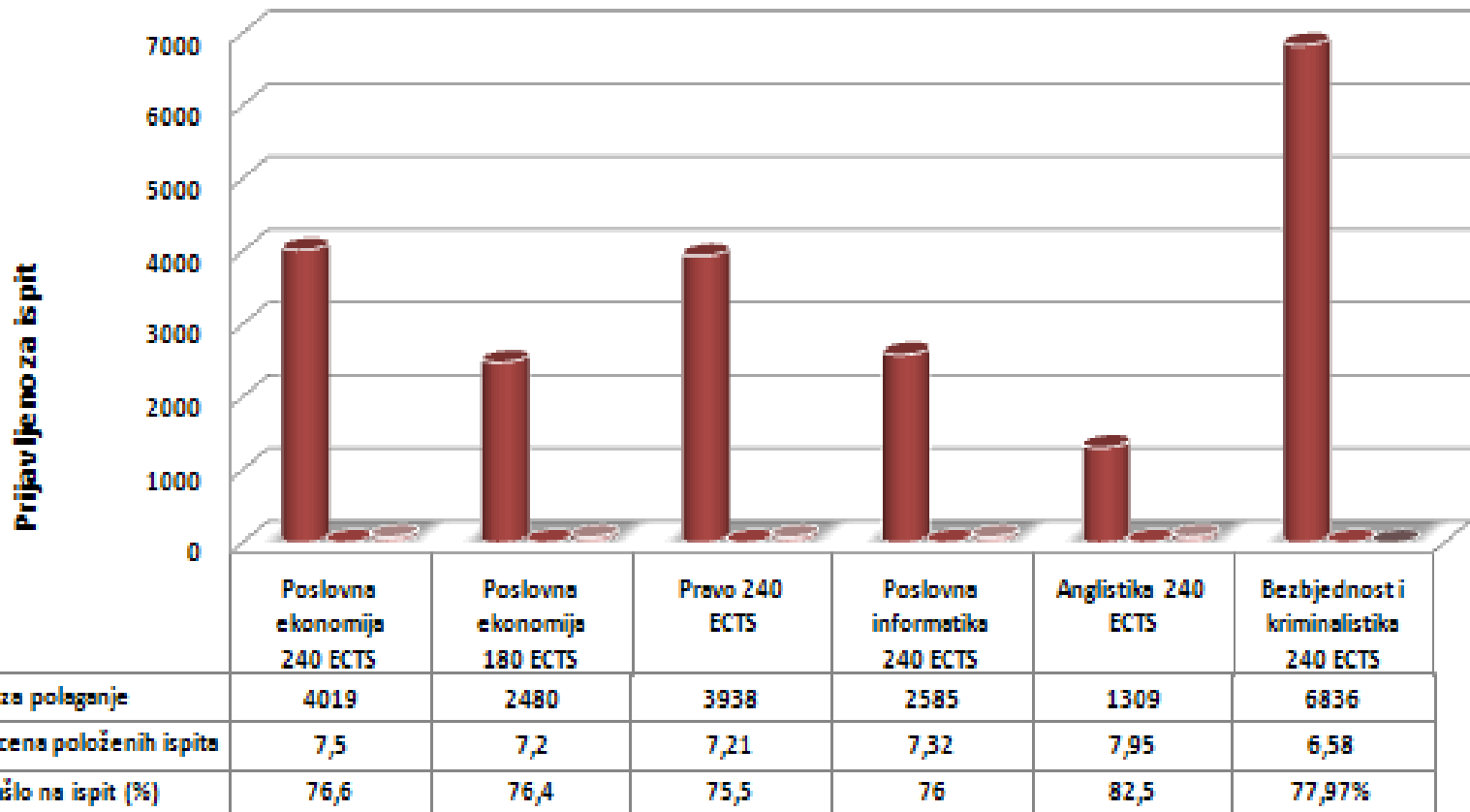
Bodovi	Ocena
51-61	6
61-71	7
71-81	8
81-91	9
91-100	10

**Prilozi ([www.sinergija.edu.ba./obezbedenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba./obezbedenje_kvaliteta)):**

- 1. Pravila studiranja na prvog i drugog ciklusu studija.**
- 2. Statut Univerziteta.**
- 3. Politika kvaliteta na Univerzitetu Sinergija,**
- 4. Pravilnik o obezbeđenju kvaliteta ,**
- 5. Politika kvaliteta na Univerzitetu Sinergija,**
- 6. Pravilnik o radu komisije za obezbeđenje kvaliteta.**

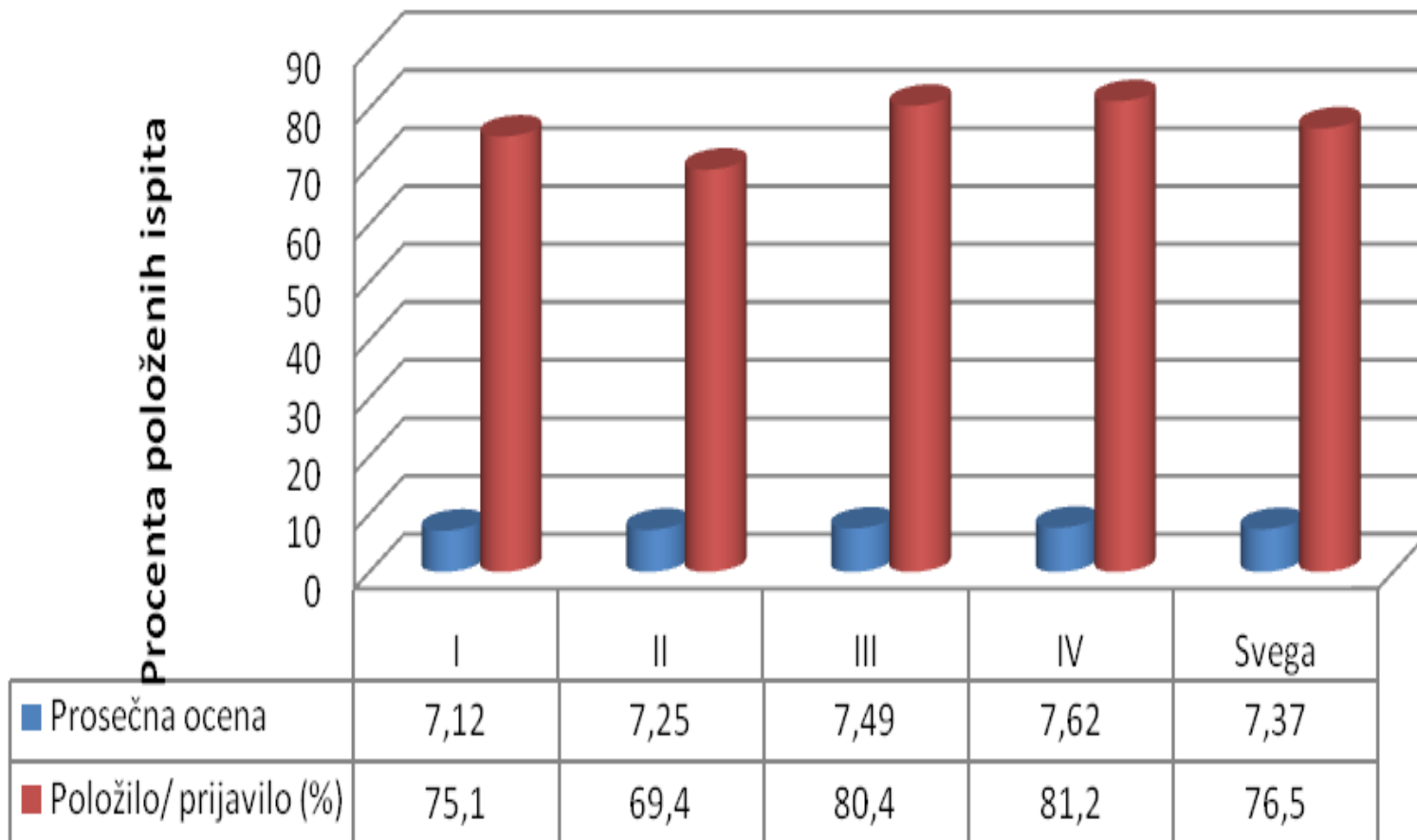
2. Univerzitet kontinuirano prikuplja podatke i analizira uspjeh studenata (analiza prolaznosti) na nivou studijskog programa i fakulteta i Univerzitea te preduzima aktivnosti na unaprjeđenju uspjeha studenata.

Uporedni prikaz rezultata ispita sa ispita po fakultetima

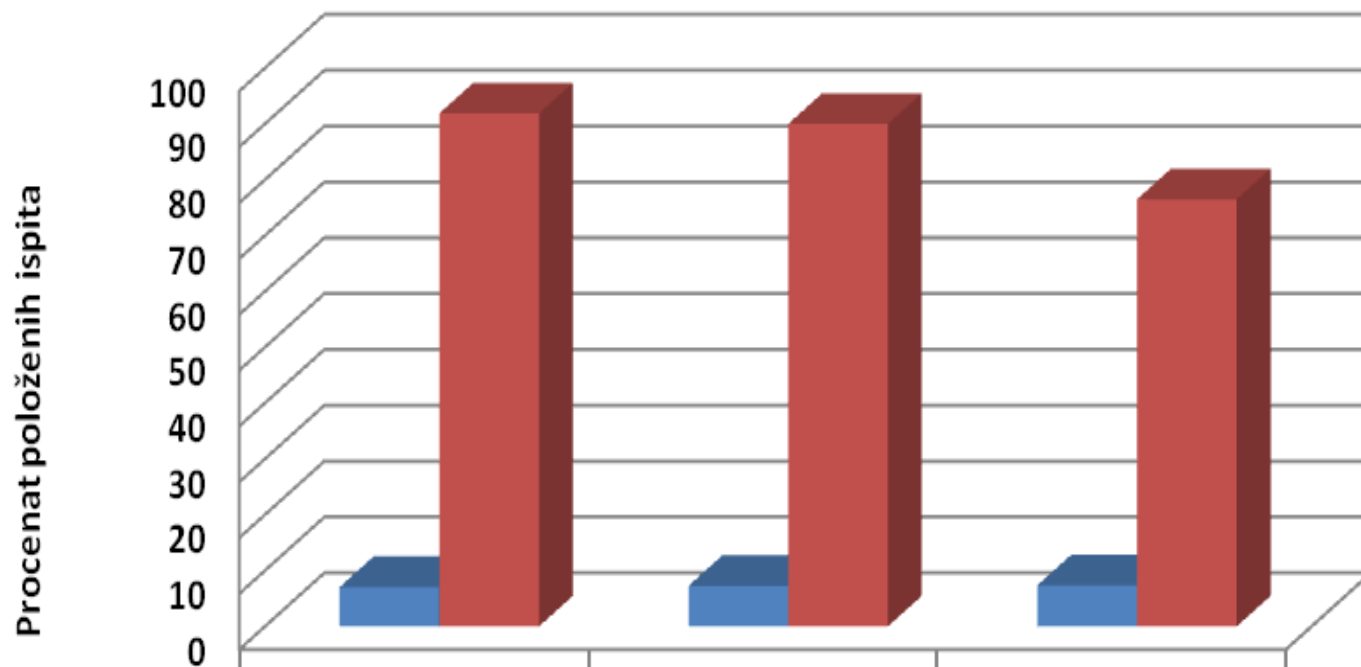


## Prosječna ocjena i procenat položenih ispita po godinama školovanja

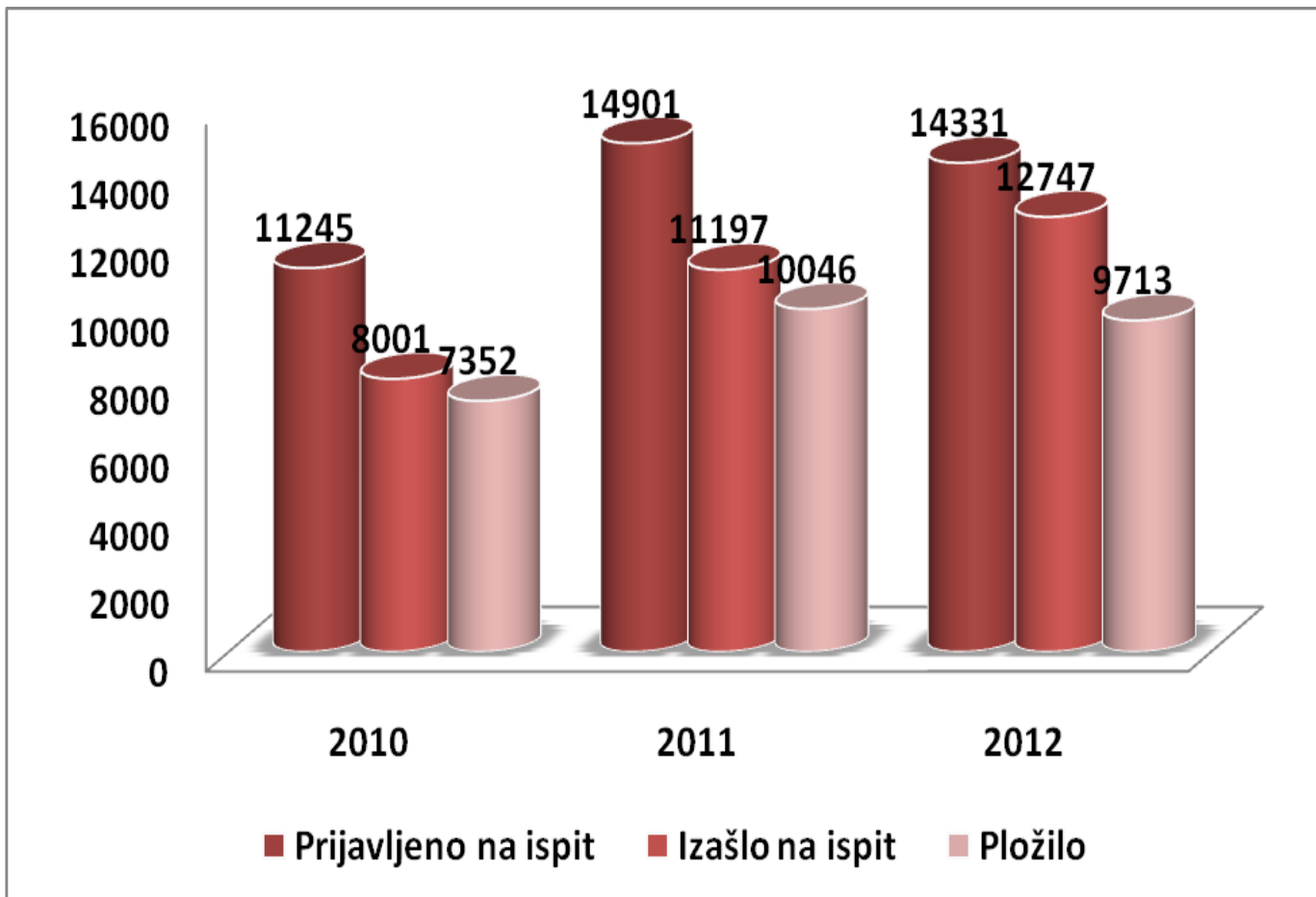
Uporedni prikaz rezultata sa ispita po godinama



## Prosečna ocena i procenat položenih ispita u tri poslednje godine



	2010	2011	2012
■ Prosječna ocjena	7,06	7,27	7,37
■ Položilo/lzašlo na ispit	91,88	90	76,5



## Zaključak:

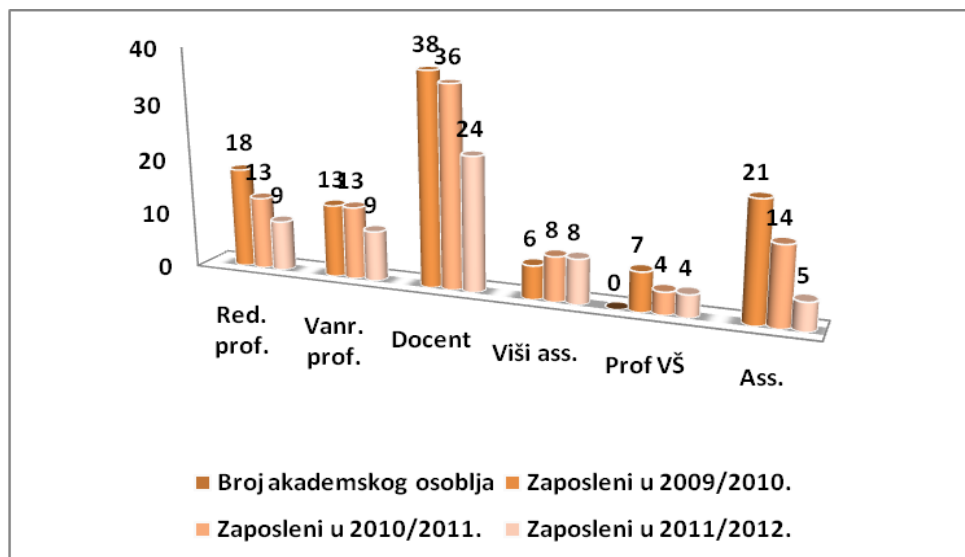
1. Prosečna ocena položenih ispita na Univerzitetu je 7,37 za sve ispitne rokove u školskoj 2011/2012. godini.
2. Prolaznost na ispitima na Univerzitetu je 76,5% (Položilo/izašlo).
3. Najveće prolaznost je u 4. godini 81,2% što je i razumljivo s obzirom na stečene radne navike, ozbiljnost i izgrađenost, povećan interes za stručne predmete na studijskom programu. Najmanja prolaznost je u drugoj godini 69,4%.
4. Visok procenat položenih ispita (80,4% u trećoj i 81,2% u četvrtoj godini) na Univerzitetu je posledica: realne procene i iskustva (izlazak na ispit kad se isti dobro pripremi), primene Bolonjskog procesa (sakupljanja poena kroz kolokvijume, aktivnosti, seminarske radove..).
5. Analiziran je uspjeh na nivou svih fakulteta, katedri i predmeta. Posebno je analiziran uspeh za predmete sa niskom prosečnom ocenom i niskom prolaznošću, tabela 3.4.31.

**Slab uspeh je posledica:** nedovoljnog predznanja sa predhodnih školovanja, nedovoljan rad tokom semestra i nedostatak motivacije. U cilju unapređenja znanja i podizanja motivacije za navedene predmete su posebno organizovane planske konsultacije studenata sa predmetnim nastavnicima. Pojednim profesorima je ukazano na potrebu unapređenja komunikacije sa studentima, unapređenja metoda u radu i uvođenja interaktivne nastave u predmet.

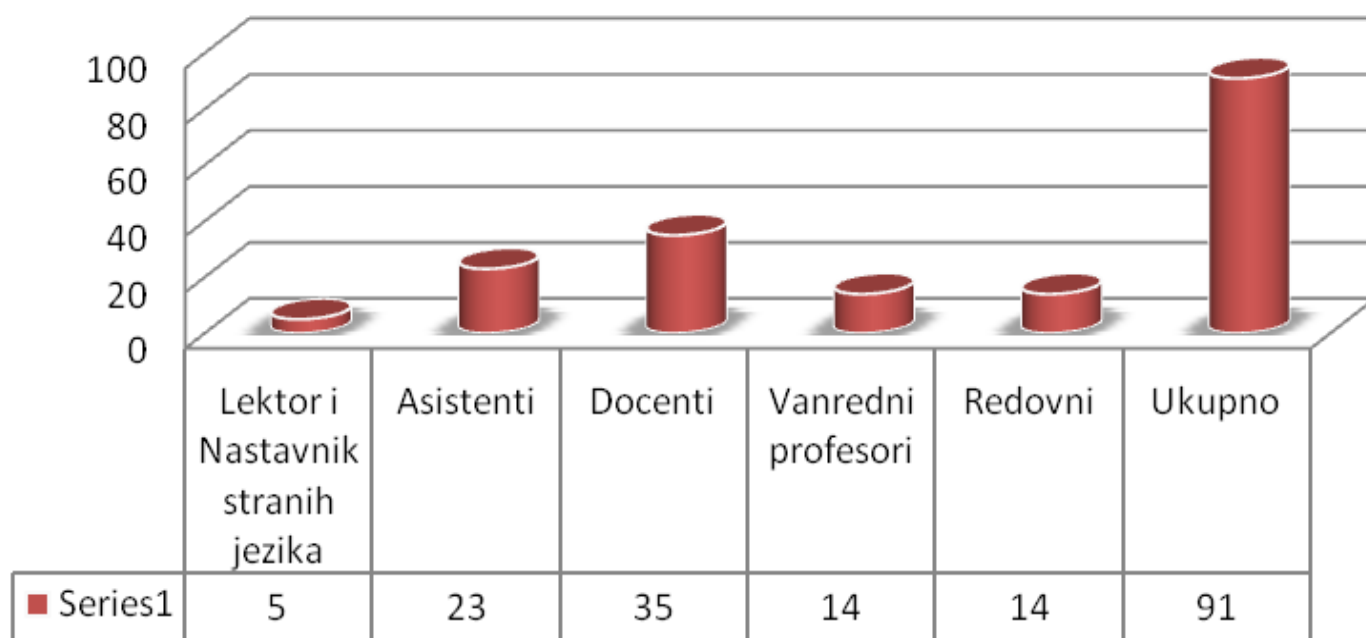
### 3.5. LJUDSKI RESURSI

Ispunjenost					
Kriteriju m 5.1.	Kriteriju m 5.2.	Kriteriju m 5.3.	Kriteriju m 5.4.	Kriteriju m 5.5.	Kriteriju m 5.6.
potpuno	potpuno	potpuno	potpuno	potpuno	potpuno

1. Univerzitet osigurava dovoljan broj kvalifikovanog nastavnog osoblja (nastavnici i saradnici) kako bi postigla obrazovne ciljeve, uspostavila i nadzirala akademska pravila i osigurala održivost svojih studijskih programa.

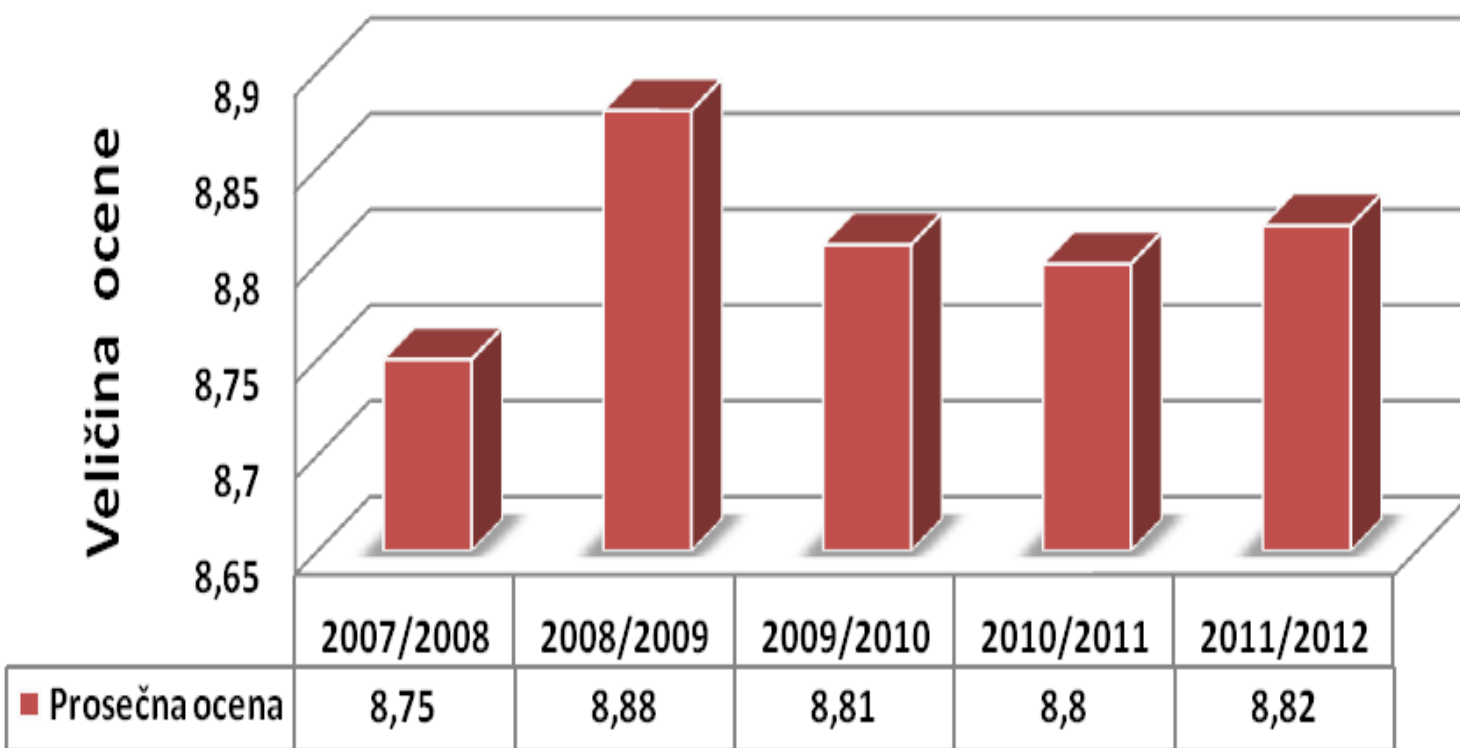


## Uporedni prikaz izbornih zvanja zaposlenih na Univerzitetu

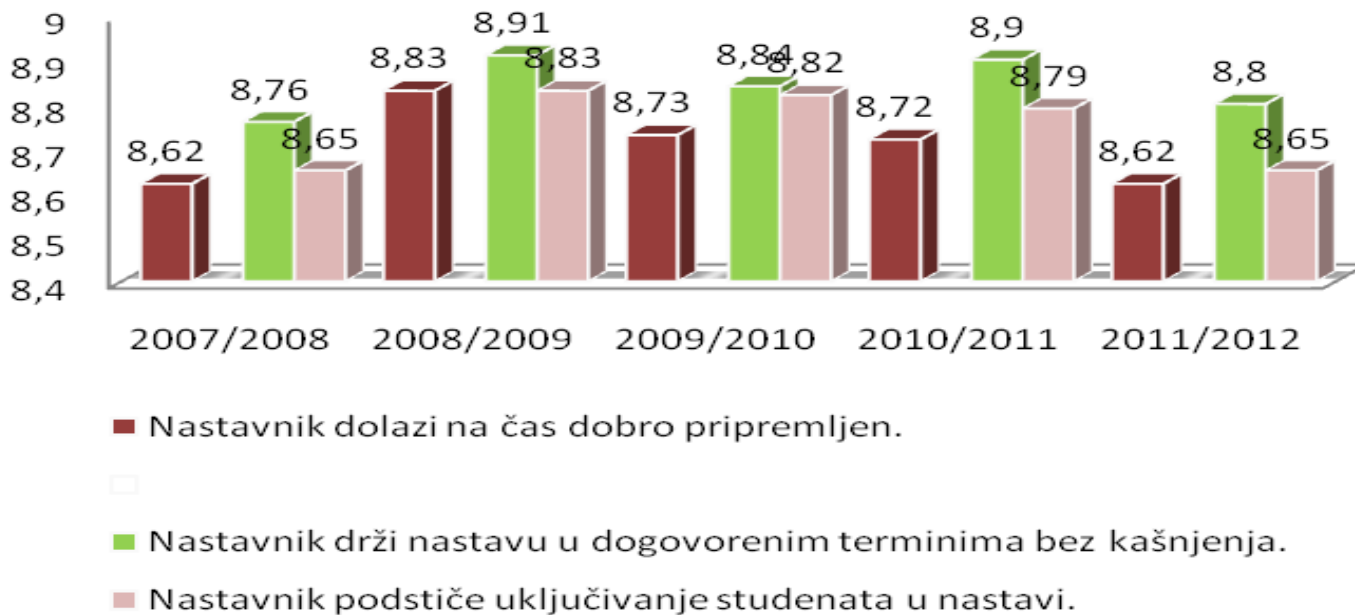
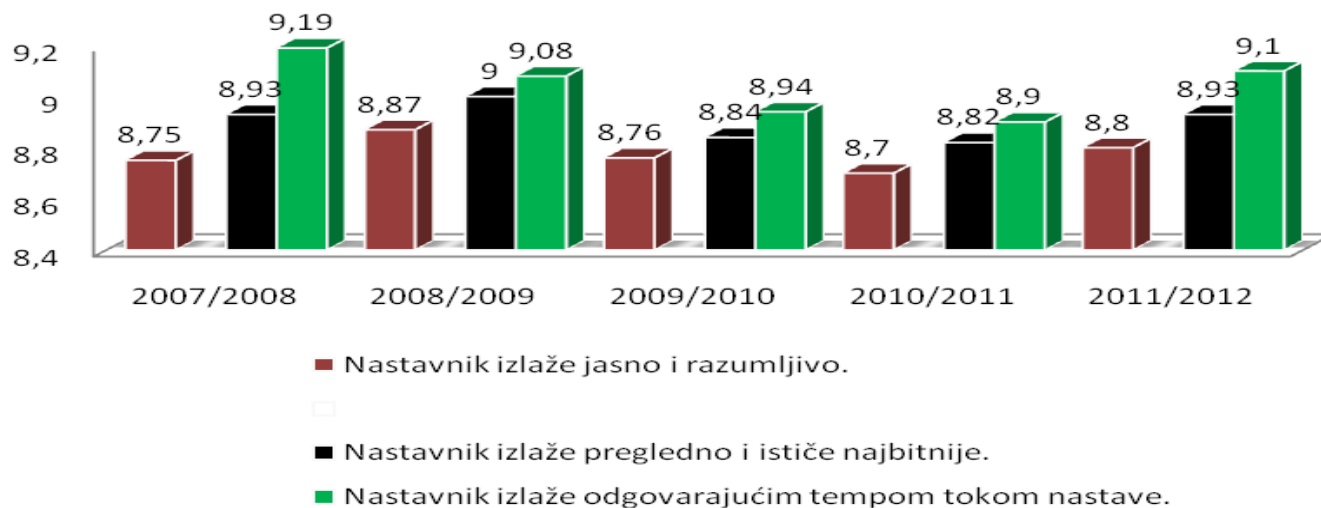


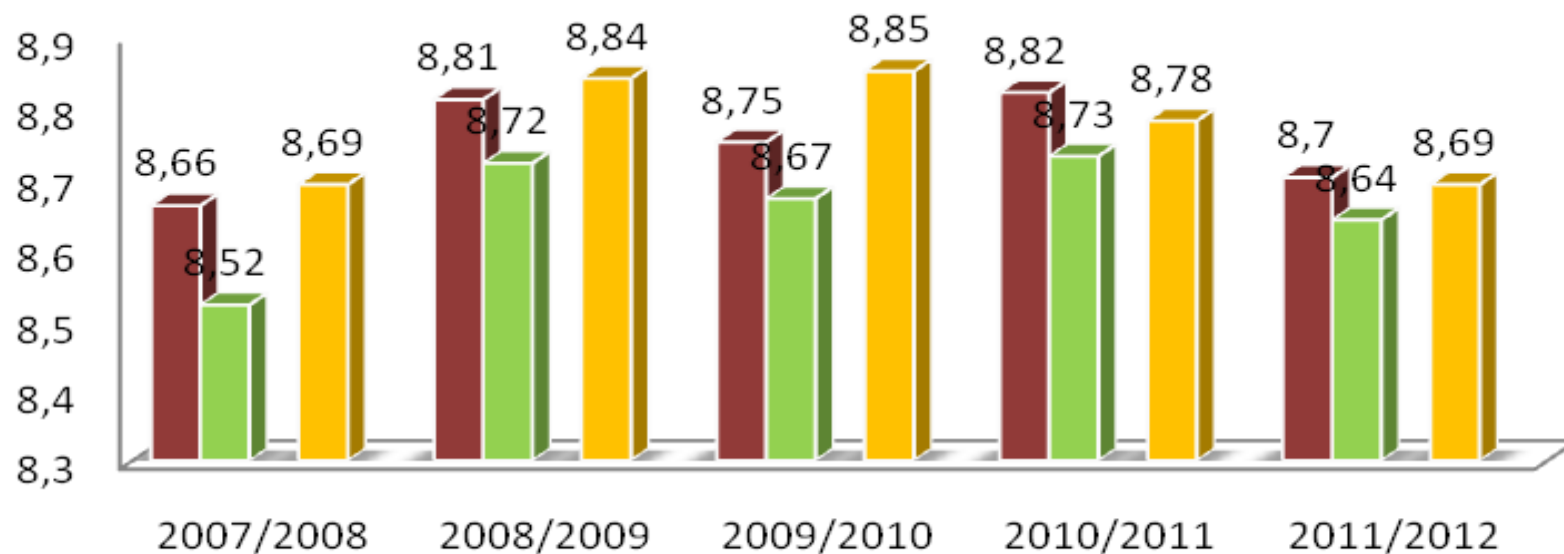


## Prosečna ocena profesora na osnovu ankete studenata u poslednjih pet godina



<b>Red. br.</b>	<b>ANKETNO PITANJE</b>	<b>Školska 2007/2008</b>	<b>Školska 2008/2009</b>	<b>Školska 2009/2010</b>	<b>Školska 2010/2011</b>	<b>Školska 2011/2012</b>
1	Nastavnik izlaže jasno i razumljivo.	8,75	8,87	8,76	8,70	8,80
2	Nastavnik izlaže pregledno i ističe najbitnije.	8,93	9,00	8,84	8,82	8,93
3	Nastavnik izlaže odgovarajućim tempom tokom nastave.	9,19	9,08	8,94	8,90	9,1
4	Nastavnik dolazi na čas dobro pripremljen.	8,62	8,83	8,73	8,72	8,62
5	Nastavnik drži nastavu u dogovorenim terminima bez kašnjenja.	8,76	8,91	8,84	8,90	8,80
6	Nastavnik podstiče uključivanje studenata u nastavi.	8,65	8,83	8,82	8,79	8,65
7	Nastavnik daje korisne informacije o radu studenata (nakon seminarskih radova, vežbi, aktivnosti na času).	8,66	8,81	8,75	8,82	8,70
8	Nastavnik odgovara na studentska pitanja i vodi računa studentskim komentarima.	8,52	8,72	8,67	8,73	8,64
9	Dosadašnje ocene kod ovog nastavnika u okviru ovog predmeta odgovaraju pokazanom znanju.	8,69	8,84	8,85	8,78	8,69
<b>UKUPNO UNIVERZITET</b>		<b>8,75</b>	<b>8,88</b>	<b>8,81</b>	<b>8,80</b>	<b>8,82</b>





■ Nastavnik daje korisne informacije o radu studenata

■ Nastavnik odgovara na studentska pitanja

■ Dosadašnje ocene kod ovog nastavnika odgovaraju pokazanom znanju

## 2. Univerzitet razvija politiku usavršavanja nastavnog osoblja, omogućujući im stručno i naučno usavršavanje

Prilog ([www.sinergija.edu.ba/obezbedenje kvaliteta/](http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje_kvaliteta/)):

1. Pravilnik o uslovima i postupku izbora nastavnika i saradnika,
2. [Pravilnik o naučnoistraživačkom radu](#),
3. Naučni skup ([www.sinergija.edu.ba/sinergija 2012.](http://www.sinergija.edu.ba/sinergija_2012/)), Statut Univerziteta,
4. [Kodeks nastavničke etike Univerziteta Sinergija.](#)

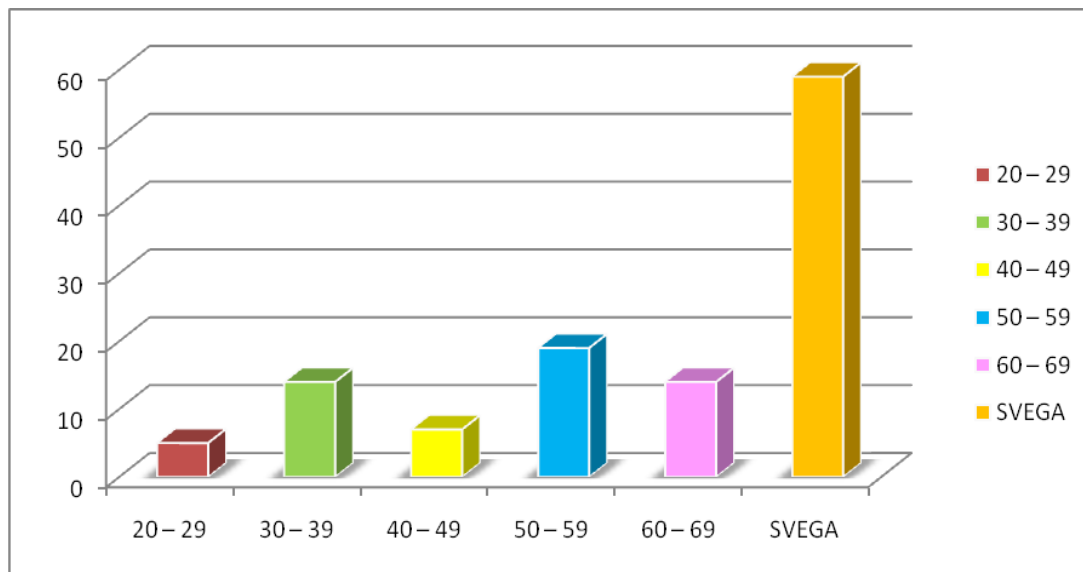
### **3. Univerzitet je u prethodnim zbornicima radova prezentirao publikacije vlastitog nastavnog osoblja**

**Prilog ([www.sinergija.edu.ba/dokumenta/obezbedenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/dokumenta/obezbedenje_kvaliteta)):**

- 1. Pravilnik o udžbenicima i izdavačkoj djelatnosti.**
- 2. Pravilnika o publikovanju naučnih publikacija (Službeni glasnik RS od 13. 8. 2010., br 77/10),**
- 3. Kodeks nastavničke etike Univerziteta Sinergija.**
- 4. Publikacije vlastitog nastavnog osoblja (nazivi radova s posebnim naglaskom relevantnosti časopisa ili skupa gdje su objavljeni ili prezentirani) prezentiraju se na web stranici Univerziteta Sinergija ([www.sinergija.edu.ba/singipedija](http://www.sinergija.edu.ba/singipedija)) i Singidunuma ([www.singidunum.ac.rs/singipedija](http://www.singidunum.ac.rs/singipedija)),**
- 5. Statut Univerziteta,**
- 6. Baza podataka sa referencama za sve fakultete (pisani tekst, čuva se u službi za ljudske resurse),**
- 7. Naučni skup ([www.sinergija.edu.ba/sinergija 2012.](http://www.sinergija.edu.ba/sinergija_2012)).**

## 5. Univerzitet redovno analizira starosnu strukturu nastavnog osoblja, odnos vlastitog i gostujućeg kadra, kvalifikacije nastavnog osoblja na svim studijskim programima, a posebno na uskostručnim predmetima

Starost (godine)	Broj od ukupnog broja	Procenat %
20 – 29	5	8,5
30 – 39	14	23,7
40 – 49	7	11,9
50 – 59	19	32,2
60 – 69	14	23,7
SVEGA	59	100



**6. Univerzitet zapošljava dovoljan broj administrativnog i pomoćnog osoblja kako bi osigurala redovno provođenje djelatnosti, te osigurava njihovu obuku, usavršavanje i ocjenjivanje (evaluaciju).**

**Prilozi ([www.sinergija.edu.ba/dokumenta/obezbedenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/dokumenta/obezbedenje_kvaliteta)):**

- 1. Uredba o uslovima za osnivanje i početak rada visokoškolskih ustanova i o postupku utvrđivanja ispunjenosti uslova,**
- 2. Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mesta na Univerzitetu Sinergija,**
- 3. Izvještaji o elektronskom anketiranju u 2012. godini,**
- 4. ISOK za 2012. godinu,**
- 5. Tabele za administrativno tehničko osoblje.**



## 3. 6. KVALITET FIZIČKIH RESURSA

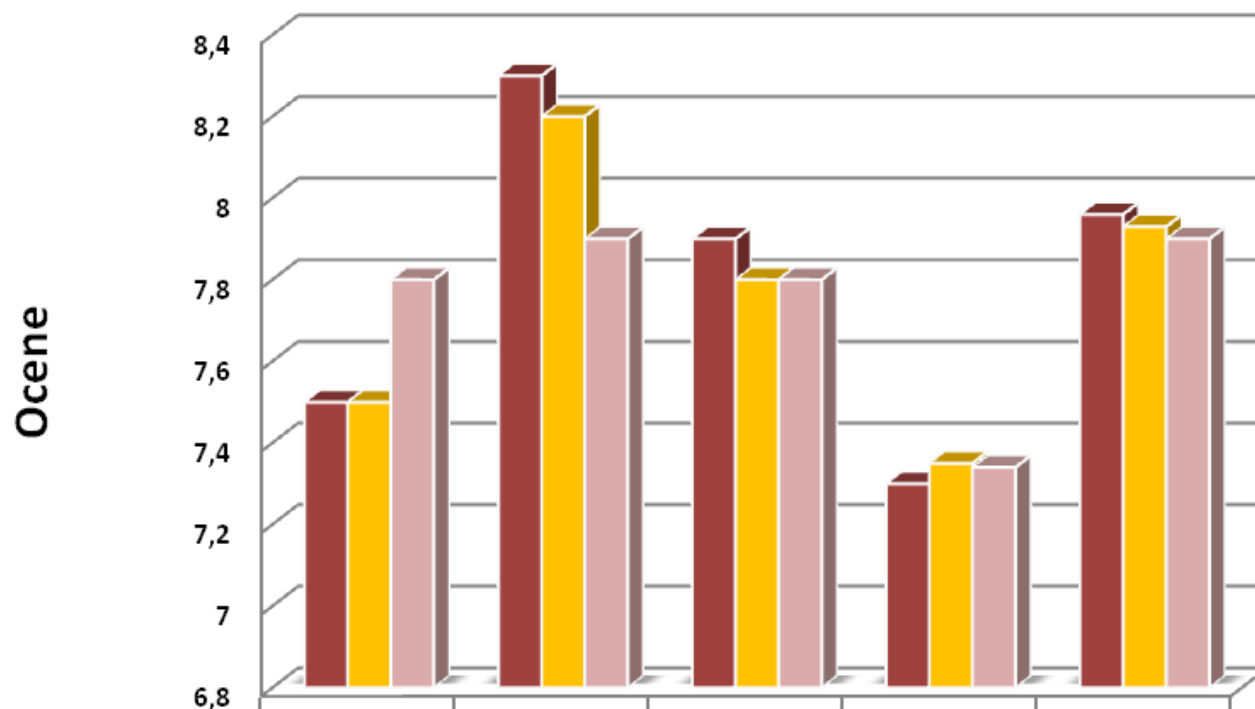
Ispunjenost			
Kriterijum 6.1.	Kriterijum 6.2.	Kriterijum 6.3.	Kriterijum 6.4.
potpuno	potpuno	potpuno	zadovoljavajuća

**1. Univerzitet osigurava dovoljno resursa (učionice, laboratorije i oprema, bibliotečki resursi, kompjuteri, pojedinačni i grupni prostori za učenje i sl.) za kompletno osoblje i upisane studente, kako bi osigurala unapređenje ambijenta i podržala njihovo efikasno korištenje.**

RESURSI I INFRASTRUKTURA	
Ukupna površina korisnog prostora [m <sup>2</sup> ]	3813.22
Površina učioničkog prostora [m <sup>2</sup> ]	1708.60
Površina bibliotečkog prostora [m <sup>2</sup> ]	77.20
Površina laboratorijskog prostora [m <sup>2</sup> ]	173.34
Površina prostora za studentski standard (smještaj, ishrana, rekreacija) [m <sup>2</sup> ]	114
Broj amfiteatara i/ili velikih predavaonica	6
Broj učionica	4
Broj sedećih mjesta za nastavu za studente	1219
Broj računarskih učionica	3
Broj računara u računarskim učionicama	69
Ukupan broj računara	112
Broj laboratorija	3
Ukupan broj bibliotečkih jedinica	7543
Ukupna broj knjiga u bibliotekama	9500
Broj osoba zaposlenih u biblioteci	1
Ukupan broj administrativnog osoblja	18
Ukupan broj osoblja u studentskim službama	6

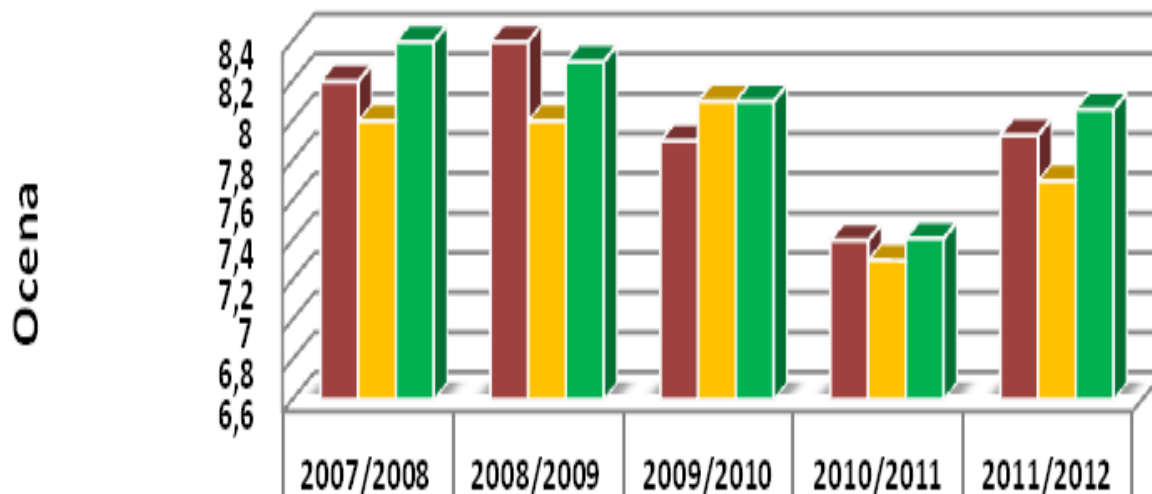
	Šifra studijskog programa	Naziv studijskog programa	Obrazovne oblasti	Broj studenata	Vreme trajanja programa	Ukupan broj studenata na studijskom programu	Potrebni prostor [m <sup>2</sup> ]
1	SPFiB	Finansije i bankarstvo	Društvene nauke	661	4. godine	661 (991,5m <sup>2</sup> )	2298,0 m <sup>2</sup>
2	SPRiR	Računovodstvo i revizija					
3	SPMiT	Marketing i trgovina					
4	SPPI	Poslovna informatika	Prirodne nauke	270 (169+81)	4. godine	270 (675 m <sup>2</sup> )	
		SPRI					
5	SPP	Pravo	Društvene nauke	292	4. godine	292 (438 m <sup>2</sup> )	
6	SPANG	Anglistika	Humanističke nauke	129	4. godine	129 (193,5 m <sup>2</sup> )	
7	SPBK	Bezbednost i kriminalistika-4 god.	Društvene nauke	462	4. god	462 (693 m <sup>2</sup> )	693
8		Bezbednost i kriminalistika-3 god.			3. god		
<b>Ukupan potrebni prostor za realizaciju nastave na svim studijskim programima</b> <b>Zaključak: Prostor koji poseduje Univerzitet Sinergija u Potpunosti zadovoljava kriterijum: 1,5m<sup>2</sup> po studentu za humanističke i društvene nauke, 2,5 m<sup>2</sup> za prirodnenauke. Univerzitet poseduje na svim lokacijama veći prostor u odnosu na zakonom predviđeni.</b>							2991,0 m <sup>2</sup>
<b>Napomena: Univerzitet trenutno poseduje 4800,22 m<sup>2</sup> bruto prostora.</b> <b>1.Integrisani Univerzitet u Bijeljini- 2720.22m<sup>2</sup> bruto prostora,</b> <b>2.Poslovni fakultet u Višegrad- 400 m<sup>2</sup> bruto prostora</b> <b>3.Fakultet za bezbjednost i zaštitu Banja Luka- 1680m<sup>2</sup> bruto prostora</b>							

## Ankete studenata po pitanju materijalne baze nastave



	2007/2008	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012
■ Prostor i oprema su podobni za predavanja, diskusije i vježbe	7,5	8,3	7,9	7,3	7,96
■ Prostorni kapaciteti i oprema su prilagođeni nastavnom procesu i broju studenata	7,5	8,2	7,8	7,35	7,93
■ Zaposleni i studenti neometano koriste informacio-tehnološke procese	7,8	7,9	7,8	7,34	7,9

## Ankete studenata po pitanju udžbenika i druge literature poslednjih pet godina



	2007/2008	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012
■ Užbenici i druga literatura su lako dostupni	8,2	8,4	7,9	7,4	7,93
■ Udžbenici i druga literatura su usklađeni sa tematikom kursa	8	8	8,1	7,3	7,7
■ Računari, oprema pristup internetu odgovaraju funkcionalnim zahtjevima programa	8,4	8,3	8,1	7,41	8,06

### 3.7. INFORMACIONI SISTEMI

Ispunjenost	
Kriterijum 7.1.	Kriterijum 7.2.
potpuno	potpuno

Broj posjeta Stranica Univerziteta Sinergija za period 02.10.2011. do 02.10.2012. – 249,776. Od toga: povratnih posetilaca 81.05% (202,445 posetilaca ), novih posetilaca 18.95% (47,331).

Odnos posjeta/posjeta stranica-1,96.

Nove posjete 18,89%.

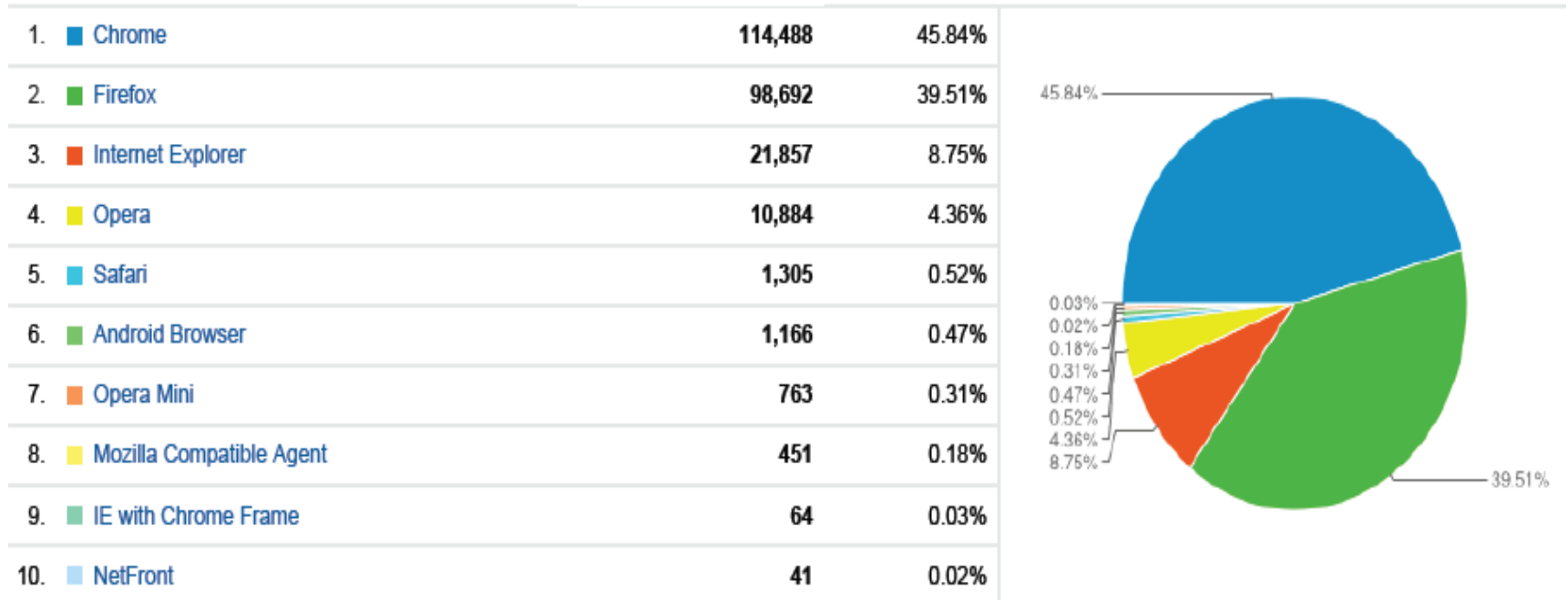
Pretraživači – 139,043 (55.67% Search Traffic)

Sajtovi koji preporučuju-63,274 (25.33% Referral Traffic)

Direktna komunikacija – 47,459 (19.00% Direct Traffic)

Country / Territory	Visits	Pages / Visit	Avg. Visit Duration	% New Visits	Bounce Rate
1. <a href="#">Bosnia and Herzegovina</a>	<b>233,767</b>	1.98	00:03:30	17.23%	62.30%
2. <a href="#">Serbia</a>	<b>10,769</b>	1.79	00:02:07	40.05%	65.50%
3. <a href="#">(not set)</a>	<b>1,646</b>	1.77	00:02:21	25.58%	65.25%
4. <a href="#">Croatia</a>	<b>597</b>	2.03	00:02:20	66.16%	61.98%
5. <a href="#">Austria</a>	<b>387</b>	1.65	00:01:38	50.39%	68.22%
6. <a href="#">Germany</a>	<b>357</b>	1.69	00:01:29	60.50%	66.95%
7. <a href="#">United States</a>	<b>356</b>	1.62	00:01:28	67.42%	70.51%
8. <a href="#">Switzerland</a>	<b>308</b>	1.80	00:01:58	71.75%	58.12%
9. <a href="#">Montenegro</a>	<b>246</b>	1.64	00:01:21	66.26%	70.33%
10. <a href="#">Slovenia</a>	<b>224</b>	2.15	00:02:39	50.00%	61.61%

Tehnički profil: Chrome -114,488 (45,84%), Firefox-98,692 (39,51%), Internet Eksplorer 21,857 (8,75)%, Opera 10,884 (4,36%) i Safari 1,305 (0,52%), Android Browser – 1,166 (0,47%).



## **Prilog:**

**1.Univerzitetski informacijski sistem (UNIS, instaliran sa poslovnim serverom i radnim učioničkim serverom za potrebe nastave).**

**2.Sajt Univerziteta Sinergija.**

**2. Univerzitet ima informacijski sistem koji omogućavaju precizne analize prolaznosti studenata za svaki predmet, godinu i studijski program po ispitnim rokovima, odnosa nastavnika i studenata i sl. Informacijski sistemi se baziraju minimalno na slijedećim podacima:**

1.Podaci o studentima po studijskom programu, ciklusima, godinama, polnoj i starosnoj strukturi, razdoblju studiranja, procentu diplomiranja, uspjehu i sl (već prikazano u delu izveštaja).

2.Podaci o nastavnom osoblju (objavljenoj publicistici, angažmanu po predmetima, polnoj i starosnoj strukturi, izboru u naučno-nastavna zvanja, i sl).



## 3.8. PREZENTACIJA INFORMACIJA ZA JAVNOST

Ispunjenost		
Kriterijum 8.1.	Kriterijum 8.2.	Kriterijum 8.3.
potpuno	potpuno	potpuno

1. Univerzitet redovno objavljuje nepristrasne, objektivne i javno provjerljive informacije o svim programima i zvanjima koje nudi, minimalno na web stranici i to na jednom od jezika naroda Bosne i Hercegovine i povremeno na engleskom jeziku.

Prilog:

1.Sajt Univerziteta: [www.sinergija.edu.ba](http://www.sinergija.edu.ba)

2.Informatori za studente u vidu Kataloga/brošura ili publikacija [www.sinergija.edu.ba/obezbedenje](http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje) kvaliteta/prezentacija informacija za javnost.

Evidencija:

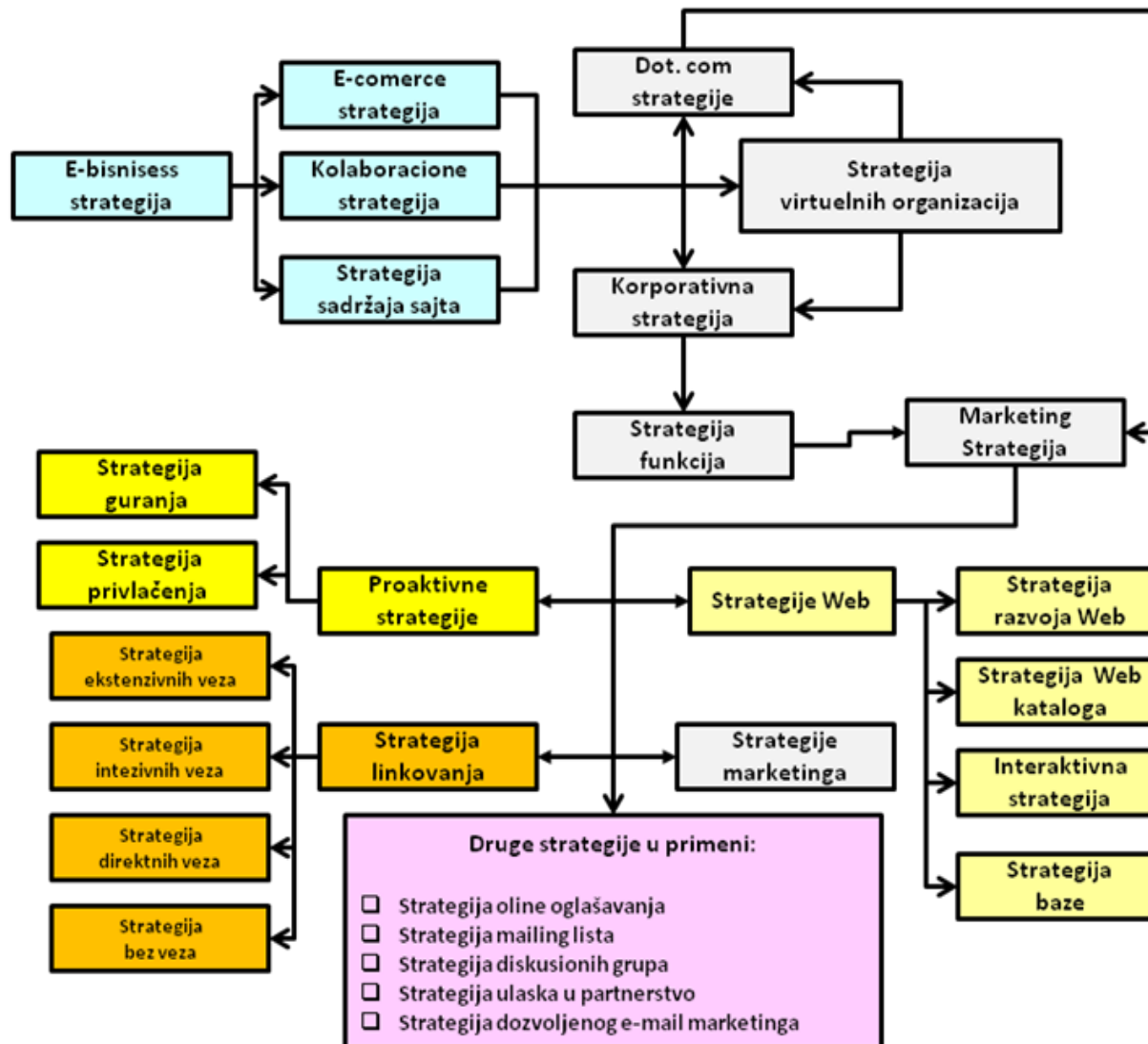
1.Publikacije kao što su Informator za studente,

2.Vodič za studente (poziv na sajt ustanove na kome se nalaze podaci)

3.Sajt Univerziteta Sinergija

4.Ugovori o poslovnoj saradnji .

# Strategija elektronskog poslovanja na Univerzitetu Sinergija



**Univerzitet Sinergija ima sklopljene ugovore o poslovnoj saradnji sa:**

1. Univerzitetom Singidunum iz Beograda,
2. Univerzitetom Aperion iz Banja Luke,
3. Vojnom akademijom iz Beograda,
4. Visoka škola unutrašnjih poslova MUP-a RS,
5. Nezavisni univerzitet Banja Luka,
6. Univerzitet za poslovne studije Banja Luke,
7. Fakultetom za Informatiku i računarstvo Univerziteta Singidunum, iz Beograda,
8. Fakultetom za menadžment Univerziteta Singidunum, iz Beograda,
9. BLC – koledž,
10. Kriminalističko policijska akademija Beograd,
11. Fakultet za pravne i poslovne studije Novi Sad,
12. Akademija za diplomatiju i bezbednost Beograd,
13. Institutom za vode iz Bijeljine,
14. Institutom za zaštitu na radu iz Bijeljine,
15. Agencija – Sektor Sekjuriti,
16. Agencija Bond,
17. Agencija – Lugonjić Brčko,
18. Bobar Banka Bijeljina,
19. Elvako . Bijeljina,
20. Sladaboni – Banja Luka,
21. Promotors – Laktaši,
22. HG – spot Banja Luka,
23. Juventa – Banja Luka,
24. Rafinerija ulja Modriča,
25. Rafinerija nafte Brod,
26. Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine.
27. Sporazum o saradnji sa Fakultetom za evropsko političke pravne studije iz Novog Sada ( posluje u sastavu Singidunuma) iz novembra 2012. god.
28. Sporazum o poslovno tehničkoj saradnji zaključen sa Institutom za upredno pravo iz Beograda, zaključen u novembru 2012. godine.

**3. Univerzitet svake godine prije upisa studenata osigurava štampanje Kataloga, Flajera i Vodiča za upis na određeni fakultet u sedam koraka.**

**Prilog:**

**1.Sajt Univerziteta: [www.sinergija.edu.ba](http://www.sinergija.edu.ba)**

**2.Informatoru za studente u vidu Kataloga/brošura ili publikacija [www.sinergija.edu.ba/obezbedenje](http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje) kvaliteta.**

## 3.9. MEĐUNARODNA SARADNJA

Ispunjenost		
Kriterijum 9.1.	Kriterijum 9.2.	Kriterijum 9.3.
zadovoljavajuće	zadovoljavajuće	zadovoljavajuće

Univerziteta ima razvijene oblike međunarodne saradnje kroz evropske (međunarodne) projekte, bilateralne ugovore, zajedničke programe i sl.

1. Sklopljeni su planski sporazumi o međunarodnoj saradnji, članstvo u međunarodnim organizacijama i akademskim mrežama:
  1. Univerzitetom Singidunum iz Beograda,
  2. Visoka škola unutrašnjih poslova MUP-a RS,
  3. Fakultetom za Informatiku i računarstvo Univerziteta Singidunum, iz Beograda,
  4. Fakultetom za menadžment Univerziteta Singidunum, iz Beograda,
  5. Kriminalističko policijska akademija Beograd,
  6. Vojnom akademijom iz Beograda,
  7. Akademija za diplomatiju i bezbednost Beograd,
  8. Sporazum o saradnji sa Fakultetom za evropsko političke pravne studije iz Novog Sada ( posluje u sastavu Singidunuma) iz novembra 2012. god.
  9. Sporazum o poslovno tehničkoj saradnji zaključen sa Institutom za upredno pravo iz Beograda, zaključen u novembru 2012. godine.
  10. Univerzitet organizuje međunarodni skup Sinergija. Ove godine je organizovan 10. Naučni skup Sinergija 2012. ([www.sinergija.edu.ba/sinergija\\_2012](http://www.sinergija.edu.ba/sinergija_2012)).
  11. Sa Univerzitetom Singidunum je sklopljen ugovor o saradnji i to: razmena i usavršavanje kadra, objavljivanje radova u Reviji Singidunum, izradi nastavno obrazovne literature, izradi projekata i naučnoistraživačkih radova.
  12. Fakultet za bezbijednost i zaštitu je sklopio ugovor sa Kriminalističko policijskom akademijom radi zajedničkih konsultantskim uslugama prema privrednim firmama, kroz seminare, skupove, realizaciju projekata, ekspertize, izradu biznis planova i druge forme.

## **III DEO (ZAVRŠNI DEO)**

# Konfrotaciona tabela sa prikazom prednosti, slabosti, prilike i pretnji.

	<b>Interno</b>	<b>Eksterno</b>
	<b>Prednosti su:</b>	<b>Prilike su:</b>
<b>+</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Autonomija univerziteta,</li> <li>▪ Definisana organizaciona struktura Integrisanog Univerziteta kao model racionalno oragnizovane institucije;</li> <li>▪ Stabilno finansiranje;</li> <li>▪ Svest o vlastitoj odgovornosti za održivi razvoj i dobar imidž VŠU;</li> <li>▪ Kvalitetni studijski programi;</li> <li>▪ Timski rad koji daje rezultate;</li> <li>▪ Opredeljenost svih zaposlenih za kvalitet;</li> <li>▪ Uključenost studenata u evaluaciju kvaliteta;</li> <li>▪ Primena osnovnih principa Bolonjskog procesa (ciklusi, modularnost, pokretljivost, ECTS);</li> <li>▪ Konkurencija Univerzitetima iz Banja Luka, Istočnog Sarajevo i Aperionu;</li> <li>▪ Primena elektronskog poslovanja u obrazovanju i motivisani studenti i nastavno osoblje u primeni savremenih metoda učenja;</li> <li>▪ Kreiranje baze znanja na svim nivoima učenja;</li> <li>▪ Pripadnost Obrazovnom prostoru Republike Srpske, BiH a time i evropskoj univerzitetskoj asocijaciji;</li> <li>▪ Dostignuća i ujedinjenje;</li> <li>▪ Učenje za budućnost: prioriteti visokog obrazovanja u slijedećoj deceniji.</li> <li>▪ Učenje usmereno na studenta i nastavna misija.</li> <li>▪ Primerni informisanje javnosti i posedovanje vlastitog sajta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Opredeljivanje završenih srednjoškolaca za studiranje na Univerzitetu,</li> <li>▪ Zainteresovanost lokalne zajednice za postojanje Univerziteta;</li> <li>▪ Novi studijski programi;</li> <li>▪ Primena elektronskog poslovanja i savremenih obrazovnih i informacioo komunikacionih tehnologija;</li> <li>▪ Moderan prostor izgrađen i opremljen 2009.godine po svim standardima visokoškolske nastave, oprema i bibliotečki resursi;</li> <li>▪ Kreiranje i korišćenje elektronske baze podataka studenata i nastavnog osoblja;</li> <li>▪ Saradnja sa privredom, zainteresovanim kompanijama i asocijacijama u profilisanju kvalifikacija i razvoju projekata;</li> <li>▪ Društvena dimenzija: pravičan pristup i završetak.</li> <li>▪ Doživotno učenje i zaposlivost;</li> <li>▪ Obrazovanje, istraživanje, projekti (naučni, stručni) i inovacije.</li> <li>▪ Međunarodna saradnja i otvorenost. Mobilnost.</li> </ul>
	<b>Slabosti:</b>	<b>Pretnje:</b>
<b>-</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mogući stepen neusaglašenosti potreba tržišta rada i početno ponuđenih kavalifikacija;</li> <li>▪ Veći početni troškovi zbog izgradnje nove zgrade, ulaganja u opremu i informacione tehnologije;</li> <li>▪ Evaluacioni izveštaji posmatraju jednako studenta i profesora;</li> <li>▪ Nedovoljna primena učenja na daljinu;</li> <li>▪ Većina je istraživača (posebno mlađih) preopterećena nastavom i stručnim obvezama;</li> <li>▪ Nedovoljan broj usavršavanja u inostranstvu za vreme i neposredno nakon doktorskih studija.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Veliki broj VŠU u okruženju s trogodišnjim studijima</li> <li>▪ Mnoštvo internih i eksternih nesistematizovanih informacija;</li> <li>▪ Novi način edukacije za deo profesora i početna neujednačenost kriterijuma.</li> </ul>

### Strategije iskorišćavanja šansi (SO):

Organizaciona struktura Integrisanog Univerziteta kao model racionalno oragnizovane institucije;

Regionalni lider za obrazovanje iz društvenih, prirodnih i humanističke nauka,

Primena osnovnih principa Bolonjskog procesa (ciklusi, modularnost, pokretljivost, ECTS);

Poboljšanje vaspitno-obrazovnog rada i primena savremenih obrazovnih tehnologija;

### Strategije suprostitavljanja opasnostima okoline (ST):

Pedagoško – sociološki aspekti na univerzitetu

Razvoj obrazovnog sistema na univerzitetu

### Strategija traženja načina prevazilaženja slabosti (WO):

Ulaganja u obrazovni sistem na univerzitetu

Unapređenje kvaliteta vaspitnog i obrazovnog rada

Unapređenje kadrovske strukture

### Strategija izbjegavanja opasnosti (WT) nije primjenljiva na Univerzitetu Sinergija.

Prvi deo SWOT analize je bio temelj za definisanje i razradu prioriternih razvojnih ciljeva.

Ukupno je definirano 5 razvojnih ciljeva:

Uspešna selekcija budućih studenata i studiranje na svim nivoima školovanja.

Podsticanje naučne aktivnosti.

Zapošljavanje kvalitetnog motivisanog nastavnog i nenastavnog kadra.

Stvaranje boljih materijalnih pretpostavki za održivi razvoj Univerziteta.

Podsticanje saradnje sa okruženjem na svim nivoima.



**HVALA NA PAŽNJI**