



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska

IZVJEŠTAJA O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina

Broj: _____

Datum: _____

IZVJEŠTAJ O
SAMOVREDNOVANJU I OCJENI
KVALITETA

za 2016/2017. godinu
UNIVERZITET SINERGIJA
BIJELJINA

KANCELARIJA ZA OSIGURANJE KVALITETA

prof. dr Milorad Janković

Ulica Raje Baničića bb, Bijeljina

tel/faks: 055-217-100, 055-217-101, lokal 114, faks. 055-219-071

e-mail: mjankovic@sinergija.edu.ba

BIJELJINA
2018.



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska

IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



OSNOVNI PODACI

| | |
|---|--|
| Naziv visokoškolske ustanove | Univerzitet Sinergija |
| Adresa | Raje Baničića bb, Bijeljina |
| Kontakt telefoni i faks | Tel: 055-217-100, 055-217-101 Faks: 055-219-071 |
| E-mail | mstanisic@sinergrija.edu.ba mjankovic@sinergrija.edu.ba mstanic@sinergrija.edu.ba bdimitric@sinergrija.edu.ba |
| Web-adresa | http://www.sinergija.edu.ba/ |
| Odgovornost za izradu Izvještaja o samovrednovanju i ocjeni kvaliteta | Komisija za praćenje, obezbeđenje, unaprijedjenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada |
| Kontakti odgovorne osobe/ komisije (e-mail, telefon) | mjankovic@sinergrija.edu.ba mstanic@sinergrija.edu.ba |

REGISTAR ORGANIZACIONIH CJELINA

| | |
|--|--|
| Naziv organizacione jedinice | Univerzitet Sinergija |
| Sjedište organizacione jedinice | Bijeljina, Republika Srpska |
| Opština sjedišta organizacione jedinice | Bijeljina |
| Adresa-ulica | Raje Baničića |
| Adresa-broj | bb |
| Adresa-mjesto | Bijeljina |
| Telefon organizacione jedinice | 055-217-100, 055-217-101 |
| Broj faksa organizacione jedinice | 055-219-071 |
| E-adresa organizacione jedinice | univerzitet@sinergrija.edu.ba |
| Web-adresa organizacione jedinice | http://www.sinergija.edu.ba/ |
| JIB broj organizacione jedinice | 4402138720000 |
| PDV broj organizacione jedinice | - |
| Matični broj dodjeljen od Republičkog zavoda za statistiku | 1995243 |
| Rektor Univerziteta | Redovni profesor dr Milovan Stanišić |



SADRŽAJ

| | |
|---|----|
| KRATAK PREGLED | 6 |
| I - UVODNI DIO: UNIVERZITET SINERGIJA | 7 |
| 1.1. UVOD | 8 |
| 1.2. ISTORIJAT VISOKOŠKOLSKE USTANOVE | 9 |
| 1.3. ORGANIZACIJA VISOKOŠKOLSKE USTANOVE | 11 |
| II DIO: PRETHODNI POSTUPAK AKREDITACIJE UNIVERZITETA | 14 |
| 2.1. MIŠLJENJE I PREPORUKE KOMISIJE ZA EKSTERNU EVALUACIJU U PRETHODNOM POSTUPKU | 15 |
| 2.2. PREDUZETE MJERE PO MIŠLJENJU I PREPORUKAMA KOMISIJE ZA EKSTERNU EVALUACIJU..... | 19 |
| III DIO: KRITERIJUM | 21 |
| UVOD - METODOLOGIJA OCJENJVANJA | 1 |
| 3.1. Politika osiguranja kvaliteta..... | 3 |
| 3.1.1. Strategija obezbeđenja kvaliteta na Univerzitetu Sinergija | 3 |
| 3.1.2. Dokumenti koji regulišu osiguranje kvaliteta | 3 |
| 3.1.3. Uključenost internih strana u proces obezbeđenja kvaliteta | 4 |
| 3.1.4. Odnos politike kvaliteta prema naučnoistraživačkom radu, podučavanju i učenju. 4 | 4 |
| 3.1.5. Procesi unutrašnje kontrole kvaliteta i učešće spoljnih subjekata | 5 |
| 3.2. Kreiranje i odobravanje studijskih programa..... | 9 |
| 3.2.1. Postupci i procedure u obezbeđenju kvaliteta studijskih programa | 9 |
| 3.2.2. Praćenje i provjera studijskih programa | 9 |
| 3.2.3. Ocjenjivanje ishoda studijskih programa | 10 |
| 3.2.5. Učešće studenata u obezbeđenju kvaliteta studijskih programa | 14 |
| 3.2.6. Savremenost kurikuluma | 15 |
| 3.2.7. Podsticaj studenata na stvaralački i istraživački rad..... | 15 |
| 3.3. Učenje, podučavanje i ocjenjivanje usmjereni ka studentu..... | 19 |
| 3.3.1. Profesionalan odnos..... | 19 |
| 3.3.2. Praćenje kvaliteta nastave..... | 21 |
| 3.3.3. Interaktivnost nastave..... | 21 |



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



| | |
|--|-----|
| 3.3.4. Uključenost studenata u kreiranje procesa učenja na studijskom programu | 22 |
| 3.3.5. Učešće studenata u odlučivanju | 23 |
| 3.3.6. Dostupnost plana rada | 24 |
| 3.3.7. Načini provjere znanja | 25 |
| 3.3.8. Analiza i unapređenje sistema ocenjivanja | 32 |
| 3.3.9. Međunarodna saradanja i mobilnost studenata | 32 |
| 3.4 Upis i napredovanje studenata, priznavanje i sertifikacija..... | 39 |
| 3.4.1. Selekciјa studenata | 39 |
| 3.4.2. Izvođenje praktične nastave i ugovori sa privrednim subjektima | 41 |
| 3.4.3. Stečene kvalifikacije studenata..... | 44 |
| 3.4.4. Priznavanje kvalifikacija stečenih u drugim ustanovama i obrazovnim sistemima | 45 |
| 3.5. Nastavno osoblje | 50 |
| 3.5.1. Postupak i uslovi za izbor nastavnika i saradnika | 50 |
| 3.5.2. Sistematsko praćenje, ocenjivanje, selekcija i napredak nastavnog kadra..... | 51 |
| 3.5.3. Permanentna edukacija i i usavršavanje nastavnika i saradnika..... | 51 |
| 3.5.4. Vrednovanje pedagoške sposobnosti nastavnika i saradnika | 62 |
| 3.5.5. Uslovi za sticanje akademskog zvanja..... | 62 |
| 3.6. Resursi za učenje i podrška studentima | 67 |
| 3.6.1. Prostorni kapaciteti | 67 |
| 3.6.2. Savremena oprema | 70 |
| 3.6.3. Resursi i finansiranje | 70 |
| 3.6.4. Razvijanje kompetencija pomoćnog i administrativnog osoblja | 73 |
| 3.7. Upravljanje informacijama..... | 78 |
| 3.7.1. Pristup informacijama | 78 |
| 3.7.2. Upravljanje informacijama | 81 |
| 3.7.3. Sprovedne analize..... | 83 |
| 3.8. Informisanje javnosti | 118 |
| 3.8.1. Objavljivanja informacija o radu visokoškolske ustanove i studijskim programima | 118 |
| 3.8.2. Promotivne aktivnosti | 120 |
| 3.8.3. Društvene mreže | 121 |



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| | |
|--|-----|
| 3.8.4. Politika komunikacije sa javnošću..... | 121 |
| 3.9. Kontinuirano praćenje i periodična revizija studijskih programa..... | 127 |
| 3.9.1. Analiza potreba za evaluacijom i unapređenjem studijskih programa | 127 |
| 3.9.2. Praćenje potreba tržišta rada..... | 127 |
| 3.10. Periodično vanjsko osiguranje kvaliteta..... | 141 |
| 3.11. Dodatni oblici organizovanja studijskog programa..... | 143 |
| Dodatni oblici organizovanja studijskog programa ne postoje..... | 143 |
| IV DIO: ZAKLJUČAK | 144 |
| 4.1. Završna razmatranja | 144 |
| 4.2. Zaključak | 150 |



KRATAK PREGLED

Izvještaj o samovrednovanju i ocjeni kvaliteta (ISOK) Univerziteta Sinergija (Univerzitet) za školsku 2016/2017. godinu sastavljen je iz četiri dijela: uvodni, prethodni, glavni i završni dio.

Uvodni dio je koncipiran na način da zainteresovanim stranama omogući uvid u istorijat nastanka Univerziteta i njegovu organizacionu strukturu. U ovom dijelu su navedeni ključni pravni dokumenti na kojim je bazirana legalnost rada Univerziteta Sinergija. Takođe, u ovom dijelu su navedeni svi studijski programi koji se trenutno realizuju na Univerzitetu.

Prethodni dio pruža uvid u raniji proces akreditacije Univerziteta. Date su detaljnije informacije o mišljenju i preporukama Komisije za eksternu evaluaciju u prethodnom postupku akreditacije, koji je sproveden u toku 2013. i 2014. godine. Na bazi prethodnih preporuka, nadležni organi Univerziteta su usvojili akcione planove za unapređenje kvaliteta visokog obrazovanja čija realizacija se redovno prati i analizira i o tim aktivnostima redovno informišemo nadležna ministarstva i agencije. U ovom dijelu izvještaja date su informacije i o tim aktivnostima.

U glavnom dijelu ISOK-a analiziran je stepen ispunjenosti kriterijuma za akreditaciju visokoškolskih ustanova u BiH. Za svaki kriterijum i podkriterijum predstavljeno je trenutno stanje, potvrda ispunjenosti od strane odgovorne Komisije, preporuke za unapređenje kvaliteta i dokumentacija koja potkrijepuje tvrdnje navedene za svaki kriterijum, a koja predstavlja sastavni dio ovog izvještaja. Na osnovu ovako koncipiranog dijela izvještaja, Univerzitet veoma lako može procijeniti na kojem se stepenu ispunjenosti kriterijuma nalazi, odnosno, može dati prijedlog aktivnosti za naredni period u cilju otklanjanja uočenih nedostataka, što je neophodno zbog određivanja strateških pravaca razvoja Univerziteta u budućem vremenskom periodu.

U završnom dijelu prikazan je zaključak, SWOT analiza svakog kriterijuma posebno i završna razmatranja u vezi sa izradom ISOK-a Univerziteta za školsku 2016/2017. godinu.



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska

IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



I - UVODNI DIO: UNIVERZITET SINERGIJA



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



1.1. UVOD

U skladu sa članom 25. Zakona o visokom obrazovanju Republike Srpske (Službeni glasnik 73/10) i člana 47. Statuta Univerzitet, Senat Univerziteta Sinergija u Bijeljini je donio odluku o imenovanju Kancelarije za obezbjeđenje kvaliteta (Odluka broj 1309-1/17 od 23.10.2017.), koja ima zaduženje da pripremi formu i minimalne elemente izrade Izvještaja o samovrednovanju i ocjeni kvaliteta (u daljem tekstu: ISOK). Na istoj sjednici je donijeta Odluka o formiranju Komisije za obezbjeđenje kvaliteta (Odluka broj 1310-1/17 od 23.10.2017.) koja je zadužena za izradu Izvještaja o samovrednovanju i ocjenu kvaliteta za kalendarsku 2016/17. godinu i da sproveđe samovrednovanje i ocjenu kvaliteta na Univerzitetu.

Izrada ISOK-a Univerziteta podrazumijeva da je svaka organizaciona jedinica (integrisani dio Univerziteta u Bijeljini) bila u obavezi da sačini svoj ISOK, na osnovu čega se, prikupljanjem, analizom i obradom podataka dobio generalni ISOK Univerziteta. Metodologiju izrade ISOK-a Univerziteta utvrdila je Kancelarija za obezbjeđenje kvaliteta, stručno savjetodavno tijelo Senata Univerziteta. Kancelarija za obezbjeđenje kvaliteta je odlučila da ISOK Univerziteta bude baziran na Kriterijumima za akreditaciju visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini.

Ciljevi izrade Izvještaja o samovrednovanju i ocjeni kvaliteta u skladu sa kriterijumima za akreditaciju visokoškolskih ustanova u BiH su:

- izrada sveobuhvatnog izvještaja o stanju kvaliteta na Univerzitetu,
- obezbjeđene uslova za spoljašnju evaluaciju,
- priprema Univerziteta za proces reakreditacije i akreditacije studijskih programa u skladu sa kriterijumima za akreditaciju visokoškolskih ustanova u BiH i
- doprinos izradi i reviziji strateških dokumenata Univerziteta.

U ISOK-u su prezentovani svi detalji koji su od vitalnog interesa za funkcionisanje Univerziteta, posebno oni koji se odnose na kvalitet obrazovnog procesa i kvalitet naučno-istraživačkog rada. Ovaj ISOK služi Univerzitetu da sagleda svoje slabosti i prijetnje koje dolaze iz okruženja da bi ih otklonio, a da na osnovu svojih snaga i šansi koje sagledava u okruženju razvija strategiju daljeg razvoja na principima Demingove filozofije stalnih poboljšanja. ISOK će služiti kao osnova za promjene unutrašnjih procesa, ali i kao izvor informacija budućim poslodavcima o znanjima i vještinama koje studenti stiču na Univerzitetu.

Ovaj dokument omogućava Univerzitetu da provjeri kvalitet svojih programa, a samim tim i kvalitet diploma koje studenti stiču, a takođe omogućava čitaocima da steknu tačan uvid o stanju na Univerzitetu da bi mogli da daju ocjenu o kvalitetu ustanove. Tačnost i preciznost navoda i podataka u toku pripreme izveštaja moraju da posluže rukovodstvu ustanove da formira planove budućeg djelovanja u cilju opšteg poboljšanja kvaliteta.



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**



ISOK Univerziteta predstavlja objedinjen i uopšten ISOK organizacionih dijelova integrisanog Univerziteta.

1.2. ISTORIJAT VISOKOŠKOLSKE USTANOVE

Univerzitet je upisan u sudski registar kod Osnovnog suda u Bijeljini 14.09.2005.godine, Rješenjem suda broj: Fi 1057/05 u registarskom ulošku br. I-5924 i obavlja djelatnost na osnovu Rješenja Ministarstva prosvjete i kulture Republike Srpske o ispunjenosti uslova za organizovanje i obavljanje djelatnosti Univerziteta Sinergija br. 6-06-2337-6/05 od 14.07.2005.godine.

Univerzitet obavlja djelatnost visokog obrazovanja iz licenciranih studijskih programa na osnovu Dozvole za rad Ministarstva prosvjete i kulture Republike Srpske broj: 07.2-9628707 od 28.12.2007.godine.

Univerzitet je upisan u registar visokoškolskih ustanova dana 09.06.2008.godine pod rednim brojem 16 na osnovu Rješenja Ministarstva prosvjete i kulture Republike Srpske broj: 07.023/600-4072/08 od 18.07.2008. godine.

Univerzitet posluje sredstvima u privatnoj svojini.

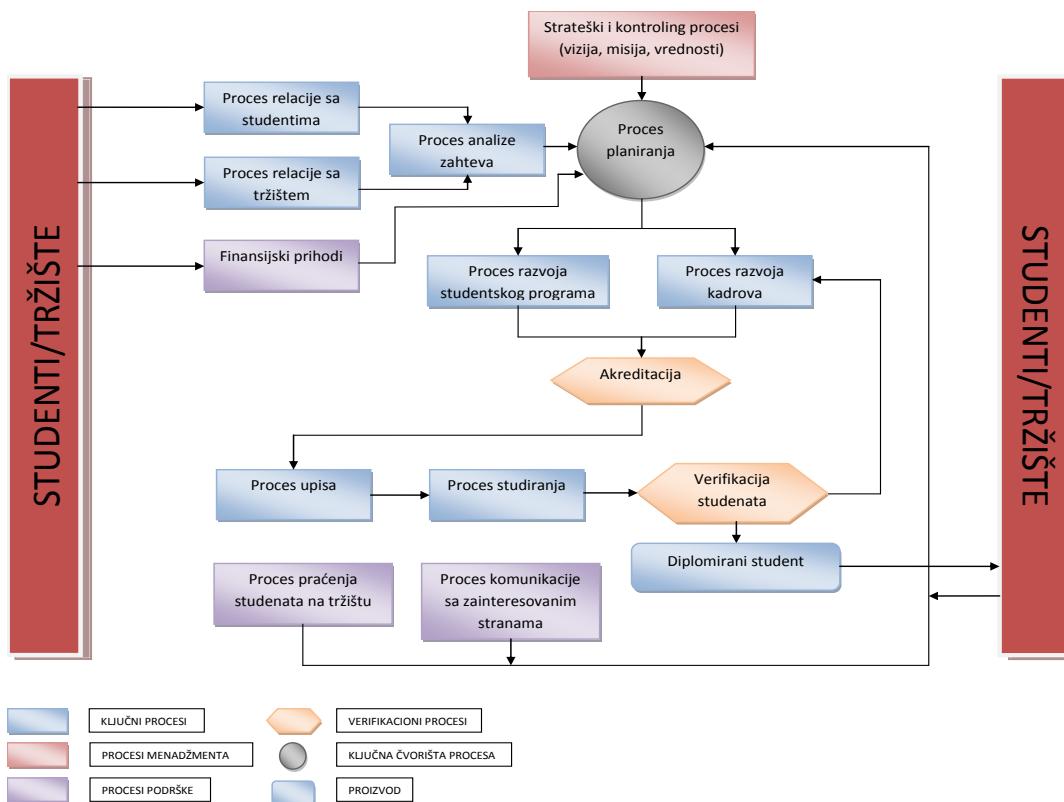
Univerzitet prestaje sa radom pod uslovima i na način utvrđen zakonom.

Odluku o prestanku rada Univerziteta donosi osnivač.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

Postavljeni ciljevi i zadaci Univerziteta biće praćeni i stalno unapređivani. Mapa procesa na integriranom Univerzitetu je prikazana na slici 1.



Slike 1: Mapa procesa na integriranom Univerzitetu

U radu Univerziteta vodi se računa o slijedećim vrijednostima:

- stalnom usavršavanju nastavnih sadržaja;
- usavršavanju univerzitetskih profesora (life-long learning);
- poštovanju akademskih sloboda;
- timskom radu studenata i nastavnika.

Univerzitet Sinergija permanentno prati savremene naučne tokove i dostignuća, i prenosi znanja studentima primenom savremenih nastavnih planova i programa, kroz aplikaciju najsavremenijih svetskih i nacionalnih metoda kontrole kvaliteta.

Imajući u vidu da se društveni, ekonomski i kulturni progres zasniva na razvoju i unapređenju visokog obrazovanja, misija Univerziteta Sinergija je da omogući najviše akademske standarde i obezbedi sticanje znanja i veština u skladu sa potrebama društva i planiranim nacionalnim razvojem. Trajnim opredeljenjem Univerzitet teži permanentnom unapređenju kvaliteta visokog obrazovanja i uključivanju u evropski obrazovni prostor.



1.3. ORGANIZACIJA VISOKOŠKOLSKE USTANOVE

U sastavu Univerziteta posluju slijedeći fakulteti:

- Fakultet za poslovnu ekonomiju, Bijeljina;
- Pravni fakultet, Bijeljina;
- Fakultet za računarstvo i informatiku, Bijeljina;
- Filološki fakultet, Bijeljina i
- Fakultet dramskih i filmskih umjetnosti.

Sva dokumenta o osnivanju i preregistraciji su dostupni na web stranici Univerziteta.

Integrisanjem Fakulteta za poslovnu ekonomiju, Računarstvo i informatiku, Pravnog, Filološkog i Fakulteta dramskih i filmskih umjetnosti učinjen je značajan korak približavanju evropskom i svjetskom konceptu univerziteta. Riječ je ne samo o institucionalnoj, već i o funkcionalnoj integraciji koja već na samom početku pokazuje svoje pozitivne rezultate, kako u sferi podizanja kvaliteta rada tako i u pogledu racionalnog korišćenja raspoloživog kadrovskog i materijalnog potencijala.

Pored ovih pet fakulteta, koji čine organizacione jedinice integrisanog Univerziteta, a uvažavajući dobra iskustva modernih integrisanih univerziteta razvijenih zemalja svijeta, integrisane studije na Univerzitetu Sinergija ostvaruju se i posredstvom drugog ciklusa (master) studija.

Nova organizacija Univerziteta dobila je svoj normativni okvir u Statutu Univerziteta i pratećim opštim aktima prilagođenim novom konceptu organizacije.

Osnovni zadaci i ciljevi visokoškolske ustanove (misija i vizija):

Univerzitet Sinergija ima utvrđene osnovne zadatke i ciljeve koji su u skladu sa ciljevima visokog obrazovanja, koji su utvrđeni zakonom.

Ciljevi Univerziteta Sinergija su:

- stalni održivi razvoj kvaliteta visokog obrazovanja na Univerzitetu,
- poboljšanje kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada,
- aktivno uključivanje studenata u sve segmente rada i odlučivanja,
- povećanje efikasnosti studija,
- razvoj naučnoistraživačkog rada,
- poboljšanje kvaliteta ukupne akademske zajednice na Univerzitetu,
- racionalna organizacija resursa.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



Zadaci Univerziteta Sinergije usmjereni su ka:

1. Obrazovanju na prvom ciklusu studija na sljedećim studijskim programima:
 - Finansije i bankarstvo, vrednovan sa 240 ECTS bodova;
 - Marketing i trgovina, vrednovan sa 240 ECTS bodova;
 - Računovodstvo i revizija, vrednovan sa 240 ECTS bodova;
 - Pravo, vrednovan sa 240 ECTS bodova;
 - Računarstvo i informatika, vrednovan sa 240 ECTS bodova;
 - Anglistika, vrednovan sa 240 ECTS bodova;
 - Gluma, vrednovan sa 240 ECTS bodova i
 - Filmska i televizijska umjetnost, vrednovan sa 240 ECTS bodova.
2. Obrazovanju na drugom ciklusu studija na sljedećim studijskim programima:
 - Poslovna ekonomija, vrednovan sa 300 ECTS bodova;
 - Savremene informacione tehnologije, vrednovan sa 300 ECTS bodova;
 - Pravo, vrednovan sa 300 ECTS bodova i
 - Engleski jezik i književnost, vrednovan sa 300 ECTS bodova.

U školskoj 2015/2016. godini realizovan je početak nastave na novom licenciranom studijskom program osnovnih studija Poslovna ekonomija, vrednovan sa 240 ECTS. Ovom izmjenom postojeća tri studijska programa, koji se izvode na Fakultetu za poslovnu ekonomiju u Bijeljini, sukcesivno će biti zamjenjeni novim studijskim programom Poslovna ekonomija koji ima četiri modula (finansije i bankarstvo, računovodstvo i revizija, marketing i menadžment i upravljanje ljudskim resursima).

U školskoj 2016/2017. godini, na Fakultetu za poslovnu ekonomiju, je licenciran novi studijski program na osnovnim studijama Turizam i hotelijerstvo, vrednovan sa 240 ECTS.

Tabela 1. Zvanja i zbirni pregled studijskih programa koji se realizuju na Univerzitetu

| R.B . | Šifra studijskog programa | Naziv studijskog programa | Vrsta i nivo studija | Zvanje/ Diploma |
|----------|---------------------------------|---------------------------|--------------------------|--|
| 1. | SPFiB | Finansije i bankarstvo | akademski prvi ciklus | Diplomirani ekonomista - 240 ECTS |
| 2. | SPRiR | Računovodstvo i revizija | akademski prvi ciklus | Diplomirani ekonomista - 240 ECTS |
| 3. | SPMiT | Marketing i trgovina | akademski prvi ciklus | Diplomirani ekonomista - 240 ECTS |
| 4. | SPRI | Računarstvo i informatika | akademski prvi ciklus | Diplomirani inženjer računarstva i informatike - 240 ECTS |
| 5. | SPP | Pravo | akademski prvi ciklus | Diplomirani pravnik - 240 ECTS |



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| | | | | |
|-----|---------|--|------------------------|--|
| 6. | SPANG | Anglistika | akademski prvi ciklus | Profesor engleskog jezika i književnosti - 240 ECTS |
| 7. | FDFUG | Gluma | akademski prvi ciklus | Diplomirani dramski i audio vizuelni umjetnik-glumac- 240 ECTS |
| 8. | FDFUFTU | Filmska i televizijska umjetnost | akademski prvi ciklus | Diplomirani dramski i audio vizuelni umjetnik - reditelj, montažer, snimatelj. Kako su tri glavna predmeta podjednako zastupljena, zvanje se bira na osnovu izbora diplomskog rada iz: režije, kamere ili montaže. 240 ECTS |
| 9. | SPPE | Poslovna ekonomija | Akademski prvi ciklus | Diplomirani ekonomista – 240 ECTS Uz navođenje odgovarajućeg usmjerenja: <ul style="list-style-type: none">- Finansije i bankarstvo,- Računovodstvo i revizija,- Marketing i menadžment i- Upravljanje ljudskim resursima. |
| 10. | SPTIH | Turizam i hotelijerstvo | Akademski prvi ciklus | Diplomirani ekonomista za turizam i hotelijerstvo – 240 ECTS |
| 11. | SPMSPE | Poslovna ekonomija | akademski drugi ciklus | Master ekonomije - 300 ECTS |
| 12. | SPMSSIT | Savremene informacione tehnologije | akademski drugi ciklus | Master računarstva i informatike - 300 ECTS |
| 13. | SPMSOS | Pravo | akademski drugi ciklus | Master prva - 300 ECTS |
| 14. | SPMANG | Engleski jezik i književnost (licenciran 2013. godine) | akademski drugi ciklus | Master engleskog jezika i književnosti - 300 ECTS |

Univerzitet Sinergija permanentno prati savremene naučne tokove i dostignuća, i prenosi znanja studentima primjenom savremenih nastavnih planova i programa, kroz aplikaciju najsavremenijih svjetskih i nacionalnih metoda kontrole kvaliteta.

Imajući u vidu da se društveni, ekonomski i kulturni progres zasniva na razvoju i unapređenju visokog obrazovanja, **misija Univerziteta Sinergija** je da omogući najviše akademske standarde i obezbijedi sticanje znanja i vještina u skladu sa potrebama društva i planiranim nacionalnim razvojem. Trajnim opredjeljenjem Univerzitet teži permanentnom unapređenju kvaliteta visokog obrazovanja i uključivanju u evropski obrazovni prostor. Kroz ostvarivanje nivoa kvaliteta, koji su opšte prihvaćeni od strane akademske sredine, Univerzitet Sinergija će nastaviti da zauzima mjesto jedne od vodećih obrazovnih institucija u našem okruženju.



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska

**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**



**II DIO: PRETHODNI POSTUPAK AKREDITACIJE
UNIVERZITETA**



2.1. MIŠLJENJE I PREPORUKE KOMISIJE ZA EKSTERNU EVALUACIJU U PRETHODNOM POSTUPKU

Sa ciljem akreditovanja Univerziteta Sinergija Bijeljina, ovaj Univerzitet je, u 2012. godini sačinio i podnio Aplikaciju za akreditaciju Univerziteta Sinergija Bijeljina, koja je upućena JU Agenciji za akreditaciju visokoškolskih ustanova Republike Srpske.

Na prijedlog Agencije za akreditaciju visokoškolskih ustanova Republike Srpske, Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranja kvaliteta Bosne i Hercegovine je, rješenjem broj: MM 05-33-1-73-1/13 od 30.01.2013. godine imenovala Komisiju domaćih i međunarodnih stručnjaka za ocjenjivanje i reviziju kvalitete i davanja preporuka o akreditaciji visokoškolskih ustanova, čiji zadatak je bio ocjena i revizija kvaliteta i davanje preporuka o akreditaciji Univerziteta Sinergija Bijeljina. Imenovanu komisiju domaćih i međunarodnih stručnjaka činili su:

1. Prof. dr Dražen Kozak, međunarodni stručnjak, član
2. Prof. dr Dražena Gašpar, predstavnik akademске zajednice Bosne i Hercegovine, predsjednik
3. Prof. dr. sc. Nikola Vukmirović, predstavnik akademске zajednice Bosne i Hercegovine, član
4. Mr. sc. Saša Hajduković, predstavnik privrede i prakse, član
5. Enes Dedić, student, član

Nakon uvida u kompletnu dostavljenu dokumentaciju, posjete Univerzitetu Sinergija i analiziranja svih dokumenata, procedura i načina funkcionisanja ovog Univerziteta, te sprovođenja postupka ocjenjivanja, utvrđen je sljedeći nivo ispunjenosti zahtjeva standarda i kriterijuma i to:

Tabela 2: Nivo ispunjenosti kriterijuma

| KRITERIJUMI | NIVO ISPUNJENOSTI |
|--|-------------------|
| A1.Razvoj i strategija visokoškolske ustanove | III |
| A2. Upravljanje, unutrašnje obezbjeđenje kvaliteta i kultura kvaliteta | III |
| A3. Procedure i obezbjeđenje kvaliteta studijskih programa | III |
| A4. Ocjenjivanje studenata | IV |
| A5. Ljudski resursi | III |
| A6. Kvalitet fizičkih resursa | IV |
| A7. Informacioni sistemi | IV |
| A8. Prezentacija informacija za javnost | III |
| A9. Međunarodna saradnja | III |



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



Na osnovu mišljenja Komisije stručnjaka koji daju ocjenu i obavljaju reviziju kvaliteta i daju preporuke o akreditaciji visokoškolskih ustanova, a po zahtjevu Agencije za akreditaciju visokoškolskih ustanova Republike Srpske, Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranja kvaliteta Bosne i Hercegovine je, donijela je rješenje preporuka broj: 5-33-1-73-3/13, od 13.02.2014. godine.

Preporukom o akreditaciji Univerziteta Sinergija Bijeljina utvrđen je nivo ispunjenosti zahtjeva standarda i kriterijuma i to:

Tabela 3: Nivo ispunjenosti kriterijuma

| KRITERIJUMI | NIVO ISPUNJENOSTI |
|---|-------------------|
| a) Razvoj i strategija visokoškolske ustanove | Znatno ispunjen |
| b) Upravljanje, unutrašnje osiguranje kvaliteta i kultura kvaliteta | Znatno ispunjen |
| v) Procedure za osiguranje kvaliteta studijskih programa | Znatno ispunjen |
| g) Procedure za ocjenjivanje studenata | Potpuno ispunjen |
| d) Ljudski resursi | Znatno ispunjen |
| đ) Kvalitet fizičkih resursa | Potpuno ispunjen |
| e) Informacioni sistemi | Potpuno ispunjen |
| ž) Prezentacija informacija za javnost | Znatno ispunjen |
| z) Međunarodna saradnja | Znatno ispunjen |

Prednji nivo ispunjenosti kriterijuma, od strane Agencije za razvoj visokog obrazovanja Bosne i Hercegovine prikazan je kako slijedi:

a) Razvoj i strategija visokoškolske ustanove

Ustanova ima definisanu misiju, viziju i strateške ciljeve i usvojen je akcioni plan za realizaciju strateških ciljeva, kao i povezanost između strategije i akcionog plana odnosno između strateških ciljeva i aktivnosti za realizaciju ciljeva. Univerzitet posjeduje Strategiju osiguranja kvaliteta i politiku kvaliteta i povezanost između Strategije visokoškolske ustanove i Strategije osiguranja kvaliteta.

b) Upravljanje, unutrašnje osiguranje kvaliteta i kultura kvaliteta

Univerzitet je upravljanje i organizacijsku strukturu definisao Statutom, Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji, Poslovnikom o radu Senata, te da je upravljačka struktura uspostavljena u skladu sa zakonom. Univerzitet promoviše kulturu kvaliteta, postoji pisana politika kvaliteta i opisane procedure u pravilnicima, te da su formirana tijela za implementaciju dokumenata. Kancelarija za osiguranje kvaliteta profesionalizuje se uspostavljanjem funkcije prorektora za nastavu. Kao i uključivanje studenata II ciklusa u upravljačka tijela i tijela za osiguranje kvaliteta. Sistem osiguranja kvaliteta koristi se za unapređenje naučno – istraživačkog rada, procesa upravljanja i administracije.

Anketiranje studenata provodi se dva puta godišnje. Rukovodstvo Univerziteta analizira ankete i preduzima korektivne mjere, što se može potvrditi i od strane studenata koji imaju



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



dobru komunikaciju sa menadžmentom i zaposlenima na Univerzitetu. Preporuke Komisije su uzete u obzir, po kojima je unapređeno je osiguranje kvaliteta.

v) Procedure za osiguranje kvaliteta studijskih programa

Statutom Univerziteta definisani su principi, pravila, organizacija, uslovi upisa i slično, a u Pravilniku za izradu i reviziju studijskih programa opisani su principi, procesi, uputstva i preporuke. Univerzitet ima razvijene procedure za usvajanje i realizaciju studijskih programa, analiza realizacije studijskih programa prati se periodično kao i prolaznost, broj upisanih i svršenih studenata. Nastavnici se podstiču na inoviranje svojih predmeta. Univerzitet planira uvođenje novih studijskih programa. Preporuke Komisije su uzete u obzir prilikom unapređenja osiguranja kvaliteta studijskih programa.

g) Procedure za ocjenjivanje studenata

Studenti su informisani o načinu ocjenjivanja kao i da Univerzitet kontinuirano prikuplja statističke podatke o prolaznosti studenata na temelju kojih se rade analize koje su sastavni dio Izveštaja o samovrednovanju i ocjeni kvaliteta koji se usvajaju na Senatu.

d) Ljudski resursi

Univerzitet teži razvoju vlastitog nastavnog kadra, ulaganjem u usavršavanje i napredovanje nastavnog kadra izdvajanjem za naučno i stručno usavršavanje. Univerzitet redovno analizira starosnu strukturu nastavnog kadra, odnos vlastitog i gostujućeg kadra, kvalifikacije nastavnog kadra na svim studijskim programima. Univerzitet posjeduje ogovarajući broj administrativnog i pomoćnog osoblja kako bi osigurali redovno provođenje djelatnosti, te osigurava njihovu obuku i usavršavanje. Preporuke Komisije su uzete u obzir po kojima je unapređena oblast ljudskih resursa.

đ) Kvalitet fizičkih resursa

Univerzitet posjeduje dovoljan broj učionica i opreme, dovoljnu raspoloživost potrebnih udžbenika za studente, kao i internet u svim dijelovima zgrade. Kako bi unaprijedili rad na Univerzitetu kontinuirano je ulaganje u poboljšanje fizičkih resursa. Biblioteka Univerziteta raspolaže velikim brojem bibliotečkih jedinica kao i međunarodne naučne časopise iz odgovarajućih naučnih oblasti.

e) Informacioni sistemi

Univerzitet ima informacioni sistem za praćenje, realizaciju nastavnog procesa, predispitnih obaveza studenata, prisustva na nastavi, rezultata ispita, analizu ispita po studijskim programima i fakultetima, te korištenju resursa. Sistem omogućava prikupljanje, analiziranje i korišćenje informacija relevantnih za efikasno upravljanje nastavom i ostalim aktivnostima koje se provode, te za izradu Izveštaj o samovrednovanju i ocjeni kvaliteta. Univerzitet koristi informacije prikupljene iz analize za unapređenje svojih aktivnosti, kako nastavnih i naučno-istraživačkih, tako i administrativnih.



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

ž) Prezentacije inoformacija za javnost

Univerzitet ima internet stranicu na kojoj su objavljene brošure i letci za studente kao i upisni materijal. Univerzitet izdaje vodič za brucoše, na internet stranici je objavljen Plan odnosa sa javnošću. Podaci koji se nalaze na internet stranici Univerziteta prevedeni su na engleski jezik. Univerzitet unapređuje razvojnu politiku komuniciranja, oblike komuniciranja, u cilju razvijanja komunikacijske strategije kojom definiše ciljne grupe. Preporuke Komisije su uzete u obzir po kojima je unapređena prezentacija za javnost.

z) Međunarodna saradnja

Univerzitet ima uspostavljenu Kancelariju za međunarodnu saradnju, kao i razvijenu regionalnu saradnju. Univerzitet obezbeđuje resurse za podršku međunarodnim aktivnostima, podstiče i osigurava međunarodnu mobilnost studenata i nastavnika prateći primjenu stečenih iskustava u svojim aktivnostima. Univerzitet unapređuje proširenje međunarodne saradnje na zemlje regije, Evrope i šire posebno na istraživačkim projektima, poboljšanja informisanja studenata, nastavnika i administrativnog osoblja, organizacija i obuka nastavnog osoblja za apliciranje na projekte, stimulisanje vlastitog nastavnog kadra za odlaske na studijske boravke ili razmjene u inostranstvu. U planu je pokretanje bar jednog studijskog programa na engleskom jeziku. Preporuke Komisije su uzete u obzir, unapređena je međunarodna saradnja. Detaljnije u Kriterijumu 4.4

Nakon preporuke o akreditaciji, Agencija za akreditaciju visokoškolskih ustanova Republike Srpske donijela je Rješenje o akreditaciji Univerziteta Sinergija Bijeljina, pod brojem: 203-6/12 od 18.03.2014. da bi Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranja kvaliteta Bosne i Hercegovine donijela Rješenje o upisu Univerziteta Sinergija Bijeljina u državni registar akreditovanih visokoškolskih ustanova z Bosni i Hercegovini, Rješenjem broj: 05-33-1-73-7/13 od 19.06.2014. godine.



2.2. PREDUZETE MJERE PO MIŠLJENJU I PREPORUKAMA KOMISIJE ZA EKSTERNU EVALUACIJU

Na osnovu preporuka i mišljenja o nivou ispunjenosti zahtjeva standarda i kriterijuma, koji su dati u procesu akreditacije Univerziteta Sinergija Bijeljina, ovaj Univerzitet je izvršio detaljan uvid i analizu u data mišljenja i preporuke u cilju njihovog sagledavanja i preduzimanja daljih mjera na unapređenju kvaliteta i funkcionalnosti Univerziteta Sinergija Bijeljina. Kao rezultat tih analiza Univerzitet Sinergija Bijeljina donio je aplikacioni plan za unapređenje kvaliteta visokog obrazovanja na Univerzitetu Sinergija, broj: 22-1/14 od 14.01.2014. godine. Ovaj akcioni plan je uskladen sa preporukama Komisije za ocjenjivanje i reviziju kvaliteta i davanju preporuka o akreditaciji Univerziteta Sinergija Bijeljina. (www.hea.gov.ba 1. Komisija stručnjaka 2. Izvještaj Komisije stručnjaka o eksternoj evaluaciji 3. Preporuka o akreditaciji Univerziteta Sinergija Bijeljina 4. Rješenje o upisu u Državni registar akreditiranih visokoškolskih ustanova u BiH)

Akcionim planom za unapređenje kvaliteta visokog obrazovanja na Univerzitetu Sinergija Bijeljina planirane su mjere za unapređenje rada na sledećim zahtjevima ESG standarda:

- A. 1 Razvoj i strategija visokoškolske ustanove Zahtjevi ESG standarda 1.1) i BiH kriterija a1), a2) i a3)
- A. 2 Upravljanje, unutrašnje obezbjeđenje kvaliteta i kultura kvaliteta Zahtjevi ESG standarda 1.1), 2.1), 2.6) i BiH kriterija b1), b2), b3), b4) i b5)
- A3. Procedure i obezbjeđenje kvaliteta studijskih programa Zahtjevi ESG standarda 1.2) i BiH kriterija b1), b2) i b3)
- A. 4 Ocjenjivanje studenata Zahtjevi ESG standarda 1.3) i BiH kriterija g1) i g2)
- A.5 Ljudski resursi Zahtjev BiH kriterija d2), d3), d4) i d5)
- A. 6 Kvalitet fizičkih resursa Zahtjevi ESG standarda đ1), đ2), đ3) i đ4)
- A. 7 Informacioni sistemi Zahtjev ESG standarda 1.6) i BiH kriterija e1), e2), e3) i e4)
- A.8 Prezentacija informacija za javnost Zahtjevi ESG standarda 1.7) i BiH kriterij ž1), ž2) i ž3)
- A.9 Međunarodna saradnja Zahtjevi BiH kriterija z1), z2) i z3)

Pored toga, Univerzitet Sinergija Bijeljina redovno sačinjava godišnje Izvještaje o samovrednovanju i ocjeni kvaliteta, kroz koje obuhvata sve ključne segmente rada uključujući i propisane kriterijume.

Takođe, Univerzitet Sinergija Bijeljina je sačinio izvještaj o realizaciji Akcionog plana za unapređenje kvaliteta visokog obrazovanja na Univerzitetu Sinergija Bijeljina, pod brojem 1622/17 od 29.11.2017. godine. Ovim izvještajem analiziran je dostignuti stepen izvršenja mjera iz Akcionog plana za unapređenje kvaliteta visokog obrazovanja na Univerzitetu Sinergija Bijeljina.



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska

**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**



Posebnu pažnju Univerzitet Sinergija Bijeljina posvetio je upoznavanju studenata, nastavnog osoblja i ostalih zaposlenih sa sadržajem i zahtjevima Strategije Univerziteta Sinergija Bijeljina 2015. – 2020. kao i daljem unapređenju međunarodne saradnje ovog Univerziteta sa obrazovnim i drugim institucijama i organizacijama.



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska

IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



III DIO: KRITERIJUM



UVOD - METODOLOGIJA OCJENJIVANJA

Samoevaluacija je realizovana na osnovu sljedećih kriterijuma:

- 3.1. Politika osiguranja kvaliteta
- 3.2. Kreiranje i odobravanje studijskih programa
- 3.3. Učenje, podučavanje i ocjenjivanje usmjereno ka studentu
- 3.4. Upis i napredovanje studenata, priiznavanje i sertifikacija
- 3.5. Nastavno osoblje
- 3.6. Resursi za učenje i podrška studentima
- 3.7. Upravljanje informacijama
- 3.8. Informisanje javnosti
- 3.9. Kontinuirano praćenje i periodična revizija studijskih programa
- 3.10. Periodično vanjsko osiguranje kvaliteta

Metodologija ocjenjivanja je u skladu sa kriterijumima Agencije za Akreditaciju.

Prilikom analize stepena ispunjenosti kriterijuma u tekstu koji slijedi, koristiće se sljedeća ljestvica koja svjedoči o potvrdi ispunjenosti kriterijuma uspostavljena na sledeći način:

Tabela 4: Metod ocenjivanja

| | | | |
|----|---|-----|-------|
| 1. | U potpunosti ispunjen kriterijum/zahtjev | IV | 4 i 5 |
| 2. | Zadovoljavajuće ispunjen kriterijum/zahtjev | III | 2 i 3 |
| 3. | Djelimično ispunjen kriterijum/zahtjev | II | 1 |
| 4. | Kriterijum je nepotpun/ne ispunjeni zahtjev | I | 0 |

Kriterijumi za ocenu Univerzitet Sinergija:

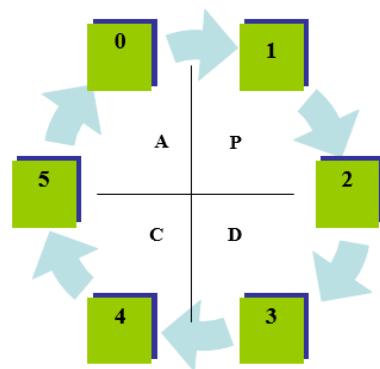
- 0 – nema dokaza ili postoje djelimični, nepouzdani dokazi ispunjenja zahtjeva (potpuno novo ili strano u organizaciji),
- 1 – zahtjev je planiran – postoji samo na papiru – P (plan),



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

- 2 – zahtjev je planiran i djelimično sproveden – i na papiru i primijenjen – D (djelo),
- 3 – zahtjev je planiran, sproveden i prate se efekti – C (provjera),
- 4 – zahtjev je planiran, sproveden, prate se efekti i porede s drugima – A (poređenje) i
- 5 – zahtjev je planiran, sproveden, prate se efekti i uvode stalna prilagođavanja i poboljšanja na osnovu poređenja sa najboljima.

Skala za ocjenjivanje se zasniva na PDCA krugu i EFQM modelu i predstavljena je na sljedeći način:



Slika 2: Skala za ocjenjivanje se zasniva na PDCA krugu i EFQM modelu.



3.1. Politika osiguranja kvaliteta

3.1.1. Strategija objezbeđenja kvaliteta na Univerzitetu Sinergija

Univerzitet Sinergija kao prvi privatni akreditovani Univerzitet u Republici Srpskoj, teži permanentnom unaprijeđenju kvaliteta visokog obrazovanja i uključivanju u evropski obrazovni prostor. U skladu sa misijom i vizijom na Univerzitetu Sinergija, strateški ciljevi ostvarivanja kvaliteta obrazovanja su:

- stalni razvoj kvaliteta visokog obrazovanja na Univerzitetu Sinergija;
- poboljšanje kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada;
- aktivno uključivanje studenata u sve segmente rada i odlučivanja u skladu sa Zakonom i opštim aktima Univerziteta;
- povećanje efikasnosti studija i kontinuirano unaprijeđenje ishoda studiranja;
- unaprijeđivanje dualnog sistema obrazovanja kroz spoj teorijskih i praktičkih znanja u okviru studijskih programa;
- unaprijeđivanje i razvoj naučnoistraživačkog i stručnog rada;
- rad na poboljšavanju kvaliteta ukupne akademske zajednice na Univerzitetu;
- organizacija resursa na racionalan način.

3.1.2. Dokumenti koji regulišu osiguranje kvaliteta

Strategija za obezbeđenje kvaliteta je primarni dokument kojim se prati razvoj u oblasti obezbeđenja kvaliteta kompletног obrazovanja na Univerzitetu Sinergija. Strategijom se definišu prioriteti i način ostvarivanja trajnih ciljeva koji se povremeno preispituju, mijenjaju, dopunjaju i služe kao osnova svih operativnih planova.

Na osnovu člana 64. Zakona o visokom obrazovanju Republike Srpske ("Službeni glasnik 73/10 i 104/11) i člana 46. Statuta Univerziteta Sinergija, Senat Univerziteta je na sjednici održanoj 14.12.2011. godine usvojio akt pod nazivom Politika kvaliteta na Univerzitetu Sinergija Bijeljina.

Politika kvaliteta međusobno je usaglašena sa Pravilnikom o načinu i postupku za obezbeđenje kvaliteta i Strategijom za obezbeđenje kvaliteta. Na osnovu ovih akata, usvojena je i Strategija razvoja Univerziteta Sinergija Bijeljina za period 2015-2020. godine. Politika kvaliteta, kao i drugi navedeni dokumenti, javno su dostupni na zvaničnom sajtu Univerziteta, u sekcijama O Univerzitetu → [Aksi Univerziteta](#) → [Kancelarija za obezbeđenje kvaliteta](#) → [Propisi i dokumentacija](#).



3.1.3. Uključenost internih strana u proces objezbeđenja kvaliteta

Interne zainteresovane strane uključene su u izradu Politike kvaliteta. Njihovo uključivanje vrši se na više načina, a najviše kroz članstvo u organima i tjerima Univerziteta, koji učestvuju u izradi Politike kvaliteta, što je i regulisano opštim aktima Univerziteta, kao i pojedinačnim pravnim aktima. Članovima 45., 46., 47. i 48. Statuta Univerziteta Sinergija regulisane su nadležnosti internih učesnika u vezi sa politikom osiguranja kvaliteta (Senat, Studentski parlament, Komisije za obezbjeđenje kvaliteta). Navedena tijela, u sklopu svojih nadležnosti, razmatraju i politike osiguranja kvaliteta, o čemu postoje zapisnici sa sjednica i sastanaka, a u svom sastavu imaju uključene nastavno, nenastavno osoblje i studente, o čijem imenovanju su dostupne pojedinačne odluke o imenovanjima, i to:

- Odluka o imenovanju Komisije za praćenje, obezbjeđenje, unaprijeđenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada i
- Odluka o imenovanju Kancelarije za obezbjeđenje kvaliteta.

Takođe, načini uključenosti zainteresovanih strana prikazani su i u Strategiji za obezbjeđenje kvaliteta i Pravilniku o načinu i postupku za obezbjeđenje kvaliteta na Univerzitetu Sinergija Bijeljina. Komisija za obezbjeđenje kvaliteta odgovorna je za pravovremenu, efikasnu i efektivnu realizaciju procesa obezbjeđenja kvaliteta na Univerzitetu. Ona je dužna da proces obezbjeđenja kvaliteta sproveđe u skladu sa odredbama Pravilnika o načinu i postupku za obezbjeđenje kvaliteta na Univerzitetu Sinergija Bijeljina (nastavni proces, ocjenjivanje studenata, nastavna literatura, itd.). Komisija za obezbjeđenje kvaliteta semestralno i godišnje, u skladu sa svojim planom rada, analizira i preispituje postignute rezultate i planira i preduzima korektivne mjere, odnosno preispituje i unaprijeđuje standarde i postupke za obezbjeđenje kvaliteta.

3.1.4. Odnos politike kvaliteta prema naučnoistraživačkom radu, podučavanju i učenju

U skladu sa navedenim, Univerzitet Sinergija njeguje praksu posticanja studenata i nastavnika za učešće na naučnim skupovima koji se redovno održavaju na Univerzitetu ([naučni skup Univerziteta Sinergija](#)), kao i na skupovima koje organizuju druge institucije u zemlji i inostranstvu. Nastavnicima i studentinam omogućeno je besplatno učešće na određenim naučnim skupovima, na kojima mogu da prezentuju svoj istraživački rad. Nastavnicima i studentima Univerziteta Sinergija omogućeno je besplatno učešće na svim konferencijama i objavljivanje radova u svim časopisima koje organizuje Univerzitet Singidunum iz Beograda, sa kojim je potpisani Ugovor o poslovnoj saradnji. U pitanju su 3 konferencije: [International Conference Sinteza](#), [SITCON](#), [FINIZ](#); i časopis [The European Journal of Applied Economics](#). Struktura bodovanja i ocjenjivanja odražava orientaciju ka istraživačkom radu, tako da seminarски radovi, praktikum – realizacija praktičnih aktivnosti i pisani izvještaj o obavljenim aktivnostima, stručna praksa, timski rad na projektu i društveno koristan rad čine značajan dio u strukturi sistema za ocjenjivanje studenata.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



Studenti se finansijski motivišu za učešće u praktičnim radionicama i ostalim promotivnim aktivnostima koje Univerzitet redovno održava u srednjim školama, o čemu postoji i Odluka o popustima školarine studentima Univerziteta Sinergija Bijeljina. Istraživački rad studenata omogućen je i kroz veliki broj sporazuma o poslovnoj saradnji koje je Univerzitet Sinergija zaključio sa privrednim subjektima u Bijeljini i okruženju, a koji podrazumijevaju obavljanje prakse i druge oblike angažovanja u ovim subjektima. (spisak sporazuma) Procedure za ocjenjivanje studenata i poboljšanje kvaliteta vrednovanja studentskog rada i poboljšanje kvaliteta i inteziviranje naučnoistraživačkog rada nastavnog osoblja istaknuti su kao strateški ciljevi Univerziteta.

3.1.5. Procesi unutrašnje kontrole kvaliteta i učešće spoljnih subjekata

Pri provođenju navedenih aktivnosti, Univerzitet Sinergija vodi računa o funkcionalnom kontekstu rada ove institucije, njenim strateškim ciljevima i pristupima i institucionalnom kontekstu ovog Univerziteta, pa su i navedene mjere dizajnirane u tom pravcu.

Politika obezbeđenja kvaliteta u cijelosti se primjenjuje u praksi kroz procese unutrašnjeg obezbeđenja kvaliteta, putem kojih se politike provode, prate i revidiraju. Kroz procese internog samovrednovanja i ocjene kvaliteta, koji se dokumentuju po školskim godinama, Univerzitet provodi, sagledava i unaprijeđuje sve ključne kriterijume i indikatore, koji su istovremeno i značajna podloga za eksternu evaluaciju. Ovi izvještaji u sebi sadrže praktično sve kriterijume za unutrašnju samoevaluaciju i eksternu evaluaciju, pošto u svojim sadržajima imaju: osnovne podatke o Univerzitetu, organizaciju, cikluse obrazovanja, analizu ocjenjivanja studenata, mobilnost studenata i nastavnika, učešće studenata u odlučivanju, nastavni proces, naučnoistraživački i umjetnički rad, veze sa okruženjem (uključujući i međunarodnu saradnju), finansiranje, prostor, opremu i ostale resurse, razvoj strategija, procedure za osiguranje kvaliteta studijskih programa, procedure ocjenjivanja studenata, ljudske resurse, odnose sa javnošću, međunarodnu saradnju i prateće statističke podatke sa zaključnim razmatranjima. Sve navedene stavke detaljno su elaborirane u redovnim godišnjim izvještajima o samovrednovanju i ocjeni kvaliteta koji se objavljaju na godišnjem nivou i dostupni su na zvaničnoj Internet stranici Univerziteta.

| Procjena ispunjenosti kriterijuma: | Ocjena ispunjenosti | POTPUNA |
|------------------------------------|---------------------|---|
| 1.1. | 5 | <ul style="list-style-type: none">• Senat Univerziteta je usvojio akt pod nazivom Politika kvaliteta na Univerzitetu Sinergija Bijeljina.• Politika kvaliteta međusobno je usaglašena sa Pravilnikom o načinu i postupku za obezbeđenje kvaliteta i Strategijom za obezbeđenje kvaliteta.• Na osnovu ovih akata, usvojena je i Strategija razvoja Univerziteta Sinergija Bijeljina za period 2015-2020. godine.• U Strategiji razvoja Univerziteta Sinergija definisana je vizija i misija, a u njihovom opredjeljenju učestvovao je širok krug vanjskih i unutrašnjih zainteresovanih strana.• Prorektor Univerziteta Senatu predlaže plan rada za narednu godinu - Program rada za 2018. godinu.• Predsednik kancelarije za kvalite planski organizuje |



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| | | |
|------|---|---|
| | | aktivnosti usmerene na održavanje i poboljšanje kvaliteta na Univerziteta Sinergija. |
| 1.2. | 4 | <ul style="list-style-type: none">Nadležnosti aktera u postupku usvajanja opštih aktata i politika, regulisane su Statutom Univerziteta, Pravilnikom o radu i Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mesta na Univerzitetu Sinergija, Poslovnikom o radu upravnog odbora i Poslovnikom Senata Univerziteta Sinergija, te Pravilima studentskog predstavničog tijela.Radi operativnog praćenja izvršenja utvrđenih zadataka, usvojen je Akcioni plan za unapređenje kvaliteta visokogobrazovanja na Univerzitetu Sinergija. Univerzitet, putem navedenih akata, ima efikasan sistem i procedure za praćenje ispunjenja planova i realizaciju strateških ciljeva. |
| 1.3. | 5 | <ul style="list-style-type: none">Univerzitet Sinergija posjeduje definisanu Politiku i procedure za unutrašnje osiguranje kvaliteta, sa jasno definisanim odgovornostima, a koji su u skladu sa strategijom Univerziteta.Način prikupljanja podataka i njihova analiza definišu se Godišnjim planovima aktivnosti upravljanja kvalitetom, tako da je za njihovo prikupljanje odgovorna pravna služba, finansijska služba, studentska služba, računarski centar, nastavno osoblje i druga zadužena lica, koja sve relevantne podatke dostavljaju Kancelariji za obezbjeđenje kvaliteta.Kancelarija za obezbjeđenje kvaliteta obrađuje i objavljuje podatke kroz godišnji Samoevlacioni izvještaj. Godišnje izvještaje razmatra i usvaja Senat. |
| 1.4. | 5 | <ul style="list-style-type: none">Strategija za obezbjeđenje kvaliteta je primarni dokument kojim se prati razvoj u oblasti obezbjeđenja kvaliteta kompletног obrazovanja na Univerzitetu Sinergija. Strategijom se definišu prioriteti i način ostvarivanja trajnih ciljeva koji se povremeno preispisuju, mijenjaju, dopunjaju i služe kao osnova svih operativnih planova.Na osnovu Politike kvaliteta, Pravilnika o načinu i postupku za obezbjeđenje kvaliteta i Strategije za obezbjeđenje kvaliteta usvojena je i Strategija razvoja Univerziteta Sinergija Bijeljina za period 2015-2020. godine.Interne zainteresovane strane uključene su u izradu Politike kvaliteta. Njihovo uključivanje vrši se na više načina, a najviše kroz članstvo u organima i tjerima Univerziteta.Statutom Univerziteta Sinergija regulisane su nadležnosti internih učesnika u vezi sa politikom osiguranja kvaliteta (Senat, Studentski parlament, Komisije za obezbjeđenje kvaliteta).Komisija za obezbjeđenje kvaliteta semestralno i godišnje, u skladu sa svojim planom rada, analizira i preispituje postignute rezultate i planira i preduzima korektivne mjere, odnosno preispituje i unaprijeđuje standarde i postupke za obezbjeđenje kvaliteta. |
| 1.5. | 4 | <ul style="list-style-type: none">Univerzitet je formirao Kancelariju za međunarodnu saradnju. |



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| | | |
|------|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none">Akti koji regulišu međunarodnu saradnju i mobilnost studenata su: Pravilnik o mobilnosti studenata, Akcioni plan za mobilnost, Strategija mobilnosti, Strategija internacionalizacije i Akcioni plan internacionalizacije.Univerzitet ostvaruje saradnju sa obrazovnim i naučnim institucijama iz mnogih svjetskih zemalja.Univerzitet Sinergija sprovodi programe mobilnosti sa drugim Univerzitetima.Univerzitet je aplicira na ERASMUS+ projekte.Univerzitet Singidunum iz Srbije je akreditovao zajednički studijski program sa Univerzitetom Sinergija. |
| 1.6. | 4 | <ul style="list-style-type: none">Prilikom izrade seminarских radova, koji su predviđeni za svaki predmete, nastavno osoblje upućuje studente da obuhvate i istraživačku komponentu rada.Na drugom ciklusu studija, kao obavezan nastavni predmet u prvom semestru studijskih programa društvenog polja nauke predviđen je predmet Metodologija društvenih istraživanja .Na Univerzitetu se na godišnjem nivou planiraju jedan ili dva naučna skupa.Nastavnicima i studentima Univerziteta Sinergija omogućeno je besplatno učešće na svim konferencijama i objavljuvanje radova u svim časopisima koje organizuje Univerzitet Singidunum iz Beograda, sa kojim je potpisana Ugovor o poslovnoj saradnji. |

PREDLOŽENE MJERE

Prethodna analiza politike osiguranja kvaliteta je ukazala na određene slabosti i inicirala usvajanje sledećih mera i aktivnosti:

1. MJERA: Unapređenje institucionalnih i organizacionih prepostavki sistema obezbjeđenja kvaliteta

Aktivnosti u okviru mjere:

- Promocija ideje o važnosti procesa provere kvaliteta na Univerzitetu
- Organizovanje obuke za sve aktere u procesu provere kvaliteta
- Ažuriranje standarda i procedura za obezbjeđenje kvaliteta u skladu sa razvojem Univerziteta
- Korigovanje obima anketnih upitnika
- Redefinisanje nadležnosti pojedinih subjekata obezbjeđenja kvaliteta
- Revizija mandata učešća studenata u organima poslovođenja Univerziteta
- Utvrđivanje mehanizma sankcija za nesprovođenje korektivnih mera i grešaka koje su pronađene u procesu evaluacije.

2. MJERA: Motivacija studenata i Studentskog parlamenta za kvalitetno učešće u procesu samovrednovanja i provjere kvaliteta Univerziteta Sinergija

Aktivnosti u okviru mjere:



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

1. Organizovanje tribina o značaju sistema kvaliteta u obrazovnom procesu
2. Isticanje važnosti učestvovanja studenata u procesu samovrednovanja i provjere kvaliteta kroz organizovanje različitih predavanja, događaja i radionica
3. Obuka većeg broja studenata za sprovođenje anketnih ispitivanja i samostalnu evaluaciju nastavnog procesa
4. Predstavljanje preduzetih korektivnih mjera na osnovu dosadašnjih rezultata provjere kvaliteta
5. Podsticanje organizovanja fokus grupa od strane Studentskog parlamenta radi samovrednovanja i provjere kvaliteta Univerziteta unutar studentske populacije.

PRILOZI KRITERIJUMA

Prilog [Statut Univerziteta Sinergija](#)

Prilog [Strategija za obezbjeđenje kvaliteta](#)

Prilog [Pravilnik o načinu i postupku za obezbjeđenje kvaliteta.](#)

Prilog [Odluka o imenovanju Kancelarije za obezbjeđenje kvaliteta.](#)

Prilog [Odluka o imenovanju Komisije za praćenje, obezbjeđenje, unaprijeđenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada](#)

Prilog [Politika kvaliteta na Univerzitetu Sinergija Bijeljina](#)

Prilog [Forma anketa i upitnika](#)

Prilog [Odluka o popustima školarine studentima Univerziteta Sinergija Bijeljina](#)

Prilog [Spisak sporazuma](#)

Prilog [Strategija Univerziteta Sinergija 2015-2020](#)

Prilog [Plan aktivnosti upravljanja kvalitetom na Univerzitetu Sinergija Bijeljina 2018](#)

Prilog [Program rada Univerziteta za 2018 godinu](#)



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

3.2. Kreiranje i odobravanje studijskih programa

3.2.1. Postupci i procedure u obezbjeđenju kvaliteta studijskih programa

Kako bi se omogućila ocjena kvaliteta licenciranih studijskih programa, Univerzitet Sinergija vrši raznovrsne aktivnosti, uključujući i sljedeće:

- putem anketiranja, redovno se pribavljaju povratne informacije od poslodavaca, [predstavnika Zavoda za zapošljavanje](#) i drugih odgovarajućih organizacija o kvalitetu studija i studijskih programa;
- uključivanje studenta u proces ocjenjivanja kvaliteta studijskih programa;
- vršenje komparativne analize i osavremenjivanje kurikuluma studijskih programa, kako bi se usmjerili studenti na inovativnost, deduktivni način istraživanja i primjenu stečenih znanja i vještina u praktične svrhe.

Permanentno radeći na kvalitetu svog odnosa sa studentima, roditeljima, poslodavcima i s javnošću uopšte, Univerzitet je kroz ustanovljenje interaktivnog veb-sajta stvorio uslove za dobijanje svih potrebnih informacija koje su neophodne za proces studiranja i dobijanje diplome određenog nivoa obrazovanja.

Kako bi se obezbijedio adekvatan nivo kvaliteta studijskih programa koji su licencirani na Univerzitetu Sinergija, u sistem rada su ugrađene posebne procedure za odobravanje, praćenje, kontrolu i ocjenu studijskih programa. Osnovni cilj navedenih procedura jeste redovno i sistematsko provjeravanje i revidiranje:

- ciljeva studijskih programa i njihove usaglašenosti s osnovnim zadacima i ciljevima rada Univerziteta;
- strukture i sadržaja studijskih programa u pogledu odnosa opšte-akademskih, teorijsko-metodoloških, naučno-stručnih i stručno-aplikativnih disciplina;
- opterećenja studenata mjereno ECTS;
- ishoda i stručnosti koje dobijaju studenti kada završe studije i mogućnosti stupanja u radni odnos i daljeg obrazovanja.

3.2.2. Praćenje i provjera studijskih programa

Na osnovu odredbi Pravilnika o načinu i postupku za obezbjeđenje kvaliteta na Univerzitetu Sinergija Bijeljina, Senat donosi akcioni plan (Program) realizacije procesa provjere kvaliteta za određenu školsku godinu. Njime je uređena metodologija samovrednovanja „izlaznih“ rezultata studijskih programa, nastavnog procesa i opštih uslova rada na Univerzitetu.

Važan cilj vrednovanja pedagoškog rada nastavnika ogleda se u testiranju stavova studenata o kvalitetu nastavnog procesa na Univerzitetu Sinergija i studijskih programa u



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA



njegovom sastavu, koje se čini radi redovnog praćenja realizacije strategije kvaliteta u ovom domenu funkcionisanja institucije.

Evaluacija pedagoškog rada nastavnika i saradnika u nastavi od strane studenata obavlja se i u zimskom i ljetnjem semestru ponaosob ili jednom godišnje za oba semestra. Ona se vrši anketom, putem upitnika u kome se nalaze podaci o nazivu predmeta i predmetnog nastavnika i serija izabranih pitanja na osnovu kojih student ocjenjuje njihov rad. U slučaju da rezultati evaluacije pokazuju vanredno niske ili neuobičajeno visoke vrijednosti, Komisija za obezbeđenje kvaliteta utvrđuje moguće razloge i preduzima mjere za ostvarivanje rezultata u okviru planiranih ili očekivanih. Bez obzira na dobre ocjene koje je nastavno osoblje postiglo u posmatranom periodu izvještavanja, neophodno je preuzeti mјere podsticanja profesora, saradnika i asistenata na aktivniji odnos sa studentima u cilju povećanja ocjena, a time i kvaliteta rada.

Da bi realizacija Strategije obezbeđenja kvaliteta Univerziteta Sinergija bila održiva u dugoročnom vremenskom horizontu, jasno je da se mora zasnivati na načelu kontinuiranog, sistematskog praćenja i periodične provjere različitih aspekata njihovog rada u praksi. U tom smislu, pored vrednovanja pedagoškog rada nastavnog osoblja, vrlo je važno obezbijediti i monitoring Univerziteta u domenu:

- kvantiteta i kvaliteta prostora, opreme i ostalih materijalno-tehničkih uslova rada na njemu;
- kvaliteta udžbenika, priručnika i ostalih nastavnih instrumenata;
- organizacije studijskih programa;
- rada samih studenata i njihovog uključenja u sistem samovrednovanja;
- kao i ostalih aspekata rada koji su bitni za valjano ispunjenje misije, vizije i strateških ciljeva održanja, ali i unaprijeđenja kvaliteta rada Univerziteta u budućnosti.

3.2.3. Ocjenjivanje ishoda studijskih programa

Ocjena ishoda učenja na Univerzitetu Sinergija je postavljena u ravan evaluacije željenih izlaznih rezultata nastavnog procesa koja korespondira sa realizacijom opštih i posebnih strateških ciljeva ove visoko obrazovne institucije. Čitav sistem je postavljen na makro i mikro upravljačkom nivou. Na makro nivou, ishodi učenja su stavljeni u funkciju osiguranja vertikalne i horizontalne konzistentnosti studijskih programa, ali i u procesu komunikacije sa spoljnim okruženjem, posebno sa poslodavcima. Naravno, oni imaju važnu funkciju u procesu interne i eksterne evalucije rada Univerziteta Sinergija. Na mikro nivou, determinisanje izlaznih rezultata pomaže realizatorima nastavnog procesa da:

- utvrde šta se očekuje od studenta da zna, razumije, može napraviti, odnosno šta se može vrednovati kao krajnji rezultat procesa učenja;
- preciziraju studentima šta se od njih očekuje u toku nastavnog procesa i procesa ispitivanja;
- pripreme materijale, nastavne metode, testove i druge infrastrukturne elemente nastavnog procesa;
- bolje komuniciraju sa internim i eksternim okruženjem o ciljevima predmeta;



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



- stvore širu sliku o ishodima studijskog programa u okviru koga izvode nastavni proces;
- uspostave metode i izlazne rezultate procesa učenja u skladu sa kontekstom studijskog programa.

Radi osiguranja vertikalne i horizontalne konzistentnosti studijskih programa, na Univerzitetu Sinergija određeno je pet ključnih ishoda studiranja:

- Ishod 1 - Posjedovanje teorijskog znanja iz referentne oblasti studijskog programa;
- Ishod 2 - Razumijevanje i vrednovanje nauč(e)nih spoznaja i stavljanje u korelaciju sa globalnim procesima koji se odvijaju u svijetu;
- Ishod 3 - Korišćenje metodoloških pristupa u rješavanju problemskih situacija;
- Ishod 4 - Primjena znanja u praksi;
- Ishod 5 - Ovladavanje tehnikama timskog rada, komuniciranja i drugim praktičnim vještinama.

Svaki ishod se mora kvantifikovati u rasponu od 0 – 3, pri čemu:

- 0 - ne podrazumijeva taj ishod;
- 1 - ishod zastupljen u neznatnoj mjeri;
- 2 - ishod djelimično zastupljen;
- 3 - ishod potpuno zastupljen.

Suština Ishoda 1, ogleda se u ocjeni spoznaje naučnih teorija i sposobnosti studenata za kategorizovanje, klasifikovanje i definisanje pojmoveva iz referente oblasti studija.

Sposobnost rangiranja i ugrađivanja znanja u širi naučni kontekst, razumijevanje globalnih procesa i trendova razvoja međunarodne zajednice u budućnosti, kao i sticanje kritičkog pogleda „na svijet“ predstavlja važno opredjeljenje nastavnog procesa na Univerzitetu Sinergija. Zbog toga, ono je pretočeno u Ishod 2.

Ocjena obima i kvaliteta samostalne upotrebe metodoloških metoda i tehnika u postupku rješavanja problemskih situacija, kao i sposobnost zaključivanja i stvaranja novih sintetičkih cjelina na osnovu prikupljenih podataka tokom analize predstavlja jednu od suština procesa studiranja i akademskog pogleda na stvarnost. Ovo predstavlja sadržaj Ishoda 3.

Sposobnost samostalnog savladavanja problema u „realnom svijetu“ i iznalaženje novih (inovativnih) rješenja čini suštinu Ishoda 4.

Imajući u vidu zahtjeve poslodavaca koji se kreću ka dobijanju stručnjaka sa širokim obrazovanjem i raznim vještinama, koje ne moraju biti u čvrstoj vezi sa užestručnim znanjima vezanim za studijski program, Univerzitet Sinergija je u nastavni proces uključio i potrebu sticanja sposobnosti rada u timu, (ne)verbalnog izražavanja i posjedovanje drugih vještina koje jačaju personalne kvalitete studenata. Izlazni rezultati ovog segmenta studiranja evaluiraju se preko Ishoda 5.

Posmatrani set ishoda stavlja se u korelaciju s aktivnostima studenata na osnovu kojih se i vrši krajnje ocjenjivanje njihovog rada u toku semestra. Praćenje i evaluacija rada studenata vrši se preko ocjenjivanja sljedećih aktivnosti kojima se targetiraju željeni ishodi studijskog programa:



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

1. participacija studenata u procesu nastave;
2. izrada:
 - a) seminarског rada;
 - b) praktičнog rada;
 - v) projekta;
 - g) samostalnog istraživanja i sl.;
3. kolokvijum(i);
4. završni ispit.

U okviru mikro-upravljačkog nivoa, svaki nosilac nastavnog predmeta je dužan da napravi svojevrsnu matricu u kojoj će, pored ishoda studiranja i oblika aktivnosti, uz pomoć kojih će se vršiti ocjenjivanje studenata, naznačiti i:

1. konkretnu vrstu aktivnosti ili rada koji će se primijeniti u posmatranom procesu;
2. ciljanu oblast učenja;
3. metod ocjene;
4. strukturu bodova.

Nosioci nastavnog predmeta moraju izmjeriti i opterećenje studenata na svom predmetu, uzimajući u obzir sve aktivnosti koje treba izvesti na studijskom programu i izvan njega, kako bi postigao planirane ishode učenja. U tom smislu, koristi se sistem ECTS bodova kojim se utvrđuje količina vremena koja je studentima potrebna da bi izvršili sve obaveze vezane za nastavu i učenje (prisustvo predavanjima, izrada seminarских radova i projekata, priprema za nastavu, spremanje završnog ispita i sl.), a koje su potrebne da bi se postigli očekivani ishodi (rezultati) učenja. U prosjeku, iznos radnog opterećenja studenta u toku školske godine je 60 bodova. Ako se ima u vidu da radno opterećenje studenta u jednoj godini oscilira između 1500 i 1800 sati, može se izvesti zaključak da jedan bod iznosi od 25 do 30 sati rada.

Još od procesa licenciranja, nosioci predmeta imali su obavezu da izmjere angažovanje studenata. Studenti su bili upitani za vremensko trajanje aktivnosti koje su im bile potrebne u procesu ispunjavanja predispitnih i ispitnih obaveza na predmetu. Na osnovu dobijenih rezultata određen je sistem ECTS bodovanja, gdje se nalaze dvije grupe predmeta – sa 8 ili sa 6 ECTS bodova. Na većini predmeta, struktura raspodjele radnih sati angažovanja izgleda ovako:

Tabela 5: Prikaz upotrebe sistema ECTS bodovanja na predmetu

| Red. br. | AKTIVNOST | RADNO OPTEREĆENJE |
|-------------|---|---------------------------------|
| | | Broj sati rada po aktivnosti |
| 1 | Participacija studenata u procesu nastave | 60 |
| 2 | Izrada: a) seminarског rada; b) praktičнog rada; v) projekta; g) samostalnog istraživanja i sl. | 15 |
| 3 | Kolokvijum(i) | 105 |
| 4 | Završni ispit | 60 |
| | UKUPNO: | 240 |
| | ECTS BODOVI | 8 |



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

U varijanti kada predmet nosi 6 ECTS bodova, ukupan broj radnih sati smanjuje se za 60. To se može vidjeti na sljedećem primjeru.

Tabela 6: Prikaz upotrebe sistema ECTS bodovanja na predmetu

| Red. br. | AKTIVNOST | RADNO OPTEREĆENJE |
|-------------|--|---------------------------------|
| | | Broj sati rada po aktivnosti |
| 1 | Participacija studenata u procesu nastave | 60 |
| 2 | Izrada: a) seminar skog rada; b) praktičnog rada; v) projekta; g) samostalnog istraživanja i sl. | 15 |
| 3 | Kolokvijum(i) | 60 |
| 4 | Završni ispit | 45 |
| | UKUPNO: | 180 |
| | ECTS BODOVI | 6 |

3.2.4. Povratne informacije od privrednih i poslovnih predstavnika

U posmatranom periodu Univerzitet Sinergija je ostvario saradnju sa privrednim društвima. Saradnja sa privrednim i poslovnim predstvincima se obavlja na obostranu korist. Univerzitet na taj način može osavremeniti nastavni program i podići kvalitet nastavnog procesa, dok sa druge strane privredni i poslovni predstavnici mogu dobiti pristup kvalitetnoj ponudi visoko obrazovane radne snage.

Studenti Univerziteta imaju mogućnost da obave stručnu praksu u toku studiranja u adekvatnim privrednim društвima, s aspekta studijskog programa na kome studiraju, u kojima mogu primijeniti steчeno znanje u rješavanju praktičnih problema. Na taj način, studenti se upoznaju sa savremenim naučnim dostignуćima i poslovnim rješenjima, a u cilju kompletiranja njihovog akademskog znanja koje stиcu u toku studiranja. Nakon obavljene prakse, studenti izražavaju svoje zadovoljstvo ili nezadovoljstvo steчenim iskustvom i praktičnim znanjem što omogućava unaprijeđenje saradnje Univerziteta sa privrednim i poslovnim predstvincima. Takođe, Univerzitet vrši anketiranje privrednih i poslovnih predstavnika u kojima su studenti obavili stručnu praksu, čime se dobija uvid u potrebe koje imaju predstavnici za zaposlenima sa visokim obrazovanjem.

Privredni i poslovni predstavnici imaju izuzetno važnu ulogu u organizovanju stručnih i naučnih skupova na Univerzitetu Sinergija, na kojima iz godine u godinu redovno uzimaju učešće. Na taj način, Univerzitet učestvuje u razvoju privrede, kroz kontinuiranu edukaciju zaposlenih u privrednim i poslovnim predstvincima, širenju značaja nauke, kao i veze između nauke i prakse.

Univerzitet Sinergija je svake godine, jednom ili dva puta, organizuje naučni skup na kome predstavnici iz privrede i poslovanja iz okruženja i države uzimaju učešće na panel diskusijama, gdje iznose praktične predloge za unaprijeđenje poslovanja privrednih društava.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



Sa druge strane, studenti Univerziteta imaju priliku da se upoznaju sa problemima savremenog poslovanja i da budu u prilici da ostvare direktni kontakt sa privredom.

3.2.5. Učešće studenata u obezbjeđenju kvaliteta studijskih programa

Na Univerzitetu Sinergija, studenti su uključeni u rad Univerziteta kroz predstavnike koje biraju, a koji su uključeni u proces upravljanja Univerzitetom. Pored toga, studenti učestvuju u skoro svim aktivnostima samovrednovanja i unaprijeđenja kvaliteta studijskih programa, ali i izvođenja nastave na istim. U posljednjoj aktivnosti, uloga studenata je nezamjenljiva, međutim i kvalitet studijskih programa je aktivnost u kojoj je njihova uloga veoma važna jer njihovim učešćem Univerzitet dobija povratne informacije koje su od neprocjenjivog značaja za podizanje kvaliteta nastavnog plana studijskih programa. Naime, studenti imaju mogućnost da izraze svoje zadovoljstvo ili nezadovoljstvo nastavnim planom putem anketiranja. Pored toga, studenti imaju mogućnost i da predlože mjere za podizanje kvaliteta nastavnog plana.

Studentski parlament predstavlja sve studente studijskih programa, koji na taj način imaju mogućnost da učestvuju u procesu samovrednovanja. Pored ostalih, Studentski parlament obavlja aktivnosti vezane za ocjenu kvaliteta nastavnog plana studijskih programa, kao i reformu studijskih programa i ocjene njihove efikasnosti.



3.2.6. Savremenost kurikuluma

Redovno se vrši provjera usklađenosti studijskih programa i kurikuluma predmeta sa studijskim programima drugih visokoobrazovnih ustanova iz inostranstva i domaće privrede. Time se povećava kvalitet nastavnog plana, ali i omogućava neometan proces međunarodnog priznavanja diploma koje Univerzitet izdaje.

Pored toga, nastavni kurikulumi se oplemenjuju savremenim naučnim dostignućima za odgovarajuće studijske programe. U tom smislu, Univerzitet Sinergija ima razvijenu komunikaciju sa domicilnim i inostranim privrednim društвima, kao potencijalnim izvorom informacija koje će osavremeniti kurikulume studijskih programa.

Uslijed visokog nivoa konkurenциje, privredna društva su prisiljena da osavremenjavaju način rada, proizvodnje i pružanja usluga, primjenjujući najnovija naučna i tehnološka dostignuća. Sa druge strane, Univerzitet želi da odgovori na tražnju privrednih društava za adekvatno obrazovanim kadrom koji će biti upoznat sa savremenim naučnim dostignućima i u mogućnosti da isprati poslovanje koje podrazumijeva njihovu upotrebu.

Ovim studijskim programom i oblikovanjem kompetencija putem izbornih modula, težnja je da se stvore stručnjaci sa preduzetničkim i liderskim kompetencijama, ali i sposobnostima da prave svoje organizacije operativno efikasnijim u odnosu na konkurente.

3.2.7. Podsticaj studenata na stvaralački i istraživački rad

Na Univerzitetu Sinergija se kontinuirano sprovode različite aktivnosti u cilju podsticanja studenta na stvaralački i istraživački rad. Uslov za dalji razvoj i podsticanje studenata na stvaralački i istraživački rad jeste uvoђenje savremenih tehnika rada i sredstava za rad u nastavni proces, ali i savremen obrazovni i nastavni kadar. Na taj način studenti se motivišu da uzmu učešće u različitim naučnim projektima i pisanju naučnih radova.

Analiziranjem uspjeha studenata Univerziteta Sinergija na prvom ciklusu (osnovnim) i drugom ciklusu (master) studijama vrši se odabir studenata koji su ostvarili najbolje rezultate nakon završene školske godine. Na osnovu preciznih podataka o angažovanju i rezultatima rada najuspješnijih studenata, studenti se ohrabruju da svoje završne radove i projekte izlažu na naučnim skupovima na našem Univerzitetu i šire.

Naredni period treba da bude zasnovan na preduzimanju sljedećih oblika djelovanja kroz uvođenje mјere koja bi se zasnivala na učvršćivanju veze između ishoda učenja, strategija nastave, studentskih aktivnosti i načina provjere znanja.

Aktivnosti u okviru realizacije mјera:

- Uspostavljanje još bolje ravnoteže između ishoda učenja i različitih tipova nastavnih aktivnosti
- Nastaviti sa podizanjem kvaliteta nastavnog procesa
- Rasterećenje nastavnog osoblja vannastavnim obavezama
- Nastaviti sa redovnom evaluacijom nastavnog procesa i preduzimanjem mјera u slučaju uočenih nedostataka.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

- Razvijati dalje vrednovanje nastavnog procesa s aspekta upotrebe ishoda učenja
- Konstantno unapređivati sistem realizacije nastave u skladu sa inoviranim ishodima učenja.
- Edukovati studente o sistemu ECTS bodovanja i postizanja željenih ishoda učenja.
- Uskađivati planove i programe u skladu sa potrebama tržišta, a u saradnji sa privrednim predstavnicima.

| Procjena ispunjenosti kriterijuma: | Ocjena ispunjenosti | POTPUNA |
|--|---------------------|--|
| 2.1. | 5 | <ul style="list-style-type: none">• Univerzitet Sinergija poseduje u potpunosti uspostavljene procedure za predlaganje, kreiranje, usvajanje, praćenje i provođenje studijskih programa koje se dosljedno primjenjuju za svaki studijski program i u skladu su sa strategijom Univerziteta.• Senat donosi aktioni plan (Program) realizacije procesa provjere kvaliteta za određenu školsku godinu, kojim je uređena metodologija samovrednovanja „izlaznih“ rezultata studijskih programa, nastavnog procesa i opštih uslova rada na Univerzitetu.• Pravilnikom za izradu i reviziju studijskih programa definišu se način usvajanja studijskih programa, procesi razvoja studijskih programa, njihovih sadržaja i izlaznih kvalifikacija, ishoda učenja te njegovu relaciju sa politikama, ciljevima i strategijom. |
| 2.2. | 4 | <ul style="list-style-type: none">• Nosioci nastavnog predmeta moraju izmjeriti i opterećenje studenata na svom predmetu, uzimajući u obzir sve aktivnosti koje treba izvesti na studijskom programu i izvan njega, kako bi postigao planirane ishode učenja.• Koristi se sistem ESPB bodova kojim se utvrđuje količina vremena koja je studentima potrebna da bi izvršili sve obaveze vezane za nastavu i učenje (prisustvo predavanjima, izrada seminarskih radova i projekata, priprema za nastavu, spremanje završnog ispita i sl.), a koje su potrebne da bi se postigli očekivani ishodi (rezultati) učenja.• Iznos radnog opterećenja studenta u toku školske godine je 60 bodova. Ako se ima u vidu da radno opterećenje studenta u jednoj godini oscilira između 1500 i 1800 sati, može se izvesti zaključak da jedan bod iznosi od 25 do 30 sati rada. |
| PREDLOŽENE MJERE | | |
| Analiza kvaliteta svih studijskih programa je ukazala na određene slabosti i inicirala usvajanje ili nastavak ispunjavanja određenih mera i aktivnosti za unapređenje kvaliteta. U tom smislu, naredni period treba da bude zasnovan na preduzimanju sledećih oblika djelovanja: | | |



1. MJERA : Podizanje kvaliteta studijskih programa

Aktivnosti u okviru mjere:

1. Razvijati studijske programe u skladu sa Strategijom obrazovanja Republike Srpske
2. Povećati spektar ponuđenih studijskih programa koji odgovaraju zahtjevima tržišta
3. Usklađivanje silabusa u skladu sa savremenim naučnim dostignućima i praksom
4. Osavremenjavanje literature u silabusima pojedinih premeta
5. Primjena novih nastavnih metoda i praktičnih primjera u realizaciji studijskih programa
6. Uvođenje ili unapređivanje i osavremenjavanje metoda praktične nastave
7. Intenzivnija saradnja nastavnika i studenata sa renomiranim univerzitetima sa kojima Univerzitet Sinergija ima sporazume o saradnji
8. Angažovanje gostujućih profesora i predavača kroz projekte Evropske unije.

2 MJERA : Unapređenje sistema mjerjenja kvaliteta studijskog programa

Aktivnosti u okviru mjere:

1. Rad na boljem razumjevanju uloge ishoda učenja u razvoju kurikuluma i bolonjskim preporukama
2. Razvijati studijski program u skladu sa Strategijom obrazovanja Republike Srpske
3. Razvijanje savremenih studijskih programa kroz analizu svjetskih trendova naročito u oblasti računarskih i tehničkih nauka
4. Kontinuirano unapređivati sistem mjerjenja ishoda učenja, a u cilju još boljeg vrednovanja studijskih programa
5. Konstantno unapređivati sistem ocjenjivanja u skladu sa inoviranim ishodima učenja.

3. MJERA: Podizanje kvaliteta studenata

Aktivnosti u okviru mere

1. Nastavni proces vezivati sa stvarnim problemima i potrebama prakse
2. Od prve godine kod studenata treba razvijati timski rad
3. Treba zahtjevati od studenata da se unapred spremaju za predavanja i vježbe
4. Studenti treba da dobiju priliku da se izražavaju i pismeno i usmeno
5. Treba motivisati studente da tokom predavanja postavljaju pitanja, diskutuju i iznose kritički pogled na svijet
6. Unapređivati poslovne komunikacijske vještine.
7. Razvijanje dodatnih poslovnih veština primenjivih u budućoj karijeri



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



4. MJERA: Učvršćivanje veze između ishoda učenja, strategija nastave, studentskih aktivnosti i načina provere znanja

Aktivnosti u okviru mera:

1. Uspostavljanje još bolje ravnoteže između ishoda učenja i različitih tipova nastavnih aktivnosti u skladu sa kompetencijama studijskog program
2. Nastaviti sa podizanjem kvaliteta nastavnog procesa kroz osavremenjavanje silabusa i literature
3. Nastaviti sa redovnom evaluacijom nastavnog procesa i preduzimanjem mera u slučaju uočenih nedostataka.
4. Razvijati dalje vrednovanje nastavnog procesa s aspekta upotrebe ishoda učenja
5. Konstantno unapređivati sistem realizacije nastave u skladu sa inoviranim ishodima učenja.
6. Edukovati studente o sistemu ECTS bodovanja i postizanja željenih ishoda učenja
7. Uskađivati planove i programe u skladu sa potrebama tržišta a u saradnji sa privrednim predstvincima.

PRILOZI KRITERIJUMA

Prilog [Pravilnik za izradu i reviziju studijskih programa](#)

Prilog [Pravilnik o studentskom vrednovanju kvaliteta studija](#)

Prilog [Odluka o imenovanju članova Senata](#)

Prilog [Odluka o imenovanju članova Upravnog odbora](#)

Prilog [Odluke o izmenama u okviru studijskih programa](#)

Prilog [Usađašenost studijskih programa](#)

Prilog [Kompetencije studijskih programa](#)

Prilog [Mapiranje predmeta po studijskim programima](#)

Prilog [Knjige predmeta studijskih programa](#)

Prilog [Pravila studiranja prvoq i drugoq ciklusa](#)

Prilog [Statut Univerziteta](#)

Prilog [Agenda Međunarodnog naučnog skupa SINERGIJA](#)

Prilog [Primjer Ugovora o obavljanju stručne prakse studenata](#)

Prilog [Primjer Potvrde o obavljanju stručne prakse studenata](#)



3.3. Učenje, podučavanje i ocjenjivanje usmjereni ka studentu

Nastavni proces na Univerzitetu Sinergija izvodi se u skladu sa zahtjevima standarda kvaliteta, odnosno preuzimanjem niza aktivnosti kojima se obezbjeđuje održanje i poboljšanje kvaliteta realizacije nastavnog procesa. Interaktivnost nastave, uključivanje primjera u nastavu, profesionalni rad nastavnika i saradnika, donošenje i poštovanje planova rada po predmetima, kao i praćenje kvaliteta nastave i preuzimanje potrebnih mjeru u slučaju kada se utvrdi da kvalitet nastave nije na odgovarajućem nivou, permanentna su praksa na Univerzitetu Sinergija.

Kvalitet nastave na Univerzitetu Sinergija obezbjeđuje se kombinacijom odličnih predavanja, prenošenja znanja i vještina studentima, istraživanjima i pružanjem usluga društvenoj zajednici. Naš pristup je „student u centru pažnje“, odnosno posvećeni smo tome da studentim obezbijedimo najbolje okruženje za sticanje znanja i kasnijeg zaposlenja.

3.3.1. Profesionalan odnos

Nastavnici i saradnici tokom izvođenja predavanja i vježbi postupaju profesionalno i imaju korektan odnos prema studentima. Svi članovi akademske zajednice, a prije svega nastavnici i saradnici dužni su da svoje profesionalne dužnosti i akademske obaveze obavljaju profesionalno i nepristrasno.

Tokom realizacije predavanja i vježbi, ali i svih ostalih profesionalnih i akademskih aktivnosti i obaveza prema studentima, nastavnici i saradnici Univerziteta Sinergija dužni su da se ponašaju odgovorno, savjesno, profesionalno, držeći se načela objektivnosti, nepristrasnosti i međusobnog uvažavanja. Nastavnici i saradnici u pogledu standarda akademskog integriteta imaju profesionalnu obavezu da:

- poštju obrazovne ciljeve, strategije i standarde visokoškolske ustanove;
- obezbijede reprezentativnost, relevantnost, tačnost, i preciznost sadržaja predmeta i primjerenu poziciju predmeta unutar studijskog programa;
- teže postizanju i prenošenju kvalitetnih naučnih saznanja iz svoje naučne oblasti i predmeta koji se izvode na studijama;
- ponude svim studentima načelno iste mogućnosti za sticanje znanja;
- vrijednuju rad studenata otvoreno, pravedno, objektivno i blagovremeno;
- savjesno provjere svaki pisani rad studenta i da obrate posebnu pažnju na to da li taj rad sadrži neki od oblika neakademskog ponašanja;
- obezbijede transparentnost i javnost ispita i objektivnost ocjenjivanja.

Univerzitet i fakulteti u sastavu Univerziteta dužni su da u toku trajanja studija, a posebno na početku prve godine svih nivoa studija, upoznaju studente sa pravilima akademske čestitosti, pravilima za navođenje ideja i radova drugih autora, odnosno pravilima citiranja i prepričavanja.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



Nastavnici i saradnici imaju i konkretnе obaveze u skladu sa pravilima organizacije i izvođenja studija da:

- stalno usavršavaju predmetnu materiju i komunikaciju sa studentom u cilju unaprjeđenja kvaliteta nastave;
- vode urednu evidenciju o prisustvu studenata nastavi;
- studentu omoguće da u toku semestra polaže dva kolokvijuma sa pravom na jedan popravni za svaki kolokvijum;
- studentu omoguće izradu seminarских radova u toku semestra, odnosno domaćih zadataka i interaktivan odnos u izvođenju nastave;
- uredno održavaju predavanja, vježbe i konsultacije i druge oblike aktivne nastave;
- najkasnije 24 časa od održanih predavanja, vježbi i konsultacija upišu održanu nastavu u odgovarajuću knjigu evidencije;
- rezultate kolokvijuma saopšte studentima najkasnije 5 dana po održanom kolokvijumu;
- studentu priznaju sve poene sa završnog kolokvijuma, saglasno Bolonjskoj deklaraciji;
- najkasnije 7 dana prije prvog ispitnog roka, poslije održanih predavanja, postave na stranice predmeta ukupne poene koje je student ostvario na nastavi u određenom semestru;
- objave rezultate ispita i unesu ih u Univerzitetski informacioni sistem FIS,
- se trude da napišu kvalitetne udžbenike potrebne za predmet koji predaju i da nastavno gradivo predaju isključivo po udžbenicima koje je nadležni organ odobrio;
- kod odrbrane završnih radova u svemu postupaju prema utvrđenim pravilima i rokovima za odbranu završnih radova;
- izlaze u susret studentima oko svih pitanja koja se tiču studiranja i nedoumica koje mogu da se pojave, a u okvirima definisanih pravila;
- pomažu studentima u traženju rješenja i davanja tačnih informacija na pitanja koja studenti postavljaju.

Različitosti studenata u procesu usvajanja znanja se tretiraju tako što je svaki predmetni nastavnik obvezan da se prilagodi grupi i generaciji kojoj predaje, da izvrši analizu trenutne situacije i da vidi šta je potrebno da bi studenti do kraja kursa ovladali očekivanim znanjima i kompetencijama i da u skladu sa zahtjevima prilagođava metode i tehnike nastavnog procesa.

Ukoliko student ima nejšnoća ili mu je potrebno dodatno objašnjenje na raspolaganju stoje predmetni profesori u terminima konsultacija. Profesori i asistenti održavaju konsultacije svake nedelje. Na stranici predmeta za svaki predmet su navedene mejl adrese predmetnih nastavnika, kao i vrijeme i mjesto održavanja konsultacija. Svaki nastavnik je obvezan da u tom periodu bude na raspolaganju studentima. Postoji i zvanični dokumenti, a to su Knjige o održanim konsultacijama na svim godinama studija za sve predmete koja to potvrđuje. Pored toga, student se, putem svoje zvanično dobijene mejl adrese može obratiti predmetnom nastavniku i ovim putem. Predmetni nastavnik je dužan da mu odgovori u narednih 48 sati.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA



Na taj način, postoji transparentnost i uvid u komunikaciju između predmetnih nastavnika i studenata.

Studentima, koji pored prilagođenog načina rada i dodatnih konsultacija ne uspiju da usvoje znanja i kompetencije na adekvatnom nivou, obezbijeđen je još jedan dodatni vid pomoći u vidu Studentske kancelarije. Studentsku kancelariju čini nekoliko uspješnih studenta 2. ili 3. godine koji stoje na raspolaganju svojim kolegama koje imaju poteškoća u savladavanju stručnih sadržaja. Razgovor i interakcija na istom nivou nekada studentima sa poteškoćama omoguće da ih lakše prevaziđu.

3.3.2. Praćenje kvaliteta nastave

Nastavnici i saradnici su dužni da se tokom realizacije nastavnih aktivnosti i djelatnosti u nastavi pridržavaju Zakona o visokom obrazovanju, Kodeksa nastavničke etike Univerziteta Sinergija, Pravilnika o radu Komisije za kvalitet, važećih Pravilnika i Statuta Univerziteta Sinergija.

Komisija koju čine: rektor, dekani, rukovodioци departmana konstantno prate realizaciju nastave i preuzimaju korektivne mjere, ukoliko dođe do kršenja pravila i kodeksa prema važećim pravilnicima i procedurama Univerziteta.

Praćenje izvođenja predavanja i vježbi se vrši:

- posjetom časova;
- praćenjem i uvidom u materijale i informacije koji se postavljaju na stranice predmeta;
- kontrolom knjiga evidencijskih nastava i održanih konsultacija;
- direktnom komunikacijom sa studentima, itd.

U slučaju da se ustanovi da se nastavnik ili saradnik ne pridržava plana rada na predmetu ili rasporeda ispita (i nastave) ili ne postiže odgovarajući kvalitet nastave, Komisija upozorava nastavnika, zahtijeva od njega prijedlog korektivnih mjer i prati realizaciju predloženih mjera.

Stručna, organizaciona i tekuća pitanja se diskutuju na sjednicama naučno-nastavnog veća, čiji članovi su i po dva studenta. Redovne konsultacije rukovodioca i članova studentskog parlamenta doprinose optimalnoj realizaciji nastave i kontinuiranom praćenju kritičnih tačaka u nastavnom procesu, kao i brzom oticanju nepravilnosti.

3.3.3. Interaktivnost nastave

Nastava na Univerzitetu Sinergija se realizuje putem savremenih interaktivnih nastavnih metoda sa ciljem da studentima omogući da ostvare šire obrazovne ciljeve i planirane ishode na svakom predmetu.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA



Svaki nastavnik i saradnik ima akademsku slobodu da predlaže nove kurseve ili promjene postojećih. Svi kursevi se redovno inoviraju da bi pratili savremene trendove i znanja. Koncept izvođenja nastave na svim predavanjima i vježbama je u najvećoj mjeri ujednačen i podrazumijeva uključivanje studenata u nastavni proces, odnosno nastavni stilovi i metodi su interaktivni i podržavaju pristup „student u centru pažnje“.

Interaktivni stil nastave na našoj visokoškolskoj ustanovi prvenstveno obezbjeđuje: motivaciju studenata, prilagodljivost potrebama i mogućnostima studenata, mjerljivost napretka studenata i usvajanje ne samo teorijskih znanja već i praktičnih vještina koje mogu da primjene. Primjenjivost stečenih znanja i vještina naših studenata najbolje se provjerava, kontroliše i unaprjeđuje od strane naših eksternih partnera iz poslovnog okruženja – na praksama koje studenti obavljaju već na trećoj i četvrtoj godini osnovnih studija. Putem boravka na praksi studenti stiču uvid u realnu problematiku i uzroke/posledice uključivanja primjera iz prakse u nastavu. Zbog toga je od velike važnosti za rad Univerziteta uspostavljanje dobrih odnosa sa privrednim društvima iz okruženja.

Dakle, nastavnici i saradnici Univerziteta Sinergija:

- podstiču aktivno učešće studenata u radu na časovima, diskusijama i debatama;
- postavljaju pitanja kojima podstiču studente na razmišljanje, formiranje svojih stavova i zaljučaka, kao i na slobodno izražavanje istih u atmosferi međusobnog uvažavanja i tolerancije;
- podstiču i organizuju grupni rad ili rad u parovima;
- organizuju rad u laboratorijama;
- organizuju rad na studijama slučajeva;
- koriste savremena nastavna sredstva kojima se pridobija i održava pažnja studenata, itd.

Krajnji ishodi učenja su u potpunosti zadovoljeni primjenjenim metodama nastave, nastavnim planovima i programima i kvalitetom referenca nastavnika i saradnika, koji realizuju nastavu na oba nivoa studija.

3.3.4. Uključenost studenata u kreiranje procesa učenja na studijskom programu

Studenti su uključeni u proces kreiranja procesa učenja na više načina.

Kao prvo, studenti imaju slobodu da iskažu svoje mišljenje predmetnom nastavniku kada uoče da je potrebno sugerisati da se neki segmenti (znanja o novim alatima i tehnologijama, novi sertifikati, video sadržaji i sl.) uvrste u pojedini predmet. Na samom predmetnom nastavniku ili na timu stručnog kadra je da te prijedloge razmotri i preduzme korake ukoliko je potrebno.

Svršeni studenti, na primer na Alumni skupovima mogu donijeti značajne informacije o trendovima na tržištu rada jer direktno prezentuju svoja radna mjesta i odgovornosti na



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA



skupu, te na taj način predavači na fakultetu, od kojih mnogi nemaju direktno, praktično iskustvo u privredi, mogu prepoznati znanja, vještine i kompetencije koje bi vredelo uvrstiti u nastavni plan i program.

Univerzitet redovno, dva puta godišnje, a po jednom na kraju svakog semestra, sprovodi elektronskim putem vrijednovanje kvaliteta studija od strane studenata u kojem je studentima omogućeno da slobodno i anonimno iznesu svoje mišljenje o studijskom programu, službama, svim predmetima koje su slušali u semestru koji ocjenjuju, kao i svim nastavnicima i saradnicima. Analizirajući rezultate evaluacije koju daju studenti uprava može steći uvid u aspekte nastave sa kojim studenti su zadovoljni i sa kojima nisu zadovojnji i na osnovu svoje stručne procjene na iste reagovati.

Kao još jedan značajan izvor adekvatnosti nastavnog procesa su i sjednice Nastavnoučnog vijeća koje se na svim fakultetima održavaju najmanje dva puta godišnje i o kojima postoji pisani trag. Jedna od veoma čestih tačaka je ispitivanje nastavnog procesa u proteklom semestru gdje svi učesnici imaju pravo i slobodu da iznesu svoje sugestije i kritike. Obavezni članovi svake sjednice su predstavnici studentskog parlamenta koji takođe mogu da iznesu svoje mišljenje.

3.3.5. Učešće studenata u odlučivanju

Statutom Univerziteta definisana je uloga studenata u upravljanju visokoškolskom ustanovom: predstavnik studenata je član organa upravljanja Univerzitetom Upravnog odbora, studenti su članovi i najvišeg akademskog tijela Senata (u strukturi zastupljeni redovni studenti sva tri ciklusa studija; od akademske 2011/12. godine na cijelom Univerzitetu realizuje se drugi ciklus studija). Studenti su članovi i veća organizacionih jedinica, Kancelarije za osiguranje kvaliteta na Univerzitetu (3 studenta od 14 članova ili 22%) i Komisije za obezbjeđenje kvaliteta na Univerzitetu (5 studenata od 27 članova ili 15%) i Komisija po fakultetima (1 od 5 članova ili 20%).

Studente predstavnike gore navedenih tijela bira studentsko predstavničko tijelo, po proceduri utvrđenoj Pravilima studentskog predstavničkog tijela Univerziteta Sinergija i rade na osnovu Programa rada Studentskog parlamenta. Angažovanje studenata u tijelima i komisijama studentsko predstavničko tijelo u potpunosti ima uticaj na donošenje univerzitetskih odluka, a između ostalog kako je definisano i Zakonom o visokom obrazovanju Republike Srpske (članovima 77. i 80.) studenti uzimaju u obzir prilikom izbora u zvanje nastavnika i saradnika na sjednicama Senata i vrijednovanje nastavničkih sposobnosti.

Pravilnikom o studentskom vrijednovanju kvaliteta studija i Pravilnikom o načinu i postupku za obezbjeđenje kvaliteta na Univerzitetu Sinergija se definišu oblasti, cilj, načela, metode i organizacija studentskog vrijednovanja kvaliteta studija na Univerzitetu i organizacionim jedinicama u sastavu Univerziteta, način čuvanja potrebne dokumentacije, uvid u rezultate vrijednovanja i postupanje nakon sprovedenog vrijednovanja. Rezultati o studentskoj anketi se koriste prilikom izbora u zvanje u skladu sa Zakonom o visokom obrazovanju Republike Srpske (član 77. i 80.), ali i u korigovanju određenih segmenata vrijednovanja za koje su utvrđene niske ocjene.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

3.3.6. Dostupnost plana rada

Na osnovnim studijama, prije početka svakog semestra Univerzitet Sinergija donosi i studentima čini dostupnim (putem veb sajta i stranica predmeta) plan rada na svim studijskim programima, odnosno svim pojedinačnim predmetima:

- osnovne podatke o predmetu: naziv, godina, broj ESPB bodova, uslovi;
- ciljeve i ishode predmeta;
- sadržaj i strukturu predmeta;
- plan i raspored izvođenja nastave (predavanja i vježbe);
- način ocjenjivanja na predmetu;
- udžbenike, odnosno obaveznu i dopunsку literaturu;
- podatke o nastavnicima i saradnicima na predmetu.

Stranice predmeta se realizuju na Moodle platformi i imaju za cilj da studentima omoguće stalni pristup prezentacijama predavanja i vježbi, dodatnim materijalima, trenutnim aktuelnim informacijama o predmetu, rezultatima ispita i svemu ostalom što je studentu bitno, a odnosi se na predmete koje polaže i predmete profesore (Slika 1).

The screenshot shows a Moodle course page for 'Programski jezici'. At the top, there's a logo for 'Univerzitet Sinergija' and a signature 'Stranice predmeta'. A navigation bar includes links like 'Početna strana', 'Kursevi', 'Fakultet za računstvo i informatiku', 'II godina', 'Programski jezici', 'Studentiske prakse', and 'Podaci o predmetu'. The main content area has a title 'Podaci o predmetu' and two tables. The first table, 'Bodovanje', lists professor Doc. dr Saša Adamović and assistant Stevo Jokić, along with their contact information and office hours. The second table, 'Bodovanje', shows a breakdown of points for activities, assignments, and exams, totaling 100 points. Below these are sections for 'Predavanja' (lectures), 'Vežbe' (exercises), and 'Literatura' (literature). A footer at the bottom indicates the last update was on October 10, 2017, at 13:35.

Slika 3: Izgled stranice predmeta

Na master studijama, na glavnom dijelu sajta <http://www.sinergija.edu.ba> u zasebnom odjeljku MASTER studentima su dostupne informacije u okviru sljedećih kategorija:

- O studijama
- Katalog
- Preuzmi konkurs
- Upis na master studije
- Kontakt



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



- Obavljenja master
- Raspored konsultacija
- Uputstva za studente
- Prijava za upis
- Termini ispita
- Studijski programi
 - Savremene informacione tehnologije
 - Poslovna ekonomija
 - Pravo
 - Engleski jezik i književnost

Pri biranju željenog studijskog programa korisnik se automatski preusmjerava na dio sajta UPIS za master studije. Master studentima su u okviru dijela veb sajta UPIS dostupne osnovne informacije o svim studijskim programima na srpskom (<http://upis.sinergija.edu.ba/master/>)

i na engleskom jeziku (<http://upis.sinergija.edu.ba/admission-master/>).

Na svečanom prijemu master studentima se daje silabus da bi se uputili u srž svakog predmeta i dokument [Uputstvo za studente](#) gdje se upoznaju sa tokom master studija, načinu prijave i polaganja ispita i načinu odbrane master rada.

3.3.7. Načini provjere znanja

Studenti se ocjenjuju pomoću unapred objavljenih kriterijuma, pravila i procedura koji se kontinuirano primjenjuju. Nastavnici se u toku ocjenjivanja moraju korektno i profesionalno ponašati. Pri tome moraju da obezbijede objektivnost, javnost i korektan odnos prema studentima. Metode ocjenjivanja usklađene su sa ciljevima, sadržajima i obimom studijskih programa. One se sistematski analiziraju, ocjenjuju i usavršavaju.

Ovdje se strogo vodi briga o:

1. prilagodljivosti metode ocjenjivanja, sadržaju i ishodu predmeta studiranja,
2. samostalnosti i sposobnosti studenata da primjeni stečeno znanje u teoriji i praksi, ali i
3. kontinuiranosti procesa ocjenjivanja.

Praćenje nastave je važan kriterijum za formiranje ocjene, pa se na taj način studenti motivišu da redovno dolaze na nastavu. Kroz redovno prisustvo i aktivnost na času se može ostvariti 10% od ukupnog broja bodova na osnovu kojih se formira konačna ocjena (10 od ukupno 100 bodova). Nastavnici su dužni da na svakom času vode evidenciju o prisutnim studentima i da na zahtjev uprave dostave podatke o posjećenosti nastave. U situaciji kada su studenti u dužem periodu spriječeni da dolaze na nastavu (zaposleni, boravak u inostranstvu i slično), studentima je na raspolaganju platforma za podršku zaposlenim studentima preko koje mogu preuzeti materijal.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

Svaki nastavnik je na uvodnom predavanju dužan da studente obavijesti o načinu provjera znanja na predmetu, rasporedu bodova na nastavne aktivnosti i bodovanoj vrijednosti svake aktivnosti i završne provjere znanja. Studenti se takođe mogu informisati o načinu provjere znanja i bodovanju svih segmenata koji se ocenjuju na stranici predmeta(Slika 2.).

The screenshot shows a web page titled "Podaci o predmetu" (Course Information) for a course named "Stranic premetu". The page includes sections for "Bodovanje" (Grading), "Predavanja" (Lectures), "Vežbe" (Exercises), "Literatura" (Literature), and "Formiranje konačne ocene" (Formation of final grade). The "Bodovanje" section contains a table with the following data:

| Aktivnost | Poeni |
|-------------------------------------|------------|
| Prisustvo na predavanjima i vežbama | 10 |
| Prvi kolokvijum | 30 |
| Drugi kolokvijum | 30 |
| Završni ispit | 30 |
| UKUPNO | 100 |

The "Predavanja" section lists the following schedule:

| Predavanja | Vežbe |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| petak 12.00 - 14.30 El. U3 | četvrtak 11.00 - 12.30 El. U3 |

The "Literatura" section lists the following resources:

- Knjiga: Java programiranje, D. Živković, Univerzitet Singidunum, 2013.
- Slajdovi sa predavanja i vežbi
- Video materijali fajlovi sa vežbi
- Internet

At the bottom of the page, there is a footer with the text "Poslednja izmena: utorak, 10. oktobar 2017., 13:35" and copyright information "Copyright © 2011 Univerzitet Sinergija".

Slika 4: Podaci o predmetu

Pravilnicima Univerziteta je jasno definisano u kojima nastavnim nedjeljama su provjere znanja, što je vidljivo studenima na vebajtu iz dva izvora:

- (1) u odjelu vijesti gde se objavljuje lista termina za ispite po godinama studija i po predmetima.
- (2) na stranicama predmeta predmetni profesor najavljuje termine kolokvijuma u folderu Obavještenja.

Prilikom upoznavanja sa načinom ocjenjivanja i sedmica u kojima se kolokvijumu studenti se upućuju na [Akademski kalendar](#), koji je dostupan na sajtu univerziteta.



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

ŠKOLSKA 2017/18. GODINA

| Mjes | Pon | Utor | Sre | Čet | Pet | Sub | Ned | Aktivnosti studenata | | Legenda: ISPITNI ROK PRAZNIK - NERADNI DANI RADNA SUBOTA NERADNI DANI KOJI SE NADOKNADUJU Radne subote: 28.10. - održuje se sreda 03.01. 18.11. - održuje se četvrtak 04.01. 09.12. - održuje se petak 05.01. 23.12. - održuje se ponedeljak 08.01. 14.04. - održuje se ponedeljak 30.04. |
|------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|----------------------|--|---|
| | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | I nedelja nastave | II nedelja nastave | |
| X | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | III nedelja nastave | Oktobarski ispitni rok | |
| | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | IV nedelja nastave | | |
| | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | | | |
| | 30 | 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | V nedelja nastave | | |
| XI | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | VI nedelja nastave | | |
| | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | VII nedelja nastave | Novembarski apsolventske ispitni rok | |
| | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | VIII nedelja nastave | | |
| | 27 | 28 | 29 | 30 | 1 | 2 | 3 | IX nedelja nastave | | |
| XII | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | X nedelja nastave | | |
| | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | XI nedelja nastave | Decembarski apsolventske ispitni rok | |
| | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | XII nedelja nastave | | |
| | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | XIII nedelja nastave | | |
| I | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | XIV nedelja nastave | | |
| | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | XV nedelja nastave | | |
| | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | | ovjera semestra | |
| | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | | Januarsko-februarski ispitni rok – I termin | |
| II | 29 | 30 | 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | | | |
| | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | | Januarsko-februarski ispitni rok – II termin | |
| | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | | | |
| III | 26 | 27 | 28 | 1 | 2 | 3 | 4 | I nedelja nastave | | |
| | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | II nedelja nastave | | |
| | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | III nedelja nastave | Martovski apsolventske ispitni rok | |
| | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | IV nedelja nastave | | |
| IV | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1 | V nedelja nastave | | |
| | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | VI nedelja nastave | | |
| | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | VII nedelja nastave | | |
| | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | VIII nedelja nastave | Aprilski ispitni rok | |
| | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | IX nedelja nastave | | |

Slika 5. Akademski kalendar

Studenti su uvijek blagovremeno upoznati sa terminima ispita za svaki ispitni rok na dva načina:

- (1) na oglasnoj tabli na Univerzitetu i
- (2) na sjaju Univerziteta u dijelu za svoj fakultet
(<http://www.sinergija.edu.ba/components/obavestenja/obavestenje.php?nid=9747>)

Na master studijama, dinamika predavanja i metodologija ocenjivanja se u određenoj mjeri razlikuje u odnosu na osnovne studije. Student na master studijama polaže svaki ispit kroz 15-minutnu usmenu prezentaciju urađenu na temu koja je prethodno dogovorena sa nastavnikom zaduženim za dati predmet. Za svaki predmet na početku godine se određuju jedan ili dva nastavnika koji drže predavanja. U slučaju da je jedan nastavnik, određuje se i njegov zamjenik, koji je zadužen da sproveđe ispit u slučaju njegovog odsustva.

Studenti master studija prijavljuju ispite putem e-student platforme kao i studenti prvog ciklusa studija. Kao i na prvom ciklusu studija, svaki ispit se održava u određenom



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



danu. Termini ispita se blagovremeno objavljuju na sajtu Univerziteta u dijelu informacija za master studije. <http://www.sinergija.edu.ba/#page%3A156>

Prvi ispitni rok za polaganje predmeta iz prvog semestra je januarski, a za ispite iz drugog semestra je junske ispitne rok. Prije ispitna student je obavezan da dostavi prezentaciju rada ili spisak odabranih tema iz sadržaja predmeta koje su obrađene u radu. Na posljednjem slajdu je poželjno nавesti literaturu koja je korišćena.

U toku predavanja kandidatu je omogućeno da, u zavisnosti od usmjerenja, sa mentorom definiše temu za Master rad. Na kraju studija se izrađuje završni master rad koji treba da sadrži minimalno 30 strana. Pri odabiru naslova i teme mora se strogo voditi računa o akademskom stilu. Rad mora sadržavati najmanje 15 jedinica literature (knjige, stručni i naučni časopisi, web stranice).

Završni master rad sadrži unutrašnju naslovnu stranu sa navedenim nazivom Univerziteta i studijskog programa, naslovom rada, imenom, prezimenom i brojem indeksa studenta, imenom, prezimenom i akademskim zvanjem mentora, zakazanom godinom i mjestom odbrane rada; uvodnu sekciju; numerisana poglavija; zaključnu sekciju; sveobuhvatnu sekciju spiska literature i adekvatno označene sve slike i tabele u radu.

Završni master rad podliježe automatskoj provjeri na plagijarizam i nakon dobijenog izvještaja mentor odlučuje o daljim korekcijama. Ukoliko kandidat ne postupi po instrukcijama mentora, mentor je dužan da prijavi slučaj koordinatoru za master studije koji može da pokrene postupak pred Disciplinskom komisijom Univerziteta Sinergija, a na osnovu odredbi [Pravilnika o disciplinskoj odgovornosti studenata Univerziteta Sinergija](#). Ukoliko rad nakon tri značajne izmjene ili šest izmjena uključujući i sitne nije prihvaćen od strane mentora, kandidat se upućuje da iznova započne proceduru definisanja teme master rada.

Prije izbora i prijave teme završnog rada sa studentima 2.ciklusa će biti održane zajedničke konsultacije i pojašnjenje metodologije izrade završnog rada.

Završeni master rad, uz saglasnost mentora, student predaje saradnicima za master studije. Održana master rada se vrši pred komisijom od 2 (dva) člana: mentor i predsjednik komisije. Zakazani termin javne odbrane master rada se oglašava na veb stranici Univerziteta.

Za izvođenje studijskog programa obezbijeđena je i potrebna informaciona tehnologija. Studentima se po početku nastave dodeljuje pristup univerzitetskom mejlu, pristup studentskom servisu E-student i pristup stranicama predmeta.

Elektronski studentski servis E-student predstavlja dio univerzitetskog informacionog sistema koji objedinjuje više servisa namijenjenih boljoj informisanosti studenata i lakšem obavljanju pojedinih administrativnih aktivnosti. Studentima je omogućeno biranje izbornih predmeta putem interneta, studenti imaju pregled uplata i dugovanja za školarinu, kao i plan predračuna školarine - datume dospijeća svake rate pojedinačno.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



Plan i raspored nastave (predavanja i vježbi) usklađeni su sa potrebama i mogućnostima studenata, poznati su prije početka odgovarajućeg semestra i dosledno se sprovode. Primjer rasporeda nastave:

http://www.sinergija.edu.ba/files/rasporedi/raspored_predavanja/FPEB/I.pdf

Efikasnost informisanja studenata od strane predmetnih nastavnika provjerava se direktnim pitanjem za svaki predmet i svakog nastavnika u studentskoj anketi, gdje studenti ocjenjuju i pridržavanje postavljenih pravila od strane nastavnika.

Rad studenata se prati i ocjenjuje kontinuirano, pri čemu se za svaki oblik aktivnosti i putem provjera znanja u toku semestra (kolokvijuma i aktivnosti), kao i na završnom ispitu, dodijeljuju bodovi (vidi Sliku 1.). Nastavnim planom je definisano koje su to obavezne nastavne aktivnosti i sa koliko bodova se vrijednuju.

Predmetni nastavnik je obavezan da na početku nastave upozna studente sa metodologijom organizacije nastave, praćenja i ocjenjivanja, karakterom i sadržinom završnog ispita, strukturu ukupnog broja poena i načinom formiranja ocjene.

Ocenjivanje studenata vrši se na temelju fer, transparentnih, konzistentnih i jasnih kriterija i pravila za ocjenjivanje koje usvaja Senat i koja se primjenjuju dosljedno. S njima su upoznati studenti na svim studijskim programima, a dostupni su kako na veb stranici tako i na samoj ustanovi, pod nazivom Kriterijumi i postupci za ocjenjivanje studenata.

Nastavnici su dužni da na profesionalan način organizuju ispite i vrše ocjenjivanje studenata na predmetima. Postoji rastući trend elektronskog testiranja studenata, čime se unaprijeđuje objektivnost formiranja ocjene. Termin polaganja za redovne studente i termin polaganja za zaposlene studente omogućava studentima da na adekvatan način i bez stresa obave svoje akademske obaveze.

Sistem za elektronsko testiranje studenata M-tutor

M-tutor je softversko rješenje koje omogućava ekonomično i precizno određivanje nivoa znanja studenata kroz proveru na osnovu pitanja sa jednim ili više tačnih od ponuđenih odgovora. Sistem je predviđen za rad u umreženom računarskom okruženju sa pretpostavkom da svaki student radi test na jednom računaru, korišćenjem Veb čitača, a da se jezgro sistema izvršava na mrežnom serveru. Korisnike sistema, dakle, predstavljaju administrator, nastavnici i studenti.

Svaki od navedenih korisnika ima podešen način pristupanja. Prvi korak nastavnika u korišćenju sistema za elektronsko testiranje jeste formiranje strukture dodijeljenih predmeta, odnosno, podjela predmeta na oblasti putem njihovog dodavanja. U ove oblasti će se, zatim, dodati pitanja koja će biti korišćena za testiranje studenata. Razlog za grupisanje pitanja u oblasti jeste precizno određivanje koliko pitanja iz koje oblasti će imati određeni test (Slika 6)



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

Slika 6: Nastavnička aplikacija.

Nakon podjele predmeta na oblasti potrebno je u njih dodati pitanja koja će biti korišćena za testiranje studenata (Slika 7)

Slika 7: Građenje baze pitanja

Nakon formiranja baze pitanja moguće je krenuti sa osnovnom primjenom sistema, odnosno, kreiranjem testova i testiranjem znanja studenata. U okviru osnovnih parametra definiše se naziv testa, vrijeme početka i kraja dostupnosti testa, vrijeme za rad (po jednom



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

radu), dozvoljeni broj pokušaja po studentu, broj pitanja po stranici i prikazivanje detaljnih rezultata studentu. U okviru oblasti definiše se koliko pitanja iz koje oblasti će biti uključeno u test. Pitanja će biti izabrana po slučajnom izboru i redoslijedu. Prostорије из којих је омогућен приступ представљају скуп просторија (или других локација) са којих је омогућен приступ тесту. Просторије и локације дефинише administrator система. На Универзитет Синергија, само се dvije просторије користе за ову сврху, а то су Електронска учионица 1 и 2.

Nakon formiranja testa od стране nastavnika i rješavanje testa od стране studenata, moguće je pregledanje ostvarenih studentskih rezultata. Za pristup rezultatima potrebno je aktivirati opciju "Radovi (rezultati)" za određeni test na listi testova. Ovim se vrši pristup sumarnoj listi rezultata svih studenata koji su rješavali test. Sumarna lista rezultata sadrži hronološki poređane sve radove studenata. Za svaki od radova prikazani su parametri studenta koji je radio test, trajanje rada, i broj tačnih pitanja, otvorenih pitanja i ukupan broj pitanja u testu. Takođe, za svaki od radova izračunat je i (procentualan) broj bodova koje je student osvojio. Sumarnu listu testova moguće je preuzeti u obliku MS Excel fajla putem opcije "Izvoz u MS Excel formatu".

Pristup studentskoj aplikaciji vrši se putem Veb čitača. Za prijavljivanje na sistem studenti koriste broj indeksa. U slučaju da u sistemu postoji više fakulteta, studenti biraju svoj fakultet sa liste dostupnih fakulteta.

Slika 8: Studentska aplikacija

Nakon prijavljivanja, studentima se prikazuje lista dostupnih testova u centralnom dijelu aplikacije, i broj indeksa, ime i prezime u desnom dijelu aplikacije. Ukoliko je unešena fotografija studenta (od strane administratora), ona će se takođe prikazati u dijelu aplikacije sa podacima studenta (Slika 8).

Slika 9. Pristup testu



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA



M-tutor se korisiti za kolokvijume, ispite i za dijagnostiče testove iz stranih jezika. Prednost ovakvog načina ispita je što student odmah može vidjeti svoje rezultate i gdje je pogrešio, ovim putem se eliminiše subjektivnost profesora, a profesor odmah dobija rezultate koje može izvući u vidu eksel tabele.

Važno je istaći profesionalni i humani pristup nastavnika u situacijama kada su studenti određenim invaliditetom, jezičkom barijerom ili drugim privremenim i hroničnim ograničenjima. U tim slučajevima se način ispitivanja prilagođava pojedincima, odnosno intenzivira se konsultativni rad, kako bi student mogao da savlada propisano gradivo i postigne očekivani rezultat.

Studenti su upoznati sa pravilima studiranja i procedurom žalbe i dokumenti su im stalno dostupni (web sajt, studentska služba, oglasna tabla).

3.3.8. Analiza i unapređenje sistema ocenjivanja

U okviru studijskih programa sistematski se prati prolaznost i uspješnost studenata na ispitima i preduzimaju korektivne mjere u slučajevima pojave anomalija. U distribuciji ocjena nije dozvoljeno pojavljivanje suviše visokih ili niskih ocjena ni neravnomeran raspored u dužem periodu. Pri tome mora biti zadovoljen Gausov raspored za period od tri uzastopna ispitna roka. Ukoliko prosečna ocjena na pojedinim predmetima suviše odstupa od unaprijed definisanog raspona prosječne ocjene, nastavnik ima obavezu da osmisli i predloži unapređenja nastave i sistema ocenjivanja na predmetu kako bi se prevazišlo odstupanje koje je nastalo.

Kontinuirano se prati sistem i rezultat ocenjivanja na svim predmetima, a prijedlozi unaprijeđenja sistema ocenjivanja se iniciraju kako od strane uprave, tako i od strane nastavnika i studenata. Informacije dobijene kroz direktnu komunikaciju sa studentima i kroz studentske ankete omogućavaju da se način ispitivanja i sistem ocenjivanja kontinuirano unaprijeđuju.

3.3.9. Međunarodna saradnja i mobilnost studenata

Razvoj međunarodne saradnje Univerziteta Sinergija je usklađen sa sljedećim strateškim ciljevima razvoja Univerziteta Sinergija Bijeljina definisanim [Strategijom razvoja Univerziteta Sinergija za period 2015-2020](#):

- Cilj 4. Partnerstvo sa privredom, organima vlasti, obrazovnim i naučno-istraživačim institucijama, nevladinim organizacijama, kulturnim institucijama i širom društvenom zajednicom
- Cilj 8. Podizanje kvaliteta i unaprijeđenje studentskog servisa



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

- Cilj 9. Jačanje međunarodne pozicije i ugleda, javno informisanje i promocija Univerziteta.

U maju 2017. godine, Univerzitet Sinergija intenzivira aktivnosti na unaprijeđenju međunarodne saradnje i u skladu s tim vrši reorganizaciju ranije uspostavljene Kancelarije za međunarodnu i međuniverzitetsku saradnju koja, u skladu sa [Strategijom internacionalizacije Univerziteta Sinergija \(2017-2022\)](#), sada mijenja naziv u Kancelarija za međunarodnu saradnju u okviru koje su zaposlena tri člana: koordinator Kancelarije, koordinator za naučno-istraživačke projekte i Erasmus koordinator, te u funkciju akademskog ECTS koordinatora pomoći Kancelariji u realizaciji poslova mobilnosti studenata pruža referent Studentske službe ([Odluka o izmjeni naziva i imenovanju članova Kancelarije](#) i Strategija internacionalizacije).

Na osnovu zvanične Strategije internacionalizacije koju je Univerzitet Sinergija usvojio za period 2017-2022 razvijen je Akcioni plan koji ima za cilj da detaljno prikaže aktivnosti u pogledu internacionalizacije za školsku 2017/2018 godinu. Njime je obuhvaćeno pet dugoročnih strateških ciljeva razvoja:

1. Standardizacija programa u skladu sa međunarodnim normama i zahtjevima
2. Izrada i realizacija programa mobilnosti studenata
3. Izrada i realizacija programa mobilnosti nastavnog osoblja
4. Izrada i realizacija zajedničkih studijskih programa
5. Učešće u zajedničkim obrazovno-istraživačkim projektima

Ambicija Univerziteta Sinergija jeste da razvije, olakša i ohrabri mobilnost nastavnog osoblja i studenata u zemlji i inostranstvu i da poboljša iskustva svih učesnika u ovom procesu. Smatramo da je uključenost u internacionalne programe od ključne važnosti za obrazovanje, razvoj talenta, istraživačke aktivnosti, usluge konsaltinga i transfer znanja. Nastavno osoblje Univerziteta sa izgrađenom internacionalnom reputacijom u određenim oblastima imaće podršku da promoviše svoj rad na internacionalnom nivou, bilo kroz zajednički ili individualni rad.

U skladu s prethodnim, Univerzitet Sinergija je donio Strategiju o mobilnosti nastavnog osoblja i studenata u okviru koje su definisani ciljevi za period od 5 godina (2017-2022), te Akcioni plan za isti period (2017-2022) za mobilnost akademskog osoblja i studenata na osnovu Strategije o mobilnosti na Univerzitetu Sinergija u okviru kojeg se kao ključne aktivnosti izdvajaju:

1. unaprijeđenje međunarodne saradnje potpisivanjem bilateralnih sporazuma o saradnji
2. uvođenje kurseva na engleskom jeziku
3. promocija i predstavljanje programa mobilnosti studentima
4. pružanje podrške studentima tokom perioda mobilnosti kao i smjernica za priznavanje ECTS bodova ostvarenih tokom mobilnosti

Sprovodeći planirane aktivnosti po pitanju međunarodne saradnje, Univerzitet Sinergija je sklopio brojne bilateralne ugovore i ugovore o saradnji sa prestižnim univerzitetima i istraživačkim centrima iz Evrope i Rusije koji su javno prikazani na sajtu univerziteta u dijelu koji se odnosi na Međunarodnu saradnju gdje je dat i prikaz potpisanih Bilateralnih sporazuma. Dalji razvoj i održavanje strategijskog partnerstva sa visokoškolskim



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



institucijama koje nude nove intelektualne izazove i perspektivu je od velikog značaja za akademsku mobilnost.

Takođe, značaj napredak je postignut i u dijelu vezanom za angažovanje institucije na učešću u međunarodnim projektima. U okviru Erasmus + 2018 poziva, Univerzitet je aplicirao kao partnerska institucija na sljedećim projektnim prijedlozima:

1. ERASMUS+ KA2 CBHE project:

“Improving the Traffic Safety in the Western Balkan Countries through Curriculum Innovation and Development of Undergraduate and Master Studies (TRAFSAF)”; University of Pristina - Faculty of Technical Sciences, Kosovska Mitrovica, Kosovo UN Resolution 1244

2. ERASMUS+ KA2 CBHE project:

“Implementation of innovative teaching methods in 'Computer Science and IT' study programme with special focus on Security of Networked Devices [CSI-Net]”; University of Pristina - Faculty of Technical Sciences, Kosovska Mitrovica, Kosovo UN Resolution 1244

3. ERASMUS+ KA2 - Cooperation for innovation and the exchange of good practices - Capacity Building in the field of Youth project:

“Balkan Youth Network (BYNET)”; OEK Sinergija, Kosovska Mitrovica, Kosovo UN Resolution 1244

Univerzitet Sinergija je realizovao „Međunarodni naučni skup „SINERGIJA2016““ koji je dijelom finansiran od strane Ministarstva trgovine i turizma Republike Srpske po osnovu Javnog konkursa za Finansiranje projekata u oblasti turizma u 2016. godini.

Kao jedan od ključnih bilateralnih sporazuma jeste sporazum sa Univerzitetom Singidunum iz Beograda sa kojim Univerzitet Sinergija blisko sarađuje po pitanju učešća nastavnog osoblja na naučnim konferencijama koje organizuju obe institucije, razmjene bibliotečke građe kao i saradnje u izvođenju studijskih programa, naročito novog studijskog programa Turizam i hoteljerstvo čija je realizacija započela s akademskom 2016/17. godinom. Saradnja sa Univerzitetom Singidunum je izrazito važna za pomenuti studijski program s obzirom na činjenicu da je Fakultet za turistički i hotelijerski menadžment Univerziteta Singidunum jedna od vodećih visokoobrazovnih institucija u ovoj oblasti i pridruženi član Svjetske turističke organizacije (UNWTO).

Univerzitet Singidunum iz Srbije je akreditovao zajednički studijski program sa Univerzitetom Sinergija. Akreditovani zajednički studijski program pod nazivom Anglistika je u okviru polja društveno-humanističkih nauka sastavlje iz nastavnog osoblja i predmeta koje se realizuju na oba univerziteta. U nastavku se nalazi uvjerenje o akreditaciji studijskog programa izdato od komisije za akreditaciju i provjera kvaliteta Republike Srbije.

Akti koji regulišu međunarodnu saradnju i mobilnost studenata su:

- Pravilnik o mobilnosti studenata
- Akcioni plan za mobilnost
- Strategija mobilnosti
- Strategija internacionalizacije
- Akcioni plan Internacionalizacije



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska

IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA



Strani studenti koji ulaze u projekat o mobilnosti mogu de informisati o potreboj dokumentaciji i drugim relevantnim informacijama na sajtu našeg univerziteta <http://www.sinergija.edu.ba/components/pages/pages.php?pid=136>

U cilju kontinuiranog unapređenja kvaliteta studija na Univerzitetu, razmjene znanja i iskustava, omogućavanja našim studentima i diplomcima mobilnost tokom studija i kasnije i stvaranja jednog modernog regionalnog obrazovnog centra, Univerzitet ostvaruje saradnju sa obrazovnim i naučnim institucijama iz mnogih svjetskih zemalja među kojima su:

- Filološki fakultet Univerziteta u Beogradu, Srbija
- Institut za uporedno pravo, Beograd, Srbija
- Kauno Kolegija/ University of Applied Sciences, Lithuania
- Liepaja University, Latvia
- Moscow Institute of Linguistics, Russia
- Poslovni fakultet, Valjevo, Srbija
- Russian New University, Moscow, Russian Federation
- University College of Enterprise and Administration, Lublin, Poland
- University of Tourism and Management, Skopje
- Univerzitet Singidunum, Srbija
- Visoka škola elektrotehnike i računarstva strukovnih studija, Beograd, Srbija
- Visoka tehnička škola strukovnih studija, Niš, Srbija
- Romanian-German University, Sibiu, Romania

Dalje unapređenje međunarodne saradnje je jedan od strateških ciljeva Univerziteta.

Univerzitet Sinergija sprovodi programe mobilnosti sa:

- Kauno Kolegija/ University of Applied Sciences, Lithuania
- Liepaja University, Latvia
- University College of Enterprise and Administration, Lublin, Poland
- University of Tourism and Management, Skopje

Priznavanje ECTS bodova u slučaju mobilnosti se vrši na osnovi procedura i kriterijuma definisanih [Pravilnikom o mobilnosti studenata](#).

| | | |
|------------------------------------|---------------------|---------|
| Procjena ispunjenosti kriterijuma: | Ocjena ispunjenosti | POTPUNA |
|------------------------------------|---------------------|---------|



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| | | |
|------|---|--|
| 3.1. | 5 | <ul style="list-style-type: none">Studenti se ocjenjuju pomoću unapred objavljenih kriterijuma, pravila i procedura koji se kontinuirano primjenjuju.Metode ocjenjivanja usklađene su sa ciljevima, sadržajima i obimom studijskih programa. One se sistematski analiziraju, ocjenjuju i usavršavaju.Svaki nastavnik obaveštava studente o načinu provjera znanja na predmetu, rasporedu bodova na nastavne aktivnosti i bodovanoj vrijednosti svake aktivnosti i završne provjere znanja. Informacije se objavljaju i na veb stranici Univerziteta.Studenti su upoznati sa pravilima studiranja i procedurom žalbe i dokumenti su im stalno dostupni (web sajt, studentska služba, oglasna tabla). Postoje dokumenti koji regulišu žalbenu proceduru i uvid u radove. |
| 3.2. | 4 | <ul style="list-style-type: none">Sjednice Nastavno-naučnog vijeća na svim fakultetima održavaju se najmanje dva puta godišnje i o kojima postoji pisani trag.Elektronskim putem vrednovanje kvaliteta studija od strane studenata obavlja se dva puta godišnje za sve predmete.Statutom Univerziteta definisana je uloga studenata u upravljanju visokoškolskom ustanovom: predstavnik studenata je član organa upravljanja Univerzitetom Upravnog odbora, Studenti su članovi i najvišeg akademskog tijela Senata.Studentsko predstavničko tijelo u potpunosti ima uticaj na donošenje univerzitskih odluka, a kako je definisano i Zakonom o visokom obrazovanju Republike Srpske.Studenti imaju udjela u evaluacije nastavnog plana i programa i nastavnog procesa i rezultati se analiziraju radi identifikovanja mjera poboljšanja.Pravilnikom o studentskom vrednovanju kvaliteta studija i Pravilnikom o načinu i postupku za obezbeđenje kvaliteta na Univerzitetu Sinergija se definišu oblasti, cilj, načela, metode i organizacija studentskog vrednovanja kvaliteta studija na Univerzitetu i organizacionim jedinicama u sastavu Univerziteta, način čuvanja potrebne dokumentacije, uvid u rezultate vrednovanja i postupanje nakon sprovedenog vrednovanja. |
| 3.3. | 4 | <ul style="list-style-type: none">Visokoškolska ustanova podstiče i obezbeđuje međunarodnu mobilnost studenata i zaposlenih i rukovodi sistemom za širenje njihovih iskustava i primjera dobre prakse.Kancelarija za međunarodnu saradnju uspješno funkcioniš.Ustanova ima potpisane međunarodne sporazume. |



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

- Međunarodna saradnja i mobilnost studenata regulisani su:
Pravilnikom o mobilnosti studenata, Akcionim planom za mobilnost studenata, Strategijom mobilnosti, Strategijom internacionalizacije i Akcionim planom Internacionalizacije.
- Univerzitet ostvaruje saradnju sa obrazovnim i naučnim institucijama iz nekoliko svjetskih zemalja. Dalje unapređenje međunarodne saradnje je jedan od strateških ciljeva Univerziteta.
- Priznavanje ECTS bodova u slučaju mobilnosti se vrši na osnovi procedura i kriterijuma definisanih Pravilnikom o mobilnosti studenata.

PREDLOŽENE MJERE

MERA 1: Kontrola kvaliteta i kriterijuma ocenjivanja

Aktivnosti u okviru predložene mjere 1 :

1. Praćenje i kontrola kriterijuma ocenjivanja studenata, odnosno objektivnosti i principijelnosti nastavnika u procesu ocenjivanja;
2. Nastaviti sa usklađivanjem metoda ocenjivanja sa ishodima studijskog programa;
3. Usklađivanje nastavnog sadržaja sa načinom ispitivanja i ocenom znanja studenata
4. Povećati broj časova mentorskog rada;
5. Organizovanje dopunske nastave za studente i individualni pristup u radu sa studentima koji se suočavaju sa barijerom u učenju i polaganju ispita;

MERA 2: Podsticanje aktivnosti Studentskog parlamenta

Aktivnosti u okviru mjere 2:

1. Definisanje godišnjeg budžeta za rad studentskog parlamenta;
2. Podsticanje vršnjačke edukacije;
3. Podsticanje organizovanja fokus grupa sa studentima radi samovrednovanja i provere kvaliteta Univerziteta unutar studentske populacije;

MERA 3: Kontrola kvaliteta i kriterijuma ocenjivanja

Aktivnosti u okviru predložene mjere 3 :

1. Praćenje i kontrola kriterijuma ocenjivanja studenata, odnosno objektivnosti i principijelnosti nastavnika u procesu ocenjivanja;
2. Nastaviti sa usklađivanjem metoda ocenjivanja sa ishodima studijskog programa;
3. Usklađivanje nastavnog sadržaja sa načinom ispitivanja i ocenom znanja studenata;
4. Povećati broj časova mentorskog rada pristup u radu sa studentima koji se suočavaju sa barijerom u učenju i polaganju ispita;
5. Organizovanje dopunske nastave za studente i individualni rad;
6. Dalji podsticaj rada studentske kancelarije;



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska

IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



PRILOZI KRITERIJUMA

Prilog [Statut Univerziteta](#)

Prilog [Politika kvaliteta na Univerzitetu Sinergija](#)

Prilog [Pravilnik o obezbjeđenju kvaliteta](#)

Prilog [Pravila studiranja na prvom i drugom ciklusu studija](#)

Prilog [Kodeks nastavničke etike Univerziteta Sinergija](#)

Prilog [Pravilnik o studentskom vrednovanju kvaliteta studija](#)

Prilog [Pravila studentskog predstavničkog tijela -Univerziteta Sinergija](#)

Prilog [Kodeks ponašanja studenata Univerziteta Sinergija](#)

Prilog [Pravilnik o disciplinskoj odgovornosti studenata Univerziteta Sinergija](#)

Prilog [Izgled upitnika za evaluaciju nastave](#)

Prilog [Pravilnik o mobilnosti studenata](#)

Prilog [Akcioni plan za mobilnost](#)

Prilog [Akcioni plan internacionalizacije](#)

Prilog [Strategija mobilnosti](#)

Prilog [Strategija internacionalizacije](#)

Prilog [Potpisani interinstitucionalni ugovor između VSPA i Sinergije](#)

Prilog [Potpisani interinstitucionalni ugovor između UCDC i Sinergije](#)

Prilog [Saradnja sa univerzitetima](#)



3.4 Upis i napredovanje studenata, priznavanje i sertifikacija

Sistem obezbeđenja kvaliteta studenata na Univerzitetu Sinergija ostvaruje se vršenjem sljedećih aktivnosti:

- upis i selekcija studenata;
- utvrđivanje kriterijuma i praćenje rezultata ocjenjivanja studenata;
- analiza uspješnosti i prolaznosti studenata;
- zaštita ravnopravnosti i prava studenata;
- praćenje i podsticanje organizovanja studenata;
- determinisanje i preduzimanje mjera u cilju poboljšanja kvaliteta studenata.

Kroz aktivnu saradnju sa zajednicom srednjih škola Univerzitet dobija informacije o obrazovnom profilu i kvalitetu potencijalnih studenata. Kroz zajedničke aktivnosti sa srednjim školama učenici se pripremaju za period studiranja, odnosno savladavaju osnovna pravila akademske komunikacije i kodeksa ponašanja što skraćuje i unapređuje proces prilagođavanja na period studiranja. To dalje pozitivno utiče na kvalitet upisanih studenata, kvalitet izvođenja nastave i opšti uspeh studenata na ranijim godinama studija.

3.4.1. Selekcija studenata

Upis studenata na sve studijske programe Univerziteta Sinergija Bijeljina realizuje se u skladu sa Zakonom o visokom obrazovanju („Sl. glasnik RS“, br.73/10, 104/11, 84/12, 108/13, 44/15, 90/16 i 5/17), Statutom Univerziteta Sinergija, te Pravilima studiranja na I i II ciklusu studija. Pomenutim aktima jasno je definisana procedura upisa studenata koja podrazumijeva da Univerzitet utvrđuje kriterijume i način na osnovu kojih se vrši klasifikacija i izbor kandidata za upis, te obavezu Univerziteta da raspiše konkurs za upis studenata na studijske programe koje izvodi.

Univerzitet Sinergija Bijeljina postupajući u skladu sa Zakonom o visokom obrazovanju svake godine na Senatu utvrđuje broj studenata koje upisuje na sve studijske programe (Odluka o utvrđivanju Prijedloga plana upisa studenata u prvu godinu studija u akademskoj 2017/18-1849-1/16 od 01.12.2016.) te Ministarstvu prosvjete i kulture RS upućuje Prijedlog plana upisa studenata na osnovu koga Ministarstvo donosi rješenje kojim utvrđuje upisne kvote po svim licenciranim studijskim programima (za akademsku 2017/18 Rješenje br. 07.050/612-42-14/17 od 06.06.2017.). Univerzitet Sinergija Bijeljina svake godine, a prije upisa nove generacije studenata, na sjednicama Upravnog odbora donosi Odluku o visini školarine, upisnine i drugih naknada za studiranje (Odluka br. 453-1/17 od 22.5.2017.) te su i ove informacije dostupne potencijalnim studentima kako kroz konkurs koji se objavljuje u medijima (skeniran oglas iz dnevнog lista Euro Blic), tako i na sajtu Univerziteta (Link: <http://www.sinergija.edu.ba/files/1/Konkurs2017-18.pdf>).



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



Konkurs za upis na studije raspisuje Senat Univerziteta (čl. 61 Statuta), a na prijedlog nastavno naučnih vijeća organizacionih jedinica. (Prilog 5: Odluka o raspisivanju konkursa za upis studenata 2017/18).

U vezi sa uslovima za upis na prvi ciklus studija na svim studijskim programima Statutom Univerziteta je u članu 62, a u skladu sa Zakonom-čl. 5, propisano da se od kandidata zahtijeva završena četvorogodišnja škola u RS i BiH, ili u inostranstvu, ali uz obveznu nostrifikaciju strane diplome u Ministarstvu prosvjete i kulture RS (osim onih stečenih u Republici Srbiji). Statut istim članom propisuje i antidiskriminatornu odredbu po više osnova.

Odlukom u upisu studenata na Univerzitet Sinergija u akademskoj 2017/18 (Odluka br. 451-1/17 od 19.5.2017.) je propisana procedura po kojoj se realizuje prijemni ispit, a koja podrazumijeva obavljanje obaveznog intervjeta sa svakim kandidatom koji se javio na konkurs za upis studenata. Intervjuisanje kandidata zavisno od opredjeljenja za određeni studijski program vrši dekan fakulteta za koji se kandidat opredjeljuje, a u njegovom odsustvu to obavlja neki od nastavnika sa tog fakulteta. Intervju prati i popunjavanje određenog formulara kako bi se dokumentovao dio obavljenog intervjeta, sa mogućnošću da nastavnik ispitivač unese u formular određene zabilješke nakon što kandidat ispuni formular. Drugačija procedura upisa jedino se odnosi na Fakultet dramskih i filmskih umjetnosti, a s obzirom provjeru sklonosti i sposobnosti kandidata za umjetničke studijske programe. S obzirom na činjenicu da je Statutom u članu 63 stav 4 propisano da u situacijama ukoliko je broj prijavljenih studenata manji od broja utvrđenog kvotama Ministarstva svi prijavljeni kandidati se upisuju bez utvrđivanja redosleda, odnosno rangiranja, a što je upravo svih godina situacija na svim studijskim programima, tako Univerzitet i nije u obavezi da objavljuje rang listu upisanih kandidata. U skladu sa prethodno navednim značaj uspjeha kandidata u toku srednjoškolskog obrazovanja, kao uslov za upis na željeni fakultet, je u dobroj mjeri relativizovan, iako i dalje ostaje poželjan kriterijum posebno u domenu visine prosječne ocjene kandidata iz predmeta koji su ključni na studijskom programu za koji se kandidat odlučuje.

Prilikom upisa na željeni fakultet student podnosi sljedeću dokumentaciju:

- diploma i 4 svjedočanstva-original ili ovjerene kopije,
- rodni list,
- 3 fotografije za indeks (5x6) i
- Uplatnica u vrijednosti prve rate školarine i troškova upisa, predviđeno Cjenovnikom za konkretnu akademsku godinu.

Uz dostavljenu dokumentaciju student ima obavezu da potpiše tipski ugovor o studiranju, kojim su definisana prava i obaveze i studenta i Univerziteta.

Upis na II ciklus studija se realizuje u skladu sa Statutom Univerziteta, i uslovima propisanim Pravilima studiranja na I i II ciklusu studija. Od kandidata se zahtjeva da su na akademskim studijima I ciklusa stekli najmanje 180 ECTS bodova, odnosno do 240 ECTS bodova. Kako Univerzitet organizuje isključivo master studije u trajanju od godinu dana i sa mogućnošću sticanja 60 ECTS bodova, tako je kao uslov za pristup svim master studijskim programima da je kandidat već ostvario 240 ECTS bodova. Praksa na svim fakultetima je da kandidat nakon obavljenog intervjeta sa dekanom fakulteta na kom upisuje studijski program, a pod uslovom da nije na osnovnim studijima ostvario prosjek ocjena iznad 8.00 napiše i jedan pristupni esejski rad na temu koju utvrdi.



3.4.2. Izvođenje praktične nastave i ugovori sa privrednim subjektima

Postoje ugovori sa privrednim subjektima za izvođenje praktične nastave, a praćenje se vrši putem dnevnika prakse za svakog studenta. Stručna praksa je organizovana od strane ustanove. Postoje ugovori o saradnji i o praksi koji su potpisani sa predstavnicima privrede. Postoji i Dnevnik stručne prakse za studente. Spisak predstavnika privrede sa kojima Univerzitet Sinergija ima potpisane ugovore o obavljanju studentske prakse dostupan je na: <http://careers.sinergija.edu.ba/studentska-praksa/>

Na studijskim programima Univerziteta Sinergija, predviđena je nastavnim planom i programom stručna praksa. Stručna praksa se obavlja, po pravilu, na trećoj i četvrtoj godini studija u zavisnosti od prirode studijskog programa, u nekom od privrednih subjekata, organizacija i ustanova sa kojima Univerzitet Singergija ima sporazume o poslovnoj i tehničkoj saradnji.

U skladu sa sporazumima o poslovnoj saradnji, studenti Univerziteta obavljaju studentsku praksu kod navedenih pravnih lica iz sledećih oblasti:

1. finansija i bankarstva,
2. računovodstva i revizije,
3. marketinga,
4. menadžmenta,
5. turizma i hotelijerstva,
6. prava,
7. računarstva i informatike,
8. engleskog jezika, i
9. audio-vizuelnih umjetnosti.

Na ovaj način, Univerzitet je uspio da studentima svih studijskih programa pruži jednake mogućnosti za obavljanje prakse. U zavisnosti od studijskog programa koji pohađaju, studenti se upućuju u preduzeća koja su najsrodnija njihovoj oblasti, kako bi bili u mogućnosti da maksimalno testiraju stečena teorijska znanja u obavljanju praktičnih poslova, što predstavlja prvi korak u njihovom povezivanju sa tržištem rada.

Studenti Fakulteta za računarstvo i informatiku sprovode praksu putem projekata. Primer saradnje sa privredom: izrada vebajtova za škole i razna druga preduzeća. Zatim, kreiranje onlajn biblioteke, održavanje stručnih radionica iz oblasti informacionih tehnologija za zainteresovane.

Na Filološkom fakultetu, stručna praksa je previđena u okviru predmeta Metodika nastave engleskog jezika sa hospitovanjem, iako se uopšte ne ograničava samo na taj predmet i taj period. Studenti Filološkog fakulteta sprovode praksu u privatnim i državnim školama, kao i prevodilačkim agencijama.

Studenti na studijskom programu Poslovna ekonomija sprovode obaveznu stručnu praksu na završnoj četvrtoj godini studija u okviru predmeta Praktična istraživanja i poslovne vještine. Stručnoj praksi studenata prethodi teorijsko-praktična obuka iz poslovnih vještina u cilju podizanja kompetencija svršenih studenata. Po obavljenoj stručnoj praksi, i na bazi



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



stečenih iskustava i sprovedenih istraživanja kao završni rezultat ovog predmeta student izrađuje diplomski rad. Stručna praksa se obavlja, u zavisnosti od prirode studijskog programa, u nekom od privrednih subjekata, organizacija i ustanova sa kojima Univerzitet Singergija ima sporazume o poslovnoj i tehničkoj saradnji.

Studenti Pravnog fakulteta sprovode praksu putem programa studijskih posjeta kroz sve pravne predmete na trećoj i četvrtoj godini studija. Primer saradnje sa institucijama pravosudnog sistema se ostvaruje kroz praćenje sudskih procesa, izradu elaborata sa ličnim stavom procesu i predlog presude, dok se završni korak programa studijske posjete ogleda u odbrani elaborata pred predmetnim profesorom i nadležnim sudjom kroz debatu. Izvođenje praktične nastave na Pravnom fakultetu se realizuje kroz organizovane posjete Osnovnom суду, Okružnom суду, Okružnom privrednom суду, Okružnom tužilaštvu i Kaznenopopravnom zavodu, svi sa sjedištima u Bijeljini. Univerzitet Sinergija, s obzirom da organizacione jedinice nemaju svojstvo pravnog lica, ima potpisane sporazume o saradnji sa gore navedenim institucijama. (Prilog br. 9 i 10). Studenti predvođeni predmetnim nastavnikom/saradnikom, uglavnom sa procesnih predmeta, prisustvuju suđenjima iz građanske, krivične i privredne oblasti, a koja za cilj imaju da studentima predoče kako suđenja izgledaju i kakve su uloge subjekata/učesnika postupka. Ovo je posebno značajan vid prakse, s obzirom na činjenicu da se dešavalo da studenti diplomiraju na pravnim fakultetima a da nikada nisu stupili u sudnicu. Na predmetu Kriminologija sa penologijom, koji se izvodi na III godini studija, studenti odlaze u posjetu Kaznenopopravnom zavodu u Bijeljini, gde se praktična nastava svodi na upoznavanje sa funkcionisanjem zatvorskog sistema kroz predavanja uglavnom radnika službe tretmana. Studentima je omogućeno da praktičnu nastavu odraduju i u drugim javnim ustanovama i privrednim subjektima, pa tako npr. u Zavodu za zapošljavanje RS, filijala Bijeljina, Rudniku i termoelektrani Ugljevik i drugim sa kojima je Univerzitet zaključio sporazume o saradnji.

Praksa studenata Fakulteta dramskih i filmskih umjetnosti uključuje niz različitih aktivnosti (vježbe, kolokvijumi, izvođenje programa, večeri poezije, dane kinoteke itd.) koji se izvode u brojnim ustanovama sa kojima Univerzitet ima potpisane ugovore o saradnji, od kojih izdvajamo: Centar za kulturu u Bijeljini, Narodnu biblioteku, Kinoteku Pale, Dom mladih u Zvorniku, Kulturni centar Čukarica, Kulturni centar „Vlado Divljan“, Dječiji kulturni centar Beograd itd.

U cilju permanentnog unaprijeđenja praktičkih znanja, personalnih i poslovnih vještina studenata prilikom obavljanja stručne prakse, kao i u cilju kontinuiranog usavršavanja ishoda studiranja studenata na svim studijskim programima na Univerzitetu Sinergija, obavljeno je anketiranje poslodavaca, koji su mentorski pratili studente Univerziteta na stručnoj praksi. Anketiranje se obavlja jednom godišnje, a rezultati anketiranja se permanentno prate u Centru za razvoj karijere Univerziteta Sinergija, kao i od strane dekana na studijskim programima i uprave Univerziteta Sinergija u cijelini.

U anketi su poslodavci konkretno vrijednovali oblasti, znanja i vještine studenata Univerziteta Sinergija na praksi, od ispitanika se tražilo da rangiraju, ocenama od 1-vrlo loše do 5-odlično, najvažnije kompetencije ili vještine za rad jedne poslovne organizacije. Navedene ocene su prosečne ocene date studentima za svaki kriterijum pojedinačno.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

Tabela 10: Rezultati ocjenjivanja

| Predmet ocjene | 2016/2017 |
|--|-----------|
| Parametar | 4,81 |
| Komunikacija – usmena i pisana: | 4,96 |
| Zainteresovanost za posao i sopstveno usavršavanje : | 4,66 |
| Samopouzdanje: | 4,68 |
| Tolerancija: | 4,59 |
| Liderske vještine: | 4,68 |
| Vještine rješavanja problema i konflikata: | 4,87 |
| Vještine timskog rada (saradnja sa mentorom i kolegama): | 4,79 |
| Fleksibilnost: | 4,67 |
| Kreativnost i inovativnost: | 4,83 |
| Odgovornost i samoinicijativa: | 4,78 |
| Pažljivost i tačnost: | 4,67 |
| Savladavanje programa prakse – stručnost | 4,69 |
| Rad sa klijentima | 4,85 |
| Mogućnost preporuke | 4,81 |

Sve vještine koje su poslodavci ocjenjivali kod naših studenata, a koji su obavljali praksu u njihovim preduzećima, kreću se u rasponu od 4,5 do ocene 5, što je pokazatelj visoke kompetentnosti studenata Univerziteta Sinergija, kao i vrijednosti stečenih znanja i vještina na studijskim programima.

Prema odgovorima, kao vještine koje su najbolje ocijenjene izdvajamo:

1. Kreativnost i inovativnost:
2. Rad sa klijentima
3. Vještine rješavanja problema i konflikata



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



4. Komunikacija – usmena i pisana
5. Vještine timskog rada

3.4.3. Stečene kvalifikacije studenata

Kada su u pitanju stečene kvalifikacije studenata deteljan pregled istih dobija se uvidom u [diplomu o završenom prvom ili drugom ciklusu studija](#), kojom se stiču sledeća akademska zvanja:

- Diplomirani ekonomista – 240 ECTS, uz navođenje odgovarajućeg usmjerjenja:
 - Finansije i bankarstvo
 - Računovodstvo i revizija
 - Marketing i menadžment
 - Upravljanje ljudskim resursima.
- Diplomirani inžinjer računarstva i informatike – 240 ECTS
- Diplomirani pravnik – 240 ECTS
- Profesor engleskog jezika i književnosti – 240 ECTS
- Diplomirani dramski i audio-vizuelni umjetnik – 240 ECTS
- Diplomirani dramski i audio-vizuelni umjetnik – 240 ECTS - glumac
- Master ekonomije – 300 ECTS
- Master računarstva i informatike – 300 ECTS
- Master prava – 300 ECTS
- Master engleskog jezika i književnosti – 300 ECTS

Takođe, pregled se dobija i uvidom u [dodatak diplomi](#) koji je obavezan prateći dokument diplome. Sadržaji ovih dokumenata su usklađeni sa normama Pravilnika o sadržaju javnih isprava koje izdaju visokoškolske ustanove Republike Srpske. S obzirom da diploma ne sadrži informacije o sadržaju, postignutim rezultatima tokom studiranja tj. ishodima učenja, te informacije pruža, upravo, dodatak diplomi.

Tako, isti sadrži:

- a) opšte podatke (naziv Bosna i Hercegovina i Republika Srpska, naziv visokoškolske ustanove, amblem Republike Srpske, logo visokoškolske ustanove, naslov: DODATAK DIPLOMI i tekst preambule);
- b) podatke o imaoču diplome (ime, prezime, datum rođenja, identifikacioni broj studenta-broj indeksa - matične knjige i JMB);
- v) podatke o stečenoj diplomu (stečeno zvanje, naučna/umjetnička/stručna oblast studija, naziv i status visokoškolske ustanove koja izdaje diplomu, naziv i status visokoškolske ustanove koja organizuje studije i jezik na kome se održava nastava/ispiti);
- g) podatke o vrsti i nivou studija (vrsta i ciklus studija, dužina trajanja studija u godinama i ECTS bodovima i uslovima upisa);



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



d) podatke o sadržaju i postignutim rezultatima (način studiranja, naziv i ishodi studijskog programa i detalje studijskog programa-tj. detaljno prikazani sve elementi studijskog programa/predmeti, kursevi i drugo, uključujući i podatke o njihovom trajanju/broj časova predavanja, vježbi i ostalih aktivnosti predviđenih za određeni predmet i opterećenje studenata u njihovom savlađivanju izraženo u ECTS bodovima; položeni ispiti i postignuti rezultati, uz navođenje dobijenih ocjena, kao i prosječnu ocjenu svih položenih ispita; naznaka da li postoji završni rad, naslov rada, jezik, način odbrane, dobijenu ocjenu i komisiju za ocjenu i odbranu rada-što na Pravnom fakultetu nije slučaj jer završni rad nije predviđen; te, način ocjenjivanja);

đ) podatke o namjeni stečenog zvanja (omogućavanje pristupa daljim studijama u visokoškolskom obrazovanju u nacionalnom obrazovnom sistemu, omogućavanje profesionalnog statusa nosioca diplome/kvalifikacije u smislu stečenog zvanja diplomirani pravnik);

e) dodatne informacije (o studentu- koje su korisne za procjenu prirode, nivoa i upotrebljivosti diplome, kao što su obuka/studiranje u određenom periodu u nekoj drugoj instituciji/kompaniji/zemlji, ili druge bitne informacije o instituciji u kojoj je određena diploma stečena, ili o visokoškolskoj ustanovi- u pogledu stečene diplome internet-stranica visokoškolske ustanove, nacionalni informacioni centar i slično);

ž) ovjeru dodatka diplomi (broj, datum, potpis, odgovorno lice, zvanični pečat) i

z) podatke o sistemu visokog obrazovanja u Republici Srpskoj.

3.4.4. Priznavanje kvalifikacija stečenih u drugim ustanovama i obrazovnim sistemima

Prilikom prelaska studenta sa druge visokoškolske ustanove na Univerzitet Sinergija priznavanje kvalifikacija stečenih u drugim ustanovama i obrazovnim sistemima, kao i uslovi i kriterijumi prelaska, su definisani u Pravilniku o prenosu ECTS bodova stečenih na drugim visokoškolskim ustanovama.

Mobilnost studeta promoviše se kroz mogućnost prelaska studenata sa drugih visokoškolskih ustanova na studijske programe Univerziteta Sinergija, a zahvaljujući sistemu vrijednovanja predmeta kroz ECTS bodove. Omogućen je prenos ECTS bodova,a kriteriji i uslovi supropisani Statutom (čl. 64), Pravilima studiranja na 1. i 2. ciklusu studija i Pravilnikom o prenosu ECTS bodova i ekvivalenciji.

Na studijski program 1. i 2. ciklusa se može upisati lice koje je steklo određeni broj ECTS bodova na drugoj VŠU, odnosno položilo određeni broj predmeta ili steklo određeni nivo obrazovanja na drugoj VŠU u okviru istog ili srodnih studijskih programa koji se izvode na Univerzitetu, ali i lice koje ima stečeno visokoškolsko obrazovanje, odnosno lice kome je prestao status studenta u skladu sa Zakonom. Procedura prepisa kandidata podrazumijeva



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



da student najprije obavlja razgovor sa dekanom fakulteta, a zatim nakon uvida dekana u podnijete dokaze o položenim ispitima dekan određuje koliko i koji bi se predmeti priznali, koliko ranije ostvarenih ECTS bodova prenijelo, na koju godinu studija se kandidat može upisati i koliko bi to predmeta (ECTS bodova) kandidat trebalo da položi (ostvari) do kraja studija. Nakon toga kandidat podnosi studentskoj službi molbu za upis na određenu godinu studija, prilažeći uvjerenje o položenim ispitima, dodatak diplomi i uvjerenje o diplomiranju, ukoliko se radi o kandidatu koji je na drugoj VŠU stekao neku diplomu. Ova molba/zahtjev biva prosleđena na rješavanje posebnom tijelu koje donosi odluku o priznavanju ECTS bodova.

Odluku o priznavanju ECTS bodova, odnosno položenih ispita na drugoj VŠU donosi Komisija, sastavljena od 5 nastavnika (dekana) sa svih studijskih programa 1. ciklusa akademskih studija koje se izvode na Univerzitetu. Na osnovu ove odluke rektor Univerzitera donosi rješenje o priznavanju položenih ispita, odnosno odluku o priznavanju i prenosu ECTS bodova.

Prilikom odlučivanju o priznavanju ispita iz konkretnog predmeta koji je kandidat položio na drugoj VŠU, tj. na drugom studijskom programu, uzima se u obzir da li položeni predmet po svom sadržaju i obimu odgovara nekom predmetu koji se izvodi na konkretnom studijskom programu, a što se utvrđuje upoređivanjem silabusa tih predmeta. Ako predmet iz kojeg je ispit položen po svom sadržaju i obimu od 80 % odgovara predmetu koji je student upisao (tj. onom koji se može priznati), nastavnik može priznati ispit u cjelini ako je ocijenio da je student kroz obrađen i položen program stekao znanje i vještine u dovoljnoj mjeri za priznavanje ispita (Pravila studiranja na 1. i 2. ciklusu studija-čl. 23).

Ovakvim rješenjem je ostavljena mogućnost da odgovorni nastavnik za konkretni predmet iznese svoje mišljenje o dijelu ispita-predmeta koji bi se studentu mogao priznati. (Pravilnik o prenosu ECTS bodova i ekvivalenciji). Priznavanjem ispita priznaje se i ocjena kojom je student ocijenjen na ispitu, a broj bodova priznatog ispita utvrđuje se u skladu sa pravilima ECTS bodovanja na nivou Univerziteta.

Analiza upisa studenata, kao i praćenje napredovanja studenata je obaveza odgovornih lica na nivou organizacionih zajednica (dekana), koji nakon obrade traženih podataka o studentima od strane studentske službe, iste na sjednicama nastavno naučnih vijeća iste predočavaju nastavnicima u cilju unapređenja nastavnog procesa. Na osnovu analize tih podataka preduzimaju se konkretnе mjere – npr. sankcionisanje nastavnika kod koga su rezultati ispita na predmetima ispod očekivanih, a što je i ugovorima o radu definisano.

Statutom Uiverziteta je propisano da je dekan organ rukovođenja, te da isti predstavlja i odgovara za njegov rad. Odlukama o imenovanju dekana se obaveza analize upisa i napredovanja studenata podrazumijeva jer je sastavni dio godišnjih izvještaja o radu fakulteta.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

3.4.5. Dodatna edukacija i sertifikacija

Ustanova ima razrađen sistem informisanja studenata i javnosti u vezi sa dodatnom sertifikovanom edukacijom koju pruža.. Uspostavljen je sistem informisanja putem Internet stranice na kojoj se redovno objavljuje i ažurira sadržaj i poseban do sajta gde se zainteresovani mogu prijaviti za učešće na predavanjima, seminarima i radionicama.<http://prijava.sinergija.edu.ba/>.

Univerzitet Sinergija, zahvaljujući ostvarenoj saradnji sa Oracle, MikroTik, Microsoft IT Academy, Cisco, Galileo i Amadeus kompanijama omogućava studentima da steknu sertifikate tokom studiranja na samom Univerzitetu.

<http://www.sinergija.edu.ba/#page%3A30>

<http://www.sinergija.edu.ba/components/vesti/vest.php?nid=9361>

<http://www.sinergija.edu.ba/components/vesti/vest.php?nid=9517>

Dalje, još jedna od aktivnosti u cilju dodatnog obrazovanja naših studenata i šire javnosti, su svakako predavanja, radionice i stručni seminari koji su organizovani od strane Univerziteta i u saradnji sa predstavnicima privrede. Pogledati opširnije u [Prilogu Predavanja, radionice, seminari 2016 2017 2018](#).

Na kraju, bitno je spomenuti i činjenicu da profesori podstiču svoje studente da prisustvuju naučnim skupovima koje organizuje Univerzitet i da čitaju naučne publikacije koje izdaja naša institucija.

<http://naucniskup.sinergija.edu.ba/>

<https://singipedia.singidunum.ac.rs/>

| Procjena ispunjenosti kriterijuma: | Ocjena ispunjenosti | POTPUNA |
|------------------------------------|---------------------|--|
| 4.1. | 5 | <ul style="list-style-type: none">Upis studenata na sve studijske programe Univerziteta Sinergija Bijeljina realizuje se u skladu sa Zakonom o visokom obrazovanju, Statutom Univerziteta Sinergija, te Pravilima studiranja na 1. i 2. ciklusu studija.Pomenutim aktima jasno je definisana procedura upisa studenata.Univerzitet utvrđuje kriterijume i način na osnovu kojih se vrši klasifikacija i izbor kandidata za upis, te obavezu Univerziteta da raspisće konkurs za upis studenata na studijske programe koje izvodi.Univerzitet objavljuje konkurse za upis studenata na 1. i 2. ciklusa studija nakon Odluke Senata Univerziteta. |
| 4.2. | 5 | <ul style="list-style-type: none">Prilikom prelaska studenta sa druge visokoškolske ustanove na Univerzitet Sinergija priznavanje kvalifikacija stečenih u drugim ustanovama i obrazovnim sistemima, kao i uslovi i kriterijumi prelaska, su definisani u Pravilniku o prenosu ECTS bodova stečenih na drugim visokoškolskim ustanovama. |



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

- Mobilnost studenata promoviše se kroz mogućnost prelaska studenata sa drugih visokoškolskih ustanova na studijske programe Univerziteta Sinergija, a zahvaljujući sistemu vrednovanja predmeta kroz ECTS bodove. Omogućen je prenos ECTS bodova, a kriteriji i uslovi su propisani Statutom (čl. 64), Pravilima studiranja na I i II ciklusu studija i Pravilnikom o prenosu ECTS bodova i ekvivalenciji.
- Odluku o priznavanju ECTS bodova, odnosno položenih ispita na drugoj VŠU donosi Komisija, sastavljena od 5 nastavnika (dekan) sa svih studijskih programa prvog i drugog ciklusa akademskih studija koje se izvode na Univerzitetu. Na osnovu ove odluke rektor Univerzitera donosi rješenje o priznavanju položenih ispita, odnosno odluku o priznavanju i prenosu ECTS bodova.
- Kada su u pitanju stečene kvalifikacije studenata deteljan pregled istih dobija se uvidom u diplomu o završenom prvom ili drugom ciklusu studija, kojom se stiču akademска zvanja.
- Pregled se dobija i uvidom u dodatak diplomi koji je obavezan prateći dokument diplome. Sadržaji ovih dokumenata su usklađeni sa normama Pravilnika o sadržaju javnih isprava koje izdaju visokoškolske ustanove Republike Srpske.

PREDLOŽENE MJERE

MJERA 1: Podsticanje kvalitetnih maturanata da se upišu na neki od studijskih prorrama Univerziteta Sinergija

Aktivnosti u okviru predložene mjere 1:

1. Privlačenje srednjoškolaca kroz organizovanje kurseva, izložbi, takmičenja i drugih manifestacija;
2. Posete srednjim školama i promocija Univerziteta;
3. Promocija vrednosti Univerziteta Sinergija;
4. Organizovanje stručnih predavanja u srednjim školama koja bi držali profesori Univerziteta Sinergija;
5. Učešće Univerziteta na sajmovima privrede, obrazovanja i sl

MJERA 2: Uspostavljanje bolje saradnje sa poslovnim sektorom i tržištem rada

Aktivnosti u okviru mjere 2:

1. Produbljivati saradnju sa privrednim društvima iz okruženja i učestvovanje u otvaranju novih privrednih društava u različitim oblastima;
2. Povezivati studente i privredne subjekte i kroz izradu završnih radova na osnovnim i master studijama koji bi direktno bili primenjivi u praksi;



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



3. Ispitivanje poslodavaca o vrstama neophodnih znanja i vještina kojima treba da se raspolaze na tržištu znanja;
4. Unapređenje i proširenje kurseva za sertifikate koje prepoznaće tržište;
5. Intenziviranje marketinških aktivnosti usmerenih prema privredi (promocija Univerziteta na sajmovima privrede, zapošljavanja, obrazovanja i sl.).

PRILOZI KRITERIJUMA

Prilog [Statut Univerziteta](#)

Prilog [Pravila studiranja na 1. i 2. Ciklusu](#)

Prilog [Pravilniku o prenosu ECTS bodova stečenih na drugim visokoškolskim ustanovama](#)

Prilog [Rešenje kvote Ministarstvo](#)

Prilog [Cjenovnik 2017-2018](#)

Prilog [Sinergija Konkurs u Blicu za upis](#)

Prilog [Odluka o raspisivanju konkursa](#)

Prilog [Odluka o upisu studenata u akademsku godinu 2017/2018](#)

Prilog [Skeniran intervju za upis](#)

Prilog [Odobrene kvote od Ministarstva](#)

Prilog [Odluka o utvrđivanju predloga plana upisa 2017/2018](#)

Prilog [Odluka o imenovanju dekana](#)

Prilog [Primjeri certifikata](#)



3.5. Nastavno osoblje

Imajući u vidu da je jedan od najvažnijih kriterijuma kvaliteta rada visokoobrazovanih institucija kvalitetan nastavni kadar, na Univerzitetu Sinergija utvrđeni su strogi kriterijumi koji su skladu sa Pravilnikom o uslovima i postupku izbora akademskog osoblja Univerziteta Sinergija.

3.5.1. Postupak i uslovi za izbor nastavnika i saradnika

Postupak za izbor nastavnika i saradnika su unapred utvrđeni, javni su i dostupni ocjeni stručne i šire javnosti. Postupak kao i sami uslovi su predmet periodične provjere, usavršavanja i usklađivanja sa aktuelnim propisima i potrebama Univerziteta.

Prilikom izbora u zvanja Univerzitet se pridržava sljedećih uslova i propisa:

- Uslovi za izbor saradnika i nastavnika su unaprijed poznati i utvrđeni u skladu sa Zakonom o visokom obrazovanju, Pravilnik o uslovima i postupku izbora akademskog osoblja Univerziteta Sinergija i Statutom Univerziteta;
- Postupak izbora je javan i dostupan ocjeni stručne i šire javnosti na adresi;
- Pozivi za izbor (konkursi) su objavljeni u dnevnim listovima i široko dostupni javnosti.

Izbor u zvanje nastavnika na Univerzitetu zasniva se na ostvarenim i mjerljivim rezultatima rada kandidata, koji se iskazuju kroz:

- Obavezne elemente: nastavni rad; naučno-istraživački, odnosno umjetnički rad.
- Izborne elemente: stručno-profesionalni doprinos; doprinos akademskoj i široj zajednici; saradnja sa drugim visokoškolskim, naučno-istraživačkim, odnosno umjetničkim institucijama i institucijama kulture u zemlji i inostranstvu.

Ustanova održava dokumentaciju o izboru i napredovanju nastavnika koja dokazuje ispunjavanje uslova kao što su:

1. Naučni i stručni radovi nastavnika koji upućuju na naučnu oblast za koju se bira i predmete za koje je nastavnik odgovoran i (bibliografija) kartoni nastavnika
2. Izvještaj Komisije koja je provodila proces izbora u kome se prepoznaje naučna oblast i kompetencije članova Komisije i (izvještaj o izboru): postoji detaljna dokumentacija koja će biti dostavljena na cd-u.
3. Odluka nadležnog organa ustanove o izboru nastavnika koja odgovara izvještaju i prijedloga Komisije.
4. Odluka Senata o izboru u zvanje
5. Biografija nastavnika u kojoj se prepoznaju kompetencije u području podučavanja. Biografije nastavnika nalaze se u stručnim službama Univerziteta (u dosjeu).



3.5.2. Sistematsko praćenje, ocenjivanje, selekcija i napredak nastavnog kadra

Univerzitet podstiče učešće nastavnog kadra na stručno-naučnim skupovima, apliciranju i realizaciji naučno-istraživačkih projekata ili u aktivnostima uspostavljanja saradnje sa privredom. Univerzitet sistematski prati, ocjenjuje i podstiče naučnu, istraživačku aktivnost nastavnika i saradnika. Nastavnici, saradnici i istraživači zaposleni na Sinergiji se bave istraživanjima učestvujući u realizaciji osnovnih (fundamentalnih), primijenjenih i razvojnih projektata u oblasti društvenih, prirodnno-matematičkih i tehničkih nauka. Univerzitet sistematski prati, ocjenjuje i podstiče i pedagošku aktivnost nastavnika i saradnika. Postupak vrijednovanja sprovodi se na osnovu rezultata dobijenih anketiranjem studenata, nastavnog i nenastavnog osoblja. Mjerila za ocenjivanje učesnika u nastavnom procesu su: redovnost izvođenja nastave, redovnost održavanja konsultacija, poštovanje termina za održavanje nastave, kvalitet predavanja i vježbi, odnos prema studentima, kriterijumi nastavnika pri ocenjivanju znanja studenata, kvalitet i dostupnost literature predviđene programom predmeta.

Posebna pažnja se posvećuje kvalitetnoj selekciji mladih kadrova, njihovom daljem napretku i različitim oblicima usavršavanja. Univerzitet sistematski radi na razvoju i selekciji mladih kadrova izradom Programa razvoja naučnoistraživačkog podmlatka kao i Plana razvoja naučnoistraživačkog podmlatka. Pomenute aktivnosti se odnose na uključivanje naučnoistraživačkog podmlatka u osmišljavanje tema, pisanje i objavljivanje naučnih radova, učestvovanje u projektima su-finansiranim od strane Ministarstva prosvete, nauke i tehnološkog razvoja ili Evropske unije čime se povećava njihova kompetencija i naučno iskustvo. Posebna pažnja na Univerzitetu Sinergija se posvećuje odabiru kvalitetnog naučno-istraživačkog podmlatka koji će stupanjem u radni odnos i radnim angažovanjem osavremeniti i podmladiti nastavni kadar, što predstavlja osnovu za dalji razvoj.

3.5.3. Permanentna edukacija i i usavršavanje nastavnika i saradnika

Naučno-istraživački rad je jedna od najvažnijih karika na Univerzitetu Sinergija koji se prati i podstiče. Učešće na konferencijama (domaće i međunarodne) predstavlja mogućnost da se neposredno saopšte prvi rezultati nekog istraživanja, studije i predstavljaju idealno mjesto za razmenu iskustva sa drugim učesnicima. Na Univerzitetu se na godišnjem nivou planiraju jedan ili dva naučna skupa. Učesnici konferencija su naučnici i istraživači iz države i inostranstva, čiji se doprinosi konferencijama publikuju u zbornicima radova sa odgovarajućom kategorizacijom. Preduslov za naučne projekte je određeni broj objavljenih radova, a verifikaciju rezultata i saglasnost za učešće na projektima vrši ministarstvo.

Kako se izbor u zvanje nastavnika na Univerzitetu zasniva se na ostvarenim i mjerljivim rezultatima rada kandidata, koji se iskazuju kroz obavezne i izborne elemente. I kako svaki izborni element mora da sadrži nekoliko bližih odrednica, kao: stručno-profesionalni doprinos; doprinos akademskoj i široj zajednici; saradnja sa drugim visokoškolskim, naučno-istraživačkim, odnosno institucijama kulture ili umetnosti u zemlji i inostranstvu. Pored učešća na Međunarodnom naučnom skupu Sinergija, zaposleni se takođe



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



pozivaju i ohrabruju da učestvuju u međunarodnom naučnom skupu Sinteza na Univerzitetu Singidunum.

Univerzitet podstiče učešće nastavnog kadra na stručno-naučnim skupovima, apliciranju i realizaciji naučno-istraživačkih projekata ili u aktivnostima uspostavljanja saradnje sa privredom. U tom smislu, evaluuira se članstvo i rad u stručnim i naučnim organizacijama, uključivanje nastavnika i saradnika u projekte u privredi, kao rad sa studentima van obrazovnog procesa (na primjer, uspostavljanje kontakta sa potencijalnim poslodavcima za diplomirane studente, održavanje kontakta i praćenje diplomiranih studenata, i sl.). Od velikog značaja je i učešće nastavnog osoblja u sertifikovanim treninzima; konsalting uslugama; skupovima i savjetovanjima; različitim oblicima poslovne saradnje; međunarodne saradnje; organizaciji, realizaciji u različitim gostovanjima i predavanjima u struci.

Tabela 7: Pregled objavljenih radova nastavnika i saradnika na Univerzitetu Sinergija

| FAKULTET ZA POSLOVNU EKONOMIJU | |
|---|--|
| R101 | Univerzitetski udžbenik sa recenzijom |
| Veselinović S (2016). Ponašanje potrošača – udžbenik. Univerzitet Sinergija, Bijeljina 2016.g., prvo izdanje, Bijeljina | |
| R13 | Naučna knjiga i monografija nacionalnog značaja |
| Stanišić Stojić, S., Stanišić, N., Stojić, A. (2016). Short- and Long-Term Effects of Urban Air Pollution on Cardiopulmonary and Malignant Death Rates In: Air Pollution: Management Strategies, Environmental Impact and Health Risks, Editor: Gerald L. Burns. Nova Science Publishers, ISBN: 978-1-63485-375-0 | |
| R21 | Poglavlje u knjizi; pregledni članak u vodećem časopisu, u tematskom zborniku |
| Stanišić Stojić, S., Stanišić, N., Stojić, A. (2016). Temperature-related mortality estimates after accounting for the cumulative effects of air pollution in an urban area. Environmental Health, DOI: 10.1186/s12940-016-0164-6 | |
| Stanišić Stojić, S., Stanišić, N., Stojić, A., Šoštarić, A. (2016). Single and combined effects of air pollutants on circulatory and respiratory system-related mortality in Belgrade, Serbia. Journal of Toxicology and Environmental Health, Part A: Current Issues, 79, pp. 17-27. | |
| Stojić, A., Stanišić Stojić, S. (2017). The innovative concept of three-dimensional hybrid receptor modeling. Atmospheric Environment, 164, pp. 216-223. | |
| Stojić, A., Stanišić Stojić, S., Reljin, I., Čabarkapa, M., Šoštarić, A. Perišić, M., Mijić, Z. (2016). Comprehensive analysis of PM10 in Belgrade urban area on the basis of long term measurements. Environmental Science and Pollution Research, 23, pp. 10722-10732. | |
| Šoštarić, A., Stanišić Stojić, S., Vuković, G., Mijić, Z., Stojić, A., Gržetić, I. (2017). Rainwater capacities for BTEX scavenging from ambient air. Atmospheric Environment, 168, pp. 46-54. | |
| Šoštarić, A., Stojić, A., Stanišić Stojić, S., Gržetić, I. (2016). Quantification and mechanisms of BTEX distribution between aqueous and gaseous phase in a dynamic system. Chemosphere, 144, pp. 721-727. | |
| R22 | Poglavlje u knjizi; pregledni članak u vodećem časopisu, u tematskom zborniku |



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

Perišić, M., Maletić, D., Stanišić Stojić, S., Rajšić, S., Stojić, A. (2016). Forecasting hourly particulate matter concentrations based on the advanced multivariate methods. International Journal of Environmental Science and Technology, 14, pp. 1047-1054.

| | |
|------------|--|
| R33 | Prototip, nova metoda; softver, instrument, nova genetska proba, mikroorganizmi |
| | Perišić, M., Stojić, A. , Stanišić Stojić, S. (2016). Impact of remote sources on chromium concentrations in Belgrade and the related health risk. 13th International Conference on Fundamental and Applied Aspects of Physical Chemistry, September 26-30, Belgrade, Serbia, II, pp. 735-738. |
| | Stanišić Stojić, S., Stojić, A. , Perišić, M. (2016). Relationship between isoprene, related gaseous pollutants and meteorological factors in an urban area. 13th International Conference on Fundamental and Applied Aspects of Physical Chemistry, September 26-30, Belgrade, Serbia, II, pp. 711-714. |
| | Stojić, A., Stanišić Stojić, S. (2017). Concentration weighted boundary layer hybrid receptor model for analyzing particulate matter altitude distribution. 6th International WeBIOPATR Workshop & Conference Particulate Matter: Research and Management, September 6-8, Belgrade, Serbia, pp. 56-57. |
| | Stojić, A., Stanišić Stojić, S., Perišić, M., Mijić, Z. (2017). Multiscale multifractal analysis of nonlinearity in particulate matter time series. 6th International WeBIOPATR Workshop & Conference Particulate Matter: Research and Management, September 6-8, Belgrade, Serbia. 6th International WeBIOPATR Workshop & Conference Particulate Matter: Research and Management, September 6-8, Belgrade, Serbia, pp. 40-41. |
| R52 | Rad u časopisu međunarodnog značaja |
| | Grubor G, Barać I, Simeunović N, Ristić N (2017). Achieving Business Excellence by Optimizing Corporate Forensic Readiness. Amfiteatru Economic, 19(44). |
| | Petrović, P., Petrović (Vuković), D. (2016). Financial resources of small and medium enterprises for agribusiness and eco-tourism in Serbia. Economics of Agriculture, Belgrade, 3-4/2016, pp. 43-51. |
| R54 | Rad saopšten na skupu međunarodnog značaja štampan u cjelini |
| | Avlijaš, G. (2016). Influence of Financial Regulations on Early-Stage Entrepreneurial Activity. FINIZ - Singidunum University International Conference - Risks in Contemporary Business, Belgrade, pp. 199 - 205. |
| | Avlijaš, G. (2017). Research and Development Transfer as Driver of Entrepreneurial Activity. Conference proceedings - Innovative (Eco) - Technology, Entrepreneurship and Regional Development, Kauno Kolegija, University of Applied Sciences, Kaunas, pp. 4 - 7. |
| | Kunjadić, G., Jovic, Z. (2016). Bitcoin-banking and technological challenges. FINIZ - Singidunum University International Conference - Risks in Contemporary Business, Belgrade, pp. 185 - 189. |
| | Mile Stanišić, Siniša Janković, Nikola Škobo (2016). Tertman rizika u coso sistemu interne kontrole. FINIZ - Singidunum University International Conference - Risks in Contemporary Business, Belgrade, pp. 71-76. |
| | Petrović (Vuković), D. (2016). Budgeting process in tourism companies for the purpose of improving the quality of tourism products. SITCON, Singidunum International Tourism Conference, Belgrade, SITCON 2016, pp. 181-186. |
| | Petrović, D., Petrović, P. (2017). Osnove razvoja verskog turizma u BiH, posebno u Republici Srpskoj. Treća međunarodna konferencija iz oblasti turizma i hotelijerstva SITCON (2017) „Verski turizam i savremeno turističko tržište”. Beograd, SITCON 2017, pp. 55-60. |



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

Petrović, P., Petrović (Vuković), D. (2016). Bosnia and Herzegovina as a sustainable tourism destination. Međunarodna naučna konferencija "Turizam u funkciji razvoja Republike Srbije", Vrnjačka Banja, II/2016, pp. 221-238 .

Petrović, P., Petrović (Vuković), D. (2017). Pozicioniranje Bosne i Hercegovine kao turističke destinacije na međunarodnom turističkom tržištu. VI Scientific conference with International Participation, Jahorina Business Forum. Strategic choice and sustainable development of tourist destinations, JPF 2017 / JBF 2017, pp. 297-304.

Stanić, M. (2017). Ekonomski razvoj BiH u uslovima dvostrukih deficitova. Zbornik radova sa V Internacionalnog naučnog skupa, EkonBiz, Fakulteta za poslovnu ekonomiju, Bijeljina, pp. 104-114.

Veselinović S (2016 i 2017). Pariski sporazum o klimatskim promjenama kao osnova za nove pristupe strategiji konkurentnosti, . Univerzitet Istono Sarajevo, "Andrićgrad" 2017. i 17. Međunarodni skup "Sinergija", 2016. Univerzitet Sinergija 2016. pp. 325 - 333.

Veselinović S., Lukić Marijo (2017). Specifinosti strateškog pristupa pri razvoju brenda u savremenim medijima, . 18. Međunarodni naučni skup Univerziteta „Sinergija“ 2017 , pp. u štampi.

Simeunović N., Knežević G. (2016). Interna kontrola kao mjeru prevencije prevara u finansijskom izvještavanju. Finiz - Međunarodna naučna konferencija Univerziteta Singidunum: „Rizici u savremenim uslovima poslovanja“, pp. 42-48.

Stanić, M., Lošić, S. (2017). Ekstraktivne političke i ekonomske institucije, ključni faktori siromaštva u BiH. Zbornik radova sa naučnog skupa: Institucije i ekonomija, Univerzitet u Istočnom Sarajevu, Andrićgrad, pp. 225-230..

R61 Rad u vodećem časopisu nacionalnog značaja

Jović, Z. (2016). Smanjenje troškova finansiranja obrtnog kapitala primenom koncepta SCF na tržištima u razvoju. Revizor, pp. 89 - 98.

Petrović, P., Petrović, D. (2017). Uticaj migrantskih kretanja na proces pridruživanja Evropskoj uniji. XXII naučni skup „Regionalni razvoj i demografski tokovi zemalja jugoistočne Evrope“. Univerzitet u Nišu, Ekonomski fakultet, Niš, 22/2017

Stanišić Stojić, S., Stanišić, N., Stojić, A., Džamić, V. (2016). Sezonske varijacije smrtnosti od kardiovaskularnih, respiratornih i malignih oboljenja na području Beograda. Stanovništvo, 54, pp. 83-104.

R62 Rad u časopisu nacionalnog značaja

Prodanović, M., Avlijaš, G. (2016). Does contemporary computer-mediated epistolary communication need pedagogical interventions: The case of student-teacher relationship. Nastava i vaspitanje, 65(3), pp. 583 - 596.

Simeunovic N., Grubor G, Ristic N. (2016). Forensic accounting in the fraud auditing case . European Journal of Applied Economics, 13(2)

Stanić, M., Jović, Z. (2016). Fiskalno opterećenje BiH ekonomije kao faktor njene konkurenčnosti. Zbornik radova sa naučnog skupa: Ekonomija danas - slobode, konkurenčija, subvencije, Univerzitet u Istočnom Sarajevu, Andrićgrad, pp. 303-309..

R65 Rad saopšten na skupu nacionalnog značaja štampan u cijelini

Grubor G, Ristic N., Simeunovic N., Adamović S. (2016). Optimizacija zaštite turističkih agencija od kompjuterskog kriminala. „Sinergija 2016“ - XVII međunarodni naučni skup Univerziteta Sinergija, Bijeljina

Milorad Janković, Siniša Janković (2016). Oblici radnog angažovanja u turističkim i srodnim organizacijama. XVII međunarodni naučni skup "Sinergija"

Mirko Savić (2016). Primjena ekonomsko finansijske analize u turizmu. časopis, Univerzitet



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

Sinergija

Mirko Savić, Siniša Janković (2017). Virtuelizacija računovodstva korišćenjem cloud computing tehnologije. XVIII međunarodni naučni skup "Sinergija"

Petrović (Vuković), D., Petrović, P. (2016). Uticaj edukacije i performansi zaposlenih u turističkoj organizacionoj politici. EKONBIZ, IV Internacionalni naučni skup, Ekonomija i biznis, Fakultet poslovne ekonomije, Bijeljina, IV/2016, pp. 79-86.

Petrović, D. (2017). Poslovanje u digitalnoj ekonomiji (nova naspram stare ekonomije). XVIII međunarodni naučni skup Sinergija „Poslovni aspekti mobilnog računarstva“. Univerzitet Sinergija, Bijeljina, Sinergija 18/2017

Stanić, M. (2017). Mobilni marketing – savršen komunikacioni kanal zasnovan na interaktivnosti i dozvoli. Zbornik radova sa 18. međunarodnog naučnog skupa Sinergija, Bijeljina, pp. -.

Stanić, M., Pirić, D. (2017). Mobilni marketing u službi animiranja publike. Zbornik radova sa 18. međunarodnog naučnog skupa Sinergija, Bijeljina, pp. -.

Stanić, M., Vujić, T. (2016). Turizam kao faktor ekonomskog razvoja. Zbornik radova sa 17. međunarodnog naučnog skupa Sinergija, Bijeljina, pp. 14-19..

Stanišić, S. (2017). Razvoj i uticaj elektronskog poslovanja na poboljšanje usluga u bankarskom sektoru. Konferencija - Univerzitet Sinergija, Bijeljina

R91 Rad štampan u cjelini sa recenzijom

Petrović, D. (2017). Banje Republike Srpske kao održive turističke destinacije. Turističko poslovanje. Visoka turistička škola strukovnih studija Beograd, decembar 2017

FAKULTET ZA RAČUNARSTVO I INFORMATIKU

R51 Rad u vodećem časopisu međunarodnog značaja

S. Adamović, M. Milosavljević, M. Veinović, M. Šarac, A. Jevremović (2017). Fuzzy Commitment Scheme for Generation of Cryptographic Keys Based on Iris Biometrics. IET Biometrics, 6-2, pp. 89-86.

S. Adamović, M. Milosavljević, M. Veinović, M. Šarac, A. Jevremović (2017). Information-Theoretic Analysis of Iris Biometrics for Biometric Cryptography. Acta Polytechnica Hungarica, 14-4, pp. 47-62.

S. Adamović, M. Šarac, D. Stamenković, D. Radovanović (2018). The Importance of the Using Software Tools for Learning Modern Cryptography. The International Journal of Engineering Education, 34-1

R52 Rad u časopisu međunarodnog značaja

I. Fermevc, S. Adamović (2016). Low-Cost portable TRNG, Implementation and Evaluation. Serbian Journal of Electrical Engineering, 13-3, pp. 361-368.

M. Tatović, S. Adamović, M. Milosavljević (2016). Implementation Theoretical Information Protocol for Public Distribution Cryptology Keys. Serbian Journal of Electrical Engineering, 13-3, pp. 21-29.

R54 Rad saopšten na skupu međunarodnog značaja štampan u cjelini

Dobrojević, M., Cvetković, S., Vuksanović, J. (2016). Cost-effective e-government solution for the municipalities in Bosnia and Herzegovina. ECIN 2016: International Economics and Management Conference, ISBN: 978-86-7329-100-0, pp. 31-36.

Vulović, M., Dobrojević, M. (2016). Web application for electricity meter reading. ECIN 2016: International Economics and Management Conference, ISBN: 978-86-7329-100-0, pp. 83-88.

R61 Rad u vodećem časopisu nacionalnog značaja

Dobrojević, M. (2017). Važnost primene softvera za upravljanje resursima i upotrebe „data



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

mining“ tehnika za prevenciju zloupotrebe u flotnom menadžmentu. Bezbednost, MUP R. Srbije, 2017/3, pp. rad prihvaćen, časopis u fazi objavljivanja.

R65 Rad saopšten na skupu nacionalnog značaja štampan u cijelini

Cvetković, A. S. (2017). Encryption in a multi-user database. Scientific meeting with international participation, Sinergija2017

Milovanović, S., Dobrojević, M. (2016). Brzi razvoj hibridne aplikacije za ugostiteljstvo primjenom jQuery i Apache Cordova frejmворка. Međunarodni naučni skup Sinergija "Uloga i značaj turizma u privrednom rastu i razvoju Republike Srpske i BiH", ISBN 978-99955-26-41-2, pp. 78-83.

R72 Rad saopšten na skupu međunarodnog značaja štampan u izvodu

Dopsaj, M., Babić, N., Ćopić, N., Dobrojević, M. (2017). Running velocity assessment score (RVAS) at 13 to 14 yrs football players: multidimensional modelling method. 25th International Congress of Physical Education and Sport Science, pp. 76.

PRAVNI FAKULTET

R103 Ostali udžbenici

Marković, V. (2017). Privredno-finansijska regulativa. Univerzitet Singidunum, Beograd, 1, pp. 285.

R12 Naučna knjiga i monografija međunarodnog značaja

Branko Habuš, Milutin Ateljević, Ljubo Pejanović (2016). Ekološke posledice zloupotrebe aviona civilnog vazduhoplovstva. A-Š DELO Beograd – Zemun

Branko Habuš, Milutin Ateljević, Ljubo Pejanović (2016). Zloupotrebe aviona u civilnom vazduhoplovstvu . A-Š DELO Beograd – Zemun

R13 Naučna knjiga i monografija nacionalnog značaja

Dijana Savić Božić. (2017.). Efikasnost sudskega sistema u Bosni i Hercegovini. Izdavač Pravni fakultet, Univerziteta u Kragujevcu, četiri recenzije, Narodna biblioteka Srbije, Beograd,, 347.9(497.6), COBISS.SR-ID 247685900, ISBN 978-86-7623-078-5, , pp. 1-215.

Marković, V. (2016). Individualni preduzetnik – pravni okvir poslovanja. Poslovni biro doo Beograd, 1, pp. 215.

R22 Poglavlje u knjizi; pregledni članak u vodećem časopisu, u tematskom zborniku

Ilić, Miloš, Spalević, Žaklina (2016). Primena elektronskih servisa u turizmu. International Thematic Monograph – Thematic Proceedings: Modern Management Tools and Economy of Tourism Sector in Present Era, ISBN: 978-86-80194-04-2, pp. 336 - 344.

Spalević, Željko, Spalević, Žaklina (2016). Terorizam kao prijetnja hotelijerstvu. International Thematic Monograph – Thematic Proceedings: Modern Management Tools and Economy of Tourism Sector in Present Era, ISBN: 978-86-80194-04-2, pp. 520 - 528.

R409 Članstvo u stručnoj komisiji nacionalnog značaja

Marković, V. (2016). Sudija suda časti Privredne komore Srbije.

R52 Rad u časopisu međunarodnog značaja

Dijana Savić Božić. (2016). Efikasnost rješavanja radnih sporova u Bosni i Hercegovini, The efficiency of labour disputes resolution in Bosnia and Herzegovina,. Poslovne studije, Business studies, Časopis za poslovnu teoriju i praksu, 2016, 15-16, ISSN:2232-8157, ISSN:2490-3140, UDK:005.96, UDK 340.134:331.109.6 (497.6) DOI: 10.7251/POS1616255S, , pp. 255-282.

Dijana Savić Božić. (2016). Radni sporovi kao dio radnog angažovanja sudstva u Bosni i Hercegovini, Labour disputes as part of work engagement of the judiciary in Bosnia and Herzegovina. Poslovne studije, Business studies, Časopis za poslovnu teoriju i praksu,



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

ISSN: 2232-8157, ISSN: 2490-3140, UDK:005.96, UDK 340.134:331.109.6 (497.6), DOI: 10.7251/POS1616283S , pp. 283-313.

Džamić, Vladimir, Spalević, Žaklina (2017). Main constitutional obstacles to the membership of Serbia in the European Union., Teme- časopis za društvene nauke, ISSN: 1820-7804, 41 (4), pp. 925-947.

R54 Rad saopšten na skupu međunarodnog značaja štampan u cjelini

Ilić, Miloš, Spalević, Žaklina, Spalević, Petar, Veinović, Mladen, Ali Aleja, Khaled (2017). Deep web i dark web – Potreba ili zloupotreba. Proceedings of XV International Scientific – Professional Symposium Infoteh-Jahorina, ISBN 978-99976-710-0-4, pp. 635 - 639.

Marković, V. (2016). Normativno uređenje delatnosti starih i umetničkih zanata i domaće radinosti. Međunarodni naučni skup "Usluge i uslužna pravila", na Pravnom fakultetu u Kragujevcu, Univerzitet u Kragujevcu, 13.05.2016. godine, predavanje po pozivu štampano u celini, ur. Miodrag Mićović, Zbornik radova str. 85-105, 1, pp. 85-105.

Marković, V. (2017). Odgovornost davalaca usluga pred Sudom časti privredne komore. Konferencija "Usluge i odgovornost", na Pravnom fakultetu u Kragujevcu, Univerzitet u Kragujevcu, 19.05.2017. godine, predavanje po pozivu štampano u celini, ur. Miodrag Mićović, Zbornik radova str. 893-909, 1, pp. 893-909.

Slavko Lošić (2017). Tehnike kontrole indirektnim metodama. XVIII Međunarodni naučni skup Sinergija 2017

Spalević, Žaklina (2017). Elektronska demokratija i elektronsko glasanje. Zbornik radova "Usluge i odgovornost" sa istoimene međunarodne konferencije, XIII majske savetovanje, Pravni fakultet Univerziteta u Kragujevcu-Institut za pravne i društvene nauke, Kragujevac, Srbija, pozivno pismo priloženo, ISBN 978-86-7623-074-7, pp. 771-784.

Spalević, Žaklina, Ilić, M, Spalević, Željko (2017). Cyber terrorism as a threat to tourism development. Proceedings of International scientific conference on economics and management Eman 2017: Globalization challenges, ISBN: 978-86-80194-06-6, Ljubljana, Slovenia, pp. 869-875.

Spalević, Žaklina, Ilić, Miloš, Spalević, Željko (2017). Cyber Terrorism – A Global Threat to Social Order. Book of Proceedings International Scientific Conference on Information Technology and Data Related Research, Sinteza, ISBN: 978-86-7912-657-3, pp. 121-127.

Spalević, Žaklina, Spalević, Željko (2017). Organizational aspects of protection of facilities and objects. Proceedings of International scientific conference on economics and management Eman 2017: Globalization challenges, ISBN: 978-86-80194-06-6 Ljubljana, Slovenia, pp. 807-813.

R61 Rad u vodećem časopisu nacionalnog značaja

Dijana Savić Božić. (2017.). Stečajni postupak u Republici Srbiji u kontekstu načela Evropske konvencije o stečaju, Bankruptcy proceedings in the Republic of Serbia in the context of the principles of the European convention on bankruptcy. Evropsko zakonodavstvo, Institut za međunarodnu politiku i privredu, Beograd, Broj 61-62, godina 2017., UDK:347.736 (497.11), Biblid 1451-2188, 16 (2017), God XVI, br.61-62, str. 273-284, pp. 273-285.

Marković, V. (2016). Primena radnopravnih propisa na preduzetnika. Pravo i privreda, 4-6, pp. 688-703.

Marković, V. (2016). Sudsko izvršenje upravnih akata o novčanom potraživanju policijskih službenika. NBP. Žurnal za kriminalistiku i pravo, 3, pp. 119-131.

Marković, V. (2017). Prestanak radnog odnosa po osnovu prestanka potrebe za radom zaposlenog u sudskoj praksi. Pravo i privreda, 4-6, pp. 715-728.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

Spalević, Ž., Ilić, M., Jerotijević, D. (2016). Electronic Monitoring Devices And Data Processing. Ekonomika, ISSN: 0354-8872, 62(4), pp. 155-166.

Spalević, Ž., Palević, M., Petrović, V. (2016). Pravo azila i evropski sistem prava na azil. Evropsko zakonodavstvo ISSN: 1451-3188, 58, pp. 51-65.

Spalević, Žaklina, Ilić, Miloš (2017). The Use of Dark Web for the Purpose of Illegal Activity Spreading. Ekonomika, ISSN: 0354-8872, 63(1), pp. 73-82.

Spalević, Žaklina, Mićović, Miodrag (2017). Međunarodni pravni aspekti elektronskog trgovanja. Evropsko zakonodavstvo ISSN: 1451-3188, 59, pp. 91-102.

Spalević, Žaklina, Spalević, Željko (2017). Stanje servisa elektronske uprave baziranih na računarstvu u oblaku. Kulturna polisa ISSN: 1820-4589, 14(1), pp. 171-183.

Spalević, Žaklina, Vićentijević, Kosana (2017). Pravni aspekti digitalne forenzičke u računovodstvu i reviziji. Evropsko zakonodavstvo ISSN: 1451-3188, 60, pp. 198-202.

R62 Rad u časopisu nacionalnog značaja

Dijana Savić Božić, Sveti Purić (2016). Raspored sudova u Bosni i Hercegovini i efikasnost sudova, Division of the courts in Bosnia and Herzegovina and efficiency of the courts. Časopis Ekonomika, Vol.62.No3, ISSN 0350-137X, EISSN 2334-9190, UDK 338 (497, 1), DOI:10.5937/ekonomika1603079P, pp. 79-91.

R65 Rad saopšten na skupu nacionalnog značaja štampan u cijelini

Marković, V. (2016). Pojam i pravna priroda boravišne takse. XVII međunarodni naučni skup "Sinergija 2016", sa temom "Uloga i značaj turizma u privrednom rastu i razvoju Republike Srpske i BiH", Univerzitet Sinergija Bijeljina, 16.12.2016. godine, štampano u celini, 1, pp. 48-52.

Milorad Janković, Milutin Ateljević (2017). Prestanak radnog odnosa i prava radnika. XVIII međunarodni naučni skup SINERGIJA „Poslovni aspekti mobilnog računarstva“

Milorad Janković, Milutin Ateljević (2017). Prestanak radnog odnosa i prava radnika. XVIII međunarodni naučni skup "Sinergija"

Milorad Janković, Siniša Janković (2016). Oblici radnog angažovanja u turističkim i srodnim organizacijama. XVII međunarodni naučni skup "Sinergija"

Spalević, Žaklina, Ilić, Miloš, Spalević, Petar, Veinović, Mladen, Stojnev, Aleksandra (2017). Informatičko pravna karakterizacija upotrebe dronova u poljoprivredi. Zbornik radova 23. naučne i biznis konferencije – YUNFO, Kopaonik, ISBN: 978-86-85525-17-12, 12, pp. 121-126.

R91 Rad štampan u cijelini sa recenzijom

Slavko Lošić (2016). Turizam kao komponenta ruralnog razvoja – šansa za nerazvijene opštine Republike Srpske. XVII Međunarodni naučni skup Sinergija 2016, generalna tema: Uloga i značaj turizma u privrednom rastu i razvoju Republike Srpske i BiH"

Slavko Lošić (2017). Ekstraktivne političke i ekonomski institucije, ključni faktor siromaštva u BiH. IV Međunarodni naučni skup Univerzitet Istočno Sarajevo, Ekonomski fakultet - Pale, Andrićgrad 2017, pp. 225-230.

R92 Rad štampan u cijelini bez recenzije

Marković, V. (2017). Sporazumno prestanak radnog odnosa u sudskoj praksi. Izbor sudske prakse, 11, pp. 15-18.

FILOLOŠKI FAKULTET

R 101 Univerzitetski udžbenik sa recenzijom

Prodanović, M. (2017). *Work with Words: A Coursebook in English Morphology*. Belgrade: Singidunum University, R 101.

Prodanović, M. (2016). *Sounds Matter: A Coursebook in English Phonetics and Phonology*.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

Belgrade: Singidunum University,

R13 Naučna knjiga i monografija nacionalnog značaja

Dabić, T., Rajović, R., Halkić, T., Milošević, O. (2017). *Srpski jezik i jezička kultura za 3. razred osnovne škole- udžbenik*. Zavod za udžbenike i nastavna sredstva, Istočno Sarajevo.

Petrović, N. *Конtrakултурни трендови у британској и америчкој популарној музici шездесетих година ХХ века* (монографија), Филолошки факултет, Београд, 2016, 128 страна.

R52 Rad u časopisu međunarodnog značaja

Budinčić, V., Dabić, T. (2017). Insights into Terminological Anglicisms in ESP Teaching. Scientific Bulletin of the Politehnica University of Timisoara, Transactions on Modern Languages, 16 (1), pp. 69-78.

Dabić, T., Budinčić, V. (2016). Developing an Online Beginner Course with a Powerful Language Learning Software. Journal of Foreign Language Teaching, 3 (3), pp. 171-178.

Dabić, T., Budinčić, V. (2016). The Essence of Teaching Business Communication Skills to IT Students in ELT in Serbia. Scientific Bulletin of the Politehnica University of Timișoara Transactions on Modern Languages, 15 (1), pp. 253-267.

Nikolic, Milena (2016). Gertrude and Grace: Margaret Atwood's Gertrude Talks Back and Alias Grace. Central European Journal of Canadian Studies, 10(11), pp. 135-147.

Мирјана Стакић Савковић, Аутобиографски и аутопоетички фрагменти у критичким рефлексијама: Јован Дучић о песнику Мостара и о свом књижевном сапутнику Алекси Шантићу, Учење и настава, Београд: Klett, бр. 3, стр. 493-510.

G. Nikić, Значај интердисциплинарног приступа у изучавању блиских, партнериских односа, Тематски зборник „Наука и евроинтеграције“, , pp. 389-399, Филозофски факултет Пале, Пале, 2016.

A.Storlazzi, D.Lunic, R.Micera, (2016), Collective action for territorial identity in tourism The case study of two UNESCO cities;

R54 Rad saopšten na skupu međunarodnog značaja štampan u cjelini

Nikolić, M., Dabić, T. (2016). The Bloom's Taxonomy Revisited in the Context of Online Tools. Sinteza 2016 - International Scientific Conference on ICT and E-Business Related Research. .Sinteza 2016 - International Scientific Conference on ICT and E-Business Related Research, pp. 315-320

„Zvuk tišine“, rad saopšten na međunarodom naučnom skupu *Srpski jezik, književnost, umetnost*, održanom na Filološko-umetničkom fakultetu u Kragujevcu 28. i 29. oktobra 2015. godine, objavljen u: Dragan Bošković, Časlav Nikolić (ur.), *Tišina*, FILUM, Kragujevac, 2017, str. 303-310.

Dabić, T. (2016). Useful Online Resources and Educational Tools for Teaching English for Tourism and Hospitality. Sinergija University International Scientific Conference , pp. 67-71

К. Милосављевић, Т. Гајић, Д. Маријанчевић, *E-Glossary as a Learning Resource*, Синтеза 2016.

G. Nikić, Значај интердисциплинарног приступа у изучавању блиских, партнериских односа, Тематски зборник „Наука и евроинтеграције“, , pp. 389-399, Филозофски факултет Пале, Пале, 2016.

„Kontrakulturalni etos šezdesetih u delu Krisa Kristofersona i Lenarda Koena“, rad saopšten na međunarodom naučnom skupu *Srpski jezik, književnost, umetnost*, održanom na Filološko-umetničkom fakultetu u Kragujevcu od 23. do 25. oktobra 2015. godine, objavljen u: Dragan Bošković, Časlav Nikolić (ur.), *Rock 'n' Roll*, FILUM, Kragujevac, 2016, str. 239-255.

„Japanizacija popularne muzike Zapada“, rad saopšten na međunarodnom naučnom skupu



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

Kulture u prevodu, održanom na Filološkom fakultetu u Beogradu od 04. do 06. juna 2015. godine, objavljen u: Nasleđe br. 35, FILUM, Kragujevac, 2016, str. 225-231

R62 Rad u časopisu nacionalnog značaja

Nikolić, Milena (2016). Mentalno putovanje Leše Grin. Nasleđe – časopis za književnost, jezik, umetnost i kulturu Filološki fakultet, Kragujevac, pp. 83-95.

Prodanović, M. i Avlijaš, G. (2016). Does contemporary computer-mediated epistolary communication need pedagogical interventions: The case of student-teacher relationship, *Nastava i vaspitanje*, Vol. 65, No. 3, pp. 583 – 596.

Prodanović, M. (2016). Zbijeno klupko misli, jezika i kulture: Prikaz knjige The Routledge Handbook of Language and Culture, *Filolog- Časopis za jezik, književnost i kulturu*, Vol. 14, pp. 606-610.

Prodanović, M. (2016). Složeno usvajanje prostog sadašnjeg vremena engleskog jezika, *Uzdanica, Časopis za jezik, književnost i pedagoške nauke*, Vol. XIII, No. 1, pp. 113 – 126,

PROJEKTI

U akademskoj 2016/17. godini, Univerzitet Sinergija je aplicirao sa dva projektna prijedloga na Javni poziv za finansiranje projekata iz oblasti turizma raspisan od strane Ministarstva trgovine i turizma Republike Srpske. Prvi projektni prijedlog se odnosio na finansiranje Međunarodnog naučnog skupa „SINERGIJA 2016“ na temu „Uloga i značaj turizma u privrednom rastu i razvoju Republike Srpske i BiH“ dok je drugi bio usmjeren na „Edukaciju kadrova u turizmu i ugostiteljstvu“. Nakon izvršene evaluacije svih pristiglih projektnih prijedloga, Ministarstvo trgovine i turizma RS je odobrilo sufinansiranje projektnog prijedloga vezanog za realizaciju Međunarodnog naučnog skupa čiji je cilj bilo promovisanje turizma kao najmasovnije i brzo rastuće industrije u svijetu te ukazivanja na resurse koje Republika Srpska i BiH kao cjelina može iskoristiti u pravcu unaprijeđenja istog.

Takođe, važno je reći da je sama tema naučnog skupa bila povezana sa licenciranjem novog studijskog programa Turizam i hotelijerstvo koji je Univerzitet Sinergija započeo izvoditi iste 2016/17. godine u saradnji sa Univerzitetom Singidunum iz Beograda koji je ujedno i član Svjetske turističke organizacije, a sve u cilju obrazovanja i usavršavanja kadrova iz oblasti turizma, hotelijerstva i ugostiteljstva angažujući stručan i kompetentan kadar iz ove oblasti.

Tokom 2017. godine, Univerzitet Sinergija uspostavlja saradnju sa Fakultetom tehničkih nauka iz Kosovske Mitrovice koja rezultira učešćem Univerziteta Sinergija kao partnera na ERASMUS+ KA2 CBHE projektima iz oblasti informacionih tehnologija koji imaju za cilj razvijanje novog studijskog programa master studija u oblasti zaštite informacionih sistema, te razvoja novih kurikuluma (predmeta) u okviru postojećih studijskih programa vezanih za primjenu informacionih tehnologiju u bezbjednosti saobraćaja.

Takođe, Univerzitet Sinergija je aplicirao kao partnerska organizacija na ERASMUS+ KA2 Cooperation for innovation and the exchange of good practices - Capacity Building in the field of Youth projektu usmjerrenom ka izgradnji kapaciteta mladih namijenjenog prevashodno studentima studijskog programa Filmska i TV umjetnost, te studentima Računarstva i informatike, ali i svim drugim studentima zainteresovanim za samostalno kreiranje multimedijalnih sadržaja namijenjenih za emitovanje na TV i internet platformama.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



Pored prethodnih, značaj broj angažovanih nastavnika učestvuje na mnogobrojnim projektima gdje nosilac nije isključivo institucija, a koji su povezani sa oblastima na kojima su nastavnici angažovani te na taj način dodatno obogaćuju znanja i iskustva koja prenose dalje studentima tokom realizacije nastavnog procesa.

SPISAK:

1. ERASMUS+ KA2 CBHE project:

“Improving the Traffic Safety in the Western Balkan Countries through Curriculum Innovation and Development of Undergraduate and Master Studies (TRAFSAF)”; University of Pristina - Faculty of Technical Sciences, Kosovska Mitrovica, Kosovo UN Resolution 1244

2. ERASMUS+ KA2 CBHE project:

“Implementation of innovative teaching methods in 'Computer Science and IT' study programme with special focus on Security of Networked Devices [CSI- Net]”; University of Pristina - Faculty of Technical Sciences, Kosovska Mitrovica, Kosovo UN Resolution 1244

3. ERASMUS+ KA2 - Cooperation for innovation and the exchange of good practices - Capacity Building in the field of Youth project:

“Balkan Youth Network (BYNET)”; OEK Sinergija, Kosovska Mitrovica, Kosovo UN Resolution 1244

4. ERASMUS+ KA107: Higher Education Institutions' Mobilities with Partner Countries sa sljedećim Univerzitetima:

- „Dimitrie Cantemir“ Christian University, Bucharest, Romania
- Kauno Kolegija/ University of Applied Sciences, Lithuania
- Liepaja University, Latvia
- University College of Enterprise and Administration, Lublin, Poland
- University of Tourism and Management, Skopje

Određeni broj nastavnika sa Univerziteta Sinergija članovi su timova (ispred Univerziteta Singidunum Beograd) u nizu različitih projekata:

1. ERASMUS+ KA2- Capacity Building: DBBT <https://dbbt.pr.ac.rs/>; nosilac projekta Univerzitet u Prištini sa privremenim sjedištem u Kosovskoj Mitrovici
2. ERASMUS+ KA2- Capacity Building: MILETUS, nosilac projekta Technische Universität Hamburg-Harburg
3. ERASMUS+ KA2- Capacity Building: PESHES, nosilac projekta Univerzitet u Beogradu
4. ERASMUS+ KA2- Capacity Building: ELEMEND
5. MPNTR Republike Srbije, Digitalna obrada signala u sintezi sistema za zaštitu informacija, Šifra projekta: TR32054, nosilac projekta Univerzitet Singidunum
6. MPNTR Republike Srbije Program istraživanja u oblasti integralnih i interdisciplinarnih istraživanja, Razvoj novih informaciono-komunikacionih tehnologija korišćenjem naprednih matematičkih metoda sa primjenama u medicini, telekomunikacijama, energetici, zaštiti nacionalne baštine i obrazovanju



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



Okruženje za 3D modelovanje (3D Modeling Environment - 3DME)
Šifra projekta: III44006, nosilac projekta Matematički institut SANU

7. Ministarstvo finansija RS, Reforma korporativnog finansijskog izvještavanja u Srbiji (Serbia Reform of Corporate Financial Reporting) Šifra projekta: TF2080, nosilac projekta Konzorcijum Univerziteta Singidunum i IPC
8. EU-COST: AAPELE - Algorithms, Architectures and Platforms for Enhanced Living Environments, nosilac projekta Nuno Garcia, University of Beira Interior, Portugal
9. EU – COST: NEUBIAS - Network of European Biolmage Analysts, nosilac projekta Julien Colombelli, FUNDACIO INSTITUT DE RECERCA BIOMEDICA, IRB Barcelona

3.5.4. Vrednovanje pedagoške sposobnosti nastavnika i saradnika

U zvanje nastavnika može biti izabran kandidat koji ispunjava uslove propisane Zakonom o visokom obrazovanju, Statutom Univerziteta i Pravilnikom o uslovima i postupku izbora akademskog osoblja Univerziteta Sinergija.

Izbor u zvanje nastavnika vrši Senat Univerziteta na prijedlog Komisije za izbor u zvanje. Prilikom ocjene rada u nastavi kandidata, uzima se u obzir i mišljenje studenata iskazano na evaluacionoj anketi.

Ocjena rada u nastavi se naročito zasniva na tome kako se ocjenjuje:

- sposobnost kandidata da na najbolji mogući način prezentuje gradivo i da prenese znanja i vještine,
- odnos kandidata prema studentima,
- odnos kandidata prema nastavnim i profesionalnim obavezama,
- kvalitet pripremljenih materijala za učenje i nastavu,
- pripremu i vođenje studijskih programa,
- predusretljivost i dostupnost za konsultacije,
- dobijene nagrade i priznanja za rad u nastavi.

Za kandidate koji se prvi put biraju u zvanje nastavnika i nemaju pedagoško iskustvo, sposobnost za nastavni rad Komisija za izbor u zvanje ocjenjuje na osnovu pristupnog predavanja koje organizuje Univerzitet.

3.5.5. Uslovi za sticanje akademskog zvanja

Na Univerzitetu Sinergija jasno su definisani uslovi za sticanje akademskog zvanja. Nastavno osoblje je informisano o tome koje uslove je neophodno ispuniti, kako bi stekli odgovarajući zvanje. Uslovi za sticanje akademskog zvanja pokrivaju različite oblasti akademskog rada, uključujući kvalitet izvođenja nastave. Pozitivna evaluacija rada nastavnika od strane studenata koristi se kao jedan od uslova za sticanje akademskog zvanja, u skladu sa pravilnikom kojim se reguliše izbor nastavnika i saradnika na Univerzitetu.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



Pored toga, nadležna komisija vrši ocjenjivanje učešća nastavnog kadra u međunarodnoj saradnji i promociji Univerziteta na drugim međunarodnim akademskim ustanovama. Za sva naučna polja propisana su pravila kategorizovanja naučnih radova, sa kojima je upoznat nastavni kadar. Nastavnik mora imati adekvatni broj bodova za napisane i objavljene radove u međunarodnim i domaćim časopisima određene kategorizacije, kako bi bio izabran u adekvatno akademsko zvanje. Pored toga, komisija vrši ocjenu učešća nastavnog kadra u organima upravljanja Univerzitetom i generalno razvoju i podizanju kvaliteta nastavnog procesa.

Adekvatnost uslova za sticanje akademskog zvanja se redovno provjerava i osavremenjuje, kako bi nivo kvaliteta nastavnog osoblja bio aktuelan i po mogućству unaprijeđen. Pored toga, uslovi za sticanje akademskog zvanja se upoređuju sa uslovima ostalih akademskih institucija iz domaće privrede, kao i iz inostranstva.

Nastavno osoblje se motiviše da navedene uslove ispunji, čime se omogućava podizanje kvaliteta nastavnog osoblja i posredno kvaliteta izvođenja nastave na svim nivoima. Posebna pažnja se posvećuje selekciji i motivaciji studenata da se uključe u akademski rad, čime se podmlađuje nastavni kadar. Uz pomoć profesora u vidu mentora, studenti se motivišu da uzmu učešće u naučnim konferencijama i pisanju radova za naučne časopise.

| Procjena ispunjenosti kriterijuma: | Ocjena ispunjenosti | POTPUNA |
|------------------------------------|---------------------|--|
| 5.1. | 4 | <ul style="list-style-type: none">Postupak za izbor nastavnika i saradnika je unaprijed utvrđen, javan i dostupan ocjeni stručne i šire javnosti.Uslovi za izbor saradnika i nastavnika su unaprijed poznati i utvrđeni u skladu sa Zakonom o visokom obrazovanju, Pravilnikom o uslovima i postupku izbora akademskog osoblja Univerziteta Sinergija i Statutom Univerziteta.Postupak izbora je javan i dostupan ocjeni stručne i šire javnosti.Pozivi za izbor (konkursi) su objavljeni u dnevnim listovima i široko dostupni javnosti.Univerzitet posjeduje Pravilnik o radu, Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mesta.Univerzitet Sinergija zapošljava dovoljan broj kvalifikovanog nastavnog kadra (nastavnici i saradnici) u punom radnom odnosu.Opterećenost nastavnika je u direktnoj srazmjeri sa naučno istraživačkim radom nastavnika (Kartoni nastavnika), plan i program je pokriven nastavnim kadrom koji je preko 90% u potpunosti obezbijeden od strane Univerziteta Sinergija, raspodjelom nastave i kvalitetnim podmlatkom nastavni kadar je u potpunosti dovoljan za |



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| | | |
|---|---|--|
| kvalitetnu realizaciju nastavnog procesa. | | |
| 5.2. | 5 | <ul style="list-style-type: none">• Procedure za izbor i napredovanje nastavnog osoblja utvrđuju se unaprijed, javno su dostupne i usklađene su s važećim zakonskim propisima.• Univerzitet sprovodi proceduru za izbor i napredovanje nastavnog osoblja koju je definisao Pravilnik o uslovima i postupku izbora akademskog osoblja Univerziteta Sinergija Bijeljina.• Pravilnik je u potpunosti je u skladu sa Zakonom o visokom obrazovanju Republike Srpske.• Na Univerzitetu postoji centralna baza podataka koja sadrži podatke o svim naučnim i stručnim radovima koje su zaposleni na Univerzitetu objavljivali u publikacijama, kao i druge podatke koje se odnose na rezultate naučnog istraživanja i umetnosti.• Evidenciju o izdatim knjigama, udžbenicima, zbirkama i ostalim publikacijama vodi biblioteka Univerziteta.• Na Univerzitetu postoje podaci o objavljenim radovima zaposlenih koji su objavljeni u publikacijama, kao što su zbornici radova i časopisi.• Jedan od oblika prezentovanja stvaralaštva zaposlenih jesu i promocije knjiga. Procedura za izdavanje knjiga i udžbenika na nivou Univerziteta je regulisana Pravilnikom o udžbenicima i izdavačkoj delatnosti. |
| 5.3 | 4 | <ul style="list-style-type: none">• Na Univerzitetu se na godišnjem nivou planiraju jedan ili dva naučna skupa. Učesnici konferencija su naučnici i istraživači iz države i inostranstva, čiji se doprinosi konferencijama publikuju u zbornicima radova sa odgovarajućom kategorizacijom.• Pored učešća na Međunarodnom naučnom skupu Sinergija, zaposleni se takođe pozivaju i ohrabruju da učestvuju u međunarodnom naučnom skupu Sinteza na Univerzitetu Singidunum.• Univerzitet podstiče učešće nastavnog kadra na stručno-naučnim skupovima, apliciranju i realizaciji naučno-istraživačkih projekata ili u aktivnostima uspostavljanja saradnje sa privredom.• Finansijskim planom za 2018. godinu prema, planirano je da se određena količina sredstava uloži u razvijanje i opremanje kabineta za potrebe studenata i trećih lica, te za modernizaciju nastavnog procesa i razvijanje naučnoistraživačkog rada i izdavačke djelatnosti. |
| 5.4. | 5 | <ul style="list-style-type: none">• Jedan od važnih prerogativa rada Univerziteta Sinergija je ostvarivanje komplementarnosti obrazovnog, naučnoistraživačkog i stručnog rada.• Sadržaj i rezultati naučnih, istraživačkih i stručnih aktivnosti usklađeni su sa strateškim ciljem Univerziteta, |



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

- ali i sa ciljevima i standardima visokog obrazovanja u zemlji i inostranstvu.
- Kontinuirano se prati naučno-istraživački rad nastavnika kroz redovno ažuriranje kartona koji sadrže reprezentativne referenice.

PREDLOŽENE MJERE

MJERA 1: Unapređenje kvaliteta nastavnika osoblja

Prijedloge aktivnosti za sprovođenje mjere 1:

1. Redovna evaluacija nastavnog procesa i preuzimanje korektivnih mera u slučaju nedostataka;
2. Organizovanje obuka za nastavnike i saradnike iz oblasti metodike nastave;
3. Obučavanje nastavnog osoblja u pogledu uvođenja savremenih metoda testiranja studenata u skladu sa željenim ishodima učenja;
4. Organizovanje radionica za nastavnike i saradnike iz oblasti podsticanja kreativnosti kod studenata;
5. Formiranje tela koje se bavi profesionalnim i akademskim razvojem nastavnog i stručnog osoblja Univerziteta;
6. Nabavka naučnostručnih časopisa i literature iz relevantnih oblasti studijskih programa;
7. Obezbeđenje materijalnih uslova za učešće nastavnika i saradnika na naučnim skupovima, savetovanjima i simpozijumima;

MJERA 2: Unapređenje naučnoistraživačkih i stručnih kompetencija nastavnog kadra

Prijedlog aktivnosti za sprovođenje mjere 2:

- 1) Online pristup naučnostručnim časopisama i literaturi iz relevantnih oblasti studijskih programa;
- 2) Obezbeđenje materijalnih uslova za učešće nastavnika i saradnika na naučnim skupovima, savetovanjima i simpozijumima;
- 3) Finansiranje troškova doktorskih disertacija;
- 4) Organizacija naučnih skupova, savetovanja i simpozijuma;
- 5) Uključivanje nastavnika i saradnika u naučnoistraživačke projekte
- 6) Stvaranje interdisciplinarnih tela u okviru Univerziteta preko kojih bi se eksperti iz različitih oblasti bavili istom temom, svako sa svog aspekta
- 7) Podsticanje objavljivanja naučnoistraživačkih radova nastavnika i saradnika i godišnja evaluacija NIR-a nastavnika i saradnika
- 8) Proporcionalno rasterećenje nastavnog osoblja vannastavnim obavezama
- 9) Javna transparentnost na veb sajtu naučnoistraživačkih i stručnih kompetencija nastavnog kadra;



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska

IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



PRILOZI ZA KRITERIJUM

Prilog [Statut Univerziteta](#)

Prilog [Pravilnik o uslovima i postupku izbora akademskog osoblja Univerziteta Sinergija](#)

Prilog [Pravilnik o radu](#)

Prilog [Sistematizacija u radu](#)

Prilog [Dokumentacija nastavnika](#)

Prilog [Bibliografije nastavnika](#)

Prilog [Odluka o angažovanju nastavnika](#)

Prilog [Učešće nastavnika na projektima](#)



3.6. Resursi za učenje i podrška studentima

3.6.1. Prostorni kapaciteti

Univerzitet Sinergija obezbeđuje prostorne (objekti za praktičnu nastavu, laboratorije i prostorije sa adekvatnom informatičkom opremom), tehničko-tehnološke, bibliotečke (prostor biblioteke, čitaonice, knjige i časopisi) i druge resurse (prostorije za studente, saradnike i nastavnike) potrebne za adekvatnu realizaciju studijskog programa. Ustanova redovno i planski vrši ulaganje u fizičke resurse kao podršku studentima i izvođenju nastave. Za izvođenje studijskih programa, Univerzitet Sinergija obezbeđuje odgovarajući prostor od 3750 m² bruto prostora na adresi Raje Baničića bb tj. 4 m² po studentu. Učionice, laboratorije, kompjuterska učionica/laboratorijska, biblioteka, čitaonica Fakulteta i ostale prostorije za izvođenje nastave i rad nastavnog i nenastavnog kadra Fakulteta primjerene su potrebama studijskog programa i omogućavaju obavljanje teorijske i praktične nastave, kao i samostalan rad studenata na način predviđen datim programom.

Tabela 8: Lista prostorija sa površinom na Univerzitetu Sinergija u Bijeljini

| Ukupna brutopovršina u ustanovi | | 2720.22 m ² | | |
|---------------------------------|------------|------------------------|-------------------------|--|
| R.b. | prostorija | broj mesta | Površina m ² | Navesti adresu na kojoj se nalazi prostorija |
| | oznaka | | | |
| 1. | Amfiteatri | A1 | 308 | 278.60 Raje Baničića bb |
| | | A2 | 108 | 102.59 Raje Baničića bb |
| | | A3 | 108 | 109.10 Raje Baničića bb |
| | | A4 | 110 | 116.68 Raje Baničića bb |
| | | A5 | 108 | 108.50 Raje Baničića bb |
| | | A6 | 90 | 86.41 Raje Baničića bb |
| 2. | Učionice | U1 | 61 | 67.03 Raje Baničića bb |
| | | U2 | 54 | 61.92 Raje Baničića bb |
| | | U3 | 50 | 50.04 Raje Baničića bb |
| | | | | |



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| Ukupna bruto površina u ustanovi | | 2720.22 m ² | | |
|----------------------------------|--|------------------------|-------------------------|--|
| R.b. | prostorija | broj mesta | Površina m ² | Navesti adresu na kojoj se nalazi prostorija |
| 3. | Kabinet za jezike | KJ-1 | 60 | 61.96 Raje Baničića bb |
| | | KJ-2 | 50 | 50.23 Raje Baničića bb |
| 4. | Kompjuterske laboratorije | ELU-1 | 28 | 50.78 Raje Baničića bb |
| | | ELU-2 | 28 | 51.07 Raje Baničića bb |
| | | ELU-3 | 56 | 116.49 Raje Baničića bb |
| 5. | Biblioteke | B1 | | 77.20 Raje Baničića bb |
| 6. | Ukupno za izvođenje nastave | 1219 | 1388.60 | |
| 7. | Druge prostorije namenjene nastavnom osoblju | Kabinet za profesore1 | | 17.60 Raje Baničića bb |
| | | Kabinet za profesore2 | | 18.16 Raje Baničića bb |
| | | Kabinet za profesore3 | | 18.16 Raje Baničića bb |
| | | Kabinet za profesore4 | | 13.44 Raje Baničića bb |
| | | Kabinet za profesore5 | | 17.91 Raje Baničića bb |
| | | Kabinet za profesore6 | | 18.50 Raje Baničića bb |
| | | Kabinet za profesore7 | | 16.22 Raje Baničića bb |
| | | Kabinet za profesore8 | | 16.69 Raje Baničića bb |
| | | Kabinet za profesore9 | | 15.81 Raje Baničića bb |
| | | Kabinet za profesore10 | | 18.19 Raje Baničića bb |
| | | Kabinet za profesore11 | | 21.07 Raje Baničića bb |



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| Ukupna bruto površina u ustanovi | | 2720.22 m ² | | |
|---|--|------------------------|-------------------------|--|
| R.b. | prostorija | broj mesta | Površina m ² | Navesti adresu na kojoj se nalazi prostorija |
| | | Kabinet za profesore12 | | 21.20 Raje Baničića bb |
| | | Kabinet za profesore13 | | 18.31 Raje Baničića bb |
| | | Kabinet za profesore14 | | 15.92 Raje Baničića bb |
| | | Kabinet za profesore15 | | 21.28 Raje Baničića bb |
| 8. | Studentska služba | 1 | 58.18 | Raje Baničića bb |
| 9. | Sekretarijat | 1 | 21.72 | Raje Baničića bb |
| 10. | Druge prostorije namenjene zaposlenima | zbornica | 48.03 | Raje Baničića bb |
| | | uprava | 28.35 | Raje Baničića bb |
| | | P-14 | 7.65 | Raje Baničića bb |
| | | uprava kabinet | 17.24 | Raje Baničića bb |
| | | uprava kabinet | 21.72 | Raje Baničića bb |
| | | rektorat | 33.05 | Raje Baničića bb |
| | | uprava kabinet | 13.57 | Raje Baničića bb |
| | | uprava kabinet | 16.65 | Raje Baničića bb |
| | | uprava kabinet | 28.27 | Raje Baničića bb |
| 11. | Skriptarnica | 1 | 28.45 | Raje Baničića bb |
| 12. | Serverska prostorija | 1 | 11.96 | Raje Baničića bb |
| Ukupno za nastavno i drugo osoblje u ustanovi | | | 603.30 | |



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



3.6.2. Savremena oprema

Amfiteatri su snabdjeveni video projektorima, računarima i ozvučenjem. Slušaonice, radionice i vježbaonice računarima i projektorima, a laboratorijske računarima i ostalom opremom potrebnom za praktično stručni rad. Nastavni i nenastavni prostor je pod video obezbeđenjem.

Računarska mreža Univerziteta Sinergija zasniva se na vrhunskoj Cisko i Linksys mrežnoj opremi, podijeljena je na dva domena, jedan domen namijenjen je studentima, a drugi zaposlenima. Cijela mreža funkcioniše brzinom od 1Gbps, a svaki od domena ima svoje servere i svoj internet link. Pravilno funkcionisanje mreže kontroliše Cisco Catalyst 3750 L3 svič koji se nalazi u glavnem komunikacionom ormanu i koji je u stalnoj redundantnoj vezi sa preostalim komunikacionim ormanima. Univerzitet posjeduje redundantni internet link ukupne brzine 40Mbps, riješen preko jednog internet provajdera optičkom vezom tako da ne postoji mogućnost prestanka rada interneta na Univerzitetu. U okviru Univerziteta se nalazi i posebnaklimatizovana serverska prostorija koja se koristi isključivo za skladištenja servera. U prostoriji se trenutno nalaze 8 servera o kojima brine 4 APC 1000VA UPS-ova koji regulišu pravilno napajanje istih.

Nabavljeni su uređaji za realizaciju Cisco akademije koja sadrži 3 najnovija rutera i 3 sviča, koja su propisana standardom od strane Cisco međunarodne akademije.

3.6.3. Resursi i finansiranje

Relevantna zakonska osnova za finansiranje visokoškolskih ustanova je:

1. Zakon o visokom obrazovanju („Sl. glasnik Republike Srpske“ 73/10, 104/11, 84/12, 108/13, 44/15, 90/16 i 5/17),
2. Uredba o uslovima za osnivanje i početak rada VŠU i o postupku utvrđivanja ispunjenosti uslova („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 35/11 i 51/11)

Sredstva za rad Univerziteta obezbeđuju se iz sledećih izvora:

1. iz sredstava osnivača,
2. iz školarine,
3. upisnine,
4. ostvarivanjem programa naučnih istraživanja koja se realizuju po ugovorima čiji je institucionalni nosilac Univerzitet,
5. ostvarivanjem poslovnih funkcija,
6. iz kamata i dividendi,
7. iz poklona i zaveštanja,
8. seminara i drugih vidova obuke prema programima,
9. iznajmljivanjem poslovnog prostora i
10. iz drugih izvora, a u skladu sa zakonom.



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska

IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA



Finansijskim planom Univerziteta iskazuju se potrebna sredstva za djelatnost Univerziteta. Rektor i direktor menadžer odgovorni su za pripremu finansijskog plana, godišnjih i drugih finansijskih izvještaja koje razmatra i usvaja Upravni odbor Univerziteta.

Dekan, odnosno rukovodioce organizacione jedinice Univerziteta odgovoran je u dijelu upravljanja i korišćenja sredstava koja pripadaju organizacionoj jedinici Univerziteta i priprema izvještaj koji se odnosi na ta sredstva. Od svoga nastanka Univerzitet Sinergija posluje sa pozitivnim rezultatom.

Dodatnu sigurnost predstavlja činjenica da od samog nastanka Univerziteta osnivači svom svojom imovinom garantuju sigurnost i funkcionisanje Univerziteta. Svake godine do stohiljada KM se ulaze u opremanje i uređivanje nastavnih prostora i ta praksa će se i u buduće nastaviti.

Imajući u vidu napred navedeno može se konstatovati da Univerzitet ima dugoročno obezbeđene izvore finansiranja i da je među najstabilnijim i najsigurnijim obrazovnim ustanovama u zemlji.

Tabela 9. Realizacija finansijskog plana za 2017. godinu

| | |
|--------------------------------------|------------------------|
| 1.Prihodi od školarine | 1,458,503.00 KM |
| 2.Ostali prihodi | 142,829.00 KM |
| 3.Ukupan prihod (1+2) | 1,601,332.00 KM |
| 4.Troškovi goriva i energije | 21,731.00 KM |
| 5.Troškovi bruto zarada zaposlenih | 1,357,945.00 KM |
| 6.Troškovi opravke i održavanja | 2,825.00 KM |
| 7.Troškovi reklame i propagande | 18,845.00 KM |
| 8.Troškovi amortizacije | 75,398.00 KM |
| 9.Ostali troškovi proizvodnih usluga | 21,074.00 KM |
| 10.Ostali troškovi | 45,137.00 KM |
| 11.Ukupni rashodi (4 do 10) | 1,542,955.00 KM |
| 12.Bruto dobit (3-11) | 58,377.00 KM |
| 13.Porez na dobit (337.000,00 x 10%) | 5,837.70 KM |
| 14.Neto dobit (12-13) | 52,538.30 KM |

Tabela 10: Pregled finansijskih izveštaja za 2014.god., 2015.god., 2016. god., 2017. god. i Plan za 2018. (KM)

| | 2014.god. | 2015.god. | 2016.god. | 2017.god. | Plan za 2018.god. |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------|
| Ukupan prihod | 1,996,547.00 | 1,905,572.00 | 1,761,753.00 | 1,601,332.00 | 1.457.212 |
| Ukupni troškovi | 1,773,152.00 | 1,826,509.00 | 1,540,749.00 | 1,542,955.00 | 1.389.205 |
| Bruto dobit | 223,395.00 | 79,063.00 | 221,004.00 | 58,377.00 | 68.007 |



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



Na osnovu gore prikazanih ostvarenih finansijskih pokazatelja, kao i plana jasno se može zaključiti da je Univerzitet Sinergija u mogućnosti da iz vlastitih izvora finansiranja obezbjedi kvalitetno izvodjenje nastave na svim studijskim programima.

Na dan 31.12.2017. godine Integrisani Univerzitet je na žiro računu imao **261.937,00 KM** i vlastitu imovinu.

Tabela 11: Pregled osnovnih sredstava

| R. br | Osnovna sredstva | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|----------|------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 1 | Licence | 14,816.00 KM | 28,755.00 KM | 39,958.00 KM | 32,488.00 KM |
| 2 | Zemljишte | 106,159.00 KM | 106,159.00 KM | 106,159.00 KM | 106,159.00 KM |
| 3 | Građevinski objekti | 2,813,032.00 KM | 2,766,684.00 KM | 3,091,145.00 KM | 3,091,145.00 KM |
| 4 | Oprema | 71,849.00 KM | 61,848.00 KM | 322,870.00 KM | 337,857.00 KM |
| 5 | Dugoročni plasmani | 5,344.00 KM | 3,340.00 KM | 1,336.00 KM | 0.00 KM |
| 6 | UKUPNO | 3,011,200.00 KM | 2,966,786.00 KM | 3,561,468.00 KM | 3,567,649.00 KM |

Univerzitet je razvio saradnju sa privredom i vanprivredom i njegovi kadrovi su osposobljeni da kroz projekte ostvaruju dodatne prihode. Ta tendencija će narednih godina jačati i ovaj vid prihoda treba da bude značajnije zastupljen u bilansima Univerziteta.

Imajući u vidu djelatnost Univerziteta, pošto se posluje po školskoj, a ne kalendarskoj godini, teško je dati precizniji finansijski plan za tekuću godinu. Ali i pored toga naša predviđanja su da ćemo u sledećoj godini upisati minimalno 400 novih studenata, a pošto će školovanje na prvom ciklusu studija, završiti deo studenata naše su procjene da ćemo zadržati postojeći broj aktivnih studenata u cijeloj 2018. godini. Pored toga planiramo upisati 100 studenata na akreditovane master studije.

Planirani prihodi u 2018. godini su 1.457.200,00 KM a rashodi prema našoj analizi iznosiće oko 1.389.200,00 KM, a odnose se na nadoknade za lične dohotke zaposlenih, materijalne troškove opremanja i održavanja, razne vrste poreza i doprinosa. Dakle, prema predviđenom planu trebalo bi da određen dio ostvarene bruto dobit uložimo u razvijanje i opremanje kabineta za potrebe studenata i trećih lica, te za modernizaciju nastavnog procesa i razvijanje naučnoistraživačkog rada i izdavačke djelatnosti.

Univerzitet ima dugoročno obezbeđena finansijska sredstva neophodna za realizaciju nastavno-naučnog procesa, naučnoistraživačkog rada i profesionalnih aktivnosti, čime je obezbeđena finansijska stabilnost.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

Univerzitet redovno donosi godišnje finansijske planove koji obuhvataju celokupno finansijsko poslovanje. Univerzitet obezbeđuje javnost i transparentnost svojih izvora finansiranja i načina upotrebe finansijskih sredstava kroz izveštaj o uspešnosti poslovanja i godišnji obračun koji usvoja Upravni odbor Univerziteta.

3.6.4. Razvijanje kompetencija pomoćnog i administrativnog osoblja

Ustanova ima razrađen sistem informisanja studenata i javnosti, kao i plan usavršavanja nenastavnog osoblja. Uspostavljen je sistem informisanja zaposlenih putem Internet stranice na kojoj se redovno objavljuje i ažurira sadržaj. Oblikovan je i posebni dio koji se odnosi na osiguranje kvaliteta gdje se objavljaju svi dokumenti, izvještaji i novosti vezane za sistem kvaliteta. Informisanje spoljašnjih aktera odvija se putem internet stranica. Oblikovana je imejl adresa na koju je moguće uputiti sugestije, primjedbe i prijedloge svim akterima sistema osiguranja kvaliteta.

Svo nenastavno osoblje ima mogućnost usavršavanja na zvaničnim kursevima (Microsoft, Cisco, Oracle, Mikrotik) koji se organizuju unutar ovlaštenih akademija bez nadoknade. Pored toga, sva predavanja, radionice i seminari koji se organizuju na Univerzitetu su otvoreni za pomoćno i administrativno osoblje, kao i za nastavni kadar na Univerzitetu. ([Prilog Predavanja, seminari i radionice 2016/2017](#))

U prilozima kriterijuma je dat spisak obuka koje je polagalo nenastavno i administrativno osoblje Univerziteta tokom 2017. godine.

| Procjena ispunjenosti kriterijuma: | Ocjena ispunjenosti | POTPUNA |
|------------------------------------|---------------------|---|
| 6.1. | 5 | <ul style="list-style-type: none">• Univerzitet Sinergija obezbeđuje odgovarajući prostor od 3750 m² bruto prostora na adresi Raje Baničića bb tj. 4 m² po studentu. Učionice, laboratorije, kompjuterska učionica/laboratorija, biblioteka, čitaonica i ostale prostorije za izvođenje nastave i rad nastavnog i nenastavnog kadra primjerene su potrebama svih studijskih programa i omogućavaju obavljanje teorijske i praktične nastave, kao i samostalan rad studenata na način predviđen datim programom.• Univerzitet posjeduje vlastiti informacioni sistem. Informacioni sistem prikuplja, analizira i koristi informacije relevantne za unapređenje svojih aktivnosti u nastavi, naučno-istraživačkom radu i poslovnoj administraciji.• Posjeduje vlastiti softver za elektronsko testiranje studenata na kraju svakog semestra.• Posjeduje razvijene sisteme prikupljanja podataka koji su vezani za kvalitet, koji unutar struktura osiguravaju informacije o: redovnosti izvođenja nastave, ispita, predavanja, rezultata sa ispita i prolaznosti studenata, mogućnosti zapošljavanja studenata, resursima za učenje, resursima za istraživanje, publicistici vlastitog |



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| | | |
|------|---|---|
| | | <p>osoblja, finansijskim podacima itd.</p> <ul style="list-style-type: none">• Univerzitet poseduje softversko rješenje (M-tutor) razvijeno od strane profesora Fakulteta za računarstvo i informatiku koje omogućava ekonomično i precizno određivanje nivoa znanja studenata kroz proveru na osnovu pitanja sa jednim ili više tačnih od ponuđenih odgovora.• Biblioteka je opremljena potrebnim brojem bibliotečkih jedinica u štampanom ili elektronskom obliku. Kontinuirno se prati aktualnost naslova i radi se na obogaćivanju bibliotečkog fonda. Prostor je dostupan i prikladan za korištenje bibliotekarskih usluga.• Od svoga nastanka Univerzitet Sinergija posluje sa pozitivnim rezultatom.• Univerzitet ima dugoročno obezbijeđene izvore finansiranja i da je među najstabilnijim i najsigurnijim obrazovnim ustanovama u zemlji.• Oko 68.000,00 KM planira se uložiti u razvijanje i opremanje kabineta za potrebe studenata i trećih lica, te za modernizaciju nastavnog procesa i razvijanje naučnoistraživačkog rada i izdavačke djelatnosti.• Univerzitet ima dugoročno obezbijeđena finansijska sredstva neophodna za realizaciju nastavno-naučnog procesa, naučnoistraživačkog rada i profesionalnih aktivnosti, čime je obezbijeđena finansijska stabilnost.• Univerzitet redovno donosi godišnje finansijske planove koji obuhvataju cijelokupno finansijsko poslovanje. |
| 6.2. | 4 | <ul style="list-style-type: none">• Univerzitet Sinergija obezbjeđuje prostorne (objekti za praktičnu nastavu, laboratorije i prostorije sa adekvatnom informatičkom opremom), tehničko-tehnološke, bibliotečke (prostor biblioteke, čitaonice, knjige i časopisi) i druge resurse (prostorije za studente, saradnike i nastavnike) potrebne za adekvatnu realizaciju studijskog programa.• Za izvođenje studijskih programa, Univerzitet Sinergija obezbjeđuje odgovarajući prostor od 3750 m² bruto prostora na adresi Raje Baničića bb tj. 4 m² po studentu. |
| 6.3. | 5 | <ul style="list-style-type: none">• Универзитет Синергија има довољан број административног и помоћног особља чиме је осигурено редовно и ефикасно спровођење свих активности и дјелатности, при чему се је битно истаћи да су осигурани ресурси за њихову обуку и усавршавање.• Установа има разрађен систем информисања студената и јавности, као и план усавршавања ненаставног особља.• Успостављен је систем информисања запослених путем Интернет странице на којој се редовно објављује и ажурира садржај.• Обликован је и посебни дио који се односи на |



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

- осигурање квалитета где се објављују сви документи, извештаји и новости везане за систем квалитета.
- Информирање спољашњих актера одвија се путем интернет страница.
 - Информисање студената се врши путем званичне веб презентације, портала страница предмета као и циркуларним мејловима на студентске мејлове.

PREDLOŽENE MJERE

MERA 1: Podsticanje studenata za korišćenje biblioteke i računarskog centra Univerziteta

Aktivnosti u okviru mere 1:

1. Promovisanje rada Biblioteke i Računarskog centra među studentskom populacijom;
2. Uključivanje studenata u rad Biblioteke i Računarskog centra;
3. Edukovanje studenata o korišćenju i načinu pretrage fonda;
4. Proširenje čitaonice;
5. Ubacivanje novih računarskih jedinica;
6. Uključivanje dopunske literature u različite forme ispitivanja znanja studenata;

MERA 2: Poboljšanje obima, strukture i kvaliteta fonda biblioteke

Aktivnosti u okviru mere 2:

1. Obezbeđenje sredstava za kupovinu novih bibliotečkih jedinica;
2. Izrada dugoročnog plana razvoja bibliotečke delatnosti Univerziteta;
3. Kupovina prava na korišćenje stručne literature sa Interneta;
4. Periodična evaluacija kvaliteta udžbenika, bibliotečkih i informatičkih resursa;
5. Unapređenje kvaliteta udžbenika;

MERA 3: Nastavak procesa podizanja kvaliteta prostora i opreme u skladu sa rastom i razvojem Univerziteta Sinergija:

Aktivnosti u okviru mere 3:

1. Obezbeđenje kabineta za svo nastavno osoblje Univerziteta;
2. Uvođenje savremene informatičke opreme, učila i softvera;
3. Rešavanje problema prilazišta zgradi Univerziteta;
4. Učešće u donatorskim i razvojnim programima ili projektima;
5. Iniciranje novih i unapređenje postojećih partnerstava sa subjektima iz zemlji i inostranstva;
6. Učešće Univerziteta na sajmovima privrede, tehnike, obrazovanja i sl.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



MJERA 4: Obezbeđivanje dodatnih izvora finansiranja

Aktivnosti u okviru mere 4:

1. Apliciranje za Tempus i Erasmus projekte
2. Izrada višegodišnjeg plana finansiranja Univerziteta;
3. Učešće u donatorskim i razvojnim programima i projektima;
4. Kreiranje sopstvenih razvojnih programa i projekata;
5. Smanjenje fiksnih troškova poslovanja Univerziteta;
6. Iniciranje novih i unapređenje postojećih partnerstava sa privrednim subjektima u zemlji i inostranstvu;
7. Komercijalno pružanje usluga privredi;

MJERA 5: Podizanje kvaliteta organizacije i koordinacije rada na Univerzitetu Sinergija:

Aktivnosti u okviru mјere 5:

1. Donošenje novih internih propisa u cilju podizanja kvaliteta organizacije i koordinacije rada na Univerzitetu Sinergija;
2. Razvijanje timskog načina rada na Univerzitetu (vršenje obuka, team-building i sl.)
3. Rad na novim informatičkim alatima i drugim upravljačkim polugama radi postizanja što bolje koordinacije unutar organizacione strukture Univerziteta;
4. Edukacija zaposlenih u Studentskoj službi za rocese analize podataka;
5. Obezbeđenje materijalne podrške radi unapređenja rada pratećih službi na Univerzitetu;

PRILOZI KRITERIJUMA

Prilog [Pravilnik o računovodstvu](#)

Prilog [Pravilnik o računovodstvenim politikama](#)

Prilog [Ugovor o pružanju računovodstvenih usluga](#)

Prilog [Finansijski izveštaj i projekcija](#)

Prilog [Ugovor o akademskoj, naučno - tehničkoj i poslovnoj saradnji sa Univerzitetom Singidunum Beograd Srbija](#)

Prilog [Odluka o ustupanju časopisa](#)

Prilog [Sporazum o poslovnoj saradnji sa bibliotekom Filip Višnjić u Bijeljini](#)

Prilog [Studentski mejlovi](#)

Prilog [Kurs Mikrotik](#)

Prilog [Kurs Cisco](#)

Prilog [Kurs Microsoft](#)

Prilog [Kurs Oracle](#)

Prilog [Obuka Cisco](#)

Prilog [Obuka MikroTik](#)



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska

**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**



Prilog [Stranica Univerziteta](#)

Prilog [Stranica predmeta](#)

Prilog [Stranica kancelarije za obezbjeđenje kvaliteta](#)

Prilog [Obezbeđenje kvaliteta – akti](#)

Prilog [Strategija razvoja Univerziteta Sinergija 2015-2020](#)

Prilog [Spisak obuka administrativnog osoblja](#)

Prilog [Predavanja, seminari i radionice 2016/2017](#)

Prilog [Kvalifikacije pomoćnog i administrativnog osoblja](#)



3.7. Upravljanje informacijama

3.7.1. Pristup informacijama

Zaposlenima i studentima obezbijeđen je nesmetan pristup različitim vrstama informacija u elektronskom obliku i informacionim tehnologijama, kako bi se te informacije koristile u naučnoobrazovne, istraživačke i operativne svrhe. Kao što se moglo vidjeti, Univerzitet posjeduje svoju imejl adresu, kao i svoju Internet stranicu.

Veb-sajt se redovno ažurira i osim podataka o Univerzitetu i zaposlenima, sadrži i aktuelne podatke kao što su:

- kurikulumu studijskog programa;
- silabusu svih nastavnih predmeta;
- rasporedu časova;
- rezultatima ispita;
- vijestima o dešavanjima vezanim za studijski program i Univerzitet;
- ostalim podacima potrebnim studentima,

Veb-sajt je uređen tako da svaki nastavni predmet ima svoju stranicu na kojoj se studenti mogu redovno informisati i preuzimati adekvatne sadržaje sa njih. Pored zaposlenih, svaki student na prvoj godini studija dobija besplatan imejl, na svoje ime, koji može koristiti shodno svojim potrebama.

Univerzitet vrši redovnu analitiku posjećenosti web sajta. Efikasnost upotrebe web stranice data je u nastavku za period 01.10.2016. do 01.10.2017.godine, slike 3.7.1. i 3.7.2.:

- Broj posjeta Stranica Univerziteta Sinergija za period 01.10.2016. do 01.10.2017. – 106,714. Od toga: povratnih posetilaca 71,2%, novih posetilaca 28,8%.
- Odnos posjeta/posjeta stranica-1,64.
- Nove posjete 28,8%.
- Pretraživači – 48,7% Search Traffic.
- Sajtovi koji preporučuju-3,4% Referral Traffic.
- Direktna komunikacija – 42,3% Direct Traffic.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

Tabela 12: Prikaz poseta na globalnom nivou (klijenti posetnici sajta po lokaciji iz drugih zemalja)

| Country | Sessions | % Sessions |
|--------------------------|----------|------------|
| 1. Bosnia & Herzegovina | 90,246 | 84.57% |
| 2. Serbia | 11,313 | 10.60% |
| 3. Montenegro | 1,808 | 1.69% |
| 4. United States | 551 | 0.52% |
| 5. Germany | 387 | 0.36% |
| 6. Austria | 372 | 0.35% |
| 7. Croatia | 313 | 0.29% |
| 8. Russia | 165 | 0.15% |
| 9. Switzerland | 143 | 0.13% |
| 10. (not set) | 137 | 0.13% |

| City | Sessions | % Sessions |
|---------------|----------|------------|
| 1. Brcko | 56,136 | 52.60% |
| 2. (not set) | 10,944 | 10.26% |
| 3. Tuzla | 7,029 | 6.59% |
| 4. Banja Luka | 6,472 | 6.06% |
| 5. Belgrade | 5,688 | 5.33% |
| 6. Banja Luka | 5,294 | 4.96% |
| 7. Sarajevo | 3,321 | 3.11% |
| 8. Podgorica | 1,396 | 1.31% |
| 9. Doboj | 1,169 | 1.10% |
| 10. Kraljevo | 1,122 | 1.05% |

Tabela 13: Način dolaska na sajt

| Ključne reči | Posete |
|---------------------------------------|--------|
| sinergija | 55.40% |
| sinergija bijeljina | 13.20% |
| univerzitet sinergija | 5.40% |
| sinergija univerzitet | 4.50% |
| univerzitet sinergija bijeljina | 2.40% |
| poslovni fakultet sinergija bijeljina | 1.20% |



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| Browser | Sessions | % Sessions |
|----------------------|----------|------------|
| 1. Chrome | 77,819 | 72.92% |
| 2. Firefox | 8,568 | 8.03% |
| 3. Safari | 5,983 | 5.61% |
| 4. Android Webview | 4,678 | 4.38% |
| 5. Android Browser | 3,667 | 3.44% |
| 6. Opera | 1,855 | 1.74% |
| 7. Internet Explorer | 1,769 | 1.66% |
| 8. Edge | 1,348 | 1.26% |
| 9. Samsung Internet | 439 | 0.41% |
| 10. Safari (in-app) | 378 | 0.35% |

Slika 11: Korišćeni softveri za pristup sajtu

- Tehnički profil: Chrome 77,819; Firefox 8,568; Android 8,345; Opera 1,855; Internet Explorer 1,769; Edge 1,348; Samsung 439, Safari 378

| Language | Sessions | % Sessions |
|---------------|----------|------------|
| 1. en-us | 47,243 | 44.27% |
| 2. sr | 29,832 | 27.96% |
| 3. hr | 7,231 | 6.78% |
| 4. en-gb | 6,352 | 5.95% |
| 5. sr-rs | 5,147 | 4.82% |
| 6. hr-hr | 4,924 | 4.61% |
| 7. sr-latn-rs | 755 | 0.71% |
| 8. bs-latn-ba | 721 | 0.68% |
| 9. sr-latn-ba | 585 | 0.55% |
| 10. de | 554 | 0.52% |

Slika 12: Posetnici sa različitih govornih područja

Uspostavljenje sistem informisanja zaposlenih putem Intranet stranice na kojoj se redovno objavljuje i ažurira sadržaj. Oblikovanje i posebni dio koji se odnosi na osiguranje kvaliteta gdje se objavljaju svi dokumenti, izvještaji i novosti vezane za sistem kvaliteta.

Informiranje spoljašnjih aktera odvija se putem internet stranica. Oblikovana je e-mail adresa na koju je moguće uputiti sugestije, primjedbe i prijedloge svim akterima sistema osiguranja kvaliteta.

Sve prateće službe Univerziteta opremljene su računarima, štampačima i ostalom potrebnom opremom. Studentska služba i finansijsko-računovodstvena služba su, kao važni upravljački podsistemi, obezbijeđeni posebnim softverom kojim se obezbijeđuje zaštita podataka od korisnika na mreži. Pristup povjerljivim podacima je odobren samo određenim licima i računarima u sistemu.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



3.7.2. Upravljanje informacijama

Univerzitet posjeduje vlastiti informacioni sistem. Informacioni sistem prikuplja, analizira i koristi informacije relevantne:

- za unaprijeđenje svojih aktivnosti u nastavi;
- naučno-istraživačkom radu,
- poslovnoj administraciji.

Informacioni sistem posjeduje vlastiti softver za elektronsko testiranje studenata na kraju svakog semestra, kao i razvijene sisteme prikupljanja podataka koji su vezani za kvalitet, koji unutar struktura osiguravaju informacije o: redovnosti izvođenja nastave, ispita, predavanja, rezultata sa ispita i prolaznosti studenata, mogućnosti zapošljavanja studenata, resursima za učenje, resursima za istraživanje, publicistici vlastitog osoblja, finansijskim podacima itd.

Podaci na visokoškolskoj ustanovi se prikupljaju po jedinstvenim obrascima na visokoškolskim ustanovama. Obrasci su kreirani tako da omogućavaju brzu analizu podataka. UNIS posjeduje dobar mehanizam za upravljanje dokumentacijom.

Fakultetski Informacioni Sistem (FIS)

Fakultetski Informacioni Sistem (FIS) je moderan informacioni sistem za praćenje, administriranje i organizovanje nastave i nastavnih procesa u visokoškolskim ustanovama. Sistem obuhvata aplikaciju za studentsku službu, veb portal za studente i veb portal za nastavnike. FIS objedinjuje sve funkcionalnosti koje su visokoškolskim ustanovama potrebne za praćenje, administraciju i organizovanje nastave i nastavnih procesa. U potpunosti je razvijen na open source tehnologijama poslednje generacije.

Dizajniran je tako da je moguće korišćenje od strane velikog broja korisnika istovremeno. Pritom korisnici mogu biti podijeljeni u nekoliko kategorija, a u zavisnosti od kategorije kojoj pripadaju imaju odgovarajuće privilegije u pristupu i radu sa podacima.

Svi podaci se smještaju u jedinstvenu bazu podataka, što veoma pojednostavljuje održavanje i periodični bekap podataka. Ovakva jedinstvena baza omogućava i istovremeno izvršavanje istih operacija od strane više korisnika. Mogućnost štampanja potrebnih izveštaja iz sve tri aplikacije nad istim podacima. Važna odlika FIS-a je da se podaci ne brišu, već se ukoliko je to potrebno samo deaktiviraju. Nad samim podacima prati se vrijeme unosa podataka u sistem i vrijeme promjene podatka.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

The screenshot shows a student profile on the E-student platform. At the top, there is a logo for the University of Sinergija and the text "Студентски сервиси Универзитет Синергија". On the left, a sidebar menu includes: Главна, Стари обавештења, Школарине и уплате, Пријава испита, Испитни рокови, Испити, Активности, Бирање предмета, Моји предмети, Обавезе, Анкета, Монда, Уписи, Завршни рад, Датотеке, and Администрација. The main content area is titled "Обавештења" and contains a message about the "Prijava ispita - SEPTEMBARSKI ISPITNI ROK 2017" dated 21.08.2017. The message details the application process for the September exam period, mentioning two terms: the first term from August 28 to October 8, 2017, and the second term from September 18 to October 29, 2017.

Slika 13. Izgled studentskog profila na platformi E-student

FIS je informacioni sistem koji je namijenjen svim visokoškolskim ustanovama koje žele da na jednostavan način unaprijede svoje poslovanje. Sistem omogućava elektronsku evidenciju studenata, elektronsku evidenciju nastavnog osoblja, potpuno automatizovanu organizaciju nastave i nastavnih procesa, komunikaciju službe sa studentima itd. U potpunosti podržava svaki vid organizovanja nastave koji se javio kao posledica transformacije obrazovnog sistema na putu ka potpunom ispunjenju Bolonjske deklaracije. Pored toga, veoma lako može da se prilagodi bilo kojim specifičnostima koje odeđena visokopkolska ustanova može da ima. Kao korisnici FIS-a podrazumijevaju se Služba za organizovanje nastave (Studentska služba), nastavno osoblje i studenti viskoškolske ustanove.

Da bi se olakšao razvoj i korišćenje sistema funkcionalnosti koje FIS obezbeđuje su podijeljene u sljedeće cjeline (module):

- Student – obezbeđuje sve neophodne funkcionalnosti za rad sa elektronskim dosjeom određenog studenta
- Studije - obezbeđuje sve neophodne funkcionalnosti za rad sa grupama studenata
- Ispitni rok – obezbeđuje sve neophodne funkcionalnosti potrebne za organizaciju ispitnog roka i unos rezultata ispita
- Nastava - obezbeđuje sve neophodne funkcionalnosti potrebne za organizaciju nastave
- Nastavni plan - obezbeđuje sve neophodne funkcionalnosti za definisanje podataka o nastavnim planovima
- Administracija – sistemska podešavanja FIS-a preko kojih se u pomoć parametrizacije koja je implemetirana vrši podešavanje funkcionalnosti



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

3.7.3. Sprovedne analize

U cilju analize svog rada i u cilju postizanja što većeg nivoa kvaliteta i daljeg razvoja i napretka, Univerzitet Sinergija redovno sprovodi sljedeće analize koje su detaljno prikazane.

- a. Struktura studentske populacije
- b. Tabelarni pregled prolaznosti studenata po fakultetima, godinama i predmetima
- c. Zadovoljstvo studenata studijskim programima i načinom studiranja
- d. Ekonomski aspekti i raspoloživost nastavnih resursa (laboratoriјe, biblioteke, pristup internetu itd.)
- e. Kvalitet nastavnog kadra
- f. Nivo (stepen) zapošljavanja svršenih studenata

3.7.3.1. Struktura studentske populacije

Univerzitet kontinuirano prati studentsku populaciju kroz detaljne izvještaje pomoću kojih se prati napredovanje kroz studije, vrše analize i komparativno sagledava trend studentske populacije od osnivanja Univerziteta. Tabele koje su navedene u nastavku prikazuju studentsku populaciju kroz: godine studija, način finansiranja, broj obnova i polnu strukturu za svaki studijski program, kao i intergrisano za Univerzitet.

Tabela 13: Broj upisanih studenata na sve studijske programe

| Godina | Prvi ciklus studija | | | | | | | | | | | | |
|------------|---------------------|-----|----------|---|--------|---|------------------|-----|---------|----|--------|-----|-----|
| | Redovni | | Vanredni | | Budžet | | Samofinansiranje | | Ponovci | | Ukupno | | |
| | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | MŽ |
| Prva | 113 | 87 | | | | | 113 | 87 | 8 | 2 | 121 | 89 | 210 |
| Druga | 65 | 54 | | | | | 65 | 54 | 9 | 2 | 74 | 56 | 130 |
| Treća | 58 | 63 | | | | | 58 | 63 | 4 | 7 | 62 | 70 | 132 |
| Četvrta | 83 | 104 | | | | | 83 | 104 | | | 83 | 104 | 187 |
| Peta | | | | | | | | | | | | | |
| Šesta | | | | | | | | | | | | | |
| Apsolventi | 60 | 41 | | | | | 60 | 41 | | | 60 | 41 | 101 |
| Ukupno | 379 | 349 | | | | | 379 | 349 | 21 | 11 | | | 760 |

Tabela 14: Broj upisanih studenata na studijski program/odsjek: Poslovna ekonomija

| Godina | Prvi ciklus studija | | | | | | | | | | | | |
|--------|---------------------|---|----------|---|--------|---|------------------|---|---------|---|--------|---|----|
| | Redovni | | Vanredni | | Budžet | | Samofinansiranje | | Ponovci | | Ukupno | | |
| | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | MŽ |
| | | | | | | | | | | | | | |



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

| | | | | | | | | | | | | |
|---------------|-----------|-----------|--|--|--|-----------|-----------|----------|----------|----|-----------|----|
| Prva | 17 | 12 | | | | 17 | 17 | 1 | 1 | 18 | 13 | 31 |
| Druga | 12 | 17 | | | | 12 | 17 | 2 | 1 | 14 | 18 | 32 |
| Treća | | | | | | | | | | | | |
| Četvrta | | | | | | | | | | | | |
| Peta | | | | | | | | | | | | |
| Šesta | | | | | | | | | | | | |
| Apsolventi | | | | | | | | | | | | |
| Ukupno | 29 | 29 | | | | 29 | 29 | 3 | 2 | | 63 | |

Tabela 15: Broj upisanih studenata na studijski program / odsjek: Turizam i hotelijerstvo

| Godina | Prvi ciklus studija | | | | | | | | | | | | |
|---------------|---------------------|-----------|----------|---|--------|---|------------------|-----------|---------|---|--------|-----------|----|
| | Redovni | | Vanredni | | Budžet | | Samofinansiranje | | Ponovci | | Ukupno | | |
| | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | MŽ |
| Prva | 15 | 13 | | | | | 15 | 13 | | | 15 | 13 | 28 |
| Druga | | | | | | | | | | | | | |
| Treća | | | | | | | | | | | | | |
| Četvrta | | | | | | | | | | | | | |
| Peta | | | | | | | | | | | | | |
| Šesta | | | | | | | | | | | | | |
| Apsolventi | | | | | | | | | | | | | |
| Ukupno | 15 | 13 | | | | | 15 | 13 | | | | 28 | |

Tabela 16: Broj upisanih studenata na studijski program / odsjek: Finansije i bankarstvo

| Godina | Prvi ciklus studija | | | | | | | | | | | | |
|---------------|---------------------|-----------|----------|---|--------|---|------------------|-----------|---------|---|--------|-----------|----|
| | Redovni | | Vanredni | | Budžet | | Samofinansiranje | | Ponovci | | Ukupno | | |
| | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | MŽ |
| Prva | | | | | | | | | | | | | |
| Druga | | | | | | | | | | | | | |
| Treća | 3 | 3 | | | | | 3 | 3 | | | 3 | 3 | 6 |
| Četvrta | 2 | 12 | | | | | 2 | 12 | | | 2 | 12 | 14 |
| Peta | | | | | | | | | | | | | |
| Šesta | | | | | | | | | | | | | |
| Apsolventi | 8 | 7 | | | | | 8 | 7 | | | 8 | 7 | 15 |
| Ukupno | 13 | 22 | | | | | 13 | 22 | | | | 35 | |



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska

**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**



Tabela 17: Broj upisanih studenata na studijski program / odsjek: Marketing i trgovina

| Godina | Redovni | | Vanredni | | Budžet | | Samofinansiranje | | Ponovci | | Ukupno | | |
|------------|---------|----|----------|---|--------|---|------------------|----|---------|---|--------|----|----|
| | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | MŽ |
| Prva | | | | | | | | | | | | | |
| Druga | | | | | | | | | | | | | |
| Treća | 7 | 11 | | | | | 7 | 11 | | | 7 | 11 | 18 |
| Četvrta | 5 | 8 | | | | | 5 | 8 | | | 5 | 8 | 13 |
| Peta | | | | | | | | | | | | | |
| Šesta | | | | | | | | | | | | | |
| Apsolventi | 7 | 3 | | | | | 7 | 3 | | | 7 | 3 | 10 |
| Ukupno | 19 | 22 | | | | | 19 | 22 | | | | | 41 |

Tabela 18: Broj upisanih studenata na studijski program / odsjek: Računovodstvo i revizija RIR

| Godina | Redovni | | Vanredni | | Budžet | | Samofinansiranje | | Ponovci | | Ukupno | | |
|-------------|---------|----|----------|---|--------|---|------------------|----|---------|---|--------|----|----|
| | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | MŽ |
| Prva | | | | | | | | | | | | | |
| Druga | | | | | | | | | | | | | |
| Treća | 5 | 9 | | | | | 5 | 9 | | | 5 | 9 | 14 |
| Četvrta | 2 | 15 | | | | | 2 | 15 | | | 2 | 15 | 17 |
| Peta | | | | | | | | | | | | | |
| Šesta | | | | | | | | | | | | | |
| Apsolve nti | 2 | 6 | | | | | 2 | 6 | | | 2 | 6 | 8 |
| Ukupno | 9 | 30 | | | | | 9 | 30 | | | | | 39 |

Tabela 19: Broj upisanih studenata na studijski program / odsjek: Poslovna informatika

| Godina | Redovni | | Vanredni | | Budžet | | Samofinansiranje | | Ponovci | | Ukupno | | |
|--------|---------|---|----------|---|--------|---|------------------|---|---------|---|--------|---|----|
| | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | MŽ |
| Prva | | | | | | | | | | | | | |
| Druga | | | | | | | | | | | | | |
| Treća | | | | | | | | | | | | | |



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

| | | | | | | | | | | | | |
|------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|---|
| Četvrta | | | | | | | | | | | | |
| Peta | | | | | | | | | | | | |
| Apsolventi | 3 | | | | | | | | | 3 | | 3 |
| Ukupno | 3 | | | | | | | | | | | 3 |

Tabela 20: Broj upisanih studenata na studijski program / odsjek: Računarstvo i informatika

| Godina | Prvi ciklus studija | | | | | | | | | | | | |
|------------|---------------------|----|----------|---|--------|---|------------------|----|---------|---|--------|----|-----|
| | Redovni | | Vanredni | | Budžet | | Samofinansiranje | | Ponovci | | Ukupno | | |
| | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | MŽ |
| Prva | 49 | 11 | | | | | 49 | 11 | 3 | 0 | 52 | 11 | 63 |
| Druga | 22 | 4 | | | | | 22 | 4 | 1 | | 23 | 4 | 27 |
| Treća | 23 | 5 | | | | | 23 | 5 | 1 | | 24 | 5 | 29 |
| Četvrta | 36 | 6 | | | | | 36 | 6 | | | 36 | 6 | 42 |
| Apsolventi | 13 | 7 | | | | | 13 | 7 | | | 13 | 7 | 20 |
| Ukupno | 143 | 33 | | | | | 143 | 33 | 4 | | | | 181 |

Tabela 21: Broj upisanih studenata na studijski program / odsjek: Pravo

| Godina | Prvi ciklus studija | | | | | | | | | | | | |
|------------|---------------------|-----|----------|---|--------|---|------------------|-----|---------|---|--------|----|-----|
| | Redovni | | Vanredni | | Budžet | | Samofinansiranje | | Ponovci | | Ukupno | | |
| | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | MŽ |
| Prva | 13 | 23 | | | | | 13 | 23 | 3 | 1 | 16 | 24 | 40 |
| Druga | 21 | 12 | | | | | 21 | 12 | 2 | | 23 | 12 | 35 |
| Treća | 17 | 20 | | | | | 17 | 20 | 2 | 2 | 19 | 22 | 41 |
| Četvrta | 33 | 50 | | | | | 33 | 50 | | | 33 | 50 | 83 |
| Peta | | | | | | | | | | | | | |
| Apsolventi | 14 | 9 | | | | | 14 | 9 | | | 14 | 9 | 23 |
| Ukupno | 98 | 114 | 0 | 0 | 0 | 0 | 98 | 114 | 7 | 3 | | | 222 |

Tabela 22: Broj upisanih studenata na studijski program / odsjek: Anglistika

| Godina | Prvi ciklus studija | | | | | | | | | | | |
|--------|---------------------|---|----------|---|--------|---|------------------|---|---------|---|--------|----|
| | Redovni | | Vanredni | | Budžet | | Samofinansiranje | | Ponovci | | Ukupno | |
| M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | MŽ |



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

| | | | | | | | | | | | | |
|---------------|-----------|-----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|----------|----------|----|-----------|----|
| Prva | 8 | 16 | | | | 8 | 16 | 1 | | 9 | 16 | 25 |
| Druga | 3 | 10 | | | | 3 | 10 | | 1 | 3 | 11 | 24 |
| Treća | 3 | 9 | | | | 3 | 9 | | | 3 | 9 | 12 |
| Četvrta | 2 | 10 | | | | 2 | 10 | | | 2 | 10 | 12 |
| Peta | | | | | | | | | | | | |
| Apsolventi | 12 | 9 | | | | 12 | 9 | | | 12 | 9 | 21 |
| Ukupno | 28 | 54 | 0 | 0 | 0 | 28 | 54 | 1 | 1 | | 84 | |

Tabela 23: Broj upisanih studenata na studijski program / odsjek: Gluma

| Prvi ciklus studija | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|------------------|-----------|----------|----------|--------|-----------|----|
| Godina | Redovni | | Vanredni | | Budžet | | Samofinansiranje | | Ponovci | | Ukupno | | |
| | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | MŽ |
| Prva | 8 | 10 | | | | | 8 | 10 | | | 8 | 10 | 18 |
| Druga | 6 | 10 | | | | | 6 | 10 | | | 6 | 10 | 16 |
| Treća | | | | | | | | | | | | | |
| Četvrta | 2 | 2 | | | | | 2 | 2 | | | 2 | 2 | 4 |
| Peta | | | | | | | | | | | | | |
| Apsolventi | | | | | | | | | | | | | |
| Ukupno | 16 | 22 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 22 | 0 | 0 | | 38 | |

Tabela 24: Broj upisanih studenata na studijski program/odsjek: Režija

| Prvi ciklus studija | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------------|----------|----------|----------|--------|-----------|----|
| Godina | Redovni | | Vanredni | | Budžet | | Samofinansiranje | | Ponovci | | Ukupno | | |
| | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | MŽ |
| Prva | 3 | 2 | | | | | 3 | 2 | | | 3 | 2 | 5 |
| Druga | 6 | | | | | | 6 | | | | 6 | | 6 |
| Treća | | 1 | | | | | | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Četvrta | 1 | 1 | | | | | 1 | 1 | | | 1 | 1 | 2 |
| Peta | | | | | | | | | | | | | |
| Apsolventi | | | | | | | | | | | | | |
| Ukupno | 10 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 4 | 0 | 1 | | 14 | |



Univerzitet kontinuirano prati naredovanje studenat i kroz analize upisanih po godinama i studijskim programima, kao i ciklusima studija. Prati se dinamika upisa po godinama, a kao reper uzimaju se podaci upisanih studenata perethodne godine studija, oslanjajući se pri tome na prethodne Izvještaje o samovrednovanju i ocjeni kvaliteta.

Tabela 25: Pregled broja studenata koji su upisani na Master studije Univerziteta Sinergija u školskoj 2016/2017.godini

| Studijski program | Master studije | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|----------------|----|----------|---|--------|---|------------------|----|--------|---|----|
| | Redovni | | Vanredni | | Budžet | | Samofinansiranje | | Ukupno | | |
| | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | MŽ |
| Poslovna ekonomija | 7 | 7 | | | | | 7 | 7 | 7 | 7 | 14 |
| Savremene informacione tehnologije | 6 | 1 | | | | | 6 | 1 | 6 | 1 | 7 |
| Pravo | 11 | 7 | | | | | 11 | 7 | 11 | 7 | 18 |
| Engleski jezik i književnost | 2 | 9 | | | | | 2 | 9 | 2 | 9 | 11 |
| Ukupno | 26 | 24 | | | | | 26 | 24 | 50 | | |

3.7.3.2. Tabelarni pregled prolaznosti studenata po fakultetima, godinama i predmetima

Univerzitet kontinuirano prikuplja podatke i analizira uspjeh studenata (analiza prolaznosti) na nivou studijskog programa i fakulteta, kao i Univerziteta, te preduzima aktivnosti na unaprijeđenju uspjeha studenata. Takođe, kontinuirano se prate pokazatelji prolaznosti za svaki pojedinačni predmet, te se, ukoliko se uoče značajnije promjene ili odstupanja od standarda, preduzimaju potrebni koraci ka postizanju optimalnih rezultata. U narednim tabelama prikazani su podaci o prolaznosti za svaki studijski program, prolaznost na nivou Univerziteta, kao i prolaznost za svaki pojedinačni predmet.



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**



Tabela 26: Tabelarni pregled prolaznosti studenata na Fakultetu za poslovnu ekonomiju (4. godišnje) – Integralno za prve 2 godine (sva tri studijska programa).

| <i>Ukupno za studijski program</i> | | | | |
|------------------------------------|--|---------------------------------|-----------------------------------|--|
| <i>Godina</i> | <i>Prijavljeno za polaganje na svim predmetima studijsk.programa</i> | <i>Izašlo na ispit/položilo</i> | <i>Prosječna ocjena položenih</i> | <i>(Položilo/Izašlo na ispit)x100%</i> |
| <i>I i II</i> | <i>806</i> | <i>581/519</i> | <i>7,19</i> | <i>89,32</i> |

Tabela 27: Pregled prolaznosti studenata na Fakultet za poslovnu ekonomiju, (240 ECTS) - Finansije i bankarstvo.

| <i>Ukupno za studijski program</i> | | | | |
|------------------------------------|--|---------------------------------|-----------------------------------|--|
| <i>Godina</i> | <i>Prijavljeno za polaganje na svim predmetima studijsk.programa</i> | <i>Izašlo na ispit/položilo</i> | <i>Prosječna ocjena položenih</i> | <i>(Položilo/Izašlo na ispit)x100%</i> |
| <i>III i IV</i> | <i>439</i> | <i>302/276</i> | <i>7,14</i> | <i>91,39</i> |

Tabela 28: Pregled prolaznosti studenata na Fakultet za poslovnu ekonomiju (240 ECTS) - Računovodstvo i revizija.

| <i>Ukupno za studijski program</i> | | | | |
|------------------------------------|--|---------------------------------|-----------------------------------|--|
| <i>Godina</i> | <i>Prijavljeno za polaganje na svim predmetima studijsk.programa</i> | <i>Izašlo na ispit/položilo</i> | <i>Prosječna ocjena položenih</i> | <i>(Položilo/Izašlo na ispit)x100%</i> |
| <i>III i IV</i> | <i>444</i> | <i>346/317</i> | <i>7,88</i> | <i>91,61</i> |



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Tabela 29: Pregled prolaznosti studenata na Fakultet za poslovnu ekonomiju (240 ECTS) – Marketing i trgovina.

| Ukupno za studijski program | | | | |
|-----------------------------|---|--------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Godina | Prijavljeno za polaganje na svim predmetima studijsk.programa | Izašlo na ispit/položilo | Prosječna ocjena položenih | (Položilo/Izašlo na ispit)x100% |
| III i IV | 470 | 361/345 | 7,56 | 95,56 |

Tabela 30: Tabelarni pregled ukupne prolaznosti studenata na Fakultet za poslovnu ekonomiju (240 ECTS)

| Ukupno za studijski program | | | | |
|-----------------------------|---|-----------------|----------------------------|---------------------------------|
| Godina | Prijavljeno za polaganje na svim predmetima studijsk.programa | Izašlo na ispit | Prosječna ocjena položenih | (Položilo/Izašlo na ispit)x100% |
| I,II,III,IV | 1636 | 1200/1091 | 7,4 | 90,91 |

Tabela 31: Tabelarni pregled prolaznosti studenata na studijskom programu Pravo

| Ukupno za studijski program | | | | |
|-----------------------------|---|-----------------|----------------------------|---------------------------------|
| Godina | Prijavljeno za polaganje na svim predmetima studijsk.programa | Izašlo na ispit | Prosječna ocjena položenih | (Položilo/Izašlo na ispit)x100% |
| I,II,III,IV | 2313 | 1746/1517 | 7,14 | 86,88 |



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

*Tabela 32: Pregled prolaznosti studenata na studijskom programu
Računarstvo i informatika*

| <i>Ukupno za studijski program</i> | | | | |
|------------------------------------|---|------------------------|-----------------------------------|--|
| <i>Godina</i> | <i>Prijavljeno za polaganje na svim predmetima studijski programa</i> | <i>Izašlo na ispit</i> | <i>Prosječna ocjena položenih</i> | <i>(Položilo/Izašlo na ispit) x 100%</i> |
| I,II, III, IV | 1400 | 1107 | 7,31 | |

*Tabela 33: Pregled prolaznosti studenata na studijskom programu
Anglistika*

| <i>Ukupno za studijski program</i> | | | | |
|------------------------------------|---|------------------------|-----------------------------------|--|
| <i>Godina</i> | <i>Prijavljeno za polaganje na svim predmetima studijsk.programma</i> | <i>Izašlo na ispit</i> | <i>Prosječna ocjena položenih</i> | <i>(Položilo/Izašlo na ispit) x 100%</i> |
| I,II,III,IV | 573 | 402/370 | 8,44 | 92,03 |

Tabela 34: Pregled prolaznosti studenata na studijskom programu Režija

| <i>Ukupno za studijski program</i> | | | | |
|------------------------------------|---|------------------------|-----------------------------------|--|
| <i>Godina</i> | <i>Prijavljeno za polaganje na svim predmetima studijsk.programma</i> | <i>Izašlo na ispit</i> | <i>Prosječna ocjena položenih</i> | <i>(Položilo/Izašlo na ispit) x 100%</i> |
| I,II,III,IV | 132 | 110/110 | 8,65 | 100 |



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

Tabela 35: Pregled prolaznosti studenata na studijskom programu Gluma

| Ukupno za studijski program | | | | |
|-----------------------------|---|-----------------|----------------------------|---------------------------------|
| Godina | Prijavljeno za polaganje na svim predmetima studijsk.programa | Izašlo na ispit | Prosječna ocjena položenih | (Položilo/Izašlo na ispit)x100% |
| I,II,III,IV | 521 | 400/400 | 8,84 | 100 |

Tabela 36: Pregled prolaznosti studenata na svim studijskim programima

| Ukupno za studijski program | | | | | |
|-----------------------------|---|-----------------|----------|----------------------------|---------------------------------|
| Godina | Prijavljeno za polaganje na svim predmetima studijsk.programa | Izašlo na ispit | Položilo | Prosječna ocjena položenih | (Položilo/Izašlo na ispit)x100% |
| I,II,III, IV | 6607 | 4995 | 4418 | 7,71 | 88,44 |

Navedene tabele pokazuju da se u okviru svakog studijskih programa sistematski prati prolaznost i uspješnost studenata na ispitima i preduzimaju korektivne mjere u slučajevima pojave anomalija. U distribuciji ocjena nije dozvoljeno pojavljivanje suviše visokih ili niskih ocjena ni neravnomeran raspored u dužem periodu. Pri tome mora biti zadovoljen Gausov raspored za period od tri uzastopna ispitna roka. Ukoliko prosečna ocjena na pojedinim predmetima suviše odstupa od unaprijed definisanog raspona prosječne ocjene, nastavnik ima obavezu da osmisli i predloži unapređenja nastave i sistema ocjenjivanja na predmetu kako bi se prevazišlo odstupanje koje je nastalo.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

Tabela 37: Uporedna tabela pregleda prolaznosti studenata po godinama i sumarno na svim studijskim programima

| Ukupno za studijski program | | | | | |
|-----------------------------|---|-----------------|----------|----------------------------|----------------------------|
| Godina | Prijavljeno za polaganje na svim predmetima studijskih programa | Izašlo na ispit | Položilo | Prosječna ocjena položenih | Položilo/Izašlo na ispit % |
| 2011. | 11245 | 8001 | 7352 | 7,06 | 91,88 |
| 2012. | 14901 | 11197 | 10046 | 7,27 | 90 |
| 2013. | 11765 | 8535 | 7936 | 7,61 | 92,98 |
| 2014. | 9230 | 5474 | 5101 | 7,42 | 93,19 |
| 2015. | 9057 | 6050 | 5062 | 7,4 | 81 |
| 2016. | 7247 | 5121 | 4388 | 7,4 | 90,12 |
| 2017. | 6607 | 4995 | 4418 | 7,71 | 88,44 |

Komparativnom tabelom analizira se prolaznosti studenata po školskim godinama, počevši od 2011. godine, gdje se sumarno prikazuju svi studijski programi, pri čemu se analizira:

- Broj prijava za polaganje na svim predmetima studijskih programa
- Broj studenata koji su izašli na ispit
- Broj studenata koji su položili ispit
- Prosječna ocjena položenih
- Procenat prolaznosti.

Tabelom br. 38 prikazani su svi predmeti koji su sadržani na studijskim programima koji se izvode na Univerzitetu. Predmeti su sortirani na osnovu broja prijavljenih studenata, te nisu kategorisani po fakultetima i godinama studija. Tabela sadrži detaljan prikaz o: broju prijava, broju studenata koji su izašli na ispit, procenat izlaznosti, broj studenata koji su položili ispit, procenat prolaznosti i srednju ocenu za svaki od prikazanih predmeta.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

Tabela 38: Tabela prolaznosti za sve predmete na Univerzitetu

| Naziv predmeta | Broj prijava | Broj izašlih | Izlaznost % | Broj položili | Izašli položili % | Srednja ocjena |
|-------------------------------------|--------------|--------------|-------------|---------------|-------------------|----------------|
| Krivično procesno pravo | 141 | 97 | 68.79 | 63 | 64.95 | 7.86 |
| Kriminalistika | 123 | 85 | 69.11 | 46 | 54.12 | 8.24 |
| Građansko procesno pravo | 118 | 93 | 78.81 | 73 | 78.49 | 7.36 |
| Međunarodno privatno pravo | 113 | 82 | 72.57 | 67 | 81.71 | 7.46 |
| Prekršajno pravo | 100 | 79 | 79.00 | 58 | 73.42 | 7.34 |
| Kriminologija s penologijom | 97 | 66 | 68.04 | 54 | 81.82 | 7.28 |
| Engleski jezik 4 | 95 | 74 | 77.89 | 73 | 98.65 | 7.23 |
| Italijanski jezik 4 | 95 | 71 | 74.74 | 69 | 97.18 | 6.86 |
| Privredno pravo | 94 | 79 | 84.04 | 71 | 89.87 | 8.31 |
| Strukture podataka i algoritmi | 92 | 78 | 84.78 | 39 | 50.00 | 6.79 |
| Engleski jezik 3 | 92 | 63 | 68.48 | 63 | 100.00 | 6.56 |
| Projektovanje informacionih sistema | 87 | 72 | 82.76 | 39 | 54.17 | 7.44 |
| Pravo intelektualne svojine | 86 | 62 | 72.09 | 57 | 91.94 | 7.56 |
| Radno pravo | 81 | 54 | 66.67 | 52 | 96.30 | 7.23 |
| Upravno pravo | 78 | 67 | 85.90 | 66 | 98.51 | 7.80 |
| Pravo evropske unije | 77 | 65 | 84.42 | 55 | 84.62 | 8.07 |
| Razvoj aplikativnog softvera | 71 | 38 | 53.52 | 37 | 97.37 | 8.00 |
| Italijanski jezik 2 | 69 | 60 | 86.96 | 60 | 100.00 | 6.53 |



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| | | | | | | |
|-----------------------------------|----|----|-------|----|--------|------|
| Italijanski jezik 3 | 68 | 55 | 80.88 | 54 | 98.18 | 6.48 |
| Kvantitativne metode | 66 | 55 | 83.33 | 42 | 76.36 | 6.86 |
| Programiranje 1 | 65 | 47 | 72.31 | 38 | 80.85 | 7.68 |
| Elektronske poslovne komunikacije | 65 | 39 | 60.00 | 36 | 92.31 | 8.17 |
| Poslovna informatika | 64 | 46 | 71.88 | 34 | 73.91 | 6.76 |
| Krivično pravo | 62 | 41 | 66.13 | 35 | 85.37 | 7.60 |
| Poslovni informacioni sistemi | 62 | 45 | 72.58 | 37 | 82.22 | 7.49 |
| Italijanski jezik 1 | 60 | 59 | 98.33 | 57 | 96.61 | 6.47 |
| Međunarodno javno pravo | 60 | 40 | 66.67 | 35 | 87.50 | 8.23 |
| Multimedija | 60 | 53 | 88.33 | 35 | 66.04 | 7.37 |
| Matematika | 58 | 46 | 79.31 | 30 | 65.22 | 7.30 |
| Obligaciono pravo | 58 | 33 | 56.90 | 29 | 87.88 | 7.55 |
| Engleski jezik 3 | 56 | 38 | 67.86 | 38 | 100.00 | 7.37 |
| Osnovi računarske tehnike | 53 | 44 | 83.02 | 36 | 81.82 | 7.39 |
| Građansko i stvarno pravo | 53 | 38 | 71.70 | 33 | 86.84 | 7.33 |
| Finansijsko pravo | 53 | 40 | 75.47 | 40 | 100.00 | 7.95 |
| Ekonomika turizma | 52 | 23 | 44.23 | 20 | 86.96 | 7.30 |
| Engleski jezik 1 | 51 | 37 | 72.55 | 36 | 97.30 | 7.92 |
| Osnove računarske tehnike | 50 | 39 | 78.00 | 36 | 92.31 | 7.08 |
| Računovodstvo | 50 | 31 | 62.00 | 27 | 87.10 | 7.96 |



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| | | | | | | |
|--|----|----|-------|----|--------|------|
| Ekonomija | 49 | 30 | 61.22 | 30 | 100.00 | 7.03 |
| Sistemi za podršku odlučivanju | 49 | 41 | 83.67 | 26 | 63.41 | 7.58 |
| Engleski jezik 4 | 47 | 39 | 82.98 | 39 | 100.00 | 6.90 |
| Bankarstvo | 45 | 26 | 57.78 | 22 | 84.62 | 7.32 |
| Ustavno pravo | 45 | 31 | 68.89 | 27 | 87.10 | 7.41 |
| Marketing | 44 | 28 | 63.64 | 28 | 100.00 | 7.25 |
| Italijanski jezik 3 | 44 | 36 | 81.82 | 31 | 86.11 | 6.87 |
| Engleska književnost 1 | 43 | 24 | 55.81 | 17 | 70.83 | 8.00 |
| Informatika | 43 | 41 | 95.35 | 39 | 95.12 | 7.95 |
| Psihologija | 43 | 36 | 83.72 | 36 | 100.00 | 7.94 |
| Preduzetništvo | 43 | 32 | 74.42 | 24 | 75.00 | 6.96 |
| Engleski jezik 4 | 43 | 39 | 90.70 | 39 | 100.00 | 7.54 |
| Italijanski jezik 3 | 43 | 39 | 90.70 | 37 | 94.87 | 7.32 |
| Diskretna matematika | 42 | 37 | 88.10 | 32 | 86.49 | 7.00 |
| Ekonomsko finansijska analiza | 42 | 26 | 61.90 | 23 | 88.46 | 7.74 |
| Породично и наследно право | 41 | 38 | 92.68 | 36 | 94.74 | 7.81 |
| Engleski jezik 1 | 40 | 30 | 75.00 | 30 | 100.00 | 7.50 |
| Pravo | 40 | 33 | 82.50 | 20 | 60.61 | 7.15 |
| Psihologija | 40 | 36 | 90.00 | 36 | 100.00 | 8.03 |
| Programiranje 2 | 40 | 27 | 67.50 | 13 | 48.15 | 7.00 |
| Internet tehnologije | 40 | 34 | 85.00 | 24 | 70.59 | 7.17 |
| Osnovi teorije informacija i kodovanja | 40 | 32 | 80.00 | 26 | 81.25 | 7.42 |



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| | | | | | | |
|-------------------------------|----|----|-------|----|--------|------|
| Poslovne finansije | 39 | 23 | 58.97 | 23 | 100.00 | 8.13 |
| Italijanski jezik 4 | 39 | 32 | 82.05 | 32 | 100.00 | 6.81 |
| Pravna teorija | 38 | 32 | 84.21 | 24 | 75.00 | 7.00 |
| Engleski jezik 3 | 38 | 28 | 73.68 | 28 | 100.00 | 7.75 |
| Kriptologija | 38 | 31 | 81.58 | 28 | 90.32 | 7.54 |
| Engleski jezik 2 | 37 | 34 | 91.89 | 34 | 100.00 | 7.24 |
| Scenski govor 2 | 37 | 16 | 43.24 | 16 | 100.00 | 9.13 |
| Međunarodna ekonomija | 35 | 29 | 82.86 | 29 | 100.00 | 7.07 |
| Računarske mreže | 35 | 25 | 71.43 | 19 | 76.00 | 8.16 |
| Informacioni sistemi | 34 | 26 | 76.47 | 25 | 96.15 | 8.00 |
| Specijalna računovodstva | 34 | 22 | 64.71 | 17 | 77.27 | 8.00 |
| Rimsko pravo | 33 | 27 | 81.82 | 23 | 85.19 | 7.22 |
| Marketing usluga | 33 | 25 | 75.76 | 25 | 100.00 | 7.56 |
| Engleska književnost 3 | 33 | 12 | 36.36 | 11 | 91.67 | 7.91 |
| Psihologija | 31 | 25 | 80.65 | 25 | 100.00 | 8.12 |
| Engleski jezik 2 | 31 | 29 | 93.55 | 29 | 100.00 | 8.21 |
| Upravljačko računovodstvo | 31 | 19 | 61.29 | 15 | 78.95 | 6.73 |
| Baze podataka | 31 | 30 | 96.77 | 26 | 86.67 | 7.54 |
| Operativni sistemi | 30 | 24 | 80.00 | 20 | 83.33 | 8.25 |
| Zaštita informacionih sistema | 30 | 19 | 63.33 | 19 | 100.00 | 8.53 |
| Investiranje | 30 | 20 | 66.67 | 11 | 55.00 | 7.27 |
| Engleski jezik 1 | 29 | 21 | 72.41 | 21 | 100.00 | 6.48 |



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| | | | | | | |
|---------------------------------------|----|----|--------|----|--------|------|
| Istorija drame 3 | 29 | 7 | 24.14 | 7 | 100.00 | 7.86 |
| Osnovi zaštite informacija | 29 | 23 | 79.31 | 19 | 82.61 | 7.37 |
| Ponašanje potrošača | 29 | 20 | 68.97 | 20 | 100.00 | 7.15 |
| Savremeni engleski jezik 7 | 29 | 14 | 48.28 | 12 | 85.71 | 8.50 |
| Pravna istorija | 28 | 18 | 64.29 | 17 | 94.44 | 7.41 |
| Istraživanje tržišta | 27 | 15 | 55.56 | 15 | 100.00 | 7.13 |
| Italijanski jezik 2 | 27 | 25 | 92.59 | 25 | 100.00 | 7.84 |
| Menadžment | 26 | 19 | 73.08 | 19 | 100.00 | 8.32 |
| Programski jezici | 26 | 13 | 50.00 | 12 | 92.31 | 7.92 |
| Menadžment | 25 | 15 | 60.00 | 15 | 100.00 | 8.07 |
| Revizijska praksa | 25 | 22 | 88.00 | 17 | 77.27 | 8.06 |
| Pravopis i gramatika srpskog jezika | 24 | 21 | 87.50 | 15 | 71.43 | 8.67 |
| Spoljnotrgovinsko idejizno poslovanje | 24 | 20 | 83.33 | 20 | 100.00 | 7.60 |
| Opšti principi književnog prevodenja | 24 | 12 | 50.00 | 12 | 100.00 | 7.83 |
| Istorija filma 1 | 23 | 16 | 69.57 | 16 | 100.00 | 8.00 |
| Italijanski jezik 1 | 23 | 19 | 82.61 | 19 | 100.00 | 7.74 |
| Savremeni енглески jezik 2 | 23 | 16 | 69.57 | 16 | 100.00 | 7.88 |
| Baze podataka | 23 | 23 | 100.00 | 18 | 78.26 | 7.83 |
| Engleski jezik 2 | 22 | 20 | 90.91 | 20 | 100.00 | 8.90 |
| Ekonomija | 21 | 15 | 71.43 | 15 | 100.00 | 7.07 |



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| | | | | | | |
|--|----|----|--------|----|--------|------|
| Istorija drame 1 | 21 | 14 | 66.67 | 14 | 100.00 | 6.93 |
| Istorija filma 2 | 21 | 17 | 80.95 | 17 | 100.00 | 8.82 |
| Scenski govor 1 | 21 | 16 | 76.19 | 16 | 100.00 | 9.19 |
| Italijanski jezik 1 | 21 | 21 | 100.00 | 19 | 90.48 | 7.32 |
| Psihologija 1 | 21 | 10 | 47.62 | 10 | 100.00 | 8.90 |
| Bankarstvo | 21 | 6 | 28.57 | 6 | 100.00 | 7.17 |
| Komercijalno poznavanje robe | 21 | 19 | 90.48 | 19 | 100.00 | 7.84 |
| Praksa iz bankarstva i finansija | 21 | 15 | 71.43 | 15 | 100.00 | 8.53 |
| Revizija i primjena kompjutera | 21 | 16 | 76.19 | 16 | 100.00 | 8.25 |
| Savremeni engleski jezik 8 | 21 | 17 | 80.95 | 15 | 88.24 | 8.07 |
| Simultano i konsekutivno prevođenje | 21 | 11 | 52.38 | 11 | 100.00 | 8.09 |
| Maternji jezik - standardni srpski jezik | 20 | 19 | 95.00 | 14 | 73.68 | 8.86 |
| Engleski jezik 4 | 20 | 11 | 55.00 | 11 | 100.00 | 7.82 |
| Istorija drame 4 | 20 | 8 | 40.00 | 8 | 100.00 | 7.25 |
| Tehnika glasa 2 | 20 | 16 | 80.00 | 16 | 100.00 | 8.75 |
| Računovodstvena regulativa | 20 | 16 | 80.00 | 14 | 87.50 | 7.79 |
| Trgovina | 20 | 20 | 100.00 | 20 | 100.00 | 8.05 |
| Špedicija i logistika | 20 | 18 | 90.00 | 18 | 100.00 | 7.00 |
| Engleska književnost 4 | 20 | 11 | 55.00 | 11 | 100.00 | 7.91 |
| Engleska književnost 2 | 19 | 15 | 78.95 | 14 | 93.33 | 7.43 |



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| | | | | | | |
|--|----|----|--------|----|--------|------|
| Računovodstvena praksa | 19 | 14 | 73.68 | 11 | 78.57 | 8.82 |
| Finansijska tržišta | 19 | 10 | 52.63 | 10 | 100.00 | 8.80 |
| Internet i WEB tehnologija | 19 | 16 | 84.21 | 16 | 100.00 | 8.13 |
| Metodologija revizije | 19 | 16 | 84.21 | 16 | 100.00 | 7.75 |
| Primjenjena lingvistika i nastava jezika 2 | 19 | 13 | 68.42 | 12 | 92.31 | 7.92 |
| Razvojna psihologija | 19 | 9 | 47.37 | 9 | 100.00 | 9.22 |
| Istorija drame 2 | 18 | 16 | 88.89 | 16 | 100.00 | 7.31 |
| Američka književnost XIX i XX vijeka | 18 | 10 | 55.56 | 10 | 100.00 | 8.40 |
| Interna kontrola i revizija | 18 | 16 | 88.89 | 16 | 100.00 | 8.25 |
| Engleski jezik 2 | 17 | 15 | 88.24 | 15 | 100.00 | 7.80 |
| Teorija književnosti | 17 | 15 | 88.24 | 14 | 93.33 | 8.57 |
| Tehnika glasa 1 | 17 | 16 | 94.12 | 16 | 100.00 | 8.94 |
| Engleski jezik 3 | 17 | 13 | 76.47 | 13 | 100.00 | 8.15 |
| Ekonomsko finansijska analiza | 17 | 12 | 70.59 | 11 | 91.67 | 8.73 |
| Savremeni engleski jezik 5 | 17 | 12 | 70.59 | 10 | 83.33 | 8.50 |
| Britanska istorija i kultura | 16 | 14 | 87.50 | 13 | 92.86 | 7.54 |
| Gluma 1 | 16 | 16 | 100.00 | 16 | 100.00 | 9.50 |
| Scenska borba sa elementima akrobatike 1 | 16 | 16 | 100.00 | 16 | 100.00 | 9.31 |
| Scenska borba sa elementima akrobatike 2 | 16 | 16 | 100.00 | 16 | 100.00 | 9.56 |
| Scenski pokret sa | 16 | 15 | 93.75 | 15 | 100.00 | 8.20 |



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| | | | | | | |
|--|----|----|--------|----|--------|-------|
| elementima igre 1 | | | | | | |
| Uvod u lingvistiku | 16 | 15 | 93.75 | 15 | 100.00 | 9.93 |
| Gluma 2 | 16 | 16 | 100.00 | 16 | 100.00 | 9.44 |
| Poslovna informatika | 16 | 12 | 75.00 | 10 | 83.33 | 7.70 |
| Scenska borba sa elementima akrobatike 3 | 16 | 16 | 100.00 | 16 | 100.00 | 9.19 |
| Scenska borba sa elementima akrobatike 4 | 16 | 16 | 100.00 | 16 | 100.00 | 9.50 |
| Scenski pokret sa elementima igre 3 | 16 | 16 | 100.00 | 16 | 100.00 | 8.00 |
| Scenski pokret sa elementima igre 4 | 16 | 16 | 100.00 | 16 | 100.00 | 10.00 |
| Menadžment finansijskih institucija | 16 | 9 | 56.25 | 9 | 100.00 | 8.89 |
| Metodika nastave engleskog jezika sa hospitovanjem | 16 | 9 | 56.25 | 9 | 100.00 | 9.11 |
| Savremeni engleski jezik 6 | 16 | 11 | 68.75 | 10 | 90.91 | 8.20 |
| Savremeni engleski jezik 1 | 15 | 14 | 93.33 | 14 | 100.00 | 9.00 |
| Scenski pokret sa elementima igre 2 | 15 | 15 | 100.00 | 15 | 100.00 | 9.00 |
| Akademsko pisanje | 15 | 10 | 66.67 | 10 | 100.00 | 8.90 |
| Praksa iz marketinga i trgovine | 15 | 12 | 80.00 | 12 | 100.00 | 8.75 |
| Engleski jezik 1 | 14 | 13 | 92.86 | 13 | 100.00 | 8.08 |
| Psihologija 1 | 14 | 7 | 50.00 | 7 | 100.00 | 8.43 |
| Psihologija 2 | 14 | 8 | 57.14 | 8 | 100.00 | 8.00 |



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| | | | | | | |
|--|----|----|--------|----|--------|------|
| Revizija | 14 | 13 | 92.86 | 11 | 84.62 | 6.18 |
| Korporativne finansije | 13 | 7 | 53.85 | 6 | 85.71 | 6.83 |
| Italijanski jezik 1 | 13 | 11 | 84.62 | 8 | 72.73 | 6.13 |
| Marketing usluga | 13 | 12 | 92.31 | 12 | 100.00 | 6.83 |
| Leksička semantika i pragmatika | 12 | 10 | 83.33 | 10 | 100.00 | 8.90 |
| Javne finansije | 12 | 7 | 58.33 | 7 | 100.00 | 8.43 |
| Pedagoška psihologija | 12 | 8 | 66.67 | 8 | 100.00 | 9.25 |
| Evaluacija i rizik | 12 | 11 | 91.67 | 10 | 90.91 | 7.80 |
| Primjenjena lingvistika i nastava jezika 1 | 12 | 12 | 100.00 | 12 | 100.00 | 8.67 |
| Sintaksa engleskog jezika | 11 | 11 | 100.00 | 11 | 100.00 | 9.09 |
| Filmska i TV režija 1 | 11 | 6 | 54.55 | 6 | 100.00 | 8.00 |
| Međunarodni standardi revizije GAAS | 11 | 10 | 90.91 | 10 | 100.00 | 8.10 |
| Italijanski jezik 1 | 11 | 10 | 90.91 | 10 | 100.00 | 6.30 |
| Promocija i kanali distribucije | 11 | 11 | 100.00 | 11 | 100.00 | 8.55 |
| Morfologija engleskog jezika | 10 | 9 | 90.00 | 9 | 100.00 | 8.56 |
| Savremeneni engleski jezik 3 | 10 | 9 | 90.00 | 9 | 100.00 | 8.44 |
| Savremeneni engleski jezik 4 | 10 | 10 | 100.00 | 10 | 100.00 | 8.30 |
| Didaktika | 10 | 9 | 90.00 | 9 | 100.00 | 8.22 |
| Marketing usluga | 10 | 7 | 70.00 | 7 | 100.00 | 7.71 |



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| | | | | | | |
|------------------------------------|---|---|--------|---|--------|------|
| Poslovna informatika | 9 | 5 | 55.56 | 3 | 60.00 | 6.00 |
| Fonologija engleskog jezika | 9 | 8 | 88.89 | 8 | 100.00 | 8.50 |
| Finansijska i aktuarska matematika | 9 | 9 | 100.00 | 9 | 100.00 | 8.89 |
| Prekršajno pravo | 9 | 7 | 77.78 | 4 | 57.14 | 6.50 |
| Psihologija 2 | 8 | 7 | 87.50 | 7 | 100.00 | 8.00 |
| Filmska i TV kamera 1 | 7 | 6 | 85.71 | 6 | 100.00 | 9.33 |
| Prekršajno pravo | 7 | 4 | 57.14 | 4 | 100.00 | 7.50 |
| Engleski jezik 2 | 6 | 5 | 83.33 | 5 | 100.00 | 7.80 |
| Engleski jezik 3 | 6 | 5 | 83.33 | 5 | 100.00 | 8.60 |
| Istorija drame 3 | 6 | 3 | 50.00 | 3 | 100.00 | 6.33 |
| Privredno pravo | 6 | 3 | 50.00 | 3 | 100.00 | 6.67 |
| Njemački jezik 4 | 6 | 6 | 100.00 | 2 | 33.33 | 6.00 |
| Engleski jezik 1 | 5 | 5 | 100.00 | 5 | 100.00 | 8.20 |
| Istorija drame 1 | 5 | 4 | 80.00 | 4 | 100.00 | 6.75 |
| Istorija drame 2 | 5 | 4 | 80.00 | 4 | 100.00 | 8.75 |
| Engleski jezik 4 | 5 | 5 | 100.00 | 5 | 100.00 | 8.40 |
| Filmska i TV montaža 1 | 5 | 4 | 80.00 | 4 | 100.00 | 8.50 |
| Italijanski jezik 1 | 5 | 3 | 60.00 | 3 | 100.00 | 6.00 |
| Marketing | 5 | 4 | 80.00 | 4 | 100.00 | 7.50 |
| Pravo intelektualne svojine | 5 | 4 | 80.00 | 4 | 100.00 | 7.50 |
| Estetika filma 2 | 4 | 4 | 100.00 | 4 | 100.00 | 8.25 |
| Istorija filma 1 | 4 | 4 | 100.00 | 4 | 100.00 | 8.75 |



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| | | | | | | |
|--------------------------------|---|---|--------|---|--------|-------|
| Istorija filma 2 | 4 | 4 | 100.00 | 4 | 100.00 | 9.50 |
| Kompjuterska montaža 1 | 4 | 4 | 100.00 | 4 | 100.00 | 8.75 |
| Istorija drame 4 | 4 | 4 | 100.00 | 4 | 100.00 | 6.75 |
| Gluma 4 | 4 | 4 | 100.00 | 4 | 100.00 | 9.25 |
| Gluma i filmski mizanscen 1 | 4 | 4 | 100.00 | 4 | 100.00 | 10.00 |
| Gluma i filmski mizanscen 2 | 4 | 4 | 100.00 | 4 | 100.00 | 9.50 |
| Građansko i stvarno pravo | 4 | 2 | 50.00 | 2 | 100.00 | 7.50 |
| Kompjuterska montaža 1 | 4 | 4 | 100.00 | 4 | 100.00 | 10.00 |
| Kompjuterska montaža 2 | 4 | 4 | 100.00 | 4 | 100.00 | 10.00 |
| Pravo intelektualne svojine | 4 | 3 | 75.00 | 3 | 100.00 | 9.33 |
| Estetika filma 1 | 3 | 3 | 100.00 | 3 | 100.00 | 9.67 |
| Kompjuterska montaža 2 | 3 | 3 | 100.00 | 3 | 100.00 | 10.00 |
| Osnovi snimanja kamerom | 3 | 3 | 100.00 | 3 | 100.00 | 9.67 |
| Tehnika i tehnologija snimanja | 3 | 3 | 100.00 | 3 | 100.00 | 9.67 |
| Evaluacija i rizik | 3 | 2 | 66.67 | 2 | 100.00 | 6.00 |
| Međunarodne finansije | 3 | 2 | 66.67 | 2 | 100.00 | 7.50 |
| Aplikativni softver | 3 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| Engleski jezik 3 | 3 | 3 | 100.00 | 3 | 100.00 | 7.33 |
| Engleski jezik 3 | 3 | 3 | 100.00 | 3 | 100.00 | 8.00 |
| Obligaciono pravo | 3 | 3 | 100.00 | 3 | 100.00 | 7.67 |



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| | | | | | | |
|--------------------------------|---|---|--------|---|--------|------|
| Radno pravo | 3 | 3 | 100.00 | 3 | 100.00 | 6.33 |
| Sociologija | 2 | 1 | 50.00 | 1 | 100.00 | 8.00 |
| Bankarski menadžment | 2 | 2 | 100.00 | 2 | 100.00 | 6.00 |
| Marketing | 2 | 2 | 100.00 | 2 | 100.00 | 6.50 |
| Osnovi finansija | 2 | 2 | 100.00 | 2 | 100.00 | 6.50 |
| Strategijski menadžment | 2 | 2 | 100.00 | 2 | 100.00 | 7.50 |
| Baze podataka | 2 | 2 | 100.00 | 2 | 100.00 | 6.00 |
| Pravo Evropske Unije | 2 | 2 | 100.00 | 2 | 100.00 | 6.50 |
| Autorsko pravo | 2 | 2 | 100.00 | 2 | 100.00 | 8.50 |
| Engleski jezik 2 | 2 | 2 | 100.00 | 2 | 100.00 | 7.50 |
| Korporativne finansije | 2 | 2 | 100.00 | 2 | 100.00 | 6.50 |
| Krivično procesno pravo | 2 | 1 | 50.00 | 1 | 100.00 | 9.00 |
| Poslovna etika i komuniciranje | 2 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| Teorija književnosti | 2 | 2 | 100.00 | 2 | 100.00 | 7.50 |
| Filmska i TV kamera 3 | 2 | 2 | 100.00 | 2 | 100.00 | 9.50 |
| Filmska i TV montaža 3 | 2 | 2 | 100.00 | 2 | 100.00 | 9.50 |

Iz navedenih tabela može se izvesti zaključak da se kontinuirano prati sistem i rezultat ocjenjivanja na svim predmetima, a prijedlozi unaprijeđenja sistema ocjenjivanja se iniciraju kako od strane uprave, tako i od strane nastavnika i studenata. Informacije dobijene kroz direktnu komunikaciju sa studentima i kroz studentske ankete omogućavaju da se način ispitivanja i sistem ocjenjivanja kontinuirano unaprijeđuju.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

3.7.3.3. Zadovoljstvo studenata studijskim programima i načinom studiranja

Univerzitet kroz elektronski sistem za anketiranje redovno vrši ispitivanje zadovoljstva studenata studijskim programima i načinom studiranja, na osnovu čega se sprovode analize i preduzimaju odgovarajući koraci.

Tabela 39: Rezultati ocjenjivanje standarda kvaliteta nastavnog procesa i uslova studiranja od strane studenata

| | |
|--|--------|
| Udžbenici i druga literatura su lako dostupni: | 9.1500 |
| Udžbenici i druga literatura su usklađeni sa tematikom kursa: | 9.0500 |
| Nastava se realizuje u savremenom okruženju: | 8.9333 |
| Nastavni proces je dobro organizovan (obaveštenja, rasporedni, tehnička podrška): | 8.9000 |
| Udžbenici i druga literatura su pisani razumljivim jezikom: | 8.9000 |
| Nastavni proces je dobro strukturiran kroz predavanja., vežbe, konsultacije, domaće zadatke, pripreme za proveru znanja: | 8.8500 |
| Ostvareni su uslovi za nesmetano delovanje nastavnika, studenata, saradnika: | 8.8500 |
| Obim studijsnog programa je zadovoljavajući: | 8.8167 |
| Računari, oprema, pristup Internetu odgovaraju funkcionalnim zahtevima programa: | 8.8000 |
| Sudijski program me osposobljava za kvalitetno obavljanje profesije: | 8.7833 |
| Obezbeđeno je prisustvo studenata u upravljačkim strukturama: | 8.7833 |
| Studijski program je bio zavrnjiv: | 8.7667 |
| Studijsko mišljenje se uvažava prilikom donošenja odluka u organima upravljanja: | 8.7667 |
| Prostor i oprema su podobni za predavanja, diskusije i vežbe: | 8.7667 |
| Finansiranje doprinosi boljim prostornim uslovima i opremanju: | 8.7333 |
| Studenti imaju odgovoran odnos prema studijama: | 8.7000 |
| Student poznaje strategiju i postupke kontrole kvaliteta: | 8.7000 |
| Studenti su upoznati sa zahtevima tržišta i poslodavaca: | 8.7000 |
| Prostorni koncepti i oprema su prilagođeni nastavnom procesu i broju studenata: | 8.6833 |
| Zaposleni i studenti neometano koriste informaciono-tehnološke procese: | 8.6667 |
| Finansiranje doprinosi opštoj sigurnosti studenata | 8.6667 |



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



| | |
|--|--------|
| i zaposlenih: | |
| Finansiranje je transparentan proces: | 8.6667 |
| Studenti su dovoljno prisutni u telima za kontrolu kvaliteta: | 8.6667 |
| Studenti su upoznati sa načinom sticanja zaposlenja: | 8.6667 |
| Studenti pokazuju redovnostna predavanjima, vežbama, konsultacijama: | 8.5500 |
| Studenti prate predavanja sa potpunom koncentracijom: | 8.5167 |
| Studenti pokazuju redovnostna predavanjima, vežbama, konsultacijama: | 8.4500 |

Razultati navedene ankete pokazuju da su studenti najbolje ocjenili sledeće kriterijuma: dostupnosti udžbenika i druge literagure, usklađenost udžbenika i druge literatura su sa tematikom kursa, okruženje u kojem se realizuje nastava, organizovanost nastavnog procesa, razumljivost udžbenika i druge literature i kvalitet predavanja, vježbi, konsultacija, domaćih zadataka, priprema za provjeru znanja.

Potrebno je preduzeti dodatne mjere u animiranju studenata kako bi u što većem broju prisustvovali predavanjima i vežbama, što je zapravo i jedan od najniže ocjenjenih kriterijuma u anketi.

3.7.3.4. Ekonomski aspekti i raspoloživost nastavnih resursa (laboratorije, biblioteke, pristup internetu itd.)

Za savremeno izvođenje nastave obezbeđena je sva potrebna oprema. Univerzitet poseduje visoko kvalitetne prostorne, tehničko-tehnološke i druge resurse za realizaciju nastave, predavanja, vežbi i istraživačkih poslova primerenih studijskom programu.

Računarska mreža Univerziteta Sinergija zasniva se na vrhunskoj Cisko i Linksis mrežnoj opremi, podijeljena je na dva domena, jedan domen namijenjen je studentima, a drugi zaposlenima. Cijela mreža funkcioniše brzinom od 1Gbps, a svaki od domena ima svoje servere i svoj internet link. Pravilno funkcionisanje mreže kontroliše Cisco Catalyst 3750 L3 svič koji se nalazi u glavnom komunikacionom ormanu i koji je u stalnoj redundantnoj vezi sa preostalim komunikacionim ormanima. Univerzitet posjeduje redundantni internet link ukupne brzine 40Mbps, riješen preko jednog internet provajdera optičkom vezom tako da ne postoji mogućnost prestanka rada interneta na Univerzitetu.

Univerzitet Sinergija obezbeđuje studentima udžbenike, priručnike i drugu literaturu neophodnu za praćenje nastave u potreboj količini i na vrijeme. Nastava iz svakog predmeta je pokrivena odgovarajućim udžbenicima koji su unaprijed poznati i objavljeni. Univerzite Sinergija je donio opšti akt o udžbenicima ili [Pravilnik o udžbenicima i izdavačkoj djelatnosti](#). Ovim pravilnikom definišu se vrsta, obim, cijena, sadržaj, recenzija. U skladu sa pravilnikom, menadžment Univerziteta sistematično prati, ocjenjuje kvalitet udžbenika sa aspekta kvaliteta sadržaja, strukture, stila i obima. Udžbenici koji ne zadovoljavaju standarde



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



bivaju poboljšani ili povućeni iz nastave i zamjenjeni kvalitetnijim. Značajan broj predmeta je pokriven udžbenicima i monografijama čiji su autori nastavnici zaposleni na Univerzitetu Sinergija. Senat Univerziteta usvaja plan izdavačke djelatnosti za određenu školsku godinu, čitav proces je regulisan Pravilnikom o udžbenicima i izdavačkoj djelatnosti.

Studentima je omogućeno korišćenje biblioteke opremljene značajnim brojem bibliotečkih jedinica, kao i drugom opremom za rad. Visokoškolska ustanova sistematično prati, ocjenjuje i unapređuje strukturu i obim bibliotečkog fonda. Pored studenata, bibliotečki materijal mogu da koriste svi zaposleni i saradnici Univerziteta Sinergija, kao i osobe izvan Univerziteta. Po svojoj funkciji, biblioteka Univerziteta Sinergija obavlja sledeće poslove:

1. Prijem,
2. Inventarisanje,
3. Katalogizacija,
4. Klasifikovanje,
5. Čuvanje,
6. Zaštite i davanja na korišćenje bibliotečkog materijala,
7. Pružanje informacija,
8. Kao i sve ostale bibliotečke poslove u skladu sa Zakonom.

Poslove bibliotekara obavlja jedan zaposleni, sa radnim vremenom od 08 do 16 sati, svaki radni dan. Korišćenje bibliotečkih resursa uređeno je [Pravilnikom o radu biblioteke](#).

Preko oglasnih tabli i web-stranica studenti su upoznati sa načinom rada u biblioteci. Univerzitet obezbeđuje studentima i neophodne informatičke resurse za savlađivanje gradiva: potreban broj računara odgovarajućeg kvaliteta, drugu informatičku opremu, pristup internetu i ostalo komunikacionu opremu. Pristup internetu je stalan u čitaonici.

Tabela 39. Zbirni pregled broja bibliotečkih jedinica intergisanog Univerziteta Sinergija

| R.br. | Vrsta knjiga | broj |
|---------------|--|-------------|
| 1. | <i>Knjige na srpskom jeziku</i> | 3623 |
| 2 | <i>Knjige na stranim jezicima</i> | 27 |
| 3 | <i>Knjige na jezicima nacionalnih manjina</i> | / |
| <i>Ukupno</i> | | 3650 |
| 4 | <i>Monografije na srpskom jeziku</i> | / |
| 5 | <i>Monografije na stranim jezicima</i> | / |
| 6 | <i>Monografije na jezicima nacionalnih manjina</i> | / |
| <i>Ukupno</i> | | / |



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| | | |
|-------------------------------------|---|-------------|
| 7 | Časopisi na srpskom jeziku | 49 |
| 8 | Časopisi na stranim jezicima | / |
| 9 | Časopisi na jezicima nacionalnih manjina | / |
| <i>Ukupno</i> | | 49 |
| 10 | Udžbenici na srpskom jeziku | 2649 |
| 11 | Udžbenici na stranim jezicima | 594 |
| 12 | Udžbenici na jezicima nacionalnih manjina | / |
| <i>Ukupno</i> | | 3243 |
| <i>Ukupno bibliotečkih jedinica</i> | | 6942 |

Studentima je na raspolaganju i Naučno-istraživački portal [Singipedia](#) ima za cilj da pomogne i podrži stalno širenje naučno-istraživačkog rada. Na portalu se objavljaju studentski radovi, univerzitska izdanja stručne literature, razni naučno-istraživački radovi, kao i radovi sa naučnih konferencija i iz naučnih časopisa. Ovaj kontinuirano inovira, kako bi se pružile pogodnosti i iskoristile prednosti koje donose nove veb tehnologije i kako bi se ponudio brži i kvalitetniji doživljaj posetionicma i korisnicima usluga portala. Portal posjeduje preko 2300 naučno-istraživačkih radova, kao i preko 3800 članova.

Na osnovu zahtjeva Univerziteta Sinergija Bijeljina za ustupanje naučnih časopisa bez naknade, Univerzitet Singidunum je ustupio štampane verzije naučnih časopisa koje izdaje odnosno na koje je pretplaćen. [Odluka o ustupanju časopisa](#)

Univerzitet kontinuirano poboljšava i razvija materijalne resurse kako bi se omogućilo kvalitetno radno okruženje te osigurala savremena sredstva za održavanje nastave, istraživačkog i stručnog rada. Univerzitet blagovremeno obezbeđuje svakom studentu udžbenike i drugu pomoćnu literaturu za potpuno savlađivanje nastavnog gradiva i sveobuhvatno spremanje predispitnih i ispitnih obaveza iz svakog predmeta. Nastava iz svakog predmeta je pokrivena odgovarajućim udžbenicima i drugim učilima. Usluge korisnicima biblioteke pruža dvoje zaposlenih.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

Tabela 40. Ocena fizičkih resursa (udžbenici, računari i oprema za pristup internetu)

| Red. br. | Anketno pitanje | 2007/2008 | 2008/2009 | 2009/2010 | 2010/2011 | 2011/2012 | 2012/2013 | 2013/2014 | 2014/2015. | 2015/2016. | 2016/2017 |
|----------|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|
| 1. | Užbenici i druga literatura su lako dostupni | 8,2 | 8,4 | 7,9 | 7,4 | 7,93 | 7,82 | 7,77 | 7,63 | 7,73 | 9,05 |
| 2. | Udžbenici i druga literatura su usklađeni sa tematikom kursa | 8 | 8 | 8,1 | 7,3 | 7,7 | 7,61 | 7,64 | 7,8 | 7,67 | 8,55 |
| 3. | Računari, oprema pristup internetu odgovaraju funkcionalnim zahtjevima programa | 8,4 | 8,3 | 8,1 | 7,41 | 8,06 | 7,82 | 7,57 | 7,62 | 7,7 | 8,8 |

Univerzitet obezbeđuje studentima besplatnu literaturu svojih profesora i izdanja Univerziteta koja se deli početkom svakog semestra i poseduje kvalitetan prostor potreban za učenje. Napominjemo da studenti dobijaju besplatno knjige te se manje zadržavaju u čitaonici.

U bibliotekama na Univerzitetu nalazi se dovoljan broj primjeraka obavezne literature za svaki predmet na svakom studijskom programu.

Udžbenici čiji su autori nastavnici Univerziteta obavezno su zastupljeni u biblioteci u potrebnom broju primjeraka (svi studenti nastavne godine, gdje je taj udžbenik kao obavezna literatura uručen svakom studentu). Literatura se deli u skriptarnici.

3.7.3.5. Kvalitet nastavnog kadra

Univerzitet ispunjava uslove u pogledu angažovanog nastavnog osoblja u skladu sa Uredbom o uslovima za osnivanje i početak rada visokoškolskih ustanova i o postupku utvrđivanja ispunjenosti uslova koju je donela Vlada Republike Srpske, a koja kaže da Univerzitet mora imati u radnom odnosu sa punim radnim vremenom najmanje jednu polovinu od ukupnog broja nastavnika potrebnih za izvođenje nastave na obaveznim nastavnim predmetima za svaku godinu studija na svim ciklusima koje organizuje, poštujući sedmičnu normu nastavnika od maksimalno 12 časova predavanja, odnosno 10 vježbi za saradnike.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

Univerzitet obezbjeđuje pokrivenost nastavnih predmeta stalno zaposlenim nastavnicima i saradnicima u pravcu stvaranja kontinuirane komunikacije na relaciji nastavno osoblje-student. Kontinuirano se prikuplja Spisak odgovornih nastavnika i saradnika na svakoj organizacionoj jedinici, koji se potom dostavlja u stručnu službu rektorata. Na osnovu dostavljenih spiskova Senat Univerziteta na svojim redovnim sjednicama vrši imenovanje odgovornih nastavnika i saradnika na svakoj organizacionoj jedinici. Na tim spiskovima nalaze se nazivi predmeta na svim godinama studija, angažovanog nastavno osoblje, radni odnos nastavnog osoblja angažovanog na svim predmetima, ukupan broj časova, broj grupa.

Univerzitet zapošljava nastavnike, istraživače i saradnike koji svojom naučnom, umetničkom i nastavnom delatnošću omogućavaju ispunjenje osnovnih zadataka i ciljeva ustanove. Nastavno osoblje kompetentno ostvaruje studijske programe i ispunjava ostale dodeljene zadatke.

Statistika nastavnog osoblja data je u sledećim tabelama.

Tabela 41. Broj akademskog osoblja na Univerzitetu

| Broj akademskog osoblja | Red. prof. | Vanr. prof. | Docent | Viši ass. | Prof VŠ Nastavnik stranih jezika | Lektor | Ass. | Predavač vŠ |
|-------------------------|------------|-------------|--------|-----------|----------------------------------|--------|------|-------------|
| Zaposleni 2009/10. | 18 | 13 | 38 | 6 | 7 | / | 21 | / |
| Zaposleni 2010/11. | 13 | 13 | 36 | 8 | 4 | / | 14 | / |
| Zaposleni 2011/12. | 9 | 9 | 24 | 8 | 4 | / | 5 | / |
| Zaposleni 2012/13. | 10 | 6 | 30 | 16 | 4 | / | / | / |
| Zaposleni 2013/14 | 9 | 10 | 17 | 14 | 4 | / | / | / |
| Zaposleni 2014/15. | 13 | 16 | 23 | 10 | 2 | / | 3 | / |
| Zaposleni 2015/16. | 7 | 16 | 23 | 6 | 1 | / | 3 | / |
| Zaposleni 2016/17. | 7 | 16 | 23 | 6 | 2 | / | 3 | 57 |



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

Tabela 42. Akademsko osoblje na Univerzitetu po naučnim oblastima

| Naučna oblast | Naučno polje | Lektor/ Nastavnik stranih jezika | Asis. i asis.prip. Viši masistenti | Docenti | Vanredni profesori | Redovni profesori | Ukupno |
|--|--|---|---|---------|-----------------------|----------------------|--------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Društvene nauke | Pravo | | 1 | 4 | 4 | 1 | 10 |
| | Ekonomija | | 2 | 2 | 6 | 1 | 11 |
| Prirodne nauke Inženjerstvo i tehnologije | Matematika | | | | | | |
| | Elektrotehnika, elektronika i informaciono inženjerstvo | | 1 | 3 | 3 | 1 | 8 |
| | Mašinsko inženjerstvo | | | | | | |
| Humanističke nauke | Jezici i književnost | 2 | 2 | 8 | | 1 | 13 |
| | Gluma i FTV | | 3 | 6 | 3 | 3 | 15 |
| Ukupno | | 2 | 9 | 23 | 16 | 7 | 57 |

Tabela 43: Odnos nastavnik-asistent/studenti trend u poslednjih osam godina na Integriranom
Univerzitetu Sinergija

| | 2008/ 2009. | 2009/2 010. | 201 0/ 201 1. | 2011/2 012. | 2012/2 013. | 2013/2 014. | 2014/2 015. | 2015/2 016. | 2016/ 17. |
|----------------------|----------------|----------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------|
| Broj studenata | 626 | 1189 | 133 0 | 1257 | 974 | 601 | 626 | 780 | 760 |
| Redovni profesor | 11 | 18 | 13 | 9 | 10 | 9 | 13 | 7 | 7 |
| Vanredni profesor | 7 | 13 | 13 | 9 | 6 | 10 | 16 | 16 | 16 |



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

| | | | | | | | | | |
|-------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Docent | 15 | 38 | 36 | 24 | 30 | 17 | 23 | 23 | 23 |
| Viši asistent | 7 | 7 | 8 | 8 | 16 | 14 | 10 | 6 | 6 |
| Asistent | 11 | 27 | 14 | 5 | - | - | 3 | 3 | 3 |
| Nastavni k jezika | | 7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 1 | 2 |

Univerzitet realizuje potpunu analizu svog nastavnog osoblja. Po pitanju plana pokrivenosti nastave Univerzitet u potpunosti zadovoljava minimalno propisani broj kvalifikovanog nastavnog osoblja (nastavnici i saradnici) za postizanje obrazovnih ciljeva, uspostavljanje i nadziranje akademskih pravila i osiguranje održivosti studijskih programa i u skladu je sa Standardima i normativima u visokom obrazovanju RS.

Kvalitet nastavnog kadra provjerava se i kroz ankete koje dva puta u toku školske godine (na kraju zimskog i na kraju ljetnog semestra) popunjavaju studenti.

Tabela 44: Rezultati ankete o pedagoškoj aktivnosti nastavnika na Univerzitetu za poslednjih deset školskih godina.

| | ANKETNO PITANJE | 2007/2008. | 2008/2009. | 2009/2010. | 2010/2011. | 2011/2012. | 2012/2013. | 2013/2014. | 2014/2015. | 2015/2016. | 2016/2017. |
|----|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1. | Nastavnik izlaže jasno i razumljivo. | 8,75 | 8,87 | 8,76 | 8,70 | 8,80 | 8,78 | 8,77 | 8,84 | 8,74 | 9,29 |
| 2. | Nastavnik izlaže pregledno i ističe najbitnije. | 8,93 | 9,00 | 8,84 | 8,82 | 8,93 | 8,90 | 8,88 | 8,91 | 8,87 | 9,37 |
| 3. | Nastavnik izlaže odgovarajućim tempom tokom nastave. | 9,19 | 9,08 | 8,94 | 8,90 | 9,1 | 9,00 | 8,90 | 9,04 | 9,1 | 9,43 |
| 4. | Nastavnik dolazi na čas dobro pripremljen. | 8,62 | 8,83 | 8,73 | 8,72 | 8,62 | 8,70 | 8,76 | 8,72 | 8,62 | 9,33 |
| 5. | Nastavnik drži nastavu u dogovorenim terminima bez kašnjenja. | 8,76 | 8,91 | 8,84 | 8,90 | 8,80 | 8,90 | 8,81 | 8,92 | 8,23 | 9,36 |
| 6. | Nastavnik podstiče | 8,65 | 8,83 | 8,82 | 8,79 | 8,65 | 8,60 | 8,80 | 8,70 | 8,32 | 9,31 |



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | uključivanje studenata u nastavi. | | | | | | | | | | |
| 7. | Nastavnik daje korisne informacije o radu studenata (nakon seminarских radova, vježbi, aktivnosti na času). | 8,66 | 8,81 | 8,75 | 8,82 | 8,70 | 8,72 | 8,77 | 8,71 | 8,81 | 9,34 |
| 8. | Nastavnik odgovara na studentska pitanja i vodi računa studentskim komentarima. | 8,52 | 8,72 | 8,67 | 8,73 | 8,64 | 8,65 | 8,70 | 8,8 | 8,6 | 9,3 |
| 9. | Dosadašnje ocene kod ovog nastavnika u okviru ovog predmeta odgovaraju pokazanom znanju. | 8,69 | 8,84 | 8,85 | 8,78 | 8,69 | 8,70 | 8,88 | 8,79 | 8,84 | 9,3 |
| UKUPNO ZA UNIVERZITET | | 8,75 | 8,88 | 8,81 | 8,80 | 8,82 | 8,76 | 8,81 | 8,83 | 8,68 | 9,34 |

Rezultati ankete za školsku 2016/2017 godinu pokazuju visok nivo rada i rast prosječnih ocjena nastavnika i saradnika na Univerzitetu. Prosječna ocjena je 9,34. Dati rezultati mogu se analizirati i po pitanjima koji su bili sadržani u upitniku. Ohrabrujuće je to što su nastavnici u segmentu testiranja po osnovu toga da li daju korisne informacije o radu studenata (nakon seminarских radova, vježbi, aktivnosti na času) bili visoko ocjenjeni. Isti zaključak izvodimo i kod pitanja da li izlažu jasno i razumljivo, kao i to da li drže nastavu u dogovorenim terminima bez kašnjenja. Nastojanje da student bude subjekt nastavnog procesa kome se sve podređuje („student u centru pažnje“) ostvaruje se na djelu.

U prilogu kriterijuma dati su detaljni kartoni nastavnika, kao i rezultati evaluacije nastavnika od strane studenta za svaki studijski program.

3.7.3.6. Nivo (stepen) zapošljavanja svršenih studenata (Alumni i LinkedIn)

Rukovodioци studijskih programa obavezuju studente da se na završnim godinama studija povežu gradeći profil na najpoznatijoj radnoj društvenoj mreži LinkedIn. Alumni asocijacija Univerziteta Sinergija postoji već trinaest godina <https://www.linkedin.com/in/alumni-sinergija/>. Umrežavanje sa kolegama na ovom nivou je izuzetno važno za proširivanje kontakata koji studente mogu dovesti do budućih radnih mesta. U decembru 2017. godine je organizovan alumni skup Fakulteta za računarstvo i informatiku, a u planu je pokretanje ove aktivnosti za sve fakultet.

<http://www.sinergija.edu.ba/components/vesti/vesti.php?nid=9736>



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

Pored Alumni skupa redovno se prate karijere i ostvaruje kontakt sa diplomiranim studentima putem poslovne mreže Linked In. Putem ove mreže se takođe povezuju zaposleni studenti sa svršenim studentima koji su u potrazi za poslom.

| Procjena ispunjenosti kriterijuma: | Ocjena kriterijuma | POTPUNA |
|------------------------------------|--------------------|---|
| 7.1. | 5 | <ul style="list-style-type: none">Zaposlenima i studentima obezbijeden je nesmetan pristup različitim vrstama informacija u elektronskom obliku i informacionim tehnologijama, kako bi se te informacije koristile u naučnoobrazovne, istraživačke i operativne svrhe.Univerzitet posjeduje svoju imejl adresu, kao i svoju Internet stranicu. Veb-sajt se redovno ažurira i osim podataka o Univerzitetu i zaposlenima, sadrži i aktuelne podatke kao što su: kurikulum studijskog programa; silabus svih nastavnih predmeta; raspored časova; rezultati ispita; vijesti o dešavanjima vezanim za studijski program i Univerzitet; ostali podaci potrebni studentima.Informacioni sistem Univerziteta Sinergija se sastoji iz sljedećih segmenta: FIS, E-zaposleni и E-student |
| 7.2. | 5 | Univerzitet redovno vrši analize: <ul style="list-style-type: none">- Struktura studentske populacije- Napredovanje studenata kroz studije (prolaznost i prosjek ocjena i dr.)- Stopa uspješnosti studenata i stopa napuštanja studija- Nivo (stepen) zapošljavanja svršenih studenata- Zadovoljstvo studenata studijskim programima i načinom studiranja- Kvalitet nastavnog kadra (kvalifikacije, omjer vlastitog i gostujućeg nastavnog kadra, starosna struktura)- Ekonomski aspekti i raspoloživost nastavnih resursa (laboratorije, biblioteke, pristup internetu itd.) |
| 7.3. | 4 | <ul style="list-style-type: none">Rektor i direktor menadžer odgovorni su za pripremu finansijskog plana, godišnjih i drugih finansijskih izvještaja koje razmatra i usvaja Upravni odbor Univerziteta.Dekan, odnosno rukovodioce organizacione jedinice Univerziteta odgovoran je u dijelu upravljanja i korišćenja sredstava koja pripadaju organizacionoj jedinici Univerziteta i priprema izvještaj koji se odnosi na ta sredstva.Svake godine do stohiljada KM se ulažu u opremanje i uređivanje nastavnih prostora i ta praksa će se i u buduće nastaviti.Univerzitet redovno donosi godišnje finansijske planove koji obuhvataju celokupno finansijsko poslovanje.Univerzitet obezbeđuje javnost i transparentnost svojih izvora finansiranja i načina upotrebe finansijskih |



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| | | |
|--|---|---|
| | | <p>sredstava kroz izveštaj o uspešnosti poslovanja i godišnji obračun koji usvoja Upravni odbor Univerziteta.</p> <ul style="list-style-type: none">• Univerzitet redovno prati, analizira i promoviše istraživački rad nastavika i saradnika.• Svaki nastavnik ima obavezu da redovno ažurira svoj karton u kojem navodi svoje relevantne reference.• Naučno-istraživački rad detaljno se elaborira i u redovnim godišnjim Izvještajima o samovrednovanju i ocjeni kvaliteta.• Zahvaljujući značajnim naučno-istraživačkom rezultatima nastavnika i saradnika na Univerzitetu, omogućeno je apliciranje na nekoliko projekata. |
| 7.4. | 4 | <ul style="list-style-type: none">• Na osnovu detaljno opisanih analiza, kao i na osnovu uočenih relevantnih indikatora, konstatno se uvode mјere za unapređenje metoda i tehnika koje se koriste u procesu obezbeđenja kvaliteta Univerziteta Sinergija.• Prikljucene informacije se sistemski i ciljano razmjenjuju među svim organizacionim jedinicama Univerziteta.• Univerzitet koristi tehnike benchmarkinga kako bi konstantno bio upoznat sa dostignućima najuglednijih visokoškolskih ustavnova i istraživača, kako u regionu, tako i u svijetu.• Studijski programi na Univerzitetu su sveobuhvatni i autentični, ali posjeduju i potrebne kompatibilnost sa drugim srodnim studijskim programima.• Vršenjem primarnih i sekundarnih istraživanja, Univerzitet redovno prati i performanse konkurenčkih institucija u zemlji i okruženju. |
| PREDLOŽENE MJERE | | |
| MERA 1: Unapređenje metoda i tehnika koje se koriste u procesu obezbeđenja kvaliteta Univerziteta Sinergija | | |
| <i>Aktivnosti u okviru mere:</i> | | |
| <ol style="list-style-type: none">1. Revizija i korigovanje metodologije za praćenje i unapređenje sistema kvaliteta;2. Reformulacija sadržaja i strukture pitanja u anketnim obrascima;3. Razvijenje mehanizma „klasterizacije“ u postupku vrednovanja Univerziteta;4. Promocija ideje o značaju procesa provere kvaliteta na Univerzitetu;5. Organizovanje obuke za sve aktere u procesu provere kvaliteta;6. Podsticanje učešća nosilaca kvaliteta u raznim vrstama obuka organizovanih od strane NSVO i EU;7. Unapređenje komunikacije sa nadležnim institucijama za spoljašnju proveru kvaliteta; | | |



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska

IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



PRILOZI ZA KRITERIJUM

Prilog [Mapiranje predmeta](#)

Prilog Kvalitet nastavnog kadra ([ocena studenata](#), [spisak referenci nastavnika](#))

Prilog [Informacioni sistem Univerziteta](#)

Prilog [LinkedIn Alumni](#)

Prilog [LinkedIn Univerzitet Sinergija](#)

Prilog [Alumni skup](#)

Prilog [Pravilnik o udžbenicima i izdavačkoj djelatnosti](#)

Prilog [Pravilnikom o radu biblioteke.](#)



3.8. Informisanje javnosti

3.8.1. Objavljanje informacija o radu visokoškolske ustanove i studijskim programima

Rad Univerziteta je javan. Javnost u radu Univerziteta Sinergija obezbijeđena je objavljanjem potpunih, preciznih i dostupnih informacija o radu svih fakulteta svojim studentima, potencijalnim studentima i ostalim zainteresovanim licima. Informacije su dostupne objavljanjem na internet prezentaciji, oglasnoj tabli na Univerzitetu, u Informatoru za studente u vidu kataloga/brošura ili publikacija, u studentskoj službi, na društvenim mrežama, YouTube kanalu. Univerzitet obavještava javnost putem sajta i sredstava javnog informisanja, davanjem pojedinačnih usmenih obavijesti, izdavanjem redovnih i posebnih publikacija, te oglašavanjem na oglasnim pločama i internetskim stranicama Univerziteta i njegovih fakulteta. Informacije o radu Univerziteta su dostupne i u glasilima Republike Srpske i studentskom časopisu Student.

Univerzitet ima godišnji plan odnosa s javnošću i vlastiti sajt, koji se svakodnevno ažurira. Univerzitet redovno objavljuje nepristrasne, objektivne i javno povjerljive informacije o svim programima i zvanjima koje nudi, minimalno na Web stranici <http://sinergija.edu.ba/> i to na jednom od jezika naroda Bosne i Hercegovine i na engleskom jeziku <http://www.eng.sinergija.edu.ba/>.

Za buduće studente prvog i drugog ciklusa postoji stranica UPIS, koja objedinjuje sve informacije o studijskim programima, kao i on-line prijavu za upis na integrisane fakultete Univerziteta Sinergija.

Informacije dostupne za prvi ciklus studija:

Web stranice UPIS, na srpskom jeziku:

- Fakultet za Poslovnu ekonomiju
 - [Poslovna ekonomija](#)
 - [Turizam i hotelijerstvo](#)
- Fakultet za Računarstvo i informatiku
 - [Računarstvo i informatika](#)
- Pravni fakultet
 - [Pravo](#)
- Filološki fakultet
 - [Anglistika](#)
- Fakultet dramskih i filmskih umjetnosti
 - [Gluma](#)
 - [Filmska i TV umjetnost](#)



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



Web stranice UPIS, na engleskom jeziku:

Undergraduate study programmes

- [Business Economics](#)
- [Tourism and Hospitality](#)
- [Informatics and Computing](#)
- [Law](#)
- [Anglistics](#)
- [Acting](#)
- [Film and TV arts](#)

Osim Web stranica UPIS, svake godine se redovno izrađuju elektronski i štampani vodiči za buduće studente Informator za studente (flajeri) – za sve studijske programe prvog ciklusa. Katalog za buduće studente prvog ciklusa i Moj put do indeksa u 7 koraka 2017/2018.

Informacije dostupne za drugi ciklus studija:

- *Web stranice UPIS na srpskom jeziku:*
 - [Poslovna ekonomija](#)
 - [Savremene informacione tehnologije](#)
 - [Pravo](#)
 - [Engleski jezik i književnost](#)
- *Web stranice UPIS na engleskom jeziku:*
 - [Business Economics](#)
 - [Contemporary Information Technologies](#)
 - [Law](#)
 - [English Language and Literature](#)

Katalog za studente drugog ciklusa studija [Master katalog 2017/2018](#)

Studentima koji studiraju na Univerzitetu Sinergija su takođe dostupni svi gore navedni sadržaji.

- *Web stranice na srpskom jeziku:*
 - [Fakultet za poslovnu ekonomiju](#)
 - [Turizam i hotelijerstvo](#)
 - [Fakultet za računarstvo i informatiku](#)
 - [Pravni fakultet](#)
 - [Filološki fakultet](#)
 - [Fakultet dramskih i filmskih umjetnosti](#)



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

- *Web stranice na engleskom jeziku:*
 - [Business Economics](#)
 - [Tourism and Hospitality](#)
 - [Faculty of Computing and Informatics](#)
 - [Law](#)
 - [Anglistics](#)
 - [Acting](#)
 - [Film and TV arts](#)

Informacije dostupne javnosti u štampanoj formi:

- [Informator za studente \(flajeri\) – za sve studijske programe.](#)
- [Moj put do indeksa u 7 koraka 2017/2018](#)
- [Ja student Master katalog 2017/2018](#)

3.8.2. Promotivne aktivnosti

Velika pažnja se posvećuje i kvalitetnim **video zapisima** koji primarno imaju za cilj da predstave ciljeve i ishode svakog studijskog programa, iskustava naših sadašnjih i bivših studenata.

- Fakultet za poslovnu ekonomiju
<https://www.youtube.com/watch?v=Cwhk-eA8akQ>
- Fakultet za računarstvo i informatiku
<https://www.youtube.com/watch?v=tAawPk9fWE&feature=youtu.be>

Pravni fakultet
https://www.youtube.com/watch?v=7uJAcM_93kk

Filološki fakultet
<https://www.youtube.com/watch?v=0ExDqW9-A1Q>

Gore navedeni videi se mogu naći i na zvaničnom [You Tube kanalu Univerziteta Sinergija](#), pored mnogobrojnih drugih videa promotivnog, informativnog i edukativnog karaktera.

Galerija predstavlja još jedan način na koji javnosti pružamo informacije u vezi sa značajnim aktivnostima i događajima koji su se održali na našem Univerzitetu ili u kojima su učestvovali zaposleni i studenti našeg Univerziteta (http://www.sinergija.edu.ba/#galerije-univerzitetska_galerija)

Za učenike srednjih škola Univerzitet Sinergija promotivne aktivnoti u vidu [Promotivnih predavanja i radionica iz četiri oblasti](#) (Ekonomije, Prava, Informacionih tehnologija i



Filologije). Tačnije, svi fakulteti su koncipirali spisak tematskih predavanja i radionica koje su nude maturantima, dok postoji mogućost i da nas učenici posjete u prostorijama Univerziteta u okviru radionica koje su namjenski za njih otvorene.

Vijesti sa sajta: <http://www.sinergija.edu.ba/components/vesti/vest.php?nid=9566>

Predstavnici Univerziteta Sinergija takođe redovno posećuje i Sajmove obrazovanja i [Dane otvorenih vrata](#) u okviru kojih se maturantima predstavljaju studijski programi koji se realizuju na Univerzitetu Sinergija.

Univerzitet Sinergija u okviru svojih prostorija organizuje veliki broj predavanja, seminara i radionica, kako za svoje studente i zapsolene, tako i za šиру javnost. U prilogu je [spisak organizovanih aktivnosti za 2016/2017.](#)

3.8.3. Društvene mreže

Zaposleni na Univerzitetu Sinergija su visoko svesni značaja društvenog mreža kao vida besplatnog onlajn servisa koje omogućuju komunikaciju i povezivanje korisnika, naročito sa mlađom populacijom koja im predstavlja ciljnu grupu. Facebook profil <https://www.facebook.com/sinergija/> Univerziteta Sinergija postoji od 2013. godine, ima preko 4,500 pratilaca i preko 4,500 lajkova. Od 2016. godine vodi se i Instagram profil <https://www.instagram.com/univerzitetsinergija/> koji trenutno ima oko 100 pratilaca. Od oktobra 2017 je otvoren i Facebook profil Filološkog fakulteta Univerziteta Sinergija <https://www.facebook.com/Filolo%C5%A1ki-fakultet-Univerzitet-Sinergija-389730084779609/?ref=bookmarks> koji trenutno ima oko 110 pratilaca.

Obe mreže se koriste za oglašavanje, za objavljivanje aktuelnih vijesti i događaja, kao i za vid komunikacije sa studentima i svima kojima je potrebno pružiti dodatne informacije putem odgovara u četu i u komentarima u objavama na Facebook stranici.

Upotreba najveće poslovne društvene mreže LinkedIn, koja svakako ima svoj strateški, informativni i promotivni karakter je detaljno objašnjena u dijelu 3.7.3.6.

3.8.4. Politika komunikacije sa javnošću

Oblici komunikacije na Univerzitetu su: oglašavanje, odnosi s javnošću, unapređenje prodaje, lična prodaja i direktni marketing. Univerzitet ima institucionalno organiziran način odnosa s javnošću kroz zaposленo lice za odnose sa javnošću. Univerzitet ima osobu koja je zadužena za organizovanje promotivnih aktivnosti i koja podnosi periodične izvještaje upravnom odboru o realizovanim aktivnostima.

Univerzitet na organizovan način komunicira s okolinom, a posebno sa svojim akterima: predstvincima tržišta rada, socijalnim partnerima i zajednicom. Univerzitet na organizovan način prikuplja podatke o razvoju karijera svojih bivših studenata, te ih čini dostupnim



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



javnosti, minimalno putem Web stranice. Univerzitet Sinergija ima sklopljene ugovore o poslovnoj saradnji sa sledećim pravnim licima:

Univerzitet Sinergija Bijeljina zaključio je sporazume o poslovnoj saradnji sa sljedećim pravnim licima:

1. Prevodilačka agencija "SMART WORDS" d.o.o., Tuzla
2. „Bogičević komerc“ d.o.o., Brčko
3. „Borisglass“ d.o.o., Bijeljina
4. „EMTelektro inženjering“ Brčko
5. „FIS“ d.o.o., Vitez, podružnica Bijeljina
6. „Globus“ d.o.o., Bijeljina
7. „Intergaj“ d.o.o., Bijeljina
8. „Komitet znanja Srbije“ Beograd
9. „Medicom“ d.o.o., Bijeljina
10. „NECOMS – Project“ d.o.o., Bijeljina
11. „Orao“ a.d., Bijeljina
12. „Spektar drink“ d.o.o., Bijeljina
13. „Sport Vision“ d.o.o., Bijeljina
14. „Tomašević“ d.o.o., Istočno Sarajevo
15. „Vodovod i kanalizacija“ a.d., Bijeljina
16. Agencija za pružanje intelektualnih usluga „Anglia V“, Bijeljina
17. Centar za razvoj i afirmaciju kulture i obrazovanja „Litteratus“
18. Fond za penzijsko i invalidsko osiguranje Republike Srpske, Bijeljina
19. Forever living products – BOS d.o.o., Bijeljina
20. Grad Bijeljina
21. Institut za kriminološka i sociološka istraživanja, Beograd
22. InTer, Beograd
23. Kazneno-popravni zavod, Bijeljina
24. Narodna biblioteka „Filip Višnjić“, Bijeljina
25. JU Centar za kulturu „Semberija“, Bijeljina
26. Centar za omladinsko preduzetništvo i zapošljavanje u Republici Srpskoj, Bijeljina
27. JU Dom omladine, Zvornik
28. NTV Arena, Bijeljina
29. Okružni privredni sud u Bijeljini
30. Okružni sud u Bijeljini
31. Okružno tužilaštvo, Bijeljina
32. Omladinski centar „Vermont“, Brčko
33. Osnovni sud u Bijeljini
34. Područna Privredna komora Bijeljina
35. Centar za kulturu i informisanje Lopare
36. JU „Kinoteka Republike Srpske“ Pale
37. Računovodstveni servis „Olimp-prom“ Bijeljina
38. Radio Televizija BN, Bijeljina
39. Savez opština i gradova Republike Srpske
40. Škola stranih jezika „Cerovac“, Trebinje
41. Škola stranih jezika „Poliglota Institut“, Brčko
42. Turistička organizacija grada Bijeljina
43. Vesta consulting d.o.o., Tuzla



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

44. ZP „Rudnik i Termoelektrana Ugljevik“ a.d., Ugljevik

U skladu sa sporazumima o poslovnoj saradnji studenti Univerziteta Sinergija Bijeljina obavljaće studentsku praksu kod navedenih pravnih lica iz oblasti finansija i bankarstva, računovodstva i revizije, marketinga, menadžmenta, turizma i hotelijerstva, prava, računarstva i informatike, engleskog jezika, kao i audio-vizuelnih umjetnosti.

Komunikacija sa studentima Univerziteta je uspostavljena preko studentskih tijela u svim organima upravljanja i odlučivanja, preko mailing lista za slanje informacija studentima, preko oglasnih ploča na web portalima i elektronskim oglašnim tablama organizacionih jedinica. Upisom studija, svaki student dobija lozinku i šifru za ulazak na sajt Univerziteta i u e-student. Posebno je izražena komunikacija sa menadžmentom i sa svim profesorima i saradnicima putem e-mail-a.

Između Univerziteta i diplomiranih studenata je uspostavljena međusobna komunikacija ([Alumni asocijacija](#)), koja je korisna Univerzitetu zbog podataka o broju zaposlenih diplomiranih studenata, promjenjivosti njihovih stečenih znanja u praksi, kao i ostale podatke kojima bi se poboljšali i unaprijedili postojeći studijski programi i institucionalna saradnja.

- Univerzitet ima godišnji Plan odnosa sa javnošću i vlastiti sajt koji se svakodnevno ažurira:
 - [Plan odnosa sa javnošću Univerziteta Sinergija](#).
 - <http://sinergija.edu.ba/>
 - <http://www.eng.sinergija.edu.ba/>

Procedurama u okviru Pravilnika o načinu prikupljanja i objavljivanja informacija za javnost na webstranici i na druge načine, se definišu načini i daju smjernice za sprovođenje politike komunikacije Univerziteta. Univerzitet kontinuirano obavlja aktivnosti komunikacije sa svojim interesnim grupama kroz sve poznate oblike komunikacije, primjenjive za neprofitni sektor tj. za visokoškolske institucije.

Interesne grupe Univerziteta Sinergija su: studenti, diplomirani studenti, potencijalni studenti, roditelji sve tri grupe studenata, sadašnji i potencijalni, nastavnici, druge visokoškolske ustanove, instituti i različiti oblici naučnih institucija, izdavačke kuće, vlada i organi vlasti, nevladin sektor, privreda, institucije kulture, socijalni sektor, mediji, i. sl.

Univerzitet prikuplja i analizira informacije koje o njoj objavljiju mediji (kliping). Univerzitet koristi informacije relevantne za unapređenje svojih aktivnosti, kako nastavnih i naučno-istraživačkih, tako i poslovno-administrativnih.

| Procjena ispunjenosti kriterijuma: | Ocjena ispunjenosti | POTPUNA |
|------------------------------------|---------------------|--|
| 8.1. | 5 | <ul style="list-style-type: none">• Javnost u radu Univerziteta Sinergija obezbijeđena je objavljivanjem potpunih, preciznih i dostupnih informacija o radu svih fakulteta svojim studentima, potencijalnim studentima i ostalim zainteresovanim licima. |



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| | | |
|------|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none">• Univerzitet obavještava javnost putem sajta i sredstava javnog informisanja, davanjem pojedinačnih usmenih obavijesti, izdavanjem redovnih i posebnih publikacija, te oglašavanjem na oglasnim pločama i internetskim stranicama Univerziteta i njegovih fakulteta.• Univerzitet ima godišnji Plan odnosa s javnošću i vlastiti sajt, koji se svakodnevno ažurira.• Za buduće studente prvog i drugog ciklusa postoji stranica UPIS, koja objedinjuje sve informacije o studijskim programima, kao i on-line prijava za upis na integrisane fakultete Univerziteta Sinergija.• Osim Web stranica UPIS, svake godine se redovno izrađuju elektronski i štampani vodiči za buduće studente.• Profil https://www.facebook.com/sinergija/ Univerziteta Sinergija postoji od 2013. godine, ima preko 4.500 pratilaca i preko 4.600 lajkova.• Od 2016. godine vodi se i Instagram profil https://www.instagram.com/univerzitetsinergija/ koji trenutno ima oko 100 pratilaca.• Univerzitet koristi najveću poslovnu društvenu mrežu LinkedIn, koja svakako ima svoj strateški, informativni i promotivni. |
| 8.2. | 5 | <ul style="list-style-type: none">• Oblici komunikacije na Univerzitetu su: oglašavanje, odnosi s javnošću, unapređenje prodaje, lična prodaja i direktni marketing.• Univerzitet ima institucionalno organizovan način odnosa s javnošću kroz zaposleno lice za odnose s javnošću. Univerzitet ima osobu koja je zadužena za organizovanje promotivnih aktivnosti i koja podnosi periodične izvještaje upravnom odboru o realizovanim aktivnostima.• Univerzitet na organizovan način komunicira s okolinom, a posebno sa svojim akterima: predstavnicima tržišta rada, socijalnim partnerima i zajednicom.• Univerzitet na organizovan način prikuplja podatke o razvoju karijera svojih bivših studenata, te ih čini dostupnim javnosti, minimalno putem Web stranice.• Univerzitet Sinergija ima sklopljene ugovore o poslovnoj saradnji.• Komunikacija sa studentima Univerziteta je uspostavljena preko studentskih tijela u svim organima upravljanja i odlučivanja, preko mailing lista za slanje informacija studentima, preko oglasnih ploča na web portalima i elektronskim oglasnim tablama organizacionih jedinica. Upisom studija, svaki student dobija lozinku i šifru za ulazak na sajt Univerziteta i u e-student.• Između Univerziteta i diplomiranih studenata je uspostavljena međusobna komunikacija (Alumni asocijacija), koja je korisna Univerzitetu zbog podataka o broju zaposlenih diplomiranih studenata, promjenjivosti njihovih stečenih znanja u praksi, kao i ostale podatke kojima bi se poboljšali i unaprijedili postojeći studijski |



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| | | |
|---|---|--|
| | | programi i institucionalna saradnja. |
| 8.3. | 4 | <ul style="list-style-type: none">• Naučno-istraživački rad realizuje se u skladu sa Strategijom Univerziteta, a reguliše Pravilnikom o naučno-istraživačkoj djelatnosti.• Univerzitet promoviše učešće svog nastavnog osoblja u naučno-istraživačkim projektima, te podstiče uključenje studenata u samostalno istraživanje. Učešće na konferencijama (domaće i međunarodne) predstavlja mogućnost da se neposredno saopšte prvi rezultati nekog istraživanja, studije i sl., i predstavljaju idealno mjesto za razmjenu iskustava sa drugim učesnicima.• Na nivou Univerziteta postoji evidentiranje naučnih radnika preko Kartona naučnih radnika.• Nastavnici i saradnici podnose izvještaje o rezultatima istraživanja kako organima fakulteta, tako i finansirerima projekata u koja su uključeni.• U naučno-istraživački rad su uključeni i asistenti i studenti.• Univerzitet je aktivan po pitanju organizovanja naučnih skupova, konferencija, seminara i sl.• Na Univerzitetu se na godišnjem nivou planiraju jedan ili dva naučna skupa (Međunarodni naučni skup Sinergija).• Pored učešća na Međunarodnom naučnom skupu Sinergija, zaposleni se takođe pozivaju i ohrabruju da učestvuju u radu Međunarodnih naučnih konferencija Univerziteta Singidunum (Sinteza, Finiz, Sitcon). Radovi izloženi na konferencijama i naučnim skupovima koje organizuju Univerzitet Sinergija i Univerzitet Singidunum se objavljaju na sajtovima konferencija u vidu zbornika radova i javno su dostupni svim zainteresovanim korisnicima.• Od ove godine, Univerzitet Sinergija je i suizdavač časopisa „Ekonomika“ sa tradicijom postojanja dugom preko 50 godina zajedno sa Društвom ekonomista „Ekonomika“ iz Niša, kao glavnim izdavačem. Kroz pomenute saradnje, nastavnicima je otvorena mogućnost učestvovanja i u redakcionim odborima časopisa i konferencija. |
| PREDLOŽENE MJERE | | |
| MJERA 1: UNAPREĐENJE KOMUNIKACIJE UNIVERZITETA | | |
| <p><i>Aktivnosti u okviru mjere:</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Uspostaviti komunikaciju sa okruženjem, privrednim i socijalnim sektorom, s ciljem nalaženja zajedničkih projekata i aktivnosti između lokalne zajednice, Univerziteta i njegovih organizacionih jedinica.2. Raditi na dogradnji i unapređenju komunikacije sa studentima.3. Nastaviti uspostavljenu i efikasnu komunikaciju sa diplomiranim studentima, predstavnicim tržišta rada, poslodavcima i drugim zainteresovanim stranama u cilju prikupljanja informacija koje će se koristiti za unapređenje kvaliteta.4. Uspostaviti komunikaciju sa okruženjem, privrednim i socijalnim sektorom, s ciljem nalaženja | | |



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

zajedničkih projekata i aktivnosti između lokalne zajednice, Univerziteta i njegovih organizacionih jedinica.

5. Raditi na dogradnji i unapređenju komunikacije sa studentima.
6. Nastaviti uspostavljenu i efikasnu komunikaciju sa diplomiranim studentima, predstavnicim tržišta rada, poslodavcima i drugim zainteresovanim stranama u cilju prikupljanja informacija koje će se koristiti za unapređenje kvaliteta.

PRILOZI ZA KRITERIJUM

Prilog [Plan odnosa sa javnošću Univerziteta Sinergija Bijeljina](#)

Prilog [Pravilnik o načinu prikupljanja i objavljivanja informacija](#)

Prilog [Novi informator](#)

Prilog [Sinergija Ja student 2017 – 2018](#)

Prilog [Moj put do indeksa u 7 koraka 2017 – 2018](#)

Prilog [Master katalog 2017 - 2018](#)

Prilog [Predavanja, seminari i radionice 2016/2017](#)

Prilog [Promotivne aktivnosti po srednjim školama](#)



3.9. Kontinuirano praćenje i periodična revizija studijskih programa

3.9.1. Analiza potreba za evaluacijom i unapređenjem studijskih programa

U svakoj školskoj godini obavlja se periodično samovrednovanje i provera nivoa kvaliteta u cilju ocene realizacije Strategije za obezbeđenje kvaliteta u praksi. Rukovodstvo Univerziteta obezbeđuje i materijalne (pred)uslove i infrastrukturu za redovno, sistematsko prikupljanje i obradu podataka potrebnih za ocenu kvaliteta u svim oblastima koje su predmet samovrednovanja. Samovrednovanje se sprovodi najmanje jednom u tri godine, iako se teži da se svaka školska godina iskoristi kao šansa za unapređenje rada. Važnu ulogu u posmatranom procesu igra i studentska populacija. Ankete o studentskim očekivanjima, potrebama i zadovoljstvu programima se redovno sprovode i objavljaju ([Ankete i upitnici](#)). Učešće studenata u procesu samovrednovanja Univerziteta se ogleda u tome što se vrši ocenjivanje:

- standarda kvaliteta nastavnog procesa;
- kvaliteta studijskih programa i nastavnog gradiva;
- rezultata nastavnog procesa;
- naučno-istraživačkog rada nastavnog osoblja;
- rada administrativnog osoblja;
- rukovodeće strukture departmana i Univerziteta Sinergija;
- materijalno-tehničkih, socijalno-psiholoških i ostalih faktora koji utiču na kvalitet studiranja, života i rada departmana i Univerziteta Sinergija.

Dobijene informacije se analiziraju i u cilju unapređenja studijskog programa selektuju se one koje su relevantne za taj proces. Univerzitet obezbeđuje upoređivanje sa domaćim i stranim visokoškolskim ustanovama putem redovnog praćenja rada onih visokoškolskih ustanova u svetu i naročito u okruženju koje imaju slične studijske programe i nastoji da uspostavi saradnju sa njima. Izborni predmeti predstavljaju jedan od alata kojima se djeluje na potrebe studenata, tržišta rada i okruženja, ukoliko postoje trenutna ograničenja na uvođenje većih promena u strukturu samog studijskog programa.

3.9.2. Praćenje potreba tržišta rada

Univerzitet nastoji da obezbedi povratnu informaciju od poslodavaca, sa tržišta rada, od bivših studenata i drugih o kompetencijama diplomiranih studenata. Takođe, važan segment spoljnog prstena evaluacije čini ispitivanje stavova predstavnika poslovнog okruženja. U procesu održavanja odnosa sa bivšim studentima važnu ulogu igra ALUMNI Univerziteta Sinergija.



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska

**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**



Praćenje potreba tržišta rada i vršenje redovnih revizija studijskih programa kako bi bili usklađeni sa tržišnim potrebama se vrši na sledeće načine:

- Putem ankete za privredu koja se kontinuirano sporovodi u različitim privrednim sektorima koji su relativni za naše studijske programe. Anketa se analizira i na osnovu dobijenih podataka vrše se adekvatne izmene u studijskim programima koje imaju cilj da odgovore na uočene potrebe na tržištu rada. ([Anketa br. 5 – Anketa predstavnika poslovnog okruženja](#))
- U okviru naučnih skupova i okruglih stolova koje organizuje Univerzitet, gdje redovno učešće uzimaju predstavnici iz privrede koji daju svoj doprinos na više načina: izlažu radove koji su kasnije objavljeni, aktivno učestvuju u diskusiji i iznose probleme i potrebe tržišta rada. ([Naučni skup Univerziteta Sinergija](#))
- Vrši se redovno anketiranje nastavnog i nenastavnog osoblja i maturanata srednjih škola.
- Stalna veza se održava i sa Zavodom za zapošljavanje, gdje se Univerzitet informiše o svim ključnim indikatorima tržišta rada, uključujući i zaposlenost i strukturu nezaposlenih sa stepenima stručne spreme i vrstama kvalifikacija.

Posebno je važno istaći da je Univerzitet Sinergija uspostavio je kvalitetnu saradnju sa nacionalnom službom za zapošljavanje od koje redovno dobija podatke o stanju na tržištu rada. Takođe, povremeno se održavaju i sastaci sapredstavnima ove službe, gdje su predstavnici našeg Univerziteta predložili uvođenje ovih softvera za praćenje stanja tržišta, po svim osnovama, uključujući mogućnost zapošljavanja studenata, kako bi Univerziteti dolazili do podata koliko se brzo diplomirani studenti zapošljavaju, na kojim pozicijama i sa kojih Univerziteta, pošto ovaj segment nema kvalitetnu podršku u nacionalnoj službi.

Tekstu koji sljedi prikazani su statistički podaci o nezaposlenosti na području filijale Bijeljina.

Tabela 45: FILIJALA BIJELJINA - AKTIVNA PONUDA RADNE SNAGE, VSS - 240 ECTSBODOVA, PO PRIPADAJUĆIM BIROIMA, POLU I GODINAMA STAROSTI, NA DAN 31.12.2017. GODINE

| BIRO: | Pol | Ukupno | GODINE STAROSTI: | | | | | | | | | |
|-----------|-----|--------|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | | | 20-24 | 24-27 | 27-30 | 30-35 | 35-40 | 40-45 | 45-50 | 50-55 | 55-60 | 60-65 |
| Bijeljina | U | 1.128 | 42 | 260 | 283 | 304 | 90 | 48 | 28 | 19 | 35 | 19 |
| | Ž | 769 | 34 | 174 | 182 | 225 | 62 | 37 | 16 | 15 | 19 | 5 |
| Lopare | U | 93 | 6 | 31 | 25 | 23 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | Ž | 54 | 3 | 23 | 12 | 14 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**

| | | | | | | | | | | | | |
|------------------|--------|--------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Ugljevik | U | 184 | 9 | 50 | 73 | 40 | 8 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| | Ž | 104 | 6 | 31 | 40 | 18 | 5 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| | | | | | | | | | | | | |
| Filijala | Svega: | 1.405 | 57 | 341 | 381 | 367 | 101 | 50 | 29 | 22 | 37 | 20 |
| Bijeljina | Žena: | 927 | 43 | 228 | 234 | 257 | 68 | 38 | 17 | 17 | 20 | 5 |

Tabela 46. FILIJALA BIJELJINA - AKTIVNA PONUDA RADNE SNAGE, VSS – 240 ECTSBODOVA, PO PRIPADAJUĆIM BIROIMA I NAZIVU ZANIMANJA, NA DAN 31.12.2017. GODINE

| Rb. | Šifra zanimanja | Naziv zanimanja: | Ukupno: | Bijeljina | Lopare | Ugljevik |
|-----|-----------------|--|---------|-----------|--------|----------|
| 1. | 50101 | Diplomirani inženjer poljoprivrede | 10 | 7 | 2 | 1 |
| 2. | 50103 | Diplomirani inžpoljoprivredno-ekonomskog smjera | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 3. | 50107 | Diplomirani inž. poljoprivrede, smjer biljna proizvodnja | 12 | 12 | 0 | 0 |
| 4. | 50111 | Diplomirani inženjer ratarstva | 4 | 3 | 0 | 1 |
| 5. | 50112 | Diplomirani inženjer ratar - povrtlar | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 6. | 50121 | Diplomirani inženjer stočarstva | 4 | 4 | 0 | 0 |
| 7. | 50134 | Doktor veterinarske medicine | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 8. | 50141 | Diplomirani inženjer voćarstva i vinogradarstva | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 9. | 50143 | Diplomirani inženjer zaštite biljaka | 5 | 5 | 0 | 0 |
| 10. | 50145 | Diplomirani inženjer vodoprivrede | 2 | 1 | 0 | 1 |
| 11. | 50301 | Diplomirani šumarski inženjer | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 12. | 50302 | Diplomirni inžinjer šumarstva za pejzažnu arhi. | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 13. | 51101 | Diplomirani inženjer rudarstva | 8 | 4 | 0 | 4 |



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| | | | | | | |
|-----|-------|--|----|---|---|---|
| 14. | 51102 | Diplomirani inž. rударства-рудар.eksploatac.smjer | 3 | 2 | 0 | 1 |
| 15. | 51103 | Diplomirani inž.rudarstva-rudarsko-mašinski smjer | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 16. | 51111 | Diplomirani inženjer geologije | 3 | 2 | 0 | 1 |
| 17. | 51301 | Diplomirani inženjer hemijske tehnologije | 15 | 8 | 2 | 5 |
| 18. | 51302 | Diplomirani inženjer hemije | 2 | 0 | 2 | 0 |
| 19. | 51306 | Diplomirani hemičar - analitički smjer | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 20. | 51307 | Diplomirani inženjer hemije-smjer procesno i inž. | 2 | 1 | 0 | 1 |
| 21. | 51311 | Diplomirani inženjer biohemije | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 22. | 51321 | Diplomirani inženjer zaštite na radu i živ.okoline | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 23. | 51322 | Dipl.hemičar-hemija, kontrola kval. i upravljanje živ.sredinom | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 24. | 51601 | Diplomirani mašinski inženjer | 7 | 6 | 1 | 0 |
| 25. | 51603 | Diplomirani mašinski inženjer – konstruktor | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 26. | 51604 | Diplomirani mašinski inženjer za proizvodnju | 4 | 3 | 0 | 1 |
| 27. | 51611 | Diplomirani mašinski inženjer - energetičar | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 28. | 51711 | Diplomirani inženjer elektrotehnike-energetičar | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 29. | 51733 | Dip. Inž. elektrotehnike i računurstva | 7 | 2 | 0 | 5 |
| 30. | 51741 | Dipl.inž.elektroteh.-smjer za telekomunikacije | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 31. | 51804 | Diplomirani građevinski inženjer | 8 | 5 | 1 | 2 |
| 32. | 51811 | Diplomirani inženjer arhitekta | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 33. | 51821 | Diplomirani geodetski inženjer | 10 | 8 | 1 | 1 |
| 34. | 52203 | Diplomirni inžinj.tehnologije-hemijska prerada | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 35. | 52401 | Diplomirani grafički inženjer | 2 | 1 | 0 | 1 |
| 36. | 52402 | Diplomirani inženjer grafičkog inž.i dizajna | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 37. | 52802 | Dipl.inženjer prehrambeno-sanitarne hemije | 1 | 0 | 1 | 0 |



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| | | | | | | |
|-----|-------|--|-----|-----|----|----|
| 38. | 52808 | Diplomirani inž.prehrambene tehnologije za proizvodnju | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 39. | 54101 | Dipl.saobrać.inženjer za drumski saobraćaj | 8 | 6 | 0 | 2 |
| 40. | 54102 | Diplomirani inženjer saobraćaja | 10 | 5 | 3 | 2 |
| 41. | 54201 | Dipl.saobraćajni inženjer za željeznički saobraćaj | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 42. | 54501 | Diplomirani inženjer za PTT saobraćaj | 4 | 4 | 0 | 0 |
| 43. | 54502 | Diplomirani inženjer saobraćaja-komunikacije | 3 | 2 | 0 | 1 |
| 44. | 55231 | Dipl.menadžer turizma | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 45. | 55232 | Dipl.menadžer hotelijerstva | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 46. | 56101 | Diplomirani ekonomist | 125 | 35 | 22 | 68 |
| 47. | 56102 | Diplomirani ekonomist-smjer privredni razvoj | 3 | 0 | 0 | 3 |
| 48. | 56103 | Diplomirani ekonomist - smjer bankarstvo i osigur. | 12 | 11 | 0 | 1 |
| 49. | 56104 | Diplomirani ekonomist - smjer unutrašnja trgovina | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 50. | 56105 | Diplomirani ekonomist-smjer vanjska trgovina | 17 | 17 | 0 | 0 |
| 51. | 56106 | Diplomirani ekonomist - smjer finans.-računovodstv | 20 | 20 | 0 | 0 |
| 52. | 56108 | Diplomirani ekonomist-organizacijski smjer | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 53. | 56111 | Diplomirani ekonomist poslovno-pravni smjer | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 54. | 56112 | Diplomirani ekonomist-smjer marketing | 15 | 15 | 0 | 0 |
| 55. | 56119 | Diplomirani ekonomist saobraćajnog smjera | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 56. | 56121 | Diplomirani ekonomist spoljne trgovine i marketin. | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 57. | 56122 | Diplomirani ekonomisti-poslovne ekonomije | 13 | 13 | 0 | 0 |
| 58. | 56126 | Diplomirani ekonomist - smjer finansije | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 59. | 56127 | Diplomirani ekonomist - smjer finansije i bank | 139 | 139 | 0 | 0 |
| 60. | 56128 | Diplomirani ekonomist - smjer porezi i carine | 102 | 101 | 0 | 1 |



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| | | | | | | |
|-----|-------|---|-----|-----|----|----|
| 61. | 56129 | Diplomirani ekonomist poslovne informatike | 13 | 13 | 0 | 0 |
| 62. | 56130 | Diplomirani menadžer internacionalnog biznisa | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 63. | 56131 | Diplomirani ekonomista za finansijski menažment | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 64. | 56132 | Diplomirani menadžer bankarstva | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 65. | 56133 | Diplomirani ekonomista menadžer | 13 | 12 | 1 | 0 |
| 66. | 56134 | Diplomirani ekonomista za međunarodni menadžm | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 67. | 56135 | Diplomirani ekonomista za preduzetništvo | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 68. | 56136 | Diplomirani ekonomista za turizam, sport i rek | 5 | 3 | 0 | 2 |
| 69. | 56137 | Dipl. poresko-finansijski analitifar | 4 | 4 | 0 | 0 |
| 70. | 56141 | Dipl.ekonomista-računovodstvo i revizija | 22 | 22 | 0 | 0 |
| 71. | 56158 | Dipl. menadžer evropskog biznisa i marketinga | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 72. | 56201 | Diplomirani pravnik | 243 | 198 | 16 | 29 |
| 73. | 56202 | Dipl.pravnik unutrašnjih poslova-policijsko us | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 74. | 56204 | Diplomirani pravnik za bezbjednost I kriminalistiku | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 75. | 56205 | Diplomirani pravnik smjer nacionalna bezbjednost | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 76. | 56301 | Diplomirani menadžer javne uprave | 5 | 5 | 0 | 0 |
| 77. | 56401 | Diplomirani inženjer organizacije rada | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 78. | 56404 | Diplomirani inženjer organizacionih nauka | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 79. | 56421 | Diplomirani inženjer za računare | 3 | 0 | 0 | 3 |
| 80. | 56501 | Oficir JNA | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 81. | 57102 | Profesor srpskog jezika | 4 | 2 | 1 | 1 |
| 82. | 57104 | Profesor jugoslovenskih jezika i književnosti | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 83. | 57105 | Profesor srpskog jezika i jugoslovenske književn. | 5 | 4 | 0 | 1 |
| 84. | 57106 | Profesor bosanskog jezika | 1 | 0 | 1 | 0 |



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| | | | | | | |
|------|-------|--|-----|-----|----|---|
| 85. | 57123 | Profesora turskog jezika | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 86. | 57131 | Profesor francuskog jezika | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 87. | 57133 | Profesor engleskog jezika | 41 | 33 | 5 | 3 |
| 88. | 57138 | Diplomirani filolog kineskog jezika | 2 | 1 | 0 | 1 |
| 89. | 57140 | Profesor biologije | 2 | 0 | 2 | 0 |
| 90. | 57141 | Profesor hemije | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 91. | 57144 | Profesor geologije | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 92. | 57168 | Profesor sociologije | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 93. | 57169 | Profesor filozofije i sociologije | 2 | 1 | 1 | 0 |
| 94. | 57171 | Profesor filozofije | 2 | 1 | 0 | 1 |
| 95. | 57174 | Profesor informatike | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 96. | 57175 | Vaspitač u predškolskoj ustanovi | 8 | 6 | 0 | 2 |
| 97. | 57176 | Profesor razredne nastave | 146 | 125 | 13 | 8 |
| 98. | 57179 | Profesor razredne nastave i engleskog jezika | 6 | 6 | 0 | 0 |
| 99. | 57181 | Profesor muzike | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 100. | 57187 | Profesor opštenarodne odbrane i zaštite | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 101. | 57191 | Profesor fizičkog i zdravstvenog vaspitanja | 32 | 26 | 5 | 1 |
| 102. | 57192 | Profesor fizičkog vaspitanja-sportski smjer | 5 | 2 | 0 | 3 |
| 103. | 57201 | Diplomirani biolog | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 104. | 57210 | Diplomirani ekolog | 4 | 3 | 1 | 0 |
| 105. | 57213 | Dipl.biohemičar,biolog,fiziolog | 5 | 4 | 0 | 1 |
| 106. | 57216 | Diplomirani inženjer zaštite životne sredine | 4 | 2 | 0 | 2 |
| 107. | 57231 | Diplomirani inženjer fizike | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 108. | 57244 | Diplomirani inžinjer informacionih tehnologija | 33 | 32 | 1 | 0 |



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| | | | | | | |
|------|-------|---|---|---|---|---|
| 109. | 57246 | Diplomirani informatičar | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 110. | 57247 | Dipl. inženjer poslovne informatike | 5 | 2 | 0 | 3 |
| 111. | 57251 | Diplomirani geograf (profesor) | 3 | 2 | 0 | 1 |
| 112. | 57254 | Diplomirani prostorni planer | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 113. | 57255 | Diplomirani geograf za oblast životne sredine | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 114. | 57260 | Diplomirani turizmolog | 3 | 2 | 0 | 1 |
| 115. | 57301 | Diplomirani sociolog | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 116. | 57311 | Diplomirani psiholog | 6 | 4 | 0 | 2 |
| 117. | 57312 | Diplomirani pedagog | 4 | 3 | 1 | 0 |
| 118. | 57314 | Diplomirani defektolog | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 119. | 57319 | Diplomirani muzički pedagog | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 120. | 57327 | Diplomirani defektolog surdoaudiolog | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 121. | 57328 | Profesor spec. edukacije i rehabilitacije | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 122. | 57341 | Diplomirani etnolog | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 123. | 57343 | Diplomirani filolog | 4 | 3 | 0 | 1 |
| 124. | 57362 | Diplomirani istoričar (profesor) | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 125. | 57370 | Politikolog za diplomaciju i bezbjednost | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 126. | 57371 | Diplomirani politolog | 4 | 4 | 0 | 0 |
| 127. | 57381 | Diplomirani žurnalistika (novinar) | 7 | 6 | 1 | 0 |
| 128. | 57391 | Diplomirani muzikolog | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 129. | 57394 | Diplomirani muzikolog-teoretsko-pedagoški smjer | 8 | 8 | 0 | 0 |
| 130. | 57400 | Diplomirani teoretičar umjetnosti | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 131. | 57405 | Diplomirani dizajner | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 132. | 57406 | Diplomirani grafički dizajner | 7 | 7 | 0 | 0 |



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| | | | | | | |
|------------------------------|-------|--|-------|-------|----|-----|
| 133. | 57424 | Akademski muzičar – pijanista | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 134. | 58101 | Ljekar | 22 | 22 | 0 | 0 |
| 135. | 58154 | Ljekar medicine rada | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 136. | 58171 | Zubni ljekar | 8 | 8 | 0 | 0 |
| 137. | 58182 | Diplomirani farmaceut | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 138. | 58184 | Diplomirani sanitarni inžinjer | 4 | 3 | 0 | 1 |
| 139. | 58185 | Diplomirani fizioterapeut | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 140. | 58186 | Dipl. medicinski laboratorijski inženjer | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 141. | 58188 | Dipl. inž.tehnologije-smijer farmaceutsko inženjerstvo | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 142. | 58191 | Diplomirani socijalni radnik | 5 | 1 | 4 | 0 |
| 143. | 58193 | Diplomirana medicinska sestra | 2 | 1 | 0 | 1 |
| 144. | 58194 | Dipl. organizator zdravstvene njegе | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 145. | 58197 | Dipl. medicinar - radiološka dijagnostika | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 146. | 59101 | Diplomirani inženjer zaštite na radu | 3 | 1 | 1 | 1 |
| 147. | 59131 | Diplomirani teolog | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 148. | 59141 | Diplomirani inženjer menadžmenta | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 149. | 59145 | Dipl.inž.za preduzetnički menadžment-upravljanje preduzećima | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 150. | 59151 | Diplomirani kriminalist | 2 | 1 | 0 | 1 |
| 151. | 59153 | Diplomirani menadžer bezbjednosti | 2 | 0 | 0 | 2 |
| UKUPNO U FILIJALI BIJELJINA: | | | 1.405 | 1.128 | 93 | 184 |

Kao rezultat analize potreba tržišta rada značajno je revidiran studijski program Poslovne ekonomije u protekle dvije godine, pri čemu je licenciran i novi studijski program Turizam i hotelijerstvo. Kod ovog studijskog programa, prema broju upisanih studenata,



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

uočeno je da je izvršena pravilna procjena tržišta i zainteresovanosti studenata za ovaj studijski program. ([Rješenje o ispunjenosti uslova za izvođenje prve godine studijskog programa Turizam i hotelijerstvo](#)) U toku su aktivnosti za licenciranje novih studijskih programa za kojima postoji interesovanje kod privrednih i drugih subjekata. Novi studijski programi su: Informacione tehnologije - prvi ciklus studija, Bezbednost računarskih sistema - treći ciklus studija.

| Procjena ispunjenosti kriterijuma: | Ocjena ispunjenosti | POTPUNA |
|------------------------------------|---------------------|--|
| 9.1. | 5 | <ul style="list-style-type: none">• Univerzitet Sinergija poseduje definisanu politiku i procedure za unutrašnje osiguranje kvaliteta, sa jasno definisanim odgovornostima, a koji su u skladu sa strategijom Univerziteta.• Univerzitet Sinergija aktivno radi na promovisanju i unapređenju unutrašnjeg osiguranja kvaliteta pri čemu se evidentni mjerljivi i djelotvorni indikatori sprovođenja politike i procedura na osnovu kojih se preduzimaju koraci za njihova eventualna unapređenja.• Univerzitet Sinergija poseduje u potpunosti uspostavljene procedure za predlaganje, kreiranje, usvajanje, praćenje i provođenje studijskih programa koje se dosljedno primjenjuju za svaki studijski program i u skladu su sa strategijom Univerziteta.• Univerzitet Sinergija prati potrebe tržišta rada i vrši redovne revizije studijskih programa kako bi bili usklađeni sa tržišnim potrebama.• Praćenje potreba tržišta rada i vršenje redovnih revizija studijskih programa kako bi bili usklađeni sa tržišnim potrebama se vrši redovno.• U okviru naučnih skupova i okruglih stolova koje organizuje Univerzitet, gdje redovno učešće uzimaju predstavnici iz privrede koji daju svoj doprinos na više načina: izlažu radove koji su kasnije objavljeni, aktivno učestvuju u diskusiji i iznose probleme i potrebe tržišta rada.• Stalna veza se održava i sa Zavodom za zapošljavanje, gdje se Univerzitet informiše o svim ključnim indikatorima |



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| | | |
|------|---|--|
| | | <p>tržišta rada, uključujući i zaposlenost i strukturu nezaposlenih sa stepenima stručne spreme i vrstama kvalifikacija.</p> <ul style="list-style-type: none">• Vrši se redovno anketiranje nastavnog i nenastavnog osoblja i maturanata srednjih škola.• Kao rezultat analize potreba tržišta rada značajno je revidiran studijski program Poslovne ekonomije u protekle dvije godine, pri čemu je licenciran i novi studijski program Turizam i hotelijerstvo. |
| 9.2. | 5 | <ul style="list-style-type: none">• Analiza potreba za evaluacijom i unapređenjem studijskih programa vrši se kroz sistem samoevaluacije, kao i saradnjom sa eksternim subjektima (Zavod za zapošljavanje, Regionalna privredna komora, sindikati i dr.) i korišćenjem pozitivnih iskustava drugih visokoškolskih ustanova, nakon čega se pristupa izradi odgovarajućih elaborata o opravdanosti korekcija u studijskim programima.• Studenti na kraju svake školske godine, putem sistema za elektronsko anketiranje, evaluiraju studijske programe kroz više dimenzija.• Dobijene informacije se analiziraju i u cilju unapređenja studijskog programa selektuju se one koje su relevantne za taj proces.• Univerzitet obezbeđuje upoređivanje sa domaćim i stranim visokoškolskim ustanovama putem redovnog praćenja rada onih visokoškolskih ustanova u svetu i naročito u okruženju koje imaju slične studijske programe i nastoji da uspostavi saradnju sa njima. |
| 9.3. | 4 | <ul style="list-style-type: none">• Univerzitet do sada nije vršio vanjsku evaluaciju, odnosno akreditovanje studijskih programa, ali je vršio akreditaciju institucije, odnosno Univerziteta.• Nakon izvršene akreditacije Univerziteta Sinergija sačinjen je Akcioni plan za unapređenje visokog obrazovanja.• Nakon usvajanja Aktionog plana, sačinjen je i Izvještaj o realizaciji |



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

| | | |
|------------------|--|--|
| | | akcionog plana za unapređenje kvaliteta visokog obrazovanja. |
| PREDLOŽENE MJERE | | |

1. MJERA: Podizanje kvaliteta studijskih programa

Aktivnosti u okviru mjere:

1. Razvijati studijske programe u skladu sa Strategija razvoja obrazovanja Republike Srpske, Europskim kvalifikacijskim okvirom za visoko obrazovanje, Državnim (nacionalnim) kvalifikacijskim okvirom, Osnovama kvalifikacijskog okvira u Bosni i Hercegovini i praćenje naučnih i praktičnih dostignuća u ovom procesu i usklađivanje nastavnog plana.
2. Povećati spektar ponuđenih master programa koji odgovaraju zahtevima tržišta
3. Vršenje manjih izmena silabusa u skladu sa savremenim naučnim dostignućima i praksom
4. Osavremenjavanje literature u silabusima pojedinih premeta
5. Primena novih nastavih metoda i praktičnih primera u realizaciji studijskih programa
6. Unapređivanje i osavremenjavanje metoda praktične nastave
7. Intenzivnija razmena iskustava, naučnih priloga, nastavnika i studenata sa renomiranim univerzitetima sa kojima Univerzitet Sinergija ima sporazume o saradnji
8. Jačanje kompetencija nastavnog kadra na master i doktorskim studijama
9. Angažovanje gostujućih profesora i predavača
10. Internacionalizacija studijskih programa obezbeđivanjem aktuelnih evropskih naučnoistraživačkih projekata kao okosnice studijsko istraživačkog rada i izrade finalnih master radova i doktorskih disertacija

2. MJERA: Nastavak razvijanja koncepta „Student u centru pažnje“

Aktivnosti u okviru mjere:

1. Izmena redosleda predmeta na osnovu iskustva iz prethodnog perioda radi ravnomernijeg opterećenja studenta
2. Organizovanje dodatnih trening programa za nastavno osoblje u oblasti primene koncepta „student u centru učenja“
3. Razvijanje stručnih i generičkih veština studenata
4. Sprovođenje mera i aktivnosti u cilju povećanja odgovornosti studenata u procesu učenja
5. Razvoj saradnje i komunikacije između kandidata na studijskim master i doktorskim studijima u cilju promovisanja multidisciplinarnosti, čime bi se podstakla inovativnost i kreiranje novih naučnih dostignuća
6. Intenzivnije uključivanje studenata master i doktorskih studija u naučno-istraživačke aktivnosti kroz pisanje naučnih radova i učestvovanje na naučnim skupovima
7. Kontinuirano unapređivanje poslovnih komunikacijskih i drugih veština studenata

3. MJERA: Unapređenje sistema merenja kvaliteta studijskog programa:

Aktivnosti u okviru mjere:

1. Rad na boljem razumevanju uloge ishoda učenja u razvoju kurikuluma i bolonjskim



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

- preporukama;
2. Razvijati studijski program u skladu sa sa Strategija razvoja obrazovanja Republike Srpske, Europskim kvalifikacijskim okvirom za visoko obrazovanje, Državnim (nacionalnim) kvalifikacijskim okvirom, Osnovama kvalifikacijskog okvira u Bosni i Hercegovini i praćenje naučnih i praktičnih dostignuća u ovom procesu i usklađivanje nastavnog plana;
 3. Razvijanje savremenih studijskih programa kroz analizu svetskih trendova naročito u oblasti računarskih i tehničkih nauka;
 4. Kontinuirano unapređivati sistem merenja ishoda učenja, a u cilju još boljeg vrednovanja studijskih programa;
 5. Konstantno unapređivati sistem ocenjivanja u skladu sa inoviranim ishodima učenja;

4. MJERA: Uspostavljanje bolje saradnje sa poslovnim sektorom i tržistem rada

Aktivnosti u okviru mjere:

1. Produbljivati saradnju sa privrednim društvima iz okruženja i učestvovanje u otvaranju novih privrednih društava u različitim oblastima;
2. Povezivati studente i privredne subjekte i kroz izradu završnih odnosno diplomskih radova na osnovnim i master studijama koji bi direktno bili primenjivi u praksi;
3. Ispitivanje poslodavaca o vrstama neophodnih znanja i veština kojima treba da se raspolaže na tržištu znanja;
4. Unapređenje i proširenje kurseva za sertifikate koje prepoznaje tržište;
5. Intenziviranje marketinških aktivnosti usmerenih prema privredi (promocija Univerziteta na sajmovima privrede, zapošljavanja, obrazovanja i sl.);
6. Veću diferenciranost studijskih programa (posebno master studija) treba postići kroz promociju među privrednim društvima i kroz izradu projekata vezanih za ta društva;

5. MJERA: Podizanje kvaliteta studenata

Aktivnosti u okviru mjere:

1. Nastavni proces vezivati sa stvarnim problemima i potrebama prakse;
2. Na svim predmetima uvesti rad na računaru;
3. Od prve godine kod studenata treba razvijati timski rad;
4. Treba zahtevati od studenata da se unapred spremaju za predavanja i vežbe;
5. Studenti treba da dobiju priliku da se izražavaju i pismeno i usmeno;
6. Treba motivisati studente da tokom predavanja postavljaju pitanja, diskutuju i iznose kritički pogled na svet;
7. Unapređivati poslovne komunikacijske veštine;
8. Razvoj saradnje i komunikacije između kandidata na studijskim programima master i doktorskih studija u cilju promovisanja multidisciplinarnosti, čime bi se podstakla inovativnost i kreiranje novih naučnih dostignuća.



UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Baničića bb, Bijeljina, Republika Srpska

**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA**



PRILOZI ZA KRITERIJUM

- Prilog 1. [Akcioni plan 2014](#)
- Prilog 2. [Izveštaj o realizaciji akcionog plana 2014](#)
- Prilog 3. [Rješenje za turizam](#)
- Prilog 4. [Uverenje o akreditaciji](#)
- Prilog 5. [Ankete i upitnici](#)



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCJENI KVALITETA

3.10. Periodično vanjsko osiguranje kvaliteta

Univerzitet do sada nije vršio vanjsku evaluaciju, odnosno akreditovanje studijskih programa, ali je vršio akreditaciju institucije, odnosno Univerziteta ([Uvjerenje o akreditaciji](#)). Dakle, Univerzitet je vršio akreditaciju institucije na bazi ranije licenciranih studijskih programa. Nakon izvršene akreditacije Univerziteta Sinergija sačinjen je [Akcioni plan za unapređenje visokog obrazovanja](#). Nakon usvajanja Akcionog plana, sačinjen je i [Izveštaj o realizaciji akcionog plana za unapređenje kvaliteta visokog obrazovanja](#).

Navedeni Akcioni plan i Izveštaj o njegovoj realizaciji služili su za preuzimanje daljih mjera na unapređenju kvaliteta i za analizu dostignutog stepena izvršenja planiranih mjera.

| Procjena ispunjenosti kriterijuma: | Ocjena ispunjenosti | POTPUNA |
|------------------------------------|---------------------|---|
| 10.1. | 5 | <ul style="list-style-type: none">• Interne zainteresovane strane uključene su u izradu Politike kvaliteta. Njihovo uključivanje vrši se na više načina, a najviše kroz članstvo u organima i tijelima Univerziteta, koji učestvuju u izradi Politike kvaliteta, što je i regulisano opštim aktima Univerziteta, kao i pojedinačnim pravnim aktima.• Članovima 45., 46., 47. i 48. Statuta Univerziteta Sinergija regulisane su nadležnosti internih učesnika u vezi sa politikom osiguranja kvaliteta (Senat, Studentski parlament, Komisije za obezbjeđenje kvaliteta).• Navedena tijela, u sklopu svojih nadležnosti, razmatraju i politike osiguranja kvaliteta, o čemu postoje zapisnici sa sjednica i sastanaka, a u svom sastavu imaju uključene nastavno, nenastavno osoblje i studente, o čijem imenovanju su dostupne pojedinačne odluke o imenovanjima.• Načini uključenosti zainteresovanih strana prikazani su i u Strategiji za obezbjeđenje kvaliteta i Pravilniku o načinu i postupku za obezbjeđenje kvaliteta na Univerzitetu Sinergija Bijeljina.• Komisija za obezbjeđenje kvaliteta odgovorna je za pravovremenu, efikasnu i efektivnu realizaciju procesa obezbjeđenja kvaliteta na Univerzitetu.• Nakon izvršene akreditacije Univerziteta Sinergija sačinjen je Akcioni plan za unaprijeđenje visokog obrazovanja. Nakon usvajanja Akcionog plana, sačinjen je i Izveštaj o realizaciji akcionog plana za unaprijeđenje kvaliteta visokog obrazovanja.• Navedeni Akcioni plan i Izveštaj o njegovoj realizaciji služili su za preuzimanje daljih mjera na unaprijeđenju |



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| | | |
|--|--|---|
| | | kvaliteta, izradu Godišnjeg programa rada Univerziteta, Plana aktivnosti upravljanja kvalitetom i za analizu dostignutog stepena izvršenja planiranih mera. |
| PREDLOŽENE MJERE | | |
| Mera 1: Uključivanje aktera „spoljnog prstena“ evaluacije u proces samovrednovanja Univerziteta Sinergija | | |
| <i>Aktivnosti u okviru mere 1:</i> | | |
| <ol style="list-style-type: none">1. Promocija ideje o značaju procesa provere kvaliteta na Univerzitetu2. Uključivanje subjekata poslovnog sektora u različite aspekte rada Univerziteta3. Održavanje seminara i stručnih obuka iz relevantnih oblasti studijskih programa Univerziteta za zaposlene u poslovnom sektoru4. Organizovanje razgovora sa diplomcima o značaju sistema kvaliteta u obrazovnom procesu5. Redovno praćenje profesionalnog uspeha bivših studenata Univerziteta6. Anketiranje svršenih studenata o novim potrebnim znanjima za obavljanje profesionalne prakse7. Unapređenje komunikacije sa nadležnim institucijama za spoljašnju proveru kvaliteta | | |
| Mera 2: Podizanje kapaciteta internih evaluatora na Univerzitetu Sinergija | | |
| <i>Aktivnosti u okviru mere 2:</i> | | |
| <ol style="list-style-type: none">1. Organizovanje tribina o značaju sistema kvaliteta u obrazovnom procesu2. Organizovanje obuke za sve aktere u procesu provere kvaliteta3. Razvijanje mehanizma „klasterizacije“ u postupku vrednovanja Univerziteta4. Podsticanje učešća nosilaca kvaliteta u raznim vrstama obuka organizovanih od strane nacionalnog saveta i EU5. Razvijanje sistema benchmarking-a sa drugim visokoobrazvnim institucijama u zemlji i inostranstvu | | |



3.11. Dodatni oblici organizovanja studijskog programa

Dodatni oblici organizovanja studijskog programa ne postoje.



IV DIO: ZAKLJUČAK

4.1. Završna razmatranja

U skladu sa članom 25. Zakona o visokom obrazovanju Republike Srpske (Službeni glasnik 73/10) i člana 47. Statuta Univerzitet, Senat Univerziteta Sinergija u Bijeljini je donio odluku o imenovanju Kancelarije za obezbjeđenje kvaliteta (Odluka broj 1309-1/17 od 23.10.2017.), koja ima zaduženje da pripremi formu i minimalne elemente izrade Izvještaja o samovrednovanju i ocjeni kvaliteta (u daljem tekstu: ISOK). Na istoj sjednici je donijeta Odluka o formiranju Komisije za obezbjeđenje kvaliteta (Odluka broj 1310-1/17 od 23.10.2017.) koja je zadužena za izradu Izvještaja o samovrednovanju i ocjenu kvaliteta za kalendarsku 2016/17. godinu i da sproveđe samovrednovanje i ocjenu kvaliteta na Univerzitetu.

Izrada ISOK-a Univerziteta je bazirana na pojedinačnim Izvještajima o samovrednovanju i ocjeni kvaliteta članica Univerziteta. Sve organizacione jedinice Integrisanog Univerziteta su sačinile svoj ISOK, na osnovu čega se, prikupljanjem, analizom i obradom podataka dobio generalni ISOK Univerziteta. ISOK Univerziteta predstavlja objedinjen i uopšten ISOK organizacionih dijelova integrisanog Univerziteta.

Ciljevi izrade Izvještaja o samovrednovanju i ocjeni kvaliteta su:

- izrada sveobuhvatnog izvještaja o stanju kvaliteta na Univerzitetu,
- obezbjeđene uslova za spoljašnju evaluaciju,
- priprema Univerziteta za proces reakreditacije i akreditacije studijskih programa u skladu sa kriterijumima za akreditaciju visokoškolskih ustanova u BiH i
- doprinos izradi i reviziji strateških dokumenata Univerziteta.

Metodologiju izrade ISOK-a Univerziteta utvrdila je Kancelarija za obezbjeđenje kvaliteta, stručno savjetodavno tijelo Senata Univerziteta. Kancelarija za obezbjeđenje kvaliteta je odlučila da ISOK Univerziteta bude baziran na Kriterijumima za akreditaciju visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini.

U ISOK-u su prezentovani svi detalji koji su od vitalnog interesa za funkcionisanje Univerziteta, posebno oni koji se odnose na kvalitet obrazovnog procesa i kvalitet naučno-istraživačkog rada. Ovaj ISOK služi Univerzitetu da sagleda svoje slabosti i prijetnje koje dolaze iz okruženja da bi ih otklonio, a da na osnovu svojih snaga i šansi koje sagledava u okruženju, razvija strategiju daljeg razvoja na principima Demingove filozofije stalnih poboljšanja. ISOK će služiti kao osnova za promjene unutrašnjih procesa, ali i kao izvor informacija budućim poslodavcima o znanjima i vještinama koje studenti stiču na Univerzitetu.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



Nadležna tijela za obezbjeđenje kvaliteta u kontinuitetu preispituju sistem mjerena kvaliteta na Univerzitetu. Ova tijela, takođe, preduzimaju potrebne mjere za njegovo stalno unapređenje. Na ISOK-u se radi od školske 2011/2012. godine i od tada je ovaj dokument značajno promijenjen i poboljšan.

Kroz procese internog samovrednovanja i ocjene kvaliteta, koji se dokumentuju po školskim godinama, Univerzitet provodi, sagledava i unapređuje sve ključne kriterijume i indikatore, koji su istovremeno i značajna podloga za eksternu evaluaciju. Ovi izvještaji u sebi sadrže praktično sve kriterijume za unutrašnju samoevaluaciju i eksternu evaluaciju, pošto u svojim sadržajima imaju: osnovne podatke o Univerzitetu, organizaciju, cikluse obrazovanja, analizu ocjenjivanja studenata, mobilnost studenata i nastavnika, učešće studenata u odlučivanju, nastavni proces, naučnoistraživački i umjetnički rad, veze sa okruženjem (uključujući i međunarodnu saradnju), finansiranje, prostor, opremu i ostale resurse, razvoj strategija, procedure za osiguranje kvaliteta studijskih programa, procedure ocjenjivanja studenata, ljudske resurse, odnose sa javnošću, međunarodnu saradnju i prateće statističke podatke sa zaključnim razmatranjima. Sve navedene stavke detaljno su elaborirane u redovnim godišnjim izvještajima o samovrednovanju i ocjeni kvaliteta koji se objavljaju na godišnjem nivou i dostupni su na zvaničnoj Internet stranici Univerziteta.

Univerzitet Sinergija će u toku školske 2018/2019 proći postupak reakreditacije Institucije uz istovremenu, prvu akreditaciju više studijskih programa. U ISOK-u za 2016/2017. godinu je napravljen osvrt na prethodni postupak akreditacije Institucije, ukazano na ključne preporuke Komisije stručnjaka kao i na preduzete mjere, na bazi urađenog akcionog plana, za unapređenje kvaliteta visokog obrazovanja na Univerzitetu.

U cilju unapređenja kvaliteta na Univerzitet, Komisija stručnjaka je predložila nekoliko mjera:

- jasniju povezanost između strateških ciljeva i aktivnosti za realizaciju ciljeva,
- veću upoznatost predstavnika privrede i prakse sa strateškim ciljevima,
- povećanje obima studentske prakse u privredi i javnom sektoru,
- uključivanje stručnjaka iz prakse, da kao gostujući profesori, održe predavanje studentima,
- pokretanje, bar jednog, studijskog programa na engleskom jeziku,
- proširenje međunarodne saradnje, na zemlje regije i šire, posebno na istraživačkim projektima,
- profesionalizacija kancelarije za međunarodnu saradnju, organizacija obuke nastavnog osoblja za apliciranje na projekte, te stimulisanje vlastitog nastavnog kadra na odlazak na studijski boravak i razmjenu u inostranstvu.

Na osnovu preporuka i mišljenja o nivou ispunjenosti zahtjeva standarda i kriterijuma, koji su dati u procesu akreditacije Univerziteta Sinergija Bijeljina, ovaj Univerzitet je izvršio detaljan uvid i analizu u data mišljenja i preporuke u cilju njihovog sagledavanja i preduzimanja daljih mjera na unapređenju kvaliteta i funkcionalnosti Univerziteta Sinergija Bijeljina. Kao rezultat tih analiza Univerzitet Sinergija Bijeljina donio je aplikacioni plan za



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



unapređenje kvaliteta visokog obrazovanja na Univerzitetu Sinergija, broj: 22-1/14 od 14.01.2014. godine. Ovaj akcioni plan je usklađen sa preporukama Komisije za ocjenjivanje i reviziju kvaliteta i davanju preporuka o akreditaciji Univerziteta Sinergija Bijeljina.

Takođe, Univerzitet Sinergija Bijeljina je sačinio izvještaj o realizaciji Akcionog plana za unapređenje kvaliteta visokog obrazovanja na Univerzitetu Sinergija Bijeljina, pod brojem 1622/17 od 29.11.2017. godine. Ovim izvještajem analiziran je dostignuti stepen izvršenja mjera iz Akcionog plana za unapređenje kvaliteta visokog obrazovanja na Univerzitetu Sinergija Bijeljina.

Detaljnom analizom pojedinačnih kriterijuma za akreditaciju visokoškolskih ustanova u BiH, u ovom ISOK-u se pokazuje da Univerzitet ispunjava sve kriterijume koji su utvrđeni i propisani od strane Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta u nastavnom procesu u RS i BiH. Univerzitet ima utvrđenu Strategiju i dokumentaciju za obezbeđenje kvaliteta. Ova dokumenta sadrže sve elemente kojim su regulisani subjekti, oblasti, norme i mjere za kontinuirano praćenje i ocjenu kvaliteta i, kao cjelina, čine sistem za obezbeđenje kvaliteta svih djelatnosti Univerziteta.

Studenti imaju aktivnu ulogu u svim segmentima sistema obezbeđenja kvaliteta i njihovo učešće u organima Univerzitet je regulisano Statutom i odgovarajućim pravilnicima. Svi kriterijumi i standardi kojima se utvrđuje kvalitet nastavnog procesa, uključujući i bibliotečke i informatičke resurse vrlo dobro su ispunjeni u skladu sa Minimalnim normativima i standardima u BiH koje je donela Agencija za visoko obrazovanje (HEA) u BiH.

Univerzitet je uspostavio dugoročno sistematsko praćenje realizacije studijskih programa, rada profesora i same institucije uz primjenu elektronskih anketa koje su rezultat Projekta realizovanog na Univerzitetu. Na Univerzitetu se realizuju kontinuirane inovacije i promjene za koje se ukaže potreba. Univerzitet zadovoljava zakonski propisane norme za napredovanje studenata. Neophodno je bliže definisati mehanizam za otklanjanje uočenih nedostataka koji se tiču motivacije studenata za pojedine predmete, unapređenje metodike realizacije nastave i uvođenja interaktivne nastave kao i drugih elemenata nastavnog procesa.

Kvalitet naučno-istraživačkog rada i nivo postignutih naučno-istraživačkih rezultata nastavnika i saradnika je vrlo dobar. U narednom periodu je neophodno povećanje broja projekata kojima se obezbjeđuje povećanje eksternog načina finansiranja naučnih istraživanja. Jedan od primarnih zadataka na Univerzitetu odnosi se na rješavanje kadrovskih pitanja, usavršavanje i njegovanje naučnog podmlatka i brže uvođenje asistenata u nastavni proces. Posebno je neophodno nastaviti sa međunarodnom saradnjom sa drugim obrazovnim institucijama i omogućiti mobilnost profesora i studenata u realizaciji zajedničkih projekata.

Nova nastavna zgrada Univerziteta, broj i kvalitet nenastavnog osoblja, tehnička oprema i drugi uslovi za kvalitetno obavljanje visokog obrazovanja ocjenjuju se kao vrlo dobri. Stabilni izvori finansiranja i planiranje, te kontrola finansijskih poslova, odgovaraju normama propisanim Zakonom.



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



Polazeći od pojedinačne analize kriterijuma, sagledavajući cjelinu prednosti i šansi Univerziteta, ostvarujući kritički stav prema unutrašnjim slabostima i spoljnim opasnostima, moguće je koncipirati SWOT matricu Univerziteta. Ona na najbolji način manifestuje sve prednosti i slabosti našeg Univerziteta. U narednoj tabeli predstavljamo SWOT matricu za nivo Univerziteta.

Tabela 47. SWOT matrica Univerziteta

| Sanse/Prilike | Opasnosti |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• <i>pričadnost obrazovnom prostoru Republike Srpske, BiH - a time i evropskoj univerzitetskoj asocijaciji;</i>• <i>obrazovanje, istraživanje, projekti (naučni, stručni) i inovacije;</i>• <i>međunarodna saradnja i otvorenost. Mobilnost. Sviest o vlastitoj odgovornosti za održivi razvoj i dobar imidž Univerziteta;</i>• <i>doživotno učenje i zaposlivost;</i>• <i>dostignuća i ujedinjenje;</i>• <i>učenje za budućnost: prioritet i visokog obrazovanja u sljedećoj deceniji;</i>• <i>učenje usmjereno na studenta i nastavna misija;</i>• <i>timski rad koji daje rezultate;</i>• <i>opredjelenost svih zaposlenih za kvalitet i uključenost studenata u evaluaciju kvaliteta;</i>• <i>Primjena osnovnih principa Bolonjskog procesa (ciklusi, modularnost, pokretljivost, ECTS);</i>• <i>Konkurenčija Univerzitetima iz Banja Luke i Istočnog Sarajeva;</i>• <i>Primjena elektronskog poslovanja u obrazovanju i motivisani studenti i nastavno osoblje u primjeni savremenih metoda učenja;</i>• <i>kreiranje baze znanja na svim nivoima učenja;</i>• <i>Primjereni informisanje javnosti i posjedovanje vlastitog sajta;.</i>• <i>Broj učenika završnih razreda srednjih škola u Bijeljini i okolini;</i>• <i>Internacionalizacija poslovanja i</i> | <ul style="list-style-type: none">• <i>Brojna i nefer konkurenčija (ad – hoc privatni fakulteti i univerziteti), veliki broj VŠU u okruženju s trogodišnjim studijima;</i>• <i>Budžetsko finansiranje studenata na državnim fakultetima;</i>• <i>Niska platežna sposobnost kandidata;</i>• <i>Iščezavanje srednje klase;</i>• <i>Nedovoljno povjerenje u private fakultete;</i>• <i>Inercija u opredjeljivanju za studiranje;</i>• <i>Jak lobi državnih fakulteta;</i>• <i>Nenaklonost vladinih i lokalnih institucija privatnim fakultetima;</i>• <i>Manja naklonost međunarodnih institucija privatnim univerzitetima;</i>• <i>Neshvatanje obrazovanja kao neizbjegne investicije za bolje sutra;</i>• <i>Nekontrolisano i neosnovano otvaranje pojedinih fakulteta;</i>• <i>Zabранa predavanja nastavnom kadru sa državnih fakulteta na privatnim fakultetima;</i>• <i>Mnoštvo internih i eksternih nesistematisovanih informacija;</i>• <i>novi način edukacije za dio profesora i početna neujednačenost kriterijuma</i>• <i>ispisivanje studenta zbog neophodnosti obnove godine.</i> |



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



| | |
|--|--|
| <p><i>multikulturalizam;</i></p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Povezanost fakulteta sa preduzećima kroz prosleđivanje problema iz prakse studentima na rješavanje (raspravu);</i>• <i>Saradnja s drugim fakultetima i univerzitetima (državnim i privatnim);</i>• <i>Saradnja s vodećim privrednim subjektima (posjete firmama, stručne ekskurzije, itd.).</i>• <i>Izrada rang liste najboljih studenata i izvještavanje relevantih preduzeća o njima;</i>• <i>Stvaranje uslova za zapošljavanje najboljih studenata;</i>• <i>Monitoring studenata nakon završetka studija i inkorporiranje njihovog uspjeha u naš imidž;</i>• <i>Poslovni, informatički i kursevi engleskog jezika za sve zainteresovane;</i>• <i>On-line povezivanje naše i neke od svjetskih univerzitetskih biblioteka;</i>• <i>Predavanja naših priznatih stručnjaka iz inostranstva putem video konferencije i adekvatna medijska zastupljenost takvih događaja;</i>• <i>Gostovanja provjerenih inostranih stručnjaka i adekvatna medijska zastupljenost takvih događaja;</i>• <i>Očekivana ekspanzija privredne aktivnosti.</i>• <i>Smanjenje školarina za fakultete za koje postoji najveće interesovanje;</i>• <i>Organizovanje stručnih simpozijuma i seminara;</i>• <i>Novi studijski programi.</i> | |
| <p>Snaga</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Univerzitet je akreditovan, odličan ugled u okruženju;</i>• <i>autonomija univerziteta;</i>• <i>kvalitetni studijski programi; fleksibilni i moderni nastavni planovi;</i>• <i>kompetentan nastavni kadar;</i>• <i>redovnost i kvalitet nastave;</i>• <i>moderan prostor, infrastrukturne pogodnosti; opremljen 2009. godine po svim standardima visokoškolske nastave,</i> | <p>Slabosti</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>mogući stepen neusaglašenosti potreba tržišta rada i početno ponuđenih kvalifikacija;</i>• <i>veći početni troškovi zbog izgradnje nove zgrade, ulaganja u opremu i informacione tehnologije;</i>• <i>nepostojanje mogućnosti učenja na daljinu (virtuelni univerzitet);</i>• <i>većina je istraživača (posebno mlađih) preopterećena nastavom i stručnim</i> |



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA

| | |
|--|--|
| <p><i>oprema i bibliotečki resursi;</i></p> <ul style="list-style-type: none">• <i>standard materijalne baze nastave, klimatizovanost i izuzetna čistoća prostorija (učionice, hodnici, sanitarni čvorovi);</i>• <i>atraktivni fakulteti, definisana organizaciona struktura Univerziteta kao model racionalno organizovane institucije;</i>• <i>stabilno finansiranje;</i>• <i>transparentnije i ažurnije polaganje ispita;</i>• <i>povjerenje u međunarodnu orientaciju naših fakulteta;</i>• <i>veći broj zajedničkih predmeta i infrastrukture;</i>• <i>baza za obuku studenata (inkubatori, projekti, agencija za marketing);</i>• <i>primjena Informatike na Univerzitetu i zastupljenost engleskog jezika;</i>• <i>mogućnost završavanja više smjerova;</i>• <i>korektni odnosi studenata sa nastavnim osobljem;</i>• <i>kvalitetan i savremenim trendovima prilagođen nastavni program;</i>• <i>odličan ugled, naročito u odnosu na druge private fakultete i univerzitete;</i>• <i>kvalitetna biblioteka – fizički prostor i knjižni fond;</i>• <i>bolja implementacija Bolonjske deklaracije u odnosu na konkurenčiju;</i>• <i>primjena elektronskog poslovanja i savremenih obrazovnih i informaciono-komunikacionih tehnologija.</i> | <p><i>obvezama;</i></p> <ul style="list-style-type: none">• <i>nedovoljan broj usavršavanja u inostranstvu za vrijeme i neposredno nakon doktorskih studija;</i>• <i>nedostatak tradicije;</i>• <i>nerazvijen lobi sistem;</i>• <i>nepostojanje kadrovske strukture;</i>• <i>skromno ulaganje u studentski standard (prostorije, stručna praksa u inostranstvu, studentski list, studenski klub);</i>• <i>slaba razvijenost studentskih organizacija;</i>• <i>visoka školarina u odnosu na državne univerzitete;</i>• <i>nedostatak sportskih terena;</i>• <i>neujednačen naučno-istraživački rad po naučnim oblastima;</i>• <i>nejasno postavljen sistem odgovornosti.</i> |
|--|--|

Završna SWOT analiza je sprovedena tako da su predstavnici Univerziteta, studenti i predstavnici poslovnog okruženja prvo popunili individualne obrasce, a potom su u zajedničkoj diskusiji definisali pozitivna obilježja i slabosti Univerziteta koja su važna za njenu strategiju održivog razvoja. Na temelju tih obilježja razmatrane su mogućnosti razvoja kao i eventualne opasnosti koje izvan institucije mogu istu ugroziti.

Ovu analizu menadžment Univerziteta koristi za vrednovanje usklađenosti djelovanja institucije s uslovima u okruženju. Na ovaj način menadžment nastoji identifikovati strategiju kojom će se na najbolji način iskoristiti snage i minimalizovati slabosti i prijetnje razvoju Univerziteta. Menadžment Univerziteta će, u narednom periodu, aktivnim radom i ozbiljnim



IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I
OCJENI KVALITETA



pristupom tražiti rješenja za otklanjanje uočenih slabosti, a utvrđene prednosti iskoristiti u pravcu eliminisanja svih nedostataka koji su identifikovani SWOT analizom i ovim ISOK-om.

Posebna pažnja, na Univerzitetu, posvetiće se realizaciji predloženih mjera i aktivnosti u cilju unapređenja ukupnog kvaliteta Institucije. Planira se institucionalno i organizaciono unapređenje pretpostavki sistema unapređenja kvaliteta. Namjerava se nastaviti sa stalnim poboljšanjima i produbljivanjima saradnje sa privrednim društвима iz okruženja. Na toj osnovi je neophodno podizati kvalitet studijskih programa i stalno poboljšanje studentskog znanja. Postizanje postavljenih ciljeva unapređenja kvaliteta će zahtjevati značajna poboljšanja u naučnoistraživačkim i stručnim kompetencijama nastavnog kadra, posebno međunarodih aspekata rada (međunarodni projekti, bilateralni ugovori, zajednički projekti).

4.2. Zaključak

Opšti zaključak koji se može izvesti iz ISOK-a Univerziteta za školsku 2016/2017. godinu jeste da Univerzitet Sinergija trenutno zadovoljava sve neophodne uslove koji se od njega zahtjevaju na putu uključenja u evropski prostor visokog obrazovanja. Univerzitet teži permanentnom unapređenju održivog razvoja kvaliteta visokog obrazovanja i uključivanju u evropski obrazovni prostor. Kroz ostvarivanje nivoa kvaliteta, koji su opшteprihvaćeni od strane akademске sredine, Univerzitet „Sinergija“ će nastaviti da zauzima mjesto jedne od vodećih obrazovnih institucija u našem okruženju.

ISOK Univerziteta za 2016/2017. godinu treba da predstavlja polaznu osnovu za dogradnju Strategije razvoja Univerziteta za naredni period s obzirom da predstavlja cijelokupnu analizu stanja svih elemenata funkcionalisanja Univerziteta. Uzimajući u obzir i urađenu SWOT analizu, ovaj ISOK definiše i buduće pravce razvoja kojima se treba kretati da bi se obezbijedila ispunjenost kriterijuma koji će biti ključni faktori u procesu akreditacije Univerziteta. Neophodno je nastaviti sa poboljšanjem i unapređenjem kvaliteta u narednom periodu, usavršavanjem procedura i uspostavljanjem novih standarda za njegovu provjeru.