



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



IZVJEŠTAJ O SAMOEVALUACIJI

UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina
Broj: 1203/17

IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

za 2015/2016.godinu
UNIVERZITET SINERGIJA
BIJELJINA

KANCELARIJA ZA OSIGURANJE KVALITETA
prof. dr Milorad Janković
Ulica Raje Baničića bb, Bijeljina
tel/faks: 055-217-100, 055-217-101, lokal 114, faks. 055-219-071
e-mail: mjankovic@sinergija.edu.ba

BIJELJINA
2017.



UNIVERZITET SINERGIIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Naziv visokoškolske ustanove	Univerzitet Sinergija
Adresa	Raje Baničića bb, Bijeljina
Kontakt telefoni i faks	Tel: 055-217-100, 055-217-101 Faks: 055-219-071
E-mail	mjankovic@sinergija.edu.ba ptosic@sinergija.edu.ba
Web-adresa	univerzitet@sinergija.edu.ba
Odgovornost za izradu Izvještaja o samovrednovanju i ocjeni kvaliteta	Komisija
Kontakti odgovorne osobe/ komisije (e-mail, telefon)	mjankovic@sinergija.edu.ba ptosic@sinergija.edu.ba

Tabela 1.1. Registar organizacionih celina

Naziv organizacione jedinice	Univerzitet Sinergija
Sjedište organizacione jedinice	Bijeljina, Republika Srpska
Opština sjedišta organizacione jedinice	Bijeljina
Adresa-ulica	Raje Baničića
Adresa-broj	BB
Adresa-mjesto	Bijeljina
Telefon organizacione jedinice	055-217-100, 055-217-101
Broj faksa organizacione jedinice	055-219-071
E-adresa organizacione jedinice	univerzitet@sinergija.edu.ba
Wed-adresa organizacione jedinice	www.sinergija.edu.ba
JIB broj organizacione jedinice	4402138720000
PDV broj organizacione jedinice	-
Matični broj dodjeljen od Republičkog zavoda za statistiku	1995243
Rektor Univerziteta	Redovni profesor dr Milovan Stanišić



Evidencija: Sajt Univerziteta Sinergija - www.sinergija.edu.ba



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

SADRŽAJ

		Strana
KRATAK PREGLED.....		4
I. Uvodni deo: Univerzitet Sinergija.....		5
1.	Uvod.....	6
1.1.	Istorija i organizacija visokoškolske ustanove.....	7
1.1.1.	Organizacija visokoškolske ustanove.....	8
1.2.	Pristupanje visokoškolske ustanove Bolonjskom procesu i dostizanje ciljeva iz Bolonjskog procesa.....	11
1.2.1	Tri ciklusa obrazovanja.....	11
1.2.2	Dodatak diplomi.....	13
1.2.3	ECTS.....	13
1.2.4	Cjeloživotno učenje.....	14
1.2.5	Mobilnost studenata i nastavnika.....	15
1.2.6	Ishodi učenja i provođenje kvalifikacionog okvira.....	16
1.2.7	Učešće studenata u odlučivanju.....	17
1.3.	Nastavni proces i metode edukacije.....	18
1.4.	Naučnoistraživački i umjetnički rad.....	19
1.5.	Međunarodna saradnja.....	39
1.6	Veze s okruženjem, privredom i socijalnim partnerima.....	40
1.7.	Finansiranje visokoškolske ustanove.....	42
1.8.	Prostor i oprema, informatički i bibliotekarski resursi.....	47
1.9.	Studenti.....	48
1.10.	Statistički podaci.....	51
SPROVOĐENJE SAMOEVALUACIJE.....		56
2.1.	Kancelarija za obezbjeđenje kvaliteta.....	56
2.2	Postupak samoevaluacije.....	61
II. DEO KRITERIJUMI.....		74
3.1.	Razvoj i strategija visokoškolske ustanove.....	76
3.2.	Upravljanje, unutrašnje obezbjeđivanje kvaliteta i kultura kvaliteta.....	90
3.3.	Procedure za osiguranje kvaliteta studijskih programa.....	114
3.4.	Procedure za ocjenjivanje studenata.....	137
3.5.	Ljudski resursi.....	163
3.6.	Kvalitet fizičkih resursa.....	187
3.7.	Informacioni sistemi.....	204
3.8.	Prezentacija informacija za javnost.....	209
3.9.	Međunarodna saradnja.....	218
III. ZAVRŠNI DIO		224
4. ZAKLJUČAK.....		225
4.1.	Završna razmatranja.....	225

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

KRATAK PREGLED

Izveštaj o samovrednovanju i oceni kvaliteta (ISOK) Univerziteta Sinergija (Univerzitet) za školsku 2015/2016. godinu sastavljen je iz tri dela: uvodni, glavni i završni deo.

Uvodni deo je koncipiran na način da čitaocu pruži uvid u osnovne pokazatelje funkcionisanja Univerziteta, sa posebnim osvrtom na istoriju i organizaciju Univerziteta, funkcionisanje u skladu sa osnovnim bolonjskim principima (tri ciklusa obrazovanja, dodatak diplomi, ECTS, cjeloživotno učenje, mobilnost studenata i nastavnika, ishodi učenja i provođenje kvalifikacionog okvira, učešće studenata u odlučivanju), nastavni proces i metode edukacije na fakultetima i akademijama Univerziteta, naučno-istraživački rad, međunarodnu saradnju, vezu sa okruženjem, privredom i socijalnim partnerima, finansiranje Univerziteta, prostor, opremu, informatičke i bibliotekarske resurse, studente i osnovne statističke podatke. Provođenje izrade ISOK-a, sa navedenim timovima odnosno komisijama odgovornim za njegovu izradu, kao i postupak izrade ISOK-a predstavlja takođe uvodni deo. U cilju boljeg objašnjenja i razjašnjenja pojedinih poglavlja uvodnog dela, priložen je veliki broj dokumenata i urađene su različite analize koje potkrepljuju različite navedene tvrdnje.

U glavnom delu ISOK-a, predstavljena je ispunjenost kriterijuma za akreditaciju visokoškolskih ustanova u BiH. Za svaki kriterijum i podkriterijum predstavljeno je trenutno stanje, potvrda ispunjenosti od strane odgovorne Komisije, preporuke za unapređenje kvaliteta i dokumentacije koja potkrepljuje tvrdnje navedene za svaki kriterijum, a koja predstavlja sastavni deo ovog Izveštaja. Na osnovu ovako koncipiranog dela izveštaja Univerzitet veoma lako može proceniti na kojem se stepenu ispunjenosti nalazi, odnosno može dati predlog aktivnosti za naredni period u cilju otklanjanja uočenih nedostataka, što je neophodno zbog određivanja strateških pravaca Univerziteta i nadolazećeg procesa akreditacije.

U završnom delu prikazan je zaključak, SWOT analiza svakog kriterijuma posebno i završna razmatranja u vezi sa izradom ISOK-a Univerziteta za školsku 2015/2016. godinu.





UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

I UVODNI DIO

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

1. UVOD

U skladu sa članom 25. Zakona o visokom obrazovanju Republike Srpske (br. 01-020-847/10 od 22. jula 2010. godine), a na osnovu člana 46. Statuta Univerzitet, Senat Univerziteta Sinergija u Bijeljini je doneo odluku o imenovanju Kancelarija za obezbeđenje kvaliteta (imala zaduženje da pripremi formu i minimalne elemente izrade Izvještaja o samovrednovanju i oceni kvaliteta-u daljem tekstu: ISOK) i Komisije za obezbeđenje kvaliteta (ujedno Komisije za izradu Izvještaja o samovrednovanju i oceni kvaliteta za kalendarsku 2015/16. godinu) za Integrisani Univerzitet (sve organizacione jedinice u Bijeljini) i da sprovede samovrednovanje i ocenu kvaliteta na Univerzitetu.

Izrada ISOK-a Univerziteta podrazumeva da je svaka organizaciona jedinica (Integrisani deo Univerziteta u Bijeljini) bila u obavezi da sačini svoj ISOK, na osnovu čega se, prikupljanjem, analizom i obradom podataka dobio generalni ISOK Univerziteta. Metodologiju izrade ISOK-a Univerziteta utvrdila je Kancelarija za obezbeđenje kvaliteta, stručno savetodavno telo Senata Univerziteta. Kancelarija za obezbeđenje kvaliteta je odlučila da ISOK Univerziteta bude baziran na Kriterijumima za akreditaciju visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini.

Ciljevi izrade Izvještaja o samovrednovanju i oceni kvaliteta u skladu sa kriterijumima za akreditaciju visokoškolskih ustanova u BiH su:

- izrada sveobuhvatnog izveštaja o stanju kvaliteta na Univerzitetu,
- obezbeđene uslova za spoljašnju evaluaciju,
- priprema Univerziteta za proces reakreditaciju i akreditacije studijskih programa u skladu sa kriterijumima za akreditaciju visokoškolskih ustanova u BiH i
- doprinos izradi i revizije strateških dokumenata Univerziteta.

U ISOK-u su prezentovani svi detalji koji su od vitalnog interesa za funkcionisanje Univerziteta, posebno oni koji se odnose na kvalitet obrazovnog procesa i kvalitet naučno-istraživačkog rada, ali istaknuti su i svi ostali segmenti funkcionisanja. Ovaj ISOK služi Univerzitetu da sagleda svoje slabosti i pretnje koje dolaze iz okruženja da bi ih otklonio, a da na osnovu svojih snaga i šansi koje sagledava u okruženju razvija strategiju daljeg razvoja na principima Demingove filozofije stalnih poboljšanja. ISOK će služiti kao osnova za promene unutrašnjih procesa, ali i kao izvor informacija budućim poslodavcima o znanjima i veštinama koje studenti stiču na Univerzitetu.

Ovaj dokument omogućuje Univerzitetu da proveri kvalitet svojih programa, a samim tim i diploma koje studenti stiču, a takođe omogućava čitaocima da steknu tačan uvid o stanju na Univerzitetu da bi mogli da daju ocenu o kvalitetu ustanove. Tačnost i preciznost navoda i podataka u toku pripreme izveštaja moraju da posluže rukovodstvu ustanove da formira planove budućeg delovanja u cilju opšteg poboljšanja kvaliteta.

ISOK Univerziteta čine ISOK Integrisanog dela Univerziteta.



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

1.1. ISTORIJA I ORGANIZACIJA VISOKOŠKOLSKE USTANOVE

Univerzitet je upisan u sudski registar kod Osnovnog suda u Bijeljini 14.09.2005. godine, rješenjem suda broj: Fi 1057/05 u registarskom ulošku br. I-5924 i obavlja djelatnost na osnovu Rješenja Ministarstva prosvjete i kulture Republike Srpske o ispunjenosti uslova za organizovanje i obavljanje djelatnosti Univerziteta Sinergija br. 6-06-2337-6/05 od 14.07.2005. godine.

Univerzitet obavlja djelatnost visokog obrazovanja iz licenciranih studijskih programa na osnovu dozvole za rad Ministarstva prosvjete i kulture Republike Srpske broj: 07.2-9628707 od 28.12.2007. godine.

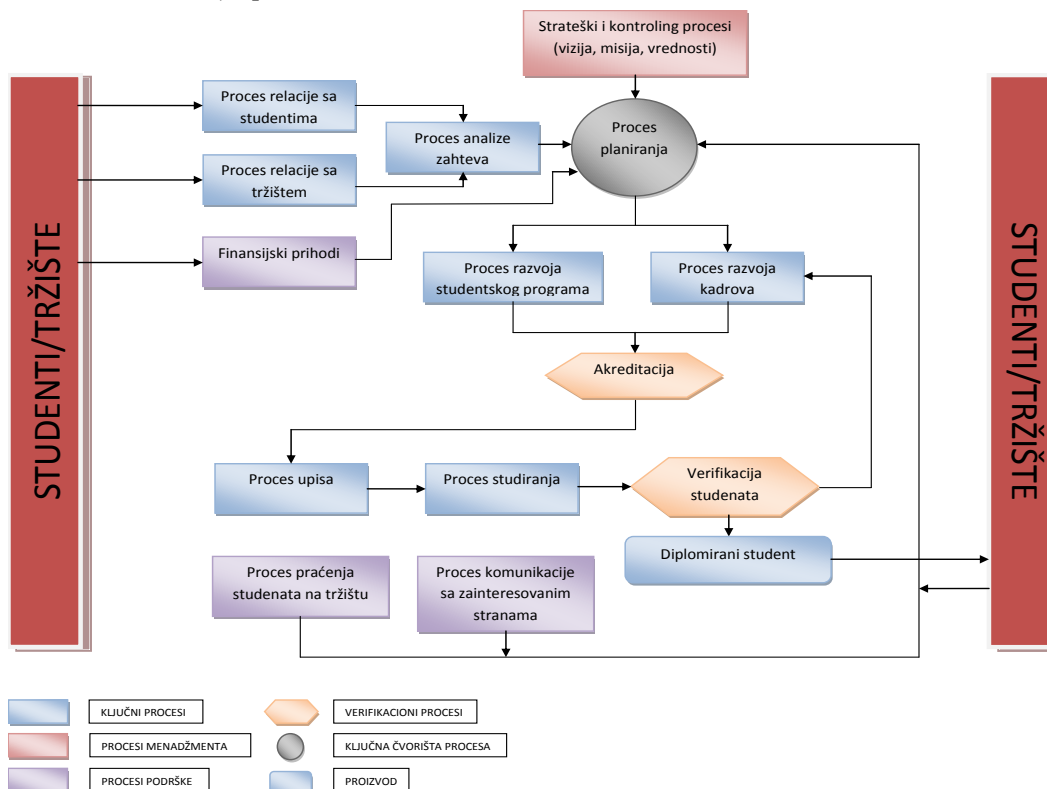
Univerzitet je upisan u registar visokoškolskih ustanova dana 09.06.2008. godine pod rednim brojem 16 na osnovu rješenja Ministarstva prosvjete i kulture Republike Srpske broj: 07.023/600-4072/08 od 18.07.2008. godine.

Univerzitet posluje sredstvima u privatnoj svojini.

Univerzitet prestaje sa radom pod uslovima i na način utvrđen zakonom.

Odluku o prestanku rada Univerziteta donosi osnivač.

Postavljeni ciljevi i zadaci Univerziteta biće praćeni i stalno unapređivani. Mapa procesa na integrisanom Univerzitetu je prikazana na slici 1.1.



Slika 1.1. Mapa procesa na Integrisanom Univerzitetu



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

U radu Univerziteta vodiće se računa o sledećim vrednostima:

- stalnom usavršavanju nastavnih sadržaja;
- usavršavanju univerzitetskih profesora (life-long learning);
- poštovanju akademskih sloboda;
- timskom radu studenata i nastavnika.

1.1.1. Organizacija visokoškolske ustanove

U sastavu Univerziteta posluju sledeći fakulteti:

- Fakultet za poslovnu ekonomiju, Bijeljina;
- Pravni fakultet, Bijeljina;
- Fakultet za računarstvo i informatiku, Bijeljina;
- Filološki fakultet, Bijeljina i
- Fakultet dramskih i filmskih umjetnosti.

Sva dokumenta o osnivanju i preregistraciji su dostupni na web stranici univeziteta.

Integrisanjem fakulteta u Bijeljini za Poslovnu ekonomiju, Računarstvo i informatiku, Pravnog, Filološkog i Fakultet dramskih i filmskih umjetnosti učinjen je značajan korak približavanju evropskom i svetskom konceptu univerziteta. Reč je ne samo o institucionalnoj, već i o funkcionalnoj integraciji koja već na samom početku pokazuje svoje pozitivne rezultate, kako u sferi podizanja kvaliteta rada tako i u pogledu racionalnog korišćenja raspoloživog kadrovskog i materijalnog potencijala.

Pored ovih pet fakulteta, koji čine organizacione jedinice integrisanog Univerziteta, a uvažavajući dobra iskustva modernih integrisanih univerziteta razvijenih zemalja sveta, integrisane studije na Univerzitetu Sinergija ostvaruju se i posredstvom drugog ciklusa (master) studija.

Nova organizacija Univerziteta dobila je svoj normativni okvir u Statutu Univerziteta i pratećim opštim aktima prilagođenim novom konceptu organizacije.

Osnovni zadaci i ciljevi visokoškolske ustanove (misija i vizija):

Univerzitet Sinergija ima utvrđene osnovne zadatke i ciljeve koji su u skladu sa ciljevima visokog obrazovanja, koji su utvrđeni zakonom.

Ciljevi Univerziteta Sinergija su:

- stalni održivi razvoj kvaliteta visokog obrazovanja na Univerzitetu,
- poboljšanje kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada,
- aktivno uključivanje studenata u sve segmente rada i odlučivanja,
- povećanje efikasnosti studija,
- razvoj naučnoistraživačkog rada,
- poboljšanje kvaliteta ukupne akademske zajednice na Univerzitetu,
- racionalna organizacija resursa.



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Zadaci Univerziteta Sinergije su:

- Obrazovanje na prvom ciklusu studijskih programa. Licencirani studijski programi koji se izvode na Univerzitetu su:
 1. Finansije i bankarstvo, vrednovan sa 240 ECTS bodova;
 2. Marketing i trgovina, vrednovan sa 240 ECTS bodova;
 3. Računovodstvo i revizija, vrednovan sa 240 ECTS bodova;
 4. Pravo, vrednovan sa 240 ECTS bodova;
 5. Računarstvo i informatika, vrednovan sa 240 ECTS bodova;
 6. Anglistika, vrednovan sa 240 ECTS bodova;
 7. Gluma, vrednovan sa 240 ECTS bodova i
 8. Filmska i televizijska umjetnost, vrednovan sa 240 ECTS bodova.

Obrazovanje na drugom ciklusu studija na sledećim studijskim programima:

- Poslovna ekonomija- 1. godišnje;
- Savremene informacione tehnologije- 1. godišnje;
- Pravo- 1. godišnje i
- Engleski jezik i književnost - 1. godišnje.

Tabela 1.1. Zvanja i zbirni pregled studijskih programa koji se realizuju na Univerzitetu

R.B.	Šifra studijskog programa	Naziv studijskog programa	Vrsta i nivo studija	Zvanje/ Diploma
1.	SPFiB	Finansije i bankarstvo	akademski prvi ciklus	Diplomirani ekonomista - 240 ECTS
2.	SPRiR	Računovodstvo i revizija	akademski prvi ciklus	Diplomirani ekonomista - 240 ECTS
3.	SPMiT	Marketing i trgovina	akademski prvi ciklus	Diplomirani ekonomista - 240 ECTS
4.	SPRI	Računarstvo i informatika	akademski prvi ciklus	Diplomirani inženjer računarstva i informatike - 240 ECTS
5.	SPP	Pravo	akademski prvi ciklus	Diplomirani pravnik - 240 ECTS
6.	SPANG	Anglistika	akademski prvi ciklus	Profesor engleskog jezika i književnosti - 240 ECTS
7.	FDUG	Gluma	akademski prvi ciklus	Diplomirani dramski i audiovizuelni umjetnik-glumac - 240 ECTS
8.	FDUFU	Filmska i televizijska umjetnost	akademski prvi ciklus	Diplomirani dramski i audiovizuelni umjetnik - reditelj, montažer, snimatelj. Kako su tri glavna predmeta podjednako zastupljena, zvanje se bira na osnovu izbora diplomskog



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

				rada iz: režije, kamere ili montaže. 240 ECTS
10.	SPMSPE	Poslovna ekonomija	akademski drugi ciklus	Master ekonomije - 300 ECTS
11.	SPMSSIT	Savremene informacione tehnologije	akademski drugi ciklus	Master računarstva i informatike - 300 ECTS
12.	SPMSOS	Pravo	akademski drugi ciklus	Master prva - 300 ECTS
13.	SPMANG	Engleski jezik i književnost (licenciran 2013. godine)	akademski drugi ciklus	Master engleskog jezika i književnosti - 300 ECTS

Univerzitet Sinergija permanentno prati savremene naučne tokove i dostignuća, i prenosi znanja studentima primenom savremenih nastavnih planova i programa, kroz aplikaciju najsavremenijih svetskih i nacionalnih metoda kontrole kvaliteta.

Imajući u vidu da se društveni, ekonomski i kulturni progres zasniva na razvoju i unapređenju visokog obrazovanja, **misija Univerziteta Sinergija** je da omogući najviše akademske standarde i obezbedi sticanje znanja i veština u skladu sa potrebama društva i planiranim nacionalnim razvojem. Trajnim opredeljenjem Univerzitet teži permanentnom unapređenju kvaliteta visokog obrazovanja i uključivanju u evropski obrazovni prostor. Kroz ostvarivanje nivoa kvaliteta, koji su opšte prihvaćeni od strane akademske sredine, Univerzitet Sinergija će nastaviti da zauzima mesto jedne od vodećih obrazovnih institucija u našem okruženju.

U radu Univerziteta vodiće se računa o sledećim vrednostima:

- stalnom usavršavanju nastavnih sadržaja;
- usavršavanju univerzitetskih profesora (life-long learning);
- poštovanju akademskih sloboda;
- timskom radu studenata i nastavnika.

Postavljeni ciljevi i zadaci Univerziteta biće praćeni i stalno unapređivani.

Procena ispunjenosti Standarda 1.1:

Prikazan je kratak opis osnivanja, razvoja i bitnih događaja u poslednjih 5. godina na Univerzitetu Sinergija. Opisana je sadašnja organizacija Univerziteta.

Evidencija: Sajt Univerziteta Sinergija - [LINK](#)



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

1.2. PRIMJENA BOLONJSKOG PROCESA NA VISOKOŠKOLSKOJ USTANOVI I DOSTIZANJE CILJEVA IZ BOLONJSKOG PROCESA

1.2.1. Tri ciklusa obrazovanja

Na Univerzitetu se organizuje studije u tri ciklusa – stepena, u skladu sa zakonom. Ovi studiji se okončavaju sticanjem određenih kvalifikacija, vezanih za opšte propise za svaki ciklus, zasnovanih na ishodima učenja i stečenim ECTS kreditima/bodovima, a u skladu sa okvirnim kvalifikacijama za visoko obrazovanje na evropskom području i drugim međunarodno priznatim stepenima visokog obrazovanja. Studiji na univerzitetu ostvaruju se na osnovu licenciranog studijskog programa u skladu sa Uredbom o uslovima za osnivanje i početak rada visokoškolskih ustanova i u skladu sa pravilima studiranja zasnovanim na evropskom sistemu prenosa i akumuliranja bodova ECTS, što je Univerzitet obezbedio uspostavljajući Pravila studiranja na prvom ciklusu studija i na drugom ciklusu studija.

Fakulteti Univerziteta su svoje studijske programe formalno počeli izvoditi u skladu sa bolonjskim principima, odnosno u skladu sa reformisanim nastavnim planovima i programima, od akademske 2007/08. godine.



Organizacija drugog ciklusa studija na organizacionim jedinicama, u skladu sa zakonom, počinje od akademske 2011/12. godine. S tim u vezi, Univerzitet je licencirao takve studijske programe (prilog Dozvola za rad studijskih programa) u skladu sa Uredbom o uslovima za osnivanje i početak rada visokoškolskih ustanova.

Za sticanje kvalifikacije stepena prvog ciklusa, potrebno je studirati i raditi u obimu kome odgovara, odnosno koji predstavlja 240 ECTS bodova, što obuhvata period od četiri godine (ili osam semestara) redovnog studiranja.

Obrazovanje na prvom ciklusu studijskih programa. Licencirani studijski programi koji se izvode na Univerzitetu su:

1. Finansije i bankarstvo, vrednovan sa 240 ECTS bodova;
2. Marketing i trgovina, vrednovan sa 240 ECTS bodova;
3. Računovodstvo i revizija, vrednovan sa 240 ECTS bodova;
4. Pravo, vrednovan sa 240 ECTS bodova;
5. Računarstvo i informatika, vrednovan sa 240 ECTS bodova;
6. Anglistika, vrednovan sa 240 ECTS bodova;
7. Gluma, vrednovan sa 240 ECTS bodova i
8. Filmska i televizijska umjetnost, vrednovan sa 240 ECTS bodova.

Za sticanje kvalifikacije stepena drugog ciklusa, potrebno je nakon prvog ciklusa studirati i raditi u obimu kome je ekvivalentno 60 ECTS bodova, što odgovara periodu od jedne godine (dva semestra) redovnog studiranja. Za završetak drugog ciklusa studija broj ECTS bodova mora u zbiru sa prvim ciklusom dati 300 bodova, što odgovara periodu od pet godina redovnog studija.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA		

Obrazovanje na drugom ciklusu studija je počelo 2011/2012. školsku godinu na sledećim studijskim programima:

1. Poslovna ekonomija - 1. godišnje (60 ECTS);
2. Savremene informacione tehnologije - 1. godišnje (ECTS);
3. Pravo- 1. godišnje (ECTS) i
4. Engleski jezik i književnost - 1. godišnje.



Završen treći ciklus studija steći će kandidat kada uspešno završi period redovnog studiranja i istraživanja, ekvivalentan periodu od tri godine, a koji se izvodi nakon uspešno završenog drugog ciklusa studiranja. Ovaj vremenski period kandidat može provesti ili na Univerzitetu ili u nekom institutu za istraživanje koji je priznat od strane Univerziteta i čiji je rad usklađen sa zakonom. Treći ciklus studija kandidat završava odbranom doktorske disertacije, čime stiže naučni stepen doktora nauka odgovarajuće naučne oblasti. Uredbom o izmjeni uredbe o korišćenju akademskih titula, sticanju stručnih i naučnih zvanja propisana je lista stručnih, akademskih i naučnih zvanja za sva tri ciklusa studija.

Sve organizacione jedinice ovog Univerziteta opredelile su se za primjenu modela 4+1, što iskazano ECTS bodovima znači da studenti posle:

- Prvog ciklusa akademskih studija stiču zvanja diplomirani/*bachelora* sa ostvarenih 240 ECTS,
- Drugog ciklusa akademskih studija stiču zvanja *master* sa ostvarenih 300 ECTS, i
- Trećeg ciklusa akademskih studija stiču zvanja *doktora nauka* sa ostvarenih 480 ECTS.

Usvojen je sistem lako prepoznatljivih i uporedivih/kompatibilnih kvalifikacija. Uz diplomu za navedene cikluse izdaje se i soplement/dodatak diplomi. Uveden je dodatak diplomi u skladu sa Uputstvom o formi i sadržaju diplome i dodatka diplome koju izdaju visokoškolske ustanove za licencirane studijske programe, koje je donijela Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta i Pravilnikom o sadržaju javnih isprava koje izdaje visokoškolska ustanova.

Svi predmeti su jednosemestralni, a broj predmeta po semestru je standardizovan za sve fakultete (32 predmeta za fakultete). Predmeti na studijskom programu su podeljeni na obavezne i izborne. Nedjeljno opterećenje studenta aktivnom nastavom je 20-25 nastavnih časova. Primenuju se savremene nastavne metode i tehnike učenja uz praktičnu obuku studenata i kontinuirano se prati uspešnost studenata tokom trajanja studija. Implementiran je i sistem osiguranja kvaliteta, institucionalizovano je ocenjivanje kvaliteta studijskog programa i nastavnog procesa, radi praćenja i stalnog unapređivanja kvaliteta. Postoji horizontalna i vertikalna pokretljivost studenata. Postoji razmena profesora sa drugim Univerzitetima u zemlji i inostranstvu (posebno sa Singidunumom na međunarodnom nivou). Promovišu se evropske dimenzije u visokom obrazovanju kroz međunarodnu saradnju (studijske posete, razmene, izrade diplomskih radova, zajednički projekte i dr.). Studenti su institucionalno uključeni putem svojih predstavnika u rad Senata, te ravnopravno mogu zastupati svoje mišljenje i učestvovati u odlučivanju. Studentski parlament je predstavničko telo studenata Univerziteta preko koga studenti unapređuju kvalitet

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

rada Univerziteta i ostvaruju svoja prava i štite svoje interese na Univerzitetu, u skladu sa Zakonom, statutom i drugim opštim aktima Univerziteta.

Na Univerzitetu postoji Alumni asocijacija studenata koji su diplomirali na Univerzitetu Sinergija.

1.2.2. Dodatak diplomi

Pored diplome obavezno se izdaje i dodatak diplomi (na zahtjev studenta izdaje se i na engleskom jeziku) koji sadrži vještine, kompetencije i znanja nosioca diplome, kako je to predviđeno Statutom Univerziteta.

Kako se ovaj dodatak veže za studente koji studiraju po nastavnom planu i programu usklađenim sa bolonjskim principima, većina fakulteta je u drugoj polovini 2011. godine izdala prve dodatke diplomi uz diplomu o završenom studiju.

Pravilnikom o sadržaju javnih isprava koje izdaju visokoškolske ustanove, između ostalog, propisan je i sadržaj diplome o stečenom visokom obrazovanju i dodatak diplomi.

1.2.3. ECTS



Evropski sistem prenosivih bodova (ECTS bodovi) uveden je za svaki predmet na svim studijskim programima što se jasno vidi iz svih nastavnih programa koje su organizacione jedinice priložile uz svoj ISOK koji čini sastavni deo ovog ISOK-a. Ovakav vid vrednovanja uvodio se postepeno da bi u potpunosti zaživio od akademske 2007/08. godine na svim predmetima svih studijskih programa, kada se krenulo sa izvođenjem studija u skladu sa bolonjskim principima.

Opterećenje studenta je u skladu Pravila studiranja na prvom ciklusu studija Univerziteta koji definiše da je u okviru nastavnog procesa predviđen sedmični fond ukupno 40 sati, od čega neposredni rad sa studentom iznosi 20-25 sati sedmično u okviru jednog semestra. Studentsko opterećenje se meri kroz vreme potrebno da prosečan student uspešno savlada sve predviđene radne aktivnosti, kao i sve oblike provere znanja. Proračun pri određivanju broja ECTS kredita za pojedinačne predmete vršen je na osnovu dva opšta polazišta:

- jedna akademska godina nosi 60, a jedan semestar 30 kredita.
- student tokom studiranja radi (pohađa nastavu, konsultacije, uči, priprema seminarske radove, projekte i dr.) ne više od 8 sati dnevno, 5 dana u nedjelji, tj. ukupno 40 sati nedjeljno (kao i svaki drugi radnik).

Na osnovu ovih opštih polazišta, bodovi za predmete su izračunati na sledeći način:

- Aktivnosti vezane za jedan semestar traju 22,5 sedmica (15 sedmica nastave + 2 pripreme sedmice + ispitni rokovi + praznici i slobodni dani). Ukupan broj radnih sati studenta u semestru iznosi 22,5 sedmica ili $h=40$ sati sedmično što iznosi = 900 sati u semestru. Pošto broj bodova/kredita po semestru iznosi 30, to jedan kredit ima vrijednost $900/30=30$ sati (jedan kredit iznosi približno 30 sati aktivnosti studenta na predmetu).

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

- Broj sati koje student provede u aktivnostima vezanim za jedan predmet/kurs određen je na osnovu broja časova predavanja i broja časova vježbi predviđenih za taj predmet kao i na osnovu procjene o potrebnom broju sati učenja i drugih aktivnosti koje student obavlja van nastave (ova procjena zavisi od specifičnih karakteristika predmeta, specifičnosti sadržaja koji se izučavaju u okviru predmeta kao i ciljeva izučavanja predmeta). U broj sati koje student utroši u aktivnosti vezane za predmet uračunato je i vrijeme potrebno za provjere znanja.

Broj sati koje student provede u aktivnostima vezanim za jedan predmet/kurs deljen je sa 30 i tako dobijen broj kredita koji pripadaju tom predmetu.

Tokom studija, moguće je izabrati predmete sa drugih studijskih programa. Saglasnost na izborni predmet daje dekan organizacione jedinice.

1.2.4. Celoživotno učenje

Celoživotno učenje se definiše kao aktivnost učenja tokom celog života, s ciljem unapređivanja znanja, veština i sposobnosti i bazirano je na stalnom pristupu učenju i obrazovanju radi sticanja novih i obnavljanja već stečenih znanja i veština, potrebnih za učestvovanje u radu i društvu znanja odnosno društvu koje uči. Dakle, celoživotno učenje podrazumeva obrazovanje tokom školovanja, ali i posle kroz razne oblike neformalnog obrazovanja putem kurseva, dodatnih obuka ili prekvalifikacija i stručnog usavršavanja. To je proces stalne nadogradnje i povećanja znanja stečenog u formalnom školskom sistemu s ciljem da se usavrše postojeće sposobnosti i steknu nova znanja i moderne kvalifikacije.

Univerzitet je celoživotno učenje regulisao Statutom Univerziteta. Univerzitet organizuje programe cjeloživotnog učenja, koristeći pre svega inovativne metode i instrumente za podučavanje i učenje (primena novih tehnologija, pohađanje dopisnih škola, itd.), koristeći prostor i opremu Univerziteta, koji su na raspolaganju u vreme dnevnog i sedmičnog programa nastave. Celoživotno učenje može imati za cilj dobijanje potvrde o uspešnom završetku specifičnih programa obuke (početnih ili kontinuiranih) ili nadopunjavanje ili osvežavanje znanja iz određene oblasti, namijenjeno za bivše studente.

Svi fakulteti i akademije su u svojim ISOK dostavljali različite aktivnosti po pitanju cjeloživotnog učenja.

Na Fakultetu za Računarstvo i informatiku uspostavljen je program elektronskog učenja Microsoft Dynamics NAV (NAVISION), koji predstavlja kurs koji se bavi tokovima informacija i tokovima materijala u poslovnim procesima. Polaznici kursa se pripremaju se za dobijanje industrijskih sertifikata poput *Cisco Certified Network Associate (CCNA)* i *Cisco Certified Network Professional (CCNP)*. Kurs je privukao veliki broj zainteresovanih, različitih obrazovnih profila i starosnih doba. U planu je organizacija ECDL (*European Computer Driving License*) kurseva, kao i drugih komercijalnih kurseva za obuku za rad sa specifičnim programima iz struke.



	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

Tabela 1.2.

R.b.	Aktivnost	Datum	Napomena
1.	„Izrada web sajta – Wordpress“	01.03.2016.	27 učesnika
2.	„Honorarni poslovi na internetu“	04.03.2016.	34 učesnika
3.	„Razvoj Android aplikacija“	19.03.2016.	23 učesnika
4.	„Razvoj video igara – Unreal Engine 4“	26.03.2016.	20 učesnika
5.	Besplatni kursevi Engleskog i Italijanskog jezika	od 25. do 28. aprila 2016.	48 učesnika
6.	“Drupal - sistem za upravljanje web sadržajem”	23.05.2016.	19 učesnika

Na Univerzitetu se organizuju i realizuju određeni programi iz oblasti cjeloživotnog učenja. Tu spadaju stručni seminari i predavanja iz različitih oblasti, tabela 1.2.



1.2.5. Mobilnost studenata i nastavnika

Visoko obrazovanje, se između ostalih principa, zasniva i na principima uključivanja visokoškolskog sistema u Republici Srpskoj u evropski prostor visokog obrazovanja i unaprijeđenje mobilnosti studenata i njihovih nastavnika.

Univerzitet podstiče mobilnost nastavnika i studenata, objavljujući korisne informacije na veb stranici Univerziteta, pomažući u vezi sa pripremom aplikacije i sl. Mobilnost studenata i nastavnog osoblja je jedan od strateških ciljeva razvoja Univerziteta.

Mobilnost studenata uređena je Statutom Univerziteta koji garantuje mobilnost studenata i priznavanje ostvarenih bodova u toku boravka na drugom univerzitetu u skladu sa zakonom i pravilima ECTS bodova. Mobilnost studenata podrazumeva provođenje određenog vremena na drugom univerzitetu u zemlji ili u inostranstvu, posredstvom međunarodnih programa za razmenu studenata ili na bazi bilateralnih ugovora između univerziteta, te se studentu na osnovu takvih ugovora priznaje broj kredita ostvaren za vreme studiranja na drugom univerzitetu. Takođe precizno se uređuje način na koji student može ostvariti mobilnost (prilaganje određenih dokumenata).

Mobilnost podrazumeva da studenti mogu da odu na bilo koji fakultet u regionu/Evropi, odslužaju jedan ili više semestar/a i da im se taj semestar prizna na domaćem fakultetu/akademiji. U proteklom periodu na pojedinim fakultetima/ akademijama realizovani su ovakvi programi podržani različitim stipendijama. Studenti samim tim što nisu mobilni u odnosu na kolege u inostranstvu, studenti nisu ni mobilni u svojoj sredini, jer na našem Univerzitetu još nije u punom svom kapacitetu zaživjela studentska praksa, iako je prema svim principima reforme obrazovanja ključan faktor u obrazovanju studenata.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

Na pojedinim fakultetima koriste se različiti projekti putem kojih se ostvaruje mobilnost (npr. ERASMUS, TEMPUS, CEEPUS) i saradnja sa srodnim institucijama, koja omogućuje nastavnom osoblju i saradnicima stručno usavršavanje u inostranstvu (Španija, Austrija, Njemačka). Pojedini fakulteti su registrovani u CEEPUS projektu vezano za razmene i prohodnosti studenata na fakultetima Zapadnog Balkana. U okviru pojedinih projekata organizuju se predavanja i radionice koje posjećuju nastavnici i studenti iz inostranstva (na primjer, DAAD projekat). Pojedini nastavnici pohađaju postdiplomske studije i rade doktorske disertacije na fakultetima i akademijama u inostranstvu.

Dakle, bolonjski proces podrazumeva veliku mobilnost studenata. Mobilnost na našim fakultetima je još nedovoljno zastupljena. Trenutno su zastupljeni prelasci studenata sa drugih fakulteta iz zemlje i inostranstva na pojedine godine školovanja i priznavanje ostvarenih bodova na drugim fakultetima (eksterna mobilnost); prelaske studenata naših fakulteta na druge fakultete u zemlji i inostranstvu (eksterna mobilnost) i prelaske sa pojedinih fakulteta unutar univerziteta (interna mobilnost).



Savezi studenata naših fakulteta organizatori su različitih udruženja, radionica, susreta studenata putem kojih se edukuju i stvaraju svijest o mobilnosti.

Mobilnost nastavnika je zastupljena kroz razmenu profesora sa Univerzitetom Singidunum iz Srbije, Univerzitetom iz Istočnog Sarajeva, Filološkim fakultetom iz Beograda, Pravnim fakultetom iz Novog Sada.

1.2.6. Ishodi učenja i provođenje kvalifikacionog okvira

Ishodi učenja su izjave o onome što se očekuje od studenta da zna, razume i može demonstrirati na kraju iskustva učenja. To su direktne izjave o ishodima učenja – rezultati učenja. Oni se definišu kao mešavina znanja, veština, sposobnosti, stavova i shvatanja koje će student postići kao rezultat njegove ili njene uspješne angažovanosti u određenoj grupi iskustava visokog obrazovanja. U stvarnosti oni su više od toga, odnosno predstavljaju primer posebnog metodološkog pristupa za izražavanje i opis nastavnog plana i programa i nivoa, ciklusa, izjava o predmetnim indikatorima i osmišljenih bolonjskih okvira kvalifikacija.

Ishodi učenja prvog i drugog ciklusa studijskih programa koji objedinjavaju znanja, veštine i razumevanje koje će studenti dobiti završetkom studijskih program odnose se na ostvarenje ciljeva studijskih programa (prema materijalima koji su prilagani za dobijanje licence odnosno dozvole za rad studijskih programa). Ciljevi učenja za sve studijske programe predstavljeni su u ISOK-u organizacionih jedinica koja čine sastavni dio ovog ISOK-a. Svaki ISOK organizacione jedinice razmatran je i usvojen (Odluke o usvajanju ISOK) na sjednici veća organizacione jedinice, tako da svi ishodi učenja definisani na nivou svakog studijskog programa, ali i na nivou svakog predmeta posebno predstavljaju formalan dio funkcionisanja organizacionih jedinica, ali i Univerziteta u celini. Na Fakultetu za Računarstvo i informatiku izvršeno je mapiranje predmeta i ocena ishoda svakog pojedinačnog predmeta. Univerzitet planira u narednom periodu detaljno mapiranje svih

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

predmeta svih studijskih programa i reformu ishoda učenja definisanih na nivou studijskog programa, ali i na nivou svakog predmeta.

Kvalifikacioni okvir je instrument za klasifikovanje kvalifikacija u skladu sa nizom kriterijuma za specifične nivoe postignutog učenja, čiji je cilj integrisati i usklađivati nacionalne kvalifikacione podsisteme i unaprijediti dostupnost, transparentnost, prohodnost i kvalitet kvalifikacija, kao i povezivanje sa tržištem rada i civilnim društvom. Okvir kvalifikacija u BiH sastoji se od tri ciklusa, koji odražavaju i razrađuju tzv. „dablinske deskriptore“, koje su ministri obrazovanja zemalja članica bolonjske deklaracije usvojili unutar bolonjskog procesa. Dablinski deskriptori su generičke izjave o tome šta su tipična očekivanja u smislu uspjeha i sposobnosti vezanih za kvalifikacije koje predstavljaju završetak svakog od ciklusa studija po „Bolonji“. Sastoje se od sljedećih elemenata: znanje i razumijevanje, primjena znanja i razumijevanja, generičke kognitivne vještine, donošenje sudova, sposobnosti komuniciranja i vještine učenja, autonomna odgovornost studenta i rad sa drugima. U dokumentu Okvir kvalifikacija u BiH u prilogu detaljno su navedene kvalifikacije koje predstavljaju uspješan završetak studija prvog, drugog i trećeg ciklusa studija.

U skladu sa navedenim, kao i u skladu sa različitim univerzitetskim i vladinim aktima može se pravom reći da Univerzitet i sve njegove organizacione jedinice sprovode okvir kvalifikacija.



1.2.7. Učešće studenata u odlučivanju

Statutom Univerziteta definisana je uloga studenata u upravljanju visokoškolskom ustanovom: predstavnik studenata je član organa upravljanja Univerzitetom Upravnog odbora, Studenti su članovi i najvišeg akademskog tijela Senata (u strukturi zastupljeni redovni studenti sva tri ciklusa studija; od akademske 2011/12. godine na celom Univerzitetu realizuje se drugi ciklus studija). Studenti su članovi i veća organizacionih jedinica, Kancelarije za osiguranje kvaliteta na Univerzitetu (3 studenta od 14 članova ili 22 %) i Komisije za obezbeđenje kvaliteta na Univerzitetu (5 studenata od 27 članova ili 15%) i Komisija po fakultetima (1 od 5 članova ili 20%).

Studente predstavnike gore navedenih tela bira studentsko predstavničko telo, po proceduri utvrđenoj Pravila studentskog predstavničkog tela Univerziteta Sinergija i rade na osnovu Program rada Studentskog parlamenta.

Imena studenata predstavnika Senata i Upravnog odbora Kancelarije za obezbeđenje kvaliteta i Komisije za praćenje, obezbjeđenje, unapređenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada Univerziteta Sinergija nalaze se u prilogu. Angažovanje studenata u tijelima i komisijama studentsko predstavničko tijelo u potpunosti ima uticaj na donošenje univerzitetskih odluka, a između ostalog kako je definisano i Zakonom o visokom obrazovanju Republike Srpske (članovima 77. i 80.) studenti uzimaju u obzir prilikom izbora u zvanje nastavnika i saradnika na sjednicama Senata i vrednovanje nastavničkih sposobnosti.

Univerzitet redovno, dva puta godišnje, a po jednom na kraju svakog semestra, sprovodi elektronskim putem vrednovanje kvaliteta studija od strane studenata u kojem je studentima omogućeno da slobodno i anonimno iznesu svoje mišljenje o studijskom programu, službama, svim

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

predmetima koje su slušali u semestru koji ocjenjuju, kao i svim nastavnicima i saradnicima. Tokom 2014. godine Kancelarija za obezbeđenje kvaliteta je aktivno radila na izradi Pravilnika o studentskom vrednovanju kvaliteta studija i Pravilnika o načinu i postupku za obezbeđenje kvaliteta na Univerzitetu Sinergija kojim se definišu oblasti, cilj, načela, metode i organizacija studentskog vrednovanja kvaliteta studija na Univerzitetu i organizacionim jedinicama u sastavu Univerziteta, način čuvanja potrebne dokumentacije, uvid u rezultate vrednovanja i postupanje nakon sprovedenog vrednovanja. Rezultati o studentskoj anketi se koriste prilikom izbora u zvanje u skladu sa Zakonom o visokom obrazovanju Republike Srpske (član 77. i 80.), ali i u korigovanju određenih segmenata vrednovanja za koje su utvrđene niske ocene.

Procena ispunjenosti Standarda 1.2:



Na Univerzitetu Sinergija se primenjuje Bolonjski proces. Dostignuća ciljeva bolonjskog procesa su: tri ciklusa obrazovanja, dodatak diplomi, ECTS, osiguranje kvaliteta, cjeloživotno učenje, mobilnost studenata i nastavnika, ishodi učenja i kvalifikacijski okvir i učešće studenata u odlučivanju.

1.3. NASTAVNI PROCES I METODE EDUKACIJE

Kvalitet nastavnog procesa ogleda se kroz kvalitetnu proceduru izbora nastavnika i saradnika prema relativno visokim kriterijumima Univerziteta. Kvalitet nastavnika i saradnika proverava se na nekoliko nivoa (veće organizacione jedinice i Senat Univerziteta). Pored nesumnjivih stručnih znanja u postupku provere kroz unapred definisane kriterijume za izbor, vrši se i provera profesionalnih veština i odnosa prema studentima u nastavnom procesu. Ocena vrednovanja pedagoškog rada nastavnika i saradnika od strane studenata postaje jedan od važnijih elemenata kod izbora i napredovanja nastavnika. Vrednovanje pedagoškog rada nastavnika od strane studenata vrši se dva puta godišnje elektronskim putem. Dobijene ocene za sve oblasti vrednovanja razmatra Senat Univerziteta i predlaže korektivne mere za poboljšanje.

Kako nastavni proces predstavlja skup aktivnosti planiranja, izvođenja i kontrole izvođenja nastave, te obuhvata predavanja, sve vrste vežbi, prakse i ispitivanje studenata, jasno je da u njegovoj realizaciji učestvuju studenti, nastavnici, saradnici – asistenti i laboranti, studentska služba, biblioteka, te organi fakulteta, nastavno veće i dekan. Sve aktivnosti nastavnog procesa ostvaruju se uz međusobni kontakt i veze svih učesnika.

Dekanskom kolegijumu predlaže listu odgovornih nastavnika i saradnika za izvođenje predavanja i vežbi, na kome se razmatra i upućuje vijeću organizacione jedinice na usvajanje, nakon čega se o toj listi izjašnjava Senat Univerziteta i donosi konačnu odluku. Veće organizacione jedinice, na početku akademske godine, usvaja Kalendar nastavnih aktivnosti, koji obuhvata početak i kraj nastave u zimskom i letnjem semestru, kao i termine za sve ispitne rokove, sa obaveznom pauzom od sedam dana između termina. Dekani fakulteta sa studentskom službom Univerziteta sastavljaju semestralni /mesečni raspored časova koji se objavljuje na oglasnoj tabli i

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

na sajtu organizacione jedinice (raspored sadrži sledeće podatke: naziv studijskog programa, školska godina – mesec - dan, naziv predmeta – podatak o tipu nastave, tj. da li su u pitanju vežbe ili predavanja; broj učionice i vreme - <http://www.sinergija.edu.ba/fakultet/raspored>. U nastavnom planu predmeta defisan je i plan izvođenja nastave – sadržaj predmeta po sedmicama. Politiku i postupke ispitivanja i ocenjivanja studenta utvrđuje Senat Pravila studiranja na I i II ciklusu studija. Statutom je, u okviru opštih pravila studiranja, definisano i ocenjivanje studenata.

Rad studenata se prati i ocenjuje kontinuirano, pri čemu se za svaki oblik aktivnosti i putem provjera znanja u toku semestra (kolokvijuma i aktivnosti), kao i na završnom ispitu, dodjeljuju bodovi. Nastavnim planom je definisano koje su to obavezne nastavne aktivnosti i sa koliko bodova se vrednuju. Predmetni nastavnik je obavezan da na početku nastave upozna studente sa metodologijom organizacije nastave, praćenja i ocenjivanja, karakterom i sadržinom završnog ispita, strukturom ukupnog broja poena i načinom formiranja ocene.



Nastavne metode i metode edukacije su raznovrsne i razlikuju se od studijskog programa do studijskog programa, od predmeta do predmeta. Nastavni proces se realizuje uglavnom kroz frontalni oblik rada - predavanja, interaktivni oblik rada - auditorne i laboratorijske vežbe, izradu zadataka i projekata, istraživačkih zadataka, pristupnih i seminarskih radova, interaktivnih radionica, i eksperimentalnih vežbi.

1.4. NAUČNO-ISTRAŽIVAČKI I UMJETNIČKI RAD

Naučno-istraživački rad se realizuje u skladu sa Strategijom Univerziteta a Pravilnikom o naučno-istraživačkoj delatnosti reguliše se obavljanje naučno-istraživačke delatnosti. Univerzitet promoviše učešće svog nastavnog osoblja u naučno-istraživačkim projektima, te podstiče uključjenje studenata u samostalno istraživanje. Rezultati posljednje evaluacije pokazuju da su određeni fakulteti Univerziteta pojačali svoje istraživačke aktivnosti kroz korištenje međunarodnih donacija i subvencija. Angažiranost stalnog nastavnog osoblja i naučnih saradnika u projektima varira i zavisi od studijskog programa i disciplini.

Razvoj i usavršavanje nastavnog osoblja obavezno obuhvata i konstantan naučno-istraživački i umjetnički rad. Nastava se sprovodi prema utvrđenim nastavnim planovima, tako da je ostavljen mali prostor da se znanja do kojih se dolazi naučno-istraživačkim radom uključe u nastavni proces, ali pojedine organizacione jedinice s druge strane svoj istraživački i umjetnički rad obavezno implementiraju u nastavni proces. Kako je naučno-istraživački rad sastavni dio radnog angažmana zaposlenih na Univerzitetu on se organizuje kao deo radnog odnosa angažovanih na Univerzitetu. Naučnoistraživački rad je deo jedinstvene naučno-obrazovne delatnosti koji se ostvaruje u cilju razvoja nauke, unapređenja visokog obrazovanja, kvaliteta nastave, usavršavanje naučnog podmlatka i uvođenje studenata u naučnoistraživački rad kao i stvaranje materijalnih uslova za rad i razvoj Univerziteta.

Naučnoistraživački rad na Univerzitetu se odvija u naučnim poljima ekonomije, računarstva i informatike, prava, turizma i hotelijerstva, bezbednosti i kriminalistike i anglistike, kroz

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA		

partnersku saradnju sa domaćim i međunarodnim institucijama. Realizacija naučnoistraživačkog rada je u skladu sa Strategijom ekonomskog razvoja, Strategijom razvoja informacionog društva i Strategijom razvoja turizma u Republici Srpskoj.

U cilju dugoročnog razvoja naučnoistraživačkog rada na Univerzitetu Sinergija posebna pažnja je posvećena međunarodnim programima i projektima i uključivanje u evropske projekte kao što su TEMPUS, Erasmus, Socrates i uključivanje fakulteta u partnerske projekte i aplikaciju za evropski fond Framework 7.

Na Univerzitetu postoji Pravilnik o naučnoistraživačkom radu kao i Plan i program naučnoistraživačkog rada na fakultetima. Postoje odluke kojima vijeća organizacionih jedinica kojim je određeno da se asistentima i višim asistentima omogući da završe magistarske i doktorske studije i da će organizacione jedinice angažovati sve svoje resurse da bi u što kraćem vremenu došli do vlastitog kadra različitim aktivnostima. Takođe, pojedina veća organizacionih jedinica su nametnula obavezu da svi nastavni radnici konkurisati za projekte koje finansira Ministarstvo nauke i međunarodni fondovi za naučno-istraživački rad. Ostale organizacione jedinice zbog neophodnosti unapređivanja nastavnog procesa ali i neprestanog dokazivanja u struci posvećuju mnogo pažnje istraživačkom radu. Jasna politika istraživačkog i umetničkog rada postoji na svim organizacionim jedinicama.

Svi realizovani projekti daju doprinos razvoju nauke i studijskih programa. Sve je više projekata, finansiranih iz različitih izvora, u koja je Univerzitet uključen, kao i njegove organizacione jedinice.

Na nivou Univerziteta postoji evidentiranje naučnih radnika preko Kartona naučnih radnika. Isto je neophodno realizovati na nivou cele Republike Srpske. Nastavnici i saradnici ne podnose izvještaje o rezultatima istraživanja organima fakulteta, već finansijerima projekata u koja su uključeni.

U naučno-istraživački rad su delimično uključeni asistenti i studenti. Univerzitet je aktivan po pitanju organizovanja naučnih skupova, konferencija, seminara i sl.

Naučno istraživački rad predstavlja polje na kojem je najviše moguće unaprijediti kvalitet. Univerzitet u svom sastavu ima osnovan institut Odluka o osnivanju instituta za naučnoistraživački rad.

Ministarstvo prosvete i kulture Republike Srpske potvrdilo je ispunjenost svih uslova za rad Univerziteta Sinergija i izdalo Dozvolu za rad br. 07.2-9628/07 od 28.12.2007. godine i 07.023/612-635/10 od 16.12.2010 za:

- Društvene nauke.
- Prirodne nauke.
- Humanističke nauke.

U radu na naučnoistraživačkim projektima Univerzitet Sinergija poklanja posebnu pažnju razvoju naučnoistraživačkog podmlatka što se realizuje njihovim uključivanjem u naučna istraživanja kroz izradu doktorskih disertacija, kao i usavršavanja docenata, asistenata i mladih saradnika u zemlji i inostranstvu.





**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Stopa realizacije istraživačkih i naučno-istraživački projekata u odnosu na prethodne godine je u trendu rasta.

Finansijska sredstva za ove aktivnosti proističu iz raznih izvora kao što su: ministarstva Republike Srpske i Srbije (fondovi i programi: TEMPUS, COPERNICUS, SOCRATES, FARE, FP5, FP7, USAID).

Tabela 1.2. Lista naučnoistraživačkih projekata koji se trenutno realizuju u visokoškolskoj ustanovi

Red. broj	Naziv projekta	Vrsta projekta			Broj uključenih saradnika
		Projekti resornih ministarstva	Međunarodni	Datum početka/završetka	
1.	TEMPUS SIPUS, 2013-2016		Da	2013-2016	11
2.	Razvoj kriptozštićenog mobilnog telefona za tajnu govornu komunikaciju, 2014. do 2016.	Projekat ministarstva za nauku Republike Srbije, evidencioni broj III 44006.	Da	2014-2016	5
3.	Razvoj novih informaciono-komunikacionih tehnologija, korišćenjem naprednih matematičkih metoda, sa primenama u medicini, telekomunikacijama, energetici, zaštiti nacionalne baštine i obrazovanju,	Projekat ministarstva za nauku Republike Srbije, evidencioni broj III 44006;	Da	2011-2015	1
4.	Digitalna obrada signala u sintezi sistema za zaštitu informacija,	Ministarstvo za nauku i tehnološki razvoj Republike Srbije, evidencioni broj TR32054.	Da	2012-2015	1
5.	TEMPUS RODOS	Ministarstvo za nauku i tehnološki razvoj Republike Srbije	Da	2014-2016	8
6.	Primena metoda induktivnog učenjana osnovu sekvenci u otkrivanju upada u računarske sisteme	Univerzitet Singidunum	Univerzitet Sinergija	2014-2015	1
7.	Примена криптографских техника за заштиту отвореног изворног кода, 2014 до 2015	Ministarstvo za nauku i tehnologiju Srbije	Da	2014-2015	3
8.	Реализација нове генерације генератора случајних низова	Ministarstvo za nauku i tehnologiju Srbije	Da	2014-2015	3
9.	"Evaluacija diskriminatornih modela genskih ekspresija" Univerzitet Singidunum & Patwork Diagnostics, C.A.	Ministarstvo za nauku i tehnologiju Srbije	Da	2014-2015	3
10.	"Autentifikacija govornika na bazi glotalnog signala", Univerzitet Singidunum & Klinički centar Srbije	Ministarstvo za nauku i tehnologiju Srbije	Da	2013-2016	3

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

11.	"Zaštita podataka u računarskim mrežama na ip nivou"	Ministarstvo za nauku i tehnologiju Srbije	Da	2013-2016.	2
12.	"Efekti promena granica Šengena na strukturu visokostručnih kadrova u Srbiji" Centar za razvoj karijere, U.S. 2007-2017. (No. CRK-03)	Ministarstvo za nauku i tehnologiju Srbije	Da	2013-2016.	1
13.	M TUTOR - softverski sistem za testiranje i polaganje ispita na računaru	Ministarstvo za nauku i tehnologiju Srbije	Da	2013-2016	4
14.	Softverski sistem za proveru kvaliteta nastave	Ministarstvo za nauku i tehnologiju Srbije	Da	2013-2016	4
15.	Informacioni sistem integrisanog Univerziteta Sinergija (UNIS)	Ministarstvo za nauku i tehnologiju Srbije	Da	2013-2016	4
16.	Razvoj funkcionalne pismenosti	Sekretarijat za nauku i tehnološki razvoj Autonomne pokrajine Vojvodine	Da	2014-2015	1
UKUPNO		-	-	-	64

Tabela 1.3. Lista saradnika uključenih u naučnoistraživačke i umetničkoistraživačke projekte koji se trenutno realizuju na Univerzitetu

Red. br.	Naziv projekta	Ime i prezime saradnika, titula, pozicija
1.	III 44006: Razvoj novih informaciono-komunikacionih tehnologija, korišćenjem naprednih matematičkih metoda, sa primenama u medicini, telekomunikacijama, energetici, zaštiti nacionalne baštine i obrazovanju, 2011 - 2015.	dr Saša Adamović dr Dejan Živković
2.	TEMPUS SIPUS, 2013-2016	Prof. dr Milovan Stanišić Prof. dr Milan Milosavljević Prof. dr Verka Jovanović Doc. dr Svetlana Stanišić Doc. dr Marina Marjanović Jakovljević Doc. dr Lazar Dražeta Doc. dr Vojislav Marjanović Doc. dr Marko Šarac Mr Marina Savković Stefan Perišić, master
3.	Razvoj kriptozštićenog mobilnog telefona za tajnu govornu komunikaciju, 2014. do 2016.	Mladen Veinović, Aleksandar Jevremović, Marko Šarac, Nenad Ristić. Vladimir Stanojević



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

4.	Okruženje za 3D modelovanje (3D Modeling Environment - 3DME)	dr Saša Adamović
5.	Razvoj novih informaciono-komunikacionih tehnologija, korišćenjem naprednih matematičkih metoda, sa primenom u medicini, telekomunikacijama, energetici, zaštiti nacionalne baštine i obrazovanju, Projekat ministarstva za nauku Republike Srbije, evidencioni broj III 44006; 2011- 2015,	Docent dr Aleksandar Jevremović
6.	Novo informacione tehnologije za analitičko odlučivanje bazirane na organizaciji eksperimenta i observaciji i njihova primena u biološkim, ekonomskim i sociološkim sistemima.	Docent dr Goran Šimić
7.	Digitalna obrada signala u sintezi sistema za zaštitu informacija, Ministarstvo za nauku i tehnološki razvoj Republike Srbije, evidencioni broj TR32054.	Docent dr Aleksandar Jevremović
8.	TEMPUS RODOS	prof. dr Endre Pap, prof. dr. Mladen Veinović, prof.dr. Milovan Stanišić, prof.dr. Milan Milosavljević, prof.dr. Verka Jovanović, prof.dr. Svetlana Stanišić Stojić, doc.dr. Marina Marjanović Jakovljević, prof.dr. Nemanja Stanišić
9.	Jezici i kulture u vremenu i prostoru	Doc dr Maja Marković
10.	Razvoj dijaloških sistema za srpski i ostale južnoslovenske jezike	Doc dr Maja Marković
11.	Tempus projekat REFLESS (Reformisanje nastave stranih jezika), sa sedištem u Beogradu.	Doc dr Maja Marković
12.	Primena metoda induktivnog učenjana osnovu sekvenci u otkrivanju upada u računarske sisteme	Miškovic Vladislav
13.	Primena kriptografskih tehnika za zaštitu otvorenog izvornog koda, 2014. do 2015.	Nenad Ristić, Aleksandar Jevremović, Mladen Veinović
14.	Relizacija nove generacije generatora slučajnih nizova	Dr Saša Adamović, Dr Aleksandar Jevremović, Dr Mladen Veinović
15.	"Evaluacija diskriminativnih modela genskih ekspresija" Univerzitet Singidunum & Patwork Diagnostics, C.A.	docent dr V.Miškovic, Prof. dr Milan Milosavljević, Dr LJ. Buturović
16.	"Autentifikacija govornika na bazi glotalnog signala", Univerzitet Singidunum & Klinički centar Srbije	Prof. dr M. Veinović, Prof. dr M. Milosavljević, Prof. dr. Banjac, M. Stanković
17.	"Zaštita podataka u računarskim mrežama na ip nivou"	Prof. dr M.Veinović, Mr A. Jevremović
18.	"Efekti promena granica Šengena na strukturu visokostručnih kadrova u Srbiji" Centar za razvoj karijere, U.S. 2007-2017. (No. CRK-03)	Prof. dr Milovan Stanišić
19.	M TUTOR - softverski sistem za testiranje i polaganje ispita na računaru	Prof dr Dušan Regodić, doc dr Goran Šimić, doc dr Aleksandar Jevremović, mr Nenad Ristić
20.	Softverski sistem za proveru kvaliteta nastave	Prof dr Dušan Regodić, doc dr Goran Šimić, doc dr Aleksandar Jevremović, mr Nenad Ristić
21.	Informacioni sistem integrisanog Univerziteta Sinergija (UNIS)	Prof. dr Dušan Regodić, doc. dr Goran Šimić, doc. dr Aleksandar Jevremović, mr Nenad Ristić
22.	Razvoj funkcionalne pismenosti	Doc. dr Milan Živković



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Tabela 1.4. Stipendije za naučnoistraživački i umjetnički rad

Institucija koja je odobrila stipendiju	2011/2012.		2012/2013.		2013/2014.		2014/2015.		2015/2016.	
	Tražena stipendija	Odobrena stipendija	Tražena stipendija	Odobrena stipendija	Tražena stipendija	Odobrena stipendija	Tražena stipendija	Odobrena stipendija	Tražena stipendija	Odobrena stipendija
Vlada RS	5 I ciklus	1 I ciklus	5 I ciklus	1 I ciklus						
Opština	8 I ciklus	2 I ciklus	8 I ciklus	2 I ciklus						
Univerzitet	4 doktorske	4 doktorske	4 doktorske	4 doktorske	6 doktorske	6 doktorske	6 doktorske 1 master	6 doktorske 1 master	6 doktorske 1 master	6 doktorske 1 master
Ostale državne institucije										
Preduzeća			1 I ciklus	1 I ciklus						
Evropska unija										
Ostale međunarodne organizacije										
Ostali										
Ukupno	18 4 doktorske	8 4 doktorske	18 4 doktorske	8 4 doktorske	6 doktorske	6 doktorske	6 doktorske 1 master	6 doktorske 1 master	6 doktorske 1 master	6 doktorske 1 master
Broj aktivnih stipendista		8		8		6	7	7	7	7

Univerzitet svake godine odobrava besplatno školovanje delu studenata. U 2010. godini četiri studenta su dobili stipendije za školovanje na master studijama na Univerzitetu Singidunum. Svi su završili sa maksimalnim ocenama. Trenutno Univerzitet besplatno školuje 6 studenata (stalno zaposlena) na doktorskim studijama.

Tabela 1.5. Zbirni rezultati istraživačkog rada Univerziteta

Broj rezultata ukupno po godinama								
do 2007.	2008 / 2009.	2009 / 2010.	2010 / 2011.	2011 / 2012.	2012 / 2013.	2013 / 2014.	2014 / 2015.	2015 / 2016.
582	269	271	310	308	327	144	225	121



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Tabela 1.5.1. Zbirni pregled objavljenih radova za Fakultetu za poslovnu ekonomiju

Kategorija rezultata (R)	Ukupno radova
R12	1
R21	2
R50	1
R51	8
R52	3
R54	25
R60	5
R61	3
R62	13
R65	12
R70	9
R100	1
R101	7
R203	2
R202	3
R309	2
R405	1
Svega	98

Tabela 1.5.2. Zbirni pregled objavljenih radova za Pravni fakultet

Kategorija rezultata (R)	Ukupno radova
R12	1
R13	5
R21	1
R22	5
R23	1
R52	9
R54	17
R61	4
R62	2
R65	14
R101	1
Svega	60



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Tabela 1.5.3. Zbirni pregled objavljenih radova za fakultet: Filološki-Anglistika

Kategorija rezultata (R)	Ukupno radova
R13	1
R22	2
R52	1
R53	2
R54	14
R61	4
R62	4
R65	1
R72	5
R305	1
R403	1
Svega	36

Tabela 1.5.4. Zbirni pregled objavljenih radova za fakultet: Fakultet za računarstvo i informatiku

Kategorija rezultata (R)	Ukupno radova
R21	4
R51	25
R52	16
R54	65
R61	3
R62	2
R63	1
R65	19
R72	1
R81	1
R101	11
R201	3
R301	1
Svega	152



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

FAKULTET ZA POSLOVNU EKONOMIJU

R21 Poglavlje u knjizi; pregledni članak u vodećem časopisu, u tematskom zborniku radova...

Stojić, S. Stanišić Stojić, Z. Mijić, L. Ilić, M. Tomašević, Marija Todorović, and Mirjana Perišić (2015). Comprehensive Analysis of VOC Emission Sources in Belgrade Urban Area, In: Urban and Built Environments: Sustainable Development, Health Implications and Challenges, Editor: Alexis Cohen, Nova Science Publishers, NY, USA, ISBN: 978-1-62417-735-4, pp. 55-88.

Stanišić Stojić, S., Stanišić, N., Stojić, A. (2016) Short- and Long-Term Effects of Urban Air Pollution on Cardiopulmonary and Malignant Death Rates In: Air Pollution: Management Strategies, Environmental Impact and Health Risks, Editor: Gerald L. Burns, Nova Science Publishers, NY, USA, ISBN: 978-1-63485-375-0.

R51 Rad u vodećem časopisu međunarodnog značaja

Stojić, A., Stojić, S. S., Mijić, Z., Šoštarić, A., & Rajšić, S. (2015). Spatio-temporal distribution of VOC emissions in urban area based on receptor modelling. Atmospheric Environment, 106, 71-79.

Stojić, A., Maletić, D., Stojić, S. S., Mijić, Z., & Šoštarić, A. (2015). Forecasting of VOC emissions from traffic and industry using classification and regression multivariate methods. Science of the Total Environment, 521, 19-26.



Stojić, A., Stanišić Stojić, S., Šoštarić, A., Ilić, L., Mijić, Z., & Rajšić, S. (2015) Characterization of VOC sources in urban area based on PTR-MS measurements and receptor modelling. Environmental Science and Pollution Research, 17, 13137-13152

Šoštarić, A., Stojić, A., Stanišić Stojić, S., & Gržetić, I. (2016). Quantification and mechanisms of BTEX distribution between aqueous and gaseous phase in a dynamic system. Chemosphere, 144, 721-727.

Stanišić Stojić, S., Stanišić, N., Stojić, A., Šoštarić, A. (2016). Single and combined effects of air pollutants on circulatory and respiratory system-related mortality in Belgrade, Serbia. Journal of Toxicology and Environmental Health, Part A: Current Issues, 79(1):17-27.

Stojić, A., Stanišić Stojić, S., Reljin, I., Čabarkapa, M., Šoštarić, A., Perišić, M., Mijić, Z. (2016). Comprehensive analysis of PM10 in Belgrade urban area on the basis of long term measurements. Environmental Science and Pollution Research, 23(11), 10722-10732.

Stanišić Stojić, S., Stanišić, N., Stojić, A. (2016). Temperature-related mortality estimates after accounting for the cumulative effects of air pollution in an urban area. Environmental health, DOI: 10.1186/s12940-016-0164-6.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

Stanišić Stojić, S., Stanišić, N., Stojić, A., Džamić, V. (2016) Sezonske varijacije smrtnosti od kardiovaskularnih, respiratornih i malignih oboljenja na području Beograda. Stanovništvo, DOI:10.2298/STNV151019001S.

R52 Rad u časopisu međunarodnog značaja

D. Nikolić, A. Vasić-Milovanović, M. Obrenović, E. Dolićanin: Effects of successive gamma and neutron irradiation on solar cells, Journal of Optoelectronics and Advanced Materials, Vol. 17, No. 3-4, pp. 351-356, 2015

Dejan Nikolić, Aleksandra Vasić-Milovanović: Comparative Study of Gamma and Neutron Irradiation Effects on the Silicon Solar Cells Parameters, FME Transactions, Vol. 44, No. 1, pp. 99-105, 2016

R54 Rad saopšten na skupu međunarodnog značaja štampan u cjelini

Mirko Savić, Siniša Janković, Primjena cloud computinga u računovodstvu, časopis, Sinteza 2015, četvrto, 2015.

Mirko Savić, Primjena ekonomsko finansijske analize u turizmu, Univerzitet Sinergija, petnaesto, 2016.

Nataša Simeunović, Goranka Knežević: Interna kontrola kao mjera prevencije prevara u finansijskom izvještavanju. Finiz 2016; 01/2016, DOI:10.15308/finiz-2016-42-48 R54

Tatjana Vujić: "Direktna strana ulaganja i njihov značaj za ekonomski rast", Synthesis 2015, Zbornik radova Međunarodna naučna konferencija iz oblasti informacionih tehnologija i savremenog poslovanja, Beograd, 16-17 april 2015, str. 451-454.

Zoran Jović, Kosana Vićentijević, Milenko Stanić, Uloga održive stope rasta u upravljanju korporativnim finansijama, Finiz, Međunarodna naučna konferencija Univerziteta Singidunum, 2015. str. 118 – 122.

M. Ateljević, „Zaštita tajnih podataka – Personalna bezbednost“ „Bezbednost za sve“ Zlatibor, mart 2016 godine, Asocijacija studenata fakulteta bezbednosti Beograd.



M. Ateljević, „Razvijanje znanja o samoodbrani upotrebom aikido veštine “ Sport i bezbednost Nacionalna sportska akademija Vassil Levski Sofija - Bugarska 18.05.2016.god

R62 Rad u časopisu nacionalnog značaja

Nataša Simeunović, Gojko Grubor, Nenad Ristić: Forensic accounting in the fraud auditing case. European Journal of Applied Economics 01/2016; 13(2)., DOI:10.5937/ejae13-10509.

R101 Univerzitetski udžbenik sa recenzijom

Mirko Savić, Analiza finansijskih izvještaja, udžbenik, Univerzitet Sinergija, prvo, 2015

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

Radomir Šalić, Bankarstvo, 2016, Radomir Šalić, ISBN 978-86-917125-1-8, COBISS.SR-ID 224237068.

R65 Rad saopšten na skupu nacionalnog značaja štampan u cjelini

Simeunović N., Grubor G., Ristić N.: „Model integrisane forenzičke istrage poslovnih prevara“, Zbornik radova sa XVI međunarodnog naučnog skupa „Sinergija 2015“, Univerzitet Sinergija, Bijeljina, 2015.

Milenko Stanić, Globalizacija i deficit bosanskohercegovačke ekonomije – mogući okviri privrednog oporavka, Naučni skup: „Nacionalna ekonomija u uslovima globalizacije, Univerzitet Istočno Sarajevo, Andrićgrad, maj, 2015.

Milenko Stanić, Zoran Jović, Fiskalno opterećenje BiH ekonomije kao faktor njene konkurentnosti, Zbornik radova sa naučnog skupa: Ekonomija danas – slobode, konkurencija, subvencije, Univerzitet u Istočnom Sarajevu, Andrićgrad, 1-2, septembar, 2016. str. 303-309.

Milenko Stanić, Tanja Vujić, Turizam kao faktor ekonomskog razvoja, Zbornik radova sa 17. međunarodnog naučnog skupa Sinergija 2016. str. 14-19.

Milenko Stanić, Sveto Veselinović, Slobodan Čerović, Aleksandar Unković, Uloga marketinga u korišćenju tržišnog potencijala NR Kine u međunarodnom turizmu, Univerzitet Sinergija, Bijeljina, 2016.

Stanišić, M., Efikasnost interne revizije u identifikovanju rizika u privrednim društvima, V Međunarodni naučni skup „Vrednosti i identitet“, Fakultet za pravne i poslovne studije „Dr Lazar Vrkatić“, Novi Sad, novembar 2015, str. 642-652, CIP 323.1:316.728(082), ISBN 978-86-7910-083-2.

Stanišić, M., Janković, S., Škobo, N., Tertman rizika u COSO sistemu interne kontrole, Singidunum University International Scientific Conference, Finiz 2016, str. 71-76, DOI: 10.15308/finiz-2016-71-76.

Janković, S., Škobo, N., Stanišić, M., Implementing a balanced scorecard methodology in SME, SINTEZA 2016 INTERNATIONAL SCIENTIFIC CONFERENCE ON ICT AND E-BUSINESS RELATED RESEARCH, Singidunum University, str. 403-406, DOI: 10.15308/Sinteza-2016-403-406.

Stanišić, M., Različite uloge i odgovornosti interne i eksterne revizije, Finiz, Međunarodna konferencija Univerziteta Singidunum, Beograd, DOI: 10.15308/finiz-2015-62-68, 11.12.2015, str. 62-68 (R65)

R72 Rad saopšten na skupu međunarodnog značaja štampan u izvodu

S. Stanišić Stojić, N. Stanišić, A. Šoštarić, A. Stojić, S. Mladenović, “The association between short-term exposure to PM10 and soot and circulatory system-related mortality in Belgrade area”, , The 5th International WeBIOPATR Workshop & Conference, Particulate matter: Research & Management, 14-16 October 2015, Belgrade, Serbia.



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

“The association between short-term PM10 exposure and mortality caused by respiratory system diseases in Belgrade area”, S. Stanišić Stojić, N. Stanišić, A. Šoštarić, A. Stojić, S. Mladenović, The 5th International WeBIOPATR Workshop & Conference, Particulate matter: Research & Management, 14-16 October 2015, Belgrade, Serbia.

Stojić, S. S., Dobrijević, G., Stanišić, N. and Radojević, T., 2015. International partnership in higher education between success and failure. Proceedings in GV - Global Virtual Conference, Žilina, Slovakia, pp. 87-92.

Dobrijević, G., Stanišić Stojić, S., Đorđević Boljanović, J. and Šarac, M., 2015. Social Media and Education: Pros and Cons, 20th Annual ECBE Conference, May 22-23, Belgrade, Serbia. pp. 19-30.

Stojić, A., Stanišić Stojić, S., Šoštarić, A., Mijić, Z. and Todorović, M., 2015. Contribution of transported pollution to traffic-related VOC concentrations in Belgrade urban area, Book of abstracts, the 7th Symposium Chemistry and Environmental Protection, June 9-12, Palić, Serbia, pp. 167-168.

PRAVNI FAKULTET

R13 Naučna knjiga i monografija nacionalnog značaja

G. Dajović, Ogljed o metajurisprudenciji, Pravni fakultet Univerziteta u Beogradu i Službeni glasnik, Beograd, 2015, str. 166. ISBN 978-86-7630-573-5)

G. Dajović, R. Vasić, M. Jovanović Uvod u pravo, Pravni fakultet Univerziteta U Beogradu, 2016, str. 389, ISBN 978-86-7630-651-0).

Pravo na obrazloženu presudu: Praksa Evropskog suda za ljudska prava / Right to a Reasoned Trial: Practice of The European Court of Human Rights (koautorski sa Bojanom Spaićem, Centar za demokratsku tranziciju / Srpsko udruženje za pravnu i socijalnu filozofiju, Podgorica, str. 117, ISBN 978-9940-583-16-3).

R21 Poglavlje u knjizi; pregledni članak u vodećem časopisu, u tematskom zborniku radova...

G. Dajović, O medjusobnoj neuskalađenosti zakona, zbornik Demokratska tranzicija Srbije, Pravni fakultet Univerziteta U Beogradu, 2016, str. 40-53, ISBN 978-86-7630-670-1)

R22 Poglavlje u knjizi; pregledni članak u vodećem časopisu, u tematskom zborniku radova...

Lajić, O., Žarković, M., Ivanović, Z.: Percepcija narkomanije i narkokriminala U SRBIJI, u Suprotstavljanje savremenom organizovanom kriminalu i terorizmu VI, Kriminalističko-policijska akademija, Beograd, 2015, str. 341-358, urednik Mijalković S., COBISS.SR-ID 218844684, ISBN 978-86-7020-333-4



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Ivanović, Z., Žarković, M., Neka pitanja procesne nadležnosti u sajber okruženju, u Crime in Serbia and instruments of state response: thematic collection of paper, Kriminalističko-policijska akademija, Beograd, 2016, str, 67-82 , UDK 343.985, 343.533::004, COBISS.SR-ID 226316044

Žarković, M., Ivanović, Z., Žarković, I., Public Video Surveillance: A Puzzling Issue for Serbian Lawmakers, VARSTVOSLOVJE, Journal of Criminal Justice and Security, year 18 no. 2, University of Maribor Faculty of Criminal Justice and Security, Ljubljana2016, pp. 214–229, ISSN 2232-2981, UDK: 343

Žarković, M., Kesić, T., Borović, A., Pravno organizacioni aspekti vršenja uviđaja mesta događaja u Republici Srbiji, Pravni život, časopis za pravnu teoriju i praksu, Tematski broj Pravo i načelo savesnosti i poštenja, - ISSN 0350-0500. - god. 64, knjiga 571, br. 9, 2015, str. 693-704 (glavni i odgovorni urednik prof. dr Slobodan Perović).

Ivanović, Z., Lajić, O., Žarković, M., IMPLEMENTATION OF NEW EQUIPMENT, MEANS AND MEASURES IN SECURING THE CRIME SCENE AND CRIME SCENE INVESTIGATION, Tematski zbornik radova međunarodnog značaja, Kriminalističko-policijska akademija, 2016, Tom 3, UDC: 343.123.12 343.982.35, COBISS.SR-ID 226082060 Beograd, 2016, str. 384 – 394

R52 Rad u časopisu međunarodnog značaja

Spalević, Željko. & Spalević, Žaklina., Pravni aspekti zaštite ličnosti, Evropsko zakonodavstvo, ISSN 1451-3188, br. 56-57/16, str. 386-409, 2016.

Spalevic, Z., Ilic, M. & Arsic, N., Legal Aspects Of Data Mining Algorithms For Stream Processing in Traffic Surveillance, Journal of Criminalistics and Law, ISSN 0354-8872, pp. 57-80, 2016, UDC 343.98.

G. Dajović, Nezakonitost kao razlog neustavnosti zakona, Pravni život, Beograd, br.12/2015, tom IV, str. 527-542 , ISBN 0350-0500)

Žarković M., Rakitovan D., Human Trafficking and Related Criminal Offences in the Criminal Legislation of the Republic of Serbia and Romania: From Incrimination to Present-Day, Journal of Eastern-European Criminal Law, University of Timisoara Faculty of Law, Timișoara, 2016, page 113-131

R54 Rad saopšten na skupu međunarodnog značaja štampan u cjelini

Spalevic. Z., Ilic, M. & Palevic, M., Electronic Tracking of Postal Services, Proceedings of International Scientific Conference of IT and Business-Related Research Singidunum University, 22 april, Belgrade, 2016, pp. 479-485. [ISBN 978-86- 7912-628-3].

Avdic, Dz., Avdic, A., Spalevic. P. & Spalevic. Z., Supporting M-Health Through Android Application for Storing Anamnesis Data, Proceedings of International Scientific Conference of IT and Business-Related Research Singidunum University, 22 april, Belgrade, 2016, pp. 507-512. [ISBN 978-86-7912-628-3].



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Spalevic. Z., Ilic, M. & Spalevic, Z., Electronic Government in the Fight Against Terrorism, Proceedings of International Scientific Conference of IT and Business-Related Research Singidunum University, 22 april, Belgrade, 2016, pp. 518-525. [ISBN 978-86- 7912-628-3

Ilic, M., Spalevic. Z., Veinovic, M. & Spalevic, Z., Electronic services for tourist destination reservations, Proceedingd of XV International Scientific – Professional Symposium INFOTEH-JAHORINA 2016, 16-18 march, Jahorina, Republic od Srpska, Bosnia and Hertzegovina, Vol. 15, RSS-III-7, 2013, pp. 621-626. [ISBN 978-99955-763-9-4]

Žarković, M., Kesić, T., Bjelovuk, I., Normative framework for monitoring the quality of experts' work, INTERNATIONAL SCIENTIFIC CONFERENCE, RESEARCHING SECURITY: APPROACHES, CONCEPTS AND POLICIES, SKOPJE, 2015 UDK: 343.148:005.642.5 (497), Volume IV, p.11-27.

Žarković, M., Bjelovuk, I., Kesić, T., Radni i obrazovni profil sudskih veštaka za analizu saobraćajnih nezgoda, u Bezbednost saobraćaja, osiguranje i naknada štete, XVIII međunarodni naučni skup, urednik, prof. dr Zdravko Petrović, Beograd, 2015. str. 25-42, ISBN 978-86-6411-002-0

Ivanović, Z., Žarković, M., PRODUCING ORDER FOR SEARCH OF COMPUTERS IN REPUBLIC OF SERBIA, у „ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРИКЛАДНЫЕ АСПЕКТЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ“, Материалы Международной научно-практической конференции Учреждение образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь, Минск, 31 марта 2016 г., STR. 7-12, УДК 342.92 Z.M.,

Zarkovic, M, Kesic, T, Bjelovuk, I., EXPERTISE AS KEY ELEMENT OF ACCOMPLISHMENT OF NON-PUNISHMENT PRINCIPLE FOR VICTIMS OF HUMAN TRAFFICKING, Facultatea de Drept din cadrul Universității de Vest din Timișoara Centrul European de Studii și Cercetări Juridice Timișoara Conferința internațională bienală Ediția a XI-a Timișoara, 28 – 29 octombrie 2016, Faculty of Law of the West University of Timișoara European Center for Legal Studies and Research Timișoara International Biennial Conference 11 th edition

R65 Rad saopšten na skupu nacionalnog značaja štampan u cjelini

Spalević, Ž., Elektronsko praćenje poštanskih usluga, Zbornik radova „Usluge i uslužna pravila” sa istoimene međunarodne konferencije, Pravni fakultet Univerziteta u Kragujevcu-Institut za pravne i društvene nauke, Kragujevac, Srbija, pozivno pismo priloženo, 2016, pp. 475-490. [ISBN 978-86-7623-065-5]

Arsić, N., Spalević, Ž., Ilić, M., Usage of E-government in the Republic of Serbia. Proceedings of International Conference -Mathematical and Information Technologies, MIT-2016, Vrnjacka Banja (Serbia) on August 28–31 and in Budva (Montenegro) on September 2–5, 2016.

Ilić, M., Spalević, Ž., Spalević, P., Veinović, M., Mobilno bankartsvo-primena i sigurnost. Zbornik radova 22. naučne i biznis konferencije – YUINFO, Kopaonik, ISBN: 978-86-85525-17-9, pp. 252-255, 2016.



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

FILOLOŠKI FAKULTET

R 22 Poglavlje u knjizi; pregledni članak u vodećem časopisu, u tematskom zborniku radova...

Živković, M., Sentov, A., Dostanić, J. (2015). „Značaj nivoa obrazovanja roditelja za razvoj prozne pismenosti kod učenika trećeg razreda srednjih škola“ (poglavlje u monografiji). Prozna i dokumentacijska pismenost učenika III razreda novosadskih srednjih škola: mapiranje problema. Savković, N. (Ur.). Novi Sad: Fakultet za pravne i poslovne studije dr Lazar Vrkatić. Str. 75-91. ISBN 978-86-7910-082-5.

Sentov, A., Živković, M., Ninić, N. (2015). „Stepen prozne pismenosti odličnih i vrlodobrih učenika trećeg razreda gimnazija i srednjih stručnih škola“ (poglavlje u monografiji). Prozna i dokumentacijska pismenost učenika III razreda novosadskih srednjih škola: mapiranje problema. Savković, N. (Ur.). Novi Sad: Fakultet za pravne i poslovne studije dr Lazar Vrkatić. Str. 59-74. ISBN 978-86-7910-082-5.

R54 Rad saopšten na skupu međunarodnog značaja štampan u cjelini

Nikolić, M., Dabić, T. (2016). The Bloom's Taxonomy Revisited in the Context of Online Tools. Paper presented at Sinteza 2016 - International Scientific Conference on ICT and E-Business Related Research. doi:10.15308/Sinteza-2016-315-320

Dabić, T. & Budinčić, V. (2015), Sports vocabulary in English and Serbian in the light of translation challenges, Paper presented at 9th International Conference 'Professional Communication and Translation Studies' (PCTS 9), 26-27 March, 2015, Timisoara, Romania; Department of Communication and Foreign Languages at Politehnica University of Timisoara

Nikolić, M., Dabić, T. (2016). The Bloom's Taxonomy Revisited in the Context of Online Digital Tools. Paper presented at Sinteza 2016 - International Scientific Conference on ICT and E-Business Related Research. doi: 10.15308/Sinteza-2016-315-320

Živković, M. (2015). „BELF (Business English as a Lingua Franca): jezik globalizovanog poslovnog sveta“. V međunarodni naučni skup „Vrednosti i identitet“ u Novom Sadu. Fakultet za pravne i poslovne studije dr Lazar Vrkatić: str. 726-737. ISBN 978-86-7910-083-2; COBISS.SR-ID 300350727.

R72 Rad saopšten na skupu međunarodnog značaja štampan u izvodu

Živković, M. (2016). „Srce tame kroz prizmu vremena: dijalog prošlog i sadašnjeg doba“. Naučni rad saopšten na međunarodnom naučnom skupu „Jezik, književnost, vreme“ Filozofskog fakulteta (Departman za anglistiku) Univerziteta u Nišu. Skup je održan od 22. do 23. aprila 2016. godine u Nišu.



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Živković, M. (2016). „The Issue of Society in the English Literary Dystopia”. Naučni rad saopšten na međunarodnom naučnom skupu „26th Conference on British and American Studies“ Univerziteta u Temišvaru. Skup je održan od 12. do 14. maja 2016. godine u Temišvaru, Republika Rumunija.

Sentov, A., Živković, M., Pilipović, V. (2015). „Prose Literacy of Junior High School Students with High Academic Achievement“. Naučni rad saopšten na naučno-stručnom skupu InterRegioSci (8; Novi Sad; 2015) u organizaciji AP Vojvodine. Skup je održan 17.12.2015. godine na Univerzitetu u Novom Sadu.

R61 Rad u vodećem časopisu nacionalnog značaja

Budinčić, V.& Dabić, T. (2016), The Essence of Teaching Business Communication Skills to IT Students in ELT in Serbia, Scientific Bulletin of the Politehnica University of Timișoara Transactions on Modern Languages, Vol. 15, No. 1

Dabić, T. & Budinčić, V. (2016), Developing an Online Beginner Course with a Powerful Language Learning Software, Journal of Foreign Language Teaching, Vol. 3.No. 3, 171-178.

Nikolić 2016: M. Nikolić. Mentalno putovanje Leše Grin. Filološki fakultet, Kragujevac: Nasleđe – časopis za književnost, jezik, umetnost i kulturu, 34, Kragujevac, 83-95.

FAKULTET ZA RAČUNARSTVO I INFORMATIKU

R21 Poglavlje u knjizi; pregledni članak u vodećem časopisu, u tematskom zborniku radova...



Dejan Nikolić and Aleksandra Vasić-Milovanović: The Impact of Successive Gamma and Neutron Irradiation on Characteristics of PIN Photodiodes and Phototransistors, In Waldemar A. Monteiro, ed. „Radiation Effects in Materials“, InTech, pp. 69-92, ISBN: 978-953-51-2418-4, Print ISBN 978-953-51-2417-7, 460 pages, 2016

R51 Rad u vodećem časopisu međunarodnog značaja

Aleksandar Jevremovic, Goran Shimic, Mladen Veinovic, Nenad Ristic, "IP Addressing: Problem-Based Learning Approach on Computer Networks", IEEE Transactions on Learning Technologies, 6/2016, ISSN: 1939-1382, DOI:10.1109/TLT.2016.2583432

Goran Simic, Aleksandar Jevremovic, Zona Kostic, Dragan Djordjevic, "Assessment Based on Serious Gaming Interactive Questions (SGIQ)", Journal of Computer Assisted Learning, 12/2015, Vol. 31, No. 6, pp. 623-637, ISSN:0266-4909, DOI:10.1111/jcal.12105

Marija Matotek, Ivan Barać, Dušan Regodić, Gojko Grubor, Supply Chain Risk Management Using Software Tool, Acta Polytechnica Hungarica, ISSN: 17658860, 2015.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA		

Laszlo Tot, Gojko Grubor, Márta Takács, Introducing the Information Security Management System In Cloud Computing Environment, Acta Polytechnica Hungarica, Volume 12. Issue Number 59, 2015.

Gojko Grubor, Milenko Heleta, Ivan Barać, Nenad Ristić, Integrated Management Model of Corporate Digital Forensic Investigation, Tehnički Vjesnik, DOI Number: TV-2014112110510510.17559/20141121105105, 2016.

Ivan Barać, Nenad Ristić, Miroslav Čajić, Gojko Grubor, Multi-criteria Optimization of Corporative Forensic Readiness, Digital Investigation, under Review, 2016.

Gojko Grubor, Dušan Regodić, Ivan Barać, Radomir Regodić, Operative Risk Assessment of the Bank in Internet Environment, Tehnički Vjesnik, 2016. U proceduri.

Natasa Simeunovic, Gojko Grubor, Nenad Ristic, Forensic accounting in the fraud auditing case. European Journal of Applied Economics 01/2016; 13(2), DOI: 10.5937/ejae13-10509

Gojko Grubor, Ivan Barać, Nataša Simeunović, Nenad Ristić, Achieving Business Excellence by Optimizing Corporate Forensic Readiness. Amfiteatru Economic 02/2017; 19(44).

Adamović, Saša; Milosavljević, Milan; Veinović, Mladen; Šarac, Marko; Jevremovic, Aleksandar: 'A Novel, Fuzzy Commitment Scheme for Generation of Cryptographic Keys Based on Iris Biometrics', IET Biometrics, 2016, DOI: 10.1049/iet-bmt.2016.0061 IET Digital Library.

G. Avlijaš, A. Simićević, R. Avlijaš, M. Prodanović, Measuring the impact of stock-keeping unit attributes on retail stock-out performance, OPERATIONS MANAGEMENT RESEARCH, Vol. 8, No. 3, pp. 131 - 141, Springer US, Dec, 2015.

R52 Rad u časopisu međunarodnog značaja



Miomir Rakić, Dušan Regodić, Gojko Grubor, Applying Process Data Warehouse in Analysis of Business Processes Success Rate, International Journal of Computer Applications, ISBN: 973-93-80889-24-3, 2015.

Milomir Tatović, Saša Adamović, Milan Milosavljević, Implementation Theoretical Information Protocol for Public Distribution Cryptology Keys, Serbian Journal of Electrical Engineering, Vol. 13, No. 1, February 2016, 21-29, DOI: 10.2298/SJEE1601021T

I. Fermevc, S. Adamović, Low-Cost portable TRNG, Implementation and Evaluation, Serbian Journal of Electrical Engineering, Vol. 13, No. 3, pp. 361-368, Oct, 2016, 10.2298/SJEE1603361F.

D. Pavlović, G. Avlijaš, N. Stanić, Tourist Perception as Key Indicator of Destination Competitiveness, Teme, Vol. XL, No. 2, pp. 853 - 868, Mar, 2016.

R54 Rad saopšten na skupu međunarodnog značaja štampan u cjelini

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA		

Nikola Savanovic, Marko Sarac, Dušan Markovic, Dalibor Radovanovic, Aleksandar Jevremovic, "Computer network security on physical layer", 3rd International Conference on Electrical, Electronic and Computing Engineering, 6/2016

Aleksandar Jevremovic, Mladen Veinovic, Goran Shimic, "Development of The Android-Based Secure Communication Device", Sixth International Scientific Conference "Archibald Reiss Days", Belgrade, 3/2016

Dušan Regodić, Damir Jerković, Aleksandar Jevremović, Radomir Regodić, "Application of the modified material point method for calculating flight parameters", Sinteza 2016 - International Scientific Conference of IT and Business-Related Research, Belgrade, 3/2016

Aleksandar Jevremovic, Mladen Veinovic, "Development of the android-based secure communication device", Telecommunication in Modern Satellite, Cable and Broadcasting Services (TELSIKS), 2015 12th International Conference on, Nis, Serbia, 10/2015

M. Dobrojević, S. Cvetković, J. Vuksanović, COST-EFFECTIVE E-GOVERNMENT SOLUTION FOR THE MUNICIPALITIES IN BOSNIA AND HERZEGOVINA, ECIN 2016: International Economics and Management Conference, ISBN: 978-86-7329-100-0, Belgrade 2016, p. 31-36.

M. Vulović, M. Dobrojević, A. Vuković, WEB APPLICATION FOR ELECTRICITY METER READING, ECIN 2016: International Economics and Management Conference, ISBN: 978-86-7329-100-0, Belgrade 2016, p. 83-88.

M. Marković, S. Adamović, „Mogućnost primene elektronskog servisa za glasanje putem interneta u Srbiji“, SYNTHESIS - Singidunum University International Conference, pp. 76-80, DOI 10.15308/Synthesis-2015-76-80, Apr, 2015.

S. Janićijević, S. Adamović, M. Šarac, D. Stamenković, „Evaluacija bezbednosti veb-servisa u cloud-u: studija slučaja dropbox“, SYNTHESIS - Singidunum University International Conference, pp. 90-96, DOI 10.15308/Synthesis-2015-90-96, Apr, 2015.

M. Tatović, S. Adamović, M. Milosavljević, „FLYBIT - Generator slučajnih brojeva“, SYNTHESIS - Singidunum University International Conference, pp. 107-111, DOI 10.15308/Synthesis-2015-107-111, Apr, 2015. [R54]

M. Mrdaković, S. Adamović, „Privacy Friendly Biometrics“, SYNTHESIS - Singidunum University International Conference, pp. 67-70, DOI 10.15308/Synthesis-2015-67-70, Apr, 2015.

M. Tatović, S. Adamović, M. Milosavljević, „One implementation of protocol for cryptographic keys distribution over public channell“, Conference Proceedings IcETRAN 2015, 11.06.2015., Srebrno jezero.

S. Adamović, V. Miskovic, M. Milosavljević, M. Veinović, D. Radovanović, „Applying machine learning in the development of forensic tools to detect ciphertext“, Conference Proceedings IcETRAN 2015, 11.06.2015., Srebrno jezero.



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

E. Ćatović, S. Adamović, "New Trends of Biometric Systems Based on Fingerprint," in Sinteza 2016 - International Scientific Conference on ICT and E-Business Related Research, Belgrade, Singidunum University, Serbia, 2016, pp. 143-147. doi: 10.15308/Sinteza-2016-143-147

M. Tatović, S. Adamović, M. Milosavljević, "Biometrics as an Intelligent Part of the B2C Environment," in Sinteza 2016 - International Scientific Conference on ICT and E-Business Related Research, Belgrade, Singidunum University, Serbia, 2016, pp. 161-164. doi: 10.15308/Sinteza-2016-161-164

I. Fermevc, S. Adamović, "Checking Correctness of Hardware RNG Architecture Specifications," in Sinteza 2016 - International Scientific Conference on ICT and E-Business Related Research, Belgrade, Singidunum University, Serbia, 2016, pp. 179-182. doi: 10.15308/Sinteza-2016-179-182

S. Adamović, M. Milosavljević, M. Veinović, M. Šarac, M. Tatović, Possibility of development biometric digital signature, Society for Electronics, Telecommunications, Computers, Automatic Control and Nuclear Engineering, Jun, 2016. IcETRAN 2016, Zlatibor

D. Marković, M. Šarac, S. Adamović, D. Stamenković, N. Savanović, Virtualization of workspace and its application in education, Society for Electronics, Telecommunications, Computers, Automatic Control and Nuclear Engineering, Jun, 2016. IcETRAN 2016, Zlatibor

M. Tatović, S. Adamović, M. Milosavljević, V. Miškovic, Continuous authentication of web accounts via behavioral biometrics, Society for Electronics, Telecommunications, Computers, Automatic Control and Nuclear Engineering - IcETRAN, 2016. IcETRAN 2016, Zlatibor

G. Avlijaš, M. Heleta, R. Avlijaš, A Guide for Association Rule Mining in Moodle Course Management System, Sinteza 2016 - International Scientific Conference on ICT and E-Business Related Research, Belgrade, Singidunum University, Serbia, 2016.

R101 Univerzitetski udžbenik sa recenzijom

Milosavljević M., Miškovic V., Elektronska trgovina, drugo izdanje, Univerzitet Singidunum, 2016



Miškovic V., Sistemi za podršku odlučivanju, drugo izdanje, 2016

Milan Milosavljević, Saša Adamović, „Osnove teorije informacija i kodovanja“ [Knjiga]. - Beograd : Univerzitet Singidunum, 2016. - 1 : T. 1 : str. 240.- 978-86-7912-506-4.

Milan Milosavljević, Saša Adamović, Kriptologija II - „Osnove za analizu i sintezu šifarskih sistema“ - Beograd : Univerzitet Singidunum, 2017. - 1 : T. 1 : str. 239. - 978-86-7912-537-8.

Saša Adamović, „Zaštita informacionih sistema – Java implementacija kriptografskih mehanizama“ – Beogra : Univerzitet Singidunum, 2015. – 1 : T. 1 : str. 194. – 978-86-7912-589-7.

R65 Rad saopšten na skupu nacionalnog značaja štampan u cjelini

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA		

Aleksandar Jevremovic, Nenad Ristic, Mladen Veinovic, "CHITAS - a mouse tracking system in a web environment", Sinergija University International Scientific Conference, Bijeljina, Republika Srpska, 11/2015, pp. 131-134, DOI:10.7251/ZRSNG1501131J

Slađan Soldat, Gojko Grubor, Nenad Ristić, Kibernetički kriminal i digitalna forenzika, Sinergija 2015, Univerzitet Sinergija, Bijeljina, 2015.

Simeunović Nataša, Grubor Gojko, Ristić Nenad, Model integrisane forenzičke istrage poslovnih prevara, Zbornik radova sa XVI međunarodnog naučnog skupa „Sinergija 2015“, Univerzitet Sinergija, Bijeljina, 2015.

Gojko Grubor, Nenad Ristić, Nataša Simeunović, Saša Adamović, Optimizacija zaštite turističkih agencija od kompjuterskog kriminala, Zbornik radova sa XVII međunarodnog naučnog skupa „Sinergija 2016“, Univerzitet Sinergija, Bijeljina, 02/2017; 1(2), DOI:10.7251/ZRSNG1602072G

Sanja Cvetković, Miloš Dobrojević, PREDLOG E-GOVERNMENT REŠENJA ZA MATIČNE UREDE U BIH, Sinergija 2015, Sinergija University International Scientific Conference, pp. 36-40, DOI: 10.7251/ZRSNG1501036C

S. Milovanović, M. Dobrojević, BRZI RAZVOJ HIBRIDNE APLIKACIJE ZA UGOSTITELJSTVO PRIMJENOM JQUERY I APACHE CORDOVA FREJMVORKA, Međunarodni naučni skup Sinergija "Uloga i značaj turizma u privrednom rastu i razvoju Republike Srpske i BiH", ISBN 978-99955-26-41-2, p. 78-83, COBISS.RS-ID 6304024

E. Ćatović, S. Adamović, „Primjena kriptografije i biometrije u automobilske industriji“, International Scientific Conference Sinergija 2015, At Bosnia and Herzegovina, Volume: XV, DOI: 10.7251/ZRSNG1501068C.

M. Đurić, S. Adamović, „Razvoj servisa za digitalno potpisivanje sa sopstvenim modulom za generisanje ključeva i digitalnih sertifikata“, International Scientific Conference Sinergija 2015, At Bosnia and Herzegovina, Volume: XV, DOI: 10.7251/ZRSNG1501109DJ

N. Savanović, M. Šarac, D. Stamenković, S. Adamović, „Unreal Engine platforma za razvoj edukativnih video igara“, International Scientific Conference Sinergija 2015, At Bosnia and Herzegovina, Volume: XV, DOI: 10.7251/ZRSNG1501118S



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

Procena ispunjenosti Standarda 1.4.:

Prikazan je kratak opis naučnoistraživačkog rada koji se ostvaruje na Univerzitetu. Postoji Plan naučnoistraživačkog/umetničkoistraživačkog rada. Naučno - istraživački rad se realizuje u skladu sa Strategijom Univerziteta a Pravilnikom o naučno-istraživačkoj delatnosti reguliše se obavljanje naučno-istraživačke delatnosti. Podrška istraživačima od strane Univerziteta: Univerzitet organizuje međunarodni naučni skup pod nazivom Sinergija. Univerzitet svake godine odobrava besplatno školovanje delu studenata. Univerzitet promovise učešće svog nastavnog osoblja u naučno-istraživačkim projektima, te podstiče uključenje studenata u samostalno istraživanje. Rezultati pokazuju da su određeni fakulteti Univerziteta pojačali svoje istraživačke aktivnosti kroz korištenje međunarodnih donacija i subvencija. Angažiranost stalnog nastavnog osoblja i naučnih saradnika u projektima varira i ovisi o studijskom programu i disciplini.

Prilozi ([www.sinergija.edu.ba./dokumenta](http://www.sinergija.edu.ba/dokumenta)):

- **Pravilnik o naučnoistraživačkom radu.**
- **Odluka o osnivanju instituta za naučnoistraživački rad.**

Evidencija u pisanom obliku:

- Plan naučnoistraživačkog rada
- Godišnji izveštaj o NIR ustanove
- Spisak najznačajnijih objavljenih rezultata ustanove za predhodnu kalendarsku godinu

1.5. MEĐUNARODNA SARADNJA

Međunarodna saradnja je centralizovana na nivou Univerziteta, s obzirom na to da je Univerzitet integrisana institucija. Univerziteta ima razvijene oblike međunarodne saradnje kroz evropske (međunarodne) projekte, bilateralne ugovore, zajedničke programe i sl.

Univerzitet u potpunosti zadovoljava standard i ima vrlo dobru saradnju:

- Sklopljeni su planski sporazumi o međunarodnoj saradnji, članstvo u međunarodnim organizacijama i akademskim mrežama sa visokoobrazovnim institucijama. Univerzitet organizuje međunarodni skup Sinergija.
- U 2016. godini organizovan je Naučni skup „Sinergija 2016“. Na skupu su izloženi radovi iz različitih naučnih oblasti: ekonomija, pravo, informacione tehnologije i engleski jezik.
- Sa Univerzitetom Singidunum je sklopljen ugovor o saradnji i to: razmena i usavršavanje kadra, objavljivanje radova u Reviji Singidunum, izradi nastavno obrazovne literature, izradi projekata i naučnoistraživačkih radova.

Međunarodne aktivnosti su u skladu sa misijom, vizijom i prioritetima Univerziteta. Nastavnici Univerziteta su realizovali ili realizuju deo projekata sa profesorima sa Univerziteta Singidunum, VTI Beograd i predstavnicima privrede u BiH.



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

Univerzitet aktivno podstiče mobilnost nastavnika i studenata, objavljujući korisne informacije na veb stranici Univerziteta, pomagajući u vezi sa pripremom aplikacije i sl. Mobilnost studenata i nastavnog osoblja je jedan od strateških ciljeva razvoja.

Univerzitet ima Kancelariju za međunarodnu i međuuniverzitetsku saradnju, putem koje sprovodi zacrtane aktivnosti: zajednička prijava projekata, mobilnost i razvoj *Curriculum*a za određene studijske programe, a kako je to precizirano Posebnim sporazumima.

Prilozi ([www.sinergija.edu.ba./dokumenta](http://www.sinergija.edu.ba/dokumenta)):

- **Kancelarija za međunarodnu saradnju.**
- **Pravilnik o priznavanju stranih visokoškolskih isprava.**
- **Bilateralni sporazumi.**

1.6. VEZE SA OKRUŽENJEM, PRIVREDOM I SOCIJALNIM PARTNERIMA

Ministarstvo prosvete i kulture Republike Srpske vodi aktivnu politiku u polju visokog obrazovanja na uspostavljanju čvrste veze između potreba okruženja i studijskih programa koje nudi Univerzitet. S tim u vezi, ukoliko se na evidenciji nezaposlenih u Zavodu zapošljavanje RS pojavi suficit kadrova, Ministarstvo reaguje na način da ukida ili smanjuje upisne kvote. Za Univerzitet ovo je veoma nepovoljna situacija iz razloga što narušava imidž Univerziteta, i stvara svijest spoljašnjih korisnika o mogućem daljem nepostojanju takvog fakulteta/ akademije uopšte i stvara troškove zbog buduće promocije nakon prekinutog upisa.

Članovi Upravnog odbora su i predstavnici spoljašnjih korisnika. Na taj način oni su involvirani u donošenje strateški važnih odluka po Univerzitet. Članovi Kancelarije za obezbeđenje kvaliteta (tri člana) su takođe predstavnici spoljašnjih korisnika. Sa njihovim odzivom sjednicama Univerzitet je zadovoljan.

Komunikacija fakulteta i akademija sa okruženjem odvija se na način da se studenti pojedinih organizacionih jedinica obučavaju na različitim institucijama izvodeći praktičnu nastavu i različite laboratorijske i druge vježbe. Bez institucija iz okruženja nastava na fakultetima i akademija bi bila otežana, odnosno studentima se ne bi pružala praktična saznanja koja su prijeko neophodna. Sa određenim brojem institucija iz okruženja sklopljeni su i različiti sporazumi.

Brojnim praksama koje su potpuno inovativne i jedinstvene, kao što su veze s visokim i srednjoškolskim obrazovanjem, industrijom, pristupi EU projektima, specijalni programi za studente itd. Univerzitet tradicionalno zauzima vodeću ulogu u regiji. Univerzitet ima dobro razvijene odnose sa svim regionalnim liderima, interesnim grupama, i ima reputaciju ugledne i pristupačne ustanove u regiji. Pri izradi Strategije Univerziteta konsultovani su predstavnici privrede i regionalni lideri (opštine za čije potrebe Univerzitet Sinergija školuje kadar, predstavnici privrede). Univerzitet ima sklopljenu saradnju sa Univerzitetom Aperion iz Banja Luke, Univerzitetom Singidunum iz Beograda, Republika Srbija, Vojnom akademijom iz Beograda,



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Republika Srbija, Vojnotehničkim institutom iz Beograda, Republika Srbija, Filološkim fakultetom iz Beograda iz Republike Srbije.

Nastavnici i asistenti univerziteta su često imenovani od strane navedenih partnera u radne grupe i komisije za određene zadatke - najčešće konsultantske ili za izradu izvesnih dokumenata, kao npr. usklađivanja zakonodavstva Bosne i Hercegovine sa Evropskom regulativom, što je preduslov priključivanju.

Od samog osnivanja Univerziteta, uspostavljen je odnos saradnje sa nekim institucijama, a tokom postojanja i dosadašnjeg rada fakulteta je taj odnos unapređivao i širio na veći broj institucija. U početku je ta saradnja bila usmerena na privatni sektor, ekonomiju, obrazovanje, bezbednosti, što je iniciralo i organizacijom naučnih skupova posvećenih upravo stanju privrede, prava, informacionih sistema, menadžmenta i sektoru državne i privatne bezbednosti u Republici Srpskoj i Bosni i Hercegovini.

Univerzitet Sinergija ima sklopljene ugovore o poslovnoj saradnji sa većim brojem različitih subjekata, a neki od njih su:

1. Fakultet za informatiku i računarstvo Univerziteta Singidunuma,
2. Fakultet za Menadžment Univerziteta Singidunuma,
3. Institut za zaštitu na radu i Institut za vode iz Bijeljine,
4. Visoka škola unutrašnjih poslova MUP-a RS,
5. Nezavisni univerzitet Banja Luka,
6. Univerzitet za poslovne studije Banja Luke,
7. BLC – koledž,
8. Kriminalističko policijska akademija Beograd,
9. Fakultet za pravne i poslovne studije Novi Sad,
10. Akademija za diplomatiju i bezbednost Beograd,
11. Agencija – Sektor Sekjuriti,
12. Agencija Bond,
13. Agencija – Lugonjić Brčko,
14. Elvako. Bijeljina,
15. Sladaboni – Banja Luka,
16. Promotors – Laktaši,
17. HG – spot Banja Luka,
18. Juventa – Banja Luka,
19. Rafinerija ulja Modriča,
20. Rafinerija nafte Brod,
21. Raiffesen banka AD Sarajevo,
22. Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine,
23. Sporazum o saradnji sa Fakultetom za evropsko političke pravne studije iz Novog Sada (posluje u sastavu Singidunuma) iz novembra 2012. god.
24. Sporazum o poslovno tehničkoj saradnji zaključen sa Institutom za upredno pravo iz Beograda, zaključen u novembru 2012. godine.



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

25. Sporazum o saradnji sa Ministarstvom odbrane Republike Srbije (portal Singipedija, reuzimanje VTG, odnosi sa javnosti/izdavačka delatnost).
26. Sporazum o saradnji sa Vojnotehničkim institutom (preuzimanje Naučno tehničkog pregleda).

Neophodno je konstatovati da studijski programi odražavaju potrebe privrede i ostalih društvenih subjekata, te okruženja u celini. Realizuju se ankete privrednih subjekata za čije potrebe školujemo kadar i učenici srednjih škola koji žele da upišu studije na Univerzitetu.

Univerzitet posebnu pažnju treba usmeriti u jačanju veza sa okruženjem, proširivanjem mreže spoljašnjih partnera, a sve u cilju poboljšanja kvaliteta nastavnog i istraživačkog procesa.

Procena ispunjenosti Standarda 1.6.:

Univerzitet ima uticaj na razvoj svog okruženja, domaće privrede, uslužnog sektora, državne uprave. To se posebno ogleda kroz: realizaciju diplomskih/master radova u kojima se analiziraju/predlažu rešenja brojnih problema kompanija, stručna praksa i stažiranja u organima državne uprave i kompanijama, zapošljavanje kadra školovanog na univerzitetu, realizaciju projekata za potrebe privrede, stalna komunikacija sa učenicima srednjih škola i okruženjem.

Prilog (www.sinergija.edu.ba/dokumenta):

- Kancelarija za međunarodnu saradnju.
- Pravilnik o priznavanju stranih visokoškolskih isprava.
- Bilateralni sporazumi.

Evidencija u pisanom obliku:

- Sajt Univerziteta Sinergija (www.sinergija.edu.ba)
- Ugovori o poslovnoj saradnji.

1.7. FINANSIRANJE VISOKOŠKOLSKE USTANOVE

Relevantna zakonska osnova za finansiranje visokoškolskih ustanova je:

1. Zakon o visokom obrazovanju „Sl. glasnik Republike Srpske“ (85/06),
2. Zakon o visokom obrazovanju „Sl. glasnik Republike Srpske“ (73/10),
3. Zakon u budžetskom sistemu RS „Sl. glasnik Republike Srpske“ (54/08),
4. Zakon o izvršenju budžeta za 2010. godine „Sl. glasnik Republike Srpske“ (1/11).

Sredstva za rad Univerziteta obezbeđuju se iz sledećih izvora:

1. iz sredstava osnivača,
2. iz školarine,
3. upisnina,



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

4. ostvarivanjem programa naučnih istraživanja koja se realizuju po ugovorima čiji je institucionalni nosilac Univerzitet,
5. ostvarivanjem poslovnih funkcija,
6. iz kamata i dividendi,
7. iz poklona i zaveštanja,
8. seminara i drugih vidova obuke prema programima,
9. iznajmljivanjem poslovnog prostora i
10. iz drugih izvora, a u skladu sa zakonom.

Finansijskim planom Univerziteta iskazuju se potrebna sredstva za djelatnost Univerziteta. Rektor i direktor menadžer odgovorni su za pripremu finansijskog plana, godišnjih i drugih finansijskih izvještaja koje razmatra i usvaja Upravni odbor Univerziteta.

Dekan, odnosno rukovodioc organizacione jedinice Univerziteta odgovoran je u dijelu upravljanja i korišćenja sredstava koja pripadaju organizacionoj jedinici Univerziteta i priprema izvještaj koji se odnosi na ta sredstva. Od svoga nastanka Univerzitet Sinergija posluje sa pozitivnim rezultatom.

Dodatnu sigurnost predstavlja činjenica da od samog nastanka Univerziteta osnivači svom svojom imovinom garantuju sigurnost i funkcionisanje Univerziteta. Svake godine do sto hiljada KM se ulažu u opremanje i uređivanje nastavnih prostora i ta praksa će se i u buduće nastaviti. Imajući u vidu napred navedeno može se konstatovati da Univerzitet ima dugoročno obezbeđene izvore finansiranja i da je među najstabilnijim i najsigurnijim obrazovnim ustanovama u zemlji.

Tabela 1.6. Realizacija finansijskog plana za 2017. godinu

1.Prihodi od školarine	1,440,000.00 KM
2.Ostali prihodi	144,900.00 KM
3.Ukupan prihod (1+2)	1,584,900.00 KM
4.Troškovi goriva i energije	22,950.00 KM
5.Troškovi bruto zarada zaposlenih	1,079,500.00 KM
6.Troškovi opravke i održavanja	23,800.00 KM
7.Troškovi reklame i propagande	46,750.00 KM
8.Troškovi amortizacije	76,000.00 KM
9.Ostali troškovi proizvodnih usluga	62,050.00 KM
10.Ostali troškovi	87,300.00 KM
11.Ukupni rashodi (4 do 10)	1,398,350.00 KM
12.Bruto dobit (3-11)	186,550.00 KM
13.Porez na dobit (337.000,00 x 10%)	18,655.00 KM
14.Netto dobit (12-13)	167,895.00 KM



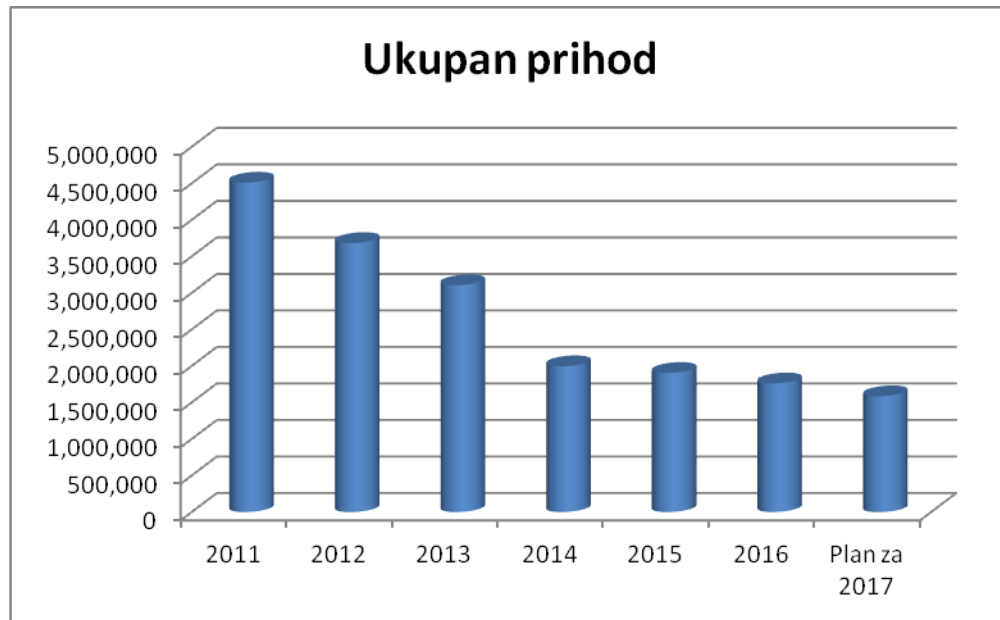
	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

Tabela 1.7. Pregled finansijskih izveštaja za 2013.god., 2014.god., 2015.god., 2016 god. i Plan za 2017. (KM)

	2013. god.	2014.god.	2015.god.	2016.god.	Plan za 2017.god.
Ukupan prihod	3,105,692.00	1,996,547.00	1,905,572.00	1,761,753.00	1,584,900.00
Ukupni troškovi	2,944,274.00	1,773,152.00	1,826,509.00	1,540,749.00	1,398,350.00
Bruto dobit	161,418.00	223,395.00	79,063.00	221,004.00	186,550.00

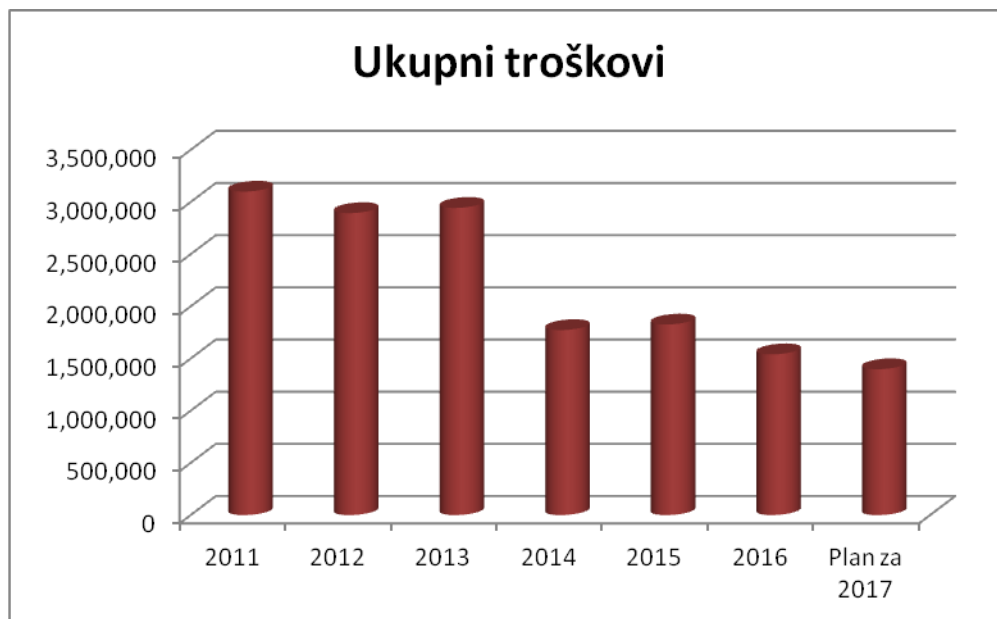
Na osnovu gore prikazanih ostvarenih finansijskih pokazatelja, kao i plana jasno se može zaključiti da je Univerzitet Sinergija u mogućnosti da iz vlastitih izvora finansiranja obezbjedi kvalitetno izvodjenje nastave na svim studijskim programima.



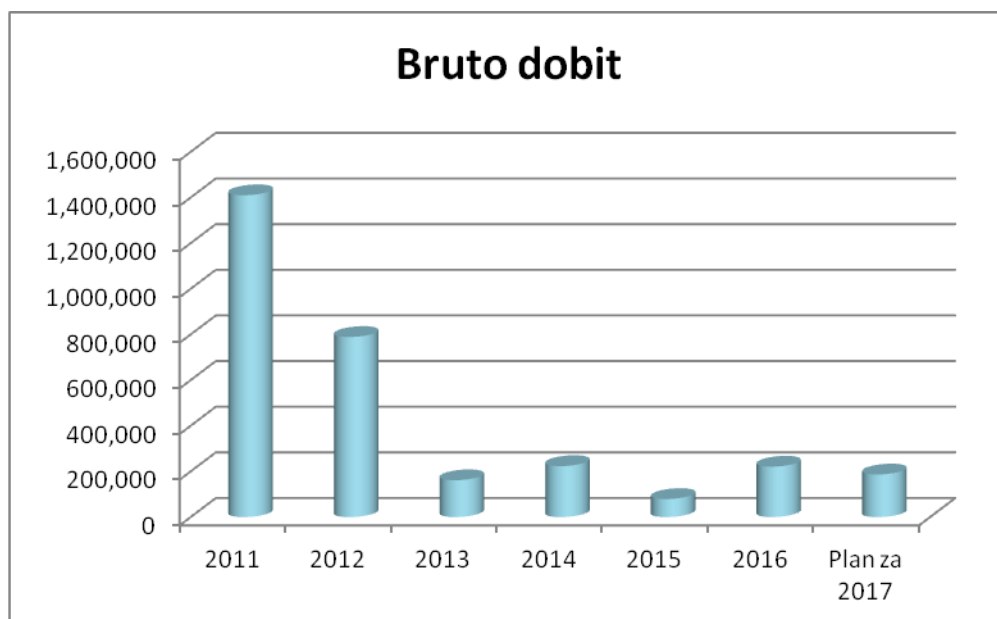
Slika 1.1. Ukupni prihod po godinama sa planom za 2017. godinu





**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**



Slika 1.2. Ukupni troškovi po godinama sa planom za 2017. godinu



Slika 1.3. Bruto dobit po godinama sa planom za 2017. godinu

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

Na dan 31.12.2016. godine Integrisani Univerzitet je na žiro računu imao **240.791,00 KM** i vlastitu imovinu.

Tabela 1.8. Pregled osnovnih sredstava

R. br	Osnovna sredstva	2013	2014	2015	2016
1	Licence	19,755.00 KM	14,816.00 KM	28,755.00 KM	39,958.00 KM
2	Zemljište	106,159.00 KM	106,159.00 KM	106,159.00 KM	106,159.00 KM
3	Građevinski objekti	2,859,379.00 KM	2,813,032.00 KM	2,766,684.00 KM	3,091,145.00 KM
4	Oprema	95,885.00 KM	71,849.00 KM	61,848.00 KM	322,870.00 KM
5	Dugoročni plasmani	7,348.00 KM	5,344.00 KM	3,340.00 KM	1,336.00 KM
6	UKUPNO	3,088,526.00 KM	3,011,200.00 KM	2,966,786.00 KM	3,561,468.00 KM

Univerzitet je razvio saradnju sa privredom i vanprivredom i njegovi kadrovi su osposobljeni da kroz projekte ostvaruju dodatne prihode. Ta tendencija će narednih godina jačati i ovaj vid prihoda treba da bude značajnije zastupljen u bilansima Univerziteta.

Imajući u vidu djelatnost Univerziteta, pošto se posluje po školskoj, a ne kalendarskoj godini, teško je dati precizniji finansijski plan za tekuću godinu.

Planirani prihodi u 2017. godini su 1.584.900,00 KM a rashodi prema našoj analizi iznosiće oko 1.398.350,00 KM, a odnose se na nadoknade za lične dohotke zaposlenih, materijalne troškove opremanja i održavanja, razne vrste poreza i doprinosa. Dakle, prema predviđenom planu trebalo bi da ostvarimo bruto dobit u iznosu od oko 186.550,00 KM koje planiramo uložiti u razvijanje i opremanje kabineta za potrebe studenata i trećih lica, te za modernizaciju nastavnog procesa i razvijanje naučnoistraživačkog rada i izdavačke djelatnosti.

Univerzitet ima dugoročno obezbeđena finansijska sredstva neophodna za realizaciju nastavno-naučnog procesa, naučnoistraživačkog rada i profesionalnih aktivnosti, čime je obezbeđena finansijska stabilnost.

Univerzitet redovno donosi godišnje finansijske planove koji obuhvataju celokupno finansijsko poslovanje. Univerzitet obezbeđuje javnost i transparentnost svojih izvora finansiranja i načina upotrebe finansijskih sredstava kroz izveštaj o uspešnosti poslovanja i godišnji obračun koji usvoja Upravni odbor Univerziteta.

Procena ispunjenosti Standarda 1.7. i predlog korektivnih mera:

Univerzitet Sinergija ispunjava Standard 1.7. Sredstva sa kojima rektor Univerziteta kao osnivač i vlasnik Univerziteta učestvuje u ukupnom finansiranju Univerziteta, a posebno u finansiranju



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

tekućih materijalnih troškova, su dovoljna i obezbeđuju kvalitetno, željeno i očekivano unapređenje rada Univerziteta. Preporuke za unapređenje:

- racionalno planiranje,
- kontuirano sprovesti mere štednje i racionalnog poslovanja,
- pojačati interne kontrolne postupke,
- poboljšati sistem izvještavanja.

Prilozi:

Odluka Upravnog odbora Univerziteta o usvajanju finansijskog plana za 2015. budžetsku godinu.

Odluka Upravnog odbora Univerziteta o usvajanju finansijskog plana za 2016. budžetsku godinu.

Prilog ([www.sinergija.edu.ba./dokumenta](http://www.sinergija.edu.ba/dokumenta)):

- **Pravilnik o računovodstvu.**
- **Pravilnik o računovodstvenim politikama.**

Evidencija u pisanom obliku:

- **Finansijski izveštaji za poslednje dve godine**
- **Finansijski plan za tekuću godinu**

1.8. PROSTOR I OPREMA, INFORMATIČKI I BIBLIOTEKARSKI RESURSI

Uzimajući u obzir da su svi studijski programi Univerziteta, kao i fakulteti i akademije prošli postupak licenciranja u skladu sa Uredbom o uslovima za osnivanje i početak rada visokoškolskih ustanova i o postupku utvrđivanja ispunjenosti uslova može se s pravom reći da Univerzitet obezbeđuje dovoljno resursa za zaposleno osoblje i studente.

Adekvatnost svih resursa koji se nalaze na fakultetima i Univerzitetu kontinuirano se ocenjuje krajem svake godine, svi resursi i raspoloživa oprema se popisuju, utvrđuje njihova vrednost, odnosno ispituje se njihova funkcionalnost, starost i ergonomičnost. Na osnovu ovih evidencija posebna Komisija oformljena u ovu svrhu daje predlog otpisa odgovarajuće opreme i nabavke nove opreme na mjestima gdje je to neophodno.

Studenti putem studentske ankete imaju mogućnost da daju svoju ocenu, preporuku, primedbu i pohvalu za funkcionalnost resursa sa kojima dolaze u dodir, kao i opšte zadovoljstvo sa prostorom fakulteta/ akademije koji pohađaju.

Univerzitet ima uvid u raspoložive resurse na svim fakultetima, raspoloživi prostor, broj studenata, što znači da je izrada različitih pokazatelja efikasnosti (indikatora) moguća u bilo koje vreme. U prilogu su date uopštene tabele za prostor i opremu za sve fakultete i akademije koji se tiču zgrade u kojoj su smešteni, prostorija za nastavu i praktičnu nastavu, prostorija za administraciju, studentski standard, i sl.

Izgradnja novih kapaciteta, nabavka nove opreme u učionice, kabinete, laboratorije i sl. zavisna je najvećim dijelom od potreba, raspoloživih finansijskih sredstava sa kojima Univerzitet raspolaže, ali i različitih donacija od strane spoljašnjih korisnika.



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

U tabeli za prostor i opremu nalazi se specifikacija raspoložive informatičke opreme za obezbjeđenje izvođenja nastave i praktične nastave. Bitno je napomenuti da informatička podrška nije neophodna za sve oblike nastave.

Integrisani Univerzitet raspolaže sa računarskom mrežom priključenom na internet. Obezbeđeni su računari za kancelarije većine nastavnika i saradnika, administrativnog osoblja, kao i za studentski standard, što je vidljivo u tabeli u prilogu. Pojedine organizacione jedinice ne raspolažu licenciranim softverima.

Rektorat Univerziteta je Studentskom parlamentu obezbedio kancelariju sa računarom i pristupom za internet. Podaci o tome su dostupni u tabeli za prostor i opremu.

Univerzitet ima integrisanu univerzitetsku biblioteku. Svi fakulteti i akademije su morale 2007-2008 zadovoljiti uslov iz Uredbe o uslovima za osnivanje i početak rada visokoškolskih ustanova i o postupku utvrđivanja ispunjenosti uslova koji se odnosi na biblioteku i broj bibliotečkih jedinica. Detaljna specifikacija prostora i opreme biblioteka se nalaze u tabeli za biblioteku.

Studenti putem studentske ankete izražavaju svoje mišljenje o radu biblioteke i dostupnosti literature.

Prilog (www.sinergija.edu.ba/dokumenta):

- **Uredbe o uslovima za osnivanje i početak rada visokoškolskih ustanova i o postupku utvrđivanja ispunjenosti uslova.**
- **Tabele za prostor, opremu informatičke i bibliotečke resurse.**

1.9. STUDENTI

Da bi obezbedio zadovoljavajući kvalitet studenata, Univerzitet putem konkursa, prema unapred utvrđenim i javno objavljenim kriterijumima, vrši selekciju prijavljenih srednjoškolaca, što obezbeđuje upis kandidata za koje je utvrđeno da su svojim uspehom u srednjoj školi i brojem osvojenih poena na prijemnom ispitu stekli dovoljan kvantum znanja za uspešno uključivanje u proces nastave na studijske programe Univerziteta.

Univerzitet obezbeđuje jednakost studenata u pristupu studijskim programima. Senat Univerziteta donosi odluku o raspisivanju konkursa za upis na studije, koji pored ostalog sadrži uslove za upis, merila za utvrđivanje redosleda kandidata, postupak sprovođenja konkursa, način i rokove za podnošenje žalbi. Broj studenata za upis utvrđuje Senat na osnovu predloga organizacionih jedinica, a konačno odobravanje daje Ministarstvo prosvete i kulture, odnosno Vlada RS. Konkurs za upis na studijske programe javno se objavljuje.

Predviđeno je da se redosled kandidata za upis u prvu godinu studija utvrđuje na osnovu opšteg uspeha postignutom u srednjem obrazovanju i rezultata postignutog na prijemnom ispitu.



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

Studenti koji su primljeni i upisani na Univerzitet ulaze u ugovorni odnos sa Univerzitetom. Ugovornim odnosom utvrđuju se prava, obaveze i odgovornosti studenata, uslovi studiranja, prava i obaveze Univerziteta i organizacionih jedinica prema studentima i sva ostala pitanja regulisana Statutom Univerziteta i drugim aktima Univerziteta. Oblik i formu ugovora propisuje rektor Univerziteta. Ugovore sa studentima potpisuje rektor Integrisanog Univerziteta. Nakon upisa na Univerzitet, studentu se izdaje studentska knjižica (indeks). Ponašanje studenata je regulisano Kodeksom ponašanja studenata Univerziteta Sinergija.

Univerzitet obezbeđuje ravnopravnost i jednake mogućnosti studentima i zabranjuje i sprečava svaki vid diskriminacije po bilo kojem osnovu (rasa, boja kože, pol, seksualna orijentacija, etničko, nacionalno i socijalno porijeklo, jezik, veroispovjest, političko ili drugo mišljenje, i drugo). Na Univerzitetu je nastavni proces organizovan na način koji svim studentima pruža jednake mogućnosti, što podrazumeva obezbeđivanje adekvatnih uslova studiranja za studente sa invaliditetom i uvažavanje razlika među studentima.



Sve organizacione jedinice Univerziteta redovno izdaju Kataloge/Informator za bruoše ili primenjuju druge metode obaveštenja i informisanja budućih studenata, o studijskom programu, režimu studija, pravima i obavezama studenata i sl. Izdavanjem ovih publikacija i objavljivanjem osnovnih informacija o organizacionim jedinicama i Univerzitetu uopšte, obezbeđuje se da svi budu informisani o svim pitanjima vezanim za studije, kao i o organizaciji i radu Univerziteta i njegovih organizacionih jedinica, njihovih organa i službi.

Univerzitet je svojim aktima regulisao ocenjivanje studenata u ispunjavanju predispitnih obaveza i na ispitu. Pravilima studiranja je predviđeno da se rad i znanje studenta prati i da se ocenjuje kontinuirano u toku semestra i na završnom ispitu. Elektronsku i klasičnu evidenciju ocenjivanja vodi stručna služba Integrisanog Univerziteta. Studentu se dodjeljuju poeni za svaki izdvojeni oblik provere rada i ocene znanja, u skladu sa ECTS pravilima. U strukturi ukupnog broja poena, najmanje 50% mora biti predviđeno za aktivnosti i provere znanja u toku trajanja nastave. U okviru trajanja nastavnog procesa u toku svakog semestra (15 sedmica nastave) mogu se organizovati redovne i vanredna provera znanja u vidu: testova, kvizova, diktata, konverzacije i najmanje dva kolokvija. Studenti su obavezni prisustvovati svim proverama znanja.

Osiguranje kvaliteta u ocenjivanju studenata ostvaruje se redovnim praćenjem i kontrolom kvaliteta u ocenjivanju i rezultata ocenjivanja i preduzimanjem korektivnih mera u slučaju da su kvalitet u ocenjivanju i rezultati ocenjivanja ispod standardnog nivoa kvaliteta.

Univerzitet je uspostavio pravila o polaganju ispita koja osiguravaju punu objektivnost u ocenjivanju. Predviđeno je pravilo o javnosti ispita, kao i pravilo o polaganju ispita pred ispitnom komisijom. Standardi profesionalnog ponašanja nastavnika prema studentima predviđeni su Kodeks nastavničke etike Univerziteta Sinergija.

Univerzitet je zahvaljujući informacionom sistemu koji poseduje i putem samoevaluacionog izveštaja obezbedio sistemsko praćenje i proveru prolaznosti studenata, po predmetima, studijskim programima.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

Univerzitet je obezbedio da studenti u punoj meri učestvuju u odlučivanju, aktivnim učešćem njihovih predstavnika u Upravnom odboru, Senatu, Komitetu za osiguranje kvaliteta i drugim tijelima neophodnih za funkcionisanje određenih segmenata Univerziteta.

Važno je napomenuti i redovne studentske evaluacije elektronskim putem koje se sprovode dva puta godišnje (Anketa 1 dva puta i Anketa 2 jednom).

Svaka organizaciona jedinica u svom ISOK-u sadrži studentski dio izvještaja koji je pisan od strane Saveza studenata svih fakulteta i akademija.

Prilozi ([www.sinergija.edu.ba./dokumenta/obezbedenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/dokumenta/obezbedenje_kvaliteta)):

- **Pravila studentskog predstavničkog tela Univerziteta Sinergija 2011,**
- **Program rada Studentskog parlamenta 2012,**
- **Pravilnika o studentskom vrednovanju kvaliteta studija,**
- **Katalog/Informatori za studente u vidu: ([www.sinergija.edu.ba/obezbedenje kvaliteta/prezentacije informacija za javnost](http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje_kvaliteta/prezentacije_informacija_za_javnost)).**
- **Pravilnika o načinu i postupku za obezbeđenje kvaliteta na Univerzitetu Sinergija,**
- **Kodeks nastavničke etike Univerziteta Sinergija,**
- **Kodeksom ponašanja studenata Univerziteta Sinergija.**



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

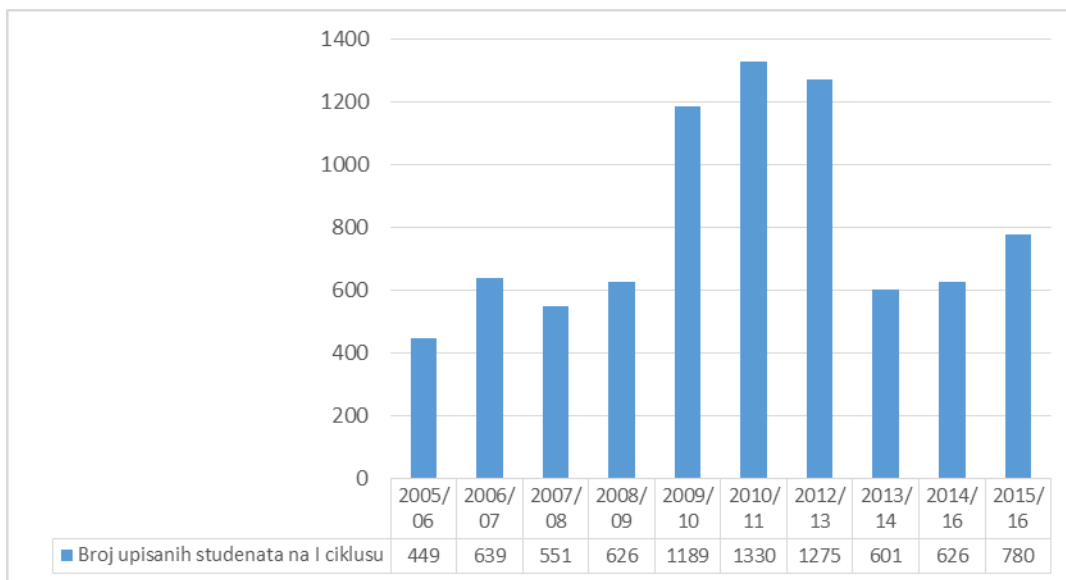
1.10. STATISTIČKI PODACI

Tabela 1.10.1. Statistički podaci o studentima za Integrisani Univerzitet u Bijeljini

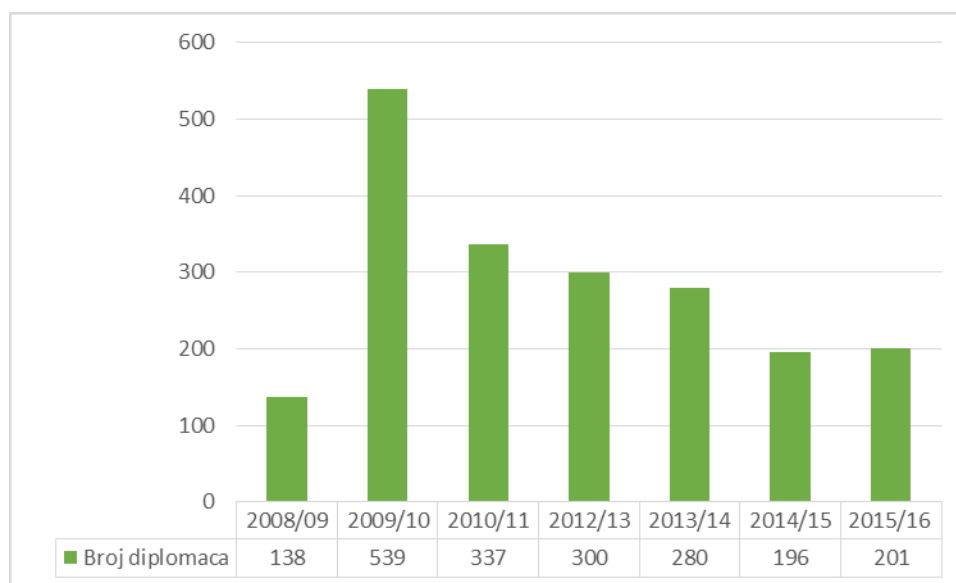
Broj fakulteta:	6		Broj studijskih odsjeka:							
	I. ciklus			II. ciklus			III. ciklus			
Broj studijskih programa:	8			4			-			
STUDENTI I DIPLOMCI										
Broj studenata	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	2010/11	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16
Broj redovitih studenata I. ciklusa:	449	639	551	626	1189	1330	1275	601	626	780
Broj vanrednih studenata I. ciklusa:	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
Broj std., „na daljinu“ I. ciklusa:	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
Ukupan broj studenata I. ciklusa:	449	639	551	626	1189	1330	1275	601	626	780
Broj studenata II. ciklusa:	/	/	/	/	/	/	48	56	69	44
Broj stud. III. ciklusa (doktoranata):	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
UKUPAN BROJ STUDENATA:	449	639	551	626	1189	1330	1323	657	695	824
Broj diplomaca	/	/	/	138	539	337	300	280	196	201
Magistriralo	/	/	/	/	2	/		/	/	/
Doktoriralo	/	/	/	/	6	/		1	/	/



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**



Slika 1.4. Broj upisanih studenata na prvom ciklusu po školskim godinama na Univerzitetu



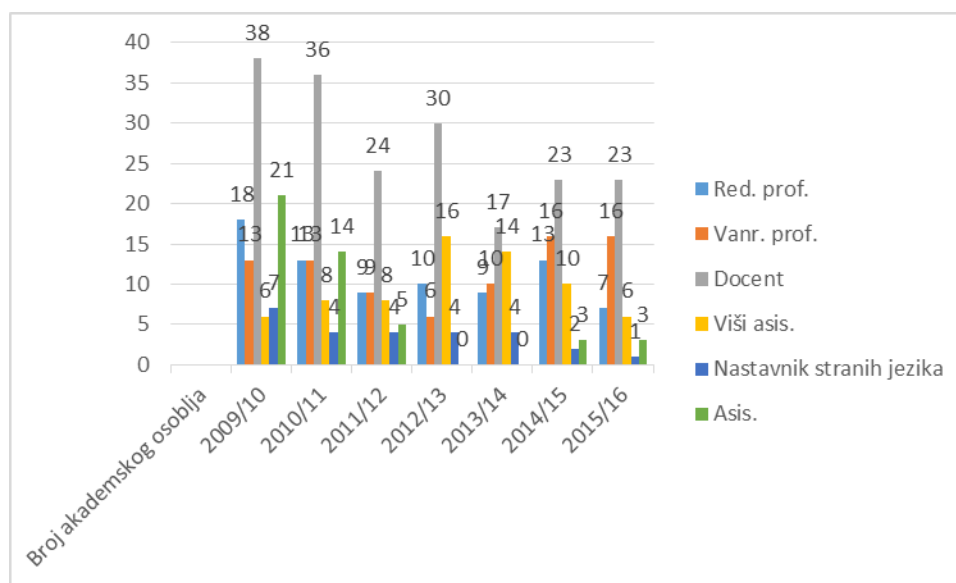
Slika 1.5. Broj studenata koji su diplomirali po školskim godinama na Univerzitetu



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Tabela 1.8.1. Akademsko osoblje za Integrisani Univerzitet u Bijeljini

Broj akademskog osoblja	Red. prof.	Vanr. prof.	Docent	Viši ass.	Nastavnici stranih jezika	Lektor	Ass.	Predavač VŠ
Zaposleni u 2009/2010.	18	13	38	6	7	/	21	/
Zaposleni u 2010/2011.	13	13	36	8	4	/	14	/
Zaposleni u 2011/2012.	9	9	24	8	4	/	5	/
Zaposleni 2012/2013.	10	6	30	16	4	/	/	/
Zaposleni 2013/2014.	9	10	17	14	4	/	/	/
Zaposleni 2014/2015.	13	16	23	10	2	/	3	/
Zaposleni 2015/2016.	7	16	23	6	1	/	3	/



Slika 1.9. Uporedni prikaz porasta broja akademskog osoblja od 2009. do 2016. godina



	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

Tabela 1.9.1. Statistički podaci o resursima i infrastrukturi za Integrisani Univerzitet u Bijeljini sa Višegradom

RESURSI I INFRASTRUKTURA	
Ukupna površina korisnog prostora [m ²]	3813.22
Površina učioničkog prostora [m ²]	1708.60
Površina bibliotečkog prostora [m ²]	77.20
Površina laboratorijskog prostora [m ²]	173.34
Površina prostora za studentski standard (smještaj, ishrana, rekreacija) [m ²]	114
Broj amfiteatara i/ili velikih predavaonica	6
Broj učionica	4
Broj sedećih mjesta za nastavu za studente	1219
Broj računarskih učionica	3
Broj računara u računarskim učionicama	69
Ukupan broj računara	112
Broj laboratorija	3
Ukupan broj bibliotečkih jedinica	7953
Ukupna broj knjiga u bibliotekama	10400
Broj osoba zaposlenih u biblioteci	1
Ukupan broj administrativnog osoblja	17
Ukupan broj osoblja u studentskim službama	4

Tabela 1.9.2. Statistički podaci o resursima i infrastrukturi za Integrisani Univerzitet u Bijeljini

RESURSI I INFRASTRUKTURA	
Ukupna površina korisnog prostora [m ²]	2720.22
Površina učioničkog prostora [m ²]	1388.60
Površina bibliotečkog prostora [m ²]	77.20
Površina laboratorijskog prostora [m ²]	173.34
Površina prostora za studentski standard (smještaj, ishrana, rekreacija) [m ²]	
Broj amfiteatara i/ili velikih predavaonica	6
Broj učionica	4
Broj sedećih mjesta za nastavu za studente	1219
Broj računarskih učionica	3
Broj računara u računarskim učionicama	68
Ukupan broj računara	96
Broj laboratorija	3
Ukupan broj bibliotečkih jedinica	7579
Ukupna broj knjiga u bibliotekama	9600
Broj osoba zaposlenih u biblioteci	1
Ukupan broj administrativnog osoblja	12
Ukupan broj osoblja u studentskim službama	4



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Tabela 1.10. Lista informatičke opreme za izvođenje studijskog programa na Integrisanom delu Univerziteta Sinergija u Bijeljini

R.B.	Naziv, tip	Namena	Broj
1.	Računarski sklop Server	DC Server 2003	1
2.	Računarski sklop Server	VS Server 2008	1
3.	Računarski sklop Server	ISA Server 2003	1
4.	Računarski sklop Server	Database Server Linux	1
5.	Računarski sklop Server	FIS Server	2
6.	Računarski sklop Intel, Celeron 2.33GHz	Za realizaciju nastave	47
7.	Računarski sklop AMD Sempron 2.8 GHz	Za realizaciju nastave	2
8.	Računarski sklop Intel, Pentium Dual Core	Za realizaciju nastave	20
9.	Računarski sklop Intel, Pentium Dual Core	Za profesore i studentske službe	17
10.	Projektor BENQ/HP	Za realizaciju nastave	9
11.	Laptop računar Fujitsu Siemens	Za realizaciju nastave	2
12.	Laptop računar HP	Za realizaciju nastave	1
13.	Laptop računar LG	Za realizaciju nastave	2
14.	Laptop računar Acer	Za realizaciju nastave	3
15.	Laserski štampač HP 1020/1018	Za realizaciju nastave	3
16.	Kolor štampač HP	Za realizaciju nastave	1
17.	Fotokopir aparat Canon	Za realizaciju nastave	1
18.	Skener Canon	Za realizaciju nastave	1
19.	SWITCH D-Link 1024 D	Za računarsku mrežu	2
20.	SWITCH Linksys SRW2048	Za računarsku mrežu	2
21.	RUTER Linksys	Za računarsku mrežu	1
22.	DV OBSERVER	Za video nadzor	1
23.	Telefonska centrala Panasonic TDA600	Telefonska mreža	1
24.	Računarski sklop Intel, Pentium Dual Core	Za video nadzor	1
25.	Optička Internet veza (3,5 Mb/s)	Za računarsku mrežu	1
26.	Računarski sklop Intel, Pentium Dual Core	Za evidenciju radnog vremena	1

Procena ispunjenosti Standarda 1.10. i predlog korektivnih mera:

Univerzitet Sinergija ispunjava Standard 1.10. Univerzitet vodi statističke podatke o svim resursima i infrastrukturi. Kroz BSC prate se svi statistički podaci o: studentima, profesorima, materijalnoj bazi nastave (fizički resurs) koji pomažu donošenju odluka od strane menadžmenta Univerziteta. Posebno se kroz informacioni sistem vodi pregled uspeha, broj upisanih broj studenata koji su diplomirali. Navedeni podaci pomažu menadžmentu da pravilno donosi odluke, unapređenju kvaliteta rada i predlažu mere za korekciju svi segmenata rada.



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

2. SPROVOĐENJE SAMOEVALUACIJE

Ove godine na Univerzitetu je realizovan postupak osme samoevaluacije za školsku 2015/2016. godinu od januara do novembra 2016. godine. Prva samoevaluacija realizovana je u školskoj 2007/2008. godini.

U postupku samoevaluacije procenjena je ispunjenost svih standarda za samovrednovanje i ocenjivanje kvaliteta visokoškolskih ustanova, koji su dati u Pravilnik o načinu i postupku za osiguranje kvaliteta na Univerzitetu Sinergija (www.sinergija.edu.ba/obezbedenje_kvaliteta).

Kao redovna aktivnost Univerziteta, pisanje Izveštaja o samovrednovanju i ocjeni kvaliteta (ISOK) za kalendarsku 2015/16. godinu imalo je određene novine u odnosu na prethodnu godinu, koje su istaknute u uvodnom dijelu, a tiču se izrade ISOK-a u skladu sa Kriterijumima za akreditaciju visokoškolskih ustanova u BiH. Ova činjenica je veoma bitna jer Univerzitet u sprovodi obuku, stvara svest i preuzima sve neophodne elemente kako bi budući proces akreditacije visokoškolskih ustanova u Republici Srpskoj dočekaio spreman, a što je u skladu sa članom 25. Zakona o visokom obrazovanju Republike Srpske. Samoevaluacija je trajna, kontinuirana aktivnost koja uključuje sve zaposlene i studente Univerziteta. U tom procesu upotrebljavaju se standardi, indikatori kvaliteta i ostale mere učinka koje su regulisane opštim pravnim aktima zemlje, ali i samog Univerziteta.

Cilj samovrednovanja je:

1. da se kroz kritičku analizu sagledaju nedostaci i prednosti Univerziteta i fakulteta u njegovom sastavu (rezultati SWOT analize daju se kroz četiri polja: prednosti, slabosti, mogućnosti i pretnje, vidi tabelu 4.1.);
2. koristi se u procesu akreditacije.

Izveštaj o samoevaluaciji (Izveštaj) napisan je prema "Uputstvu za pripremu izveštaja o samoevaluaciji". U postupku samoevaluacije procijenjena je ispunjenost svih Kriterijuma za akreditaciju visokoškolskih ustanova u BiH („Službeni glasnik BiH“, broj 75/10) koje je donela Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta BiH.

Sa planom realizacije i detaljima samoevaluacije su upoznati i partneri Univerziteta, te su u tom smislu traženi podaci o analizi tekućeg stanja na regionalnom i nacionalnom tržištu rada od lokalnih partnera kao što su Zavod za zapošljavanje, i druge institucije u Bijeljini. Ove institucije su aktivno sudelovale u procesu tako što su dostavile tražene podatke.

Tim za samoevaluaciju je Izveštaj, kao rezultat samevaluacije, poslao na e-mail adrese svih članova akademskog i administrativnog osoblja, uključujući Rektora. Osnovni cilj je da se prikupe njihova mišljenja i preporuka. Na web stranici Univerziteta je objavljen izvod iz Izveštaja da bi i studenti mogli doprineti svojim sugestijama i komentarima. Svako mišljenje i preporuka u vezi Izveštaja su bili razmatrani, a posebna pitanja su se revidirala. Deo sugestija po pitanju Izveštaja i unapređenja kvaliteta od strane studenata se prikuplja tokom godine u posebnom ormaru pod ključem (sandučje).

Fokus samog Izveštaja je bio na sledećim važnijim ciljevima:

- analiziranje trenutnog stanja, uslova, problema i potrebe za promenama,



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

- utvrđivanje smernica za implementaciju reformi Univerziteta s jasnim ciljem njihovog usklađivanja s evropskim tržištem visokog obrazovanja,
- interne jake i slabe tačke institucija,
- potencijal institucija i individualni potencijal u razvijanju strateške politike kojom će Univerzitet izrasti u kvalitetni evropski univerzitet, i
- preporuke za prevazilaženje postojećih slabosti i razvoj.

Izveštaj o samoevaluaciji služi kao osnova za:

- promene i unapređenje nastavnog procesa,
- kao izvor informacija budućim poslodavcima o znanjima i veštinama koje studenti stiču na Univerzitetu,
- dokument omogućava ustanovi da proveri kvalitet svojih programa, a samim tim i diploma koje studenti stiču,
- omogućava recenzentima da steknu tačan uvid o stanju na Univerzitetu da bi mogli da daju ocenu o njenom kvalitetu.

Tačnost i preciznost navoda i podataka u toku pripreme izveštaja o samoevaluaciji, osim ocena vezanih akreditaciju ustanove, služe rukovodstvu da formira planove budućeg delovanja u cilju opšteg poboljšanja kvaliteta.

2.1. Kancelarija za obezbjeđenje kvaliteta Univerziteta Sinergija i Komisiju za praćenje, obezbjeđenje, unapređenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada Univerziteta Sinergija. Postupak samovrednovanja na Univerzitetu Sinergija u Bijeljini sprovela je i o tome sačinila izveštaj Komisiju za praćenje, obezbjeđenje, unapređenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada. Odluka je dostupna na web stranici Univerziteta (www.univerzitet.sinergija/kvalitet).

Univerzitet kao svoju misiju obezbjeđuje kontinuirani razvoj kvaliteta kao jedan od osnovnih zadataka Univerziteta. Princip internog obezbjeđenja kvaliteta je u skladu sa principom institucionalne autonomije i pruža osnovu za stvarnu odgovornost Univerziteta u okvirima domaćih i međunarodnih standarda kvaliteta.

Univerzitet utvrđuje politiku i procedure vezane za obezbjeđenje kvaliteta i standarda programa i diploma. Univerzitet razvija i implementira strategiju za kontinuirano unapređivanje kvaliteta.

Strategija, politika i procedura javno su dostupni.

Senat Univerziteta formira Kancelariju za obezbjeđenje kvaliteta (Kancelarija) Univerziteta Sinergija:

1. prof. dr Milorad Janković, rukovodilac Kancelarije za obezbjeđenje kvaliteta,
2. dr Predrag Tošić, dipl. pravnik, Generalni sekretar Univerziteta - zamjenik rukovodioca,
3. doc. dr Goran Avlijaš, sekretar, Fakultet za računarstvo i informatiku,
4. prof. dr Aleksandar Jevremović, Fakultet za računarstvo i informatiku,



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

5. prof. dr Mirko Savić, Fakultet za poslovnu ekonomiju,
6. doc. dr Marijana Prodanović, Filološki fakultet
7. doc. dr Biljana Dimitrić, Pravni Fakultet
8. prof. Milena Predić, Fakultet dramskih i filmskih umjetnosti,
9. Svetlana Jovičić - Studentske službe- saradnik za organizaciju i praćenje studija,
10. Ljubomir Perić, direktor „MEDICOM“ DOO Bijeljina,
11. Milovan Lukić, dipl. inž., direktor „NECOMS PROJEKT“ DOO Bijeljina,
12. Milenko Elez, dipl. pravnik, „ORAO“ A.D. Bijeljina
13. Srđan Milovanović, predsjednik Studentskog parlamenta sa Fakulteta za računarstvo i informatiku,
14. Ivana Ikonić, student sa Pravnog fakulteta,
15. Luka Jovanović, student Filološkog fakulteta.

Nadležnost, prava i dužnosti Kancelarije utvrđena su Pravilnikom o obezbjeđenju kvaliteta Univerziteta Sinergija.

Senat Univerziteta formira Komisiju za praćenje, obezbjeđenje, unapređenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada (u daljem tekstu: Komisija) koju je zadužio da pripremi formu i minimalne elemente izrade ISOK-a na Integrisanom Univerzitetu (i organizacionim celinama). Komisija je u novembru održala i praktični seminar u rektoratu Univerziteta, gdje je detaljno predstavljena forma i minimalni elementi izrade ISOK-a predstavnicima svih organizacionih jedinica i saradnicima za osiguranje kvaliteta. Komisijom predsjedava prorektor za kvalitet nastave a sastoji se od visokokvalifikovanog nastavnog osoblja koji imaju iskustvo u radu na pitanjima osiguravanja kvaliteta:

- Prof. dr Milorad Janković, predsjednik komisije.

Fakultet za poslovnu ekonomiju:

- prof. dr Mirko Savić – član, rukovodilac ispred FPE,
- asistent Siniša Janković, mr - član,
- asistent Nataša Simeunović, mr - član,
- Mladen Marić - član, saradnik za organizaciju i praćenje studija.

Fakultet za računarstvo i informatiku:

- prof. dr Aleksandar Jevremović – član, rukovodilac ispred FRI,
- asistent Nenad Ristić, MSc - član,
- Mladen Marić - član, saradnik za organizaciju i praćenje studija,
- Snježana Stanišić – MSc, član, rukovodilac poslova obezbjeđenja i održavanja i saradnik za računovodstvo i nabavke.

Pravni fakultet:

- prof. dr Milorad Janković – rukovodilac ispred PF
- Svjetlana Jovičić - član, saradnik za organizaciju i praćenje studija,



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

- dr Predrag Tošić - član, generalni sekretar,
- doc. dr Biljana Dimitrić, mr - član,
- Miloš Čestić, student - član,

Filološki fakultet:

- doc. dr Marijana Prodanović – član, rukovodilac ispred FF,
- asistent Borjanka Đerić, mr - član,
- Nikola Škobo - član, saradnik za organizaciju i praćenje studija,
- Dušan Stanišić - član, tehnički sekretar,
- Jovana Đukić- član, student.

Fakultet dramskih i filmskih umjetnosti

- Milena Predić - član,
- Gordana Lukić - član, saradnik za organizaciju i praćenje studija,
- dr Predrag Tošić - član
- Dušan Simić, član, student.

Komisija u svom sastavu ima predstavnike nastavnika, saradnika, asistenata, studenata i službi.

Zadatak Komisije je da priprema kratkoročne i dugoročne planove za poboljšavanje kvaliteta i nadgledanje i koordinacija procedure vezane za ovo pitanje.

Komisiju u njenom radu pomaže i univerzitetska kancelarija za obezbjeđenje kvaliteta, koja pruža adekvatnu administrativnu i tehničku podršku u radu na osiguravanju kvaliteta.

Senat Univerziteta je utvrdio formalne mehanizme za odobravanje, redovni monitoring i periodične preglede programa i diploma, i time obezbjediti njihovu kontinuiranu vrijednost.

Univerzitet obezbjeđuje učešće studenata u procedurama obezbjeđenja kvaliteta, kao i konsultacije sa poslodavcima, predstavnicima radnika i drugim partnerima.

Učešće studenata je dio redovnog (godišnjeg) monitoring procesa, a uključuje ocjenjivanja predavanja, programa i profesora i njihovih predavačkih sposobnosti od strane studenata, kao i konsultacije sa studentskim organizacijama i predstavnicima studenata u akademskim tijelima.



Konsultacije sa partnerima su dio periodičnog pregleda studijskih programa i dodjeljivanja diploma, a uključuju sve partnere: svršene studente, poslodavce, sindikate, organe vlasti, lokalne predstavnike idr.

Informacije prikupljene godišnjim monitoringom i periodičnim pregledima studijskih programa i dodijeljenih diploma su javne.

Na osnovu ovih informacija Univerzitet preuzima konkretne mjere za poboljšavanje kvalitete i implementirati strategiju za kontinuirano poboljšavanje kvalitete.

Univerzitet redovno publikuje najnovije nepristrasne, objektivne, kvantitativne i kvalitativne informacije o studijskim programima koji se nude kao i dodijeljenim diplomama.

Senat Univerziteta je utvrdio detaljne smjernice, kriterije, standarde i procedure za interno obezbjeđenje kvalitete posebnim aktom. U cilju obezbeđenja efikasnog sistema kontrole kvaliteta utvrđeni su unutrašnji mehanizmi kojima se prati i ocenjuje dostignut nivo kvaliteta na

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

Univerzitetu određeni Pravilnikom o samovrednovanju i ocenjivanju kvaliteta studijskih programa nastave i uslova rada i Programom samoevaluacije. Prema strategiji obezbeđenja kvaliteta definisani su sledeći ciljevi:

- razvoj standarda koji su u skladu sa standardima osiguranja kvaliteta na evropskim visokoškolskim institucijama,
- dinamički razvoj standarda u skladu sa tempom podiznja nivoa kvaliteta,
- povećavanje kvaliteta i očuvanje standarda kao podrške odlučivanju na univerzitetu,
- racionalizacija poslovnih procesa u oblasti visokog obrazovanja,
- harmonizacija kvaliteta svih elemenata sistema (studijskog programa, nastave, nastavnog i nenastavnog osoblja, studenata, infrastrukture, itd.),
- podizanje kvaliteta ustanove prema zahtevima tržišta rada i karijere .

Studenti imaju aktivnu ulogu u ocenjivanju kvaliteta programa. Anketa studenata rezultira ocenama kvaliteta svih oblika nastave nastavnog predmeta, za svakog nastavnika ili saradnika pojedinačno.

Saradnici po fakultetima imaju zadatak da pomažu kvalitetnoj realizaciji samovrednovanja po fakultetima. Spisak saradnika:

- Fakultet računarstva i informatike : dr Ristić Nenad
- Fakultet za poslovnu ekonomiju: master Siniša Janković
- Pravni fakultet: dr Biljana Dimitrić
- Filološki fakultet: dr Borjanka Đerić
- Studentska služba: Mladen Marić

Procena ispunjenosti Standarda 2.1. i predlog korektivnih mera:

Na Univerzitetu Sinergija postoji Kancelarija za obezbeđenje kvaliteta, Komisije za praćenje, obezbjeđenje, unapređenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada Univerziteta Sinergija (Komisija/radni tim za sprovođenje samoevaluacije) i Saradnici iz organizacionih celina. Navedeni su članovi tima sa tačno definisanim funkcijama pri realizaciji samoevaluacije. Studentski parlament je odredio studente koji su članovi Komisije za obezbeđenje i proveru kvaliteta Univerziteta Sinergija. Kancelarija i Komisija za obezbeđenje i proveru kvaliteta Univerziteta Sinergija je određena Odlukom Senata Univerziteta Sinergija ([www.sinergija/obezbeđenje kvaliteta](http://www.sinergija/obezbeđenje_kvaliteta)).

[Prilog\(www.sinergija.edu.ba./dokumenta/obezbeđenje kvaliteta\):](http://www.sinergija.edu.ba./dokumenta/obezbeđenje_kvaliteta)

- **[Komisija za osiguranje kvaliteta,](#)**
- **[Odluka o imenovanju komisije za praćenje, obezbjeđenje, unapređenje i razvoj, kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada Univerziteta Sinergija,](#)**
- **[Politika kvaliteta na Univerzitetu Sinergija,](#)**
- **[Kancelarija za obezbjeđenje kvaliteta,](#)**
- **[Odluka o imenovanju kancelarije za obezbeđenje kvaliteta Univerziteta Sinergija,](#)**



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

- **Struktura i zadacima kancelarije za obezbeđenje rada na Univerzitetu Sinergija,**
- **Komisija za obezbeđenje kvaliteta,**
- **Saradnici po fakultetima.**

2.2. POSTUPAK SAMOEVALUACIJE

Planski prioriteti su:

- Prihvatanje međunarodnih standarda u oblasti visokog obrazovanja i stvaranje uslova za njihovu racionalnu primenu,
- Razvijanje indikatora kvaliteta.

Samovrednovanje je trajna, kontinuirana aktivnost koja uključuje sve zaposlene i studente Univerziteta Sinergija. U posao samovrednovanja najdirektnije je uključena Radna grupa Komisije za kontrolu kvaliteta. U procesu samovrednovanja upotrebljavaju se standardi, indikatori kvaliteta i ostale mere učinka koji su regulisani opštim pravnim aktima zemlje, ali i samog Univerziteta. Zbirni dokument ovog procesa čini Izveštaj o samovrednovanju.



Metodologija rada

Nosioci sistema obezbeđenja i kontrole kvaliteta rada Univerziteta Sinergija ustanovljeni su u vidu dvostepeno organizovanih komisija, čiji su zadaci:

1. upravljanje kvalitetom rada Univerziteta, i
2. neposredno realizovanje procesa samoevaluacije.

Način sprovođenja postupaka vrednovanja na Univerzitetu od 2008. godine uređen je Pravilnik o načinu i postupku za osiguranje kvaliteta na Univerzitetu Sinergija što je u potpunosti pružilo osnovu za organizovanje ovakvog postupka izrade ISOK-a. Na Integrisanom Univerzitetu formirana je Kancelarija za obezbeđenje kvaliteta koja radi na osnovu Poslovnika o radu kancelarije za osiguranje kvaliteta. Radi nezavisnosti rada i obezbeđenja objektivnosti procesa, dati zadaci procesa samovrednovanja predstavljaju predmet rada centralne univerzitetske Komisije za praćenje, obezbeđenje, unapređenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada (Komisije). Komisija radi na osnovu Pravilnika o radu komisije za osiguranje kvaliteta na Univerzitetu Sinergija a po Programa realizacije procesa unutrašnjeg i spoljnog vrednovanja rada Univerziteta Sinergija. Objedinjeni zadatak njihovog rada je da se unapredi kvalitet rada same ustanove i obezbedi što bolja realizacija studijskih programa. U tom smislu, izdvajaju se sledeći predmeti i elementi kontrole:

1. Razvoj i strategija visokoškolske ustanove,
2. Sistem unutrašnjeg obezbeđivanja kvaliteta,
3. Procedure za obezbeđivanje kvaliteta studijskih programa,
4. Procedure za ocenjivanje studenata,
5. Kvalitet nastavnog osoblja,
6. Kvalitet resursa,

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

7. Informacioni sistem,
8. Prezentacija informacija za javnost,
9. Međunarodna saradnja.

Tokom ocene se posebno vrednovalo:



1. funkcionisanje Univerziteta i fakulteta u njegovom sastavu, i to kroz ocenu:
 - kvantiteta i kvaliteta prostora, opreme i ostalih materijalno-tehničkih uslova njihovog rada;
 - načina finansiranja i finansijskog stanja;
 - rada menadžmenta;
 - rada zaposlenih, i to putem:
 - a) ocene rada studentske službe;
 - b) ocene rada pravno-administrativne i finansijske službe;
 - v) ocene rada ostalog nenastavnog osoblja;
 - rada izdavačke delatnosti;
 - rada biblioteke;
 - rada informatičkog centra;
 - rada centra za razvoj karijere.
2. organizacija i realizacija studijskih programa - obezbeđenje dokaza za permanentno unapređenje nastave;
3. kvalitet udžbenika, priručnika i ostalih nastavnih instrumenata;
4. rad nastavnika i saradnika i njihov odnos sa studentima – obezbeđenje dokaza o njihovoj kompetentnosti;
5. rad samih studenata i njihovog uključenja u sistem samovrednovanja;
6. realizacija projekata i vršenje naučno-istraživačkog rada;
7. saradnja sa drugim visokoškolskim institucijama u zemlji i inostranstvu i dr.

Osnovni instrumenti samovrednovanja su pisani upitnici – ankete, dati u Programu realizacije procesa unutrašnjeg i spoljnog vrednovanja rada Univerziteta Sinergija a realizuju se na osnovu Postupka unutrašnje provjere kvaliteta rada na Univerzitetu Sinergija. Deo upitnika se realizuje i statistički obrađuje u elektronskom obliku (studenti se istovremeno anketiraju u elektronskoj učionici).

Po pravilu, ona je kombinovanog karaktera – čine je pitanja zatvorenog i otvorenog tipa. Anketiranoj osobi mora se dati mogućnost, odnosno „slobodan prostor“ za:

- iskazivanje ličnog stava;
- kritički i samokritički osvrt;
- davanje ideja i određenih sugestija;
- pokretanje inicijativa i sl.

U principu, anketiranje je anonimno, s tim što se u određenim elementima i fazama samoevaluacije od menadžmenta i nastavnog osoblja može tražiti identifikacija (pod bilo kojim okolnostima, anketiranje studenata mora biti anonimno).

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

Realizaciju procesa anketiranja (studenata, nastavnog i nenastavnog osoblja Univerziteta i fakulteta) sprovodi radna grupa po odluci *Komisije za samovrednovanje na Univerzitetu Sinergija*. Nakon prikupljanja i obrade anketnih listića, dužna je da dâ rezultate na uvid rektoru i Senatu Univerziteta, odnosno svim dekanima fakulteta, članovima saveta i nastavno-naučnih veća u njihovom sastavu. Treba imati u vidu da je rad Univerziteta u svakom trenutku izložen nadzoru i kritici korisnika usluga:

- studenata;
- poslodavaca;
- osnivača;
- organa uprave;
- državnih inspekcija i
- medija.

To je dobra okolnost, jer je institucija na neposrednom udaru javnosti, a to utiče na podizanje kvaliteta njenog rada i dinamički, proaktivan prilaz u realizaciji svoje misije i strateških ciljeva. Dati sistem standarda i postupaka za obezbeđenje kvaliteta rada Univerziteta odraz je dosadašnjeg iskustva i želje da se dođe do najboljih primera iz prakse razvijenih zemalja. Međutim, on ima određenih manjkavosti, koje se za sada ne uočavaju jasno. Očekuje se njihovo „isplivavanje“ na površinu već nakon prve godine implementacije. Zbog toga, u postuliranju datog procesa nastojalo se da se ugrade određeni korektivni mehanizmi kojim se može, u koracima, vršiti „fino podešavanje“ predloženih rešenja.



Standardi i postupci za obezbeđenje kvaliteta Univerziteta Sinergija su dostupni javnosti na internet stranici Univerzitet Sinergija http://www.sinergija.edu.ba/obezbeđenje_kvalitet.

Donošenjem Strategije obezbeđenja kvaliteta i usvajanjem Standarda i postupka za obezbeđenje kvaliteta, kao i izborom Komisije za obezbeđenje i proveru kvaliteta, Univerzitet Sinergija je obezbedio institucionalne okvire za sistematsko praćenje i periodičnu proveru kvaliteta rada.

Izveštaj o samovrednovanju i oceni kvaliteta za školsku 2015/2016. godinu je deveti takav dokument na Univerzitetu (prvi je urađen za školsku 2007/2008. godinu) i sa njim su upoznati svi zaposleni na Univerzitetu i studenti. Izvod iz Izveštaj o samovrednovanju o oceni kvaliteta je dostupan javnosti na internet stranici Univerziteta www.sinergija.edu.ba/obezbeđenje_kvaliteta.

Da bi realizacija strategije obezbeđenja kvaliteta i kontrole rada Univerziteta bila održiva, jasno je da se mora zasnivati na načelu sistematskog praćenja i periodične provere. Navedene aktivnosti su u nadležnosti Komisije za kvalitet koja je osnovana na nivou Univerziteta. Navedena Komisija je odgovorna za pravovremenu, efikasnu i efektivnu realizaciju datog procesa na nivou cele insitucije. Pored nje, postoje i fakultetske komisije koje su dužne da dato ovlašćenje realizuju u okviru svoje nadležnosti.

Izrada izvještaja se zasnivala na način da su sve organizacione jedinice, odnosno Komisije zadužene za izradu ISOK-a na OJ, sačinile svoje Izvještaje u skladu sa formom i minimalnim elementima koje je propisala Kancelarija za obezbeđenje kvaliteta, a zatim je univerzitetska komisija sačinila univerzitetski ISOK na osnovu Odluke koju je propisao Rektor Univerziteta.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

Najveće opterećenje u cijelom postupku je podnijela Kancelarija za obezbeđenje kvaliteta koja je ovaj postupak koordinisala na svim organizacionim jedinicama. Komisija je tadila po Programu realizacije procesa unutrašnjeg i spoljnog vrednovanja rada Univerziteta Sinergija. Program je usvojen od strane Senata Univerziteta i veća fakulteta.

Nakon sprovedenog postupka evaluacije, komisija je podnela izveštaj o rezultatima svog rada, u skladu sa rokovima utvrđenim za svaku aktivnost posebno.

Implementacija Programa bazirana je na poštovanju sledećih principa:

1. Na sistemskom praćenju i monitoringu svih aktivnosti koji se odvijaju unutar Univerziteta/Fakuleta.
2. Zatvaranju kruga učesnika – svako je u prilici da bude ocenjivač, ali i da bude ocenjivan.
3. Anketiranje javnosti, studenata i zaposlenih je anonimno, s tim što se u određenim elementima i fazama samoevaluacije od *menadžmenta* i *nastavnog osoblja* može tražiti identifikacija.
4. Standardizaciji procesa evaluacije i samoevaluacije.
5. Održivosti i kontinuiranosti datih procesa.
6. Postojanju kontrolnih mehanizama unutar datih procesa.

Anketa, odnosno pisani upitnik sa ponuđenim odgovorima i „otvorenim prostorom“ za davanje sugestija, dodatnih komentara i pokretanje inicijativa predstavlja osnovni instrument pomoću koga će se izvršiti evaluacija. Njihov sadržaj, odnosno obrasci anketa/pisмениh upitnika u skladu su sa odredbama Pravilnika o načinu i postupku obezbeđivanja i samovrednovanja kvaliteta na Univerzitetu.

Komisija može izvršiti dopunjavanje propisanog sadržaja anketa, odnosno pisanih upitnika dodatnim pitanjima ili ih modifikovati tokom procesa realizacije programa. Rektor, odnosno dekan fakulteta mora biti obavešten o tome. Inicijativa o menjanju datih sadržaja može biti pokrenuta i od strane studenata, nastavnika, zaposlenih i drugih zainteresovanih lica za odvijanje procesa samoevaluacije Univerziteta.

Kao što je naglašeno, program samovrednovanja realizuje se kroz dva „prstena“ evaluacije, i to:

- A) Unutrašnji – samoevaluacija.
- B) Spoljni – evaluaciji od strane javnosti.

Unutrašnja evaluacija odvijaće se putem ocenjivanja:

1. nastavnika od strane studenata;
2. nastavnog procesa i aktivnosti studenata od strane nastavnika;
3. naučno-istraživačkog rada nastavnog osoblja;
4. rukovodstva od strane zaposlenih;
5. zaposlenih od strane rukovodstva.

U procesu anketiranja studenata učestvovalo je 77% upisanih studenata u odgovarajuću godinu studija koji i redovno pohađaju nastavu. Anketa je sprovedena u prostorijama Univerziteta i to bez prisustva nastavnika.



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Ocenjivanje nastavnog procesa i aktivnosti studenata od strane nastavnika odvija se putem popunjavanja upitnika od strane svog nastavnog osoblja Univerziteta. Ova aktivnost je realizovana nakon završenog zimskog i letnjeg semestra, i to u okviru fakulteta koji se nalaze u sastavu Univerziteta. Na osnovu **Upitnika br. 1 (Upitnik za samoevaluaciju nastavnog osoblja u toku realizacije nastavnog plana i programa-popunjavanja nastavno osoblje fakulteta/univerziteta)** možemo zaključiti:

1. Program predmeta je realizovan u celini. Većina predmeta je strukturirana kroz predavanja, vježbe i seminarske radove.
2. Ciljevi programa su u potpunosti realizovani, posebno ističemo vaspitne i obrazovne ciljeve.
3. Ocjene angažovanja studenata po fazama procesa realizacije nastavnog programa tokom semestra:
 - a) predavanja/ vježbe - odlično
 - b) seminar - zadovoljavajuće
 - c) praktikum - zadovoljavajuće
 - d) kolokvijumi - zadovoljavajuće
 - e) projekti - zadovoljavajuće gdje su bili zastupljeni.

Kroz veći dio predmeta redovno se angažuju studenti kroz seminarske radove.

4. Primena elektronskog poslovanja (e-student) je posebno pozitivno ocenjena. Profesori vode stranice predmeta (prezentacije predavanja su standardizovane, vežbe, konsultacije, rezultati ispita, literature, ostale materijale) dostupne na globalnom nivou uz autentifikaciju korisnika. Posebno je zastupljena komunikacija i razmena materijala putem e-maila.
5. Po mišljenju većine nastavnog osoblja ne treba mijenjati metode, odnosno oblike izvođenja nastave za narednu školsku godinu izuzev u onim predmetima koji su usko povezani s praktičnom primjenom gdje se to preporučuje. U pojedinim predmetima bi trebalo unaprijediti vježbe i individualni rad studenata na vježbama.
6. Što se tiče sadržaja programa za narednu školsku godinu mišljenja smo da u toku studijskih programa gdje se naučna misao brzo razvija treba implementirati nova naučna dostignuća.
7. U cilju poboljšanja nastavnog procesa u okviru Univerziteta predlog je da se u nastavu uvede što više praktičnog rada. Svaki predmet realizovati kroz predavanja i vježbe. Studente posebno osamostaljavati kroz seminarske i projektne zadatke. Događivati sistem ispitivanja (testovi, elektronski oblik). Raditi na dogradnji sistema izrade diplomskih radova.

Ocenjivanje naučno-istraživačkog rada nastavnog osoblja realizovano je na osnovu Upitnika 2. jedanput godišnje. Zaključci na osnovu **Upitnika br. 2 (Upitnik za samoevaluaciju nastavnog osoblja u toku realizacije naučno-istraživačkog rad-popunjavanja nastavno osoblje fakulteta/univerziteta)** su:

1. Nastavnici Univerziteta su napravili plan svog naučno-istraživačkog rada za prethodnu školsku godinu. Isti je neophodno standardizovati.



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

2. Ciljevi naučno-istraživačkih aktivnosti članova nastavnog osoblja Univerziteta su u potpunosti realizovani. Dio nastavnika je bio opterećen nastavom pa se to odrazilo na obim njihovog naučno-istraživačkog rada.
3. Konkretni rezultati naučno-istraživačkog rada se ogledaju u objavljivanju članaka u stručnim časopisima i učešću u projektima.
4. Naučno-obrazovna institucija u kojoj rade je u potpunosti pomogla u realizaciji naučno-istraživačkih aktivnosti svog nastavnog osoblja. Neophodno je da fakulteti Univerziteta konkurišu za izradu projekata u Republici Srpskoj.
5. Ocjena organizacije naučno-istraživačkog rada koji se odvija u okviru naučno-obrazovne institucije je zadovoljavajuća. Neophodno je više inventivnog rada kod mlađih nastavnika i asistenata.
6. Predlog rješenja kojim bi se poboljšao proces naučno-istraživačkog rada u okviru naučno-obrazovne institucije:
 - Organizovati naučni skupa „Sinergija 2016“ sa temom,
 - učešće na naučnim skupovima van naučno-obrazovne institucije (nivo države i međunarodni naučni skupovi),
 - pokrenuti vlastiti časopis (reviju),
 - pretplatiti se na časopise iz naučnih oblasti (bitno za master studije) koje pokriva Univerzitet,
 - uključiti se u bibliotečki informacioni sistem države i omogućiti stalno zaposlenim i studentima pretraživanje i dostupnost literature i časopisa dostupnih relevantnih baza podataka,
 - formirati Institut u okviru Univerziteta.

Ocenjivanje rukovodstva od strane zaposlenih odvija se putem Ankete 3. zaposlenog osoblja Univerziteta. Anketiranje se odvija jedanput godišnje. Osnovni pokazatelji **Anketa br. 3 (Anketa za zaposlene radnike na Univerzitetu „Sinergija“-popunjavaju svi zaposleni na Univerzitetu) su:**

1. Sredstva za rad i stručno usavršavanje na radnom mjestu su u potpunosti obezbjeđena.
2. Svojim zaposlenim radnicima Univerzitet daje mogućnost da u potpunosti zarade u skladu sa svojim radnim mjestom.
3. Kada je riječ o rukovođenju, na Univerzitetu svako ima svoju odgovornost u radu Univerziteta u skladu sa svojim radnim mjestom po sistematizaciji.
4. Na radnom mjestu zaposleni u potpunosti imaju mogućnosti podsticanja kreativnog rada i novih ideja.
5. Na radnom mjestu zaposleni u potpunosti imaju mogućnosti da izraze svoje stavove i mišljenja u donošenju odluka.
6. Većina zaposlenih svoje radne obaveze na Univerzitetu najbolje izvršava uvijek kada rade samostalno. Dio zaposlenih postiže dobre rezultate u timskom radu.
7. Svi zaposleni na radnom mjestu uvijek imaju doživljaj da su poštovani.
8. Zaposleni su u potpunosti zadovoljni odnosima u kolektivu.
9. Zaposleni su u potpunosti zadovoljni svojim statusom na Univerzitetu.



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Ocenjivanje zaposlenih od strane rukovodstva odvija se putem popunjavanja upitnika od strane rukovodstva Univerziteta. S obzirom da ima više različitih segmenata rada koje je teško evaluirati putem „jedinstvenog obrasca“, ovaj proces je realizovan u više „pravaca“. Izvodi rezultata **Upitnika br. 3 (Upitnik za evaluaciju zaposlenih u procesu nastave - popunjavaju dekani fakulteta) su:**

1. U dosadašnjem radu nije bilo problema sa nastavnim osobljem.
2. Pozitivne karakteristike nastavnog kadra obrazovne institucije se ogledaju u disciplini, odgovornosti prema radnim zadacima, kreativnosti u rješavanju istih, iskustvu i stručnosti osoblja u nastavi.
3. Pojedine negativne karakteristike nastavnog kadra se mogu pronaći u nedovoljnosti međusobne komunikacije, individualizmu kao i neophodnosti za daljim usavršavanjem i sticanjem iskustva mlađeg nastavnog kadra.
4. Nastavno osoblje u okviru obrazovne institucije ima veoma dobre uslove za rad. U daljem radu institucije se planira podizanje kvaliteta istih na viši nivo.
5. Radom nastavnog osoblja obrazovne institucije u kojoj radimo smo u potpunosti zadovoljni. Poželjno bi bilo unaprijediti inventivan rad, podstaći pisanje članaka za časopise, ubrzati pisanje udžbenika.
6. Predlog rješenja kojim bi se poboljšao rad nastavnog osoblja u okviru obrazovne institucije:
 - dodatno opremiti radna mjesta (kancelarije) svih nastavnika, posebno informatičkom opremom,
 - automatizovati rad studentske službe,
 - podstaći razvoj naučnog podmlatka,
 - pretplatiti se na stručne časopise iz oblasti koje razvija Univerzitet (ekonomija, informatika, pravo i engleski jezik),
 - pokrenuti stručni časopis (reviju) na Univerzitetu.

Osnovni zaključci izvedeni na osnovu Upitnika br. 4 (Upitnik za evaluaciju zaposlenih unutar grupe za studentske i bibliotekarske poslove-popunjavaju dekani fakulteta) su:

1. Posebna vrednost rada je potpuna automatizacija rada u studentskoj službi, uvođenje e-studenta i dvonedeljna obuka i usavršavanje stalno zaposlenih za istu. U dosadašnjem radu nije bilo problema sa službama obrazovne institucije.
2. Pozitivne karakteristike zaposlenih u okviru grupe za studentske i bibliotekarske poslove obrazovne institucije se ogledaju u korektnosti, disciplini, ažurnosti i stručnosti u obavljanju radnih zadataka, uvažavanju i dobrom odnosu prema studentima.
3. Pojedine negativne karakteristike zaposlenih u okviru studentske i bibliotekarske službe se mogu pronaći u nedostatku samoinicijativnosti i organizacije.
4. Zaposleni u okviru studentske i bibliotekarske službe u okviru obrazovne institucije imaju odlične uslove za rad.
5. Dekani su u potpunosti zadovoljni radom zaposlenih u okviru studentske i bibliotekarske službe.



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

6. Predlog rješenja kojim bi se poboljšao rad zaposlenih u okviru studentske i bibliotekarske službe obrazovne institucije:

- dogradnja i usavršavanje radnog osoblja za automatizovani rad studentske službe i biblioteke,
- uključiti biblioteku u COBISS sistem Bosne i Hercegovine,
- pretplatiti se na stručne/revije časopise,
- stalna planska nabavka knjiga i opremanje biblioteke stručnim knjigama.

Rezultati Upitnika br. 5 (Upitnik za evaluaciju zaposlenih u grupi opštih i administrativnih poslova -popunjavaju dekani fakulteta) su:

1. Dekani nisu imali problema sa službama Univerziteta.
2. Tri pozitivne karakteristike zaposlenih u okviru grupe za opšte i administrativne poslove Univerziteta su: informatička pismenost što ima za posledicu pravremenost u realizaciji zadataka, ljubaznost prema strankama i poštovanje radnih zadataka svog radnog mesta.
3. Negativne karakteristike zaposlenih u okviru grupe za opšte i administrativne poslove Univerziteta dekani nisu naveli.
4. Zaposleni u okviru službe opštih i administrativnih poslova u okviru obrazovne institucije imaju odlične uslove za rad. Neophodno je automatizovati rad službi.
5. Dekani su u potpunosti zadovoljni radom zaposlenih u okviru grupe za opšte i administrativne poslove Univerziteta.

Rezultati Upitnika br. 6 (Upitnik za evaluaciju zaposlenih u grupi pravnih poslova -popunjavaju dekani fakulteta) su:

1. Dekani nisu imali problema sa pravnom službom Univerziteta.
2. Tri pozitivne karakteristike zaposlenih u okviru pravne službe Univerziteta su: informatička pismenost i pravremenost u realizaciji zadataka, ljubaznost prema strankama i poštovanje radnih zadataka svog radnog mesta.
3. Negativne karakteristike zaposlenih u okviru pravne službe Univerziteta dekani nisu naveli.
4. Zaposleni u okviru pravne službe Univerziteta imaju zadovoljavajuće uslove rada. Neophodno je automatizovati rad službe.
5. Dekani su u potpunosti zadovoljni radom zaposlenih u okviru pravne službe Univerziteta.

Rezultati Upitnika br. 7 (Upitnik za evaluaciju zaposlenih u grupi finansijske poslove -popunjavaju dekani fakulteta) su:

1. Dekani nisu imali problema sa finansijskom službom Univerziteta.
2. Tri pozitivne karakteristike zaposlenih u okviru finansijske službe Univerziteta su: informatička osposobljenost i pravremenost u realizaciji zadataka, ljubaznost prema strankama i poštovanje radnih zadataka svog radnog mesta.
3. Negativne karakteristike zaposlenih u okviru finansijske službe Univerziteta dekani nisu naveli.
4. Zaposleni u okviru finansijske službe Univerziteta imaju odlične uslove rada.



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

5. Dekani su u potpunosti zadovoljni radom zaposlenih u okviru grupe za finansijske poslove Univerziteta.

Spoljna evaluacija odvijala se putem anketiranja:

1. maturanata srednjih škola na području Republike (paralelno sa marketingom u školama i na Univerzitetu);
2. diplomiranih studenata Univerziteta (obavezna anketa);
3. poslovnog okruženja (38 kompanija u školskoj 2015/2016. godinu).

Anketiranje maturanata obavljeno je putem odabira srednjih škola na području Republike Srpske: Gimnazije, Tehničke škole, Ekonomske škole. Anketiranje je obavljeno u Bijeljini, Zvorniku, Loparama, Vlasenici, Brčkom, Ugljeviku i Janji. Anketiranje je bilo anonimno. Anketa su sprovedene u prostorijama srednjih škola. Uslovi njenog sprovođenja, kao i ostala relevantna pitanja regulisana su sa direktorom ili organizatorom nastave škole u kojoj je sprovedeno anketiranje. U procesu anketiranja učestvalo je oko 68% upisanih maturanata za 2015/2016. školsku godinu. Ono je obavljeno jedanput godišnje (aprilu mesec).

Osnovni pokazatelji iz Anketa br. 4 (Anketa za maturante) su:

1. Učenici su se izjasnili koju srednju školu pohađaju i koji smer.
2. Sedamdeset procenata učenika je opredeljeno da studira i to većina na četvorogodišnjim studijama. Neodlučnih je 19%.
3. Većina učenika su upoznate sa visokoobrazovnim institucijama u zemlji putem: Mediji – radio, TV, štampa., na osnovu razgovoru sa vršnjacima i studentima i školskim prezentacijama.
4. Pedesetdva procenata učenika koji žele da studiraju je opredeljeno da studira na državnom univerzitetu (fakultetu).
5. Pri izboru fakulteta (univerziteta) učenici sami odlučuju ili u dogovoru sa roditeljima, deo učenika naglašava i materijalnu situaciju za izbor fakulteta (lokacija grada).
6. Većina anketiranih učenika ekonomske škole bih želela da studira ekonomiju (finansije, bankarstvo, trgovinu), gimnazije: pravo, ekonomiju računarstvo i informatiku i poslovnu informatiku, tehničke škole: tehničke fakultete i informatiku.
7. Učenici očekuju od izabranog studijskog programa: da steknete znanje i budete stručni za obavljanje posla, da steknete fakultetsku diplomu i da potom nađu zaposlenje.
8. Saznanja učenika o Univerzitetu Sinergija pretežno potiču iz: razgovora sa vršnjacima i studentima, medija, Interneta, školske prezentacije i sl.

Anketiranje studenata koji su diplomirali odvijaje se jedanput godišnje, i to pre preuzimanja diplome. Dati proces ne mora biti anonimn.

Važan segment spoljnog kruga evaluacije čini i anketiranje poslovnog okruženja. U fokusu se, pre svega, nalaze poslodavci kod kojih rade bivši studenti Univerziteta. Međutim, komisija može i „proširiti“ krug izabranih privrednih subjekata na one koje predstavljaju potencijalne poslodavce. Anketiranje se vrši jedanput godišnje.



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Rezultati **Anketa br. 5 (Anketa predstavnika poslovnog okruženja Univerziteta „Sinergija“ su detaljno dati u tački 3.)**.

U periodu mart-juni 2016. godine izvršeno je anketiranje poslovnog okruženja Univerziteta Sinergija Bijeljina, sa ciljem da se sagleda i analizira stav okruženja prema Univerzitetu Sinergija Bijeljina kroz stepen poznavanja studijskih programa, profesionalnu kompetentnost studenata, poznavanja visokoškolskih ustanova (uključujući i Univerzitet Sinergiju), rangiranja nastavnog kadra, perspektivnosti studijskih programa i mogućim oblicima saradnje.

Anketa je sačinjavala ukupno 7 pitanja, od kojih 5 zatvorenog i 2 pitanja otvorenog tipa.

Anketirano je ukupno 38 subjekta, sa područja Semberije, prema njihovoj pretežnoj djelatnosti (proizvodnja, usluge, trgovina i ugostiteljstvo, sudovi, tužilaštva i javne ustanove).

Struktura anketiranih subjekata prema njihovoj pretežnoj djelatnosti

Pretežna djelatnost	Proizvodnja	Trgovina i ugostiteljstvo	Sudovi i tužilaštvo	Ostale usluge	Javne službe	Ukupno
Broj	9	10	4	9	6	38

Anketna pitanja:

I – KOLIKI JE STEPEN VAŠEG POZNAVANJA STUDIJSKIH PROGRAMA UNIVERZITETA SINERGIIJA?

BROJ ODGOVORA	DOVOLJAN	DJELIMIČAN	NIKAKAV	UKUPNO
	20	16	2	38

II – DA LI STE U VAŠEM PROFESIONALNOM RADU IMALI PRILIKE DA KONTAKTIRATE SA STUDENTIMA ILI DIPLOMCIMA UNIVERZITETA SINERGIIJA?



BROJ ODGOVORA	DA	NE	UKUPNO
	25	13	28

III – OCIJENITE NJIHOVU PROFESIONALNU KOMPETENTNOST?

BROJ ODGOVORA	VISOKA	SREDNJA	NISKA	BEZ STAVA	UKUPNO
	11	17	-	10	38

IV – AKO BISTE OCJENJIVALI SVE VISOKOŠKOLSKE USTANOVE U VAŠEM OKRUŽENJU KAKO BISTE RANGIRALI UNIVERZITET SINERGIIJA?

BROJ ODGOVORA	VISOKO	SREDNJE	NISKO	BEZ STAVA	UKUPNO
	17	14	-	7	38

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

V – KAKO BISTE OCIJENILI NASTAVNI KADAR UNIVERZITETA SINERGIJA?

BROJ ODGOVORA	VISOKO	SREDNJE	NISKO	NE POZNAJEM DOVOLJNO VAŠ KADAR	UKUPNO
	13	12	-	13	38

VI – KOJE STUDIJSKE PROGRAME SMATRATE PERSPEKTIVNIM ZA VAŠE POSLOVANJE I POSLOVANJE OKRUŽENJA?

Riječ je o anketnom pitanju otvorenog tipa. Upravo zato se, u odgovorima nalazi čitav spektar prijedloga, koji su dobrim dijelom dati u identičnom obliku dati od manjeg broja subjekata. Prema broju prijedloga izdvajaju se sledeći studijski programi:

BROJ PRIJEDLOGA	INFORMATIKA	PRAVO	EKONOMIJA	STRANI JEZICI
	22	6	5	5

Ostale prijedloge studijskih programa, koji su više pojedinačni, navodimo taksativno, pošto i pojedinačni prijedlog može biti realan i kvalitetan, što zahtjeva drugu vrstu analiza i procjena.



To su:

- Psihologija
- Agroekonomija
- Elektrotehnika
- Poljoprivreda
- Ekologija
- Arhitektura
- Osnivanje srednjih škola.

VII – KOJI SU MOGUĆI OBLICI SARADNJE VAŠE ORGANIZACIJE I UNIVERZITETA SINERGIJA?

I kod ovog anketnog pitanja prijedlozi su raznovrsni, s tim što se najčešće ponavljaju slijedeći:

- Obavljanje studentske prakse
- Izrada projekata
- Saradnja po pitanju marketinga
- Rad po pitanjima iz već zaključenih ugovora o poslovnoj saradnji.

	UNIVERZITET SINERGIIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

Kraća zapažanja su:

Poslovno okruženje poznaje studijske programe Univerziteta Sinergija. Deo poslodavaca je kontaktirao sa studentima Univerziteta Sinergija. Poslodavci se pozitivno izjasnili o kompetentnosti studenata.

Većina poslodavaca je srednje rangirali Univerzitet Sinergija u okruženju. Deo poslodavaca nemaju dovoljno saznanja o nastavnom kadru na Univerzitetu Sinergija.

Većina subjekata ističe probleme visokog opterećenja porezima i doprinosima. Postojeći uslovi poslovanja, i ukupno stanje u društvu, ne omogućavaju kvalitetno planiranje, posebno na duže rokove.

Predstavnici anketiranih subjekata nisu zadovoljni vrstama i obimom podsticajnih mjera, po bilo kom osnovu, a koje dizajnira država.

Predstavnici proizvodnih subjekata ističu izrazito težak položaj onih koji se bave proizvodnjom.

Ukazuje se na nemogućnost konkurisanja većim kompanijama ili trgovinskim lancima, te da na domaćem tržištu ne postoje zaštitni mehanizmi, koji uspostavlja država, radi zaštite domaće proizvodnje i usluga.

U odnosu na anketiranje, provedeno krajem 2015. godine, zapaža se rast boja subjekata koji imaju visoko mišljenje o Univerzitetu Sinergija, kao i o studentima ovog Univerziteta.

Univerzitet Sinergija Bijeljina bi, putem svojih predstavika, trebao ostvarivati dublje i češće kontakte sa okruženjem, dakle, planski i u kontinuitetu.

Iako su mnogi subjekti pokazali interes da se kod njih obavlja studentska praksa, na nivo ovih odnosa značajno će uticati doprinosi koje poslodavac plaća za studente koji kod njega obavljaju praksu i to može biti veća prepreka daljoj afirmaciji studentske prakse. U ovom dijelu bi trebalo pokrenuti inicijativu da se davanja, po ovom osnovu, ukinu ili da ostane, kao obavezan, jedino doprinos za slučaj povrede na radu.

U Republici Srpskoj ne postoji sistem profesionalne orijentacije zasnovan na ključnim strategijama i kvalitativnim istraživanjima, tako da se upisne politike (kao i studijski programi) kreiraju na osnovu trendova ili statističkih podataka koji sami za sebe ne mogu dati kvalitetne odgovore.

I dalje postoji tih otpor prema privatnim univerzitetima, tako da nije ostvaren princip ravnopravnosti garantovan Zakonom o visokom obrazovanju Republike Srpske. U takvim uslovima moramo graditi i izgraditi „mrežu podrške“.

Na nivo naučno-istraživačkog rada univerziteta odlučujuće i u kontinuitetu negativno utiče način odabira institucija po projektima, iako bi sredstva iz ovih aktivnosti trebala da imaju značajno učešće u ukupnim prihodima svih univerziteta. To se negativno odražava na finansijsku stabilnost obrazovnih institucija, koji najčešće bezuspješno apliciraju na javne pozive i konkurse po kojima se plaćaju naknade. Time se devalvira i značaj nauke, a posebno primjenjene nauke.



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Procena ispunjenosti Standarda 2.2. i predlog korektivnih mera:

Detaljno je prikazan standardizovani postupak samoevaluacije na Univerzitetu Sinergija (Program realizacije procesa unutrašnje i spoljne evaluacije rada na Univerzitetu Sinergija). Prikazan je postupak realizacije samoevaluacije unutar Univerziteta i eksterno u odnosu na okruženje. Posebno su prikazani osnovni pokazatelji i očekivani rezultati i ciljevi. Deo upitnika se realizuje i statistički obrađuje u elektronskom obliku (studenti se istovremeno anketiraju u elektronskoj učionici). Formulirani su zapažanja i očekivani ciljevi a rezultati su od posebne koristi pri donošenju odluka menadžmenta za unapređenje kvaliteta rada i predlogu korektivnih mera.

Prilog ([www.sinergija.edu.ba./dokumenta/obezbeđenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba./dokumenta/obezbeđenje_kvaliteta)):

- Pravilnik o načinu i postupku za obezbeđenje kvaliteta na Univerzitetu Sinergija
- Pravilnik o studentskom vrednovanju kvaliteta studija 2011/2012.
- Pravilnik za osiguranju kvaliteta na Univerzitetu Sinergija
- Postupak unutrašnje provjere kvaliteta
- Dijagram interne provjere na Univerzitetu Sinergija
- Program realizacije procesa unutrašnjeg i spoljnog vrednovanja rada Univerziteta Sinergija 2012/2013.

Pisana evidencija na Univerzitetu:

- Usvojeni Plan rada Univerziteta.
- Godišnji izveštaj ustanove o samoevaluaciji.



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

II DEO
(GLAVNI DIO - KRITERIJUMI)



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

3. KRITERIJUMI

Samoevaluacija je realizovana na osnovu sledećih kriterijuma:

- 3.1. Razvoj i strategija visokoškolske ustanove.
- 3.2. Upravljanje, unutrašnje osiguranje kvaliteta i kultura kvaliteta.
- 3.3. Procedure za osiguranje kvaliteta studijskih programa.
- 3.4. Procedure za ocenjivanje studenata.
- 3.5. Ljudski resurs.
- 3.6. Kvalitet fizičkih resursa.
- 3.7. Informacioni sistem.
- 3.8. Prezentacija informacija za javnost.
- 3.9. Međunarodna saradnja.

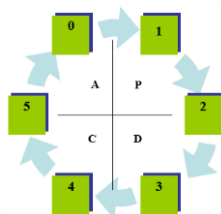
Prilikom analize stepena ispunjenosti kriterijuma u tekstu koji sledi, koristiće se sledeća lestvica koja svedoči o potvrdi ispunjenosti kriterijuma uspostavljena na sledeći način:

1.	<i>U potpunosti ispunjen kriterijum/zahtjev</i>	<i>IV</i>	<i>4 i 5</i>
2.	<i>Zadovoljavajuće ispunjen kriterijum/zahtjev</i>	<i>III</i>	<i>2 i 3</i>
3.	<i>Djelimično ispunjen kriterijum/zahtjev</i>	<i>II</i>	<i>1</i>
4.	<i>Kriterijum je nepotpun/ne ispunjeni zahtjev</i>	<i>I</i>	<i>0</i>

Kriterijumi za ocenu Univerzitet Sinergija:

- 0 – nema dokaza ili postoje djelimični, nepouzdana dokazi ispunjenja zahtjeva (potpuno novo ili strano u organizaciji),
- 1 – zahtjev je planiran – postoji samo na papiru – P (plan),
- 2 – zahtjev je planiran i djelimično sproveden – i na papiru i primijenjen – D (djelo),
- 3 – zahtjev je planiran, sproveden i prate se efekti – C (provjera),
- 4 – zahtjev je planiran, sproveden, prate se efekti i poredi s drugima – A (poređenje) i
- 5 – zahtjev je planiran, sproveden, prate se efekti i uvode stalna prilagođavanja i poboljšanja na osnovu poređenja sa najboljima.

Skala za ocenjivanje se zasniva na PDCA krugu i EFQM modelu i predstavljena je na sljedeći način:



Skala za ocenjivanje se zasniva na PDCA krugu i EFQM modelu.



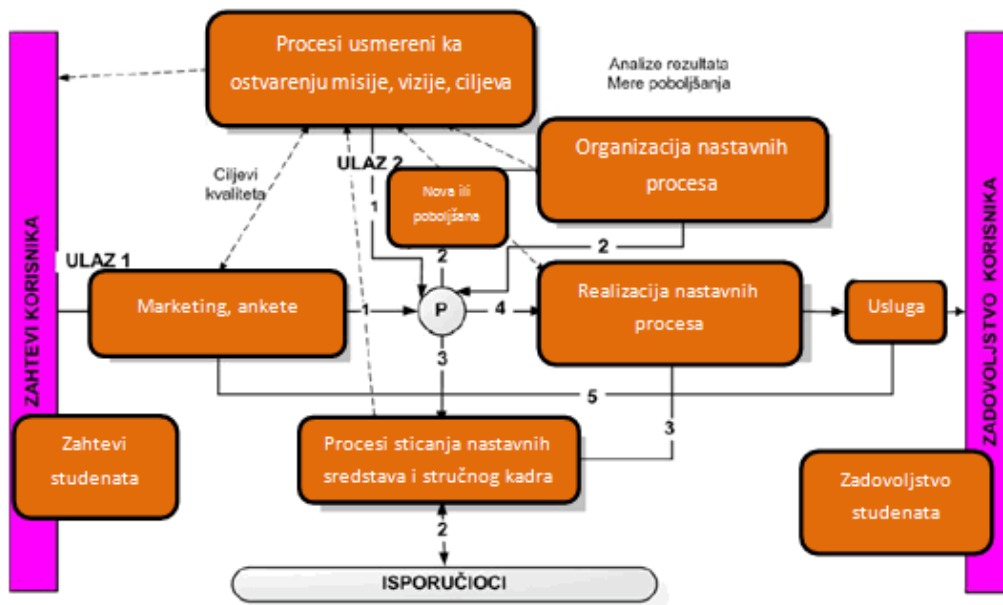
**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

3.1. RAZVOJ I STRATEGIJA VISOKOŠKOLSKE USTANOVE.



Kriterijumi	Kriterijum 1.1.	Kriterijum 1.2.	Kriterijum 1.3.
Ispunjenost	potpuno ispunjen kriterijum	potpuno ispunjen kriterijum	zadovoljavajuće

3.1.1. Univerzitet je izradio strategiju u postupku javnih konsultacija sa svim zainteresiranim stranama, formalno je usvajena i javno je dostupna. Univerzitet je, u skladu sa reformskim procesima koje sprovodi, te u cilju uspješne akreditacije pokrenuo izradu sveobuhvatnih dokumenta pod nazivom: Strategija razvoja Univerziteta Sinergija Bijeljina i Strategija obezbeđenja kvaliteta Univerziteta za period 2008-2013. godine. Posebno je bitno da je Senat Univerziteta Sinergija je, na predlog rektora, usvojio Strategiju obezbeđenja kvaliteta, koja je strateški razvojni dokument iz oblasti obezbeđenja kvaliteta visokog obrazovanja na Univerzitetu Sinergija u Bijeljini i koja definiše osnovne prioritete visokog obrazovanja na Univerzitetu u oblasti obezbeđenja kvaliteta, kao i načine njihovog ostvarivanja.

Strategija obezbeđenja kvaliteta Univerziteta Sinergija je dostupna javnosti na internet stranici Univerziteta Sinergija [http:// www.sinergija.edu.ba/obezbedenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje_kvaliteta).



Slika 3.1.1. Mapa ključnih procesa Univerzitet Sinergija

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

Strategija razvoja Univerziteta Sinergija od studija prvog ciklusa do studija trećeg ciklusa ima prioritete na:

- **Pametnom rastu:** razvoj univerziteta zasnovane na znanju i inovacijama;
- **Održivi rast:** promovisanje veće efikasnosti resursa i konkurentnije usluge;
- **Sveobuhvatan rast:** usavršavanje i negovanje svih resursa i strategije kvaliteta obrazovanja kadra za potrebe države i društva.

Ključni pokretači razvoja Univerziteta su:



- Stvaranje vrednosti od rasta zasnovanog na znanju;
- Osposobljavanje ljudi sticanjem novih veština, podsticanjem kreativnosti i inovacija.

Jačanje obrazovanja je jedan od najefikasnijih načina za borbu protiv nejednakosti i siromaštva. Cilj Univerziteta Sinergija je da se do 2020. godine u različitim oblastima postigne istinsko evropsko znanje, podržano od nosioca znanja u svetu i infrastrukture znanja pri čemu svi akteri (nastavnici, studenti, istraživači, institucije i kompanije) imaju koristi od slobodnog protoka ljudi, znanja i tehnologija.

Strategija obezbeđenja kvaliteta je primarni strateški razvojni dokument iz oblasti obezbeđenja kvaliteta visokog obrazovanja na Univerzitetu Sinergija u Bijeljini, koja definiše osnovne prioritete visokog obrazovanja na Univerzitetu Sinergija u oblasti obezbeđenja kvaliteta, kao i načine njihovog ostvarivanja. Ovaj dokument je trajan dokument Univerziteta Sinergija, koji će se, u cilju njegovog poboljšavanja, periodično preispitivati i menjati, odnosno dopunjavati i služi kao osnov za izradu akcionih planova u oblasti obezbeđenja kvaliteta (kratkoročnih, srednjoročnih i dugoročnih).

Plazna osnova strategije obezbeđenja kvaliteta su sledeća dokumenta:

1. Analiza trenutnog stanja visokog obrazovanja na Univerzitetu Sinergija (slabosti, opasnosti, mogućnosti i prednosti – tzv. SWOT analiza data u Zaključku ovog Izveštaja tabela 4.1.);
2. Lisabonska konvencija o priznavanju kvalifikacija/diploma u visokom obrazovanju (11.04.1997), koju je ratifikovala naša zemlja;
3. Bolonjska deklaracija (19.06.1999) koju je naša zemlja potpisala;
4. Zakon o visokom obrazovanju ("Službeni Glasnik RS" broj 73/2010. i 104/2011);
5. Program realizacije procesa unutrašnje i spoljne evaluacije rada na Univerzitetu Sinergija.
6. Pravilnik o standardima i postupku za spoljašnju proveru kvaliteta visokoškolskih ustanova;
7. Pravilnik o načinu i postupku obezbeđivanja i samovrednovanja kvaliteta na Univerzitetu.
8. Statut Univerziteta Sinergija.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

Procena ispunjenosti Standarda 3.1.1 i predlog korektivnih mera:

- Trenutno stanje.

Univerzitet posjeduje Strategija razvoja Univerziteta Sinergija Bijeljina i Strategija obezbeđenja kvaliteta Univerziteta za period 2008-2013. godine izrađen od strane rukovodstva . Za izradu Strategije formirana je radna grupa. U izradu su bili uključeni i predstavnici svih organa Univerziteta, kao i Kancelarija za obezbeđenje kvaliteta. Formirani predlog je bio predmet niza sastanaka uz učešće radne grupe, brojni predstavnici akademskog, društvenog i privrednog okruženja, rukovodstva, Studentske organizacije, javnih institucija i značajnih privrednih subjekata. Osim u izradi same strategije, navedeni subjekti su konsultovani i pri izradi, te definisanju strateških ciljeva akcijskih planova, kao i za revizije, inovaciju i pokretanje novih studijskih programa. Tokom septembra i oktobra 2011. godine konsultovane regionalne zajednice, opštine Bijeljina, Zvornik, Ugljevik, Lopare, Vlasenica, Milići, Sokolac, Pale, Brčko i Banja Luka po pitanju poznavanja ciljeva Strategije Univerziteta Sinergija, misije i vizije budućeg razvoja. Nakon konsultacija dokument Strategija je finaliziran i usvojen od strane Senata([http:// www.sinergija.edu.ba./ obezbeđenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/obezbeđenje_kvaliteta)).

Zapisnici sa sastanaka i konsultacija sa navedenim zainteresiranim stranama javno su dostupni ([http:// www.sinergija.edu.ba./obezbeđenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/obezbeđenje_kvaliteta)).Posebno je značajan doprinos spoljnih (eksternih) činioca pri izradi strategije. Rezultati SWOT analize (Konfrotaciona tabela 4.1.) omogućuju da se analiziraju prednosti, slabosti, prilike i pretnji za rad Univerziteta Sinergija.Strategija je dostupna javnosti na internet stranici Univerziteta ([http:// www.sinergija.edu.ba./kvalitet](http://www.sinergija.edu.ba/kvalitet)).

- Potvrda ispunjenosti kriterijuma (potpuna, zadovoljavajuća, djelimična, nepotpuna).

Potpuna.



- Preporuke za unapređenje i razvoj kvaliteta.

Redefinisati Strategiju Univerziteta za određeni period u konsultaciji sa nastavnim i nenastavnim osobljem, studentima, vladinim i nevladinim sektorom, lokalnom zajednicom, privrednim subjektima, poslodavcima i ostalim relevantnim partnerima, formalno je usvojiti i kao takvu je učiniti javno dostupnom na web stranici Univerziteta. Izraditi dokument koji utvrđuje osnove strateškog planiranja, kao što su način utvrđivanja strategije, korisnici koji se konsultuju prilikom izrade strategije, tijelo koje usvaja strategiju, kao i tijelo koje realizuje strategiju.

Zaključak: Univerzitet izrađuje strategiju u postupku javnog konsultovanja sa svim zainteresovanim stranama, zvanično je usvaja i čini je javno dostupnom.

Prilog:

- **Strategija razvoja Univerziteta Sinergija Bijeljina, [www.sinergija.edu.ba/obezbeđenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/obezbeđenje_kvaliteta).**
- **Strategija obezbeđenja kvaliteta, www.sinergija.edu.ba/obezbeđenje**

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

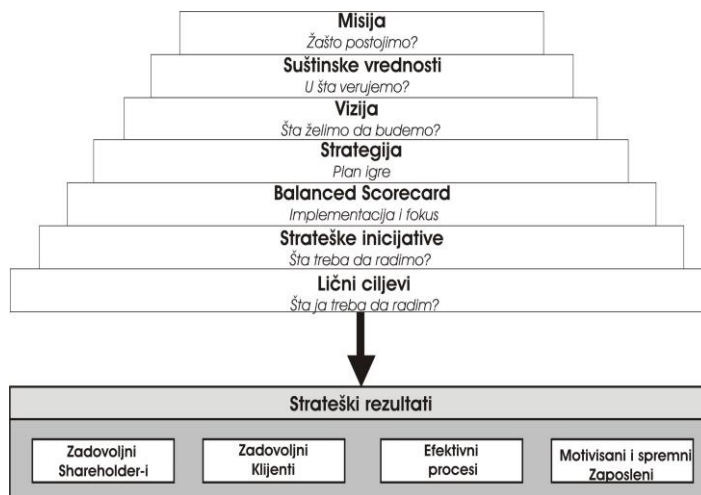
kvaliteta.

- **Politika kvaliteta na Univerzitetu Sinergija, [www.sinergija.edu.ba/obezbeđenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/obezbeđenje_kvaliteta).**

3.1.2. Strategijom Univerziteta utvrđena je misija i vizija, strateški ciljevi, te relevantni planovi i aktivnosti za svaki strateški cilj.

Univerzitet teži permanentnom unapređenju održivog razvoja kvaliteta visokog obrazovanja i uključivanju u evropski obrazovni prostor. Kroz ostvarivanje nivoa kvaliteta, koji su opšte prihvaćeni od strane akademske sredine, Univerzitet Sinergija će nastaviti da zauzima mesto jedne od vodećih obrazovnih institucija u našem okruženju. Misija Univerziteta (http://www.sinergija.edu.ba/obezbeđenje_kvaliteta) je omogućavanje najviših akademskih standarda i obezbjeđivanje sticanja naučnih znanja i veština u skladu sa potrebama društva i planiranim nacionalnim održivim razvojem. Misija organizacije je početna stavka; ona definiše zašto Univerzitet postoji ili kako se poslovna jedinica uklapa unutar šire korporativne arhitekture. Misija i suštinske (core) vrednosti, koje slede iza nje, su izvesno stabilne u dužem periodu.

Na slici 3.1.2. je predstavljen primenjeni koncept strategije na Univerzitet Sinergija (za koju Kaplan i Norton veruju da daje najefektivnije rezultate u praksi).



Slika 3.1.2. Od misije do željenih rezultata

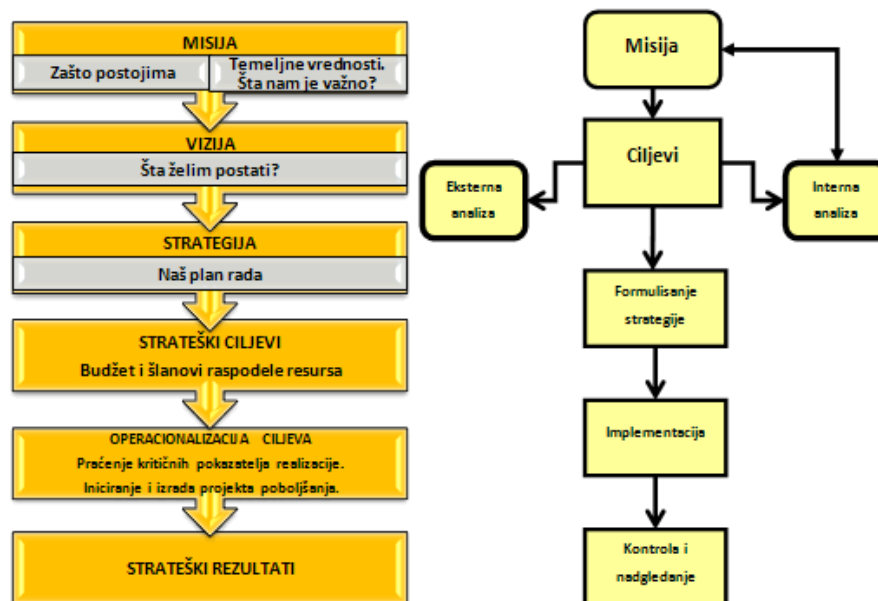
Polazeći od savremenih civilizacijskih dostignuća Univerzitet Sinergija globalnu viziju zasniva na humanim i funkcionalnim uslovima radne i životne sredine. Razojem novih komponenata obrazovanja na Univerzitetu se integriše znanje, delo, život i razvoj. Time se postižu sposobnosti učenja i kreativnosti i otkrivaju mogućnosti zajedničkog stvaranja bez obzira na različitosti u kulturi, religiji, naciji i politici kroz toleranciju i prevazilaženje generacijskog jaza. Savremenim obrazovanjem se razvija novi tip



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

inteligencije zasnovanoj na ravnoteži analitičkog i praktičnog uma što predstavlja snažan civilizacijski potencijal u 21. veku.

Suština vizije Univerziteta (http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje_kvaliteta) može se sažeti u jednoj rečenici: kroz aplikaciju najsavremenijih svjetskih, a državno usvojenih metoda kontrole kvaliteta, Univerzitet nastavlja sa obrazovanjem mladih i talentovanih ljudi u našem okruženju kao osnovom za dalji društveno-ekonomski razvoj, kontinuirano prateći i usavršavajući metode kontrole kvaliteta, slika 3.1.3. Vizija Univerziteta nam daje sliku budućnosti, pojašnjava organizacione pravce i pomaže individualcima da razumeju zašto i na koji način bi trebalo da podrže organizaciju. Dodatno, ona inicira prelazak sa stabilnosti misije i suštinskih vrednosti na dinamizam strategije koji je sledeći korak u kontinuumu. Strategija je razvijena i evoluirala vremenom kako bi odgovorila na promenljive uslove realnog sveta.



Slika 3.1.3. Strateško upravljanje

U skladu sa misijom i vizijom, strateški ciljevi Univerziteta (http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje_kvaliteta) su:

- neprekidno sistematsko unapređenje kvaliteta i održivog razvoja visokog obrazovanja na Univerzitetu,
- poboljšanje kvaliteta studijskih programa,
- povećanje efikasnosti studija,
- poboljšanje kvaliteta nastave,
- poboljšanje procesa studentskog vrednovanja pedagoškog rada nastavnika,



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

- poboljšanje kvaliteta i inteziviranje naučno-istraživačkog rada nastavnog osoblja,
- poboljšanje kvaliteta procesa upravljanja a automatizacijom svih radnih i nastavnih procesa rada (primena metode BSC u analizi i upravljanju Univerzitetom),
- poboljšanje uslova rada i racionalnoj organizaciji svih resursa primenom elektronskog poslovanja,
- poboljšanje kvaliteta nenastavne podrške osnovnoj delatnosti Univerziteta Sinergija,
- permanentno optimiziranje broja studenata i nastavnika, organizacije nastave, te obrazovanja u skladu sa savremenim bolonjskim principima,
- osiguravati brzu i efikasnu „protočnost“ novih ideja, uvođenje naučnog podmlatka i novih projekata,
- kontinuirano raditi na poboljšanju kvalitetnije međunarodne saradnje, posebno na regionalnom planu,
- ciljano opremiti vlastite laboratorije savremenim informacionim, komunikacionim i visokim tehnologijama,
- podržavati razvijanje jake alumni organizacije,
- podsticati objavljivanje visokostručne i naučne literature,
- prilagođavanje nastavnih programa evropskim iskustvima i trendovima,
- razvoj sistema za osiguranje kvaliteta i vrednovanju studentskog rada,
- jačanje partnerstva s privredom, vladom, nevladinim organizacijama, te civilnim i kulturnim institucijama.
- povećanje doprinosa akademskom životu Univerziteta Sinergija i doprinosa lokalnoj i nacionalnoj zajednici.

Procena ispunjenosti Standarda 3.1.2 i predlog korektivnih mera:

- **Trenutno stanje.**

Strategija razvoja Univerziteta Sinergija Bijeljina i Strategijom obezbeđenja kvaliteta Univerzitet Sinergija utvrđuje svoju misiju i viziju, strateške ciljeve, relevantne planove i aktivnosti za svaki strateški cilj.

Misija, vizija i strateški pravci razvoja Univerziteta definisani su prvi put u Planu institucionalnog razvoja Univerziteta 2005.

- Potvrda ispunjenosti kriterijuma (potpuna, zadovoljavajuća, djelimična, nepotpuna).
Potpuna.
- Preporuke za unapređenje i razvoj kvaliteta.

Izraditi procedure/ postupke za izradu planova i aktivnosti koji definišu odgovornosti, rokove i resurse za sprovođenje aktivnosti koje Univerzitet namjerava postići.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

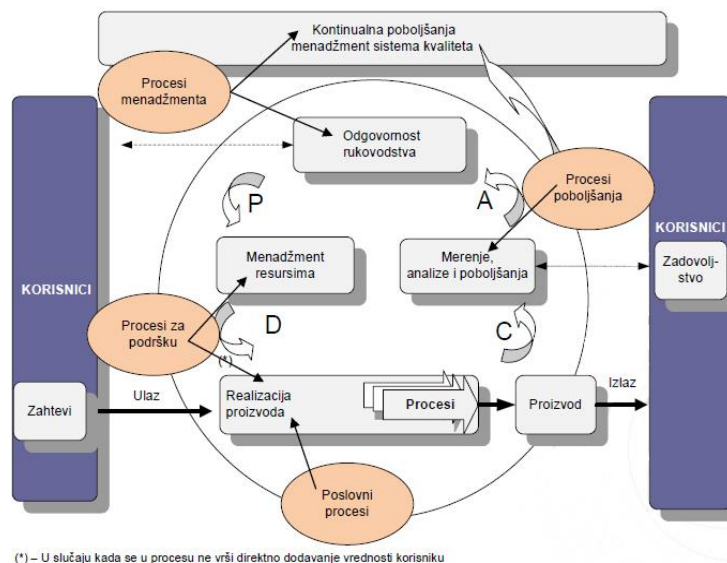
Prilozi ([www.sinergija.edu.ba/obezbedenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje_kvaliteta)):

- Strategija razvoja Univerziteta Sinergija Bijeljina, [www.sinergija.edu.ba/obezbedenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje_kvaliteta).
- Strategija obezbeđenja kvaliteta, [www.sinergija.edu.ba/obezbedenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje_kvaliteta).
- Politika kvaliteta na Univerzitetu Sinergija, [www.sinergija.edu.ba/obezbedenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje_kvaliteta).

3.1.3. Univerzitet ima efikasan sistem i procedure za praćenje ispunjenja planova i realizaciju strateških ciljeva.

Implementaciju strateških ciljeva prati **Tim za strateško planiranje** koji jednom godišnje evaluira ispunjenost ciljeva, identifikuje nedostatke i donosi mjere za poboljšanje. Univerzitet Sinergija u Bijeljini je strateški opredeljen da se stara o razvoju visokog obrazovanja u skladu sa navedenim dokumentima.

Ostvarujući akademske studijske programe u različitim poljima Univerzitet Sinergija uvažava, obogaćuje i afirmiše najviše standarde nastave, učenja, evaluacije i primene znanja. Moderno zasnovani nastavni i istraživački programi su kompatibilni sa međunarodnim koncepcijama i standardima. Metode i postupci u osnovi permanentnog obrazovanja su sveobuhvatni sistematizovani i naučno zasnovani.



Slika 3.1.4. Procesni model QMS

U tabeli 3.1. prikazana je pripadnost pojedinih vrsta procesa u organizaciji elementima procesnog modela QMS.



	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

Tabela 3.1. Pripadnost pojedinih vrsta procesa elementima modela QMS

<i>Elementi procesnog modela QMS ⇒</i>	<i>Kontinualna poboljšanja QMS</i>	<i>Odgovornost rukovodstva</i>	<i>Menadžment resursima</i>	<i>Realizacija proizvoda</i>	<i>Merenje, analize i poboljšanja</i>
<i>Osnovne vrste procesa u organizaciji</i> ↓					
<i>Poslovni procesi</i>					
<i>Procesi menadžmenta</i>					
<i>Procesi za podršku</i>				(*)	
<i>Procesi poboljšanja i inovacija</i>					

(*) – Slučaj kada se u procesu ne vrši direktno dodavanje vrednosti korisniku.

Poslovni procesi sadrže procese iz elementa modela QMS realizacija proizvoda.

Procesi menadžmenta, pored procesa iz elementa modela QMS odgovornost rukovodstva, sadrže i procese iz elementa kontinualna poboljšanja koji obuhvataju administrativne procese upravljanja dokumentima i zapisima u kojima se poboljšanja provode na sistemski način.



Procesi za podršku, pored procesa iz elementa modela QMS menadžment resursima, sadrže i poslovne procese u slučajevima kada se u njima ne vrši direktno dodavanje vrednosti za korisnika već kada njihovi rezultati služe za podršku poslovnim procesima.

Procesi poboljšanja i inovacija sadrže procese iz elementa modela QMS merenje, analize i poboljšanja.

Definisanje ciljeva kvaliteta

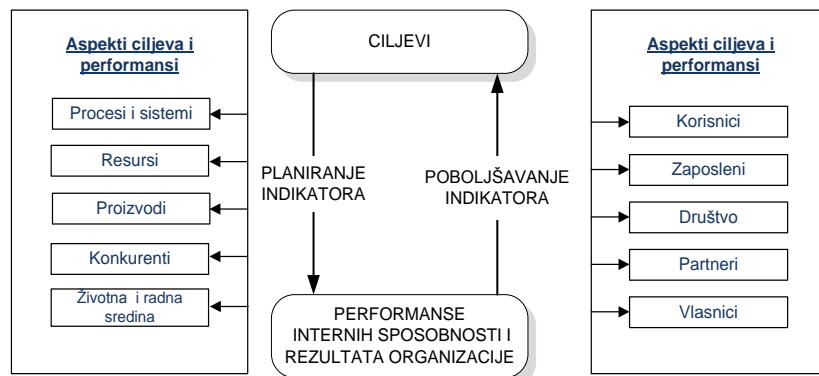
Na slici 3.1.5. prikazani su jedinstveni aspekti ciljeva i ključnih performansi organizacije orijentisani prema:

- Aspekti ciljeva organizacije orijentisani su prema:
 - a) Svim zainteresovanim stranama
 - b) korisnicima,
 - c) zaposlenima,
 - d) društvu,
 - e) partnerima i
 - f) vlasnicima.
- Performansama:
 - g) procesa i menadžment sistemima,
 - h) resursima,
 - i) konkurentima,
 - j) karakteristikama proizvoda ili usluga i
 - k) performansama održivosti životne i radne sredine.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

- Planiranje indikatora se vrši pri definisanju ciljeva organizacije.
- Poboljšanje indikatora se vrši na osnovu ostvarenih performansi.

U prvom koraku, utvrđivanje ciljeva se vrši upredo sa utvrđivanjem ključnih performansi organizacije. Potom se definišu indikatori ciljeva koji su istovremeno i indikatori performansi. Planiranje vrednosti indikatora se vrši pri definisanju ciljeva organizacije. Praćenje indikatora se vrši tokom ostvarivanja performansi pri realizaciji proizvoda u redovnim radnim aktivnostima. Poboljšavanje vrednosti indikatora i samih ciljevase vrši na osnovu ostvarenih performansi u posmatranom periodu poslovanja organizacije. Na ovaj način se ostvaruje Demingov PDCA krug čije trajanje zavisi od vremenske dimenzije ciljeva (strateški, taktički, operativni).



Slika 3.1.5. Asekti ciljeva i performansi organizacije

Razvijanje ciljeva, prikazano na slici 3.1.5., vrši se primenom metoda menadžmenta ciljevima (MBO – Management by objectives) na sve nivoe, funkcije i procese kod uspostavljenog QMS. Ključni delovi procesa menadžmenta ciljevima su:

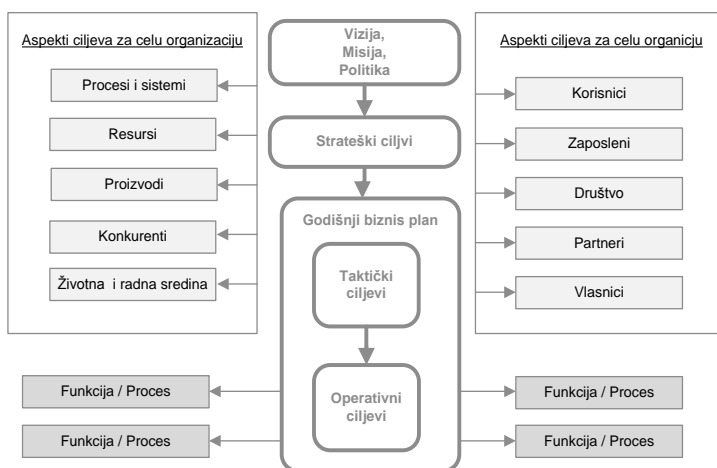
- a) **Definisanje opštih strateških ciljeva kvaliteta** se vrši za nivo cele organizacije. Ovi ciljevi su orijentisani prema svim aspektima, na period od četiri godine, zasnovani na izjavama vizije, misije i politika.
- b) **Definisanje taktičkih ciljeva kvaliteta** za celu organizaciju utvrđuju se u osnovama godišnjeg planu poslovanja (biznis plan). Ovi ciljevi predstavljaju razradu strateških ciljeva, prilagođenih za određenu godinu. Oni sadrže finansijske i nefinansijske ciljevi kvaliteta za celu organizaciju sa realnim merljivih indikatorima. Izjavu o godišnjim ciljevima predlaže PRK, a odobrava direktor organizacije.
- c) **Utvrđivanje indikatora** za svaki cilj koji, kada je to moguće, treba da bude identičan sa:
 - indikatorima performansi internih sposobnosti organizacije (proces, resursi,



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

itd.).

- indikatorima rezultata tih procesa (proizvodi, finansijski rezultati) orijentisanih prema zainteresovanim i drugim stranama.
- d) **Razvijanje ciljeva** na funkcije, nivoe i procese vrši se prevođenjem ovih ciljeva na operativne ciljeve za svaki sektor i proces sa preciznim indikatorima. Kod ove aktivnosti ciljevi se mogu dodatno razlagati prema ključnim performansama određene organizacione sredine, njenih procesa i proizvoda.
- e) **Utvrđivanje planova** za ostvarivanje ciljeva predstavlja aktivnost u procesu menadžmenta ciljevima u kojoj vlasnik procesa za svaki indikator određuje:aktivnosti koje treba preduzeti za ostvarenje cilja,nosioca aktivnosti, odgovornog za njenu realizaciju,strateške rizike za ostvarivanje cilja,odgovarajuće mere za ublažavanje rizika, rokove za realizaciju aktivnosti i mera ipotrebne finansijske i druge resurse.
- f) **Praćenje ostvarivanja ciljeva kvaliteta** se vrši tako što se evidentiraju redovni procesni podaci koji služe i za utvrđivanje indikatora performansi (procesna vremena, reklamacije, kašnjenja, neusaglašenosti, količine, zastoji u procesu, kvarovi opreme, ocene zadovoljstva kupaca, itd.) tokom redovnih aktivnosti realizacije proizvoda (poslova).
- g) **Analiza ostvarenja ciljeva kvaliteta** se vrši tako što se prave SPC analize ostvarenja ciljeva pri izradi izveštaja za preispitivanje QMS.
- h) **Preispitivanje i poboljšavanje** ciljeva se vrši tokom preispitivanja QMS od strane rukovodstva koje se sastoji iz dve faze:
 - preispitivanje ostvarenja ciljeva i efektivnosti QMS i
 - utvrđivanje poboljšanja QMS i samih ciljeva.



Slika 3.1.6. Proces razvijanja ciljeva kvaliteta

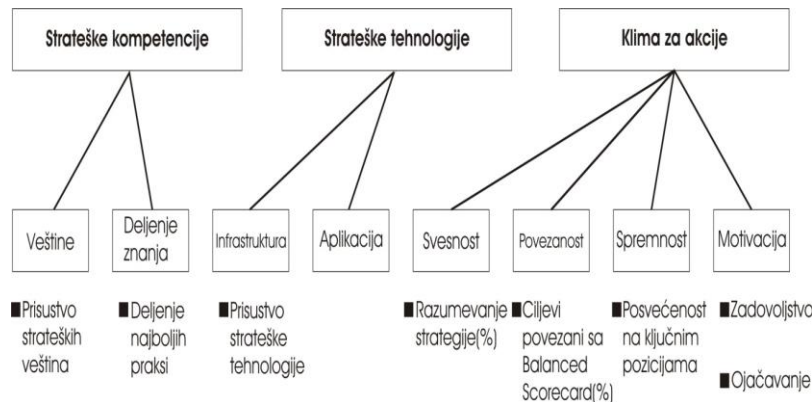


IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

Perspektiva učenja i razvoja je osnova (baza) strategije Univerzitet. Strateška mapa Univerziteta organizuje ciljeve finansijske, potrošačke i perspektive internih procesa kroz strateške teme, finansijske strategije, predloge vrednosti i kritične interne procese.

Strategija učenja i razvoja definiše nematerijalne resurse koji omogućuju da se organizacione aktivnosti i odnosi sa studentima/klijentima realizuju sa najvećim mogućim performansama. Postoje tri kategorije u ovoj perspektivi, slika 3.1.7:

1. Strateške kompetencije: Strateške veštine i znanja koje nastavnici i stalno zaposleni moraju da imaju kako bi podržali strategiju;
2. Strateške tehnologije: Informacioni sistemi, baze podataka, tehnologije, sredstva i mreže potrebni za podržavanje strategije;
3. Klima koja podržava akcije: Kulturni preokret potreban da motiviše, osnažuje i povezuje zaposlene kao nosioce strategije.



Slika 3.1.7. Perspektiva učenja i razvoja Univerziteta

Strategija učenja i razvoja je početna tačka za bilo koju dugoročnu, održivu promenu na univerzitetu. Dekani fakulteta i timovi entuzijastično razumeju i prihvataju značaj ove perspektive. Na Univerzitetu se radi na podizanju svesti i zajedničkih stavova o načinu na koji će da definišu ili postignu ciljeve. Detaljan dizajn strategije učenja i razvoja predstavlja glavnu mogućnost da se unaprede šanse uspešne implementacije strategije.

Mere koje se preduzimaju na Univerzitetu za obezbeđenje kvaliteta:

1. **Donošen je opšti akt i njegova permanentna primena** kojom se utvrđuju oblasti, stalna tela i postupci praćenja, unapređivanja i razvoja kvaliteta studijskih programa, nastave i svih uslova rada na Univerzitetu;
2. **Utvrđene su oblasti obezbeđenja kvaliteta** i to: studijski programi, nastava, nastavnici, istraživanja, ocenjivanje studenata, udžbenici i literatura, biblioteka, informacioni resursi, prostor i oprema, nenastavno osoblje, proces upravljanja i javnost rada;



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

3. Izabran je načina i obezbeđenje postupka samovrednovanja;

4. Predviđeno je **usklađivanje postupka samovrednovanja i ocene kvaliteta** studijskih programa i ustanove sa državnim standardima za visoko obrazovanje u intervalima od 3 godine a po potrebi i u kraćim intervalima u skladu sa aktima Univerziteta.

5. Predviđena je **spoljašnja provera kvaliteta** u skladu sa nacionalnim standardima koju sprovodi Komisija za akreditaciju i proveru kvaliteta kao i odgovarajuća tela Univerziteta.

6. Predviđena je **obaveza da se u obavljanju delatnosti visokog obrazovanja ostvaruje jedinstvo** obrazovnog, naučnoistraživačkog i stručnog rada čiji se rezultati koriste za unapređenje nastavnog procesa.

7. Planirano je **ostvarivanje međunarodne saradnje** kroz realizaciju zajedničkih studijskih programa, istraživanja, razmenu nastavnika i saradnika.

8. Planirano je **podsticanje razvoja mladih saradnika** njihovo permanentno usavršavanje i napredovanje.

9. Planirano je **uspostavljanje saradnje** sa diplomiranim studentima i poslodavcima i praćenje nivoa njihovih kompetencija.

10. Predviđeno je **obezbeđenje kadrova i infrastrukture** za prikupljanje, obradu, analizu i ocenu kvaliteta uspešnosti postavljenih ciljeva i zadataka kroz kontrolu kvaliteta.

11. Predviđeno je **javno publikovanje** rezultata vrednovanja kvaliteta na internet stranici Univerziteta i periodičnim publikacijama

12. Planirana je **stalna promocija kvaliteta** kroz predavanja, nedelje kvaliteta na Univerzitetu, razmenu informacija, iskustava i izgradnju kulture kvaliteta na Univerzitetu Sinergija u svim procesima.

Za sprovođenje Strategije za obezbeđenja kvaliteta nadležan je Senat Univerziteta, koji je formirao **Komisiju za praćenje, obezbeđenje, unapređenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada** na Univerzitetu Sinergija i usvojio Pravilnik o radu iste. Senat Univerziteta je, na predlog Komisije za praćenje, obezbeđenje, unapređenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada usvojio Standarde za obezbeđenje kvaliteta, kojim je bliže utvrdio oblasti za obezbeđenja kvaliteta, kao i mere i aktivnosti koje će se preduzimati za postizanje ciljeva definisanih Strategijom.

Procena ispunjenosti Standarda 3.1.3 i predlog korektivnih mera:

▪ **Trenutno stanje.**

Univerzitet po potrebi vrši analizu i reviziju efikasnosti postavljenih ciljeva u Strategije razvoja Univerziteta Sinergija Bijeljina. Na Univerzitetu ne postoji organizacija/tim koji se bavi Strategijom (nije predviđen sistematizacijom), ali i u regionu i šire. Izveštajima o samovrednovanju i ocjeni kvaliteta, ali i određenim internim kontrolnim



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

postupcima ustanovljava se ispunjenje određenih planova i realizacija strateških ciljeva.

Rektoratu Univerziteta svi fakulteti i stručne službe, dostavljaju godišnje izvještaje o radu, koji postaju predmet analize rektorata, nakon čega se ustanovljavaju budući pravci razvoja na osnovu analize ispunjenja prethodnih planova i ciljeva.

- Potvrda ispunjenosti kriterijuma (potpuna, zadovoljavajuća, djelimična, nepotpuna).

Zadovoljavajuće.

- Preporuke za unapređenje i razvoj kvaliteta.

Tokom izrade Strategije razvoja Univerziteta Sinergija Bijeljina potrebno je uporedo raditi na izradi procedura za praćenje ispunjenja strateških planova i realizaciju strateških ciljeva kojima će biti definisane odgovornosti za praćenje i realizaciju.

Potrebno je da se posle analize stavova opština, mikro i makro okruženja u 2015/2016. godinu Strategija obezbeđenja kvaliteta preispita i eventualno koriguje ili dopuni, da bi se obezbedila što bolja osnova za izradu akcionih planova u oblasti obezbeđenja kvaliteta. Posebno je neophodno implementirati Perspektive učenja i razvoja kao osnove (baza) Strategije za obezbeđenja kvaliteta.

Strategija treba da bude stalni predmet rasprave na Univerzitetu na osnovu čega treba da podleže redovnom obnavljanju strateških ciljeva i planova, u skladu sa poslovanjem Univerziteta.

Nakon uspostavljenog sistema navedenog u prvoj rečenici potrebno je vršiti redovnu unutrašnju provjeru kvaliteta takvog sistema.



Prilog:

- **Akциони plan za realizaciju strateških ciljeva.**

Univerzitet Sinergija ima sistem i procedure za praćenje ispunjenja planova i realizacije strateških ciljeva. Univerzitet pravi Akcioni plan realizacije strateških ciljeva, ima prethodna iskustva i preduzima korektivne mere.

Procena ispunjenosti Standarda 3.1 Razvoj i strategija visokoškolske ustanove i predlog korektivnih mera.

Donošenjem Strategija razvoja Univerziteta Sinergija Bijeljina i Strategija obezbeđenja kvaliteta Univerziteta za period 2008-2013. godine je Standard 1. Univerzitet obezbeđuje uslove, uz potrebnu finansijsku podršku, za realizaciju stalne kontrole u cilju veće efikasnosti studija. Sprovođenje Strategije za obezbeđenja kvaliteta, Plana aktivnosti sa rokovima za izvršenje kontrole kvaliteta je u nadležnosti Komisije za praćenje, obezbeđenje, unapređenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada (u daljem tekstu Komisija za upravljanje kvalitetom) na Univerzitetu Sinergija. Strategiju za obezbeđenja kvaliteta je objavljena na Internet stranici

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

Univerziteta i periodičnim publikacijama na Univerzitetu.

Prilozi:

- **Strategija razvoja Univerziteta Sinergija Bijeljina, [www.sinergija.edu.ba/obezbedenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje_kvaliteta).**
- **Strategija obezbeđenja kvaliteta, [www.sinergija.edu.ba/obezbedenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje_kvaliteta).**
- **Politika kvaliteta na Univerzitetu Sinergija, [www.sinergija.edu.ba/obezbedenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje_kvaliteta).**
- **Odluka Senata Univerziteta Sinergija o usvajanju Strategija razvoja Univerziteta Sinergija Bijeljina.**
- **Odluka Senata Univerziteta Sinergija o usvajanju Strategija obezbeđenja kvaliteta Univerziteta, [www.sinergija.edu.ba/obezbedenje kvalitet](http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje_kvalitet).**

SWOT analiza Kriterijuma 1.

S	snage	Univerzitet je integrisana visokoškolska ustanova sa fakultetima kao organizacionim jedinicama. Univerzitet posjeduje podlogu za izradu strategije, jer se analiza stanja, odnosno izrada Izvještaja o samovrednovanju i ocjeni kvaliteta Univerziteta vrši redovno u poslednje četiri godine.
W	nedostaci	Nepostojanje odgovornosti za izradu strategije Univerziteta u unutrašnjim normativima i aktima Univerziteta.
O	mogućnosti	Strategijom Univerzitet bi povećava svoj rejting u regionu, Evropi i svijetu dajući doprinos izgradnji društva zasnovanog na znanju, održivom razvoju lokalnih zajednica, razvijanja koncepta cjeloživotnog učenja, promovisanju univerzalnih vrijednosti i ciljeva savremenog univerzitetskog obrazovanja.
T	opasnosti	Bez strategije razvoja Univerzitet ne bi bio u mogućnosti dobiti pozitivnu ocjenu Komisije za akreditaciju koja bude zadužena za sprovođenje tog procesa na našem Univerzitetu, neće biti u mogućnosti da vidi strategiju, misiju i viziju razvoja i realizaciju postavljenih ciljeva. Takva situacija može dovesti do tendencije pada upisa studenata na Univerzitet, i stvara lošu sliku o Univerzitetu.



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

3.2. UPRAVLJANJE, UNUTRAŠNJE OSIGURANJE KVALITETA I KULTURA KVALITETA.

Kriterijumi	Kriterijum 2.1.	Kriterijum 2.2.	Kriterijum 2.3.	Kriterijum 2.4.	Kriterijum 2.5.
Ispunjenost	potpuno ispunjen kriterijum	potpuno ispunjen kriterijum	potpuno ispunjen kriterijum	potpuno ispunjen kriterijum	zadovoljavajuće

3.2.1. Visokoškolska ustanova ima delotvornu organizacijsku i upravljačku strukturu, koje su definisane Statutom Univerziteta.

Univerzitet ima organizacionu strukturu i sistem upravljanja koji obezbeđuju postizanje zadataka i ciljeva visokoškolske ustanove.

Trenutno stanje.

Univerzitet je samostalna visokoškolska ustanova, koja u okviru svoje djelatnosti objedinjuje obrazovni, nastavni, naučno istraživački i stručni rad kao komponente jedinstvenog procesa visokog obrazovanja i obezbjeđuje usklađenu djelatnost organizacionih jedinica u svom sastavu sa ciljem unapređenja znanja, misli i školstva kao i kulturni, ekonomski i društveni razvoj, promociju demokratskog društva i postizanje najviših standarda nastave i istraživačkog rada.

Univerzitet je autonoman u obavljanju svoje djelatnosti. Djelatnost Univerziteta zasnovana je na sljedećim principima:

- akademskim slobodama i akademskoj autonomiji;
- jedinstvu nastave i naučnoistraživačkog rada;
- otvorenosti prema javnosti i građanima;
- uvažavanju humanističkih i demokratskih vrijednosti evropske i nacionalne tradicije;
- poštovanju ljudskih prava i građanskih sloboda, uključujući zabranu svih vidova diskriminacije;
- usklađivanju sa evropskim sistemom visokog obrazovanja i unapređenju akademske mobilnosti nastavnika i studenata;
- prihvatanju međunarodnih standarda u oblasti visokog obrazovanja i stvaranju uslova za njihovu racionalnu primjenu;
- učešće studenata u upravljanju i odlučivanju, posebno u vezi sa pitanjima koja su od značaja za kvalitet nastave;
- afirmaciji konkurencije obrazovnih i istraživačkih djelatnosti i povećanja kvaliteta i efikasnosti visokoobrazovnog sistema;
- obezbjeđivanju kvaliteta i unapređenju efikasnosti studiranja;
- saradnji svih učesnika u procesu rada na osnovama međusobnog uvažavanja,



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

tolerancije i poštovanja stručne kompetentnosti.

Djelatnosti Univerziteta su:

85.42 Visoko obrazovanje

Pored osnovne djelatnosti Univerzitet obavlja i sljedeće djelatnosti razvrstane prema klasifikaciji djelatnosti kao:

18.20 Umnožavanje (reprodukcija) snimljenih zapisa

32.99 Ostala prerađivačka industrija, d. n.

47.61 Trgovina na malo knjigama u specijalizovanim prodavnicama

47.62 Trgovina na malo novinama, papirom i pisaćim priborom u specijalizovanim prodavnicama

56.29 Ostale djelatnosti pripreme i posluživanja (dostave) hrane

58.11 Izdavanje knjiga

58.12 Izdavanje imenika i lista poštanskih adresa korisnika

58.13 Izdavanje novina

58.14 Izdavanje časopisa i periodičnih publikacija

58.19 Ostala izdavačka djelatnost

58.21 Izdavanje računarskih igara

58.29 Izdavanje ostalog softvera

59.20 Djelatnosti snimanja zvučnih zapisa i izdavanje muzičkih zapisa

60.20 Emitovanje televizijskog programa

62.01 Računarsko programiranje

62.02 Djelatnosti savjetovanja o računarima, tj. o računarskim sistemima

62.03 Upravljanje računarskom opremom i sistemom

62.09 Ostale uslužne djelatnosti koje se odnose na informacione tehnologije i računare

63.11 Obrada podataka, hosting i pripadajuće djelatnosti

63.12 Internetski portali

68.20 Iznajmljivanje i poslovanje sopstvenim nekretninama ili nekretninama uzetim u zakup (lizing)

70.21 Odnosi s javnošću i djelatnosti saopštavanja

70.22 Savjetovanje koje se odnosi na poslovanje i ostalo upravljanje

72.11 Istraživanje i eksperimentalni razvoj u biotehnologiji

72.19 Ostalo istraživanje i eksperimentalni razvoj u prirodnim, tehničkim i tehnološkim naukama

72.20 Istraživanje i eksperimentalni razvoj u društvenim i humanističkim naukama

73.11 Agencije za reklamu i propagandu

73.12 Usluge oglašavanja (predstavljanja) preko medija

73.20 Istraživanje tržišta i ispitivanje javnog mnjenja



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

74.90 Ostale stručne, naučne i tehničke djelatnosti, d. n.

85.60 Pomoćne uslužne djelatnosti u obrazovanju

Univerzitet je osnovan kao samostalna visokoškolska ustanova sa ciljem da bude vodeća ustanova za prenošenje naučnih, stručnih i umjetničkih znanja i vještina, doprinese razvoju nauke, visokoškolskog obrazovnog procesa i naučnoistraživačkog rada, pruži mogućnost pojedincima da pod jednakim uslovima steknu visoko obrazovanje i da se obrazuju tokom čitavog života, obezbjeđuje usklađenu djelatnost organizacionih jedinica u svom sastavu i sprovodi jedinstvenu politiku stalnog unapređenja kvaliteta svoje djelatnosti uz racionalno korišćenje raspoloživih kadrovskih i materijalnih potencijala, kao i da teži stvaranju i očuvanju najviših standarda u izvođenju nastave, učenja i primjeni znanja.

Univerzitet ima svojstvo pravnog lica sa pravima, obavezama i odgovornostima utvrđenim zakonom i Statutom.

U pravnom prometu sa trećim licima Univerzitet istupa samostalno, u svoje ime i za svoj račun, a za svoje obaveze odgovara svojom imovinom.

Organizacione jedinice Univerziteta su:

1. Fakulteti i
2. Institut za poslovna istraživanja.

Univerzitet može imati u svom sastavu i druge organizacione dijelove radi obavljanja drugih poslova iz svog djelokruga rada (univerzitetska biblioteka, rektorat i dr.).

Univerzitetska biblioteka je organizacioni dio Univerziteta koja obavlja bibliotečke i informaciono-dokumentacione poslove za potrebe studenata, nastavnika i saradnika Univerziteta.

Rektorat je organizacioni dio Univerziteta koju čine Uprava Univerziteta i službe Rektorata.

Upravu Univerziteta čine rektor, prorektori, dekani fakulteta, direktor Instituta i generalni sekretar.

Službe Rektorata obavljaju: pravne, stručne, administrativno-tehničke, računovodstvene, informatičke i opšte poslove neophodne za funkcionisanje Univerziteta i obavljanje poslova iz njegove nadležnosti.

Fakultet

Fakultet je nastavno-naučna organizaciona jedinica Univerziteta koja izvodi akademske studijske programe i razvija naučno istraživački rad u jednoj ili više naučnih oblasti. Fakultet obavlja i druge poslove u funkciji svoje djelatnosti, u skladu sa Zakonom, Statutom i drugim opštim aktima fakulteta i Univerziteta.

Fakultet je organizaciona jedinica Univerziteta koja izvodi akademske studijske programe sva tri ciklusa studija i razvija naučno istraživački rad u jednoj ili više naučnih



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

oblasti.

Fakultet ima statut.

Statut i drugi opšti akti fakulteta moraju biti usklađeni sa Statutom Univerziteta.

Saglasnost na statut fakulteta daje Senat Univerziteta.

U sastavu Univerziteta posluju fakulteti dati u tabeli 3.2.1.

Tabela 3.2.1 . Lista fakulteta u sastavu Univerziteta

Br.	Naziv organizacione jedinice	adresa
1.	Fakultet za poslovnu ekonomiju u Bijeljini.	Raje Baničića bb
2.	Fakultet za računarstvo i informatiku u Bijeljini.	
3.	Pravni fakultet u Bijeljini.	
4.	Filološki fakultet u Bijeljini	
5.	Fakultet za dramsku i filmsku umjetnost	

Organi fakulteta

Stručni organ fakulteta je naučno - nastavno vijeće (u daljem tekstu: Vijeće). Vijeće fakulteta čine nastavnici i saradnici sa punim radnim vremenom i predstavnici studenata u broju koji ne može biti manji od 15% ukupnog broja članova Vijeća. Mandat članova Vijeća traje četiri godine, osim predstavnika studenata, kojima mandat traje godinu dana.

Vijeće ima predsjednika. Predsjednik Vijeća je po funkciji dekan fakulteta. Predsjednik saziva sjednice Vijeća i rukovodi njihovim radom. Vijeće donosi Poslovnik o svom radu.

Aktom o osnivanju fakulteta i statutom fakulteta uređuju se: status i organizacija fakulteta, naziv i sjedište, djelatnost, ovlašćenja u pravnom prometu, upravljanje i odlučivanje, kao i druga pitanja od značaja za rad fakulteta kao organizacione jedinice Univerziteta.

Stručni organ fakulteta je nastavno naučno - vijeće.

Organ rukovođenja fakultetom je dekan.

Dekan predstavlja fakultet i odgovoran je za zakonitost rada fakulteta.

Za dekana fakulteta može biti imenovan nastavnik u naučno nastavnom zvanju, koji je zaposlen sa punim radnim vremenom na Univerzitetu i član je vijeća tog fakulteta.

Dekana imenuje rektor na prijedlog vijeća fakulteta, na period od četiri godine.

Dekan donosi pojedinačne akte u skladu sa zakonom, statutima i opštim aktima Univerziteta i fakulteta.

Dekan za svoj rad odgovara vijeću fakulteta i organima Univerziteta.

Dekan može biti razriješen dužnosti i prije isteka mandata iz istih razloga i po istom postupku, kao i rektor Univerziteta.

Katedra je nastavno-naučna jedinica u okviru organizacione jedinice-fakulteta,



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

koju čine svi nastavnici i saradnici jedne ili više srodnih užih naučnih oblasti, odnosno studijskih programa iz kojih se izvodi nastava.

Univerzitet ima organ upravljanja, organ poslovođenja, stručne organe i studentski parlament.

Univerzitet kao organizacionu jedinicu ima Institut za poslovna istraživanja (u daljem tekstu: Institut).

Upravni odbor Univerziteta (u daljem tekstu: Upravni odbor) je organ upravljanja Univerziteta.

Upravni odbor ima predsjednika i zamjenika predsjednika. Predsjednika i zamjenika predsjednika bira Upravni odbor, tajnim glasanjem, većinom glasova ukupnog broja članova Upravnog odbora. Predsjednik Upravnog odbora bira se iz reda akademskog osoblja. Upravni odbor odlučuje većinom glasova ukupnog broja članova o pitanjima iz svoje nadležnosti.

Organ poslovođenja

Rektor je prvi čovjek Univerziteta, njegov rukovodilac i organ poslovođenja. Znak rektorovog dostojanstva, kao prvog čovjeka Univerziteta, jesu rektorske insignije.

Rektor se bira iz reda redovnih profesora, koji su u radnom odnosu sa punim radnim vremenom na Univerzitetu, a koji su proveli u radnom odnosu na Univerzitetu, odnosno fakultetu u sastavu Univerziteta, najmanje jedan izborni period i pokazali, pored nastavno-naučnih kvaliteta i organizatorske sposobnosti.

Za rektora ne može biti izabrano lice koje je pravosnažnom presudom osuđeno za krivično djelo u obavljanju službene dužnosti.

Univerzitet može da ima prorektore. Odluku o broju prorektora donosi Senat. Prorektor se bira iz reda redovnih profesora Univerziteta na osnovu naučno- nastavnih referenci i organizacionih sposobnosti, kao i jednog prorektora iz reda studenata.



Univerzitet ima i studenta prorektora. Studenta prorektora bira rektor Univerziteta, na prijedlog Studentskog parlamenta Univerziteta, sa mandatom od godinu dana i sa pravom još jednog izbora.

Student prorektor za svoj rad odgovara rektoru i Studentskom parlamentu Univerziteta.

Generalni sekretar koordinira rad Službe Rektorata, savjetnik je organa Univerziteta u oblasti normativno-pravnih i organizacionih pitanja i obavlja druge poslove po nalogu rektora.

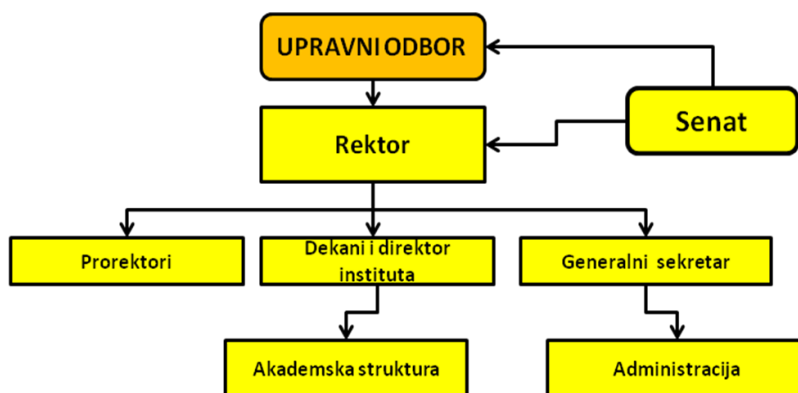
Rektorski kolegijum je savjetodavno tijelo rektora obrazovano radi razmatranja i utvrđivanja stavova o pitanjima iz djelokruga rada rektora, kao i o drugim pitanjima od značaja za funkcionisanje Univerziteta i organizacionih jedinica u njegovom sastavu.

Članovi rektorskog kolegijuma su: rektor, prorektori, dekani, direktor instituta i generalni sekretar.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA		

Stručni organi

Senat je najviši stručni organ Univerziteta u čijoj nadležnosti je odlučivanje o pitanjima od značaja za realizaciju nastave i obezbjeđenja kvaliteta nastave, reformu studijskog programa, analizu efikasnosti studiranja, utvrđivanje broja ECTS bodova i naučnog i istraživačkog rada na Univerzitetu.



Slika 3.2.1 Organizaciona šema Univerziteta

Senat ima 9 članova, koje čine predstavnici akademskog osoblja i studenata.

STUDENTSKO PREDSTAVNIČKO TIJELO

Studentski parlament je organ Univerziteta preko koga studenti ostvaruju svoja prava i štite svoje interese na Univerzitetu, u skladu sa Zakonom, Statutom i drugim opštim aktima Univerziteta.

Izbor članova Studentskog parlamenta održava se svake godine najkasnije do 30. novembra tekuće godine tajnim i neposrednim glasanjem. Birački spisak sastavlja Studentska služba Univerziteta na osnovu podataka o upisanim studentima školske godine u kojoj se vrši izbor i po studijskim programima. Izabrani su kandidati koji na glasanju dobiju najviše glasova.

Konstitutivna sjednica novog saziva Studentskog parlamenta održava se do 1. decembra. Članu Studentskog parlamenta kome je prestao status studenta, prestaje mandat danom prestanka statusa, a izbor novog člana obavlja se u roku od 15 dana.

Studentski parlament ima nadležnosti u oblasti zaštite prava i interesa studenata, u oblasti obezbjeđenja i kontrole kvaliteta visokog obrazovanja na Univerzitetu, u oblasti razvoja studijskih programa, nastave i poboljšanja uslova studiranja i unapređenja studentskog standarda, kao i sljedeće poslove:

- bira i razrješava svoje predstavnike u organe Univerziteta, odnosno fakulteta i njihova stručna tijela;



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

- donosi opšte akte o svom radu;
- osniva radna tijela za pripremu prijedloga organima Univerziteta, odnosno fakulteta u vezi sa pitanjima iz svoje nadležnosti;
- zauzima stavove koji se odnose na osiguranje kvaliteta nastave, reformu studijskih programa, analizu efikasnosti studiranja i utvrđivanje broja ECTS bodova, koje će njihovi predstavnici zastupati u organima i stručnim tijelima čiji su članovi;
- obavlja i druge poslove u skladu sa Zakonom, Statutom i drugim opštim aktima Univerziteta.

Studentski parlament Univerziteta ima predsjednika i zamjenika predsjednika. Način izbora predsjednika i zamjenika predsjednika, kao i način rada Studentskog parlamenta Univerziteta, uređuje se opštim aktom koji donosi Studentski parlament Univerziteta.

Predsjednik Studentskog parlamenta Univerziteta

Studentski parlament Univerziteta ima predsjednika i zamjenika predsjednika. Način izbora predsjednika i zamjenika predsjednika, kao i način rada Studentskog parlamenta Univerziteta, uređuje se opštim aktom koji donosi Studentski parlament Univerziteta.

Procena ispunjenosti Standarda 3. 2.1. i predlog korektivnih mera:

- **Potvrda ispunjenosti kriterijuma (potpuna, zadovoljavajuća, djelimična, nepotpuna).**

Potpuna.



Organizaciona šema Univerziteta Univerzitet Sinergija ima delotvornu, racionalnu organizacijsku i upravljačku strukturu, koje su definisane Statutom Univerziteta. Organizacija je šematski predstavljena. Analizirane su veze pojedinih delova strukture. Predstavljen je način izbora rukovodećih tela i organa usklađen sa Statutom i Zakonom. Statut se može naći na web linku [http:// www.sinergija.edu.ba/dokumenta](http://www.sinergija.edu.ba/dokumenta).

Univerzitet ima organizacionu strukturu i sistem upravljanja koji obezbeđuju realizaciju i postizanje zadataka i ciljeva visokoškolske ustanove.

U narednom periodu nastaviti sa praćenjem rada, dogradnjom i usavršavanjem rada sistema upravljanja i organizacijske strukture.

- **Preporuke za unapređenje i razvoj kvaliteta.**

Identifikovati indikatore za mjerenje efikasnosti organizacione i upravljačke strukture Univerziteta, periodično vršiti analizu efikasnosti i preispitivanje organizacione i upravljačke strukture.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

Prilozi:

- Statut Univerziteta , www.sinergija.edu.ba/dokumenta.
- Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mesta na Univerzitetu Sinergija, www.sinergija.edu.ba/dokumenta.
- Poslovnik o radu Upravnog odbora Univerziteta, www.sinergija.edu.ba/dokumenta.
- Poslovnik Senata Univerziteta Sinergija. www.sinergija.edu.ba/dokumenta.

SWOT analiza Kriterijuma 1.

S	snage	Univerzitet je integrisana visokoškolska ustanova sa fakultetima i akademijama kao organizacionim jedinicama. Univerzitet posjeduje podlogu za izradu strategije, jer se analiza stanja, odnosno izrada Izvještaja o samovrednovanju i ocjeni kvaliteta Univerziteta vrši redovno u poslednje dvije godine.
W	nedostaci	Nepostojanje odgovornosti za izradu strategije Univerziteta u unutrašnjim normativima i aktima Univerziteta.
O	mogućnosti	Strategijom Univerzitet bi povećava svoj rejting u regionu, Evropi i svijetu dajući doprinos izgradnji društva zasnovanog na znanju, održivom razvoju lokalnih zajednica, razvijanja koncepta cjeloživotnog učenja, promovisanju univerzalnih vrijednosti i ciljeva savremenog univerzitetskog obrazovanja.
T	opasnosti	Bez strategije razvoja Univerzitet ne bi bio u mogućnosti dobiti pozitivnu ocjenu Komisije za akreditaciju koja bude zadužena za sprovođenje tog procesa na našem Univerzitetu, odnosno zah. Takva situacija može dovesti do tendencije pada upisa studenata na Univerzitet, i stvara lošu sliku o Univerzitetu.

3.2.2. Univerzitet promoviše kulturu kvaliteta, razvija sveobuhvatan i efikasan sistem za unutrašnje osiguranje kvaliteta u cilju poboljšanja nastave, naučno-istraživačkog rada, te procesa upravljanja i administracije.

Univerzitet promoviše kulturu kvaliteta, razvija sveobuhvatan i efikasan sistem za unutrašnje osiguranje kvaliteta u cilju poboljšanja nastave, istraživačkog rada, te procesa upravljanja i administracije.

Vodeći računa o širokom spektru svojih aktivnosti, opredjeljenje Uprave i zaposlenih ka promovisanju kulture kvaliteta ogleda se i u uspostavljenom sistemu upravljanja kvalitetom prema zahtjevima norme EN ISO 9001, dok se za specifično područje obrazovnog procesa uvažavaju zahtjevi kvaliteta u skladu s Evropskim standardima i smjernicama za osiguranje kvaliteta u evropskom prostoru visokog obrazovanja (ESG),



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

Standardima i smjernicama za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju u BiH (Službeni glasnik BiH broj 13/08) i Kriterijima za akreditaciju visokoškolskih ustanova u BiH („Službeni glasnik BiH“, broj 75/10).

Kancelarija za kvalitet je u proteklom periodu izradila paket štampanog materijala (poster, flajeri, katalozi) u cilju promocije kulture kvaliteta. Poster su istaknuti na vidnim mjestima ustanove, dok su flajeri i katalozi dijeljeni učenicima srednjih škola, studentima i zaposlenim na Univerzitetu. Navedeni materijali su dostupni i na web stranici <http://www.sinergija.edu.ba/>.

Univerzitet je do sada bio organizator naučnog skupa na temu Visoko obrazovanje u BiH u svjetlu budućih evropskih integracija. U prethodnoj godini smo organizovali dane kvaliteta na Univerzitetu sa popularnim predavnicima iz oblasti kvaliteta i Bolonjskog procesa. Članovi Kancelarije za kvalitet aktivno su učestvovali u skoro svim projektima osiguranja kvaliteta, kao i sličnim događajima koje su u državi organizirale relevantne institucije, a posebno Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvalitet BiH. Od svih navedenih događaja posebno značajne smatramo dvije radionice koje su organizirali Agencija i ADA uz učešće međunarodnih eksperata:

- završna radionica o kriterijima za akreditaciju VŠU u BiH i
- radionica o praktičnom pisanju samoanaliznog izvještaja.

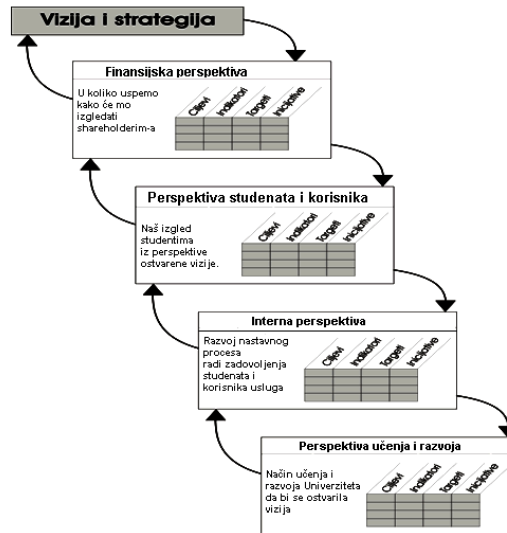
Naši predstavnici su imali aktivno učešće na radionicama za šta su dobili i odgovarajuće sertifikate. Izvještaji o učešću bilo kojeg člana Kancelarije za kvalitet na ovakvim manifestacijama se dostavlja i na sjednici predstavlja Senatu, a kratka informacija o istom redovno se prezentuje na web stranici Univerziteta pod tačkom aktualno http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje_kvaliteta. Analizom pomenutih izvještaja je zaključeno da aktivno učešće naših predstavnika na ovakvim događajima snažno doprinosi promociji kvaliteta.

Kao argument da se na našoj ustanovi promovše kvalitet navodimo i činjenicu da se posebno razmatrala i tačka dnevnog reda Konkurs za listu stručnjaka, koji je raspisala Agencija. Ističemo da je 6 naših nastavnika i 1 studenata na utvrđenoj listi stručnjaka Agencije u kategorijama Predstavnici akademske zajednice i studenti, što smatramo dobim brojem s obzirom na veličinu naše ustanove (www.heg.gov.ba/listastrucnjaka). Svi stručnjaci su uspješno prošli kroz program teorijskih i praktičnih obuka koje je ova ustanova nedavno sprovela (www.heg.gov.ba/listastrucnjaka/obuke).

Univerzitet kao svoju misiju obezbjeđuje kontinuirani razvoj kvaliteta kao jedan od osnovnih zadataka Univerziteta. Princip internog obezbjeđenja kvaliteta je u skladu sa principom institucionalne autonomije i pruža osnovu za stvarnu odgovornost Univerziteta u okvirima domaćih i međunarodnih standarda kvaliteta.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA



Slika 3.2.2. Promicija kvaliteta i definisanje uzročno-posledičnih odnosa u strategiji

Univerzitet utvrđuje politiku i procedure vezane za obezbjeđenje kvaliteta i standarda programa i diploma. Univerzitet razvija i implementira strategiju za kontinuirano unapređivanje kvaliteta. Strategija, politika i procedura javno su dostupni. Senat Univerziteta formira Komisiju za praćenje, obezbjeđenje, unapređenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada (u daljem tekstu: Komisija) kojom predsjedava prorektor za kvalitet nastave a sastoji se od visokokvalifikovanog nastavnog osoblja koji imaju iskustvo u radu na pitanjima osiguravanja kvaliteta. Komisija u svom sastavu ima predstavnike studenata i predstavnike iz reda spoljnih saradnika.

Komisija je zadužena za pripremanje strategije i politike Univerziteta iz oblasti obezbjeđenja kvaliteta.



Zadatak Komisije je da priprema kratkoročne i dugoročne planove za poboljšavanje kvaliteta i nadgledanje i koordinacija procedure vezane za ovo pitanje.

Komisiju u njenom radu pomaže i univerzitetska kancelarija za obezbjeđenje kvaliteta, koja pruža adekvatnu administrativnu i tehničku podršku u radu na osiguravanju kvaliteta.

Senat Univerziteta je utvrdio formalne mehanizme za odobravanje, redovni monitoring i periodične preglede programa i diploma, i time obezbjediti njihovu kontinuiranu vrijednost.

Univerzitet obezbjeđuje učešće studenata u procedurama obezbjeđenja kvaliteta, kao i konsultacije sa poslodavcima, predstavnicima radnika i drugim partnerima.

Učešće studenata je dio redovnog (godišnjeg) monitoring procesa, a uključuje ocjenjivanja predavanja, programa i profesora i njihovih predavačkih sposobnosti od strane studenata, kao i konsultacije sa studentskim organizacijama i predstavnicima

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

studentata u akademskim tijelima.

Konsultacije sa partnerima su dio periodičnog pregleda studijskih programa i dodjeljivanja diploma, a uključuju sve partnere: svršene studente, poslodavce, sindikate, organe vlasti, lokalne predstavnike idr.

Informacije prikupljene godišnjim monitoringom i periodičnim pregledima studijskih programa i dodijeljenih diploma su javne. Na Univerzitetu postoji Etički kodeks ponašanja za nastavnike i studente.

Na osnovu ovih informacija Univerzitet preduzima konkretne mjere za poboljšavanje kvalitete i implementirati strategiju za kontinuirano poboljšavanje kvalitete.

Univerzitet redovno publikuje najnovije nepristrasne, objektivne, kvantitativne i kvalitativne informacije o studijskim programima koji se nude kao i dodijeljenim diplomama.

Procena ispunjenosti Standarda 3. 2.2. i predlog korektivnih mera:

Univerzitet promoviše kulturu kvaliteta, razvija sveobuhvatan i efikasan sistem za unutrašnje osiguranje kvaliteta u cilju poboljšanja nastave, naučno-istraživačkog rada, te procesa upravljanja i administracije. Na osnovu navedenog cenimo da je ispunjen Standard 3.2.2. Opisan je koncept osiguranja kvaliteta i procesi koje obuhvata. Postoje uspostavljene procedure za Univerzitet. Procedure su opisane. Naglašen je značaj Etičkog kodeksa ponašanja za nastavnike i studente kao deo politike kvaliteta. Na web linku postoje navedena dokumenta. Navedene su sve aktivnosti koje Univerzitet preduzima u cilju promovisanja kulture kvaliteta (naučni skupovi, štampani materijali, događaji i edukacije). Univerzitet je nosioc do sada deset Naučnih skupova sa međunarodnim učešćem, oragnizuje svake godine dane kvaliteta na Univerzitetu, promocije, popularna predavanja, radionice i savetovanja.



Praktični doprinos istih su usavršavanja nastavnika kroz brojne reference, razvoj materijalne baze nastave, dodatna vrednost studentima na redovnu nastavu, prepoznatljivost i prestižnost Univerziteta.

- **Potvrda ispunjenosti kriterijuma (potpuna, zadovoljavajuća, djelimična, nepotpuna).**

Potpuna.

- **Preporuke za unapređenje i razvoj kvaliteta.**

Jačati Kancelariju za obezbeđenje kvaliteta različitim stimulacijama ili dodatnim angažovanjem zaposlenih. Jasnije definisati ulogu saradnika za osiguranje kvaliteta na organizacionim jedinicama i uvrstiti ih u organizacionu strukturu Univerziteta. Raditi na izradi, razmatranju i usvajanju dokumentacije osiguranja kvaliteta. Raditi na izradi, razmatranju i usvajanju procesa rada Univerziteta. Raditi na uspostavljanju sistema internih provera kvaliteta i usvajanju osnovnih dokumenata koji podržavaju ovu oblast, kao što je procedura unutrašnje provjere kvaliteta. Identifikovati indikatore efikasnosti

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

internog sistema osiguranja kvaliteta.

Imenovanje prorektora za kvalitet.

Prilozi

- **Politika kvaliteta na Univerzitetu Sinergija**
- **Pravilnik o načinu i postupku za osiguranja kvaliteta na Univerzitetu Sinergija**
- **Pravilnik o studentskom vrednovanju kvaliteta studija**
- **Poslovnik o radu kancelarije za osiguranje kvaliteta**
- **Pravilnik o radu komisije za osiguranje kvaliteta na Univerzitetu Sinergija**

3.2.3. Politika i procedure za unutrašnje osiguranje kvaliteta definisani su formalno donesenim aktom.

Trenutno stanje.

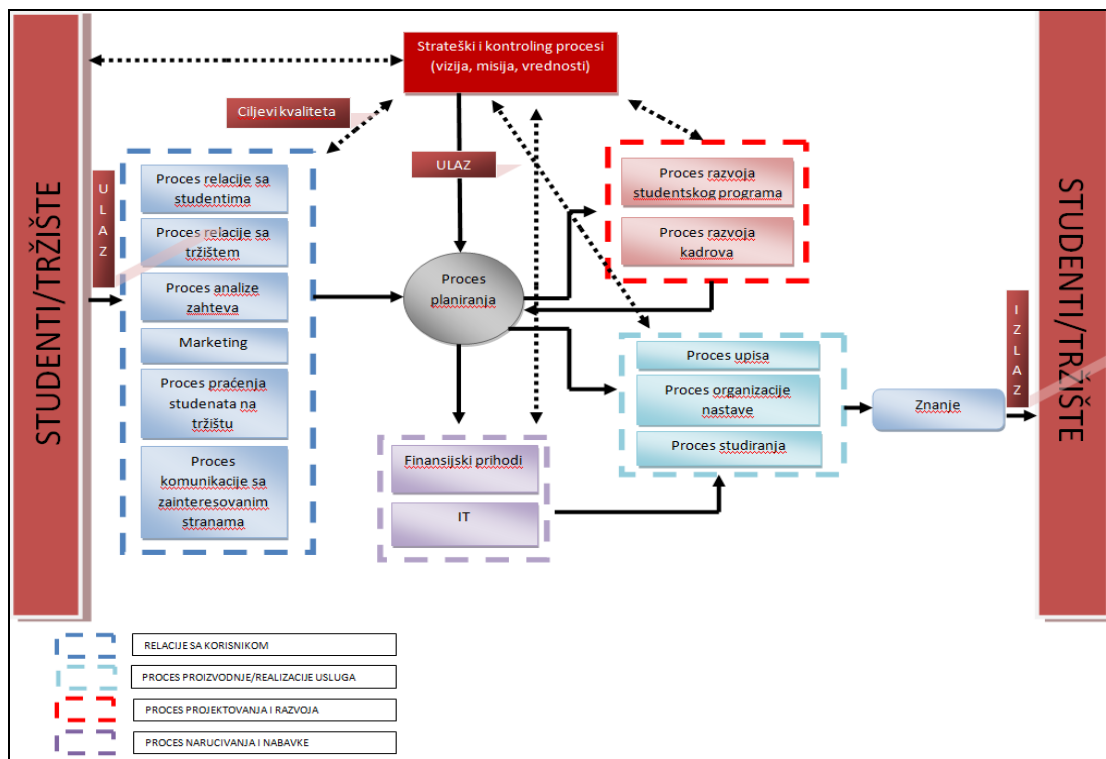
Visokoškolska ustanova izgrađuje organizacionu strukturu za obezbeđenje kvaliteta. Na Univerzitetu su pored Strategije za obezbeđenje kvaliteta zrađeni: Politika kvaliteta na Univerzitetu Sinergija, Poslovnik o radu kancelarije za osiguranje kvalitet, Pravilnik o studentskom vrednovanju kvaliteta studija, Pravilnik o načinu i postupku za osiguranje kvaliteta na Univerzitetu Sinergija, Pravilnik o radu komisije za osiguranje kvaliteta na Univerzitetu Sinergija, Pravilnik za osiguranju kvaliteta na Univerzitetu Sinergija, Pravilnik o studentskom vrednovanju kvaliteta studija, Program realizacije procesa unutrašnjeg i spoljnog vrednovanja rada Univerziteta Sinergija (http://www.sinergija.edu.ba/osiguranje_kvalitet). Dokumenta su izrađena u skladu s ESG smjernicama i Kriterijima za akreditaciju VŠU u BiH. U izradi dokumenata učestvovala je Kancelarija za obezbeđenje kvalitet, a usvojio ih Senat Univerziteta svojim odlukama (http://www.sinergija.edu.ba/osiguranje_kvalitet). Dokumentima je regulisan unutrašnji sistem kvaliteta, organizaciju, nadležnosti, funkcionisanje, prava i obaveze nosioca aktivnosti unutrašnjeg sistema kvaliteta i sl.

Univerzitet Sinergija je usvojio statutarne odredbe koje se odnose na kvalitet. Senat Univerziteta je usvojio Pravilnik o radu Komisije za obezbeđenje i proveru kvaliteta, kojim se reguliše njen izbor i način njenog rada. Odlukom Senata Univerziteta formirana je Komisija za obezbeđenje i proveru kvaliteta.

Na slici 3.2.3. je prikazan strateški kontroling nastave.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA



Slika 3.2.3. Strateški kontroling procesi

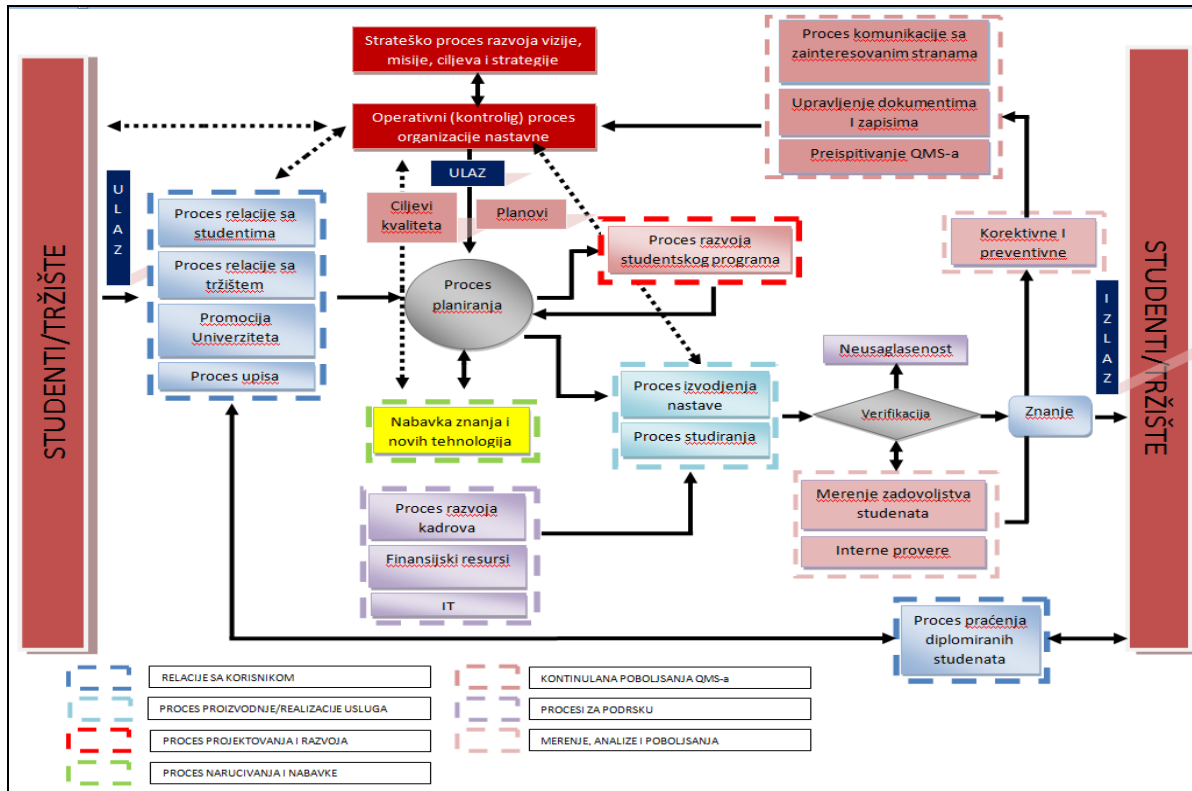
Senat Univerziteta je, na predlog Komisije za obezbeđenje i proveru kvaliteta, usvojilo Standarde i postupke za obezbeđenje kvaliteta. Standardi za obezbeđenje kvaliteta sadrže minimalni nivo kvaliteta rada Univerziteta, kojima se obezbeđuje ostvarivanje misija i ciljeva Univerziteta.

Strategija obezbeđenja kvaliteta Univerziteta institucionalizovana je i „materijalizuje“ se putem odredbi Pravilnik o načinu i postupku za osiguranja kvaliteta na Univerzitetu Sinergija. Dati pravilnik usklađen je sa odredbama Zakona o visokom obrazovanju i standardima za samovrednovanje i ocenjivanje kvaliteta visokoškolskih ustanova u Republici Srpskoj, ali i sa postulatima sâme strategije i politike obezbeđenja kvaliteta i kontrole rada Univerziteta.

Na slici 3.2.4. je prikazan operativni kontroling nastave.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA



Slika 3.2.4. Operativni kontroling nastave

Osnove obezbeđenja kvaliteta Univerziteta ogledaju se u sledećim postavkama:

1. Donošenje opšteg akta i njegova permanentna primena kojom se utvrđuju oblasti, stalna tela i postupci praćenja, unapređivanja i razvoja kvaliteta studijskih programa, nastave i svih uslova rada na Univerzitetu.
2. Utvrđivanje oblasti obezbeđenja kvaliteta i to: studijski programi, nastava, nastavnici, istraživanja, ocenjivanje studenata, udžbenici i literatura, biblioteka, informacioni resursi, prostor i oprema, nenastavno osoblje, proces upravljanja i javnost rada.
3. Izbor načina i obezbeđenje postupka samovrednovanja.
4. Usklađivanje postupka samovrednovanja i ocene kvaliteta studijskih programa i ustanove sa standardima za visoko obrazovanje u intervalima do 3 godine a po potrebi i u kraćim intervalima u skladu sa aktima Univerziteta.
5. Utvrđivanje spoljašnje provere kvaliteta u skladu sa nacionalnim standardima koju sprovodi Komisija za akreditaciju i proveru kvaliteta kao i odgovarajuća tela Univerziteta.
6. Ostvarivanje jedinstva u obavljanju delatnosti visokog obrazovanja i



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

naučnoistraživačkog i stručnog rada čiji se rezultati koriste za unapređenje nastavnog procesa.

7. Ostvarivanje međunarodne saradnje kroz realizaciju zajedničkih studijskih programa, istraživanja, razmenu nastavnika i saradnika.
8. Podsticanje razvoja mladih saradnika – naučno istraživački rad podmlatka, njihovo permanentno usavršavanje i napredovanje.
9. Uspostavljanje saradnje sa diplomiranim studentima i poslodavcima i praćenje nivoa njihovih kompetencija.
10. Obezbeđenje infrastrukture za prikupljanje, obradu, analizu i ocenu kvaliteta uspešnosti postavljenih ciljeva i zadataka kroz kontrolu kvaliteta.
11. Javno publikovanje rezultata vrednovanja kvaliteta na internet stranici Univerziteta i periodičnim publikacijama.
12. Utvrđivanje stalne promocije kvaliteta kroz razmenu informacija, iskustava i izgradnju kulture kvaliteta na Univerzitetu u svim procesima.

Univerzitet obezbeđuje uslove, uz potrebnu finansijsku podršku, za realizaciju stalne kontrole u cilju veće efikasnosti studija. Sprovođenje ove strategije, plan aktivnosti sa rokovima za izvršenje kontrole kvaliteta, u nadležnosti je stalnog tela za praćenje i kontrolu kvaliteta na Univerzitetu - Komisije za kvalitet.



Procena ispunjenosti Standarda 3.2.3. i predlog korektivnih mera:

Univerzitet ima Strategiju/akt o osiguranju kvaliteta ([web stranica http://www.sinergija.edu.ba/obezbeđenje_kvalitet](http://www.sinergija.edu.ba/obezbeđenje_kvalitet)). Posebno je prikazan način sveobuhvatnog procesa unutrašnjeg sistema osiguranja kvaliteta. Aktima su definisani nosioci, ovlaštenja i ishodi procesa.

Donošenjem Statuta Univerziteta i svih opštih akata Univerziteta i formiranjem Komisije za obezbeđenje i kontrolu kvaliteta ispunjen je Standard 3.2.3.

- **Potvrda ispunjenosti kriterijuma (potpuna, zadovoljavajuća, djelimična, nepotpuna).**
Potpuno.
- **Preporuke za unapređenje i razvoj kvaliteta.**

Ubuduće je potrebno nastaviti sa kontinuiranim praćenjem svih segmenata rada Univerziteta. Na taj način će se utvrditi da li postojeća struktura za obezbeđenje kvaliteta može uspešno da sprovede sve postupke u obezbeđenju i proveru kvaliteta i na osnovu stečenih iskustava izvršiti potrebne promene u toj strukturi. Istovremeno, sa sprovođenjem postupaka za obezbeđenje i proveru kvaliteta, potrebno je nastaviti sa kontinuiranom dogradnjom/izradom dodatnih procedura sistema kvaliteta i u skladu sa tim korigovati strukturu za obezbeđenje kvaliteta.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

Prilozi (web stranica http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje_kvaliteta):

- Politika kvaliteta na Univerzitetu Sinergija,
- Poslovnik o radu kancelarije za osiguranje kvalitet,
- Pravilnik o studentskom vrednovanju kvaliteta studija,
- Pravilnik o načinu i postupku za osiguranje kvaliteta na Univerzitetu Sinergija,
- Pravilnik o radu komisije za osiguranje kvaliteta na Univerzitetu Sinergija,
- Pravilnik za osiguranje kvaliteta na Univerzitetu Sinergija,
- Pravilnik o studentskom vrednovanju kvaliteta studija,
- Program realizacije procesa unutrašnjeg i spoljnog vrednovanja rada Univerziteta Sinergija
- Pravilnik o radu,
- Pravila za izradu i reviziju studijskih programa na Univerzitetu Sinergija,
- Pravilnik o priznavanju stranih visokoškolskih isprava.



3.2.4. Visokoškolska ustanova ima formalno tijela za osiguranje kvaliteta čija je uloga, odgovornosti i aktivnosti jasno utvrđena pravnim aktima.

Trenutno stanje.

Univerzitet ima formalna tijela za osiguranje kvaliteta koje se naziva Kancelarija za obezbeđenje kvaliteta čija je uloga, odgovornosti i aktivnosti jasno definisano Pravilnikom o obezbeđenju kvaliteta. Rad Kancelarija za obezbeđenje kvaliteta uređen je Poslovnikom o radu kancelarije za osiguranje kvalitet. Članove Kancelarije imenuje Senat Univerziteta (Odluke o imenovanju članova Kancelarije), a mandat članova je uređen Poslovnikom. Realizaciju procesa samovrednovanja i administrativnu i tehničku podršku Kancelariji za obezbeđenje kvaliteta je Komisija za osiguranje kvaliteta čije su odgovornosti i aktivnosti definisane čiji je rad definisan Pravilnikom o radu komisije za osiguranje kvaliteta na Univerzitetu Sinergija.

Kancelarija nadgleda efikasnost primene postupaka sistema kvaliteta, te organizuje i sprovodi periodične provjere sistema kvaliteta. O svom radu najmanje jednom tokom semestra podnosi Senatu Izveštaj o stanju osiguranja kvaliteta na Univerzitetu. Izveštaji u skraćenoj verziji se mogu naći na web stranici (http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje_kvaliteta). Kancelarija je uspostavila sistem informisanja zaposlenih putem Internet i Intranet stranice na kojima se redovno objavljuje i ažurira sadržaj. Oblikovan je i posebni deo koji se odnosi na osiguranje kvaliteta gdje se objavljuju svi dokumenti, izvještaji i novosti vezane za sistem kvaliteta.

Oblikovana je e-mail adresa na koju je moguće uputiti sugestije, primjedbe i predloge svih aktera sistema osiguranja kvaliteta. Pored Kancelarije za obezbeđenje kvaliteta na Univerzitetu je formirana Komisije za praćenje, obezbeđenje, unapređenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada Univerziteta Sinergija

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

(Komisija za obezbeđenje kvaliteta). Rad komisije za obezbeđenje kvaliteta je regulisan Pravilnikom o radu komisije za obezbeđenje kvaliteta. Primarni zadatak Komisije za obezbeđenje kvaliteta je unapređenje i strateško upravljanje znanjem.

Saradnja sa studentom	Inovacije u nastavi	Operativna superiornost
Prikupiti informacije o studentu	Skratiti vreme izlaska na obrazovno tržište	Smanjiti troškove
Razumevanje potreba studenata	Brža komercijalizacija	Unapređenje kvaliteta rada
Informisanje zaposlenih "front-line"	Omogućiti kretanje ideja	Transfer know-how (najbolje celine ka ostalim)
Obezbediti poznavanje studenata	Korišćenje postojećeg znanja kompanija	
Omogućiti studentima pristup znanju na fakultetima		



Slika 3.2.3. Strategije menadžmenta znanja

Najveća prednost strateškog upravljanja znanjem je Intimnost sa klijentom (poznavanje potreba klijenta i pristup znanjima koje se deli na univerzitetu. Inovcije u nastavi su vrlo bitne u smislu brže primene novih znanja i komercijalizacije istog kroz studijske programe. Univerzitet postiže operativnu superiornost na tržištu kroz unapređenje kvaliteta, transfer znanja među pojedincima i fakultetima i smanjenje troškova.

Procena ispunjenosti Standarda 3.2.4. i predlog korektivnih mera:

Donošenjem Statuta Univerziteta i svih odgovarajućih opštih akata Univerziteta i formiranjem Kancelarije za obezbeđenje kvaliteta i Komisije za praćenje, obezbeđenje, unapređenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada Univerziteta Sinergija (Komisije za kvalitet) ispunjen je Standard 3.2.4.

Odlukom Senata formirana je i Kancelarija za kvalitet. Komisija za obezbeđenje kvaliteta nadgleda efikasnost primjene postupaka sistema kvaliteta po fakultetima i na Univerzitetu, organizuje i sprovodi periodične provjere sistema kvaliteta. Opisana je struktura i nadležnost Komisije za obezbeđenje kvaliteta. Na osnovu smestralnih i godišnjih analiza kvaliteta predlažu se mere koje se realizuju kroz Akcione planove na nivou Univerziteta. Posebno se unapređuje: kvalitet nastavnog rada, studijski programi, način realizacije ispita, odnos studenata i nastavnika i dograđuju ostali resursi Univerziteta (materijalna baza

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

nastave, literatura) i studentska praksa.

- **Potvrda ispunjenosti kriterijuma (potpuna, zadovoljavajuća, djelimična, nepotpuna).**

Potpuna.

- **Preporuke za unapređenje i razvoj kvaliteta.**

Formirati Centar za kvalitet u kojem će direktor Centra biti (sada) rukovodilac za osiguranje kvaliteta, a potrebno je još zaposliti minimum dvije osobe koje će biti angažovane kao administratori.

Jasnije definisati ulogu saradnika za osiguranje kvaliteta na organizacionim jedinicama i uvrstiti ih u organizacionu strukturu Univerziteta.



Prilozi ([http://www.sinergija.edu.ba/obezbeđenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/obezbeđenje_kvaliteta)):

- Statut Univerziteta,
- Pravilnik o obezbeđenju kvaliteta,
- Pravilnik o radu komisije za obezbeđenje kvaliteta,
- Politika kvaliteta na Univerzitetu Sinergija,
- Poslovnik o radu kancelarije za obezbeđenje kvalitet,
- Odluka o imenovanju komisije za praćenje, obezbeđenje, unapređenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada Univerziteta Sinergija,
- Odluka o strukturi i zadacima kancelarije za obezbeđenje rada na Univerzitetu Sinergija
- Odluka o imenovanju kancelarije za obezbeđenje kvaliteta Univerziteta Sinergija
- Kancelarija za obezbjeđenje kvaliteta
- Komisija za obezbeđenje kvaliteta
- Saradnici po fakultetima,
- Pravilnik o studentskom vrednovanju kvaliteta studija,
- Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mesta na Univerzitetu Sinergija.

3.2.5. Uloga studenata sva tri ciklusa u upravljanju visokoškolskom ustanovom i u sistemu unutrašnjeg osiguranja kvaliteta je jasno i institucionalno definirana.

Trenutno stanje.

Statutom Univerziteta definisana je uloga studenata u upravljanju visokoškolskom ustanovom: predstavnik studenata je član organa upravljanja Univerzitetom Upravnog odbora; Studenti su članovi i najvišeg akademskog tijela Senata (u strukturi zastupljeni redovni studenti sva tri ciklusa studija; od akademske 2011/12 godine na celom Univerzitetu realizuje se drugi ciklus studija. Studenti su članovi i veća organizacionih jedinica, Kancelarije za osiguranje kvaliteta na Univerzitetu (3 studenta od 1 članova ili

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

22 %) i Komisije za obezbeđenje kvaliteta na Univerzitetu (5 studenata od 27 članova ili 15%) i Komisija po fakultetima (1 od 5 članova ili 20%).

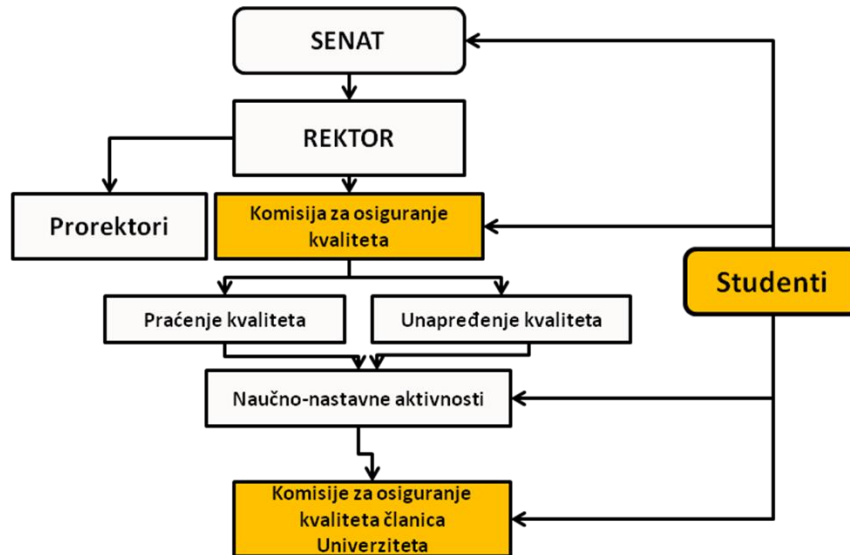
Studente predstavnike gore navedenih tela bira studentsko predstavničko telo, po proceduri utvrđenoj Statutom Studentskog parlamenta Univerziteta Sinergija. Imena studenata predstavnika Senata i Upravnog odbora nalaze se u prilogu. Imena studenata predstavnika Kancelarije za obezbeđenje kvaliteta se takođe nalaze u prilogu. Na nivou Univerziteta su izrađena Pravila studentskog predstavničkog tela Univerziteta Sinergija 2009 (2011) i Program rada Studentskog parlamenta 2014/2015.

Uzimajući u obzir zastupljenost u svim organima, telima i komisijama studentsko predstavničko telo u potpunosti ima uticaj na donošenje univerzitetskih odluka, a između ostalog kako je definisano i Zakonom o visokom obrazovanju Republike Srpske (članovima 77. i 80.) studenti uzimaju u obzir prilikom izbora u zvanje nastavnika i saradnika na sjednicama Senata i vrednovanje nastavnčkih sposobnosti.

Univerzitet redovno, dva puta godišnje, a po jednom na kraju svakog semestra, sprovodi elektronskim putem vrednovanje kvaliteta studija od strane studenata u kojem je studentima omogućeno da slobodno i anonimno iznesu svoje mišljenje o studijskom programu, službama, svim predmetima koje su slušali u semestru koji ocjenjuju, kao i svim nastavnicima i saradnicima. Tokom 2013. godine Kancelarija za obezbeđenje kvaliteta je aktivno radila na izradi Pravilnika o studentskom vrednovanju kvaliteta studija kojim se definišu oblasti, cilj, načela, metode i organizacija studentskog vrednovanja kvaliteta studija na Univerzitetu i organizacionim jedinicama u sastavu Univerziteta, način čuvanja potrebne dokumentacije, uvid u rezultate vrednovanja i postupanje nakon sprovedenog vrednovanja. Deo izveštaja dostupan je na Internet stranici Univerziteta ([http:// www.sinergija.edu.ba/obezbeđenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/obezbeđenje_kvaliteta)) a u donjim tabelama su ocjene uloge studenata u procesu samovrijednovanja Univerziteta i uloga studenata u procesu upravljanja Univerzitetom.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA



Slika 3.2.4. Učešće studenata u rad akademskih i upravnih tijela



Usvajanjem dokumenta Standardi i postupci za obezbeđenje kvaliteta Univerzitet je učinio važan institucionalni pomak u uključivanju studenata u proces obezbeđenja kvaliteta, a izborom studentskog predstavnika u Komisiju za obezbeđenje i proveru kvaliteta omogućio stalno studentsko prisustvo u svim aktivnostima obezbeđenja i provere kvaliteta.

Studentski predstavnici su članovi **Studentskog predstavničkog tijela**, Senata Univerziteta, tj. članovi su organa upravljanja i najvišeg stručnog organa Univerziteta i na adekvatan način učestvuju u donošenju svih dokumenta iz oblasti obezbeđenja kvaliteta.

Na Univerzitetu je obezbeđen rad studentskih organizacija preko kojih studenti mogu samostalno vrednovati sve aktivnosti rada Univerziteta.

Imajući u vidu osnovne ciljeve Strategije za obezbeđenja kvaliteta Univerziteta i samog procesa samoevaluacije, u aktivnostima dolaska do što validnijih rezultata, važno je da aktivno učešće uzmu svi „stakeholders“, bez obzira na njihov položaj u organizacionoj strukturi Univerziteta. Jedan od ključnih učesnika oličen je u studentskoj populaciji. Ona treba da bude i objekt, ali i jedan od subjekata datog procesa. Znači, ne sme ostati u pasivnoj ulozi.

Sudeći po rezultatima ocenjivanja, studenti su dobro prisutni u telima za kontrolu kvaliteta rada Univerziteta (7,51). Pored toga, oni i dobro poznaju strategiju i postupke kontrole kvaliteta institucije čiji su članovi (7,38). Ovi rezultati kompatibilni su sa rezultatima koji ocenjuju ulogu studenata u procesu upravljanja Univerzitetom. Po pitanju obezbeđenja njihovog prisustva u upravljačkim strukturama, prosečna ocena je

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

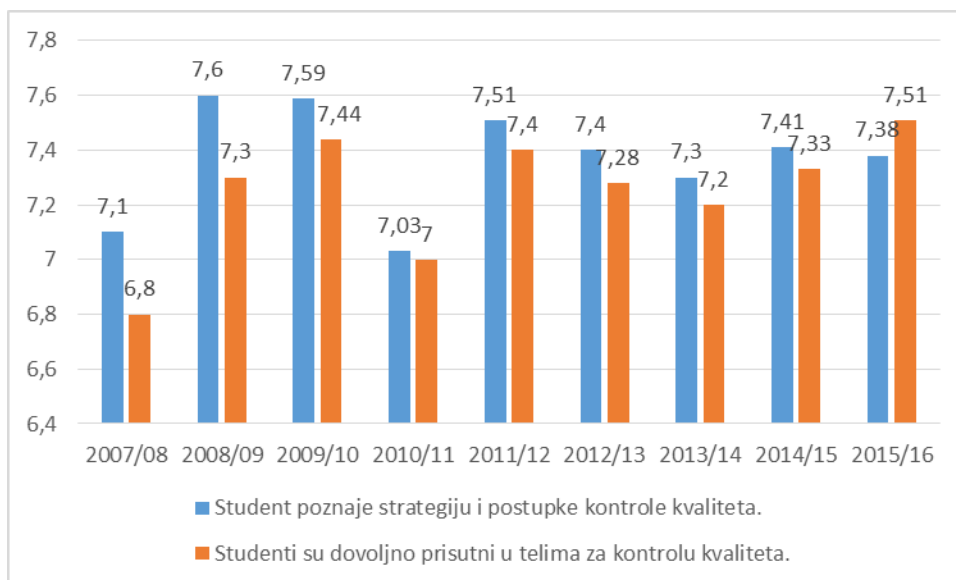
7,43. Na pitanje da li se mišljenje studenata uvažava prilikom donošenja odluka u organima upravljanja Univerziteta, ocena je vrlo dobar 7,48.

Tabela 3.2.4 Rezultati ankete vezane za ulogu studenata u procesu samovrednovanja Univerziteta Sinergija

Red. br.	ANKETNO PITANJE	2007/2008.	2008/2009.	2009/2010.	2010/2011.	2011/2012.	2012/2013.	2013/2014.	2014/2015.	2015/2016.
Uloga studenata u procesu samovrednovanja Univerziteta										
1	Student poznaje strategiju i postupke kontrole kvaliteta.	7,1	7,6	7,59	7,03	7,51	7,40	7,3	7,41	7,38
2	Studenti su dovoljno prisutni u telima za kontrolu kvaliteta.	6,8	7,3	7,44	7,00	7,40	7,28	7,2	7,33	7,51

Iz tabele 3.2.4. se vidi da studenti dobro ocenjuju strategiju i postupke kontrole kvaliteta. Strategija obezbeđenja kvaliteta Univerziteta Sinergija je stalno dostupna studentima na sajtu i u zgradi Univerziteta. Studenti su zadovoljni i dobro ocenjuju svoje prisustvo u telima za kontrolu kvaliteta.

Na slici 3.2.5. data je grafička interpretacija rezultata iz ankete, tabela 3.2.4.



Slika 3.2.5. Ulogu studenata u procesu samovrednovanja Univerziteta Sinergija



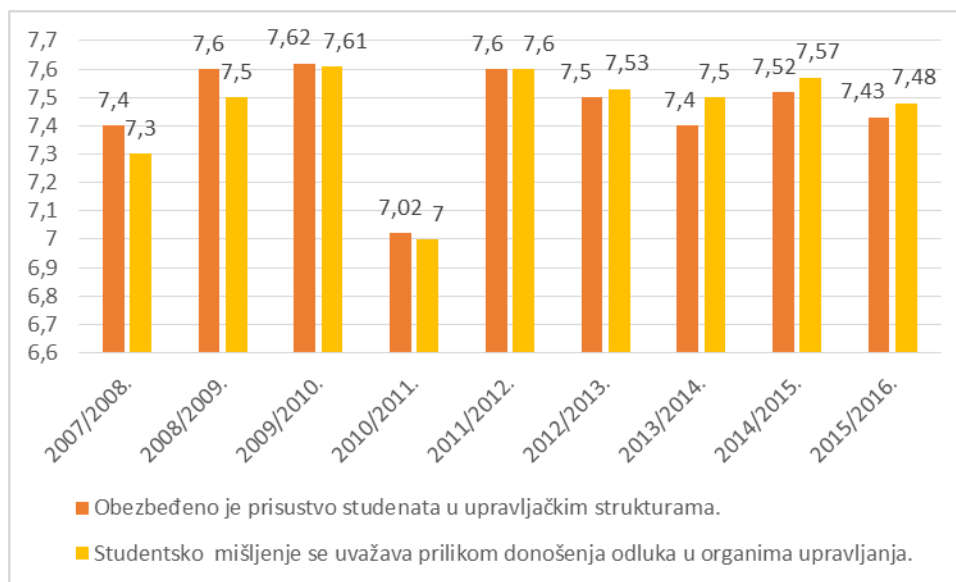
**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Iz tabele 3.2.5. se vidi da studenti dobro ocenjuju svoje prisustvo u upravljačkim strukturama Univerziteta.

Red. br.	ANKETNO PITANJE	2007/2008.	2008/2009.	2009/2010.	2010/2011.	2011/2012.	2012/2013.	2013/2014.	2014/2015.	2015/2016.
Uloga studenata u procesu samovrednovanja Univerziteta										
1	Obezbeđeno je prisustvo studenata u upravljačkim strukturama.	7,4	7,6	7,62	7,02	7,60	7,50	7,4	7,52	7,43
2	Studentsko mišljenje se uvažava prilikom donošenja odluka u organima upravljanja.	7,3	7,5	7,61	7,00	7,60	7,53	7,50	7,57	7,48

Tabela 3.2.5. Ocena prisustva studenata u upravljačkim strukturama Univerziteta.

Na slici 3.2.6. data je grafička interpretacija rezultata iz ankete, tabela 3.2.5.



Slika 3.2.6. Ocena prisustva studenata u upravljačkim strukturama Univerziteta.

Procena ispunjenosti Standarda 3.2.5. i predlog korektivnih mera:

- **Uloga studenata u procesu upravljanja je jasno institucionalno definisana kroz poglavlje Statuta - Studentsko organizovanje i Pravilnika o načinu i**



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

postupku obezbeđivanja i samovrednovanja kvaliteta na Univerzitetu „Sinergija“. Opisan je način izbora studentskih predstavnika. Pitanja studenata se analiziraju i usvajaju zaključci po tim pitanjima. Studenti imaju aktivno učešće u svim organima upravljanja na Univerzitetu. Prethodne ocjene ukazuju da je ispunjen standard 3.2.5. i da je vrlo dobar nivo dostignutog učešća studenata u procesu samoevaluacije i provjere kvaliteta Univerziteta. Studentima je omogućeno učešće u obezbeđenju i proveri kvaliteta studijskih programa. Studenti praktično učestvuju u dve ankete (devet pitanja na kraju svakog semestra) u vrednovanju rada nastavnika i saradnika i jednoj anketi u vrednovanju Univerziteta i svih njegovih segmenata rada (27 pitanja u anketi). Međutim, ono se mora intenzivirati i učiniti još zastupljenijim. Na osnovu ankete br. 2. neophodno je unaprediti ulogu studenata u procesu samovrednovanja Univerziteta i uloga studenata u procesu upravljanja Univerzitetom. To se pogotovo odnosi na njihov doprinos koji bi se odrazio na podizanje kvaliteta same suštine nastavnog procesa. Studenti bi mogli dati značajan doprinos:

- objektivnijem prilazu ocene nastavnika, nastavnog procesa, organizacionog aspekta funkcionisanja Univerziteta, praktične primene znanja, modernizacije rada i sl.;
- boljem formulisanju pitanja;
- efikasnijoj organizaciji samog procesa anketiranja;
- kritičkom, ali i konstruktivnom pristupu procesa samoevaluacije;
- mogućnosti prenosa dela ovlašćenja samoevaluacije Univerziteta na studentsku populaciju.

U Samoevaluacionom izveštaju su navedeni zaključci po analizama studentskih anketa. Potrebno je veće angažovanje Studentskog parlamenta u cilju bolje informisanosti studenata o proveri kvaliteta rada Univerziteta.

- **Potvrda ispunjenosti kriterijuma (potpuna, zadovoljavajuća, djelimična, nepotpuna).**
Potpuna.
- **Preporuke za unapređenje i razvoj kvaliteta.**

U narednoj godini nastaviti sa kontinuiranim aktivnostima, razvijati kulturu kvaliteta kroz masovnije učešće studenata u anketiranju i sprovođenju postupaka samovrednovanja i ocene kvaliteta.

Uredno voditi dokumentaciju o studentima članovima Upravnog odbora, Senata i Komiteta za osiguranje kvaliteta.

Prilozi ([www.sinergija.edu.ba./dokumenta/obezbedenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/dokumenta/obezbedenje_kvaliteta))

- **Pravila studentskog predstavničkog tela Univerziteta Sinergija,**
- **Program rada Studentskog parlamenta 2014/15,**





**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

- **Pravilnik o studentskom vrednovanju kvaliteta studija,**
- **Statut Univerziteta,**
- **Poslovnik o radu Upravnog odbora,**
- **Poslovnik o radu Senata,**
- **Rezultati studentskog vrednovanja u 2015/2016. godini,**
- **Spisak studenata članova Senata i Upravnog odbora,**
- **Spisak studenata članova Komiteta za osiguranje kvaliteta.**

SWOT analiza Kriterijuma 2.

S	snage	Univerzitet je integrisana visokoškolska ustanova. Jasno definisana uloga, odgovornosti i aktivnosti svih organa, tela, subjekata osiguranja kvaliteta. Prisutan je demokratski način izbora. Zakonom data mogućnost studentima da aktivno učestvuju u ocjeni kvaliteta studija (anketa). Normativni akti jasno definisana. Postojanje pravnog okvira za učešće studenata u upravljanju Univerzitetom.
W	nedostaci	Nepostojanje mesta saradnik za osiguranje kvaliteta u organizacionoj strukturi Univerziteta. Nedostatak mehanizma kontrole na nivou Univerziteta i Ministarstva prosvete i kulture za striktnu primenu usvojenih akata koji proizilaze iz Zakona o visokom obrazovanju. Neadekvatno nagrađivanje i nedostatak motivacije, a u nekim slučajevima i nedostatak kompetencija za obavljanje administrativnih poslova. Nedovoljno shvatanje studenata o anketiranju i sprovođenju samovrednovanja i ocene kvaliteta.
O	mogućnosti	Identifikacijom indikatora za merenje efikasnosti poboljšanje se sistem kontrole i praćenja efikasnosti organizacione i upravljačke strukture. Apliciranje na različite fondove za projekte iz oblasti osiguranja kvaliteta. Bolja organizovanost i informisanje studenata o smislu svih usvojenih univerzitetskih dokumenata koji se tiču studenata. Stimulacija i unapređenje organizacije rada. Izboru studentskih predstavnika u organe Univerziteta treba biti posvećena posebna pažnja. Upoznavanje studenata sa efektima sprovedene ankete.
T	opasnosti	Neozbiljno shvatanje pojedinih nastavnika i saradnika, kao i administracije o aktivnostima u oblasti osiguranja kvaliteta. Ignorisanje odredbi koje definišu usvojena dokumenta i rad na stari način. Nespremnost nastavnika, saradnika i administracije za napore koji dovode do unapređenja rezultata. Nezainteresovanost dobrih studenata za uključivanje u rad Studentskog parlamenta. Odustajanje aktivnih od borbe za kvalitet. Inertnost nastavnika, saradnika i administracije kao i većeg dijela studentske populacije da prihvate promene koje nameće Bolonjski proces i nova zakonska regulativa.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

3.3.1. Procedure za predlaganje, prihvatanje, praćenje i provođenje studijskih programa su uspostavljene i primjenjuju se za svaki studijski program.

Trenutno stanje.

Procedure za predlaganje, prihvatanje, praćenje i provođenje studijskih programa su definisane Zakonom o visokom obrazovanju, Statutom Univerziteta i Uredbom o uslovima za osnivanje i početak rada visokoškolskih ustanova i o postupku utvrđivanja ispunjenosti uslova.

Prilikom pokretanja studijskog programa organizaciona jedinica dostavlja predlog studijskog programa sa elaboratom o opravdanosti izvođenja novog studijskog programa Senatu Univerziteta na usvajanje. Nakon usvajanja od strane Senata, predlog studijskog programa sa Elaboratom o opravdanosti osnivanja Univerzitet prosljeđuje Ministarstvu prosvete i kulture Republike Srpske koje traži mišljenje o elaboratu o opravdanosti izvođenja novog studijskog programa Saveta za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta Republike Srpske i nadležnog ministarstva ili drugih organizacija nadležnih za oblast za koju se licencira novi studijski program. Nakon pribavljenih mišljenja ministar može formirati Komisiju za licenciranje u skladu sa Zakonom o visokom obrazovanju, član 19. stav (5), (6), (7) i (8) ili može odbiti zahtev. Komisija za licenciranje utvrđuje ispunjenost uslova za izvođenje novog studijskog programa u skladu sa Uredbom o uslovima za osnivanje i početak rada visokoškolskih ustanova i o postupku utvrđivanja ispunjenosti uslova. Novi studijski program može početi sa svojim izvođenjem nakon izdavanja dozvole za izvođenje novog studijskog programa od strane ministra prosvete i kulture Republike Srpske.

Na nivou Univerziteta izmjene i dopune studijskog programa vrše se po postupku utvrđenom za njegovo donošenje. Izmene studijskog programa koje ne zahtijevaju korekcije veće od 20 ECTS bodova ne podležu prethodnom licenciranju.

Uzimajući u obzir da Ministarstvo prosvjete i kulture RS izdaje dozvolu za rad studijskih programa i da, na predlog Univerziteta, raspisuje upisne kvote za studijske programe, to znači da je u potpunosti i od strane ministarstva i Univerziteta sagledana situacija o potrebi upisa na pojedine studijske programe uzimajući u obzir suficitarnost i deficitarnost kadrova sa kojima Republika Srpska raspolaže u evidenciji Zavoda za zapošljavanje Republike Srpske. Stanje na tržište rada se uzima u obzir prilikom odobravanja novih studijskih programa, jer ukoliko ministarstvo proceni da postoje suficitarni kadrovi iz određenog studijskog programa, za izvođenje takvog studijskog programa u narednom periodu će se ili smanjiti upisne kvote ili ukinuti upis u prvu godinu studija. U Zavodu za zapošljavanje Republike Srpske vodi se evidencija o aktivnoj ponudi i zaposlenosti sa evidencije nezaposlenih. Podaci o upisu studenata u prvu godinu studija na prvom ciklusu studija donosi odlukom Vlada Republike Srpske. Svi studijski programi koji se izvode na Univerzitetu Sinergija su licencirani od strane



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Ministarstva prosvjete i kulture Republike Srpske u skladu sa Uredbom o uslovima za osnivanje i početak rada visokoškolskih ustanova i o postupku utvrđivanja ispunjenosti uslova.



Svi fakulteti i akademije su u svojim ISOK dostavljali obrazovne ciljeve studijskih programa, nastavne planove i programe, ishode učenja za svaki predmet i ukupnu kvalifikaciju, uslove za upis na studijski program, vrstu studija i način izvođenja, bodovnu vrednost svakog predmeta iskazanu shodno ECTS-u, način ocenjivanja na predmetu. Relevantnost kvalifikacija osoblja zadovoljena je postupkom izbora u zvanje koju obavlja Senat Univerziteta u skladu sa Pravilnikom o postupku i uslovima izbora akademskog osoblja. Relevantnost resursa u skladu je sa Uredbom o uslovima za osnivanje i početak rada visokoškolskih ustanova i o postupku utvrđivanja ispunjenosti uslova.

Svi studijski program sadrže:

- a.) Naziv i ciljeve studijskog programa;
- b.) Ishode učenja iskazane za ukupnu kvalifikaciju i za svaki predmet;
- c.) Uslovi za upis na studijski program;
- d.) Vrstu studija i način izvođenja;
- e.) Bodovnu vrijednost svakog predmeta iskazanu shodno ECTS-u;
- f.) Način ocenjivanja na predmetu;
- g.) Relevantnost kvalifikacija osoblja i resursa.

One posebno regulišu (Statut Univerziteta):

- **Studijski program** je skup obaveznih, izbornih i fakultativnih predmeta, sa okvirnim sadržajem, čijim se savladavanjem obezbjeđuju neophodna znanja i vještine za sticanje diplome odgovarajućeg nivoa i vrste studija.
- **Studijskim programom utvrđuje se:** naziv i ciljevi studijskog programa, model studijskog programa, oblast obrazovanja kojoj pripada studijski program, stručni, akademski odnosno naučni naziv, vrsta studija i ishod procesa učenja, lista obaveznih i izbornih predmeta sa okvirnim sadržajem, uslovi za upis na studijski program, način izvođenja studija i polaganja ispita za sve oblike sticanja visokog obrazovanja, trajanje studija i potrebno vrijeme za izvođenje pojedinog oblika studija, predviđeni broj časova za pojedine predmete i njihov raspored po godinama, bodovna vrijednost svakog predmeta iskazana u skladu sa ECTS bodovima, bodovna vrijednost završnog rada iskazana u skladu sa ECTS bodovima, uslovi upisa studenata u sljedeći semestar, odnosno sljedeću godinu, te preduslovi za upis pojedinih predmeta i grupe predmeta, način izbora predmeta iz drugih studijskih programa, uslovi za prelazak sa drugih studijskih programa u okviru istih ili srodnih oblasti studija i ostala pitanja od značaja za izvođenje studijskog programa.
- Izmjene studijskog programa ili promjena oblika ili načina izvođenja nastave vrši se po postupku utvrđenom za njegovo donošenje.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

- Senat Univerziteta može vršiti izmjene odobrenog studijskog programa najviše do 20 ECTS bodova bez ponovnog licenciranja tog studijskog programa. O eventualnim izmjenama licenciranog studijskog programa Univerzitet je dužan obavjestiti Ministarstvo u roku od 30 dana od dana izvršenih izmjena.

U tabeli 3.3.1. Prikazani su licencirani studijski programi na Univerzitetu.

U studijskom programu su posebno definisani:

- a.) Naziv i ciljeve studijskog programa;
- b.) Ishode učenja iskazane za ukupnu kvalifikaciju i za svaki predmet;
- c.) Uslovi za upis na studijski program;
- d.) Vrstu studija i način izvođenja;
- e.) Bodovnu vrijednost svakog predmeta iskazanu shodno ECTS-u;
- f.) Način ocjenjivanja na predmetu;
- g.) Relevantnost kvalifikacija osoblja i resursa.

Tabela 3.3.1.

Studijski programi na Univerzitetu (http:// www.sinergija.edu.ba./katalog) (Dostavljeni Ministarstvu prosvete i kulture u pisanom obliku kao prilozi).
<p>Na Univerzitetu je tokom 2015/2016. školske godine realizovana nastava iz licenciranih i akreditovanih studijskih programa akademskih studija prvog ciklusa.</p> <p>Licencirani studijski programi koji se izvode na Univerzitetu su:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Finansije i bankarstvo, vrednovan sa 240 ECTS bodova; 2. Marketing i trgovina, vrednovan sa 240 ECTS bodova; 3. Računovodstvo i revizija, vrednovan sa 240 ECTS bodova; 4. Pravo, vrednovan sa 240 ECTS bodova; 5. Poslovna informatika, vrednovan sa 240 ECTS bodova; 6. Računarstvo i informatika, vrednovan sa 240 ECTS bodova; 7. Anglistika, vrednovan sa 240 ECTS bodova; 8. Gluma, vrednovan sa 240 ECTS bodova; 9. Režija, vrednovan sa 240 ECTS bodova;

Obrazovni ciljevi (znanje, vještine, ponašanje, sposobnosti i kompetencije)
Obrazovni ciljevi su dati u uvodnom delu svakog studijskog programa na Univerzitetu.

Svi studijski programi su sa jasno definisanim ciljevima povezani sa misijom Univerziteta. Svi programi su definirani jedinstvenom strukturom kurikuluma koja se sastoji od obaveznih i izbornih predmeta, praktične nastave i stručne prakse. Svi



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

predmeti su definisani preko ishoda učenja i imaju jasno formulisane ciljeve, metode nastave i načine ispitivanja. Ishodi učenja su definisani uz konsultovanje privrede, tržište rada, bivših studenata i profesionalnih udruženja i sl.). Vrednost ECTS-a za svaki predmet je definisana u svakom studijskom proramu i kurikulumu. Svaki nastavni predmet iz studijskog programa iskazuje se brojem ECTS bodova, a obim studija izražava se zbirom ECTS bodova. Između različitih studijskih programa može se vršiti prenos ECTS bodova. Kriterijumi i uslovi prenošenja ECTS bodova utvrđuju se pravilima o organizaciji studija, odnosno sporazumom sa drugom visokoškolskom ustanovom ili posebnim međunarodnim programima razmjene studenata. Ukupan broj časova aktivne nastave ne može biti manji od 600 časova u toku školske godine.

Nastavnim planom studija utvrđuje se najmanje 20, a najviše 25 časova nastave sedmično. Prvi ciklus visokog obrazovanja traje najmanje tri, a najviše četiri godine i vrednuje se sa najmanje 180, odnosno 240 bodova, u skladu sa Evropskim sistemom prenosa bodova (European Credit Transfer System, u daljem tekstu: ECTS).

Studijski programi prvog ciklusa akademskih studija

Zakonom o visokom obrazovanju utvrđen je sadržaj studijskog programa. Standardima za akreditaciju studijskih programa prvog (osnovne) i drugog nivoa (master) visokog obrazovanja, koje je donelo Ministarstvo za prosvetu i kulturu Republike Srpske, utvrđena je struktura i ostali elementi studijskih programa.

Na osnovu uvida u studijske programe osnovnih i diplomskih akademskih studija na Univerzitetu Sinergija i prateću dokumentaciju za akreditaciju tih studijskih programa, mogu se izvesti sledeći zaključci:

- Studijski programi sadrže sve elemente utvrđene Zakonom;
- Studijski programi su naučno utemeljeni;
- Nastavni planovi studijskih programa su u potpunosti usklađeni sa Standardima za akreditaciju studijskih programa;
- Studijski programi imaju jasno definisanu svrhu i ulogu u obrazovnom sistemu;
- Uslovi i postupci koji su neophodni za završavanje studija i dobijanje diplome određenog nivoa obrazovanja su definisani i dostupni su na uvid javnosti;
- Ciljevi studijskih programa, ishodi učenja, znanja i veštine koje se stiču su jasno definisani i usklađeni su sa osnovnim zadacima i ciljevima Univeziteta Sinergija;
- Kurikulumi studijskih programa sadrže listu i strukturu obaveznih i izbornih predmeta i njihov opis;
- Studijski programi su usklađeni sa savremenim svetskim tokovima i stanjem nauke i struke u oblasti ekonomije, informatike i prava i uporedivi su sa studijskim programima odgovarajućih stranih visokoškolskih ustanova;
- Studenti se na studijske programe upisuju u skladu sa Zakonom, a preko zajedničkog konkursa koji raspisuje Senat Univerziteta Sinergija u Bijeljini;
- Napredovanje studenata pri savlađivanju studijskih programa vrednuje se ECTS bodovima;



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

- Nastavno osoblje ima potrebne naučne i stručne kvalifikacije za izvođenje studijskih programa;
- Za izvođenje studijskih programa obezbeđeni su odgovarajući ljudski, prostorni, tehnički, bibliotečki, informatički i drugi resursi, primereni karakteristikama studijskih programa i predviđenom broju studenata;
- Studijski programi omogućavaju mobilnost nastavnika i studenata;
- Predviđena je redovna provera kvaliteta studijskih programa putem samovrednovanja;
- Studentima je omogućeno učešće u obezbeđenju i proveru kvaliteta studijskih programa. Studenti praktično učestvuju u dve ankete (devet pitanja na kraju svakog semestra) u vrednovanju rada nastavnika i saradnika i jednoj anketi u vrednovanju Univerziteta i svih njegovih segmenata rada (27 pitanja u anketi).

Studije drugog ciklusa organizuju se poslije prvog ciklusa studija, traju jednu godinu i vrednuju se sa 60 ECTS bodova i to na način da u zbiru sa prvim ciklusom iznose 300 ECTS bodova. Obrazovanje na drugom ciklusu studija na sledećim studijskim programima:

- Poslovna ekonomija - 1. godišnje;
- Savremene informacione tehnologije - 1. godišnje;
- Anglistika – 1. godišnje;
- Pravo - 1. godišnje.

Nastavni predmeti tokom studiranja u pravilu su jednosemestralni.

Težište u radnom opterećenju je na predmetima koji definišu na izlazu diplomske atribute studijskog programa. Za svaki premet su definisane metode učenja.

Profili koji se obrazuju svim navedenim studijskim programima predstavljaju kadrove koji su relevantni za tržište rada, ali i za dalje obrazovanje na postdiplomskim akademskim studijama. Tržište rada, profesionalne asocijacije, nastavnici i studenti i druge zainteresirane strane igraju značajnu ulogu u poboljšanju postojećih i kreiranju novih studijskih programa. Predlog poboljšanja ili inoviranja studijskog programa prolazi kroz definiranu proceduru od izrade nacrt, konsultacija sa zainteresiranim stranama do usvajanja.

Studijski programi imaju niz definisanih ciljeva koji vode formiranju dobro obučeni stručnjaka, koji imaju neophodna teorijska i bogata praktična znanja i vještine za obavljanje svoje profesije i sposobni su da po prijemu na radno mjesto efikasno, brzo i pouzdano da prihvate odgovornost za povjereni posao, da samostalno, ili u timu, daju svoj puni stručni doprinos prosperitetu u radnom okruženju i društvu u cjelini.

Strukture nastavnog plana za sve studijske programe čine sledeći nastavni predmeti i oblici rada:

- obavezni jednosemestralni nastavni predmeti (na studijskom programu),
- izborni jednosemestralni nastavni predmeti (na studijskom programu i na



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

smjeru),

- seminarski radovi,
- vježbe (praktikumi, radionice, okrugli stolovi, prezentacije, praktičan rad),
- studentska praksa,
- diplomski rad na završnoj godini studija se vrednuje sa 10 ECTS bodova.



Pre početka nove školske godine, na osnovu broja studenta utvrdi se broj grupa za predavanja, auditorne i laboratorijske vježbe. A potom se na osnovu tog podatka, stanja nastavnog i asistentskog kadra, te njihovih oblasti odredi opterećenje svakog saradnika (asistenta) i nastavnika.

Plan i raspored predavanja na Univerzitetu je usklađen sa potrebama studenata i poznat je pre početka odgovarajućeg semestra ([http://www.sinergija.edu.ba/fakultet/raspored predavanja](http://www.sinergija.edu.ba/fakultet/raspored_predavanja)). Studentima su dostupne sljedeće informacije: osnovni podaci o svim predmetima (naziv, broj ECTS, godina), ciljevi i ishodi učenja predmeta, sadržaj i struktura predmeta, plan predavanja i vježbi, način ocjenjivanja na svakom predmetu, udžbenici, obavezna i dopunska literatura, kao i podaci o nastavnicima i saradnicima na predmetu.

U okviru godišnjeg plana rada Univerziteta definisan je raspored predavanja i raspored nastavnika sa preciznom satnicom, te rasporedom studenata po grupama, uz blagovremen i dostupan prenos informacija između svih aktera. Planom je definisana i odgovornost stručne i tehničke službe koja pruža podršku nastavnom procesu. Studentima su dostupne sve informacije o predispozitivnim obavezama, načinu i kriterijima ocjenjivanja na ispitu i druge relevantni podaci potrebni za ostvarivanje svih prava i uspješno izvršavanje obaveza.

Ono što dodaje vrijednost nastavnom procesu jesu vježbe u malim grupama, čime se ostvaruje dovoljan broj ponavljanja pokazanih vježbi i pretakanje stečenog teorijskog u neophodno praktično znanje. Vježbe u malim grupama su moguće zbog toga što Univerzitet angažuje dovoljan broj kvalitetnog nastavnog kadra i raspolaže dobro opremljenim prostorom, uključujući i kvalitetne instrumente za rad u laboratorijama. Senat Univerziteta Sinergija u Bijeljini je svojim odlukama usvojio studijske programe.

Studijski programi su javno dostupni u Katalogu kroz osnovne akademske studije i na internet stranici (<http://www.sinergija.edu.ba/kvalitet>). Realizacija studijskih programa se prati svake akademske godine kroz knjige evidencije realizacije nastave, vježbi, konsultacija i uspeh. Posebno se analizira zainteresovanost studenata za iste pred upisne rokove. Upisne kvote nam dostavlja Ministarstvo prosvete i kulture i one su opravdane društvenim potrebama, a u skladu su s resursima Univerziteta za provođenje kvalitetne nastave. Pismene analize bitne za prolaznost uspeh sačinjava studentska služba uz konsultaciju Komisije za osiguranje kvalitete i podnosi ih naučno nastavno veću i senatu na raspravu. Univerzitet utvrđuje izmjene u studijskom programu na osnovi popisno analiza.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

Studijski programi drugog ciklusa akademskih studija na Univerzitetu Sinergija omogućavaju studentima da nakon završetka studija poseduju znanja, veštine i kompetencije:

- da samostalno rešavaju praktične i teorijske probleme u izabranoj oblasti,
- da mogu da se uključe u realizaciju organizacijskih problema,
- mogu da primenjuju usvojene metoda, učestvuju u projektima i da na osnovu stečenih znanja upravljaju projektima,
- kritički misle i kao budući magistri rade kreativno i samostalno,
- uočavanje podataka i osetljivost za nalaženje problema,
- poštuju principe etičkog kodeksa dobre naučne prakse,
- komuniciraju na profesionalnom nivou u saopštavanju rezultata svog i timskog rada,
- doprinose razvoju naučnih disciplina relevantnih za oblast izučavanja, kao i nauke uopšte.

Savladavanjem studijskog programa student stiče sledeće kompetencije:

- poznavanje i razumevanje teorijskih osnova izabrane oblasti,
- sposobnost konvergentnog mišljenja kao umeće da se dosledno reši problem u pravcu definisanom u zadatku,
- divergentno mišljenje koje se ogleda u kreativnosti, originalnosti i bogatstvu ideja za višestruko dobro rešavanje problema,
- sposobnost predviđanja budućih dešavanja;
- postavljanje ciljeva i procena sopstvenih akcija (samoregulatorna sposobnost);
- razvoj veština i povezivanje osnovnih znanja i sposobnost rešavanja konkretnih praktičnih problema zasnovanih na naučnim metodama,
- pamćenje i evaluativno mišljenje koje se ogleda u pamćenju činjenica, kritičnosti i ocenjivanju šta je ispravno a šta nije,
- sposobnost praćenja savremenih dostignuća u oblasti.

Procena ispunjenosti Standarda 3.3.1 i predlog korektivnih mera:

Na osnovu Standarda za akreditaciju studijskih programa prvog ciklusa (osnovne) i drugog ciklusa (master) visokog obrazovanja i uvidom u postojeću dokumentaciju studijskih programa osnovnih i master akademskih studija na Univerzitetu Sinergija, zaključuje se da studijski programi osnovnih i master akademskih studija na Univerzitetu Sinergija ispunjavaju Standard 3.3.1. Jasno su navedeni nazivi svih studijskih programa po ciklusima. Navedeni su web linkovi 5 studijskih programa uporedivih i kompatibilnih sa studijskim programima koji ih navode. Definisane su procedure predlaganja, prihvatanja, praćenja i realizacije nastavnih planova i programa. Tokom izrade, usvajanja i usavršavanja nastavnih planova i programa analizirane su procedure: Naziv i ciljeve studijskog programa; Ishode učenja iskazane za ukupnu kvalifikaciju i za svaki predmet;



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Uslovi za upis na studijski program; Vrstu studija i način izvođenja; Bodovnu vrijednost svakog predmeta iskazanu shodno ECTS-u; Način ocjenjivanja na predmetu i Relevantnost kvalifikacija osoblja i resursa. Tokom školske godine svi profesori su vrednovali predmeta (po silabusu) koje realizuju. Profesori na Fakultetu za poslovnu informatiku su ove školske godine izvršili mapiranje svojih predmeta. Na osnovu opravdanih razloga, korektivne mere za sve studijske programe koji se izvode na Univerzitetu Sinergija mogu se predložiti posle realizacije svakog od tih studijskih programa. Predlozi mogu poteći od nastavnika, saradnika, studenata, akademskog okruženja, privrednih subjekata a u skladu sa tendencijama razvoja nauke. Izmene usvaja nastavno veće fakulteta i Senat Univerziteta. O izmena studijskog programa obaveštava se Ministarstvo prosvjete i kulture.

Evidencija:

- Odluke Senata o izboru nastavnika za realizaciju nastave za školsku godinu: Uverenja o licenciranju studijskih programa,
- Raspored časova za tekuću školsku godinu, programa koji se realizuju na Univerzitetu,
- Odluke o prihvatanju studijskih programa usvojene od strane stručnih organa Univerziteta.
- Potvrda ispunjenosti kriterijuma (potpuna, zadovoljavajuća, djelimična, nepotpuna).

Potpuna.

- **Preporuke za unapređenje i razvoj kvaliteta.**

Stalno dograđivati Pravila za izradu i reviziju studijskih programa na Univerzitetu Sinergija (predlaganje, prihvatanje, praćenje i provođenje studijskih programa) na osnovu Zakona o visokom obrazovanju Republike Srpske, Statuta Univerziteta i Uredbe o uslovima za osnivanje i početak rada visokoškolskih ustanova i o postupku utvrđivanja ispunjenosti uslova.

Nastavne programe, ishode učenja za ukupnu kvalifikaciju i na nivou predmeta redizajnirati (kao primjer dobre prakse koristiti „Vodič dobre prakse za izradu nastavnih planova i programa“ izrađen u okviru projekta Vijeća Evrope Jačanje visokog obrazovanja u BiH - SHE III).

Prilog ([www.sinergija.edu.ba./dokumenta/obezbedenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/dokumenta/obezbedenje_kvaliteta)):

- **Zakonom o visokom obrazovanju,**
- **Statut Univerziteta,**
- **Pravila za izradu i reviziju studijskih programa na Univerzitetu Sinergija**
- **Uredba o uslovima za osnivanje i početak rada visokoškolskih ustanova i o postupku utvrđivanja ispunjenosti uslova,**
- **Podaci sa Zavoda za zapošljavanje Republike Srpske za 2016. godinu**



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

(stanje VSS)

- **Odluke o upisu studenata u prvu godinu studija na prvom ciklusu studija 2015/16,**
- **Dozvole za rad studijskih programa Univerziteta Sinergija,**
- **Pravilnik o postupku i uslovima izbora akademskog osoblja.**

3.3.2. Visokoškolska ustanova analizira i kontinuirano teži unapređenju studijskih programa.

Trenutno stanje.

Kvalitet, savremenost i međunarodna usaglašenost studijskog programa

Univerzitet Sinergija se pridržava evropskih standarda: odgovornost za kvalitet, interes društva za standard na univerzitetu, kvalitet akademskog programa, efikasna organizacija sprovođenja akademskog programa, transparentnost, odgovornost, otvorenost za kreativnost, inovacije i raznolikost.

Studijski programi su usklađeni sa savremenim svetskim tokovima i stanjem struke, nauke i umetnosti u odgovarajućem obrazovno-naučnom, odnosno umetničko-obrazovnom polju i uporediv je sa sličnim programima na inostranim visokoškolskim ustanovama, a posebno u okviru evropskog obrazovnog prostora.

Drugi ciklus akademskih studija studijskih programa na Univerzitetu Sinergija obezbeđuju studentima najnovija kvalitetna naučna i stručna znanja iz oblasti.

Studijski programi drugog ciklusa akademskih studija su nastavak i nadgradnja studijskog programa datog u okviru četvorogodišnjih osnovnih studija.

Studijski programi su sveobuhvatni i autentični, ali posjeduju potrebnu kompatibilnost sa drugim srodnim studijskim programima. Tako su i formalno i strukturno, kao i u pogledu uslova upisa, trajanja studija, uslova prelaska u narednu godinu, sticanja diplome i načina studiranja usaglasili sa više akreditovanih inostranih programa. Iz namere da studentima pružimo obrazovanje koje je intelektualno zahtevno, a kojim stiču veštine važne za 21. vek, kao i u cilju postizanja međunarodno predstavljenog i konkurentnog statusa i priznanja ekonomskog, društvenog i kulturnog doprinosa gradu i regionu, svoje studijske programe smo, u svim relevantnim kategorijama, usaglasili sa studijskim programima koje nude neki akreditovani svetski univerziteti.

Studijski programi su usklađeni sa utvrđenim standardima za licenciranje. Realizuje se u skladu sa sledećim standardima:

- postoji ECTS bodovni sistem,
- stimuliše se mobilnost studenata i nastavnika u okviru saradnje sa odgovarajućim evropskim univerzitetima,
- uveden je i sistem uporedivosti diploma sa sličnim studijskim programima evropskih univerziteta, što se posebno ispoljava kroz dodatak diplomi.



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Primenjen je i princip organizacije jednosemestralne nastave i odgovarajuće prohodnosti studija.

Drugi ciklus akademskih studija je usaglašen sa važećim evropskim standardima u sledećim oblastima:

- upis studenata,
- dužina trajanja studija,
- uslova za upis u narednu godinu koji je prikazan kroz minimum potrebnih ECTS,
- postupka sticanja diplome,
- režim studiranja u raznim domenima uključujući i kriterijume za usmeravanje studenata u vezi sa izborom odgovarajućih predmeta sa liste izbornih predmeta.

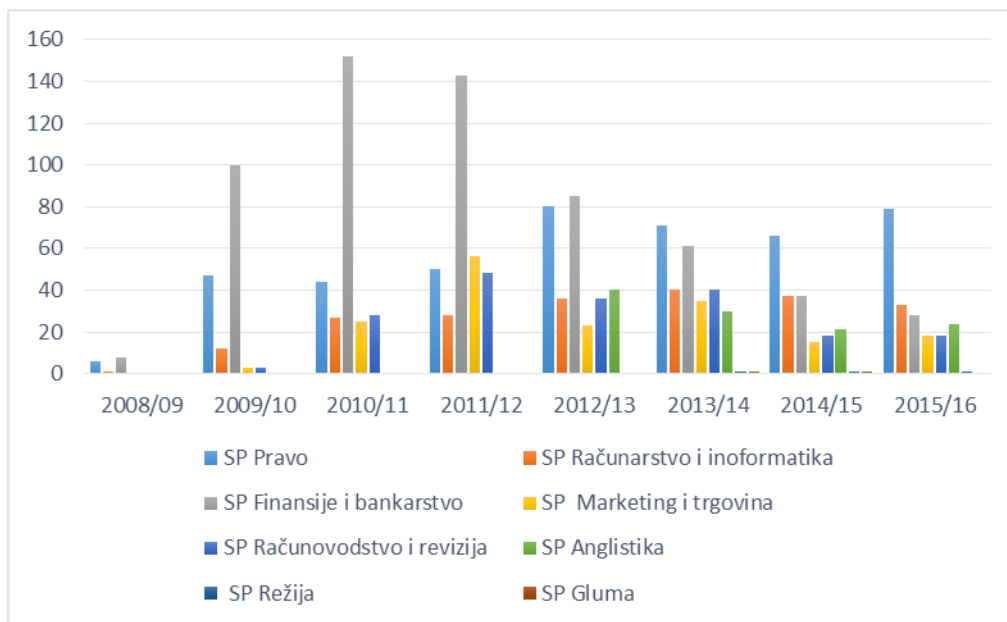
a) Podaci o postotku svršenih studenata, zaposlenih diplomaca i prosečnom trajanju studija.

Tabela 3.3.2. Broj diplomiranih studenata od osnivanja Integrisanog Univerziteta

Studijski program	Diplomirani u prethodnom četvorogodišnjem preiodu								Ukupan broj diplomiranih		
	2008/ 2009	2009/ 2010	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	2014/ 2015	2015/ 2016	Držav- ljana BiH	Stranih državljana	Ukupno
SP Pravo	6	47	44	50	80	71	66	79	435	8	443
SP Poslovna informatika	1	12	27	28	36	40	37	33	210	4	214
P Finansije i bankarstvo	8	100	152	143	85	61	37	28	609	5	614
Smjer Marketing i trgovina	/	3	25	56	23	35	15	18	172	3	175
Smjer Računovodstvo i revizija	/	3	28	48	36	40	18	18	190	2	192
Smjer Turistički menadžment	/	5	14	12	/	1	/	/	32	/	32
Anglistika	/	/	/	/	40	30	21	24	98	17	115
Režija	/	/	/	/	/	1	1	1	2	/	2
Gluma	/	/	/	/	/	1	1	/	1	1	2
Svega	15	170	290	337	300	280	196	201	1749	40	1789



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**



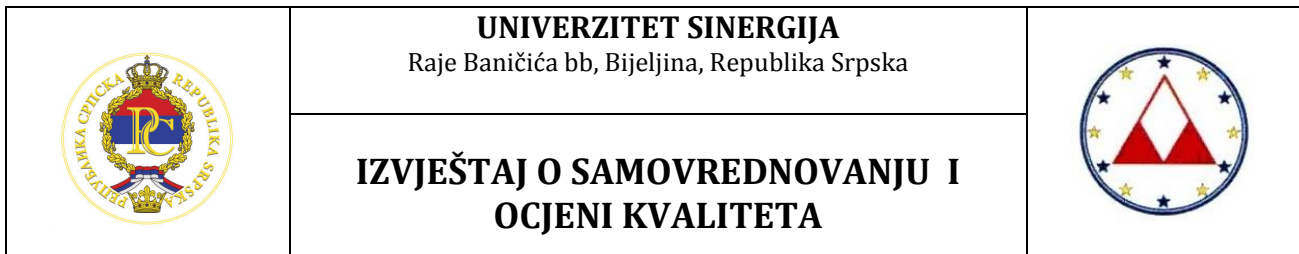
Slika 3.3.7. Broj diplomiranih studenata po školskim godinama od osnivanja Integrisanog Univerziteta

Kurikulum drugog ciklusa akademskog obrazovanja ima svoju strukturu, sadržaj, ciljeve i pedagoške karakteristike. Drugi ciklus akademskog obrazovanja u trajanju od jedne godine danas su realnost i zakonska obaveza u većini zemalja koje su prihvatile principe Bolonjske deklaracije, a zasnovani su na:

1. Akreditacionim standardima;
2. Ostvarivanje kompetencija za tržište rada;
3. Visokom nivo kvaliteta obrazovanja;
4. Stepenu fleksibilnosti kurikuluma i prilagođavanja daljem obrazovanju, visokom kvalitetu i zahtevima tržišta rada.
5. Atraktivnosti programa koja će privući studente da upisuju ove studije.

Ovakav način studija ima prednosti u odnosu na stare klasične programe zbog postupnosti i sistematičnosti u radu, napredovanja i objavljivanja rezultata rada studenata. Izradom i odbranom Magistarskog rada kandidat je osposobljen za samostalno uočavanje i rešavanje praktičnih ili teorijskih problema iz privrede i društva. Magistarski rad je završni akt provere studenta za dalji samostalni istraživački rad koji kandidat radi uz konsultacije sa mentorom.

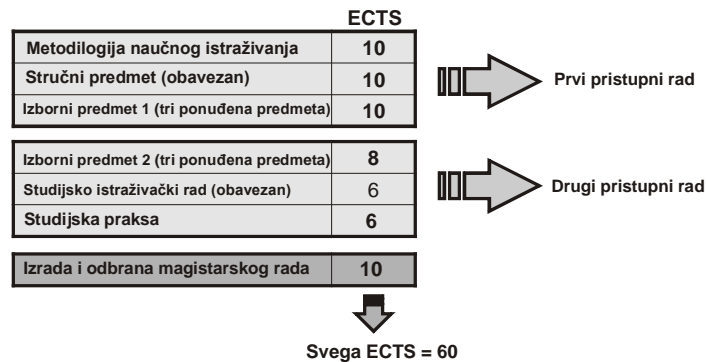
Kompanijama su danas potrebni moderni menadžeri koji obavljaju glavne zadatke: povezane sa zadacima, sa ljudima i sa promenama. U Republici Srpskoj je neophodno učiniti strateški napor da se obrazovni programi i program obuke prilagode potrebama kompanijama visoke tehnologije.



Visoko obrazovanje na master studijama ima dva prioriteta: ustanoviti finansiranje naučnih projekata i projekata koji istraživanje povezuju sa industrijom.

Na drugi ciklus akademskih studija mogu se upisati kandidati koji su kroz prethodno obrazovanje na osnovnim akademskim studijama odgovarajućeg profila stekli najmanje 240 ECTS bodova. Traju godinu dana i vrednuju se sa 60 ECTS. Struktura studijskog programa je obezbedila da izborni predmeti budu zastupljeni sa najmanje 30% ECTS bodova.

Studijski programi strukturno obuhvataju dva obavezna i dva izborna predmeta (sa po tri ponuđena predmeta), studijsko istraživački rad, studijsku praksu i izradu i odbranu magistarskog rada, slika 3.3.8. Obavezni predmeti su metodologija naučno istraživačkog rada i stručni predmet. Kroz dva izborna predmeta kandidat se opredeljuje za uža usmerenja. Težište na drugom ciklusu je dat na samostalni studijsko istraživački rad i studijsku praksu kandidata verifikovan kroz učešće u naučno istraživačkom projektu koji se finalizuju u magistarskom radu. Sastavni dio kurikuluma je studijsko istraživački rad i studijska praksa koja se realizuje u odgovarajućim naučnoistraživačkim ustanovama, u organizacijama za obavljanje inovacione aktivnosti, u organizacijama za pružanje infrastrukturne podrške inovacionoj djelatnosti, u privrednim društvima i javnim ustanovama.



Slika 3.3.8. Struktura studijskog programa

Nastava iz nastavnih predmeta (obaveznih ili izbornih) se izvodi kao grupna, a studijsko istraživački rad se realizuje mentorski. Uspešnost studenta se kontinuirano prati tokom čitavog semestra odnosno školske godine. Izražava se broječanom ocenom od 5 (nije položio) do 10. Polaganje se može odvijati usmeno, pismeno, praktično ili nekom kombinacijom ova tri načina, što zavisi od ispita. U toku nastavnih semestara studentima se obezbeđuju konsultacije za izradu stručnih i naučno-istraživačkih radova, pripremu ispita kao i za druge nastavne obaveze.

Mentorski rad zastupljen je sve vreme studija. Studentu je omogućeno da samostalno obrađuje određene teme i da se konsultuje sa predmetnim nastavnikom putem Interneta ili direktno u vreme predviđeno za konsultacije. Predavanja i konsultacije su



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

obavezni, a na svaki e-mail kandidata odgovara se u roku od 24 časa.

Na studijskom programu drugog ciklusa istražuju se problemi iz oblasti za koju je namenjen studijski program. Kroz izborne predmete studenti profilišu svoje usmerenje ka jednoj od ponuđenih studijskih oblasti.

Svi predmeti su jednosemestralni i nose odgovarajući broj ECTS bodova pri čemu jedan bod odgovara približno 30 sati aktivnosti studenta.

U kurikulumu je definisan opis svakog predmeta koji sadrži naziv, tip predmeta, godinu i semestar studija, broj ECTS bodova, ime nastavnika, cilj kursa sa očekivanim ishodom, znanjima i kompetencijama, preduslove za pohađanje predmeta, sadržaj predmeta, preporučenu literaturu, metode izvođenja nastave, način provjere znanja i ocenjivanja i druge podatke.

Studijski program je usaglašen sa evropskim standardima u pogledu uslova upisa, trajanja studija, uslova prelaska u narednu godinu, sticanja diplome i načina studiranja. Student završava studije izradom magistarskog rada koji se sastoji od studijskog istraživačkog rada, teorijsko-metodološke pripreme neophodne za produbljeno razumevanje oblasti iz koje se magistarski rad radi i izrade samog rada.

Tabela 3.3.4. Broj magistarskih teza odbranih na Integrisanom Univerzitetu

Studijski program	Magistriralo u prethodnom četvorogodišnjem periodu											Ukupan broj diplomiranih		
	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	Državlja na BiH	Stranih državljana	Ukupno
SP Pravo	/	/	/	2	/	/	/	/	2	/	/	3	1	4

Tabela 3.3.6. Broj doktorskih teza odbranih na Integrisanom Univerzitetu

Studijski program	Magistriralo u prethodnom četvorogodišnjem period											Ukupan broj diplomiranih		
	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	Državlja na BiH	Stranih državljana	Ukupno
SP Pravo	/	/	1	/	1	/	/	1	1	/	/	3	1	4
SP Informatika	/	/	/	/	/	/	/	/	1	/	/	/	1	1
SP Poslovna ekonomija	/	/	/	/	1	/	/	2	/	/	/	2	1	3



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Tabela 3.3.8. Efikasnost studiranja na Integrisanom Univerzitetu

Studijski program	Kalendarska godina	Broj diplomiranih studenata za period				Ukupan broj	Prosječno trajanje studija	Prosječna Ocena studiranja
		do 4.g.	do 5.g.	do 6.g.	Preko 7.g.			
SP Pravo	2005/2006	Nije bilo diplomiranih studenata						
	2006/2007	Nije bilo diplomiranih studenata						
	2007/2008	6				6	5 g	8,23
	2008/2009	47				47	5 g	7,16
	2009/2010	44				44	5 g	7,69
	2010/2011	50				50	5g	7,71
	2012/2013	80				80	5 g	7,02
	2013/2014	71				71	5 g.	7,38
	2014/2015	66				66	5g.	7,51
2015/2016	79				79	5g.	7,29	
SP Računarstvo i informatika	2005/2006	Nije bilo diplomiranih studenata						
	2006/2007	Nije bilo diplomiranih studenata						
	2007/2008	1				1	3 g	9,33
	2008/2009	12				12	5 g	6,8
	2009/2010	27				27	5 g	8,06
	2010/2011	28				28	5g	7,91
	2012/2013	36				36	5 g	7,11
	2013/2014	40				40	5 g.	7,46
	2014/2015	37				37	5 g.	7,22
2015/2016	33				33	5 g.	7,86	
SP Finansije i bankarstvo	2005/2006	Nije bilo diplomiranih studenata						
	2006/2007	Nije bilo diplomiranih studenata						
	2007/2008	8				8	5 g	7,16
	2008/2009	100				100	5 g	6,49
	2009/2010	152				152	5 g	6,82
	2010/2011	143				143	5g	6,97
	2012/2013	85				85	5 g	7,25
	2013/2014	61				61	5 g.	7,31
	2014/2015	37				37	5 g.	7,28
2015/2016	28				28	5 g.	7,42	
SP Marketing i trgovina	2005/2006	Nije bilo diplomiranih studenata						
	2006/2007	Nije bilo diplomiranih studenata						
	2007/2008	Nije bilo diplomiranih studenata						
	2008/2009	3				3	3 g	7,27
	2009/2010	25				25	3 g	7,19
	2010/2011	56				56	3g	7,13
	2012/2013	23				23	4 g	7,53
	2013/2014	35				35	5 g.	7,29
2014/2015	15				15	5 g.	7,24	



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

	2015/2016	18				18	5 g.	7,33
SP Računovodst vo i revizija	2005/2006	Nije bilo diplomiranih studenata						
	2006/2007	Nije bilo diplomiranih studenata						
	2007/2008	Nije bilo diplomiranih studenata						
	2008/2009	3				3	4 g	7,22
	2009/2010	28				28	4 g	7,52
	2010/2011	48				48	4g	7,07
	2012/2013	36				36	4 g	7,60
	2013/2014	40				40	5 g.	7,25
	2014/2015	18				18	5 g.	7,36
	2015/2016	18				18	5 g.	7,49
SP Turistički menadžment (završava se 2009/2010)	2005/2006	Nije bilo diplomiranih studenata						
	2006/2007	Nije bilo diplomiranih studenata						
	2007/2008	Nije bilo diplomiranih studenata						
	2008/2009	5				5	4 g	6,65
	2009/2010	14				14	4 g	
	2010/2011	12				12	4g	6,81
	2012/2013	/				/	/	/
	2013/2014	1				1	5 g.	6,89
SP Anglistika	2014/2015	/				/	/	/
	2015/2016	/				/	/	/
	2012/2013	40				40	4 g	8,47
	2013/2014	30				30	4 g.	8,11
SP Režija	2014/2015	21				21	4 g.	8,17
	2015/2016	24				24	4 g.	8,24
	2013/2014	1				1	4 g.	8,89
SP Gluma	2014/2015	1				1	4 g.	8,81
	2015/2016	1				1	4 g.	8,33
	2013/2014	1				1	4 g.	8,92
SP Gluma	2014/2015	1				1	4 g.	8,85
	2015/2016	/				/	/	/

Tabela 3.3.10. Ispis studenata na Integrisanom Univerzitetu

Studijski program	Kalendarska godina	Broj studenata koji su napustili fakultet/akademiju (godina studija)					Prosječno trajanje studija	Napomena
		I	II	III	IV	Apsolv.		
SP Pravo	2005/2006	0	3	0	0	0	5 g	
	2006/2007	7	1	0	0	0		
	2007/2008	3	0	0	0	0		
	2008/2009	3	0	0	0	0		
	2009/2010	9	1	0	0	0		
	2010/2011	6	2	2	0	0		
	2012/2013	8	2	2	0	0		
	2013/2014	/	4	2	/	/		
	2014/2015	6	3	3	0	0		
2015/2016	3	2		1	0			



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

SP Računarstvo i informatika	2005/2006	2	0	0	0	0	5 g	
	2006/2007	7	0	0	0	0		
	2007/2008	3	0	0	0	0		
	2008/2009	3	0	0	0	0		
	2009/2010	5	1	0	0	0		
	2010/2011	12	6	1	0	0		
	2012/2013	7	2	/	0	0		
	2013/2014	6	2	4	/	/		
	2014/2015	10	1	1	/	/		
	2015/2016	4	2	1	1	/		
SP Turistički menadžment	2005/2006	0	0	0	0	0	5g	
	2006/2007	0	1	0	0	0		
	2007/2008	0	0	0	0	0		
	2008/2009	0	0	0	0	0		
	2009/2010	0	0	0	0	0		
	2010/2011	0	0	0	0	0		
	2012/2013	0	0	0	0	0		
	2014/2015	0	0	0	0	0		
SP Marketing i trgovina	2005/2006	0	0	0	0	0	5 g	
	2006/2007	0	0	0	0	0		
	2007/2008	0	0	0	0	0		
	2008/2009	0	0	0	0	0		
	2009/2010	0	0	0	0	0		
	2010/2011	12	7	0	1	0		
	2012/2013	3	4	1	0	0		
	2013/2014	2	1	1	/	/		
2014/2015	0	0	0	0	1			
2015/2016	0	0	0	0	1			
SP Finansije i bankarstvo	2005/2006	2	1	0	0	0	5 g	
	2006/2007	29	1	0	0	0		
	2007/2008	7	0	0	0	0		
	2008/2009	4	0	0	0	0		
	2009/2010	0	0	0	0	0		
	2010/2011	10	4	2	4	0		
	2012/2013	4	4	3	1	1		
	2013/2014	2	4	3	/	/		
	2014/2015	0	0	1	0	0		
2015/2016	0	0	0	1	0			
SP Računovodstvo i revizija	2005/2006	1	0	0	0	0	5 g	
	2006/2007	0	0	1	0	0		
	2007/2008	4	0	1	0	0		
	2008/2009	5	0	0	0	0		
	2009/2010	0	0	0	0	0		
	2010/2011	0	0	0	0	0		
	2012/2013	4	4	1	0	0		
	2013/2014	2	1	/	/	/		



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

	2014/2015	0	0	0	0	0		
	2015/2016	0	0	1	0	0		
SP Anglistika	2012/2013	2	1	0	0	0	4 g	
	2013/2014	3	/	/	/	/		
	2014/2015	4	0	0	0	0		
	2015/2016	4	0	0	0	0		
SP Režija	2013/2014	1	/	/	/	/	4 g	
	2014/2015	1	0	0	0	0		
	2015/2016	0	0	0	0	0		
SP Gluma	2013/2014	1	/	/	/	/	4 g	
	2014/2015	2	0	0	0	0		
	2015/2016	0	0	0	0	0		

b) Povratne informacije s tržišta rada prikupljene od strukovnih udruženja, udruženja poslodavaca, privrednih komora i drugih korisnika.

Analiza povratnih informacija tržišta o zapošljavanju diplomiranih studenata vrši se najmanje jednom godišnje i preuzimaju se adekvatne mjere s ciljem njihovog 100%-tnog zapošljavanja (usklađenost broja studenata s potrebama tržišta).

Iz podataka dobijenih od strane navedenih Zavoda za zapošljavanje je jasno da naši diplomirani studenti brzo dolaze do odgovarajućeg zaposlenja u oblasti računarstva i informatike i anglistike. Poseban je problem nezaposlenosti diplomiranih ekonomista i pravnika. Univerzitet ima evidenciju svojih studenata koji su se zaposlili u proteklom periodu u nekoj od institucija.

Anketa sprovedene u kompanijama iz okruženja sadrže sledeće pitanja:

1. Koliki je stepen vašeg poznavanja studijskih programa Univerziteta Sinergija?
2. Da li ste u vašem profesionalnom radu imali prilike da kontaktirate sa studentima ili diplomcima Univerziteta Sinergija?
3. Ocenite njihovu profesionalnu kompetentnost.
4. Ako biste ocenjivali sve visokoškolske ustanove u vašem okruženju kako bi ste rangirali Univerzitet Sinergija?
5. Kako biste ocenili nastavni kadar na Univerzitetu Sinergija?
6. Koje studijske programe smatrate perspektivnim za Vaše poslovanje i poslovanje okruženja?
7. Koji su mogući oblici saradnje Vaše organizacije i Univerziteta Sinergija?

ZAKLJUČNA RAZMATRANJA I PREPORUKE:

1. Predstavnici Univerziteta naišli su na izuzetno topao prijem i susretljivost predstavnika anketiranih organizacija.
2. Preporučljivo je da se češće vrše posjete predstavnika Univerziteta različitim privrednim i drugim organizacijama.
3. Organizovati posjete naših studenata odabranim subjektima.
4. Osmisliti i operacionalizovati obavljanje studentske prakse u ovim organizacijama.
5. Na Dan Univerziteta ili drugim prigodnim događajima organizovati posjete predstavnika privrede i drugih organizacija Univerzitetu Sinergija.



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

6. Detaljnije istražiti iskazanu želju za zajedničkim radom na projektima i potrebe za seminarima i obukama (vrsta, modaliteti, učesnici).
7. Anketiranje subjekata ustanoviti kao stalnu aktivnost Univerziteta. Dizajnirati pristup, ciljne grupe, reprezentativne uzorke, softver za statističku obradu podataka i dr. Pri tome, poseban značaj posvetiti srednjim školama i učenicima trećih i četvrtih godina.

c) Povratnu informaciju od studenata prikupljenju kroz sistem redovitog anketiranja.

Univerzitet ima utvrđene procedure za odobravanje, praćenje i kontrolu studijskih programa - Pravilnik o studentskom vrednovanju pedagoškog rada na Univerzitetu Sinergija.

Univerzitet redovno i sistematski proverava i, po potrebi, iznova određuje:

- ciljeve studijskih programa;
- strukturu i sadržaj studijskih programa u pogledu odnosa opšte-akademskih, naučno-stručnih i stručno-aplikativnih disciplina;
- radno opterećenje studenata mereno ECTS;
- ishode i stručnost koje dobijaju studenti kada završe studije i mogućnosti zapošljavanja i daljeg školovanja.

Univerzitet obezbeđuje studentima učešće u ocenjivanju i osiguranju kvaliteta studijskih programa. Izvod iz ankete studenta - **Ocena kvaliteta Univerziteta Sinergija.**

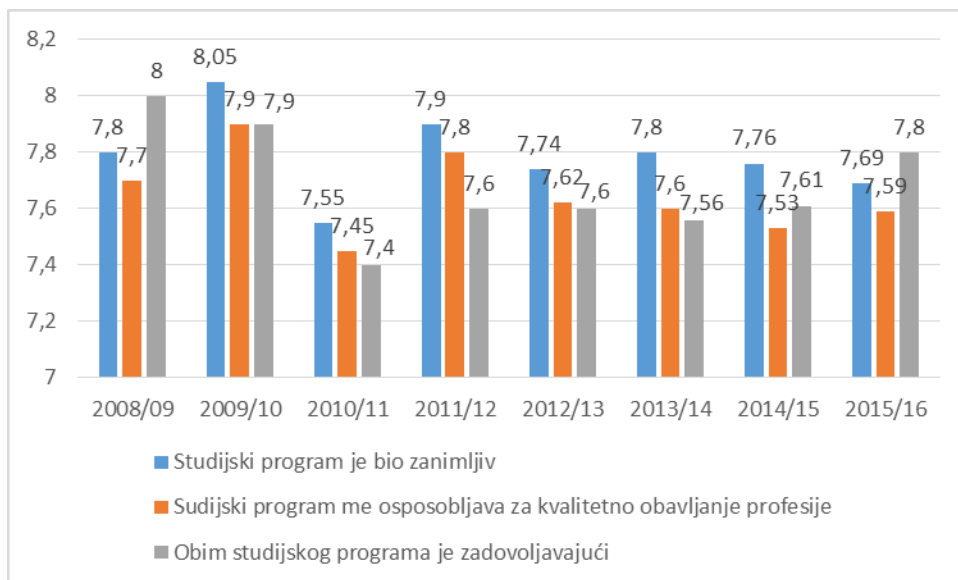
Tabela 3.3.19.

ANKETNO PITANJE	2008/ 2009.	2009/ 2010.	2010/ 2011.	2011/ 2012.	2012/ 2013.	2013/ 2014.	2014/ 2015.	2015/ 2016.
Studijski program je bio zanimljiv	7,8	8,05	7,55	7,9	7,74	7,80	7,76	7,69
Sudijski program me osposobljava za kvalitetno obavljanje profesije	7,7	7,90	7,45	7,8	7,62	7,60	7,53	7,59
Obim studijskog programa je zadovoljavajući	8,0	7,90	7,40	7,6	7,60	7,56	7,61	7,8

Na slici 3.3.9. dat je grafički prikaz prosečnih rezultata ankete.



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**



Slika 3.3.9. Uporedni prikaz ocena studijskog programa u prethodnih pet godina

Univerzitet obezbeđuje neprekidno osavremenjivanje sadržaja kurikuluma i njihovu uporedivost sa kurikulumima odgovarajućih stranih visokoškolskih ustanova (detaljnije videti: Knjiga studijskih programa) .

Uslovi i postupci koji su neophodni za završavanje studija i dobijanje diplome određenog nivoa obrazovanja su definisani i dostupni na uvid javnosti, naročito u elektronskoj formi i usklađeni su sa ciljevima, sadržajima i obimom akreditovanja studijskih programa (detaljnije: [http:// www.sinergija.edu.ba/kvalitet](http://www.sinergija.edu.ba/kvalitet)).

Univerzitet redovno pribavlja povratne informacije o kvalitetu studija i svojih studijskih programa od poslodavaca, predstavnika Nacionalne službe za zapošljavanje, inostranih visokoškolskih institucija i drugih odgovarajućih organizacija.

Nastava na svim predmetima se sistematski prati, ocenjuje kvalitet i preduzimaju korektivne mere za njegovo unapređenje. Rezultati ankete 2. studenata o kvalitetu nastavnog procesa - Ocena kvaliteta Univerziteta Sinergija.

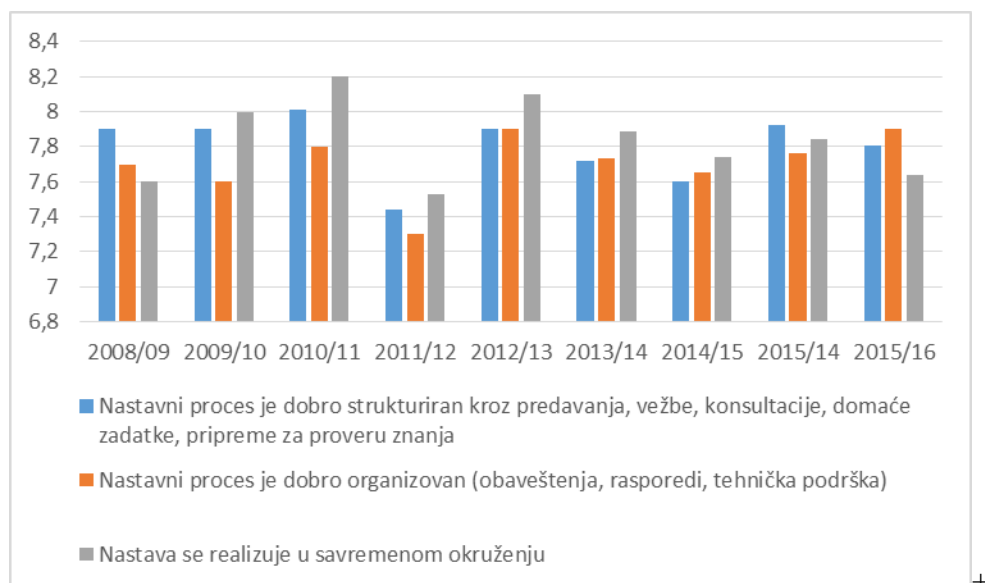


**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Tabela 3.3.20.

ANKETNO PITANJE	Školska 2007/08.	Školska 2008/09.	Školska 2009/10.	Školska 2010/11.	Školska 2011/12.	Školska 2012/13.	Školska 2013/14.	Školska 2014/15.	Školska 2015/16.
Nastavni proces je dobro strukturiran kroz predavanja, vežbe, konsultacije, domaće zadatke, pripreme za proveru znanja	7,9	7,9	8,01	7,44	7,9	7,72	7,60	7,92	7,81
Nastavni proces je dobro organizovan (obaveštenja, rasporedi, tehnička podrška)	7,7	7,6	7,8	7,30	7,9	7,73	7,65	7,76	7,9
Nastava se realizuje u savremenom okruženju	7,6	8,0	8,2	7,53	8,1	7,89	7,74	7,84	7,64

Na slici 3.3.10. data je grafička interpretacija rezultata.



Slika 3.3.10.



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Sistematski se prati sprovođenje plana nastave kao i planova rada na pojedinačnim predmetima i preduzimaju korektivne mere ukoliko dođe do odstupanja. Nastavnici i saradnici tokom izvođenja predavanja i vežbi postupaju profesionalno i imaju korektan odnos prema studentima. Univerzitet upozorava nastavnike koji se ne pridržavaju plana rada na predmetu ili ne postižu odgovarajući kvalitet predavanja i vežbi, na potrebu poboljšanja, i obezbeđuju im potrebno usavršavanje Anketa kojom se ispituju stavovi i mišljenja studenata o pedagoškoj aktivnosti nastavnika.

Procena ispunjenosti Standarda 3.3.2. i predlog korektivnih mera:

Na Univerzitetu postoje procedure za analizu studijskih programa (Povratne informacije s tržišta rada prikupljene od strukovnih udruženja, udruženja poslodavaca, privrednih komora i drugih korisnika, Povratnu informaciju od studenata prikupljenju kroz sistem redovitog anketiranja, Podaci o postotku svršenih studenata, zaposlenih diplomaca i prosečnom trajanju studija, Ocena realizacije nastave od strane nastavnika/mapiranje predmeta). Rezultati ocena anketa su predstavljeni kroz brojne tabele i grafikone i na web sajtu <http://www.sinergija.edu.ba/>.

Analizirani su kvalitet i struktura prijavljenih i upisanih studenata na studijskom programu, broj netzaposlenih prema statistici Zavoda za zapošljavanje, prolaznost na prvoj i ostalim godinama studija, procenat svršenih studenata i prosečno trajanje studija u poslednjih šest godina od upisa prve generacije (tri godine od prvih diplomiranih). Na osnovu prethodno iznetih činjenica i dokumenata u prilogu zaključuje se da je na Univerzitetu Sinergija ispunjen Standard 3.3.2.

Studentsko vrednovanje pedagoškog rada nastavnika je obuhvatilo sve nastavnike i saradnike Univerziteta, pa u sledećim studentskim anketama potrebno nastaviti sa anketom svih izvođača nastave. Potrebno je prevazići delimičnu rezervisanost dela studenata da učestvuju u tim anketama većim angažovanjem Studentskog parlamenta i intenzivnijim kontaktima nastavnika i saradnika sa studentima.

Kvalitet nastavnog procesa zavisi i od broja učesnika u njemu. Potreban broj nastavnika, saradnika i nenastavnog osoblja, kao i troškovi izvođenja nastave, uređuju se na osnovu normativa i standarda rada visokoškolskih ustanova, koje utvrđuje Vlada, na Ministarstva za prosvetu i kulturu, a po pribavljenom mišljenju Konferencije Univerziteta.

- Potvrda ispunjenosti kriterijuma (potpuna, zadovoljavajuća, djelimična, nepotpuna).
Potpuna.
- Preporuke za unapređenje i razvoj kvaliteta.



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Izraditi proceduru analize studijskih programa sa osnovnim pokazateljima uspešnosti. Prilikom ispisa studenata sa organizacione jedinice potrebno je tražiti razlog ispisa. U tabeli za diplomirane studente navesti diplomirane i po državljanstvu. Od Zavoda za zapošljavanje RS zahtijevati podatke o broju nezaposlenih, kao i zaposlenih diplomiranih na Univerzitetu Sinergija za određenu godinu. Potrebno je podatke o ispisanim studentima voditi po akademskim godinama.



Analize studijskih programa treba da postanu stalni predmet rasprave na sjednicama veća organizacionih jedinica i Senata. Izraditi sveobuhvatnu proceduru za analizu studijskih programa.

Prilozi ([www.sinergija.edu.ba./dokumenta/obezbedenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba./dokumenta/obezbedenje_kvaliteta)):

- Tabele za analizu studijskih programa.
- Podaci sa Zavoda za zapošljavanje 2015 (VSS).
- Izveštaji o sprovedenim elektronskim anketiranjima u 2015. godini.
- Podaci o upisnim kvotama.

SWOT analiza Kriterijuma 3.

S	snage	Licencirani svi studijski programi u skladu sa zakonom i važećim aktima u Republici Srpskoj. Definisan način predlaganja, prihvatanja, praćenja i provođenja studijskih programa Zakonom o visokom obrazovanju RS, Statutom i vladinom Uredbom. Sprovođenje različitih analiza svih studijskih programa.
W	nedostaci	Nedostatak formalno usvojenih pokazatelja efikasnosti studijskih programa. Pri ispisu studenata sa org. jedinice nedostaje razlog ispisa.
O	mogućnosti	Izrada univerzitetske procedure za predlaganje, prihvatanje, praćenje i provođenje studijskih programa koja će objediniti Zakon o visokom obrazovanju Republike Srpske, Statut Univerziteta i Uredbu o uslovima za osnivanje i početak rada visokoškolskih ustanova i o postupku utvrđivanja ispunjenosti uslova. Kontinuirano preispitivanje i stalno unapređivanje studijskih programa. Mogućnosti unapređenja prakse tokom realizacije studijskih programa. Analiza rezultata studentskog vrednovanja kvaliteta studija i preduzimanje mera na Senatu.
T	opasnosti	Nedovoljna zainteresovanost zaposlenih na Univerzitetu za proučavanje Kriterijuma za akreditaciju VŠ ustanova i nedostatak motivacije za stalno unapređivanje studijskih programa. Nedostatak posvećenosti nastavnika i saradnika za unapređenje sadržaja predmeta. Otpor nastavnika i saradnika kontroli njihovog rada.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

3.4. PROCEDURE ZA OCENJIVANJE STUDENATA

<i>Kriterijumi</i>	<i>Kriterijum 2.1.</i>	<i>Kriterijum 2.2.</i>
<i>Ispunjenost</i>	<i>potpuno ispunjen</i>	<i>potpuno ispunjen</i> <i>kriterijum</i>

3.4.1. Univerzitet ima i sprovodi procedure koje garantuju fer, transparentno i konzistentno ocjenjivanje studenata utvrđene formalnim aktom koje usvaja senat

Trenutno stanje.

Ocjenjivanje studenata vrši se na temelju fer, transparentnih, konzistentih i jasnih kriterija i pravila za ocjenjivanje koje usvaja Senat i koja se primjenjuju dosljedno. S njima su upoznati studenti na svim studijskim programima, a dostupni su kako na web stranici tako i na samoj ustanovi, pod nazivom Kriterijumi i postupci za ocjenjivanje studenata ([http:// www.sinergija.edu.ba/obezbedenje kvaliteta/statut univerziteta](http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje_kvaliteta/statut_univerziteta)). Ovaj akt reguliše:

- Kontinuirano praćenje i ocjenjivanje napretka studenata tokom semestra za svaki nastavni predmet (sakupljanje poena kroz kolokvijume, aktivnosti na nastavi, završni ispit, seminare),
- evidenciju o aktivnostima studenata tokom semestra (prisutnost na nastavi, aktivno učešće u različitim nastavnim aktivnostima, seminarski radovi, uspjeh na kolokvijima),
- metode ocjenjivanja razvijene i prilagođene za svaki nastavni predmet (svaki studijski program, uvodno izlaganje profesora),
- način provjere znanja, kompetencija i vještina studenata, transparentnost metoda (pismeno, usmeno, praktično, kolokvij, seminarski rad, test, projekt i sl.),
- prag prolaznosti i rang svake ocjene,
- javno objavljivanje rasporeda ispita s terminom, lokacijom i imenom ispitivača utvrđen početkom semestra ([http:// www.sinergija.edu.ba/fakultet/ispiti](http://www.sinergija.edu.ba/fakultet/ispiti)),
- mogućnost uvida u radove, rješenja zadataka koji su bili na ispitu nakon završenog ocjenjivanja radova,
- žalbenu proceduru i mogućnost polaganja ispita pred nezavisnom komisijom (definisana Statutom Univerziteta),
- motivacijske mjere za napredne studente, nagrade, priznanja i ostalo,
- pomoć studentima s posebnim potrebama,
- mjere kojima se osigurava nepristranost i objektivnost na ispitima.

Statutom je posebno naglašeno:



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

Uspjeh studenta u savlađivanju pojedinog nastavnog predmeta kontinuirano se prati i ocjenjuje tokom nastave. Ocjenjivanje se vrši dodjeljivanjem poena za svaki oblik nastavnih aktivnosti, ispunjavanjem predispitnih obaveza i polaganjem ispita.

Ispunjavanjem predispitnih obaveza i polaganjem ispita student može ostvariti najviše 100 poena. U strukturi ukupnog broja poena, predispitne obaveze učestvuju najviše sa 70 poena. Predmetni nastavnik je obavezan da na početku nastave upozna studente sa metodologijom u organizovanju nastave, praćenja i ocjenjivanja, karakterom i sadržinom završnog ispita, strukturom ukupnog broja poena i načinom formiranja ocjene.

Student polaže ispit neposredno po okončanju nastave iz tog predmeta, odnosno u rokovima utvrđenim Zakonom i Statutom.

Ispit se polaže u sjedištu Univerziteta, odnosno u sjedištu organizacione jedinice. Svi oblici provjere znanja su javni. Uspjeh studenta na ispitu izražava se ocjenom od pet (ne zadovoljava), koja se ne upisuje u indeks, do ocjene deset (izvanredan uspjeh).

Ispitni rokovi su: januarsko-februarski, junsko-julski i septembarski. Izuzetno od prethodnog stava Univerzitet može organizovati i aprilski ispitni rok na način i pod uslovima utvrđenim Zakonom. Svaki ispitni rok sadrži dva ispitna termina.

Poslije tri neuspjela polaganja istog ispita, student ima pravo da, na lični zahtjev, polaže ispit pred ispitnom komisijom. Komisiju iz prethodnog stava imenuje rektor, odnosno dekan organizacione jedinice na kojoj studira student, uz prethodnu saglasnost rektora.

Takođe Univerzitet sprovodi **Pravila studiranja na I i na II ciklusu studija** koja obezbeđuju transparentno i konzistentno ocenjivanje studenata. Ova dokumenta su usvojena od strane Senata Univerziteta.

Pravilima studiranja na prvom i drugom ciklusu studija uređena je organizacija i izvođenje studija, napredovanje studenata u toku studija, vrednovanje rada studenata, dodjeljivanje akademskih zvanja i diploma, izdavanje isprava o studijima, trajanje studija, postupak ispitivanja i ocjenjivanja, uslova i postupka sprovođenja završnog rada, kao i druga relevantna pitanja od značaja za ostvarivanje studija prvog i drugog ciklusa na Univerzitetu. Ispunjenost navedenog kriterijuma o ocjenjivanju i vrednovanju studenata definisanih Pravilima studiranja je na zadovoljavajućem nivou. Svi nastavnici i saradnici su definisali, razvili i prilagodili metode polaganja i ocjenjivanja na nastavnim predmetima koje predaju i sa istim upoznali studente na početku semestra, čineći tako informacije permanentno dostupne studentima. Takođe, na svim organizacionim jedinicama vodi se evidencija o aktivnostima studenata tokom semestra (prisustvo nastavi, aktivno učešće u različitim nastavnim aktivnostima, seminarski radovi, uspjeh na kolokvijumima) te na osnovu takvih evidencija se formira i zaključna ocjena.

Pored osnovnih kriterijuma za praćenje i valorizaciju znanja studenata, Pravilima studiranja se propisuju i redovni rokovi za polaganje ispita, i to tri redovna ispitna roka: januarsko-februarski, junsko-julski i septembarski, sa po dva ispitna termina, gdje je



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

studentima dozvoljeno polaganje ispita u oba ispitna termina. Ukoliko Senat odobri dodatni ispitni rok, termini polaganja ispita u istom se naknadno utvrđuju u skladu sa rokom za polaganje odobrenog od strane Senata.

Polaganju završnog ispita u unaprijed utvrđenim terminima mogu pristupiti svi studenti koji su isti slušali u tekućoj ili u nekoj od prethodnih akademskih godina. Student koji nije zadovoljan ocjenom ili smatra da je oštećen prilikom polaganja pismenog dijela ispita ima pravo i mogućnost uvida u svoj rad kod predmetnog nastavnika ili asistenta, uglavnom u predviđenim terminima, terminima održavanja usmenog dela ispita ili pak u terminima upisa ocena što u većini slučajeva zavisi od predmetnog nastavnika. Žalbene procedure i mogućnost polaganja ispita pred nezavisnom komisijom sprovodi se u skladu sa Pravila studiranja na prvom i drugom ciklusu studija.

Prohodnost studenata: Univerzitet kontinuirano i sistematski prati uspeh studenata, kao i njihovo napredovanje na svakom studijskom programu. Studenti mogu polagati ispite i upisati narednu školsku godinu na osnovu jasno postavljenih kriterijuma u Zakona o Visokom obrazovanju i Statuta Univerziteta. U slučaju nezadovoljavajućeg uspeha studenata na nekom studijskom programu, univerzitet primenjuje adekvatne mere podrške.

Uspešnost studenata u savlađivanju pojedinog predmeta, prati se i vrednuje neprekidno tokom izvođenja nastave i izražava se bodovima. Studenti se aktivno uključuju u nastavni proces kroz razgovore, vežbe, izrade seminarskih radova, domaćih zadataka i polaganja kolokvijuma – sve u cilju lakšeg savladavanja materije iz određene oblasti. Ukupna ocena studenta sastoji se od ocene koju je dobio za predispitne obaveze (aktivno učešće u nastavi, položeni kolokvijumi, odbranjeni seminarski radovi, izrada domaćih zadataka i sl.) i za pokazano znanje na ispitu.

Maksimalan broj bodova koji student može ostvariti iz jednog predmeta 100 (svojim aktivnostima tokom nastave do 70 bodova, a od 30 bodova na završnom ispitu). Minimalan broj bodova koji student može ostvariti za prelaznu ocenu iz jednog predmeta je 51. Broj bodova potreban za odgovarajuće ocene na Univerzitetu dat je tabelom 3.4.1.

Tabela 3.4.1.

Bodovi	Ocena
51-60	6
61-70	7
71-80	8
81-90	9
91-100	10



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Prolaznost studenata po predmetima na svakom studijskom programu prikazana je u tabeli. Student koji završi osnovne akademske studije stiče stručni naziv sa naznakom zvanja osnovnih akademskih studija (prvog stepena akademskih studija) iz odgovarajućih oblasti.

Procena ispunjenosti Standarda 3.4.1. i predlog korektivnih mera:

Ocjenjivanje studenata vrši se na temelju fer, transparentnih, konzistentih i jasnih kriterija i pravila za ocjenjivanje koje usvaja Senat i koja se primjenjuju dosledno. S njima su upoznati studenti na svim studijskim programima, a dostupni su kako na web stranici tako i na samoj ustanovi, pod nazivom Kriterijumi i postupci za ocjenjivanje studenata http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje_kvaliteta/statut_univerziteta). Navedeni Kriterijumi su dati Statutom Univerziteta. Potpuno je objašnjen koncept kontinuiranog ocenjivanja tokom semestra. Data su objašnjenja žalbene procedure. Na web linku (<http://www.sinergija.edu.ba/fakulteti/ispiti>) dati su rasporedi ispita za sve studijske programe koji se realizuju na fakultetima. Opisane su sve metode ispitivanja koje se koriste. Ispitivanje je u skladu sa ishodom učenja na pojedinim studijskim programima: studenti se aktivno uključuju u nastavni proces kroz razgovore, vežbe, izrade seminarskih radova, domaćih zadataka i polaganja kolokvijuma – sve u cilju lakšeg savladavanja materije iz određene oblasti. Uveden je sistem za elektronsko evidentiranje prolaznosti studenata. Ukupna ocena studenta sastoji se od ocene koju je dobio za predispitne obaveze (aktivno učešće u nastavi, položeni kolokvijumi, odbranjeni seminarski radovi, izrada domaćih zadataka i sl.) i za pokazano znanje na ispitu. Na osnovu prethodno iznetih činjenica i dokumenata u prilogu zaključuje se da je na Univerzitetu Sinergija potpuno ispunjen Standard 3.4.1. U narednoj školskoj godini stalno pratiti i dograđivati Kriterijume i postupci ocenjivanja studenata.

- Potvrda ispunjenosti kriterijuma (potpuna, zadovoljavajuća, djelimična, nepotpuna).

Potpuna.

- Preporuke za unapređenje i razvoj kvaliteta.

Dograditi pravila studiranja. Izvršiti mapiranje predmeta, revizija Silabusa za predmeta, utvrđivanje ishoda učenja za svaki predmet i usklađivanje metoda ocenjivanja sa istim.

Osigurati vođenje potpune evidencije i analize prolaznosti studenata na svim predmetima na svim studijskim programima.

Prilozi (www.sinergija.edu.ba/obezbedenje_kvaliteta):

- **Pravila studiranja na prvog i drugog ciklusu studija.**
- **Statut Univerziteta.**
- **Politika kvaliteta na Univerzitetu Sinergija,**
- **Pravilnik o obezbeđenju kvaliteta ,**



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

- **Politika kvaliteta na Univerzitetu Sinergija,**
- **Pravilnik o radu komisije za obezbeđenje kvaliteta.**

3.4.2. Univerzitet kontinuirano prikuplja podatke i analizira uspjeh studenata (analiza prolaznosti) na nivou studijskog programa i fakulteta i Univerzitea te preduzima aktivnosti na unaprjeđenju uspjeha studenata.

Univerzitet redovno prati i analizira broj prijavljenih u odnosu na broj upisanih za svaki od studijskih programa. Iz tabele 3.4.3. je vidljiv porast broja prijavljivanih i upisanih kandidata što znači da ustanovu prepoznaju kao kvalitetnu i sigurnu investiciju u sebe i put ka zaposlenju.

Tabela 3.4.2. Broj studenata i broj grupa

R. broj	Šifra studijskog programa	Naziv studijskog programa	Naučna oblast	Broj studenata	Broj grupa Prema broju grupa za odgovarajuće obrazovno polje		Potreban broj časova aktivne nastave	
					GP	GV	Koju realiz. nastavnici	Koju realiz. saradnici
1	SPFiB	Finansije i bankarstvo	Društvene nauke	258	4	4	1720	680
2	SPRiR	Računovodstvo i revizija	Društvene nauke		4	4		
3	SPMiT	Marketing i trgovina	Društvene nauke		4	4		
4	SPPI	Poslovna informatika	Prirodne nauke	186	4	4	1300	1100
	SPRI	Računarstvo i informatika (81stud.)						
5	SPP	Pravo	Društvene nauke	204	4	4	1810	590
6	SPANG	Anglistika	Humanističke nauke	102	4	4	1210	1190
7	FDU	Gluma		21				
8		Režija		9				
Ukupan potreban broj časova aktivne nastave u ustanovi								
Broj studenata: Uvid za svaki studijski program. Broj grupa - Prema broju grupa za odgovarajuće obrazovno polje GP: broj grupa za predavanja, GV-broj grupa za vežbe, Potreban broj časova aktivne nastave, prema izveštaju iz obračuna za svaki studijski program.								



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Tabela 3.4.3. Broj upisanih studenata na sve studijske programe

Prvi ciklus studija													
Godina	Redovni		Vanredni		Budžet		Samofinansiranje		Ponovci		Ukupno		
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	MŽ
Prva	109	79					109	79	15	3	109	79	188
Druga	74	50					74	50	3	5	74	50	124
Treća	90	83					90	83	10	6	90	83	173
Četvrta	99	83					99	83			99	83	182
Peta													
Šesta													
Apsolventi	61	52					61	52			61	52	113
Ukupno	433	347					433	347	28	14			780

Tabela 3.4.4. Broj upisanih studenata na studijski program / odsjek: Finansije i bankarstvo (FiB) u školskoj 2015/2016. godini

Prvi ciklus studija													
Godina	Redovni		Vanredni		Budžet		Samofinansiranje		Ponovci		Ukupno		
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	MŽ
Prva													
Druga													
Treća	4	3					4	3	4		4	3	7
Četvrta	12	8					12	8			12	8	20
Peta													
Šesta													
Apsolventi	6	2					6	2			6	2	8
Ukupno	22	13					22	13	4				35



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Tabela 3.4.5. Broj upisanih studenata na studijski program / odsjek: Računovodstvo i revizija (RiR) u školskoj 2015/2016. godini

Prvi ciklus studija													
Godina	Redovni		Vanredni		Budžet		Samofinansiranje		Ponovci		Ukupno		
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	MŽ
Prva													
Druga													
Treća	2	12					2	12			2	12	14
Četvrta	1	14					1	14			1	14	15
Peta													
Šesta													
Apsolventi		3										3	3
Ukupno	3	19					3	19				22	

Tabela 3.4.6. Broj upisanih studenata na studijski program / odsjek: Marketing i trgovina u školskoj 2015/2016. godini

Prvi ciklus studija													
Godina	Redovni		Vanredni		Budžet		Samofinansiranje		Ponovci		Ukupno		
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	MŽ
Prva													
Druga													
Treća	8	5					8	5			8	5	13
Četvrta	4	5					4	5			4	5	9
Peta													
Šesta													
Apsolventi	3						3				3		3
Ukupno	15	10					15	10				25	



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Tabela 3.4.7. Broj upisanih studenata na studijski program / odsjek: Poslovna informatika u školskoj 2015/2016.

Prvi ciklus studija													
Godina	Redovni		Vanredni		Budžet		Samofinansiranje		Ponovci		Ukupno		
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	MŽ
Prva													
Druga													
Treća													
Četvrta													
Peta													
Apsolventi	4	0					4	0			4	0	4
Ukupno	4	0					4	0			4		

Tabela 3.4.8. Broj upisanih studenata na studijski program / odsjek: Računarstvo i informatika u školskoj 2015/2016.

Prvi ciklus studija													
Godina	Redovni		Vanredni		Budžet		Samofinansiranje		Ponovci		Ukupno		
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	MŽ
Prva	39	6					39	6	4		39	6	45
Druga	38	2					38	2	3		38	2	40
Treća	38	9					38	9	5	1	38	9	47
Četvrta	33	5					33	5			33	5	38
Apsolventi	8	4					8	4			8	4	12
Ukupno	156	26					156	26	12	1	182		



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

*Tabela 3.4.9. Broj upisanih studenata na studijski program / odsjek: Pravo u
školskoj 2015/2016*

Prvi ciklus studija													
Godina	Redovni		Vanredni		Budžet		Samofinansiranje		Ponovci		Ukupno		
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	MŽ
Prva	19	17					19	17	1	1	19	17	36
Druga	10	16					10	16		2	10	16	26
Treća	27	28					27	28	4	4	27	28	55
Četvrta	34	37					34	39	4	4	34	39	73
Peta													
Apsolventi	8	8					8	8	4	4	8	8	16
Ukupno	98	106					98	106	13	15	204		

*Tabela 3.4.10. Broj upisanih studenata na studijski program / odsjek: Anglistika u
školskoj 2015/2016*

Prvi ciklus studija													
Godina	Redovni		Vanredni		Budžet		Samofinansiranje		Ponovci		Ukupno		
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	MŽ
Prva	11	20					11	20			11	20	31
Druga	3	9					3	9			3	9	12
Treća	11	1					11	1			11	1	12
Četvrta	14	12					14	12			14	12	26
Peta													
Apsolventi	9	12					9	12			9	12	11
Ukupno	48	54					48	54			102		



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

*Tabela 3.4.11. Broj upisanih studenata na studijski program / odsjek: Gluma u školskoj
2015/2016*

Prvi ciklus studija													
Godina	Redovni		Vanredni		Budžet		Samofinansiranje		Ponovci		Ukupno		
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	MŽ
Prva	6	11					6	11			6	11	17
Druga													
Treća	2	2					2	2			2	2	4
Četvrta													
Peta													
Apsolventi													
Ukupno	8	13					8	13					21

*Tabela 3.4.12. Broj upisanih studenata na studijski program / odsjek: Režija u školskoj
2015/2016*

Prvi ciklus studija													
Godina	Redovni		Vanredni		Budžet		Samofinansiranje		Ponovci		Ukupno		
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	MŽ
Prva	6	1					6	1			6	1	7
Druga													
Treća													
Četvrta													
Peta													
Apsolventi	2						2				2		2
Ukupno	8	1											9



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Tabela 3.4.13. Pregled broja studenata koji su upisani na studijski programima po godinama studija u 2015/2016. godini za Integrisani Univerzitet

SP Pravo			
I god.	II god.	III god.	IV god.
38	26	55	73 (+16 apsolventi)
Ukupno studira u tekućoj školskoj godini: 204			

SP Poslovna informatika			
I god.	II god.	III god.	IV god.
			4
Ukupno studira u tekućoj školskoj godini: 4			

SP Računarstvo i informatika			
I god.	II god.	III god.	IV god.
45	40	47	38 (+12 apsolventi)
Ukupno studira u tekućoj školskoj godini: 182			

SP Marketing i trgovina 240 ECTS (u prve dvije godine studije su integrisane)			
I god.	II god.	III god.	IV god.
		13	9 (+3 apsolventi)
Ukupno studira u tekućoj školskoj godini: 25			

SP Računovodstvo i revizija 180 i 240 ECTS (u prve dvije godine studije su integrisane)			
I god.	II god.	III god.	IV god.
		14	15 (+3 apsolventi)
Ukupno studira u tekućoj školskoj godini: 22			

SP Finansije i bankarstvo 240 ECTS (u prve dvije godine studije su integrisane na ekonomiji)			
I god.	II god.	III god.	IV god.
		22	13
Ukupno studira u tekućoj školskoj godini: 35			

SP Gluma			
I god.	II god.	III god.	IV god.
17		4	
Ukupno studira u tekućoj školskoj godini: 21			



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

SP Režija			
I god.	II god.	III god.	IV god.
7	/	/	2
Ukupno studira u tekućoj školskoj godini: 9			

Tabela 3.4.20. Pregled broja studenata koji su upisani na Master studije Univerziteta Sinergija u školskoj 2015/2016.godini

Drugi ciklus obrazovanja - Master studije			
Poslovna ekonomija	Savremene informacione tehnologije	Pravo	Engleski jezik i književnost
9	7	18	10
Ukupno studenata u tekućoj školskoj godini: 44			

Tabela 3.4.22. Tabelarni pregled prolaznosti studenata na Fakultetu za poslovnu ekonomiju (4. godišnje) – Integralno za prve 2. godine (sva tri studijska programa), januar-septembar 2016. god.

Ukupno za studijski program				
Godina	Prijavljeno za polaganje na svim predmetima studijsk.programa	Izašlo na ispit/položilo	Prosječna ocjena položenih	(Položilo/Izašlo na ispit)x100%
I i II	830	567/511	7,43	90,12

Tabela 3.4.22.1. Tabelarni pregled prolaznosti studenata na Fakultet za poslovnu ekonomiju, (240 ECTS) januar-septembar 2016. god. - Finansije i bankarstvo.

Ukupno za studijski program				
Godina	Prijavljeno za polaganje na svim predmetima studijsk.programa	Izašlo na ispit/položilo	Prosječna ocjena položenih	(Položilo/Izašlo na ispit)x100%
III i IV	405	292/275	7,43	94,14



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

*Tabela 3.4.22.2. Tabelarni pregled prolaznosti studenata na Fakultet za poslovnu ekonomiju
(240 ECTS) januar-septembar 2016. god.– Računovodstvo i revizija.*

<i>Ukupno za studijski program</i>				
<i>Godina</i>	<i>Prijavljeno za polaganje na svim predmetima studijsk.programa</i>	<i>Izašlo na ispit/položilo</i>	<i>Prosječna ocjena položenih</i>	<i>(Položilo/Izašlo na ispit)x100%</i>
<i>III i IV</i>	<i>467</i>	<i>349/317</i>	<i>7,3</i>	<i>90,83</i>

*Tabela 3.4.22.3. Tabelarni pregled prolaznosti studenata na Fakultet za poslovnu ekonomiju
(240 ECTS) januar-septembar 2016. god.– Marketing i trgovina.*

<i>Ukupno za studijski program</i>				
<i>Godina</i>	<i>Prijavljeno za polaganje na svim predmetima studijsk.programa</i>	<i>Izašlo na ispit/položilo</i>	<i>Prosječna ocjena položenih</i>	<i>(Položilo/Izašlo na ispit)x100%</i>
<i>III i IV</i>	<i>477</i>	<i>356/338</i>	<i>7,7</i>	<i>94,94</i>

Tabela 3.4.22.4. Tabelarni pregled ukupne prolaznosti studenata na Fakultet za poslovnu ekonomiju (240 ECTS) januar-septembar 2016. god.

<i>Ukupno za studijski program</i>				
<i>Godina</i>	<i>Prijavljeno za polaganje na svim predmetima studijsk.programa</i>	<i>Izašlo na ispit</i>	<i>Prosječna ocjena položenih</i>	<i>(Položilo/Izašlo na ispit)x100%</i>
<i>I,II,III,IV</i>	<i>2179</i>	<i>1564/1441</i>	<i>7,3</i>	<i>92,13%</i>

*Tabela 3.4.23. Tabelarni pregled prolaznosti studenata na studijskom programu
Pravo januar-septembar 2016.*

<i>Ukupno za studijski program</i>				
<i>Godina</i>	<i>Prijavljeno za polaganje na svim predmetima studijsk.programa</i>	<i>Izašlo na ispit</i>	<i>Prosječna ocjena položenih</i>	<i>(Položilo/Izašlo na ispit)x100%</i>
<i>I,II,III,IV</i>	<i>2497</i>	<i>1785/1441</i>	<i>7,2</i>	<i>80,72</i>



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

*Tabela 3.4.24. Tabelarni pregled prolaznosti studenata na studijskom programu
Računarstvo i informatika i poslovna informatika januar-septembar 2016.. god.*

<i>Ukupno za studijski program</i>				
<i>Godina</i>	<i>Prijavljeno za polaganje na svim predmetima studijskog programa</i>	<i>Izašlo na ispit</i>	<i>Prosječna ocjena položenih</i>	<i>(Položilo/Izašlo na ispit)x100%</i>
<i>I,II, III, IV</i>	<i>1560</i>	<i>1123/894</i>	<i>7,7</i>	<i>79,60</i>

*Tabela 3.4.26. Tabelarni pregled prolaznosti studenata na studijskom programu
Anglistika januar-septembar 2016.*

<i>Ukupno za studijski program</i>				
<i>Godina</i>	<i>Prijavljeno za polaganje na svim predmetima studijskog programa</i>	<i>Izašlo na ispit</i>	<i>Prosječna ocjena položenih</i>	<i>(Položilo/Izašlo na ispit)x100%</i>
<i>I,II,III,IV</i>	<i>797</i>	<i>495/463</i>	<i>8,1</i>	<i>93,53</i>

Tabela 3.4.27. Tabelarni pregled prolaznosti studenata na studijskom programu Režija januar-septembar 2016.

<i>Ukupno za studijski program</i>				
<i>Godina</i>	<i>Prijavljeno za polaganje na svim predmetima studijskog programa</i>	<i>Izašlo na ispit</i>	<i>Prosječna ocjena položenih</i>	<i>(Položilo/Izašlo na ispit)x100%</i>
<i>I,II,III,IV</i>	<i>81</i>	<i>70/68</i>	<i>8,76</i>	<i>97%</i>

Tabela 3.4.27. Tabelarni pregled prolaznosti studenata na studijskom programu Gluma januar-septembar 2016.

<i>Ukupno za studijski program</i>				
<i>Godina</i>	<i>Prijavljeno za polaganje na svim predmetima studijskog programa</i>	<i>Izašlo na ispit</i>	<i>Prosječna ocjena položenih</i>	<i>(Položilo/Izašlo na ispit)x100%</i>
<i>I,II,III,IV</i>	<i>94</i>	<i>79/76</i>	<i>8,5</i>	<i>96%</i>



	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

Tabela 3.4.29. Tabelarni pregled prolaznosti studenata na svim studijskim programima januar-septembar 2016.

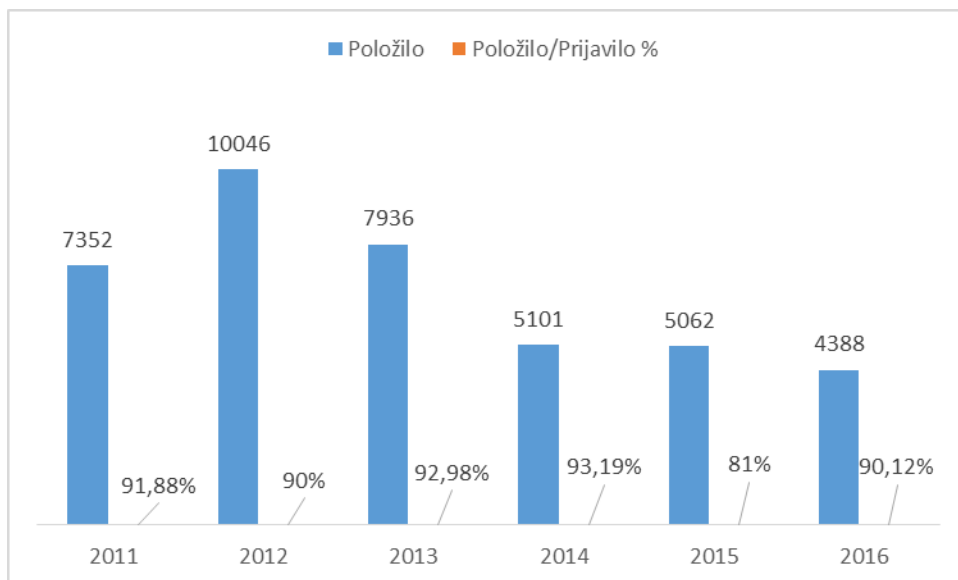
<i>Ukupno za studijski program</i>					
Godina	<i>Prijavljeno za polaganje na svim predmetima studijsk. programa</i>	<i>Izašlo na ispit</i>	<i>Položilo</i>	<i>Prosječna ocjena položenih</i>	<i>(Položilo/Izašlo na ispit)x100%</i>
I,II,III, IV	7247	5121	4388	7,4	85,68

Tabela 3.4.30. Uporedna tabela pregleda prolaznosti studenata po godinama i sumarno na svim studijskim programima januar-septembar 2016. godine.

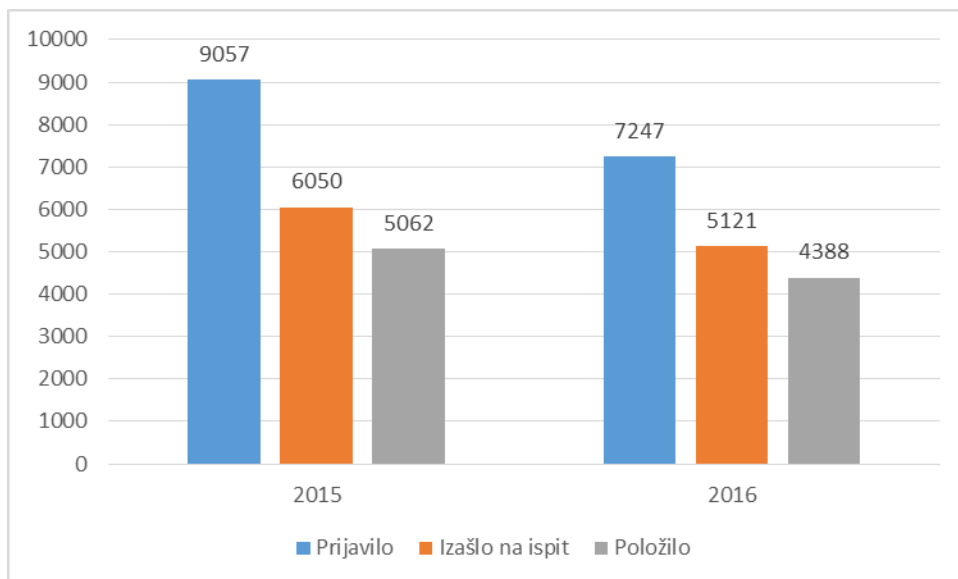
<i>Ukupno za studijski program</i>					
Godina	<i>Prijavljeno za polaganje na svim predmetima studijskih programa</i>	<i>Izašlo na ispit</i>	<i>Položilo</i>	<i>Prosječna ocjena položenih</i>	<i>Položilo/Izašlo na ispit %</i>
SUMA-2011.	11245	8001	7352	7,06	91,88
SUMA-2012.	14901	11197	10046	7,27	90
SUMA-2013.	11765	8535	7936	7,61	92,98
SUMA-2014.	9230	5474	5101	7,42	93,19
SUMA-2015.	9057	6050	5062	7,4	81
SUMA-2016.	7247	5121	4388	7,4	90,12



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**



Slika 3.4.3. Uporedni prikaz prosečnih ocena i prolaznosti studenata u poslednje dve školske godine



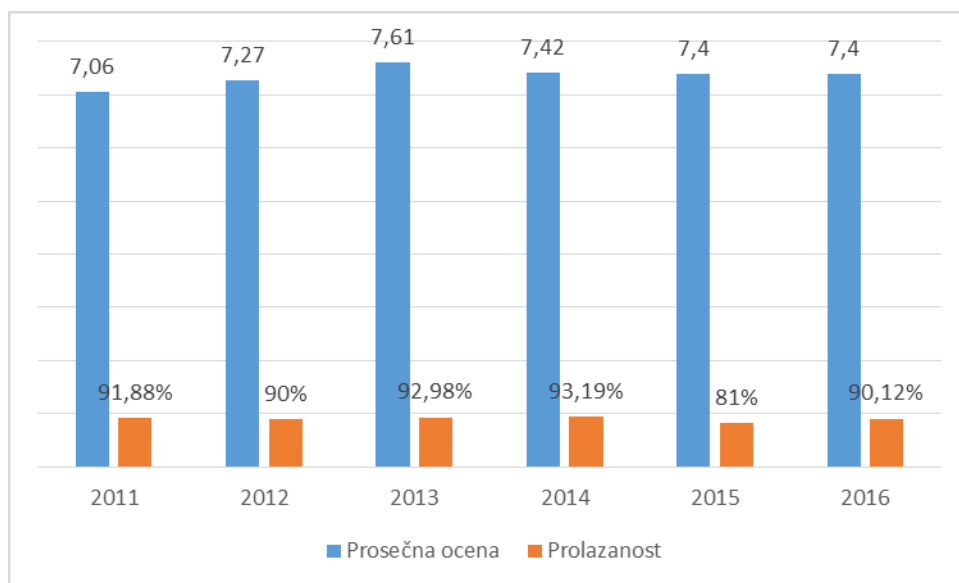
Slika 3.4.4.

Zaključak:

1. Prosečna ocena položenih ispita na Univerzitetu je vrlo dobar 7,4 za sve ispitne rokove u školskoj 2015/2016. godini.



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**



Slika 3.4.5. Uporedni prikaz prosečnih ocena i prolaznosti studenata u poslednje dve školske godine

2. Prolaznost na ispitima na Univerzitetu je 90,12% (Položilo/izašlo).
3. Najveće prolaznost je u 3. godini 89 % što je i razumljivo s obzirom na stečene radne navike, ozbiljnost i izgrađenost, povećan interes za stručne predmete na studijskom programu. Najmanja prolaznost je u 1. godini 74%.
4. Visok procenat položenih ispita (u trećoj i četvrtoj godini) na Univerzitetu je posledica: realne procene i iskustva (izlazak na ispit kad se isti dobro pripremi), primene Bolonjskog procesa (sakupljanja poena kroz kolokvijume, aktivnosti, seminarske radove).
5. Analiziran je uspjeh na nivou svih fakulteta, katedri i predmeta, tabela 3.4.31.

Tabela 3.4.31.

Naziv predmeta	Broj	Broj izašlih	Izlaznost (%)	Broj položili	Prijavili položili (%)
Britanska istorija i kultura	41	18	43.90	18	43.90
Gluma 1	16	16	100.00	16	100.00
Diskretna matematika	33	27	81.82	22	66.67
Ekonomija	38	27	71.05	27	71.05
Ekonomija	27	17	62.96	17	62.96
Engleska književnost 1	29	14	48.28	11	37.93
Engleski jezik 1	37	30	81.08	30	81.08



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Engleski jezik 1	29	20	68.97	20	68.97
Engleski jezik 1	16	13	81.25	13	81.25
Engleski jezik 1	54	31	57.41	31	57.41
Engleski jezik 1	7	5	71.43	5	71.43
Engleski jezik 2	6	3	50.00	3	50.00
Engleski jezik 2	18	12	66.67	12	66.67
Estetika filma 1	11	7	63.64	7	63.64
Estetika filma 2	11	6	54.55	6	54.55
Informatika	22	20	90.91	20	90.91
Istorija drame 1	19	4	21.05	4	21.05
Istorija drame 1	28	16	57.14	16	57.14
Istorija drame 2	11	3	27.27	3	27.27
Istorija drame 2	25	15	60.00	15	60.00
Istorija filma 1	12	7	58.33	7	58.33
Istorija filma 1	18	16	88.89	16	88.89
Istorija filma 2	11	6	54.55	6	54.55
Istorija filma 2	29	15	51.72	15	51.72
Italijanski jezik 1	58	51	87.93	50	86.21
Italijanski jezik 1	14	11	78.57	11	78.57
Kvantitativne metode	53	37	69.81	27	50.94
Kompjuterska montaža 1	7	7	100.00	7	100.00
Kompjuterska montaža 2	9	6	66.67	6	66.67
Matematika	37	27	72.97	22	59.46
Maternji jezik - standardni srpski jezik	21	15	71.43	13	61.90
Menadžment	37	31	83.78	31	83.78
Osnove računarske tehnike	24	21	87.50	18	75.00
Osnovi računarske tehnike	36	22	61.11	22	61.11
Osnovi snimanja kamerom	9	6	66.67	6	66.67
Poslovna informatika	65	51	78.46	32	49.23
Poslovna informatika	6	6	100.00	3	50.00
Pravna istorija	47	35	74.47	26	55.32
Pravna teorija	36	26	72.22	22	61.11
Pravo	35	27	77.14	19	54.29
Pravopis i gramatika srpskog jezika	18	14	77.78	14	77.78
Programiranje 1	51	30	58.82	22	43.14
Psihologija	33	23	69.70	23	69.70
Psihologija	26	17	65.38	17	65.38



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Psihologija	28	19	67.86	19	67.86
Računovodstvo	44	29	65.91	23	52.27
Rimsko pravo	66	47	71.21	31	46.97
Savremeni engleski jezik 1	21	16	76.19	16	76.19
Savremeni engleski jezik 2	15	14	93.33	14	93.33
Sociologija	5	3	60.00	1	20.00
Sociologija	4	3	75.00	3	75.00
Sociologija	1	1	100.00	1	100.00
Sociologija	6	1	16.67	1	16.67
Strukture podataka i algoritmi	39	17	43.59	10	25.64
Scenska borba sa elementima akrobatike 1	16	16	100.00	16	100.00
Scenska borba sa elementima akrobatike 2	16	16	100.00	16	100.00
Scenski govor 1	24	22	91.67	16	66.67
Scenski pokret sa elementima igre 1	16	16	100.00	16	100.00
Scenski pokret sa elementima igre 2	16	16	100.00	16	100.00
Teorija književnosti	21	19	90.48	17	80.95
Tehnika glasa 1	16	16	100.00	16	100.00
Tehnika i tehnologija snimanja	7	7	100.00	7	100.00
Uvod u lingvistiku	24	15	62.50	14	58.33
Ustavno pravo	2	1	50.00	1	50.00
Građansko i stvarno pravo	40	33	82.50	29	72.50
Engleska književnost 2	14	7	50.00	7	50.00
Engleski jezik 1	1	1	100.00	1	100.00
Engleski jezik 1	3	2	66.67	2	66.67
Engleski jezik 2	40	24	60.00	24	60.00
Engleski jezik 2	30	24	80.00	24	80.00
Engleski jezik 2	61	38	62.30	38	62.30
Engleski jezik 3	3	2	66.67	2	66.67
Engleski jezik 3	1	1	100.00	1	100.00
Engleski jezik 4	2	1	50.00	1	50.00
Italijanski jezik 1	33	24	72.73	24	72.73
Italijanski jezik 1	2	2	100.00	2	100.00
Italijanski jezik 2	46	37	80.43	33	71.74
Italijanski jezik 2	62	47	75.81	46	74.19
Krivično pravo	77	53	68.83	36	46.75



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Leksička semantika i pragmatika	13	12	92.31	12	92.31
Marketing	49	32	65.31	32	65.31
Marketing informacioni sistemi	1	1	100.00	1	100.00
Međunarodno javno pravo	4	4	100.00	4	100.00
Menadžment	50	30	60.00	30	60.00
Morfologija engleskog jezika	12	12	100.00	12	100.00
Operativni sistemi	61	43	70.49	22	36.07
Osnovi zaštite informacija	49	45	91.84	32	65.31
Ponašanje potrošača	2	1	50.00	1	50.00
Porodično i nasledno pravo	44	38	86.36	37	84.09
Poslovna informatika	18	10	55.56	8	44.44
Poslovna informatika	17	12	70.59	12	70.59
Poslovna informatika	3	2	66.67	1	33.33
Poslovne finansije	71	45	63.38	45	63.38
Prekršajno pravo	94	70	74.47	38	40.43
Privredno pravo	2	1	50.00	1	50.00
Privredno pravo	55	35	63.64	30	54.55
Programiranje 2	53	34	64.15	12	22.64
Programski jezici	43	29	67.44	28	65.12
Psihologija 1	1	0	0.00	0	0.00
Psihologija 1	2	2	100.00	2	100.00
Psihologija 2	1	0	0.00	0	0.00
Psihologija 2	2	2	100.00	2	100.00
Računarske mreže	61	44	72.13	28	45.90
Revizija	73	49	67.12	39	53.42
Savremeni engleski jezik 3	15	11	73.33	10	66.67
Savremeni engleski jezik 4	14	13	92.86	13	92.86
Sintaksa engleskog jezika	14	11	78.57	11	78.57
Strategijski menadžment	55	38	69.09	38	69.09
Upravljačko računovodstvo	84	48	57.14	41	48.81
Upravno pravo	19	14	73.68	9	47.37
Ustavno pravo	44	32	72.73	24	54.55
Finansijsko pravo	54	34	62.96	34	62.96
Fonologija engleskog jezika	22	13	59.09	12	54.55
Akademsko pisanje	14	13	92.86	10	71.43
Američka književnost XIX i XX vijeka	36	22	61.11	22	61.11
Baze podataka	52	41	78.85	38	73.08



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Bankarstvo	13	13	100.00	11	84.62
Gluma 3	4	4	100.00	4	100.00
Didaktika	14	9	64.29	9	64.29
Ekonomsko finansijska analiza	1	1	100.00	1	100.00
Ekonomsko finansijska analiza	21	15	71.43	15	71.43
Engleska književnost 3	38	21	55.26	16	42.11
Engleski jezik 1	3	1	33.33	1	33.33
Engleski jezik 1	5	4	80.00	4	80.00
Engleski jezik 3	90	57	63.33	57	63.33
Engleski jezik 3	2	1	50.00	1	50.00
Engleski jezik 3	3	1	33.33	1	33.33
Engleski jezik 3	2	2	100.00	2	100.00
Engleski jezik 3	62	38	61.29	38	61.29
Engleski jezik 3	64	41	64.06	41	64.06
Estetika filma 1	6	4	66.67	4	66.67
Estetika filma 2	4	4	100.00	4	100.00
Internet tehnologije	69	61	88.41	40	57.97
Informacioni sistemi	49	37	75.51	36	73.47
Istorija umetnosti 1	3	3	100.00	3	100.00
Istorija umetnosti 2	3	3	100.00	3	100.00
Istorija umjetnosti 1	3	3	100.00	3	100.00
Istorija umjetnosti 2	3	3	100.00	3	100.00
Istraživanje tržišta	1	1	100.00	1	100.00
Istraživanje tržišta	34	26	76.47	26	76.47
Italijanski jezik 1	1	1	100.00	1	100.00
Italijanski jezik 1	2	2	100.00	2	100.00
Italijanski jezik 2	53	45	84.91	39	73.58
Italijanski jezik 3	70	62	88.57	56	80.00
Italijanski jezik 3	54	45	83.33	42	77.78
Javne finansije	5	3	60.00	3	60.00
Komercijalno poznavanje robe	26	22	84.62	22	84.62
Korporativne finansije	23	17	73.91	14	60.87
Krivično procesno pravo	183	123	67.21	64	34.97
Kriminologija s penologijom	150	111	74.00	67	44.67
Kriptologija	70	44	62.86	40	57.14
Marketing usluga	8	8	100.00	8	100.00
Međunarodni marketing	2	1	50.00	1	50.00
Međunarodni standardi revizije GAAS	1	1	100.00	1	100.00



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Međunarodni standardi revizije GAAS	17	15	88.24	15	88.24
Međunarodno javno pravo	58	45	77.59	38	65.52
Menadžment finansijskih institucija	14	12	85.71	11	78.57
Metodika nastave engleskog jezika sa hospitovanjem	19	10	52.63	10	52.63
Obligaciono pravo	67	54	80.60	44	65.67
Osnovi teorije informacija i kodovanja	63	45	71.43	37	58.73
Pedagoška psihologija	11	9	81.82	9	81.82
Ponašanje potrošača	39	24	61.54	24	61.54
Poslovna etika i komuniciranje	1	1	100.00	1	100.00
Poslovno pravo sa elementima prava EU	1	1	100.00	1	100.00
Pravo Evropske Unije	1	1	100.00	1	100.00
Pravo intelektualne svojine	105	73	69.52	63	60.00
Prekršajno pravo	32	22	68.75	12	37.50
Programiranje 2	7	4	57.14	2	28.57
Programski jezici	5	2	40.00	1	20.00
Radno pravo	93	65	69.89	59	63.44
Računovodstvena praksa	21	14	66.67	14	66.67
Računovodstvena praksa	1	1	100.00	1	100.00
Računovodstvena regulativa	29	16	55.17	14	48.28
Računovodstvena regulativa	2	1	50.00	1	50.00
Savremeni engleski jezik 5	20	11	55.00	11	55.00
Savremeni engleski jezik 6	15	11	73.33	11	73.33
Sistemi za podršku odlučivanju	84	60	71.43	36	42.86
Sociologija 1	1	0	0.00	0	0.00
Sociologija 2	1	0	0.00	0	0.00
Specijalna računovodstva	2	1	50.00	1	50.00
Specijalna računovodstva	19	11	57.89	10	52.63
Spoljnotrgovinsko i devizno poslovanje	34	23	67.65	23	67.65
Scenska borba sa elementima akrobatike 5	4	4	100.00	4	100.00
Scenska borba sa elementima akrobatike 6	4	4	100.00	4	100.00
Scenski govor 3	5	5	100.00	4	80.00
Scenski pokret sa elementima igre 5	4	4	100.00	4	100.00
Scenski pokret sa elementima	4	4	100.00	4	100.00



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

igre 6					
Tehnika glasa 3	4	4	100.00	4	100.00
Trgovina	25	25	100.00	24	96.00
Filmska i TV kamera 2	3	3	100.00	3	100.00
Filmska i TV montaža 2	3	3	100.00	3	100.00
Filmska i TV režija 1	1	1	100.00	1	100.00
Filmska i TV režija 2	2	2	100.00	2	100.00
Finansijska i aktuarska matematika	12	11	91.67	11	91.67
Finansijska tržišta	24	16	66.67	16	66.67
FTV Scenario 1	3	2	66.67	2	66.67
FTV Scenario 2	3	2	66.67	2	66.67
Špedicija i logistika	14	13	92.86	12	85.71
Aplikativni softver	3	1	33.33	1	33.33
Gluma i filmski mizanscen 1	1	1	100.00	1	100.00
Gluma i filmski mizanscen 2	1	1	100.00	1	100.00
Građansko i stvarno pravo	5	3	60.00	3	60.00
Građansko procesno pravo	99	74	74.75	63	63.64
Evaluacija i rizik	22	15	68.18	15	68.18
Ekonomsko finansijska analiza	65	47	72.31	30	46.15
Elektronske poslovne komunikacije	58	46	79.31	35	60.34
Engleska književnost 4	32	19	59.38	19	59.38
Engleski jezik 1	2	2	100.00	2	100.00
Engleski jezik 1	1	1	100.00	1	100.00
Engleski jezik 2	1	1	100.00	1	100.00
Engleski jezik 3	4	3	75.00	3	75.00
Engleski jezik 4	51	38	74.51	38	74.51
Engleski jezik 4	98	63	64.29	63	64.29
Engleski jezik 4	51	33	64.71	33	64.71
Zaštita informacionih sistema	24	19	79.17	19	79.17
Investiranje	33	19	57.58	19	57.58
Interna kontrola i revizija	14	14	100.00	13	92.86
Internet i WEB tehnologija	25	17	68.00	17	68.00
Italijanski jezik 1	6	5	83.33	5	83.33
Italijanski jezik 1	5	4	80.00	4	80.00
Italijanski jezik 1	1	1	100.00	1	100.00
Italijanski jezik 3	41	35	85.37	35	85.37
Italijanski jezik 4	41	37	90.24	36	87.80



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Italijanski jezik 4	92	63	68.48	59	64.13
Krivično procesno pravo	2	2	100.00	1	50.00
Kriminalistika	134	89	66.42	57	42.54
Kriminologija s penologijom	1	1	100.00	1	100.00
Marketing	1	1	100.00	1	100.00
Marketing usluga	9	8	88.89	7	77.78
Međunarodno privatno pravo	117	73	62.39	62	52.99
Metodologija revizije	22	18	81.82	14	63.64
Multimedija	70	61	87.14	32	45.71
Njemački jezik 4	1	1	100.00	0	0.00
Njemački jezik 4	3	2	66.67	2	66.67
Obligaciono pravo	3	3	100.00	3	100.00
Opšti principi književnog prevođenja	46	31	67.39	19	41.30
Porodično i nasledno pravo	3	3	100.00	3	100.00
Poslovna etika i komuniciranje	53	33	62.26	22	41.51
Poslovni informacioni sistemi	33	24	72.73	19	57.58
Pravo evropske unije	78	56	71.79	51	65.38
Pravo intelektualne svojine	1	1	100.00	1	100.00
Praksa iz bankarstva i finansija	36	19	52.78	18	50.00
Praksa iz marketinga i trgovine	10	9	90.00	9	90.00
Praksa iz projektovanja i programiranja	8	1	12.50	1	12.50
Prekršajno pravo	5	5	100.00	2	40.00
Privredno pravo	97	66	68.04	62	63.92
Primjenjena lingvistika i nastava jezika 1	36	19	52.78	18	50.00
Primjenjena lingvistika i nastava jezika 2	38	21	55.26	21	55.26
Projektovanje informacionih sistema	80	57	71.25	34	42.50
Promocija i kanali distribucije	13	9	69.23	9	69.23
Radno pravo	5	4	80.00	4	80.00
Razvoj aplikativnog softvera	52	35	67.31	32	61.54
Razvojna psihologija	42	20	47.62	20	47.62
Revizija i primjena kompjutera	17	15	88.24	15	88.24
Revizijska praksa	18	17	94.44	14	77.78
Savremeni engleski jezik 7	61	26	42.62	26	42.62
Savremeni engleski jezik 8	52	24	46.15	24	46.15
Simultano i konsekutivno prevođenje	53	31	58.49	30	56.60



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

Strategijski menadžment	2	2	100.00	2	100.00
Upravno pravo	1	1	100.00	1	100.00
Filmska i TV kamera 3	1	1	100.00	1	100.00
Filmska i TV montaža 3	1	1	100.00	1	100.00
Filmska i TV režija 3	1	1	100.00	1	100.00
Finansijsko pravo	67	51	76.12	51	76.12

Slab uspeh je posledica: nedovoljnog predznanja sa prethodnih školovanja, nedovoljan rad tokom semestra i nedostatak motivacije. U cilju unapređenja znanja i podizanja motivacije za navedene predmete su posebno organizovane planske konsultacije studenata sa predmetnim nastavnicima. Pojednim profesorima je ukazano na potrebu unapređenja komunikacije sa studentima, unapređenja metoda u radu i uvođenja interaktivne nastave u predmet.

Procena ispunjenosti Standarda 3.4.2 i predlog korektivnih mera:

Na osnovu prethodno iznetih činjenica i dokumenata u prilogu zaključuje se da je na Univerzitetu Sinergija ispunjen Standard 3.4.2. Postoji detaljna analiza uspjeha i predlog mera za unapređenje istog na nivou katedre i fakulteta /www.univerzitet.sinergija.edu.ba/obezbeđenje_kvaliteta. Usvojena je dokumentaciju koja obrazlaže vođenje evidencije o prolaznosti po predmetima. Analiza prolaznosti vrši se sistematski.

U narednoj školskoj godini stalno pratiti i dograđivati:

- Preporukama koje se mogu odnositi na težinu ispita, rang prolaznosti ili rang za postizanje ocjene, povezanost ispita sa sadržajem nastave, opsežnost predmeta, ali također i na pružanje podrške studentima, davanje smjernica studentima i upoznatost studenata sa zahtjevima programa.*
- Ukoliko se utvrde ozbiljne devijacije (neredovitost izvođenja nastave, neredovitost održavanja ispita, izuzetno niska ili izuzetno visoka prolaznost ili prosječna ocjena, potpuno nerazumijevanje studenata o sadržaju predmeta i sl.), Univerzitet će usvojiti mjere poput promjene nastavnika na predmetu ili promjene nastavnog programa. Mjere koje visokoškolska ustanova preduzima prema nastavnicima mogu biti stroge ukoliko oni zanemaruju svoje dužnosti (neredovito izvođenje nastave, neredovito održavanje ispita i sl.), ali ukoliko se utvrdi da je uzrok niske prolaznosti studenata nedostatak pedagoških ili didaktičkih kapaciteta nastavnika, Univerzitet će takvom nastavniku omogućiti stručno usavršavanje prije preduzimanja disciplinskih mjera.*

Mjere preduzete nakon analize: Na kraju školske 2015/16. godine obavljen je razgovor sa svim profesorima koji imaju malu prolaznost (ispod 70% za period januar-septembar). Potvrda ispunjenosti kriterijuma (potpuna, zadovoljavajuća,



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

djelimična, nepotpuna).

Potpuna.

▪ **Preporuke za unapređenje i razvoj kvaliteta.**

Napraviti vezu između evidencije o prolaznosti po predmetima i ocenama za te predmete navedene u studentskim evaluacijama. Obimnost gradiva koje se izučava u okviru pojedinih predmeta, a koje možda i nije prilagođeno predviđenom broju časova u okviru jednog semestra, dodatno otežava uspješnost savladavanja istog od strane studenata. U svrhu poboljšanja kvaliteta praktičnih vještina koje student stiče završetkom studija neophodno je eliminisati postojeća ponavljanja gradiva koja se javljaju između pojedinih predmeta i više pažnje usmeriti na takvo koncipiranje istih koje će podsticati studente na stvaralački način razmišljanja i primjenu stečenih znanja i vještina u praktične svrhe. Definirati mere za prevazilaženje problema izrazito niske i izrazito visoke prolaznosti na pojedinim predmetima. Iako Pravila studiranja na prvom ciklusu studija preciziraju mere koje je potrebno preduzeti ukoliko je prolaznost na nekom predmetu ispod određene granice, analizama prolaznosti na organizacionim jedinicama nije se obuhvatao ovaj aspekt problema. U tom smislu je potrebno dodatno precizirati uslove za mere u slučaju slabe prolaznosti (npr. minimalni broj studenata koji pristupe ispitu da bi se moglo govoriti o potrebnom minimumu prolaznosti i sl.), a onda se propisane procedure pri analizi prolaznosti i pridržavati.

Održati praktični seminar za predstavnike studentskih službi o unapređenja vođenju analize za prohodnost iz godine u godinu studija.

Prilog (www.sinergija.edu.ba./dokumenta/obezbedenje_kvaliteta):

- *Tabela za prohodnost studenata*
- *Analiza prolaznosti studijskih programa*
- *Izveštaji o sprovedenim anketiranjima .*

SWOT analiza Kriterijuma 4.

S	snage	<i>Usvojena je dokumentaciju za vođenje evidencije o prolaznosti po predmetima. Analiza prolaznosti vrši se sistematski. Postojanje dokumenata koji regulišu ocenjivanje studenata na Univerzitetu. Postojanje elektronskog sistema ocenjivanja i anketiranja na Univerzitetu. Sprovedena je analiza prolaznosti na svim studijskim programima.</i>
W	nedostaci	<i>Pojedini nastavnici i saradnici na pojedinim organizacionim jedinicama ne dostavljaju pravovremeno zapisnike o održanim ispitima. Ne razmatranje analize prolaznosti na sednicama Senata. Ne posvećivanje pažnje predmetima na kojima je zabeležena izuzetno niska ili visoka prolaznost.</i>
O	mogućnosti	<i>Definirati mere za prevazilaženje problema izrazito niske i izrazito visoke prolaznosti na pojedinim predmetima.</i>
T	opasnosti	<i>Neshvatanje važnosti analiza prolaznosti po predmetima i studijskim programima.</i>



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

3.5. LJUDSKI RESURSI

<i>Ispunjenost</i>					
<i>Kriterijum 5.1.</i>	<i>Kriterijum 5.2.</i>	<i>Kriterijum 5.3.</i>	<i>Kriterijum 5.4.</i>	<i>Kriterijum 5.5.</i>	<i>Kriterijum 5.6.</i>
<i>potpuno</i>	<i>potpuno</i>	<i>potpuno</i>	<i>potpuno</i>	<i>potpuno</i>	<i>potpuno</i>

3.5.1. Univerzitet osigurava dovoljan broj kvalifikovanog nastavnog osoblja (nastavnici i saradnici) kako bi postigla obrazovne ciljeve, uspostavila i nadzirala akademska pravila i osigurala održivost svojih studijskih programa.

Trenutno stanje.

Univerzitet ispunjava uslove u pogledu angažovanog nastavnog osoblja u skladu sa Uredbom o uslovima za osnivanje i početak rada visokoškolskih ustanova i o postupku utvrđivanja ispunjenosti uslova koju je donela Vlada Republike Srpske, a koja kaže da Univerzitet mora imati u radnom odnosu sa punim radnim vremenom najmanje jednu polovinu od ukupnog broja nastavnika potrebnih za izvođenje nastave na obaveznim nastavnim predmetima za svaku godinu studija na svim ciklusima koje organizuje, poštujući sedmičnu normu nastavnika od maksimalno 12 časova predavanja, odnosno 10 vježbi za saradnike.

Univerzitet obezbjeđuje pokrivenost nastavnih predmeta stalno zaposlenim nastavnicima i saradnicima u pravcu stvaranja kontinuirane komunikacije na relaciji nastavno osoblje-student. Kontinuirano se prikuplja Spisak odgovornih nastavnika i saradnika na svakoj organizacionoj jedinici, koji se potom dostavlja u stručnu službu rektorata. Na osnovu dostavljenih spiskova Senat Univerziteta na svojim redovnim sjednicama vrši imenovanje odgovornih nastavnika i saradnika na svakoj organizacionoj jedinici. Na tim spiskovima nalaze se nazivi predmeta na svim godinama studija, angažovano nastavno osoblje, radni odnos nastavnog osoblja angažovanog na svim predmetima, ukupan broj časova, broj grupa.

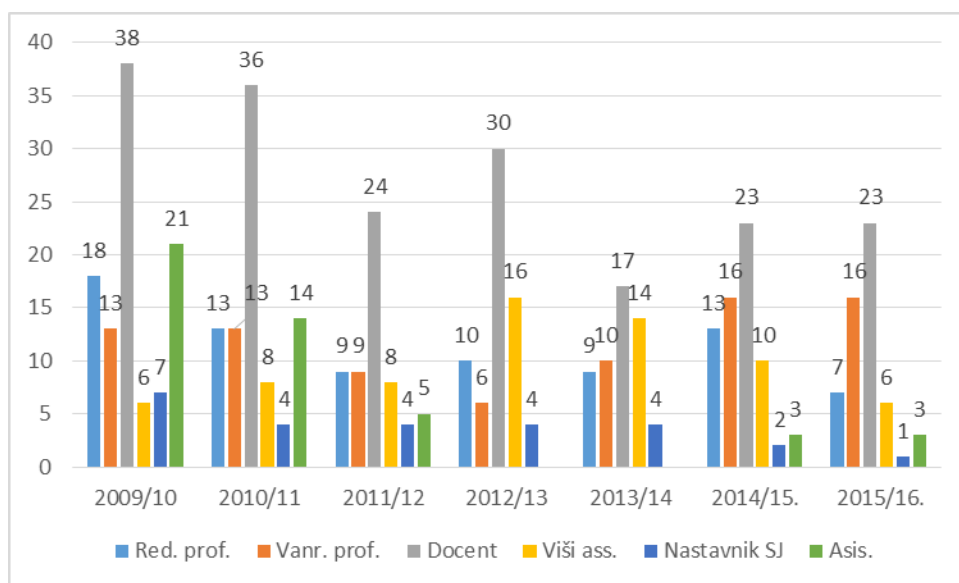
Univerzitet zapošljava nastavnike, istraživače i saradnike koji svojom naučnom, umetničkom i nastavnom delatnošću omogućavaju ispunjenje osnovnih zadataka i ciljeva ustanove. Nastavno osoblje kompetentno ostvaruje studijske programe i ispunjava ostale dodeljene zadatke. Univerzitet ima 56 vlastitih nastavnika, od čega 9 asistenata i viših asistenta koji su angažovani u realizaciji studijskih programa na svim ciklusima, što ide u prilog dobroj pokrivenosti nastave vlastitim kadrom. Pored ovog vlastitog osoblja na Univerzitetu je angažovan po potrebi manji broj nastavnika Univerziteta Singidunum iz Beograda, Sarajeva i Novog Sada.



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Tabela 3.5.1. Broj akademskog osoblja na Univerzitetu

Broj akademskog osoblja	Red. prof.	Vanr. prof.	Docent	Viši ass.	Prof VŠ Nastavnik stranih jezika	Lektor	Ass.	Predavač VŠ
Zaposleni 2009/10.	18	13	38	6	7	/	21	/
Zaposleni 2010/11.	13	13	36	8	4	/	14	/
Zaposleni 2011/12.	9	9	24	8	4	/	5	/
Zaposleni 2012/13.	10	6	30	16	4	/	/	/
Zaposleni 2013/14.	9	10	17	14	4	/	/	/
Zaposleni 2014/15.	13	16	23	10	2	/	3	/
Zaposleni 2015/16.	7	16	23	6	1	/	3	/



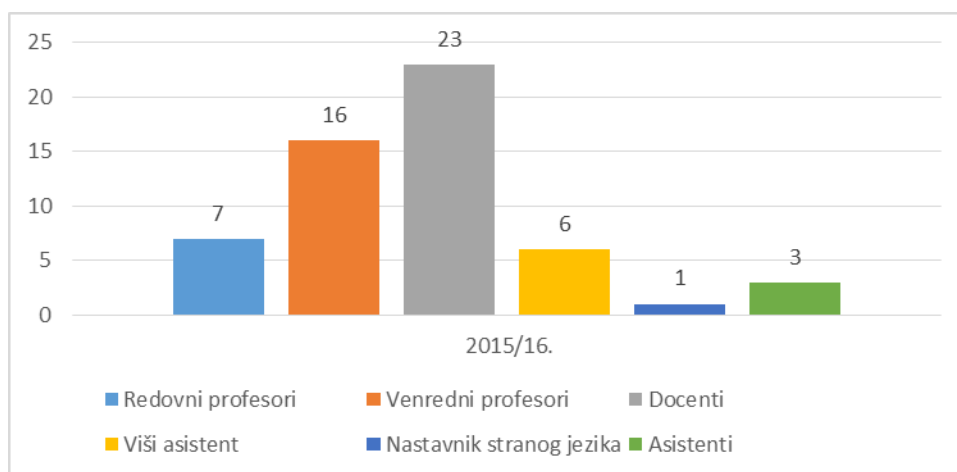
Slike 3.5.1. Uporedni prikaz broja akademskog osoblja od 2009. do 2016. godina



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

Tabela 3.5.3. Akademsko osoblje na Univerzitetu po naučnim oblastima

Naučna oblast	Naučno polje	Lektor/ Nastavnik stranih jezika	Asis. i asis.prip. Viši masistenti	Docent i	Vanredni profesori	Redovni profesori	Ukupno
1	2	3	4	5	6	7	8
Društvene nauke	Pravo		1	4	4	1	10
	Ekonomija		2	1	6	2	11
Prirodne nauke Inženjerstvo i tehnologije	Matematika						
	Elektrotehnika, elektronika i informatično inženjerstvo		1	4	3		8
	Mašinsko inženjerstvo						
Humanističke nauke	Jezici i književnost	1	2	8		1	12
	Gluma i FTV		3	6	3	3	15
Ukupno		1	9	23	16	7	56



Slike 3.5.2. Uporedni prikaz broja akademskog osoblja na Univerzitetu u školskoj 2015/2016. god.



	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

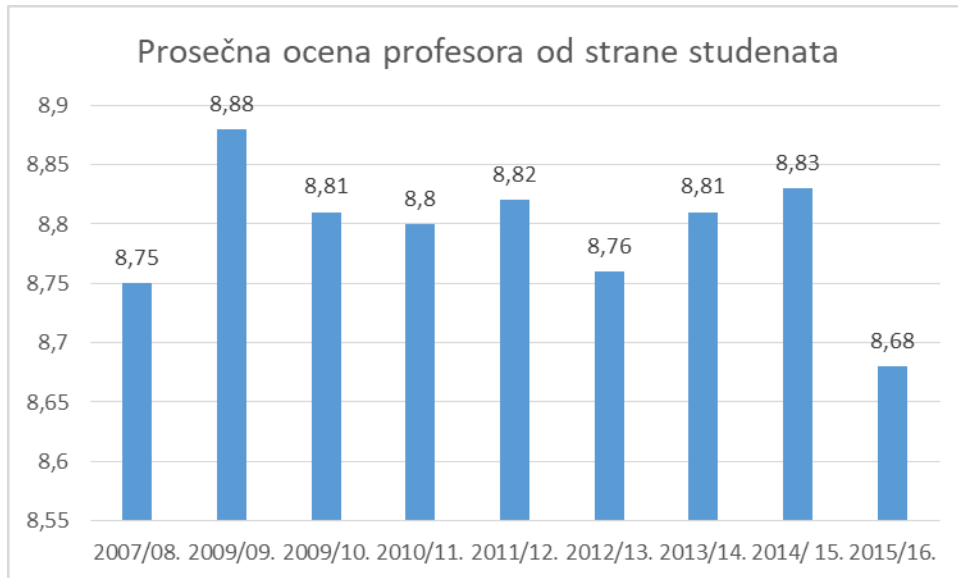
Tabela 3.5.6. Odnos nastavnik-asistent/student i trend u poslednjih osam godina na Integrisanom Univerzitetu Sinergija

	2008/ 2009.	2009/ 2010.	2010/ 2011.	2011/ 2012.	2012/ 2013.	2013/ 2014.	2014/ 2015.	2015/ 2016.
Broj studenata	626	1189	1330	1257	974	601	626	780
Redovni profesor	11	18	13	9	10	9	13	7
Vanredni profesor	7	13	13	9	6	10	16	16
Docent	15	38	36	24	30	17	23	23
Viši asistent	7	7	8	8	16	14	10	6
Asistent	11	27	14	5	-	-	3	3
Nastavnik jezika		7	4	4	4	4	2	1

Kvalitet nastavnog kadra provjerava se i kroz ankete koje dva puta u toku školske godine (na kraju zimskog i na kraju ljetnog semestra) popunjavaju studenti. Na osnovu Odluke Senata za 2012. godinu na Univerzitetu realizovane su ankete u kojim su studenti imali priliku ocijeniti svoje nastavnike i asistente i na taj način upozoriti na njihove nedostatke, te uticati na poboljšanje kvaliteta. U anketi su učestvovala ukupno 498 studenata. Izrađen je Izvještaj o anketi, gde je napravljeno poređenje rezultata ankete od 2008. do 2017. godine za svakog nastavnika i asistenta, kako bi se dobio trend porasta/pada ocjena i u skladu s tim mogle poduzeti mjere poboljšanja. Izvještaj je prezentiran Senatu.



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**



Slika 3.5.3. Uporedna analiza rezultata ankete studenata o radu profesora u poslednjih devet školskih godina

Rezultati ankete pokazuju visok nivo rada nastavnika i saradnika na Univerzitetu. Prosječna ocjena je odličan (8,68). Dati rezultati mogu se analizirati i po pitanjima koji su bili sadržani u upitniku. Ohrabrujuće što su nastavnici u segmentu testiranja po osnovu toga da li daju korisne informacije o radu studenata (nakon seminarskih radova, vježbi, aktivnosti na času) bili visoko ocjenjeni. Isti zaključak izvodimo i kod pitanja da li izlažu jasno i razumljivo, kao i to da li drže nastavu u dogovorenim terminima bez kašnjenja. Nastojanje da student bude subjekt nastavnog procesa kome se sve podređuje („student u centru pažnje“) ostvaruje se na djelu. Niže ocjene dobijene su kod pitanja da li nastavnik podstiče uključivanje studenata u nastavi (8,32) i da li nastavnik daje korisne informacije o radu studenata – u prosjeku ocjenjeni su sa 8,81. Niže ocjene u ovim segmentima ukazuju i na ozbiljnost ispitanika.



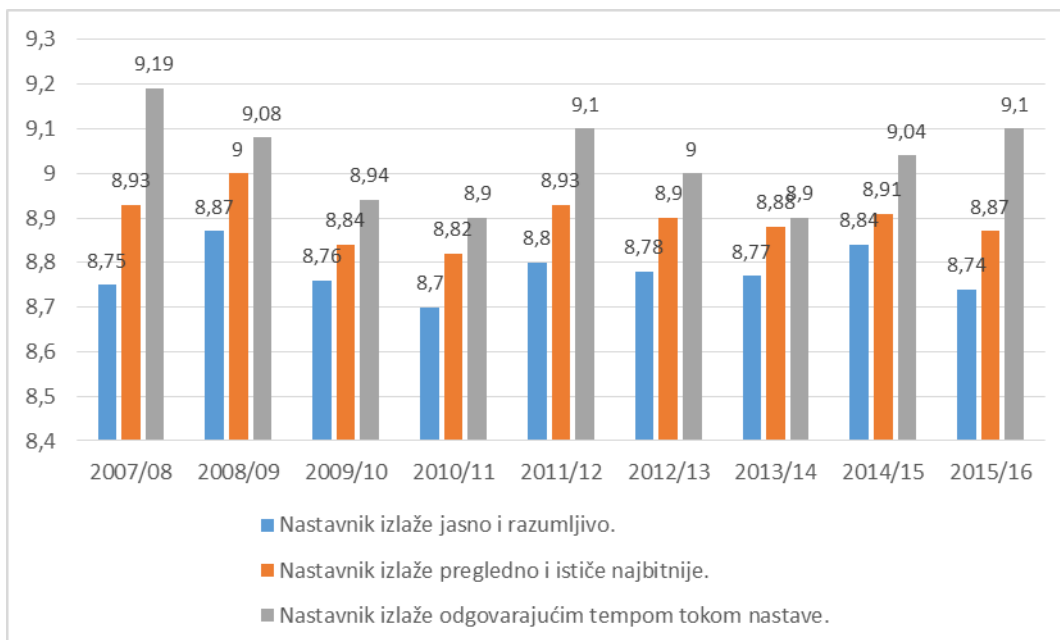
**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Tabela 3.5.7. Rezultati ankete o pedagoškoj aktivnosti nastavnika na Univerzitetu za poslednjih osam školskih godina.

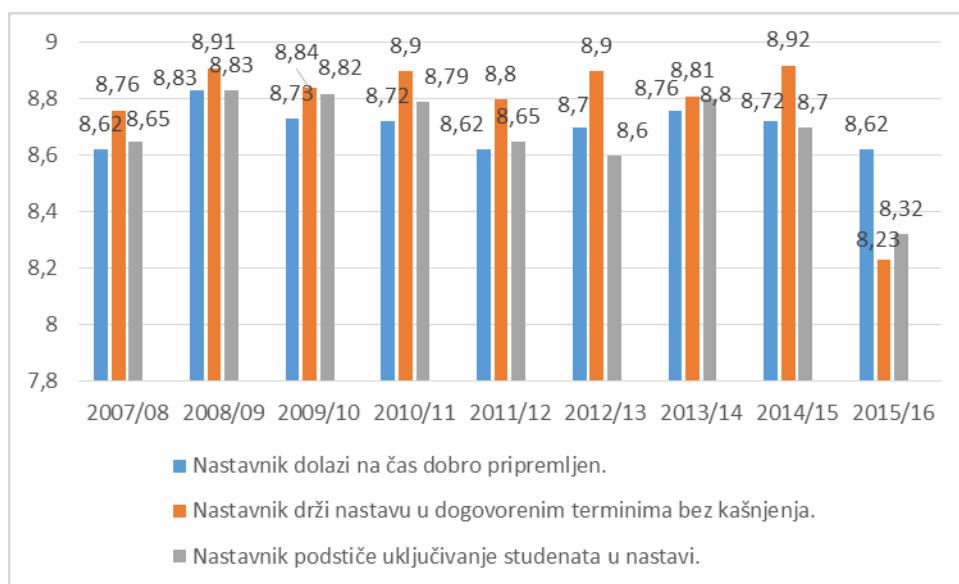
R.B.	ANKETNO PITANJE	2007/ 2008.	2009/ 2009.	2009/ 2010.	2010/ 2011.	2011/ 2012.	2012/ 2013.	2013/ 2014.	2014/ 2015.	2015/ 2016.
1	Nastavnik izlaže jasno i razumljivo.	8,75	8,87	8,76	8,70	8,80	8,78	8,77	8,84	8,74
2	Nastavnik izlaže pregledno i ističe najbitnije.	8,93	9,00	8,84	8,82	8,93	8,90	8,88	8,91	8,87
3	Nastavnik izlaže odgovarajućim tempom tokom nastave.	9,19	9,08	8,94	8,90	9,1	9,00	8,90	9,04	9,1
4	Nastavnik dolazi na čas dobro pripremljen.	8,62	8,83	8,73	8,72	8,62	8,70	8,76	8,72	8,62
5	Nastavnik drži nastavu u dogovorenim terminima bez kašnjenja.	8,76	8,91	8,84	8,90	8,80	8,90	8,81	8,92	8,23
6	Nastavnik podstiče uključivanje studenata u nastavu.	8,65	8,83	8,82	8,79	8,65	8,60	8,80	8,70	8,32
7	Nastavnik daje korisne informacije o radu studenata (nakon seminarских radova, vežbi, aktivnosti na času).	8,66	8,81	8,75	8,82	8,70	8,72	8,77	8,71	8,81
8	Nastavnik odgovara na studentska pitanja i vodi računa studentskim komentarima.	8,52	8,72	8,67	8,73	8,64	8,65	8,70	8,8	8,6
9	Dosadašnje ocene kod ovog nastavnika u okviru ovog predmeta odgovaraju pokazanom znanju.	8,69	8,84	8,85	8,78	8,69	8,70	8,88	8,79	8,84
UKUPNO UNIVERZITET		8,75	8,88	8,81	8,80	8,82	8,76	8,81	8,83	8,68



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA



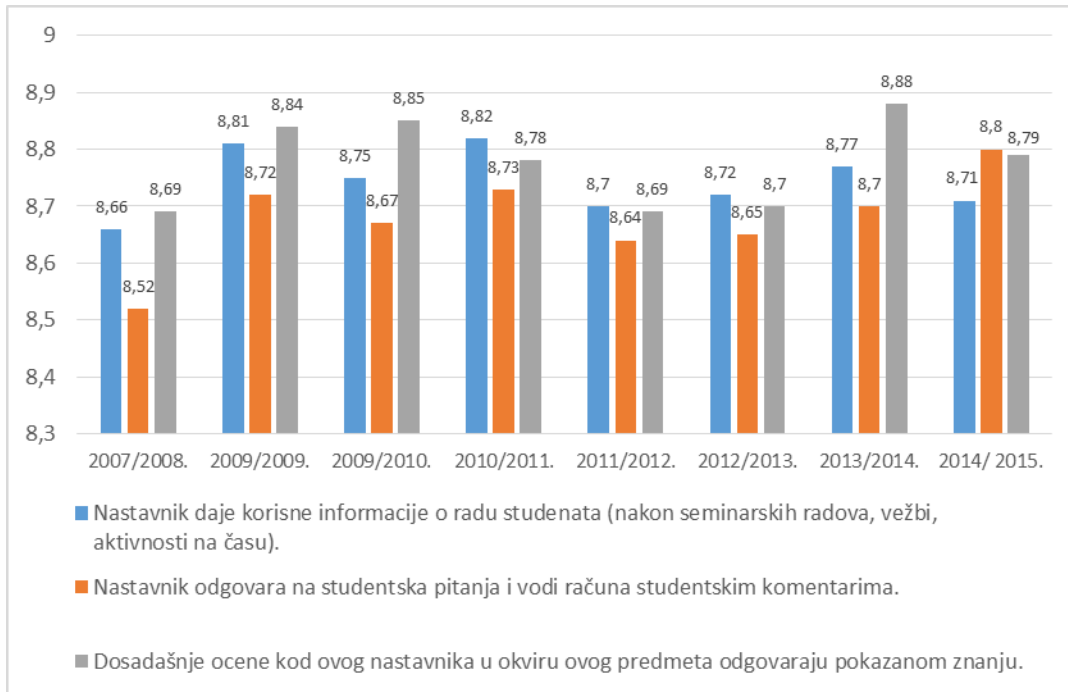
Slika 3.5.4.



Slika 3.5.5.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA



Slika 3.5.6.

Bez obzira na vrlo dobre rezultate ankete, vidi se „prostor“ za dalja poboljšanja kvaliteta ovog procesa. U narednom ciklusu samoevaluacije, trebalo bi obratiti pažnju ka boljem rešenju sljedećih pitanja:

- povećanje dostupnosti nastavnika i saradnika studentima,
- podsticanje napredovanja nastavnika i asistenata,
- podsticanje angažmana nastavnika i asistenata u radu naučnih odbora, te saradnje s privrednim subjektima kroz ponudu i realizaciju projekata,
- uključiti veći broj studenata u proces kreiranja sadržaja i realizacije ovog vida evaluacije i anketirati veći broj studenata (obaveza svakog studenta).

Procena ispunjenosti Standarda 3.5.1. i predlog korektivnih mera:

Univerzitet realizuje potpunu analizu svog nastavnog osoblja. Kreirani su Kartoni nastavnika. Po pitanju plana pokrivenosti nastave Univerzitet u potpunosti zadovoljava minimalno propisani broj kvalifikovanog nastavnog osoblja (nastavnici i saradnici) za postizanje obrazovnih ciljeva, uspostavljanje i nadziranje akademskih pravila i osiguranje održivosti studijskih programa i u skladu je sa Standardima i normativima u visokom obrazovanju RS (**sajt ministarstvo prosvjete i kulture rs**): minimalno $\frac{1}{2}$ od ukupnog broja nastavnika potrebnih za izvođenje nastave na obavezanim nastavnim predmetima za svaku godinu studija, na svim ciklusima, poštujući sedmičnu normu nastavnika od max



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

12 časova predavanja, odnosno 10 časova vježbi za saradnike. Na drugom ciklusu najmanje 2/3 nastavnika iz uskostručnih predmeta, od gore utvrđenog broja nastavnika. Na trećem ciklusu nastavnike koji imaju radove objavljene ili prihvaćene za objavljivanje u međunarodno priznatim časopisima. Univerzitet ima sve podatke o broju, polu, starosti i akademskim zvanjima svih nastavnika. Težište je na radu i razvoju vlastitog nastavnog kadra. Dat je odnos broja nastavnika/student po izbornim zvanjima poslednje četiri godine. Posebno je prikazano vrednovanje rada nastavnika od strane studenata u poslednje četiri godine. Prikazana je statistika i napredovanje po pitanju izbora nastavnika po naučnim oblastima.

- **Potvrda ispunjenosti kriterijuma (potpuna, zadovoljavajuća, djelimična, nepotpuna).**
Potpuna.
- **Preporuke za unapređenje i razvoj kvaliteta.**

Jednoobrazno na svim organizacionim jedinicama prilikom popunjavanja tabele za angažovane nastavnike i saradnike voditi evidenciju o polnoj strukturi.

Kreirati softver u okviru postojećeg informacionog sistema Univerziteta kojim će se organizovati prikupljanje istraživačkih rezultata nastavnog osoblja.

Za naredni ISOK Univerziteta kreirati evidenciju o nastavnom osoblju za drugi ciklus studija.

Prilog ([www.sinergija.edu.ba/dokumenta/obezbeđenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/dokumenta/obezbeđenje_kvaliteta)):

- *Uredba o uslovima za osnivanje i početak rada visokoškolskih ustanova i o postupku utvrđivanja ispunjenosti uslova*
- *Spisak odgovornih nastavnika i saradnika za školsku 2015/2016. godinu*
- *Pravilnik o uslovima i postupku izbora nastavnika i saradnika na Univerzitetu Sinergija.*
- *Pravilnik o naučnim i umjetničkim oblastima, poljima i užim oblastima.*

3.5.2. Univerzitet razvija politiku usavršavanja nastavnog osoblja, omogućujući im stručno i naučno usavršavanje

Trenutno stanje.

Profesionalno usavršavanje i napredovanje uređeno je članom Statutom Univerziteta i Kodeks nastavničke etike Univerziteta Sinergija, gde je definisano da je obaveza akademske zajednice da se kontinuirano usavršava. Takođe je istaknuto i da je Univerzitet dužan osigurati svim članovima akademske zajednice jednake uslove za napredovanje, a koji se temelje na ispunjavanju profesionalnih obaveza. Profesionalna



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

je odgovornost i obaveza nastavnika brinuti se o podmlađivanju akademske zajednice, te davati podsticaj za napredovanje i osamostaljivanje mlađih nastavnika i članova akademske zajednice.

Pored univerzitetskog Kodeksa profesionalne etike, pojedine organizacione jedinice su svojim Etičkim kodeksima definisali stručno i naučno usavršavanje.

Pojedine organizacione jedinice izdvajaju sredstva za naučno, stručno i pedagoško usavršavanje akademskog osoblja što se realizuje kroz odlaske na naučno-stručne skupove, konferencije, forume, kao i učešće na projektima. Ljudski kapital je vrednost dodata radniku kada se od njega zahteva znanje, obučenost, trening, iskustvo, zdravlje, mobilnost od posebne koristi poslodavcu i kompaniji. Veličina ljudskog kapitala se meri kategorijama obrazovanja, treninga iskustva.

1. Univerzitet izdava sredstva za naučno, stručno i pedagoško usavršavanje akademskog osoblja (učesće u projektima, na naučnim konferencijama, stručnim usavršavanjima i sl.). Univerzitet o vlastitim troškovima redovno godišnje organizuje naučne skupove. Uveden je savremeni informacioni sistem UNIS. Realizovano je stručno osposobljavanje neakademskog osoblja i studentske službe za rad sa informacionim sistemom.
2. Dodjela sredstava obavlja se po unaprijed utvrđenim kriterijima, imajući u vidu jasnu i jednaku raspodjelu.
3. Univerzitet je u 2016. godini organizovao Naučni skup Sinergija.
4. Univerzitet podstiče akademsko osoblje na objavljivanje naučnih radova, pri čemu se posebno preferiraju priznate i široko prepoznatljive publikacije. Veći broj radova je objavljen u Reviji Singidunum iz Beograda.
5. Univerzitet ima Plan razvoja nastavnog i nenastavnog osoblja, u skladu sa svojom strategijom.

Univerzitet neprekidno radi na podsticanju, obezbeđenju uslova, praćenju i provjeri rezultata naučno-istraživačkog i stručnog rada i na uključivanju ovog rada u nastavni proces. Univerzitet podstiče razvoj svojih mladih kadrova i u cilju toga redovno donosi petogodišnji Program razvoja naučno-istraživačkog podmlatka Univerziteta. Statutom Univerziteta i Pravilnikom o naučno-istraživačkoj djelatnosti reguliše se obavljanje naučnoistraživačke djelatnosti i to:

- Program naučno-istraživačke djelatnosti na Univerzitetu,
- Sadržaj naučno-istraživačke djelatnosti i stručnog rada Univerziteta,
- Saradnju sa katedrama, naučno-istraživačkim i stručnim organizacionim jedinicama Univerziteta,
- Mjere za ekonomičnije i racionalnije korištenje i nabavku sredstava i opreme za naučno-istraživački i stručni rad,
- i druge poslove u oblasti naučnoistraživačkog i stručnog rada Univerziteta.

Na Univerzitetu izgradnja Balanced scorecard-a podrazumeva tri glavne kategorije za perspektivu učenja i rasta kompanije: mogućnosti zaposlenih, mogućnosti



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

informativnih sistema, motivaciju i učenje

Postavlja se pitanje da li na drugom ciklusu treba da učimo za znanje, za rad, za zajednički život ili za postojanje. Drugi ciklus mora da podstiče stvaralačko mišljenje: osetljivost na problem, originalnost, fleksibilnost, fluentnost ideja, sposobnost redefinisavanja (nova upotreba poznatih objekata) i elaboracija (razvoj originalne ideje). Američki psiholog Terston predlaže razvoj primarnih sposobnosti: rezonovanja, razumevanja sadržaja, predstavljanje i zamišljanje prostora i odnosa, memorisanja, rečitost i operisanja brojevima. Za drugi ciklus su posebno bitne:

- kognitivne sposobnosti od koji zavisi uočavanje podataka i osetljivost za nalaženje problema,
- sposobnost konvergentnog mišljenja kao umeće da se dosledno reši problem u pravcu definisanom u zadatku,
- divergentno mišljenje koje se ogleda u kreativnosti, originalnosti i bogatstvu ideja za višestruko dobro rešavanje problema
- pamćenje i evaluativno mišljenje koje se ogleda u pamćenju činjenica, kritičnosti i ocenjivanju šta je ispravno a šta nije.

Hijerarhiju motiva možemo grupisati na sledeći način: ugled i poštovanje, samoostvarenje, sigurnost, biološki i pripadnost i ljubav.

Šta učiti i koje sposobnosti dograđivati (po Banduru):

- Usvajanje veština i znanja učenjem po modelu i posmatranjem (Viktorijanska sposobnost);
- Sposobnost predviđanja budućih dešavanja;
- Postavljanje ciljeva i procena sopstvenih akcija (samoregulatorna sposobnost);
- Simbolička sposobnost predstavljanja znanja simbolički;
- Razmišljanje o samom sebi (samoreflektivna sposobnost).

Učenje na drugom ciklusu mora se posmatrati u smislu dobro obučene i motivisane radne snage i kao sistem koji se posmatra kroz širinu ljudskih vrednosti. OECD predlaže tri široke kompetencije za postavljanje ključnih obrazovnih ciljeva a to su razvoj sposobnosti:

- efektivna upotreba instrumenata kao što je jezik i računari,
- interakciju sa ljudima različite kulture i porekla,
- upravljanja svojim životom.

Studijom OECD o visokom obrazovanju posebna pažnja je usmerena na formiranje ljudskog kapitala kroz učenje, istraživanje i razvoj, iskustva i upotrebu znanja. Predlaže se:

- globalno povezivanje, mobilnost i saradnja;
- ekspanzija sistema visokog obrazovanja;
- diversifikacija-novi vidovi obrazovanja i novi modeli predavanja;
- heterogenost obrazovanja (porast učešća etičkih grupa, žena, i različitost



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

starsnog doba);

- novi načini finansiranja;
- promene u vođstvu kroz novi menadžment u obrazovanju;

Državna rukovodstva žele da unaprede zalihe ljudskog kapitala, kompanije produktivnost a zaposleni veće zarade i mogućnost za napredovanje. Ovi ciljevi su pomirljivi a postižu se kroz system obrazovanja.

Drugom ciklusu školovanja neophodno je pripremiti populaciju za zadovoljenje potreba nove privrede i život u svetu raznolikosti i promena. Suština drugog ciklusa nije samo u širenju visokog obrazovanja, već priprema stanovništva za život u svetu promena. Traganje za znanjima treba da je osnovna premisa. Drugi ciklus podstiče istraživački rad, povećava harmoniju između čoveka i njegove okoline povećavajući produktivnost i ekonomski rast.

Sadržaj i rezultati naučnih, istraživačkih i stručnih aktivnosti usklađeni su sa strateškim ciljevima Univerziteta. Realizacija naučnoistraživačkih programa obuhvata partnersku saradnju sa domaćim i međunarodnim institucijama u organizaciji naučnih i stručnih skupova u BiH i inostranstvu.

Procena ispunjenosti Standarda 3.5.2 i predlog korektivnih mera:

Univerzitet ima politiku usavršavanja nastavnog kadra, omogućuje im stručno i naučno usavršavanje. Univerzitet ima posebno poglavlje u Statutu koje se odnosi na stručno i naučno usavršavanje vlastitog nastavnog osoblja. Univerzitet realizuje međunarodne naučne skupove, seminare i radionice u poslednjih šest godina. Univerzitet analizira broj objavljenih radova vlastitog nastavnog kadra tokom godine, kvalitet radova i njihov uticaj na napredovanje nastavnika. Tokom realizacije naučnih skupova Programski odbor bira najbolje radove po oblastima i pohvaljuje najmlađe učesnike. Na kraju kalendarske godine na završnoj svečanosti Rektor Univerziteta nagrađuje najbolje nastavnike po fakultetima. Istaknutim nastavnicima i drugim zaposlenim radnicima Univerziteta koji su svojim dugogodišnjim radom na Univerzitetu dali poseban doprinos razvoju Univerziteta kao i drugim pravnim licima i pojedincima koji su pomogli afirmaciju i razvoj Univerziteta, mogu se dodijeliti priznanja u obliku povelje, plakete i novčane nagrade. Tokom godine Rektor Univerziteta na predlog dekana odvaja finansijska sredstva (postoji analiza) za stipendiranje naučnog, stručnog i pedagoškog usavršavanja nastavnog osoblja.

- **Potvrda ispunjenosti kriterijuma (potpuna, zadovoljavajuća, djelimična, nepotpuna).**

Potpuna.

- ***Preporuke za unapređenje i razvoj kvaliteta.***

Definisati kriterijume za dodelu sredstava za odlazak na naučna dešavanja (skupove, konferencije, forume).

Preduzimati aktivnosti koje su u manjoj meri zavisne od finansijskih sredstava, a mogle



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

bi doprineti razvoju naučnog kadra, pre svega rad sa naučnim podmlatkom u vidu radionica, manjih seminara i sl. gdje bi eminentni naučni radnici prenosili iskustva na naučni podmladak i pomogli mu u bržem uključivanju u naučnu zajednicu.

Pojačati aktivnosti na traženju partnera iz neakademske sfere koji bi imali interesa da ulože određena sredstva u zajedničke projekte pri čemu bi fakulteti/ akademije pružali intelektualne usluge. Pojačati aktivnosti na planu međunarodne naučne saradnje sa sličnim fakultetima/ akademijama u inostranstvu.

Doneti formalni akt kojim će se na osnovu određenih standarda detaljno regulisati politika stručnog i naučnog usavršavanja, pitanje izdvajanja određenih sredstava na godišnjem nivou za organizovanje skupova, seminara, kongresa i slično.

Utvrđiti jasne kriterijume za dodelu sredstava za naučno, stručno i pedagoško usavršavanje akademskog osoblja.

Prilog (www.sinergija.edu.ba/obezbeđenje_kvaliteta/):

- ***Pravilnik o uslovima i postupku izbora nastavnika i saradnika,***
- ***Pravilnik o naučnoistraživačkom radu,***
- ***Naučni skup <http://naucniskup.sinergija.edu.ba/sinergija-2015-radovi/>***
- ***Statut Univerziteta,***
- ***Kodeks nastavničke etike Univerziteta Sinergija.***

3.5.3. Univerzitet je u prethodnim zbornicima radova prezentirao publikacije vlastitog nastavnog osoblja realizovane u posljednjoj akademskoj godini (nazivi radova s posebnim naglaskom relevantnosti časopisa ili skupa gdje su objavljeni ili prezentirani, objavljene knjige i sl.). Deo radova je prezentiran u Reviji Singidunum iz Beograda. Univerzitet ima proceduru za izdavanje knjiga i udžbenika.

Trenutno stanje.

Na Univerzitetu postoji centralna baza podataka koja sadrži podatke o svim naučnim i stručnim radovima koje su zaposleni na Univerzitetu objavljivali u publikacijama, kao i druge podatke koje se odnose na rezultate naučnog istraživanja i umetnosti. Evidenciju o izdatim knjigama, udžbenicima, zbirkama i ostalim publikacijama vodi biblioteka Univerziteta. Na Univerzitetu postoje podaci o objavljenim radovima zaposlenih koji su objavljeni u publikacijama, kao što su zbornici radova i časopisi. Jedan od oblika prezentovanja stvaralaštva zaposlenih jesu i promocije knjiga. Proceduru za izdavanje knjiga i udžbenika na nivou Univerziteta je regulisana **Pravilnikom o udžbenicima i izdavačkoj djelatnosti.**

1. Univerzitet vodi evidenciju stručnih i naučnih radova, naučnih projekata i objavljenih knjiga koje objavljuje nastavno osoblje.
2. Formirani su naučni kartoni nastavnika. Baza podataka vodi se na nivou Univerziteta.



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

3. Na kraju svake akademske godine objavljuje se Zbornik objavljenih stručnih i naučnih radova na Univerzitetu, projekata i knjiga za svakog člana akademskog osoblja.
4. Pregled publicistike se objavljuje na web stranici Singipedija.
5. Uz pregled, organizacija za naučno-istraživački rad, izrađuje analizu publicistike prema klasifikaciji i indeksiranosti časopisa, statistiku prema organizacijskim jedinicima, povezanost broja radova s dodijeljenim sredstvima i sl.
6. Analizu i pregled publicistike razmatra senat Univerziteta.
7. Izdavačke procedure i procedure odobravanja udžbenika uključuju način izrade recenzija i odobravanja.

Publikacije vlastitog nastavnog osoblja realizirane u posljednjoj akademskoj godini (nazivi radova s posebnim naglaskom relevantnosti časopisa ili skupa gdje su objavljeni ili prezentirani) prezentiraju se na web stranici Univerziteta Sinergija (www.sinergija.edu.ba/singipedija) i Singidunuma (www.singidunum.ac.rs/singipedija). Obrađeno je deo analitičkih jedinica (članci naših profesora objavljeni u raznim časopisima i zbornicima). Kancelarija za kvalitet uz saradnju prorektora za naučno istraživački rad i prodekanima za naučno-istraživački rad krajem godine sačinjava Izvještaj o publicistici i prezentuje ga na Senatu.

Procena ispunjenosti Standarda 3.5.3 i predlog korektivnih mera:

Univerzitet Sinergija prezentira publikacije vlastitog nastavnog kadra (nazivi radova, relevantnost časopisa i naučnih skupova, objavljene knjige). Univerzitet ima proceduru za redovno izdavanje knjiga i udžbenika.

Univerzitet godišnje analizira sve reference nastavnika po fakultetima (naučne i stručne radove u zemlji i inostranstvu, objavljene knjige, mentorska vođenja). Postoji evidencija realizovanih i projekata u radu za potrebe Univerziteta, regiona, RS i međunarodnih.

Na web stranici postoje knjige autora sa Univerziteta u elektronskoj (pdf) formi (www.sinergija.edu.ba/singipedija). Na web stranici dostupna su akta koja regulišu izdavačku delatnosti.

Selekcija radova koji se objavljuju u zbornicima radova Univerziteta obavlja se pod nadzorom uređivačkog odbora, a u skladu sa predlozima recenzenata pri čemu je obezbeđena anonimnost recenzija. Odluku o davanju saglasnosti na izdavanje knjiga kojima će izdavač biti nastavnik fakulteta ili akademije donosi Nastavno-naučno veće na zahtev autora pod uslovom da autor predoči pozitivne recenzije priznatih naučnika u oblasti, kao i dokaze da je obezbijedio neophodna finansijska sredstva za izdavanje knjige.

U **Kodeks nastavničke etike Univerziteta Sinergija** definisana su načela etičnosti u naučno-istraživačkom radu i autorstvo naučno-istraživačkih radova i drugih dokumenata u skladu sa čim se ponašaju članovi akademske zajednice Univerziteta.

- ***Potvrda ispunjenosti kriterijuma (potpuna, zadovoljavajuća, djelimična, nepotpuna).***



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

Potpuna.

▪ **Preporuke za unapređenje i razvoj kvaliteta.**

Procedure za izdavanje naučnih publikacija koje postoje na Univerzitetu potrebno je analizirati i otkloniti eventualna odstupanja od Pravilnika o publikovanju naučnih publikacija (Službeni glasnik RS od 13. 8. 2010., br 77/10), kao i doneti novi pravilnik koji bi precizirao neka nedovoljno precizirana pitanja i konkretizovala opštu pravnu regulativu u ovoj oblasti.

Analizu i pregled publikacija svih organizacionih jedinica je potrebno da obavlja Senat.

Prilog ([www.sinergija.edu.ba./dokumenta/obezbeđenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba./dokumenta/obezbeđenje_kvaliteta)):

- **Pravilnik o udžbenicima i izdavačkoj djelatnosti.**
- **Pravilnika o publikovanju naučnih publikacija (Službeni glasnik RS od 13. 8. 2010., br 77/10),**
- **Kodeks nastavničke etike Univerziteta Sinergija.**
- **Publikacije vlastitog nastavnog osoblja (nazivi radova s posebnim naglaskom relevantnosti časopisa ili skupa gdje su objavljeni ili prezentirani) prezentiraju se na web stranici Univerziteta Sinergija (www.sinergija.edu.ba/singipedija) i Singidunuma (www.singidunum.ac.rs/singipedija),**
- **Statut Univerziteta,**
- **Baza podataka sa referencama za sve fakultete (pisani tekst, čuva se u službi za ljudske resurse),**
- **Naučni skup ([www.sinergija.edu.ba/sinergija 2015.](http://www.sinergija.edu.ba/sinergija_2015))**

3.5.4. Procedure za izbor i napredovanje nastavnog osoblja utvrđuju se unaprijed, javno su dostupne i usklađene su s važećim zakonskim propisima. Sastav komisije za izbor u zvanje je kompetentan u naučnoj oblasti (poljima i granama) u kojoj prijavljeni kandidat traži izbor u zvanje.

Trenutno stanje.

Univerzitet sprovodi proceduru za izbor i napredovanje nastavnog osoblja koju je definisao **Pravilnik o uslovima i postupku izbora nastavnika i saradnika na Univerzitetu Sinergija** na sjednici Senata. Taj Pravilnik reguliše izbor nastavnog osoblja na potpuno javan način, a u potpunosti je u skladu sa **Zakonom o visokom obrazovanju Republike Srpske** koji se od člana 74. odnosi na akademsko osoblje i na njihov izbor i napredovanje, kao i sa **Statutom Univerziteta**. Sastav Komisije za izbor u zvanje regulisan je u skladu i sa Zakonom o visokom obrazovanju i sa univerzitetskim pravilnikom. Sve pojedinosti o izboru u zvanje dostupne su u pravnoj službi rektorata Univerziteta na uvid. **Zakonom o visokom obrazovanju Republike Srpske** (član 77. i 78.) definisano je da se pri izboru u zvanje uzima u obzir i vrednovanje nastavničkih sposobnosti u okviru sistema kvaliteta.



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Univerzitet „Sinergija“ od početka svoga postojanja neguje, kao ideju vodilju, borbu za kvalitet. U nastojanjima da obezbedi visoke standarde za ostvarivanje svoje delatnosti, ključno mesto zauzima briga o kvalitetu nastavnika i saradnika. Ta briga se ogleda kako u normiranju kriterijuma izbora, tako i u doslednom sprovođenju propisanog postupka u svim fazama izbora.

Jedan od prvih opštih akata koji je Univerzitet doneo nakon konstituisanja svojih organa, bio je Pravilnik o uslovima i postupku izbora nastavnika i saradnika. Pravilnik je stavljen na Sajt Univerziteta kako bi bio dostupan ne samo zainteresovanim kandidatima, već i široj javnosti. Utvrđena pravila su proveravana u praksi i uočeni nedostaci uklanjani izmenama i dopunama Pravilnika koje su redovno objavljivane na Sajtu:

- Univerzitet formalno utvrđuje i razvija kriterije za izbor u naučno-nastavna i umjetničko-nastavna zvanja.
- Univerzitet je utvrdio jasne načine i uslove za izbor u zvanja nastavnika i saradnika, dostupne javnosti, koje su u skladu sa Okvirnim zakonom o visokom obrazovanju u BiH, Zakonom o visokom obrazovanju RS i Statutom Univerziteta. Postupak i uslovi za izbor nastavnika i saradnika na Univerzitetu utvrđeni su Pravilnikom o načinu i postupku sticanja zvanja i zasnivanja radnog odnosa nastavnika i saradnika Univerziteta koji je dostupan na web stranici Univerziteta (dokumenti i pravilnici).
- Procedure za izbor akademskog osoblja, zasnovane na javnoj i otvorenoj proceduri, sadrže dinamiku raspisivanja konkursa, rokove, način evaluiranja naučnih ili umjetničkih i nastavnih dostignuća, sastav komisije za izbor i žalbene procedure.
- Univerzitet prilikom ocjene nastavnog rada može uzeti u obzir i studentske evaluacije.
- Univerzitet ima jasne i poznate procedure dodjele nastavničkog opterećenja, tako da osigurava jasnu i jednaku raspodjelu obaveza koje uključuju nastavu, istraživanje, mentorstvo i konsultacije.
- Senat Univerziteta donosi Odluku o odgovornim nastavnicima i saradnicima na početku svake školske godine kojom se određuju odgovorni nastavnici i saradnici koji izvode nastavu i na kojem nastavnom predmetu. Odluka se dostavlja Ministarstvu prosvete i kulture.

S obzirom da je Univerzitet „Sinergija“ mlad univerzitet, na početku svoje delatnosti bio je pretežno orijentisan na preuzimanje već afirmisanih nastavnika, izabranih u odgovarajuća nastavnička zvanja na drugim renomiranim visokoškolskim ustanovama u Republici, prvenstveno na fakultetima Univerziteta u Banja Luci, Sarajevu i Beogradu. Tako je stvoreno kvalifikovano jezgro za izgradnju sopstvenog kadrovskog potencijala. Uvedeni su strogi kriterijumi i složen postupak za vanredno unapređivanje polazeći od stava da je za formiranje nastavnika veoma značajno iskustvo u pedagoškom radu i temeljna provera naučnih i pedagoških sposobnosti pre sticanja najviših akademskih zvanja.



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

Sa razvojem Univerziteta i permanentnim rastom interesovanja za upis na fakultete ovog univerziteta, težište brige o kadrovima stavljeno je na sistematsko obezbeđivanje naučno-nastavnog podmlatka. Shodno utvrđenoj Zakonskoj proceduri, angažovan je značajan broj poslediplomaca u svojstvu saradnika u nastavi, a jedan broj magistara koji su taj akademski naziv stekli pre stupanja na snagu Zakona o visokom obrazovanju, biran je u zvanje asistenta.

Provera kvaliteta nastavnika redovno se obavlja, kako u procesu samovrednovanja, kroz ocene koje studenti daju nastavnicima u anketama, tako i stalnim praćenjem njihovog rada od strane dekana fakulteta i rektora Univerziteta uvidom u redovnost obavljanja nastavničkih obaveza, kvalitet održanih predavanja, angažovanost na konsultacijama, kao i blagovremeno obezbeđivanje udžbenika i njihovo redovno osavremenjavanje.

Integracija fakulteta u sastav Univerziteta, kao njegove organizacione jedinice, dala je nov kvalitet vođenju kadrovske politike.

Nastava iz zajedničkih predmeta studijskih programa koji se izučavaju na prvoj i drugoj godini studija integrisanih fakulteta organizaciono je objedinjena u okviru Departmana osnovnih akademskih studija Univerziteta. Objedinjena je i nastava stranih jezika za sve studijske programe. Time je obezbeđeno racionalnije korišćenje vrhunskih nastavnika, kao i mogućnost ravnomernijeg raspoređivanja studenata u grupe za vežbe i druge oblike nastave.

Namera je da se nakon akreditacije studijskih programa angažuje, pored sopstvenih profesora, značajniji broj istaknutih profesora sa renomiranih stranih univerziteta što će, nesumnjivo doprineti podizanju kvaliteta nastave.



Savremena organizacija Univerziteta, usklađena sa odredbama Zakona o visokom obrazovanju i intencijama Bolonjske deklaracije omogućila je da se u potpunosti zadovolje zahtevi postavljeni Standardima za spoljašnju proveru kvaliteta visokoškolskih ustanova, kako u pogledu pokrivenosti ukupnog broja časova nastave na studijskim programima koje Univerzitet realizuje potrebnim brojem nastavnika, tako i u pogledu pokrivenosti predmeta na studijskim programima koje ostvaruje integrisani Univerzitet nastavnicima koji su u stalnom radnom odnosu, sa punim radnim vremenom zaposleni na Univerzitetu.

Nastavnicima i saradnicima Univerziteta obezbeđeni su u punoj meri uslovi za profesionalni razvoj i napredovanje.

Akademsko osoblje na Univerzitetu uživa potpunu slobodu da ispituje i testira primljeno znanje, da nudi nove ideje i daje kontraverzna ili nepopularna mišljenja, a da se time ne izlaže opasnosti od gubitka zaposlenja ili bilo koje druge privilegije.

Pravo akademskog osoblja na slobodu mišljenja i govora može biti ograničeno samo zakonom.

Akademsko osoblje na Univerzitetu ima pravo da objavljuje rezultate svog istraživačkog rada i uživa sve akademske slobode utvrđene zakonom, ovim Statutom i drugim opštim

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

aktima Univerziteta.

Univerzitet dodjeljuje akademska zvanja koja mogu biti: naučno – nastavna i nastavna.

Naučno – nastavnička zvanja na Univerzitetu su:

- redovni profesor,
- vanredni profesor i
- docent.

Saradnička zvanja su:

- lektor,
- viši asistent i
- asistent.

Postupak izbora u zvanje

Akademsko osoblje bira Senat Univerziteta na osnovu javnog konkursa.

Izbor u zvanje vrši se nakon isteka vremena izbora u niže zvanje.

Konkurs za izbor raspisuje se šest mjeseci prije isteka vremena prethodnog izbora.

Konkurs raspisuje Senat Univerziteta, na prijedlog Vijeća organizacione jedinice Univerziteta, i objavljuje se u medijima.

Konkurs se može raspisati za grupu predmeta ili užu naučnu oblast.

Senat Univerziteta imenuje komisiju za razmatranje konkursnog materijala i pisanje izvještaja (u daljem tekstu: komisija).

Članovi komisije ne mogu biti u zvanju nižem od onoga u koje se kandidat bira i ne mogu biti u srodstvu sa kandidatom.

Nadležni organ organizacione jedinice Univerziteta, na osnovu izvještaja komisije predlaže Senatu jednog kandidata za izbor.

Prije odlučivanja na Senatu, prijedlog organizacione jedinice Univerziteta razmatra nadležno vijeće Senata.

Sa izabranim licem rektor zaključuje ugovor o radu.



Postupak, način i uslovi imenovanja, rad komisije za pisanje izvještaja za izbor, sadržina izvještaja, publikovanje izvještaja, rokovi postupka izbora i druga pitanja u vezi sa postupkom izbora bliže se uređuju Pravilima koja donosi Senat.

a) Univerzitetska priznanja i nagrade

Istaknutim nastavnicima i drugim zaposlenim radnicima Univerziteta koji su svojim dugogodišnjim radom na Univerzitetu dali poseban doprinos razvoju Univerziteta kao i drugim pravnim licima i pojedincima koji su pomogli afirmaciju i razvoj Univerziteta, mogu se dodijeliti priznanja u obliku povelje, plakete i novčane nagrade.

Angažovanje honorarnih nastavnika

Univerzitet može za izvođenje nastave angažovati lice koje ima akademsko zvanje iz

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA		

odgovarajuće naučne oblasti na drugom univerzitetu na kome je u radnom odnosu. Istaknuti stručnjak iz prakse, u principu sa stepenom doktora nauka, može biti angažovan u realizaciji dijela nastave na Univerzitetu. Odluku o angažovanju lica donosi rektor Univerziteta.

Gostujući profesor

Univerzitet može, bez raspisivanja konkursa, angažovati nastavnika, odnosno istaknutog umjetnika sa drugog univerziteta ili fakulteta, van teritorije Republike, za potrebe izvođenja nastave, u zvanju gostujućeg profesora.

Odluku o angažovanju gostujućeg profesora donosi rektor, na prijedlog dekana fakulteta, odnosno rukovodioca univerzitetskog departmana u okviru koga će gostujući profesor izvoditi nastavu.

Prava i obaveze gostujućeg profesora uređuju se ugovorom o angažovanju koji potpisuje rektor Univerziteta.

Nastavnici saradnici jezika i vještina

Nastavu stranih jezika odnosno vještina može izvoditi i nastavnik stranog jezika koji je završio osnovne studije ili drugi ciklus s najmanjom prosječnom ocjenom osam (8) i ima odgovarajuće objavljene stručne radove u odgovarajućoj oblasti i sposobnost za nastavni rad.

Procena ispunjenosti Standarda 3.5.4 i predlog korektivnih mera:

Univerzitet Sinergija redovno analizira ima standardizovane procedure za izbor nastavnog kadra. Procedure su unapred definisane, javno dostupne i usklađene sa važećim zakonskim regulativama. Posebno se vodi računa o kompetentnosti i sastavu komisija u naučnoj oblasti (poljima, granama) u kojoj prijavljeni kandidata traži izbor u zvanje.

- *Potvrda ispunjenosti kriterijuma (potpuna, zadovoljavajuća, djelimična, nepotpuna)*



Potpuna.

- *Preporuke za unapređenje i razvoj kvaliteta.*

Stalno usavršavati pravilnik o vrednovanju kvaliteta studija kojim će se regulisati na detaljan način ocjenjivanje nastavnika od strane studenata.

Prilog ([www.sinergija.edu.ba./dokumenta/obezbeđenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba./dokumenta/obezbeđenje_kvaliteta)):

- *Pravilnik o uslovima i postupku izbora nastavnika i saradnika na Univerzitetu Sinergija.*
- *Zakon o visokom obrazovanju Republike Srpske.*
- *Statut Univerziteta.*

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

3.5.5 Univerzitet redovno analizira starosnu strukturu nastavnog osoblja, odnos vlastitog i gostujućeg kadra, kvalifikacije nastavnog osoblja na svim studijskim programima, a posebno na uskostručnim predmetima.

Trenutno stanje.

- Univerzitet ima kadrovsku bazu podataka (Knjiga nastavnika, karton nastavnika) koja joj omogućava godišnju analizu o kadrovima koja se bazira na podacima o broju akademskog osoblja, odnosu broja stalno zaposlenih i spoljnih saradnika, odnosu broja nastavnika i broja studenata, starosnoj strukturi akademskog osoblja, predviđenim penzionisanima i sl..
- Iz analiza proizlaze jasni ciljevi razvoja akademskog osoblja i novih zapošljavanja, shodno strateškim ciljevima visokoškolske ustanove.
- Univerzitet ima jasne i poznate procedure dodjele nastavničkog opterećenja, tako da osigurava jasnu i jednaku raspodjelu obaveza koje uključuju nastavu, istraživanje, mentorstvo i konsultacije.
- Senat visokoškolske ustanove utvrđuje na početku svake godine plan pokrivenosti nastave kojim se određuje koji nastavnici i saradnici izvode nastavu na kojem nastavnom predmetu.

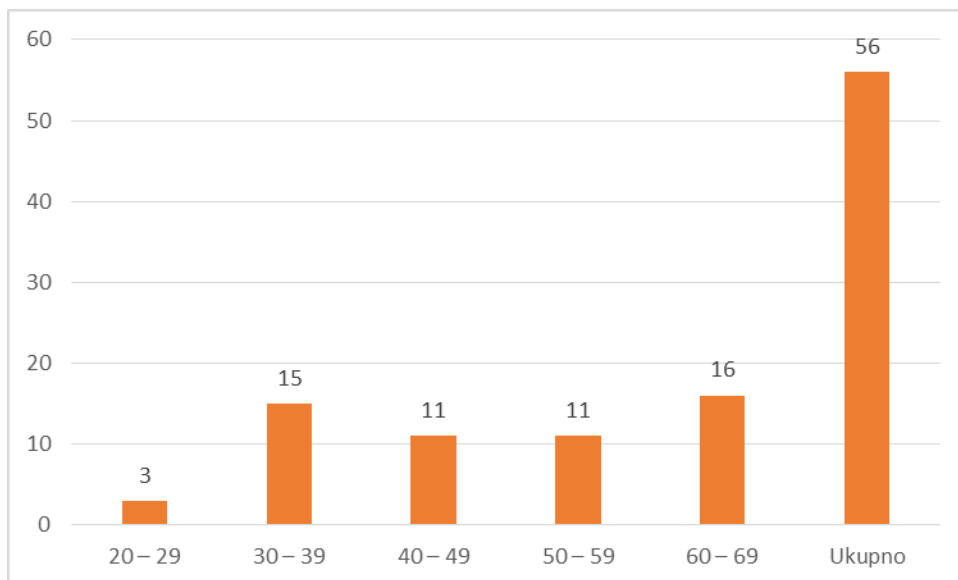
Kadrovska baza podataka Univerziteta omogućava podatke o akademskom osoblju, koje između ostalog analizira i starosnu strukturu akademskog osoblja kao što se to vidi u dole navedenoj tabeli za tekuću akademsku godinu.

Tabela 3.5.8. Brojčani i procentualni prikaz starosnih granica nastavnog osoblja 2015/2016.

Starost (godine)	Broj od ukupnog broja	Procentat %
20 – 29	3	5,3
30 – 39	15	26,8
40 – 49	11	19,6
50 – 59	11	19,6
60 – 69	16	28,7
SVEGA	56	100



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**



Slika 3.5.8. Grafički prikaz starosnih granica nastavnog osoblja za 2015/2016. godinu

Procena ispunjenosti Standarda 3.5.5 i predlog korektivnih mera:

Univerzitet Sinergija redovno analizira starosnu strukturu nastavnog kadra, odnos vlastitog i gostujućeg kadra, kvalifikaciju nastavnog kadra na svim studijskim programima a posebno na stručnospecijalističkim predmetima.

- Potvrda ispunjenosti kriterijuma (potpuna, zadovoljavajuća, djelimična, nepotpuna).

Potpuna

- Preporuke za unapređenje i razvoj kvaliteta.

Ubuduće nastojati da se kroz informacioni sistem dobije starosna strukturu ukupno angažovanog nastavnog osoblja.



Izvršiti nadgradnju informacionog sistema u kadrovskoj i drugim službama.

Prilog ([www.sinergija.edu.ba./dokumenta/obezbeđenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba./dokumenta/obezbeđenje_kvaliteta)):

- Tabela za nastavno osoblje (Tabela 3.5.4).
- Pravilnik o uslovima i postupku izbora nastavnika i saradnika na Univerzitetu Sinergija.

Evidencija u pisanom obliku:

- Kopije radnih knjižica nastavnog osoblja
- Pravilnik o uslovima i postupku izbora nastavnika i saradnika na Univerzitetu Sinergija
- Ugovori o angažovanju nastavnika sa nepunim radnim vremenom

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

- **Saglasnost visokoškolske ustanove na rad nastavnika na drugoj visokoškolskoj ustanovi**
- **Knjiga nastavnika.**

3.5.6. Univerzitet zapošljava dovoljan broj administrativnog i pomoćnog osoblja kako bi osigurala redovno provođenje djelatnosti, te osigurava njihovu obuku, usavršavanje i ocjenjivanje (evaluaciju).

Univerzitet zapošljava dovoljan broj radnika za administrativno tehničke poslove, što je u skladu sa **Uredbom o uslovima za osnivanje i početak rada visokoškolskih ustanova i o postupku utvrđivanja ispunjenosti uslova** (član 17. stav b). **Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mesta na Univerzitetu Sinergija** uređena je sistematizacija radnih mjesta sa opisom poslova koji se obavljaju, posebnim uslovima koje zaposleni treba da ispunjavaju za obavljanje poslova na radnom mjestu, brojem izvršilaca kao i druga pitanja od značaja za rad i funkcionisanje.

Obuka administrativnog osoblja se sprovodi u vidu pohađanja seminara, učešća na projektima i sl. Univerzitet nema razvijene procedure za evaluaciju rada i napredovanje administrativnog osoblja. Ocjena administrativnih službi organizacionih jedinica se sprovodi u elektronskoj studentskoj anketi, gdje studenti daju svoje mišljenje o zadovoljstvu sa radom službi sa kojima dolaze u kontakt. Ovi izvještaji o anketiranju su dostupni u prilogu.

Univerzitet ima nenastavno osoblje koje svojim stručnim i profesionalnim radom obezbeđuje uspešnu realizaciju studijskih programa, osnovnih zadataka i ciljeva visokoškolske ustanove.

Nenastavno osoblje na Univerzitetu svojim radom indirektno obezbeđuje realizaciju studijskih programa i osnovih ciljeva Univerziteta. Univerzitet je, u potrebnom broju, obezbedio kvalitetan i profesionalan nenastavni kadar za uspešnu realizaciju studijskih programa. Podrška nenastavnog osoblja studijskim programima na Univerzitetu je zadovoljavajuća. Bibliotekarski, knjižničarski poslovi, poslovi studentske službe, poslovi informatičkog administratora i finansijske službe su efikasno organizovani. Broj i struktura neakademskog osoblja, uslovi i način izbora utvrđuju se aktom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta na Univerzitetu, koju donosi Upravni odbor Univerziteta, na prijedlog rektora Univerziteta. Rektor zaključuje ugovor o radu sa svim zaposlenim licima na Univerzitetu.

- Ukupan broj angažovanog administrativnog i pomoćnog osoblja u skladu je sa standardima i normativima koje je utvrdilo nadležno Ministarstvo prosvete i kulture.



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

- Univerzitet osigurava obuku administrativnog osoblja u skladu s novim trendovima i reformama: obuka za UNIS završili zaposleni u studentskoj službi, osnovna obuka iz informacionih tehnologija, upisni na master studije, strani jezici, zahtevi kvaliteta i Bolonjski proces i sl.
- Univerzitet ima razvijene procedure za evaluaciju rada i napredovanje administrativnog osoblja. Administrativno osoblje je uključeno u ankete nastavnog i administrativnog osoblja.

Univerzitet zapošljava 12 lica iz kategorije nastavnog osoblja: 1 bibliotekara, 2 izvršioca na poslovima studentske službe, 1 diplomiranog pravnika na mjestu sekretara Univerziteta, 1 blagajnika, 1 rukovodioca logističkih poslova, 2 čistačice, 2 lica na obezbeđenju, 1 domara i 1 vozača. O svim trendovima i važnim informacijama u realizaciji Bolonjske deklaracije i osiguranja kvalitete ovo osoblje informiše Kancelarija za kvalitet.

RADNI ODNOSI

U pogledu prava, obaveza i odgovornosti akademskog osoblja i drugih zaposlenih lica na Univerzitetu primjenjuju se zakonski propisi kojima se uređuju radni odnosi.

Upravni odbor Univerziteta je najkasnije u roku od tri (3) mjeseca nakon svog formiranja doneo opšte akte kojima se uređuju radni odnosi, postupak vođenja i utvrđivanja disciplinske i materijalne odgovornosti zaposlenih, postupak dodjele nagrada i priznanja zaslužnim radnicima, normative i standarde rada i kriterije za nagrađivanje akademskog i neakademskog osoblja kao i druge opšte akte potrebne za funkcionalan rad Univerziteta. Opšti akta su u skladu sa zakonom i Statutom.

Procena ispunjenosti Standarda 3.5.6 i predlog korektivnih mera:

Univerzitet zapošljava dovoljan broj administrativnog i pomoćnog osoblja kako bi osigurala redovnu realizaciju svih poslova. Tokom godine osigurava njihovu obuku, usavršavanje i ocenjivanje (evaluaciju). Tokom 2016. godine organizovan je redovan kurs za administrativno osoblje iz Informatike (obavezno poznavanje procedura pri uvođenju informacionog sistema i unosa podataka u e-student)

- **Potvrda ispunjenosti kriterijuma (potpuna, zadovoljavajuća, djelimična, nepotpuna).**
Potpuna.
- **Preporuke za unapređenje i razvoj kvaliteta.**

Razviti proceduru za evaluaciju rada i napredovanje administrativnog osoblja.

Prilozi ([www.sinergija.edu.ba/dokumenta/obezbedenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/dokumenta/obezbedenje_kvaliteta)):



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

- **Uredba o uslovima za osnivanje i početak rada visokoškolskih ustanova i o postupku utvrđivanja ispunjenosti uslova,**
- **Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mesta na Univerzitetu Sinergija,**
- **Izveštaji o elektronskom anketiranju u 2015/2016. godini,**
- **ISOK za 2014/2015. godinu.**

SWOT analiza Kriterijuma 5.

S	snage	<i>Postojanje informacionog sistema i centralne baze podataka. Sistematizovani Kartoni nastavnika po fakultetima. Dovoljan broj stalno zaposlenog nastavnog osoblja u odnosu na honorarno angažovane i angažovane sa dopunskim radom. Nastojanja Kancelarije za osiguranje kvaliteta da prikupi sve rezultate naučno istraživačkog rada. Što više istraživačkih rezultata više napredovanja i izbora u viša zvanja.</i>
W	nedostaci	<i>Nespремnost nastavnika da kontinuirano usavršavaju sadržaj nastavnog predmeta. Korištenje podataka informacionog sistema ograničeno samo na deo službi Univerziteta.</i>
O	mogućnosti	<i>Kreirati softver u okviru postojećeg informacionog sistema Univerziteta kojim će se organizovati prikupljanje istraživačkih i umetničkih rezultata nastavnog osoblja. Prijem novih kadrova. Jačati međunarodnu naučnu saradnju sa inostranstvom. Analizu i pregled publikacija svih organizacionih jedinica bi trebao da obavlja Senat.</i>
T	opasnosti	<i>Nedovoljna motivisanost nastavnog osoblja na publikovanje i dostavljanje rezultata istraživanja. Slaba koordinacija aktivnosti i inertnost prorektora za naučno istraživački rad. Zapostavljanje sistematiziranja naučno istraživačkog rada.</i>



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

3. 6. KVALITET FIZIČKIH RESURSA

<i>Ispunjenost</i>			
<i>Kriterijum 6.1.</i>	<i>Kriterijum 6.2.</i>	<i>Kriterijum 6.3.</i>	<i>Kriterijum 6.4.</i>
<i>potpuno</i>	<i>potpuno</i>	<i>potpuno</i>	<i>zadovoljavajuća</i>

3.6.1. Univerzitet osigurava dovoljno resursa (učionice, laboratorije i oprema, bibliotečki resursi, kompjuteri, pojedinačni i grupni prostori za učenje i sl.) za kompletno osoblje i upisane studente, kako bi osigurala unapređenje ambijenta i podržala njihovo efikasno korištenje. Adekvatnost resursa za izvođenje studijskih programa, funkcionalnost, starost, ergonomičnost i dostupnost ocjenjuju se kontinuirano internim evaluacijama.

Trenutno stanje.

Uzimajući u obzir da su svi studijski programi Univerziteta, kao i fakulteti prošli postupak licenciranja u skladu sa **Uredbom o uslovima za osnivanje i početak rada visokoškolskih ustanova i o postupku utvrđivanja ispunjenosti uslova** Univerzitet obezbeđuje prostor i opremu neophodne za kvalitetno izvođenje svih oblika nastave. Standardi prostora i opreme određuju se po obrazovno-naučnim, odnosno obrazovno-umetničkim poljima. Za izvođenje studijskih programa. **Univerzitet Sinergija** za integrisane fakultete obezbeđuje odgovarajući prostor od 2720.22m² u Bijeljini i 400 m² bruto prostora (ne računajući dvorište objekta i parking) na adresi Raje Baničića bb tj. m² po studentu. Učionice, laboratorije, kompjuterska učionica/laboratorija, biblioteka, čitaonica Fakulteta i ostale prostorije za izvođenje nastave i rad nastavnog i nenastavnog kadra Fakulteta primerene su potrebama studijskog programa i omogućavaju obavljanje teorijske i praktične nastave, kao i samostalan rad studenata na način predviđen datim programom.

Za savremeno izvođenje nastave obezbeđena je sva potrebna oprema. Univerzitet poseduje visoko kvalitetne prostorone, tehničko-tehnološke i druge resurse za realizaciju nastave, predavanja, vežbi i istraživačkih poslova primerenih studijskom programu. Prostor čine: amfiteatar sa 308 mesta i sa po 108 mesta, laboratorija sa po 26-56 mesta, vežbaonica sa po 30-50 mesta, biblioteka, čitaonica sa po 50 mesta, sala sa po 150 mesta.

Amfiteatri i su snabdeveni video bilmovima, laptopovima i ozvučenjem. Slušaonice, radionice i vežbaonice računarima i projektorima, a laboratorije najsavremenijim računarima i ostalom opremom potrebnom za praktično stručni rad. Nastavni i nenastavni prostor je pod video obezbeđenjem.



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Tabela 3.6.1. Statistički podaci o resursima i infrastrukturi za Integrirani Univerzitet u Bijeljini

RESURSI I INFRASTRUKTURA	
Ukupna površina korisnog prostora [m ²]	3813.22
Površina učioničkog prostora [m ²]	1708.60
Površina bibliotekskog prostora [m ²]	77.20
Površina laboratorijskog prostora [m ²]	173.34
Površina prostora za studentski standard (smještaj, ishrana, rekreacija) [m ²]	
Broj amfiteatara i/ili velikih predavaonica	6
Broj učionica	4
Broj sedećih mjesta za nastavu za studente	1219
Broj računarskih učionica	3
Broj računara u računarskim učionicama	68
Ukupan broj računara	96
Broj laboratorija	3
Ukupan broj bibliotekskih jedinica	7543
Ukupna broj knjiga u bibliotekama	9500
Broj osoba zaposlenih u biblioteci	1
Ukupan broj administrativnog osoblja	18
Ukupna broj osoblja u studentskim službama	6

Tabela 3.6.3. Lista prostorija sa površinom na Integrisanom delu Univerziteta Sinergija u Bijeljini u kojoj se izvodi nastava

Ukupna bruto površina u ustanovi			2720.22	m ²	
R.b.	prostorija		broj mesta	Površina m ²	Na vesti adresu na kojoj se nalazi prostorija
		oznaka			
1.	Amfiteatri	A1	308	278.60	Raje Baničića bb
		A2	108	102.59	Raje Baničića bb
		A3	108	109.10	Raje Baničića bb
		A4	110	116.68	Raje Baničića bb
		A5	108	108.50	Raje Baničića bb
		A6	90	86.41	Raje Baničića bb
2.	Učionice	U1	61	67.03	Raje Baničića bb
		U2	54	61.92	Raje Baničića bb
		U3	50	50.04	Raje Baničića bb
3.	Kabinet za jezike	KJ-1	60	61.96	Raje Baničića bb
		KJ-2	50	50.23	Raje Baničića bb
4.	Kompjuterske laboratorije	ELU-1	28	50.78	Raje Baničića bb
		ELU-2	28	51.07	Raje Baničića bb
		ELU-3	56	116.49	Raje Baničića bb
5.	Biblioteke	B1		77.20	Raje Baničića bb
6.	Ukupno za izvođenje nastave		1219	1388.60	
7.	Druge prostorije namenjene nastavnom osoblju	Kabinet za profesore1		17.60	Raje Baničića bb
		Kabinet za		18.16	Raje Baničića bb



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

		profesore2			
		Kabinet za profesore3		18.16	Raje Baničića bb
		Kabinet za profesore4		13.44	Raje Baničića bb
		Kabinet za profesore5		17.91	Raje Baničića bb
		Kabinet za profesore6		18.50	Raje Baničića bb
		Kabinet za profesore7		16.22	Raje Baničića bb
		Kabinet za profesore8		16.69	Raje Baničića bb
		Kabinet za profesore9		15.81	Raje Baničića bb
		Kabinet za profesore10		18.19	Raje Baničića bb
		Kabinet za profesore11		21.07	Raje Baničića bb
		Kabinet za profesore12		21.20	Raje Baničića bb
		Kabinet za profesore13		18.31	Raje Baničića bb
		Kabinet za profesore14		15.92	Raje Baničića bb
		Kabinet za profesore15		21.28	Raje Baničića bb
8.	Studentska služba	1		58.18	Raje Baničića bb
9.	Sekretarijat	1		21.72	Raje Baničića bb
10	Druge prostorije namenjene zaposlenima	zbornica		48.03	Raje Baničića bb
		uprava		28.35	Raje Baničića bb
		P-14		7.65	Raje Baničića bb
		uprava kabinet		17.24	Raje Baničića bb
		uprava kabinet		21.72	Raje Baničića bb
		rektorat		33.05	Raje Baničića bb
		uprava kabinet		13.57	Raje Baničića bb
		uprava kabinet		16.65	Raje Baničića bb
		uprava kabinet		28.27	Raje Baničića bb
11	Skriptarnica	1		28.45	Raje Baničića bb
12	Serverska prostorija	1		11.96	Raje Baničića bb
Ukupno za nastavno i drugo osoblje u ustanovi				603.30	



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Tabela 3.6.6. Lista vrednije opreme koja se koristi u nastavnom procesu u visokoškolskoj ustanovi na Integrisanom delu Univerziteta Sinergija u Bijeljini

R.B.	Naziv, tip	Namena	Broj
1.	Školski stolovi	nastava	372
2.	Školske stolice	nastava	1024
3.	Školske table	nastava	12
4.	Kancelarijski stolovi	nastava	20
5.	Kancelarijske stolice	nastava	20

Tabela 3.6.8. Ukupan potreban prostor prema broju studenata na svim studijskim programima

	Šifra studijskog programa	Naziv studijskog programa	Obrazovne oblasti	Broj studenata	Vreme trajanja programa	Ukupan broj studenata studijskom programu	Potrebni prostor [m ²]
1	SPFiB	Finansije i bankarstvo	Društvene nauke	661	4. godine	661 (991,5m ²)	2298,0 m ²
2	SPRiR	Računovodstvo i revizija					
3	SPMiT	Marketing i trgovina					
4	SPPI	Poslovna informatika	Prirodne nauke	270 (169+81)	4. godine	270 (675 m ²)	
	SPRI	Računarstvo informatika (81 račun i inf)					
5	SPP	Pravo	Društvene nauke	292	4. godine	292 (438 m ²)	
6	SPANG	Anglistika	Humanističke nauke	129	4. godine	129 (193,5 m ²)	
7	SPBK	Bezbednost i kriminalistika-4 god.	Društvene nauke	462	4. god	462 (693 m ²)	693
8		Bezbednost i kriminalistika-3 god.			3. god		
Ukupan potreban prostor za realizaciju nastave na svim studijskim programima							2991,0 m²
Zaključak: Prostor koji poseduje Univerzitet Sinergija u Potpunosti zadovoljava kriterijum: 1,5m² po studentu za humanističke i društvene nauke, 2,5 m² za prirodnenauke. Univerzitet poseduje na svim lokacijama veći prostor u odnosu na zakonom predviđeni.							
Napomena: Univerzitet trenutno poseduje 4800,22 m² bruto prostora.							
1. Integrisani Univerzitet u Bijeljini- 2720.22m ² bruto prostora,							
2. Poslovni fakultet u Višegrad- 400 m ² bruto prostora							
3. Fakultet za bezbednost i zaštitu Banja Luka- 1680m ² bruto prostora							



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

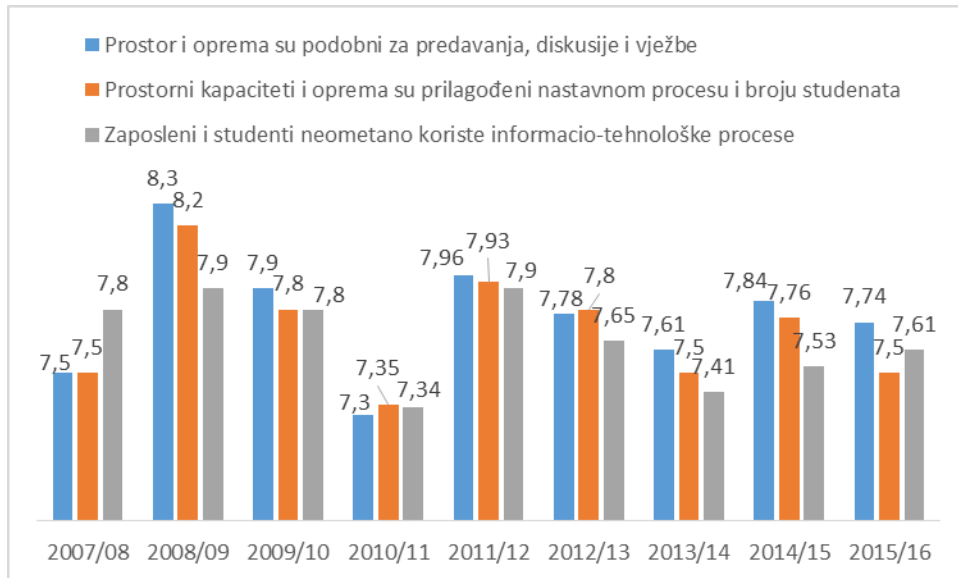
Kvalitet prostora i opreme se obezbjeđuje kroz njihov adekvatan obim i strukturu. Univerzitet raspolaže sa novim objektom koji u potpunosti zadovoljava potrebe Univerziteta i po obimu i po strukturi. To studenti prepoznaju i vrlo dobro cene.

Tabela 3.6.9. Ocena kvaliteta prostora i opreme.

Rb	Anketno pitanje	2007/ 2008	2008/ 2009	2009/ 2010	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	2014/ 2015	2015/ 2016
1.	Prostor i oprema su podobni za predavanja, diskusije i vježbe	7,5	8,3	7,9	7,3	7,96	7,78	7,61	7,84	7,74
2.	Prostorni kapaciteti i oprema su prilagođeni nastavnom procesu i broju studenata	7,5	8,2	7,8	7,35	7,93	7,8	7,5	7,76	7,5
3.	Zaposleni i studenti neometano koriste informaciono-tehnološke procese	7,8	7,9	7,8	7,34	7,9	7,65	7,41	7,53	7,61



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA



Slika 3.6.1. Ocena prostora u prethodnih pet godina

Iz tabele se vidi da studenti vrednuju prostor i opremu kao vrlo dobre te da su isti vrlo dobro prilagođeni nastavnom procesu, a da se kapaciteti neometano koriste od strane studenata i stalno zaposlenih. Univerzitet u potpunosti zadovoljava sa neophodnim prostorom a u skladu sa Standardima Ministarstva prosvete i kulture Republike Srpske. Univerzitet u potpunosti zadovoljava kriterijum potrebnih sanitarnih čvorova (1 na 50 studenata).

Procena ispunjenosti Standarda 3.6.1 i predlog korektivnih mera:



Univerzitet Sinergija osigurava sve potrebne resursa (učionice, laboratorije i oprema, bibliotečki resursi, kompjuteri, pojedinačni i grupni prostori za učenje i sl.) za kompletno osoblje i upisane studente, kako bi osigurala unapređenje ambijenta i podržala njihovo efikasno korištenje. Resursi su adekvatni za izvođenje studijskih programa svojom funkcionalnošću, starosšću, u pogledu ergonomičnosti i dostupnosti. Kontinuirano se ocjenjuju internim evaluacijama studenata i stalno zaposlenih. Zgrada Univerziteta je novoizgrađena u 2008.godini i opremljena novim materijalnim sredstvima. Postoje planovi završetka i dogradnje istih.

- **Potvrda ispunjenosti kriterijuma (potpuna, zadovoljavajuća, djelimična, nepotpuna).**

Potpuna.

- **Preporuke za unapređenje i razvoj kvaliteta.**

Uspostaviti formalni sistem internog audita koji će vršiti kontrolu ispunjenosti uslova u skladu sa uredbom Vlade RS.

	UNIVERZITET SINERGIIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

Prilozi ([www.sinergija.edu.ba./dokumenta/obezbeđenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/dokumenta/obezbeđenje_kvaliteta)):

- **Uredba o uslovima za osnivanje i početak rada visokoškolskih ustanova i o postupku utvrđivanja ispunjenosti uslova**
- **Tabele za prostor i opremu.**

Evidencija u pisanom obliku:

- **Dokaz o vlasništvu ,**
- **Izvod iz knjige inventara.**

3.6.2. Univerzitet planira ulaganje finansijskih sredstava tako da se deo godišnjeg prihoda ulaže u poboljšanje fizičkih resursa.

Trenutno stanje.

- Univerzitet ima jasan plan investiranja i svake godine izdava finansijska sredstva, na primjer za gradnju objekata ili za nabavku opreme ili knjiga.
- Menadžment ceni da su razvojni ciljevi univerziteta usklađeni s finansijskim resursima.

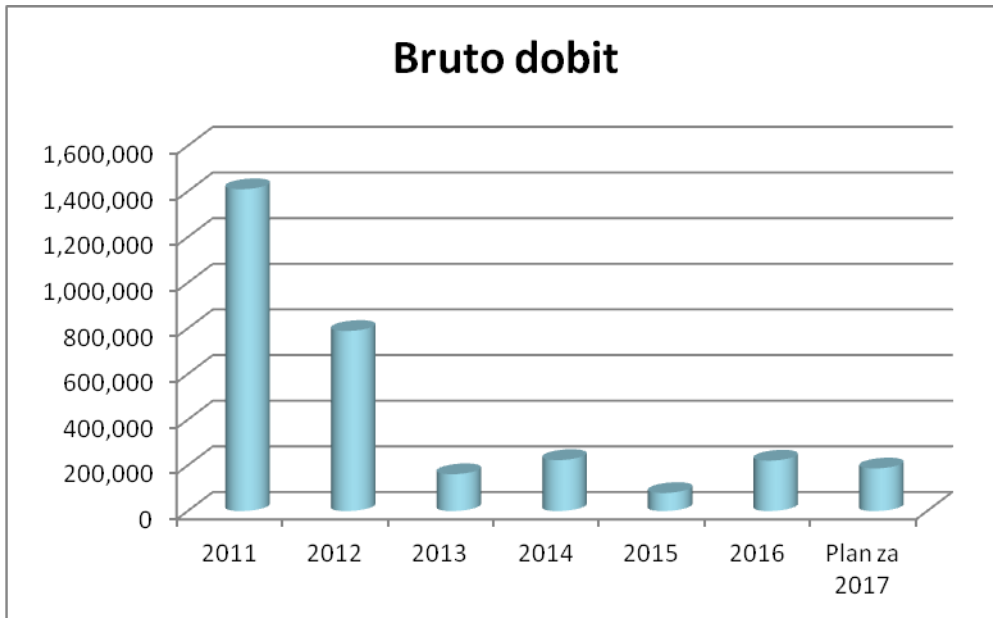
U poglavlju Finansiranje visokoškolske ustanove prezentiran je finasijski plan ulaganja u resurse Univerzitet ([www.sinrgija.edu.ba /finansijaki plan](http://www.sinrgija.edu.ba/finansijaki_plan)).

Univerzitet ima dugoročno obezbeđena finansijska sredstva neophodna za realizaciju nastavno-naučnog procesa, naučnoistraživačkog rada i profesionalnih aktivnosti, čime je obezbeđena finansijska stabilnost.

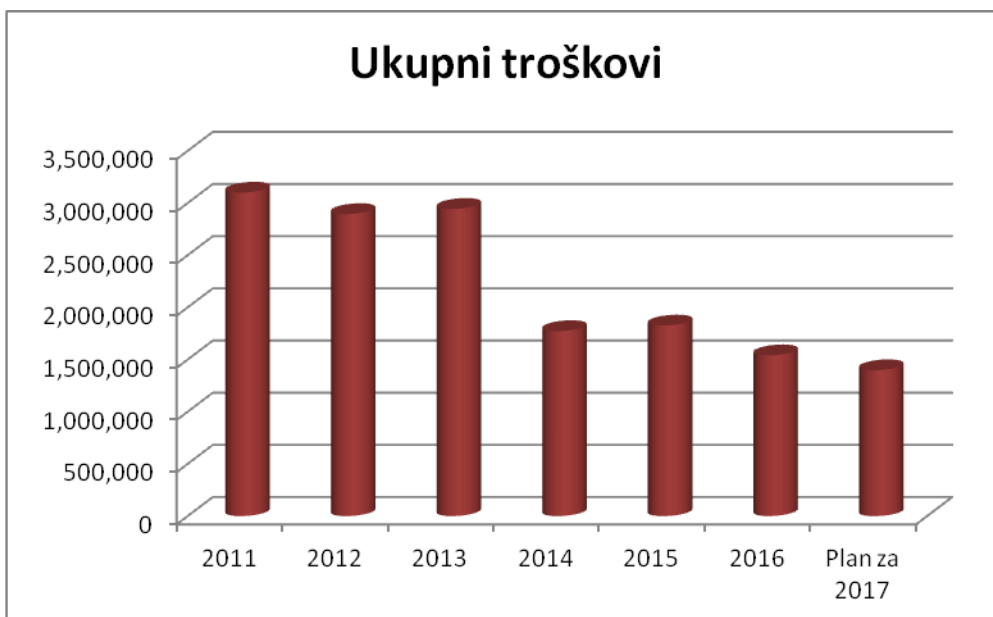
Univerzitet redovno donosi godišnje finansijske planove koji obuhvataju celokupno finansijsko poslovanje. Univerzitet obezbeđuje javnost i transparentnost svojih izvora finansiranja i načina upotrebe finansijskih sredstava kroz izveštaj o uspešnosti poslovanja i godišnji obračun koji usvoja Upravni odbor Univerziteta.





**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**



Slika 1.2. Bruto dobit po godinama sa planom za 2016. god.



Slika 1.3. Ukupni troškovi u KM sa planom za 2017. godinu

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

Na dan 31.12.2016. godine Integrisani Univerzitet je na žiro računu imao 240.791,00 KM i vlastitu imovinu.

Univerzitet je razvio saradnju sa privredom i vanprivredom i njegovi kadrovi su osposobljeni da kroz projekte ostvaruju dodatne prihode. Ta tendencija će narednih godina jačati i ovaj vid prihoda treba da bude značajnije zastupljen u bilansima Univerziteta.

Planirani prihodi u 2016. godini su 1.584.900,00 KM a rashodi prema našoj analizi iznosiće oko 1.398.350,00 KM, a odnose se na nadoknade za lične dohotke zaposlenih, materijalne troškove opremanja i održavanja, razne vrste poreza i doprinosa. Dakle, prema predviđenom planu trebalo bi da ostvarimo bruto dobit u iznosu od oko 186.550,00 KM koje planiramo uložiti u razvijanje i opremanje kabineta za potrebe studenata i trećih lica, te za modernizaciju nastavnog procesa i razvijanje naučnoistraživačkog rada i izdavačke djelatnosti.

Univerzitet ima dugoročno obezbeđena finansijska sredstva neophodna za realizaciju nastavno-naučnog procesa, naučnoistraživačkog rada i profesionalnih aktivnosti, čime je obezbeđena finansijska stabilnost.

Univerzitet redovno donosi godišnje finansijske planove koji obuhvataju celokupno finansijsko poslovanje. Univerzitet obezbeđuje javnost i transparentnost svojih izvora finansiranja i načina upotrebe finansijskih sredstava kroz izveštaj o uspešnosti poslovanja i godišnji obračun koji usvoja Upravni odbor Univerziteta.

Prilozi:

Odluka Upravnog odbora Univerziteta o usvajanju finansijskog plana za 2011. budžetsku godinu.



Odluka Upravnog odbora Univerziteta o usvajanju finansijskog plana za 2016. budžetsku godinu.

Prilog ([www.sinergija.edu.ba./dokumenta](http://www.sinergija.edu.ba/dokumenta)):

- **Pravilnik o računovodstvu.**
- **Pravilnik o računovodstvenim politikama.**

Evidencija u pisanom obliku:

- **Finansijski izveštaji za poslednje dve godine**
- **Finansijski plan za tekuću godinu**

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

3.6.3. Univerzitet poseduje adekvatnu informatičku opremu koja osigurava kvalitetno izvođenje nastave

Trenutno stanje.

Univerzitet poseduje adekvatnu informatičku opremu koja osigurava kvalitetno izvođenje nastave. Univerzitet ima pristup internetu i prostorije dostupne studentima. Računarska mreža Univerziteta Sinergija zasniva se na vrhunskoj Cisco i Linksys mrežnoj opremi, podeljena je na dva domena, jedan domen namenjen je studentima a drugi zaposlenima. Cela mreža funkcioniše brzinom od 1Gbps, a svaki od domena ima svoje servere i svoj internet link. Pravilno funkcionisanje mreže kontroliše Cisco Catalyst 3750 L3 switch koji se nalazi u glavnom komunikacionom ormanu i koji je u stalnoj redundantnoj vezi sa preostalim devet komunikacionih ormara od kojih se dva nalaze u zasebnim zgradama i povezani su sa glavnim switchom optičkom vezom. Univerzitet poseduje redundantni internet link ukupne brzine 8Mbps, rešen preko jednog internet provajdera optičkom i wireless vezom tako da ne postoji mogućnost prestanka rada interneta na Univerzitetu. U okviru Univerziteta se nalazi i posebna klimatizovana serverska prostorija koja se koristi isključivo za skladištenja servera. U prostoriji se trenutno nalazi 2 servera o kojima brine 16 APC 1000VA UPS-ova koji regulišu pravilno napajanje istih.

Tabela 3.6.13. Lista informatičke opreme za izvođenje studijskog programa na Integrisanom delu Univerziteta Sinergija u Bijeljini

R.B.	Naziv, tip	Namena	Broj
1.	Računarski sklop Server	DC Server 2003	1
2.	Računarski sklop Server	VS Server 2008	1
3.	Računarski sklop Server	ISA Server 2003	1
4.	Računarski sklop Server	Database Server Linux	1
5.	Računarski sklop Server	FIS Server	2
6.	Računarski sklop Intel, Celeron 2.33GHz	Za realizaciju nastave	47
7.	Računarski sklop AMD Sempron 2.8 GHz	Za realizaciju nastave	2
8.	Računarski sklop Intel, Pentium Dual Core	Za realizaciju nastave	20
9.	Računarski sklop Intel, Pentium Dual Core	Za profesore i studentske službe	17
10.	Projektor BENQ/HP	Za realizaciju nastave	9
11.	Laptop računar Fujitsu Siemens	Za realizaciju nastave	2
12.	Laptop računar Acer emachine	Za realizaciju nastave	1
13.	Laptop računar LG	Za realizaciju nastave	2
14.	Laptop računar Acer	Za realizaciju nastave	1
15.	Laserski štampač HP 1020/1018	Za realizaciju nastave	3
16.	Kolor štampač HP	Za realizaciju nastave	1
17.	Fotokopir aparat Canon	Za realizaciju nastave	2
18.	Skener Canon	Za realizaciju nastave	3
19.	SWITCH D-Link 1024 D	Za računarsku mrežu	2



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

20.	SWITCH Linksys SRW2048	Za računarsku mrežu	2
21.	RUTER Linksys	Za računarsku mrežu	1
22.	DV OBSERVER	Za video nadzor	1
23.	Telefonska centrala Panasonic TDA600	Telefonska mreža	1
24.	Računarski sklop Intel, Pentium Dual Core	Za video nadzor	1
25.	Optička Internet veza (6,5 Mb/s)	Za računarsku mrežu	1
26.	Računarski sklop Intel, Pentium Dual Core	Za evidenciju radnog vremena	1

- Univerzitet ima adekvatan hardware i licencirani software potreban za adekvatno postizanje ciljeva učenja na studijskim programima (profesionalni softwarei, poput inženjerskih, statističkih, simulacijskih softwarea i sl.).
- Univerzitet omogućava u svom prostoru studentima pristup internetu, bilo osiguravanjem kompjutera u elektronskoj učionici, bilo wireless pristupom na koje se studenti mogu prikopčati vlastitim kompjuterima.

Sa učioničkog prostora Univerzitet u potpunosti obezbjeđuje primjerene prostorne kapacitete za kvalitetno obavljanje djelatnosti. Univerzitet obezbeđuje učionice, laboratorije, biblioteku, čitaonicu, kompjutersku laboratoriju i druge prostorije za izvođenje nastave. Čitaonica se nalazi uz biblioteku i opremljena je sa 20 mjesta i kompjuterom sa non-stop internet pristupom samo za potrebe studenata. Studentima je na raspolaganju i računarska učionica sa 50 računara sa neograničenim internet pristupom. Radno vrijeme biblioteke, čitaonice i računarske učionice je od 08.00 do 18.00 časova.

Procena ispunjenosti Standarda 3.6.3. i predlog korektivnih mera:

Univerzitet u potpunosti zadovoljava standard: prema standardu je obavezan da raspolaže sa najmanje jednom računarskom učionicom sa 20 računara i sa pristupom internet, na svakih 300 upisanih studenata. Univerzitet ima pristup Internetu dostupan studentima od 08.00 do 18.00 časova. Univerzitet ima vlastiti izdvojeni poslovni server, stalnu pretplatu na Internet i uvek dostupnu Internet učionicu. Za potrebe edukacije budućih inženjera informatike poseduje licencirane softvere vezane za programske jezike, zaštitu informacionih sistema, elektronsko poslovanje i baze podataka.

Univerzitet je razvio informacioni sistem sa ETF iz Beograda koji automatizuje kompletan rad službi, nastavnika i logistike. Sistem omogućuje analizu svih procesa i pomaže menadžmentu u donošenju svih odluka.

- **Potvrda ispunjenosti kriterijuma (potpuna, zadovoljavajuća, djelimična, nepotpuna).**
Potpuna.
- **Preporuke za unapređenje i razvoj kvaliteta.**



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Formalizovati procedure za nabavku, održavanje i eksploataciju informatičke opreme. Putem e-studenta omogućiti potpunu komunikaciju Univerziteta i studenata (stranice predmeta, prijave ispita, informisanje o postignutom uspehu).

Obezbijediti nedostajuće licence za softver u upotrebi ili uvesti u upotrebu softver otvorenog koda. Kadrovski ojačati računski centar u na Univerzitetu.

U okviru računskog centra oformiti zasebne službe i omogućiti servise za elektronsku poštu, sistem onlajn učenja, veb prezentaciju, sistem integrisanog informisanja, administraciju sistema, „helpdesk“ i obuku i sl.

Prilog:

- **Tabela: Lista informatičke opreme za izvođenje studijskog programa na Integrisanom delu Univerziteta Sinergija.**

3.6.4. Univerzitet ima biblioteku opremljenu potrebnim brojem bibliotečkih jedinica u štampanom ili elektronskom obliku i prikladan prostor za normalno korišćenje bibliotečkih usluga.



Trenutno stanje.

Svi fakulteti su morali 2007-2008 zadovoljiti uslov iz **Uredbe o uslovima za osnivanje i početak rada visokoškolskih ustanova i o postupku utvrđivanja ispunjenosti uslova** koji se odnosi na biblioteku i broj bibliotečkih jedinica. Detaljna specifikacija prostora i opreme biblioteka se nalaze u **tabeli Zbirni pregled broja udžbenika po oblastima.**

Studenti putem studentske ankete izražavaju svoje mišljenje o radu biblioteke i dostupnosti literature.

Univerzitet ima odgovarajuću biblioteku snabdevenu potrebnim udžbenicima za izvođenje nastave i informacione resurse i servise koje koristi u cilju ispunjenja osnovnih zadataka.

Biblioteka Univerziteta Sinergija se nalazi u zgradi Univerziteta u ulici Raje Baničića bb i u svom sastavu ima: čitaonicu sa 40 mjesta, biblioteka, izdvojenu čitaonicu sa 107 mjesta. Raspolože svim izdanjima objavljenim na Univerzitetu, kao i domaćim i stranim publikacijama iz relevantnih oblasti za pojedinačne studijske programe na fakultetima Univerziteta. Biblioteka univerziteta Sinergija poseduje elektronski katalog knjiga COBISS. SINERGIJA. Pristupom katalogu stiže se uvid u fond domaćih i stranih izdanja kojima raspolože biblioteka. Istovremeno, KOBIS sitem pruža mogućnost korišćenja svih bibliotečkih resursa u Republici Srpskoj koji su deo jedinstvene virtuelne biblioteke. Elektronski katalog biblioteke Univerziteta Sinergija se ažurira i dopunjuje permanentno. Postojeće publikacije i materijale je moguće pretraživati standardizovanim upitima. Prema autoru, godini izdanja, tematskim oblastima,

	UNIVERZITET SINERGJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

ključnim rečima, itd. Posebnu vrednost biblioteke čini zbir do sada objavljenih diplomskih i magistarskih radova na svim fakultetima univerziteta Sinergija.

Univerzitet Sinergija priprema i raspoložuje udžbenicima potrebnim za predmete odnosno discipline koje su zastupljene u studijskim programima. Udžbeničku literaturu svaki student dobija na početku svakog semestra. Biblioteka Univerziteta Sinergija raspoložuje izdanjima Svetske turističke organizacije koje dobija u redovnoj proceduri kao depozitarna biblioteka u našoj zemlji i ekskluzivna biblioteka u regionu. Biblioteka dobija 'Tourism Factbook' kapitalno delo iz oblasti statistike turizma, ažurnih informacija sistematizovanih geografski, po zemljama i regionima. Dobijanjem ovog prestižnog statusa aktivirana je mogućnost korišćenja E- library, najsavremenijeg servisa ove vrsta u svetu.

Tabela 3.6.14. Lista biblioteka na Univerzitetu

R.B.	Naziv biblioteke	adresa
1.	Biblioteka Univerziteta Sinergija	Bijeljina, Raje Baničića bb www.sinergija.edu.ba

Tabela 3.6.16. Zbirni pregled broja bibliotečkih jedinica intergisanog Univerziteta Sinergija

R.br.	Vrsta knjiga	broj
1.	Knjige na srpskom jeziku	3623
2	Knjige na stranim jezicima	27
3	Knjige na jezicima nacionalnih manjina	/
Ukupno		3650
4	Monografije na srpskom jeziku	/
5	Monografije na stranim jezicima	/
6	Monografije na jezicima nacionalnih manjina	/
Ukupno		/
7	Časopisi na srpskom jeziku	49
8	Časopisi na stranim jezicima	/
9	Časopisi na jezicima nacionalnih manjina	/
Ukupno		49
10	Udžbenici na srpskom jeziku	2649
11	Udžbenici na stranim jezicima	594
12	Udžbenici na jezicima nacionalnih manjina	/
Ukupno		3243
Ukupno bibliotečkih jedinica		6942



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Tabela 3.6.18. Zbirni pregled broja udžbenika po oblastima (na srpskom i drugim jezicima) koji su dostupni studentima

Red. br.	Naučna oblast	Broj udžbenika na srpskom jeziku	Broj udžbenika na stranim jezicima	Broj udžbenika na drugim jezicima u BiH	Ukupan broj
1.	Društvene nauke	14302	71	/	14373
2.	Prirodne nauke	944	/	/	944
3.	Humanističke nauke	100	550	/	650
4.	Inženjerstvo i tehnologije	8	/	/	8
Ukupan broj					15975

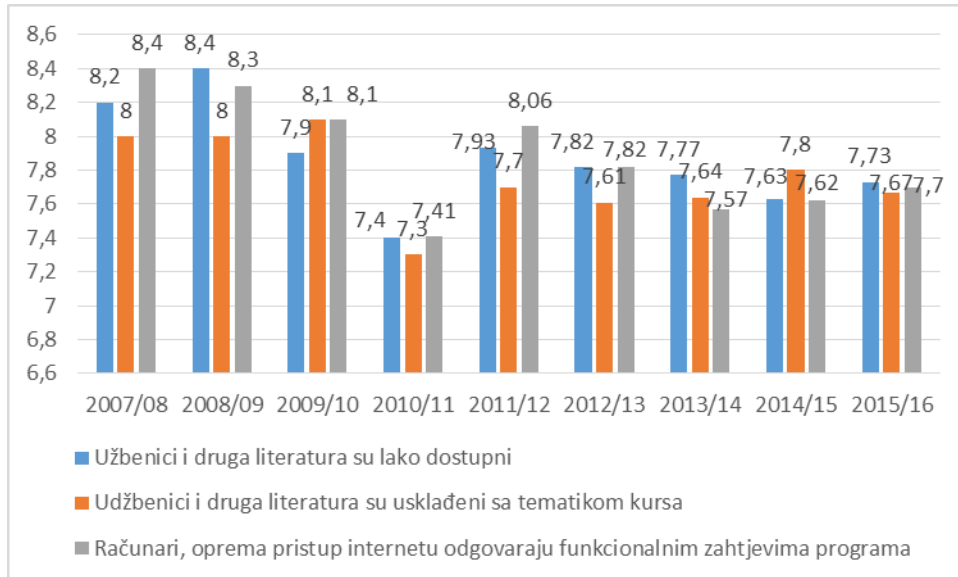
Univerzitet kontinuirano poboljšava i razvija materijalne resurse kako bi se omogućilo kvalitetno radno okruženje te osigurala savremena sredstva za održavanje nastave, istraživačkog i stručnog rada. Univerzitet blagovremeno obezbeđuje svakom studentu udžbenike i drugu pomoćnu literaturu za potpuno savlađivanje nastavnog gradiva i sveobuhvatno spremanje predispitnih i ispitnih obaveza iz svakog predmeta. Nastava iz svakog predmeta je pokrivena odgovarajućim udžbenicima i drugim učilima. Usluge korisnicima biblioteke pruža dvoje zaposlenih.

Tabela 3.6.19. Ocena fizičkih resursa (udžbenici, računari i oprema za pristup internetu)

Red. br.	Anketno pitanje	2007/ 2008	2008/ 2009	2009/ 2010	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	2014/ 2015.	2015/ 2016.
1.	Užbenici i druga literatura su lako dostupni	8,2	8,4	7,9	7,4	7,93	7,82	7,77	7,63	7,73
2.	Udžbenici i druga literatura su usklađeni sa tematikom kursa	8	8	8,1	7,3	7,7	7,61	7,64	7,8	7,67
3.	Računari, oprema pristup internetu odgovaraju funkcionalnim zahtjevima programa	8,4	8,3	8,1	7,41	8,06	7,82	7,57	7,62	7,7



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**



Slika 3.6.4. Ocena fizičkih resursa od starne studenata (udžbenici, računari i pristup internetu)

Za pretraživanje cjelokupnog fonda biblioteke, korisnicima su na raspolaganju lisni katalozi: alfabetski i stručni katalog monografskih publikacija, katalog naslova serijskih publikacija, katalozi doktorskih disertacija i magistarskih, specijalističkih i diplomskih radova, katalog udžbenika, katalog standarda i topografski katalog formiran za interne potrebe.

Studenti se sistematski upoznaju sa načinom rada u biblioteci i računskom centru. Ocjena koju su studenti dali po ovom osnovu može se videti u sljedećoj tabeli.

Univerzitet ima biblioteku opremljenu potrebnim brojem bibliotečkih jedinica u štampanom ili elektronskom obliku i prikladan prostor za normalno korišćenje bibliotekarskih usluga.

Biblioteka je opremljena udžbenicima, priručnicima, dodatnom udžbeničkom literaturom i elektronskim izvorima, pretežno na jezicima naroda BiH i engleskom jeziku, ali i na drugim jezicima i oni u potpunosti pokrivaju sva nastavna područja. Fond biblioteka se kontinuirano obnavlja i dopunjuje. Literatura potrebna za uspješno praćenje nastave i polaganje ispita dostupna je studentima tokom čitave školske godine. Izbor udžbenika prolazi proceduru verifikacije kod nastavnika, koji odobrava upotrebu udžbenika za pojedinačne predmete. Da bi udžbenik bio odobren za predmet mora odgovarati istom po obimu, sadržaju, stilu i nivou izlaganja. U slučaju da je udžbenik na engleskom jeziku ili se materija koja se predaje u okviru jednog predmeta nalazi u više udžbenika, nastavnici obezbeđuju studentima skriptu ili autorizovan rukopis.

Izdavačka djelatnost na Univerzitetu bliže je definisana Pravilnikom o izdavačkoj



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

djelatnosti.

Univerzitet prati i kontroliše kvalitet predmetnog udžbenika u pogledu sadržaja, strukture, stila i obima. Kontrola kvaliteta vrši se u skladu sa usvojenim Pravilnikom o udžbenicima.

Bibliotečka građa je na raspolaganju svim studentima i zaposlenima na Univerzitetu, kao i studentima i stručnim licima sa drugih fakulteta, ustanova i institucija, te i maturantima koji žele da pišu matorske radove iz oblasti koje se izučavaju na Univerzitetu. Biblioteka je opremljena i fotokopir aparatom i skenerom, štampačem, CD i DVD rezačem, itd. Univerzitet prati prosječnu dnevnu posjećenost i korištenje bibliotečkih resursa. Na web stranici ustanove studentima i nastavnom osoblju je omogućen uvid u bibliotečku građu koju posjeduje Univerzitet.

Nastavnici i saradnici Univerziteta i svi studenti imaju pristup bazama podataka, koje im omogućavaju besplatan i cjelovit pristup informacijama za preko 90 % vrhunskih međunarodnih časopisa iz svih naučnih disciplina. Detaljno uputstvo za korištenje ovog servisa nalazi se na sajtu Univerziteta.

Procena ispunjenosti Standarda 3.6.4. i predlog korektivnih mera:

Univerzitet u potpunosti zadovoljava standard:

- **Univerzitet obezbeđuje studentima besplatnu literaturu svojih profesora i izdanja Univerziteta koja se deli početkom svakog semestra i poseduje kvalitetan prostor potreban za učenje. Napominjemo da studenti dobijaju besplatno knjige te se manje zadržavaju u čitaonici.**
- **U bibliotekama na Univerzitetu nalazi se dovoljan broj primjeraka obavezne literature za svaki predmet na svakom studijskom programu.**
- **Udžbenici čiji su autori nastavnici Univerziteta obavezno su zastupljeni u biblioteci u potrebnom broju primjeraka (svi studenti nastavne godine, gdje je taj udžbenik kao obavezna literatura uručen svakom studentu). Literatura se deli u skriptarnici.**

Univerzitet u potpunosti zadovoljava kriterijum: 3000 bibliotečkih jedinica, 5 primjeraka obaveznih udžbenika. Za drugi ciklus (pretplata na min 2 međunarodno referentna naučna časopisa iz oblasti studijskog programa drugog ciklusa) i za treći ciklus direktan pristup pretraživačkim bazama sa naučnim časopisima ili ugovor sa institucijom koji visokoškolskoj ustanovi omogućava direktan pristup pretraživačkim bazama sa naučnim časopisima.

- **Potvrda ispunjenosti kriterijuma (potpuna, zadovoljavajuća, djelimična, nepotpuna).**
Zadovoljavajuća.
- **Preporuke za unapređenje i razvoj kvaliteta.**



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Uvećati knjižni fond biblioteka. Uspostaviti elektronsku bazu bibliotečke građe i realizovati međubibliotečke pozajmnice. Postaviti računar u čitaonicu za potrebe korisnika kako bi studentima bile dostupne elektronske biblioteke. Pretplatiti se na naučno stručne časopise.

Prilog:

- **Uredba o uslovima za osnivanje i početak rada visokoškolskih ustanova i o postupku utvrđivanja ispunjenosti uslova.**
- **Tabela: Zbirni pregled broja udžbenika po oblastima.**

Evidencija u pisanom obliku:

- **Izvod iz bibliotečke knjige inventara**
- **Izjava o posedovanju računarske laboratorije i broja računara u njoj.**

SWOT analiza Kriterijuma 6.

S	snage	<i>Univerzitet poseduje Pravilnik o radu Univerzitetske biblioteke. Izgradnjom nove zgrade obezbeđen je prostor za kvalitetnu Univerzitetsku biblioteku i čitaonicu. Štampanjem univerzitetskih knjiga za potrebe studenata stvoren je preduslov za realizaciju studijskih programa obezbeđenjem adekvatne literature. Svaki student posle upisa studija na Univerzitetu dobija besplatno udžbenike objavljene na Univerzitetu.</i>
W	nedostaci	<i>Nedostatak izdanja na inostranim jezicima. Usporena obnova bibliotečkog fonda.</i>
O	mogućnosti	<i>Povećanje knjižnog fonda. Povećanje aktivnosti u sopstvenoj izdavačkoj delatnosti i razmeni sa drugim izdavačima. Međubibliotečka razmena.</i>
T	opasnosti	<i>Smanjenje vlastitih prihoda Univerziteta. Ograničen prostor za širenje biblioteke. Fotokopija i narezivanje knjiga na CD-ove umjesto kupovine knjiga. Inertnost pojedinih nastavnika u pisanju udžbenika.</i>



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

3.7. INFORMACIONI SISTEMI

3.7.1. Univerzitet prikuplja, analizira i koristi informacije relevantne za unapređenje svojih aktivnosti, kako nastavnih i nučno-istraživačkih, tako i poslovno-administrativnih.

<i>Ispunjenost</i>	
<i>Kriterijum 7.1.</i>	<i>Kriterijum 7.2.</i>
<i>potpuno</i>	<i>potpuno</i>

Trenutno stanje.

Univerzitet je uspostavio efikasan informacioni sistem (UNIS) za evidenciju realizacije nastavnog procesa (stranice predmeta), predispitnih obaveza studenata, prisustva nastavi, podataka o održanoj nastavi, rezultata sa ispita, analiza ispita po studijskim programima i fakultetima i korišćenju resursa. Univerzitetski informacioni sistem omogućuje za prikupljanje, analiziranje i korištenje informacija relevantnih za efikasno upravljanje nastavnim i ostalim aktivnostima koje se provode, kao i redovnu izradu samoanalize o osiguranju kvaliteta. Efikasnost upotrebe web stranice (internet, intranet) data je u nastavku za period 01.10.2015. do 01.10.2016. godine, slike 3.7.1. i 3.7.2.:

- Broj posjeta Stranica Univerziteta Sinergija za period 01.10.2015. do 01.10.2016. – 198,708. Od toga: povratnih posetilaca 72,4%, novih posetilaca 27,6%.
- Odnos posjeta/posjeta stranica-1,62.
Nove posjete 27,6%.
- Pretraživači – 48,7% Search Traffic.
- Sajtovi koji preporučuju-3,4% Referral Traffic.
- Direktna komunikacija – 42,3% Direct Traffic.



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Tabelarni prikaz poseta na globalnom nivou (klijenti posetioci sajta po lokaciji iz drugih zemalja)

Country	Sessions	% Sessions
1. Bosnia & Herzegovina	102,057	83.36%
2. Serbia	14,463	11.81%
3. United Kingdom	592	0.48%
4. Germany	568	0.46%
5. Israel	559	0.46%
6. Croatia	531	0.43%
7. United States	499	0.41%
8. Austria	493	0.40%
9. Montenegro	474	0.39%
10. Switzerland	207	0.17%

City	Sessions	% Sessions
1. Brcko	71,266	58.21%
2. Tuzla	9,650	7.88%
3. Belgrade	8,022	6.55%
4. Sarajevo	7,253	5.92%
5. (not set)	7,251	5.92%
6. Banja Luka	3,780	3.09%
7. Banja Luka	2,422	1.98%
8. Kraljevo	1,541	1.26%
9. Novi Sad	1,447	1.18%
10. Nis	571	0.47%

Tabela 3.7.1. Način dolaska na sajt

Ključne reči	Posete
sinergija	55.40%
sinergija bijeljina	13.20%
univerzitet sinergija	5.40%
sinergija univerzitet	4.50%
univerzitet sinergija bijeljina	2.40%
poslovni fakultet sinergija bijeljina	1.20%



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Browser ?	Acquisition			Behavior		
	Sessions ? ↓	% New Sessions ?	New Users ?	Bounce Rate ?	Pages / Session ?	Avg. Session Duration ?
	122,426 % of Total: 100.00% (122,426)	27.57% Avg for View: 27.54% (0.10%)	33,751 % of Total: 100.10% (33,716)	68.40% Avg for View: 68.40% (0.00%)	1.62 Avg for View: 1.62 (0.00%)	00:02:11 Avg for View: 00:02:11 (0.00%)
1. Chrome	87,320 (71.32%)	27.44%	23,964 (71.00%)	68.47%	1.62	00:02:06
2. Firefox	14,444 (11.80%)	27.51%	3,974 (11.77%)	65.65%	1.71	00:02:47
3. Android Browser	7,935 (6.48%)	28.43%	2,256 (6.68%)	71.04%	1.50	00:01:56
4. Safari	5,093 (4.16%)	25.90%	1,319 (3.91%)	70.92%	1.53	00:01:59
5. Opera	3,708 (3.03%)	21.41%	794 (2.35%)	69.34%	1.64	00:02:46
6. Internet Explorer	2,654 (2.17%)	37.00%	982 (2.91%)	64.85%	1.80	00:02:26
7. Edge	844 (0.69%)	21.92%	185 (0.55%)	69.55%	1.68	00:02:48
8. Safari (in-app)	117 (0.10%)	67.52%	79 (0.23%)	77.78%	1.39	00:00:45
9. Opera Mini	110 (0.09%)	71.82%	79 (0.23%)	80.00%	1.53	00:00:48
10. UC Browser	63 (0.05%)	50.79%	32 (0.09%)	88.89%	1.16	00:00:10

- *Tehnički profil: Chrome 87,320; Firefox 14,444; Android Browser 7,935; Safari 5,093; Opera 3,708; Internet Explorer 2,654; Edge 844; Safari (in-app) 117*

Tabela 3.7.2. Posetioci sa različitih govornih područja

Language	Sessions	% Sessions
1. en-us	56,572	46.21%
2. sr	30,763	25.13%
3. hr	9,158	7.48%
4. sr-rs	7,387	6.03%
5. en-gb	5,775	4.72%
6. hr-hr	5,675	4.64%
7. sr-latn-rs	910	0.74%
8. bs-latn-ba	779	0.64%
9. de	705	0.58%
10. bs-ba	690	0.56%

Uspostavljen je sistem informisanja zaposlenih putem Intranet stranice na kojoj se redovno objavljuje i ažurira sadržaj. Oblikovan je i posebni dio koji se odnosi na osiguranje kvaliteta gdje se objavljuju svi dokumenti, izvještaji i novosti vezane za sistem kvaliteta. Informiranje spoljašnjih aktera odvija se putem internet stranica. Oblikovana je e-mail adresa na koju je moguće uputiti sugestije, primjedbe i prijedloge svim akterima sistema osiguranja kvaliteta.



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Procena ispunjenosti Standarda 3.7.1 i predlog korektivnih mera:

- Univerzitet poseduje Vlastiti informacioni sistem. Informacioni sistem prikuplja, analizira i koristi informacije relevantne za unapređenje svojih aktivnosti u nastavi, naučno-istraživačkom radu i poslovnoj administraciji. Poseduje vlastiti softver za elektronsko testiranje studenata na kraju svakog semestra. Poseduje razvijene sisteme prikupljanja podataka koji su vezani za kvalitet, koji unutar struktura osiguravaju informacije o: redovnosti izvođenja nastave, ispita, predavanja, rezultata sa ispita i prolaznosti studenata, mogućnosti zapošljavanja studenata, resursima za učenje, resursima za istraživanje, publicistici vlastitog osoblja, finansijskim podacima itd.
- Podaci na visokoškolskoj ustanovi se prikupljaju po jedinstvenim obrascima na visokoškolskim ustanovama. Obrasci su kreirani tako da omogućavaju brzu analizu podataka.
- UNIS poseduje dobar mehanizam za upravljanje dokumentacijom. Na Univerzitetu je uvedena obavezna elektronska pošta putem e-maila.
- Potvrda ispunjenosti kriterijuma (potpuna, zadovoljavajuća, djelimična, nepotpuna).
Potpuna.
- **Preporuke za unapređenje i razvoj kvaliteta.**

Stalno usavršavati i unapređivati informacioni sistem u smislu podrške novom sistemu školovanja baziranom na primjeni kreditnog sistema.

Realizovati dodatne module IS za prikupljanje i obradu relevantnih podataka o naučno-istraživačkim i poslovnim aktivnostima, evidenciju podataka o naučno-istraživačkom radu nastavnog kadra i evidenciju podataka o zaposlenjima diplomaca.

Redovno vršiti prikupljanje i analizu relevantnih podataka u cilju unapređenja svih aktivnosti, kako nastavnih, tako i poslovno-administrativnih.



Uvesti u upotrebu sistem za unifikaciju i praćenje dokumenata.

Prilog:

- **Univerzitetski informacioni sistem (UNIS, instaliran sa poslovnim serverom i radnim učioničkim serverom za potrebe nastave).**
- **Sajt Univerziteta Sinergija.**

3.7.2. Univerzitet ima informacioni sistem koji omogućavaju precizne analize prolaznosti studenata za svaki predmet, godinu i studijski program po ispitnim rokovima, odnosa nastavnika i studenata i sl. Informacioni sistemi se baziraju minimalno na slijedećim podacima:

- Podaci o studentima po studijskom programu, ciklusima, godinama, polnoj i starosnoj strukturi, razdoblju studiranja, procentu diplomiranja, uspjehu i sl (već prikazano u delu izveštaja).

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

- Podaci o nastavnom osoblju (objavljenoj publicistici, angažmanu po predmetima, polnoj i starosnoj strukturi, izboru u naučno-nastavna zvanja, i sl).

Trenutno stanje:

Shvatajući značaj informacionog sistema na ubrzanju tokova informacija i pojednostavljenju poslovanja Univerzitet stalno radina unapređenju IS u skladu sa potrebama Univerziteta i važećom zakonskom regulativom. Trenutno se radi na izradi adekvatne korisničku dokumentaciju za postojeće funkcionalnosti IS. Periodično se sprovode obuke osoblja zaposlenog nastavnom procesu, administrativnim službama, prvenstveno u studentskoj službi. Univerzitet radi na razvoju dodatnih modula IS koji će omogućiti generisanje proizvoljnih statističkih izvještaja na osnovu postojećih podataka iz baze IS. Realizacija ovih modula može u velikoj meri da ubrza i olakša izradu izveštaja i analizu podataka vezanih za kvalitet.

Procena ispunjenosti Standarda i predlog korektivnih mera:

Univerzitet u potpunosti zadovoljava standard:

- **poseduje jedinstven software u na Integrisanom Univerzitetu i svim organizacijskim jedinicama, kojim upravljaju studentska služba, a kojem ima pristup nastavno osoblje i u koji isti upisuje ocjene.**
- **software omogućuje razne vrste pretraživanja i brzog izlistavanja statistika.**
- **kadrovska baza podataka je elektronska, omogućuje unos podataka o nastavnicima, o njihovom napredovanju, o publicistici, te o pokrivenosti nastave za svaku godinu studija.**

Potvrda ispunjenosti kriterijuma (potpuna, zadovoljavajuća, djelimična, nepotpuna).



Zadovoljavajući.

Preporuke za unapređenje i razvoj kvaliteta.

Neophodno je obezbediti adekvatne ljudske i materijalne resurse za stalni razvoj i unapređenje IS. Poslove vezane za unapređenje i razvoj u ovoj oblasti treba poveriti kompetentnim osobama.

Sve relevantne podatke iz nastavnog procesa evidentirati i ažurirati redovno, kako bi se omogućilo automatizovano generisanje izvještaja na osnovu ovih podataka. Realizovati nove module IS za podršku svim aktivnostima na Univerzitetu i organizacionim jedinicama, posebno u delu studentskih servisa i nastavne i kadrovske evidencije. Potrebno je realizovati module za evidenciju prisustva nastavi i održane nastave, evidenciju predispitnih obaveza studenata, elektronsku prijavu ispita, evidenciju podataka o naučno-istraživačkom radu nastavnog kadra, evidenciju podataka o zaposlenjima diplomiranih studenata.

Sve navedeno se mora realizovati korišćenjem vlastitih ljudskih resursa Univerziteta

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

koji će stalno raditi na razvoju novih i unaprjeđenju postojećih funkcionalnosti IS.

Prilog:

- **Univerzitetski informacioni sistem (UNIS, instaliran sa poslovnim serverom i radnim učioničkim serverom za potrebe nastave).**
- **Sajt Univerziteta Sinergija.**

SWOT analiza Kriterijuma 7.

S	snage	Univerzitet poseduje Univerzitetski informacioni sistem . Univerzitet radi koristi deo razvijenih i radi na razvoju dodatnih modula IS koji će omogućiti generisanje proizvoljnih statističkih izvještaja na osnovu postojećih podataka iz baze IS. Elektronika studentska anketa koja se obavlja na osnovu ažurnih informacija u informacionom sistemu Univerziteta.
W	nedostaci	Neažuriranje svih podataka od strane pojedinaca i organizacionih jedinica.
O	mogućnosti	Razvoj i dalje unapređenje već razvijenog informacionog sistema Univerziteta.
T	opasnosti	Nemoгућност управљања великим бројем података за Univerzitet.

3.8. PREZENTACIJA INFORMACIJA ZA JAVNOST

Ispunjenost		
<i>Kriterijum 8.1.</i>	<i>Kriterijum 8.2.</i>	<i>Kriterijum 8.3.</i>
potpuno	potpuno	potpuno

3.8.1. Univerzitet redovno objavljuje nepristrasne, objektivne i javno provjerljive informacije o svim programima i zvanjima koje nudi, minimalno na web stranici i to na jednom od jezika naroda Bosne i Hercegovine i povremeno na engleskom jeziku.

Trenutno stanje:

Rad Univerziteta je javan. Univerzitet ima godišnji Plan odnosa sa javnošću i vlastiti sajt koji se svakodnevno ažurira.

Informacije o programima i zvanjima dostupne su na veb prezentaciji Univerziteta. Veb prezentacija (Informatoru za studente u vidu Kataloga/brošura ili publikacija, u sedam koraka..) sadrži sve informacije o programima i zvanjima koji se nude na Univerzitetu.

Većina veb prezentacija fakulteta je centralizovana i koristi domen koji je pod domenom Univerziteta.

Informacije o realizaciji predmeta, ishodima učenja, sakupljanju bodova tokom godine,



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

ispitnim rezultatima, dolascima na nastavu nalaze se na stranicama predmeta svakog studijskog programa. U toku je dogradnja prezentacija informacija na engleskom jeziku na veb prezentaciji Univerziteta, kao i na većini veb prezentacija organizacionih jedinica.

Tabela 3.8.1. Plan odnosa Univerziteta Sinergija sa javnošću za period 2015/2016. god.

PERIOD/ MJESECI	Ciljne grupe	Instrumenti odnosa sa javnošću	Planirane aktivnosti	Ostvareni rezultati
SEPTEMBAR	<i>Građani RS i regiona.</i>	<i>Veb sajt, Radio</i>	<i>Prezentacija kataloga Univerziteta Sinergija. Poziv za naučni skup sa međunarodnim učešćem.</i>	<i>Upoznavanje javnosti sa studiranjem na Univerzitetu Sinergija.</i>
OKTOBAR	<i>Maturanti srednjih škola</i>	<i>Veb sajt</i>	<i>Predstavljanje Univerziteta Sinergija.</i>	<i>Obilazak srednjih škola</i>
NOVEMBAR	<i>Maturanti srednjih škola</i>	<i>Veb sajt</i>	<i>Predstavljanje Univerziteta Sinergija.</i>	<i>Obilazak srednjih škola</i>
DECEMBAR	<i>Maturanti srednjih škola Građani Republike Srpske i studenti Univerziteta Sinergije.</i>	<i>Veb sajt Pozivnice</i>	<i>Poziv za naučni skup sa međunarodnim učešćem Predstavljanje Univerziteta Sinergija. Promocija svršenih studenata Univerziteta Sinergija.</i>	<i>Naučni skup Obilazak srednjih škola Promocija dodjele diploma.</i>
JANUAR	<i>Maturanti srednjih škola Građani Republike Srpske.</i>	<i>Veb sajt</i>	<i>Predstavljanje Univerziteta Sinergija. Obavještenje javnosti o konkursu za upis škol. 2015/16.</i>	<i>Obilazak srednjih škola. Upoznavanje javnosti sa uslovima konkursa.</i>
FEBRUAR	<i>Maturanti srednjih škola Građani Republike Srpske i naučni radnici.</i>	<i>Veb sajt Radio, televizija</i>	<i>Predstavljanje Univerziteta Sinergija. Predavanja Centra za karijerno vođenje u školama: Bijeljina</i>	<i>Obilazak srednjih škola Manifestacija "Dani maturanata"</i>
MART	<i>Građani Republike Srpske i naučni radnici.</i>	<i>Veb sajt Radio, Televizija</i>	<i>Predavanja Centra za karijerno vođenje u školama</i>	
APRIL	<i>Maturanti srednjih škola</i>	<i>Reklama (prezentacija) Anketa</i>	<i>Predstavljanje Univerziteta Sinergija. Manifestacija "Dani maturanata" – dolazak maturanata na</i>	



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

			<i>Univerzitet uz prateće predavanje (škole: Bijeljina, Janja, Ugljevik, Zvornik)</i>	
MAJ	<i>Maturanti srednjih škola</i>	<i>Reklama (prezentacija) Anketa Radio</i>	<i>Predstavljanje Univerziteta Sinergija.</i>	<i>Obilazak srednjih škola</i>
JUNI	<i>Građani Republike Srpske i studenti Univerziteta Sinergija</i>	<i>Veb sajt Radio Pozivnice.</i>	<i>Promocija svršenih studenata Univerziteta Sinergija</i>	<i>Promocija dodjele diploma.</i>
JULI	<i>Građani Republike Srpske.</i>	<i>Veb sajt, Radio.</i>	<i>Obavještenje javnosti o konkursu za upis škol. 2016/17.</i>	<i>Upoznavanje maturanata sa uslovima studiranja na Univerzitetu Sinergija.</i>
AVGUST	<i>Studenti Univerziteta Sinergija</i>	<i>Veb sajt.</i>	<i>Informisanje o samovrednovanju studiranja na Univerzitetu Sinergija</i>	<i>Upoznavanje studenata sa rezultatima za školsku 2015/16.god.</i>

Senat Univerziteta je osnivač sajta. Senat imenuje i razrješava odgovornog urednika sajta, na prijedlog Upravnog odbora Univerziteta. Posebnim aktom bliže se uređuju pitanja rada, periodičnosti objavljivanja određenih informacija i druga pitanja za funkcionisanje javnog glasila. Javnost u radu Univerziteta Sinergija obezbeđena je objavljivanjem potpunih, preciznih i dostupnih informacija o radu svih fakulteta svojim studentima, potencijalnim studentima i ostalim zainteresovanim licima. Informacije su dostupne objavljivanjem na internet-prezentaciji, oglasnoj tabli u Informatoru za studente u vidu Kataloga/brošura ili publikacija, Studentskih službi. Univerzitet blagovremeno i istinito obavještava javnost o obavljanju svojih djelatnosti. Univerzitet obavještava javnost putem sajta i sredstava javnog informisanja, davanjem pojedinačnih usmenih obavijesti, izdavanjem redovnih i posebnih publikacija, te oglašavanjem na oglasnim pločama i internetskim stranicama Univerziteta i njegovih organizacionih jedinica.

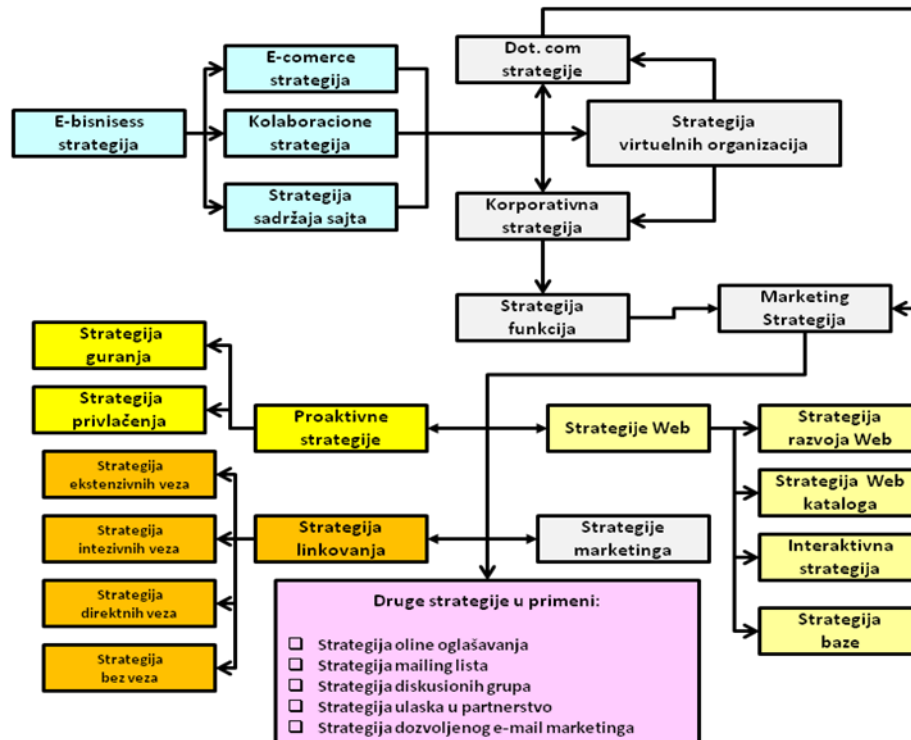
Informacije o radu Univerziteta su dostupne u glasilima Republike Srpske i studentski časopis (U listu Student posedujemo pretplaćenu stranicu i posebno dnevi list Pres). Sva glasila informacije mogu preuzimati informacije u elektronskoj formi na internet-prezentaciji. Univerzitet javnost obaveštava i putem saopštenja, najava i izjava za medije, konferencija za novinare, oglasima, učešćem u radio i TV emisijama.

Univerzitet ima obavezu redovnog, sveobuhvatnog i objektivnog informisanja javnosti o kvantitativnim i kvalitativnim indikatorima ostvarenja na ustanovi, što čini putem web stranice (www.sinergija.edu.ba), a u skladu sa Pravilnikom o načinu prikupljanja i objavljivanja informacija za javnost na web stranici i na druge načine. Prvilnik definira



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

osobu odgovornu za sadržaj stranice, objektivnost, ažurnost i tačnost podataka, te sadržaj stranice, kao i sankcije za neobjektivno informiranje. Univerzitet prikuplja i analizira informacije koje o njoj objavljuju mediji. Univerzitet ima na sajtu stranu za Alumni asocijaciju bivših studenata Univerziteta.



Slika 3.8.1. Strategija razvoja elektronskog poslovanja i razvoja vlastitog sajta

Procena ispunjenosti Standarda 3.8.1 i predlog korektivnih mera:

Univerzitet redovno objavljuje nepristrasne, objektivne i javno provjerljive informacije o svim programima i zvanjima koje nudi, minimalno na web stranici www.sinergija.edu.ba i to na jednom od jezika naroda Bosne i Hercegovine i povremeno na engleskom jeziku.

Univerzitet u potpunosti zadovoljava standard:

- Senat Univerziteta je osnivač sajta. Senat imenuje i razrješava odgovornog urednika sajta, na prijedlog Upravnog odbora Univerziteta.
- Univerzitet poseduje Web mastera i Katedru Informatike koja permanentno usavršava Sajt Univerzitet (u toku je izrada novog bsajta).
- Univerzitet objavljuje potpunu, preciznu, jasnu i dostupnu informaciju o svom radu koja je namenjena studentima, potencijalnim studentima i ostalim zainteresovanim licima.



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

- Na razvijenoj web stranici koju održavaju studenti Univerziteta i stalno zaposleni objavljuju se svi podaci od interesa za buduće studente (Katalozi/Vodič), za studente koji studiraju, za akademsko i neakademsko osoblje, te za opštu javnost.
- Web stranice su na jednom od jezika naroda Bosne i Hercegovine, a deo je objavljen i na engleskom jeziku.
- Web stranice Univerzitet se dnevno ažuriraju i visokoškolska ustanova ima zaposlen (ili „outsourciran“) web tim.
- Univerzitet ima razvijen sistem praćenja i analize broja posjetilaca web stranice.
- Univerzitet izrađuje informacijski paket koji je koristan alat za buduće studente, te za ECTS razmjenu i koji sadržava sve relevantne podatke o studijskim programima, uključujući nastavni plan i nastavni program s brojem ECTS kredita za svaki predmet ili modul.
- U narednom periodu Katalog i deo informacija (katalog/vodič) se mora do 50% izrađivati dvojezično.
- Potvrda ispunjenosti kriterijuma (potpuna, zadovoljavajuća, djelimična, nepotpuna).
Potpuna.

Preporuke za unapređenje i razvoj kvaliteta.

Stalno raditi na dogradnji minimalno potrebnih elemente, u skladu sa Kriterijima za akreditaciju visokoškolskih ustanova u BiH, koje treba da sadrže veb prezentacije Univerziteta i organizacionih jedinica (stečena zvanja, nastavni planovi i programi, sadržaji predmeta, lista diplomiranih studenata, informacije za upis budućih studenata, oglasne ploče za studente, i slično). Definisati minimalno potrebne elemente, u skladu sa Kriterijima za akreditaciju visokoškolskih ustanova u BiH.



Nastaviti sa dogradnjom sadržaja veb prezentacija i na engleskom jeziku (50% sadržaja dvojezično), kako za Univerzitet tako i za sve organizacione jedinice.

Prilog:

- Sajt Univerziteta: www.sinergija.edu.ba
- Informatori za studente u vidu Kataloga/brošura ili publikacija www.sinergija.edu.ba/obezbedenje_kvaliteta/prezentacija_informacija_za_javnost.

Evidencija:

- Publikacije kao što su Informator za studente,
- Vodič za studente (poziv na sajt ustanove na kome se nalaze podaci)
- Sajt Univerziteta Sinergija
- Ugovori o poslovnoj saradnji .

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

3.8.2. Univerzitet Sinergija utvrđuje politiku komuniciranja s javnošću i razvija komunikacijsku strategiju kojom definira ciljne grupe (studenti, svršeni studenti, okruženje, vlade i organi vlasti, nevladin sektor, privredni, socijalni sektor), oblike komuniciranja sa svakom od ciljnih grupa, kao i način institucionalnih odnosa s javnošću.

Trenutno stanje:

Institucionalni oblici odnosa sa javnošću i okruženjem su razvijeni u dovoljnoj meri na Univerzitetu i na organizacionim jedinicama.

Komunikacija sa studentima Univerziteta je uspostavljena preko studentskih tela u svim organima upravljanja i odlučivanja, preko mailing listi za slanje informacija studentima, preko oglasnih ploča na veb portalima i elektronskim oglasnim tablama organizacionih jedinica. Upisom studija na Univerzitetu svaki student dobije lozinku i pasford za ulazak na sajt Univerziteta od kuće u u e-student. Posebna je izražena komunikacija sa menadžmentom i sa svim profesorima i saradnicima putem e-maila.

Između Univerziteta i diplomiranih studenata je uspostavljena međusobna komunikacija koja je korisna Univerzitetu zbog podataka o broju zaposlenih diplomiranih studenata, primenljivosti njihovih stečenih znanja u praksi, kao i ostale podatke kojima bi se poboljšali i unapredili postojeći studijski programi i institucionalna saradnja. Diplomirani studenti popunjavaju anketu posle diplomiranja o nivou znanja koje su stekli i vaspitno obrazovnom radu na Univerzitetu.

Univerzitet meri prikuplja i analizira informacije koje o njemu objavljuju mediji (kliping).

Univerzitet Sinergija ima sklopljene ugovore o poslovnoj saradnji sa:

Od samog osnivanja Fakulteta, uspostavljen je odnos saradnje sa nekim institucijama, a tokom postojanja i dosadašnjeg rada Fakultet je taj odnos unapređivao i širio na veći broj institucija. U početku je ta saradnja bila usmjerena na privatni sektor bezbjednosti, što je iniciralo i organizaciju prvog naučnog skupa posvećenog upravo stanju u sektoru privatne bezbjednosti u Republici Srpskoj i Bosni i Hercegovini. Tokom dosadašnjeg funkcionisanja Fakultet je proširio tu saradnju na veći broj različitih subjekata, a neki od njih su:

1. Univerzitetom Singidunum iz Beograda,
2. Univerzitetom Aperion iz Banja Luke,
3. Vojnom akademijom iz Beograda,
4. Visoka škola unutrašnjih poslova MUP-a RS,
5. Nezavisni univerzitet Banja Luka,
6. Univerzitet za poslovne studije Banja Luke,
7. Fakultetom za Informatiku i računarstvo Univerziteta Singidunum, iz Beograda,
8. Fakultetom za menadžment Univerziteta Singidunum, iz Beograda,
9. BLC – koledž,



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**



10. Kriminalističko policijska akademija Beograd,
11. Fakultet za pravne i poslovne studije Novi Sad,
12. Akademija za diplomatiju i bezbednost Beograd,
13. Institutom za vode iz Bijeljine,
14. Institutom za zaštitu na radu iz Bijeljine,
15. Agencija – Sektor Sekjuriti,
16. Agencija Bond,
17. Agencija – Lugonjić Brčko,
18. Elvako . Bijeljina,
19. Sladaboni – Banja Luka,
20. Promotors – Laktaši,
21. HG – spot Banja Luka,
22. Juventa – Banja Luka,
23. Rafinerija ulja Modriča,
24. Rafinerija nafte Brod,
25. Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine.
26. Sporazum o saradnji sa Fakultetom za evropsko političke pravne studije iz Novog Sada (posluje u sastavu Singidunuma) iz novembra 2012. god.
27. Sporazum o poslovno tehničkoj saradnji zaključen sa Institutom za upredno pravo iz Beograda, zaključen u novembru 2012. godine.
28. Sporazum o saradnji sa Ministarstvom odbrane Republike Srbije (portal Singipedija, reuzimanje VTG, odnosi sa javnosti/izdavačka delatnost).
29. Sporazum o saradnji sa Vojnotehničkim institutom (preuzimanje Naučno tehnoičkog pregleda).

Procena ispunjenosti Standarda 3.8.2. i predlog korektivnih mera:

Univerzitet Sinergija utvrđuje politiku komuniciranja s javnošću i razvija komunikacijsku startegiju kojom definira ciljne grupe, oblike komuniciranja sa svakom od ciljnih grupa, kao i način institucionalnih odnosa s javnošću.

Univerzitet u potpunosti zadovoljava standard:

- **Univerzitet ima institucionalno organiziran način odnosa s javnošću kroz zaposleno lice za odnose sa javnošću.**
- **Univerzitet redovno organizuje konferencije za štampu na kojima prezentira informacije od značaja za javnost.**
- **Univerzitet prikuplja i analizira informacije koje o njoj objavljuju mediji (kliping).**
- **Univerzitet na organiziran način komunicira s okolinom, a posebno sa svojim akterima: predstavnicima tržišta rada, socijalnim partnerima i zajednicom.**
- **Univerzitet na organiziran način prikuplja podatke o razvoju karijera**

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

svojih bivših studenata, te ih čini dostupnim javnosti, minimlano putem web stranice.

- Univerzitet ima organizovanu alumni asocijacije putem koje jača veze sa bivšim studentima i kompanijam u kojim su zaposleni. Potvrda ispunjenosti kriterijuma (potpuna, zadovoljavajuća, djelimična, nepotpuna)

Zadovoljavajuća.

- **Preporuke za unapređenje i razvoj kvaliteta**

Uspostaviti komunikaciju sa okruženjem, privrednim i socijalnim sektorom, s ciljem nalaženja zajedničkih projekata i aktivnosti između lokalne zajednice, Univerziteta i njegovih organizacionih jedinica. Raditi na dogradnji i unapređenju komunikacije sa studentima. Nastaviti uspostavljenu i efikasnu komunikaciju sa diplomiranim studentima, predstavnicim tržišta rada, poslodavcima i drugim zainteresovanim stranama u cilju prikupljanja informacija koje će se koristiti za unapređenje kvaliteta.

Prilog:

- **Sajt Univerziteta:** www.sinergija.edu.ba
- **Informatoru za studente u vidu Kataloga/brošura ili publikacija** [www.sinergija.edu.ba/obezbeđenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/obezbeđenje_kvaliteta).

3.8.3. Univerzitet svake godine prije upisa studenata osigurava štampanje Kataloga, Flajera i Vodiča za upis na određeni fakultet u sedam koraka.

Trenutno stanje:

Univerzitet svake godine pre upisa studenata obezbeđuje pisane objedinjene Kataloge, flajere i vodiče za upis na određeni fakultet i studijski program.

Procena ispunjenosti Standarda 3.8.3 i predlog korektivnih mera:

Univerzitet u potpunosti zadovoljava standard:

- **Katalog za buduće studente** (www.sinergija.edu.ba) bi sadrži informacije koje bi pomogle budućim studentima pri izboru studija. One su tačne, nepristrasne, objektivne i lako dostupne i ne bi se trebale koristiti samo kao prilika za marketing (mogu se skinuti elektronskim putem).
- **Katalog sadrži:**
 - Naziv studijskih programa i opis kvalifikacija za svaki od studijskih programa za koje vrši upis, spisak predmeta i ECTS za svaki predmet i studijski program,
 - Pristupnu politiku (jasne, transparentne i konzistentne uslove upisa, potrebno prethodno obrazovanje, podatke o mjestu, vremenu i sadržaju kvalifikacijskog ili prijemnog ispita, potrebni nivo znanja stranih jezika, način vrednovanja prethodnih rezultata – bodovanja, formiranje rang-liste kandidata za upis i sl.),



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

- Konačan broj studenata koji se prima na svaki od studijskih programa,
 - Usmerava buduće studente na kvalifikacijski ili prijemni ispit, za koji se detaljan sadržaj nalazi na Sajtu univerziteta, uz rješene primjere zadataka sa prethodnih godina i literaturu iz koje se kandidat za upis mogu spremi,
 - Informacije o finansijskim obavezama studenata iskazane jasno i transparentno.
 - Katalog i Vodič se daju web stranice www.sinergija.edu.ba na kojima potencijalni studenti mogu dobiti više informacija o programima, kapacitetima i ostalim podacima od važnosti za odluku o studiranju.
- Univerzitet štampa i plakate i flajere koji će zainteresovati mlade za studiranje. Tokom godine nastavnici i saradnici realizuju kampanje upisa po posebnom Planu obilaska škola i dolaska učenika na Univerzitet.

Na web stranici Univerziteta (www.sinergija.edu.ba) nalazi se Katalog i Vodič za buduće studente, koji sadrži objektivne informacije za buduće studente pri izboru studija.

- Potvrda ispunjenosti kriterijuma (potpuna, zadovoljavajuća, djelimična, nepotpuna)
Zadovoljavajuća.
- **Preporuke za unapređenje i razvoj kvaliteta**

Uspostaviti komunikaciju sa okruženjem, privrednim i socijalnim sektorom, s ciljem nalaženja zajedničkih projekata i aktivnosti između lokalne zajednice, Univerziteta i njegovih organizacionih jedinica. Raditi na dogradnji i unapređenju komunikacije sa studentima. Nastaviti uspostavljenu i efikasnu komunikaciju sa diplomiranim studentima, predstavnicim tržišta rada, poslodavcima i drugim zainteresovanim stranama u cilju prikupljanja informacija koje će se koristiti za unapređenje kvaliteta.

Prilog:

- **Sajt Univerziteta:** www.sinergija.edu.ba
- **Informatoru za studente u vidu Kataloga/brošura ili publikacija** www.sinergija.edu.ba/obezbeđenje_kvaliteta.

SWOT analiza Kriterijuma 8.

S	snage	Univerzitet ima institucionalno organiziran način odnosa s javnošću kroz zaposleno lice za odnose sa javnošću. Univerzitet redovno objavljuje pre upisa studenata pisane nepristrasne, objektivne i javno provjerljive informacije o svim programima i zvanjima: objedinjene Kataloge, flajere i vodiče za upis na određeni fakultet i studijski program u pisanom i elektronskom obliku. Dobra komunikacija sa okruženjem.
----------	--------------	---



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

W	nedostaci	Neophodna je bolja komunikacija sa predstavnicim tržišta rada, poslodavcima i drugim zainteresovanim stranama u cilju prikupljanja još kvalitetnijeg prikupljanja informacija.
O	mogućnosti	Primena elektronskih oblika trajna efikasna i dugoročna komunikaciju sa okruženjem, privrednim i socijalnim sektorom, s ciljem nalaženja zajedničkih projekata i aktivnosti između lokalne zajednice, Univerziteta i njegovih organizacionih jedinica. Raditi na dogradnji i unapređenju komunikacije sa studentima.
T	opasnosti	Neujednačena uključenost svih organizacionih celina u marketing posebno e-marketing koji ubrzava, smanjuje troškove i pojednostavljuje procese.

Časopisi:

1. Finrar, časopis saveza računovođa i revizora Republike Srpske, Banja Luka (izlazi mjesečno)
2. Financing, naučni časopis za ekonomiju, Finrar d.o.o Banja Luka i Finncing, d.o.o Brčko, (izlazi mjesečno)
3. Naučno tehnički pregled (tehničke nauke, prirodne nauke), Vojnotehnički institut, Ministarstvo odbrane Srbije, Beograd (izlazi periodično)
4. Vojnotehnički glasnik (tehničke nauke, prirodne nauke), Ministarstvo odbrane Srbije, Beograd, izlazi periodično
5. Revija Singidunum, Univerzitet Singidunum, Beograd, Izlazi periodično

3.9. MEĐUNARODNA SARADNJA

<i>Ispunjenost</i>		
<i>Kriterijum 9.1.</i>	<i>Kriterijum 9.2.</i>	<i>Kriterijum 9.3.</i>
<i>zadovoljavajuće</i>	<i>zadovoljavajuće</i>	<i>zadovoljavajuće</i>

3.9.1. Univerziteta ima razvijene oblike međunarodne saradnje kroz evropske (međunarodne) projekte, bilateralne ugovore, zajedničke programe i sl.

Trenutno stanje:

Univerzitet ima potpisano 34 Opštih sporazuma o saradnji, što je u nadležnosti Rektora, odnosno kancelarije za međunarodnu i međuuniverzitetsku saradnju i deo posebnih sporazuma, koji se potpisuju od strane organizacionih jedinica, a na osnovu Opšteg sporazuma.

Procena ispunjenosti Standarda 3.9.1 i predlog korektivnih mera:

Univerzitet u potpunosti zadovoljava standard i ima vrlo dobru saradnju:



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

1. Sklopljeni su planski sporazumi o međunarodnoj saradnji, članstvo u međunarodnim organizacijama i akademskim mrežama:

- Univerzitetom Singidunum iz Beograda,
- Visoka škola unutrašnjih poslova MUP-a RS,
- Fakultetom za Informatiku i računarstvo Univerziteta Singidunum, iz Beograda,
- Fakultetom za menadžment Univerziteta Singidunum, iz Beograda,
- Kriminalističko policijska akademija Beograd,
- Vojnom akademijom iz Beograda,
- Akademija za diplomatiju i bezbednost Beograd,
- Sporazum o saradnji sa Fakultetom za evropsko političke pravne studije iz Novog Sada (posluje u sastavu Singidunuma).
- Sporazum o poslovno tehničkoj saradnji zaključen sa Institutom za upredno pravo iz Beograda.

2. Univerzitet organizuje međunarodni skup Sinergija.

3. Sa Univerzitetom Singidunum je sklopljen ugovor o saradnji i to: razmena i usavršavanje kadra, objavljivanje radova u Reviji Singidunum, izradi nastavno obrazovne literature, izradi projekata i naučnoistraživačkih radova.

Međunarodne aktivnosti su u skladu sa misijom, vizijom i prioritetima Univerziteta. Nastavnici Univerziteta realizuje deo projekata sa profesorima sa Univerziteta Sigidunum, VTI Beograd i predstavnicima privrede u BiH.



Tabela 3.9.1. Međunarodni projekti koji su realizovani ili se trenutno realizuju

Red . br.	Naziv projekta	Ime i prezime saradnika, titula, pozicija
1.	III 44006: Razvoj novih informaciono-komunikacionih tehnologija, korišćenjem naprednih matematičkih metoda, sa primenama u medicini, telekomunikacijama, energetici, zaštiti nacionalne baštine i obrazovanju, 2011 – 2015.	dr Saša Adamović dr Dejan Živković
2.	TEMPUS SIPUS, 2013-2016	Prof. dr Milovan Stanišić Prof. dr Milan Milosavljević Prof. dr Verka Jovanović Doc. dr Svetlana Stanišić Doc. dr Marina Marjanović Jakovljević Doc. dr Lazar Dražeta Doc. dr Vojislav Marjanović Doc. dr Marko Šarac Mr Marina Savković Stefan Perišić, master
3.	Razvoj kriptozštićenog mobilnog telefona za tajnu govornu komunikaciju, 2014. do 2016.	Mladen Veinović, Aleksandar Jevremović, Marko Šarac,



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

		Nenad Ristić, Vladimir Stanojević
4.	Okruženje za 3D modelovanje (3D Modeling Environment - 3DME)	dr Saša Adamović
5.	Razvoj novih informaciono-komunikacionih tehnologija, korišćenjem naprednih matematičkih metoda, sa primenama u medicini, telekomunikacijama, energetici, zaštiti nacionalne baštine i obrazovanju, Projekat ministarstva za nauku Republike Srbije, evidencioni broj III 44006; 2011- 2015,	Docent dr Aleksandar Jevremović
6.	Nove informacione tehnologije za analitičko odlučivanje bazirane na organizaciji eksperimenta i observaciji i njihova primena u biološkim, ekonomskim i sociološkim sistemima.	Docent dr Goran Šimić
7.	Digitalna obrada signala u sintezi sistema za zaštitu informacija, Ministarstvo za nauku i tehnološki razvoj Republike Srbije, evidencioni broj TR32054.	Docent dr Aleksandar Jevremović
8.	TEMPUS RODOS	prof. dr Endre Pap, prof. dr. Mladen Veinović, prof.dr. Milovan Stanišić, prof.dr. Milan Milosavljević, prof.dr. Verka Jovanović, prof.dr. Svetlana Stanišić Stojić, doc.dr. Marina Marjanović Jakovljević, prof.dr. Nemanja Stanišić
9.	Jezici i kulture u vremenu i prostoru	Doc dr Maja Marković
10.	Razvoj dijaloških sistema za srpski i ostale južnoslovenske jezike	Doc dr Maja Marković
11.	Tempus projekat REFLESS (Reformisanje nastave stranih jezika), sa sedištem u Beogradu.	Doc dr Maja Marković
12.	Primena metoda induktivnog učenja osnovu sekvenci u otkrivanju upada u računarske sisteme	Miškovic Vladislav
13.	Primena kriptografskih tehnika za zaštitu otvorenog izvornog koda, 2014. do 2015.	Nenad Ristić, Aleksandar Jevremović, Mladen Veinović
14.	Relizacija nove generacije generatora slučajnih nizova	Dr Saša Adamović, Dr Aleksandar Jevremović, Dr Mladen Veinović
15.	"Evaluacija diskriminatorskih modela genskih ekspresija" Univerzitet Singidunum & Patwork Diagnostics, C.A.	docent dr V.Miškovic, Prof. dr Milan Milosavljević, Dr LJ. Buturović
16.	"Autentifikacija govornika na bazi glotalnog signala", Univerzitet Singidunum & Klinički centar Srbije	Prof. dr M. Veinović, Prof. dr M. Milosavljević, Prof. dr. Banjac, M. Stanković
17.	"Zaštita podataka u računarskim mrežama na ip nivou"	Prof. dr M.Veinović, dr A. Jevremović
18.	"Efekti promena granica Šengena na strukturu visokostručnih kadrova u Srbiji" Centar za razvoj karijere, U.S. 2007-2017. (No. CRK-03)	Prof. dr Milovan Stanišić
19.	M TUTOR - softverski sistem za testiranje i polaganje ispita na računaru	Prof dr Dušan Regodić, doc dr Goran Šimić, doc dr Aleksandar Jevremović, mr Nenad Ristić
23.	Softverski sistem za proveru kvaliteta nastave	Prof dr Dušan Regodić, doc dr Goran Šimić, doc dr Aleksandar Jevremović, mr Nenad Ristić

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

24.	Informacioni sistem integrisanog Univerziteta Sinergija (UNIS)	Prof. dr Dušan Regodić, doc. dr Goran Šimić, doc. dr Aleksandar Jevremović, mr Nenad Ristić
25.	Razvoj funkcionalne pismenosti	Doc. dr Milan Živković

- **Potvrda ispunjenosti kriterijuma (potpuna, zadovoljavajuća, djelimična, nepotpuna)**

Zadovoljavajuća.

- **Preporuke za unapređenje i razvoj kvaliteta.**
U narednom periodu unaprediti sve oblike međunarodne saradnje kroz evropske (međunarodne) projekte, bilateralne ugovore, zajedničke programe.
- **Prilozi:**
 - **Ugovori o saradnji.**
 - **Izveštaj Kancelarije za međunarodnu saradnju.**

3.9.2. Univerzitet podstiče i osigurava međunarodnu mobilnost studenata i nastavnika, prateći primjenu stečenih iskustava u svojim aktivnostima.

Trenutno stanje:

Univerzitet, odnosno Kancelarija za međunarodnu saradnje aktivno podstiče mobilnost nastavnika i studenata, objavljujući korisne informacije na veb stranici Univerziteta. Mobilnost studenata i nastavnog osoblja je jedan od strateških ciljeva razvoja Univerziteta.

Procena ispunjenosti Standarda i predlog korektivnih mera:



Univerzitet u potpunosti zadovoljava standard:

- U skladu s međunarodnim kontekstom studijskih programa, studenti imaju mogućnost obaviti dio svojih programa u inostranstvu. Deo svršenih studenata sa Univerziteta Sinergija je nastavio master i doktorske studije na Univerzitetu Singidunum.
- Iz navedenih primera navodimo da Univerzitet podstiče međunarodnu mobilnost svojih studenata.
- Deo profesora radi realizuje po posebnom ugovoru nastavu na Univerzitetu Singidunum a sa Singidunuma na našem univerzitetu. Time je podstaknuta međunarodna mobilnost profesora i preporučljivo posedovanje međunarodnih gostujućih predavača.
- **Potvrda ispunjenosti kriterijuma (potpuna, zadovoljavajuća, djelimična, nepotpuna).**

Zadovoljavajuća.

- **Preporuke za unapređenje i razvoj kvaliteta.**

Potrebno je učestvovati u što više projekata koji podstiču mobilnost, kao što su:

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA	

ERASMUS I ERASMUS MUNDUS. Povećati uključenost u CEEPUS mreži.

▪ **Prilozi:**

- **Ugovori o saradnji.**
- **Izveštaj Kancelarije za međunarodnu saradnju.**
- **www.sinergija.edu.ba.**

3.9.3. Visokoškolska ustanova ima procedure i osigurava resurse za podršku međunarodnim aktivnostima.

Trenutno stanje:

Univerzitet ima Kancelariju za međunarodnu saradnju, putem koje sprovodi zacrtane aktivnosti: zajednička prijava projekata, mobilnost i razvoj Curricula za određene studijske programe, a kako je to precizirano Posebnim sporazumima.

Upravljanje znanjem integriše strategiju, ljudski kapital i organizaciju na optimalan način. U Republici Srpskoj je neophodna izgradnja modernog i fleksibilnog visokoobrazovnog sistema sa odgovarajućim ciklusom visokog obrazovanja koji može odgovoriti potrebama društva i promenama u globalnom okruženju. Strateški je interes školovanje uz razvoj društvenog partnerstva sa težištem na potrebama i društvenom progresu. Danas se uvode novi oblici kurikuluma koji opredeljuju kompetencije (diplomske atribute), a baziraju ne samo na znanjima već i na veštinama i kompetencijama. Diplomski atributi predstavljaju sintezu veština i specifičnih stručnih znanja i omogućavaju jačanje i same pozicije institucije koja daje određene diplome. Danas se u svetu menjaju ekonomske paradigme od klasične teorije ka ekonomiji znanja, a neopipljiva imovina (znanje, tehnološki procesi) postaju najbitniji. Republici Srpskoj je potrebna strategija konkurentnosti i međunarodne saradnje zasnovane na intelektualnom kapitalu.

Procena ispunjenosti Standarda 3.9.3 i predlog korektivnih mera:

Univerzitet u potpunosti zadovoljava standard:

- **Univerzitet ima Plan međunarodnih aktivnosti i službu za međunarodnu saradnju putem koje ostvaruje odnose s drugim visokoškolskim ustanovama u inostranstvu, organizira studentske razmjene, zajedničke projekte i sl.**
- **Univerzitet organizuje međunarodne letnje škole ili omogućava svojim studentima pohađanje deo nastave na Univerzitetu Singidunum iz Beograda. Studenti Pravnog fakulteta su bili na praktičnim oblicima nastave iz predmeta sudska medicina u Kliničkom centru Beograd. Istom pogoduje bezvizni režim i posebni ugovori o saradnji između Republike Srpske i Republike Srbije. Univerzitet je odobrio delu svojih nastavnika da realizuje nastavu na Univerzitetu Singidunum.**
- **Univerzitet prati primjenu stečenih iskustava u svojim međunarodnim**



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

aktivnostima, te osigurava njihovu diseminaciju.

- Deo studenata iz Loznice, Šapca, Kikinde i drugih gradova iz Srbije studira na Univerzitetu Sinergija.
- Potvrda ispunjenosti kriterijuma (potpuna, zadovoljavajuća, djelimična, nepotpuna).

Zadovoljavajuća.

- Preporuke za unapređenje i razvoj kvaliteta.

Raditi na usavršavanju i dogradnji procedura i resurse za podršku međunarodnim aktivnostima.

- Prilozi:
 - Ugovori o saradnji.
 - Izvještaj Kancelarije za međunarodnu saradnju.
 - www.sinergija.edu.ba/međunarodna_saradnja.

SWOT analiza Kriterijuma 9.

S	snage	Aktivnosti Univerziteta po pitanju sklapanja sporazuma i oblika saradnje.
W	nedostaci	Organizacione celine moraju posvetiti veću pažnju ažuriranju i angažovanju profesora iz evropskog obrazovnog prostora.
O	mogućnosti	Saradnja sa visokoškolskim institucijama u regionu i inostranstvu. Aplikacija na projekte koji se finansiraju iz različitih fondova.
T	opasnosti	Nedovoljne međunarodne aktivnosti onemogućuju usavršavanje i poređenje sa najboljim praksom i iskustvima u regionu.

Investicije u ljudski kapital i tehnologije doprinose ekonomskom rastu u budućnosti. Pri analizi promena ljudskog kapitala uočava se da su razlike u obrazovanju između zemalja delimično odgovorne i razlike u GDP-a tih zemalja. Menkju, Romer i Vejl su dokazali da je postoji ubedljiv uticaj intelektualnog kapitala na proizvodnu funkciju i ekonomski rast do 2/3. Akumulacija ljudskog kapitala ima i značajan uticaj na prihod stanovnika. Lukasovim optimalnim izborom između rada i obrazovanja dobija se dodatni rast ljudskog kapitala.

Ljudi vrednuju obrazovanje kao sredstvo ka višem prihodu, način za proširenje svog intelektualnog i duhovnog života. Obrazovanje donosi pojedincu i druge koristi kao što su: razvoj osećaja identiteta, samopoštovanja i ličnog zadovoljstva, povećanje produktivnosti, veći stepen građanske i društvene angažovanosti, boljem vaspitanju i razvoju dece, boljem zdravlju i izjednačavanju polova.



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

III DEO (ZAVRŠNI DEO)



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

4. ZAKLJUČAK

4.1. Završna razmatranja

Na osnovu usvojenih dokumenata i dostavljenih kriterijuma od strane Agencije za Visoko obrazovanje RS i Agencije za Visoko obrazovanje u BiH iz oblasti obezbeđenja i provere kvaliteta, izvršena je sveobuhvatna Samoevaluacija rada na Univerzitetu Sinergija. Posle završene samoevaluacije urađen je ovaj Izveštaj o samovrednovanju i oceni kvaliteta za školsku 2015/2016. godinu.

Opšti zaključak koji se može izvesti iz ISOK-a Univerziteta za školsku 2015/2016. godinu jeste da je Univerzitet Sinergija trenutno zadovoljava sve neophodne uslove koji se od njega zahtevaju na putu uključenja u evropski prostor visokog obrazovanja. Menadžment Univerziteta samo aktivnim radom i ozbiljnim pristupom može iznaći rešenja za otklanjanje uočenih slabosti, a identifikovane prednosti iskoristiti u pravcu eliminisanja svih nedostataka koji su identifikovani ovim ISOK-om.

Pre izrade ISOK-a Univerziteta, a u vreme neposredno nakon donošenja Kriterijuma za akreditaciju visokoškolskih ustanova u BiH od strane Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta, Kancelarija za obezbeđenje kvaliteta je napravila skraćeni izveštaj o trenutnoj ispunjenosti tih kriterijuma i izveštaj predala rukovodstvu Univerziteta. Tada je odlučeno da se za svaki kriterijum posebno, pored ostalih elemenata, definiše SWOT analiza iz razloga što ona treba da predstavlja osnovu za kreiranje akcionog plana Univerziteta za naredni period.

ISOK Univerziteta za 2015/2016. godinu treba da predstavlja polaznu osnovu za dogradnju Strategije razvoja Univerziteta za određeni period s obzirom da predstavlja celokupnu analizu stanja svih elemenata funkcionisanja Univerziteta. Uzimajući u obzir i urađenu SWOT analizu za svaki kriterijum posebno, ovaj ISOK definiše i buduće pravce razvoja kojima se treba kretati da bi se obezbedila ispunjenost kriterijuma koji će biti ključni faktori u procesu akreditacije Univerziteta. Uzimajući u obzir da treba težiti unapređenju kvaliteta na osnovu identifikovanih nedostataka, opšta je konstatacija da će Univerzitet u narednom periodu preduzeti neophodne mjere za otklanjanje uočenih slabosti.

Opšta je činjenica da je u izradu ISOK-a uloženo mnogo truda svih uključenih u njegovo pisanje. Univerzitet će u narednom periodu razmotriti mogućnost da se pojedini parametri urede elektronski što bi olakšalo posao i organizacionim jedinicama i Univerzitetu prilikom njegove izrade.

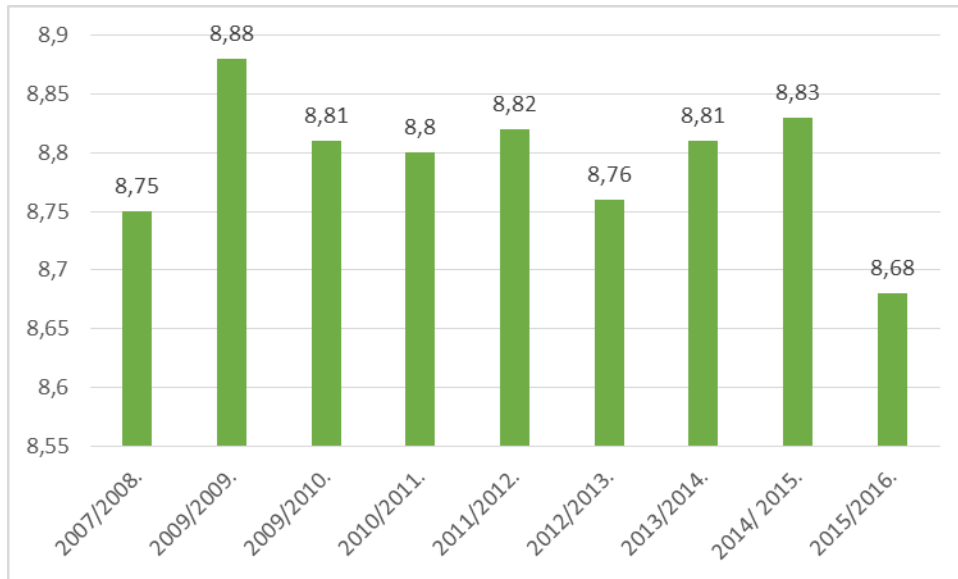
Izrada ISOK-a Univerziteta za 2015/2016. godinu predstavlja polaznu osnovu za buduće težišne zadatke na Univerzitetu.

Na slici 4.1. dat je uporedni prikaz studentskog vrednovanja rada profesora na Univerzitetu Sinergija u poslednje četiri godine. Analiza nam govori da su ocene prilično



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

ujednačene te da se može doneti sud o izuzetno kvalitetnom radu profesora.



Slika 4.1. Usporedna analiza rezultata ankete studenata o radu profesora u poslednjih osam školskih godina

Univerzitet Sinergija danas ima društveno odgovorno postavljenu strategiju razvoja kvalitet, finansiranje usklađeno sa ciljevima visokog obrazovanja, razvijene mehanizme kvaliteta uz odgovornost i poboljšanje, jednakost svih na univerzitetu, negovanje istraživačke izuzetnosti i inovacija, razvoj akademske karijere, povezanost sa tržištem rada, internacionalizacija kroz angažovanje nastavnika, studenata i uporedivost.

Visoko obrazovanje u Republici Srpskoj mora biti naša najbolja industrija. Danas imamo veliki broj privatnih i državnih univerziteta. Razlika između njih postoje i neophodno je podržati one koji kvalitetno rade. Univerziteti moraju očuvati svoju samostalnost kroz potvrdu vrednosti kojim se bave. U narednom periodu eliminisati sve razlike kroz mogućnosti:

- Da studenti na privatnim i državnim univerzitetima dobijaju državne i private stipendije.
- Privatni univerziteti koriste budžetska sredstva za istraživanje.
- Državni univerziteti dobijaju značajne donacije od privatnih kompanija.
- Pomoći države univerzitetima (rad kvalitetnih Univerziteta veoma mnogo zavise od pomoći države).
- Globalno povezivanje, mobilnost i saradnja.
- Diversifikacija-novi vidovi obrazovanja i novi modeli predavanja.
- Heterogenost obrazovanja (porast učešća etičkih grupa, žena, i različitost starosnog doba).



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

- Novi načini finansiranja.

SWOT analiza

Univerzitet pre uvođenja svoje strategije, obrazovnih tehnologija i novih edukativnih metoda sagledao je prednosti i mane sistema obrazovanja koji želi da uspostavi.

Tabela 4.1. Konfrotaciona tabela sa prikazom prednosti, slabosti, prilike i pretnji.

	Interno	Eksterno
	Prednosti su:	Prilike su:
+	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Univerzitet je akreditovan ▪ Autonomija univerziteta ▪ Definisana organizaciona struktura Integrisanog Univerziteta kao model racionalno oragnizovane institucije ▪ Stabilno finansiranje ▪ Svest o vlastitoj odgovornosti za održivi razvoj i dobar imidž VŠU ▪ Kvalitetni studijski programi ▪ Timski rad koji daje rezultate ▪ Opređenost svih zaposlenih za kvalitet ▪ Uključenost studenata u evaluaciju kvaliteta ▪ Primena osnovnih principa Bolonjskog procesa (ciklusi, modularnost, pokretljivost, ECTS) ▪ Primena elektronskog poslovanja u obrazovanju i motivisani studenti i nastavno osoblje u primeni savremenih metoda učenja ▪ Kreiranje baze znanja na svim nivoima učenja ▪ Učenje usmereno na studenta i nastavna misija ▪ Primerni informisanje javnosti i posedovanje vlastitog sajta 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Opređeljivanje završenih srednjoškolaca za studiranje na Univerzitetu, ▪ Zainteresovanost lokalne zajednice za postojanje Univerziteta ▪ Primena elektronskog poslovanja i savremenih obrazovnih i informaciono komunikacionih tehnologija; ▪ Moderan prostor izgrađen i opremljen 2009. godine po svim standardima visokoškolske nastave, oprema i bibliotečki resursi; ▪ Kreiranje i korišćenje elektronske baze podataka studenata i nastavnog osoblja; ▪ Saradnja sa privredom, zainteresovanim kompanijama i asocijacijama u profilisanju kvalifikacija i razvoju projekata ▪ Doživotno učenje i zaposlivost; ▪ Obrazovanje, istraživanje, projekti (naučni, stručni) i inovacije. ▪ Međunarodna saradnja i otvorenost. Mobilnost.
	Slabosti:	Pretnje:
-	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Evaluacioni izveštaji posmatraju jednako studenta i profesora; ▪ Nedovoljna primena učenja na daljinu; ▪ Većina je istraživača (posebno mlađih) preopterećena nastavom i stručnim obvezama; ▪ Nedovoljan broj usavršavanja u inostranstvu za vreme i neposredno nakon doktorskih studija. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Opšti trend smanjenja broja srednjoškolaca ▪ Konkurentnost državnih univerziteta ▪ Mogući stepen neusaglašenosti potreba tržišta rada i početno ponuđenih kvalifikacija ▪ Veliki broj VŠU u okruženju ▪ Mnoštvo internih i eksternih nesistematizovanih informacija; ▪ Novi način edukacije za deo profesora i početna neujednačenost kriterijuma.

Neophodno je nastaviti sa proverama kvaliteta i usavršavanjem procedura za te provere, kao i sa uspostavljanjem novih standarda i procedura za obezbeđenje i proveru kvaliteta.

Završna SWOT analiza je sprovedena tako da su predstavnici Univerziteta, studenti i predstavnici poslovnog okruženja prvo popunili individualne obrasce, a potom su u zajedničkoj



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

diskusiji definisali pozitivna obeležja i slabosti Univerziteta koja su važna za njenu strategiju održivog razvoja. Na temelju tih obeležja razmatrane su mogućnosti razvoja kao i eventualne opasnosti koje izvan institucije mogu isti ugroziti.

Analizom identifikovanih prednosti (S) i šansi (O) na jednoj, te slabosti (W) i pretnji (T) na drugoj strani, kao i njihovih međuzavisnosti (SO, WO, ST, WT), moguće je identifikovati slijedeće strategije i strateške pravce koji bi mogli u planiranom vremenu odgovoriti postavljenoj misiji, viziji i vrednostima obrazovanja na Univerzitetu Sinergija.

Strategije iskorišćavanja šansi (SO):

1. Organizaciona struktura Integrisanog Univerziteta kao model racionalno oragnizovane institucije;
2. Regionalni lider za obrazovanje iz društvenih, prirodnih i humanističke nauka,
3. Primena osnovnih principa Bolonjskog procesa (ciklusi, modularnost, pokretljivost, ECTS);
4. Poboljšanje vaspitno-obrazovnog rada i primena savremenih obrazovnih tehnologija;

Strategije suprostavljanja opasnostima okoline (ST):

1. Pedagoško – sociološki aspekti na univerzitetu
2. Razvoj obrazovnog sistema na univerzitetu

Strategija traženja načina prevazilaženja slabosti (WO):

1. Ulaganja u obrazovni sistem na univerzitetu
2. Unapređenje kvaliteta vaspitnog i obrazovnog rada
3. Unapređenje kadrovske strukture

Strategija izbjegavanja opasnosti (WT) nije primjenljiva na Univerzitetu Sinergija.

Prvi deo SWOT analize je bio temelj za definisanje i razradu prioritetnih razvojnih ciljeva. Ukupno je definirano 5 razvojnih ciljeva:

1. Uspješna selekcija budućih studenata i studiranje na svim nivoima školovanja.
2. Podsticanje naučne aktivnosti.
3. Zapošljavanje kvalitetnog motivisanog nastavnog i nenastavnog kadra.
4. Stvaranje boljih materijalnih pretpostavki za održivi razvoj Univerziteta.
5. Podsticanje saradnje sa okruženjem na svim nivoima.

Univerzitet ispunjava sve kriterijume koji su utvrđeni i propisani od strane Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta u nastavnom procesu u RS i BiH. Univerzitet ima utvrđenu Strategiju i dokumentaciju za obezbjeđenje kvaliteta. Ova dokumenta sadrže sve elemente kojim su regulisani subjekti, oblasti, norme i mere za kontinuirano praćenje i ocenu kvaliteta i, kao celina, čine sistem za obezbeđenje kvaliteta svih delatnosti Univerziteta.

Studenti imaju aktivnu ulogu u svim segmentima sistema obezbeđenja kvaliteta i njihovo učešće u organima Univerziteta je regulisano Statutom i odgovarajućim pravilnicima.

Svi kriterijumi i standardi kojima se utvrđuje kvalitet nastavnog procesa, uključujući i bibliotečke i informatičke resurse vrlo dobro su ispunjeni u skladu sa Minimalnim normativima i standardima u BiH koje je donela Agencija za visoko obrazovanje (HEA) u BiH.

Univerzitet je uspostavio dugoročno sistematsko praćenje realizacije studijskih programa, rada profesora i same institucije uz primenu elektronskih anketa koji su rezultat Projekta realizovanog na Univerzitetu. Na Univerzitetu se realizuju kontinuirane inovacije i promene za koje se ukaže potreba. Univerzitet zadovoljava zakonski propisane norme za napredovanje



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

studenta. Neophodno je bliže definisati mehanizam za otklanjanje uočenih nedostataka koji se tiču motivacije studenta za pojedine predmete, unapređenje metodike realizacije nastave i uvođenja interaktivne nastave kao i drugih elemenata nastavnog procesa. Kvalitet naučno-istraživačkog rada i nivo postignutih naučno-istraživačkih rezultata nastavnika i saradnika je vrlo dobar. U narednom periodu je neophodno povećanje broja projekata kojima se obezbeđuje povećanje eksternog načina finansiranja naučnih istraživanja. Jedan od primarnih zadataka na Univerzitetu odnosi se rešavanje kadrovskih pitanja, usavršavanje i negovanje naučnog podmlatka, brže uvođenje asistenata u nastavni proces. Na pojedinim fakultetima Univerziteta neophodno je uraditi program upisa asistenata na doktorske studije na osnovu realnih potreba, načini i dinamika primanja novih kadrova. Posebno je neophodno nastaviti sa međunarodnom saradnjom sa drugim obrazovnim institucijama i omogućiti mobilnost profesora i studenta, realizaciju zajedničkih projekata. Nova nastavna zgrada Univerziteta, broj i kvalitet nenastavnog osoblja, tehnička oprema i drugi uslovi za kvalitetno obavljanje svih vrsta delatnosti ocjenjuju se kao vrlo dobri. Stabilni izvori finansiranja i planiranje, te kontrola finansijskih poslova odgovaraju normama propisanim Zakonom.

U sledećoj deceniji, do 2020. godine, Visoko obrazovanje u Republici Srpskoj imaće značajan doprinos u kreiranju Evrope inovativnog i kreativnog znanja. Suočena sa izazovima stareće populacije, Republika Srpska može uspeti u ovom nastojanju samo ukoliko poveća talente i kapacitete svih svojih građana, kao i ukoliko se potpuno uključi u proces celoživotnog učenja i uopšte u veće učešće u visokom obrazovanju.

Obrazovanje u Republici Srpskoj i u Evropi se takođe suočava sa velikim izazovima i mogućnostima koje nastaju kao posledica globalizacije i ubrzane tehnologije razvoja novih studenta i novih tipova učenja. Učenje usmereno na studenta, pokretljivost će pomoći studentima da razviju sposobnosti koje su im neophodne za promjenjivo tržište rada i osposobit će ih da postanu aktivni i odgovorni građani.

Republika Srpska se kao i čitava Evropa trenutno suočava sa posledicama globalne finansijske i ekonomske krize. U cilju ekonomskog oporavka i razvoja, dinamično i fleksibilno visoko obrazovanje u Evropi Republici Srpskoj će težiti inovaciji koja će se zasnivati na povezanosti obrazovanja i istraživanja i to na svim nivoima. Visoko obrazovanje će imati ključnu ulogu za odgovor na izazove sa kojim se suočavamo i ukoliko promovišemo kulturni i socijalni razvoj Republike Srpske. Ulaganje u visoko obrazovanje delatnost od najvećeg prioriteta u Republici Srpskoj.

Univerzitet Sinergija će biti potpuno posvećen ciljevima Evropskog prostora visokog obrazovanja, koji predstavlja oblast u kojoj je visoko obrazovanje javna odgovornost, i u okviru koje naš Univerzitet, kroz širenje svoje misije, predstavljaju odgovor na sve veće potrebe društva.

Naš dugoročni cilj je održivi razvoj i osiguranje svih bitnih resursa kako bi visoko kvalitetno: pripremali studente da žive kao aktivni građani u demokratskom društvu; pripremali studenta za njihova buduća zanimanja i omogućavanje lični razvoj; stvaranje i očuvanje široke i napredne osnove znanja i stimulisanje istraživanja i inovacija.

Menadžment nastoji da se Univerzitet usavršava tako da i dalje budemo čvrsto ugrađeni u evropske vrednosti institucionalne autonomije, akademske slobode i društvene jednakosti kroz uključenost studenta i nastavnog osoblja. Svesni da je sposobnost implementiranja strategije važnija od same startegije.



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Evidencija:

- Publikacije (Katalog, flajer i Vodič za studente):
[www.sinergija.edu.ba/obezbeđenje kvaliteta/prezentacije informacija za javnost.](http://www.sinergija.edu.ba/obezbeđenje_kvaliteta/prezentacije_informacija_za_javnost)
- Sajt Univerziteta Sinergija www.sinergija.edu.ba.
- Ugovori o poslovnoj saradnji: www.sinergija.edu.ba/dokumenta.

Rukovodilac Kancelarije za obezbjeđenje kvaliteta

Prof. dr Milorad Janković



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

PRILOZI:

1. Akta Univerziteta (www.sinergija.edu.ba/o_univerzitetu/akta_univerziteta):

- Statut Univerziteta Sinergija.
- Pravilnik o radu
- Kodeks nastavničke etike Univerziteta Sinergija.
- Kodeks ponašanja studenata Univerziteta Sinergija.
- Pravila studiranja na I i II ciklusu studija
- Strategija razvoja Univerziteta Sinergija Bijeljina
- Pravila za izradu i reviziju studijskih programa na Univerzitetu Sinergija
- Pravilnik o načinu i postupku obezbeđivanja i samovrednovanja kvaliteta na Univerzitetu Sinergija.
- Pravilnik o postupku ekvivalencije ranije stečenih zvanja sa novim zvanjima
- Pravilnik o uslovima i postupku izbora nastavnika i saradnika na Univerzitetu Sinergija.
- Pravilnik o priznanjima Univerziteta.
- Pravilnik o računovodstvu
- Pravilnik o računovodstvenim politikama
- Pravilnik o udžbenicima i izdavačkoj djelatnosti.
- Pravilnik o priznavanju stranih visokoškolskih isprava.
- Pravilnik o kancelarijskom i arhivskom poslovanju na Univerzitetu Sinergija.
- Pravilnik o bezbednosti i zdravlju na radu.
- Pravilnik o disciplinskoj odgovornosti studenata.
- Pravilnik o načinu i postupku prijave i odbrane završnih radova na drugom i trećem stepenu studija na Univerzitetu Sinergija.
- Pravilnik o radu Univerzitetske biblioteke
- Odluka o osnivanju instituta za naučnoistraživački rad
- Pravilnik o naučnoistraživačkom radu
- Poslovnik o radu Upravnog odbora Univerziteta.
- Poslovnik Senata Univerziteta Sinergija.
- Odluka o organizovanju katedre na Univerzitetu Sinergija.
- Odluka o užim naučnim oblastima i predmetima koje obuhvataju uže naučne oblasti.

2. Dokumenta iz obezbeđenja kvaliteta

(www.sinergija.edu.ba/o_univerzitetu/obezbedenje_kvaliteta):

- Politika kvaliteta na Univerzitetu Sinergija
- Kancelarija za obezbeđenje kvaliteta
- **Odluka** - o strukturi i zadacima kancelarije za obezbeđenje rada na Univerzitetu Sinergija
- **Odluka** - o imenovanju kancelarije za obezbeđenje kvaliteta Univerziteta Sinergija



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

- Komisija za obezbeđenje kvaliteta
- **Odluka** - o imenovanju komisije za praćenje, obezbjeđenje, unapređenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada Univerziteta Sinergija
- Pravila studentskog predstavničkog tela Univerziteta Sinergija,
- Program rada Studentskog parlamenta,
- Pravilnik o načinu i postupku obezbeđivanja i samovrednovanja kvaliteta na Univerzitetu Sinergija
- Pravilnik o načinu i postupku za obezbeđenje kvaliteta na Univerzitetu Sinergija
- Zakon o visokom obrazovanju Republike Srpske
- Izvještaj o samovrednovanju i ocjeni kvaliteta za 2015/2016
- Zakon o visokom obrazovanju Republike Srpske
- Pravilnik o studentskom vrednovanju kvaliteta studija
- Izvještaj o elektronskom anketiranju - zimski semestar 2015/16
- Izvještaj o elektronskom anketiranju - ljetni semestar 2015/16
- Politika kvaliteta na Univerzitetu Sinergija
- Strategija obezbeđenja kvaliteta
- Poslovnik o radu kancelarije za osiguranje kvaliteta
- Pravilnik o načinu i postupku za obezbjeđenje kvaliteta na Univerzitetu Sinergija
- Pravilnik o radu komisije za obezbjeđenje kvaliteta na Univerzitetu Sinergija
- Pravilnik za osiguranje kvaliteta na Univerzitetu Sinergija
- Pravilnik o samovrednovanju i ocjeni kvaliteta
- EU bazirani SEI
- Jačanje osiguranja kvaliteta
- Jačanje visokog obrazovanja u BiH
- Od osiguranja kvaliteta do razvoja strategije
- Strukturalni razvoj osiguranja kvaliteta na univerzitetima u BiH
- Uloga zainteresovanih strana/stejkholdera u procedurama za obezbeđenje kvaliteta na medicinskim fakultetima u BiH
- Model dodatka diplomi za BiH
- Priručnik za korisnike - Model dodatka diplomi za BiH
- Okvir za visokoškolske kvalifikacije u BiH
- Prevođenje okvira za kvalifikacije za visoko obrazovanje u BiH
- Državni akcioni plan za priznavanje kvalifikacija u BiH
- Standardi i smjernice za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju u BiH
- Preporuke za implementaciju osiguranja kvaliteta u visokom obrazovanju u BiH
- Odluka o kriterijumima za akreditaciju visokoškolskih ustanova u BiH
- Smjernice uz kriterije za akreditaciju visokoškolskih ustanova u BiH
- Kancelarija za međunarodnu saradnju
- Međuuniverzitetska saradnja
- Bilateralni sporazumi



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

- Mobilnost studenata i nastavnog osoblja
- Međunarodni projekti
- Članstvo u mrežama i udruženjima
- Studentski savez i udruženja
- Naučne konferencije i skupovi
- Magna Charta Universitatum
- Lisabonska konvencija 1997
- ENQA Standardi i smjernice osiguranja kvaliteta 2005
- Londonski komunike 2007
- Komunike iz Leuvena 2009
- Budimpeštansko - Bečka deklaracija 2010
- Bergenski komunike 2005
- Berlinski komunike 2003
- Bolonjska deklaracija 1999
- Praški komunike 2001
- Salamanska konvencija 2001
- Sorbonska deklaracija 1998
- Postupak unutrašnje provjere kvaliteta 2011
- Dijagram interne provjere na Univerzitetu Sinergija 2011
- Obrazac 1-godišnji plan internih provjera
- Obrazac 2-zahtjev za internu provjeru
- Obrazac 3-obavještenje o internoj provjeri
- Obrazac 4-nalog za internu provjeru
- Obrazac 5-program i plan za internu provjeru
- Obrazac 6-kontrolni list za internu provjeru
- Obrazac 7-nalaz interne provjere
- Obrazac 8-izvještaj o internoj provjeri
- Program realizacije procesa unutrašnjeg i spoljnog vrednovanja rada Univerziteta Sinergija
- Svjetski univerzitetski servis BIH-SUS BIH - www.sus.ba
- Svjetski univerzitetski servis Austria WUS Austria - www.wus-austria.org
- Evropska asocijacija za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju -ENQA - www.enqa.eu
- Evropska asocijacija univerziteta - www.eud.eu
- Nacionalna unija studenata-ESIB - www.esu-online.org
- Evropski konzorcijum za akreditaciju -ECA - www.eaconsortium.net
- Međunarodna mreža u osiguranju kvaliteta u visokom obrazovanju-INQAAHE - <http://www.inqahe.org/>
- Evropski centar za visoko obrazovanje-UNESCO CEPES - www.unesco.org



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Kontakti:

Univerzitet Sinergija u Bijeljini
Kancelarija za obezbeđenje kvaliteta
Raje Baničića BB
Bijeljina
Republika Srpska, Bosna i Hercegovina
Tel: +387 55/217-100
Faks: +387 55/219-071
e-mail: univerzitet@sinergija.edu.ba
<http://www.sinergija.edu.ba>