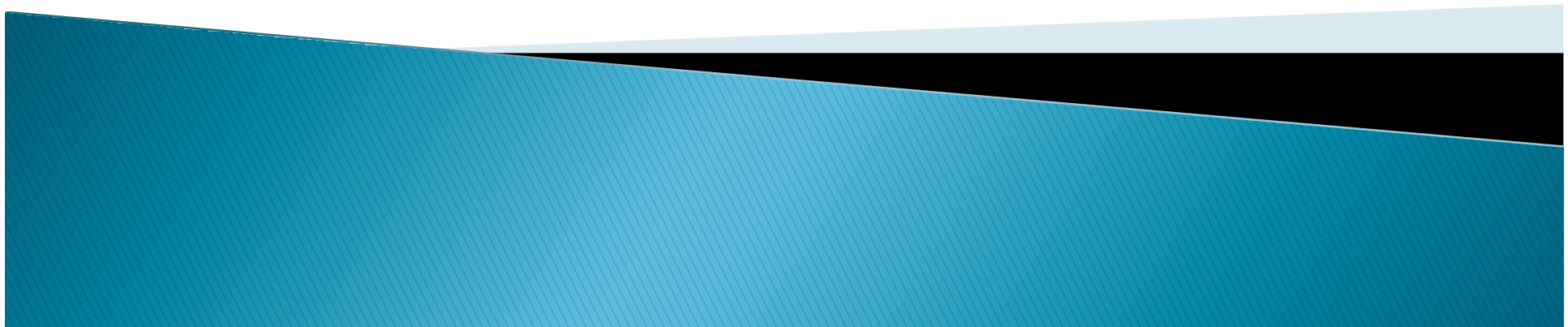


MAPA KLJUČNIH PROCESA

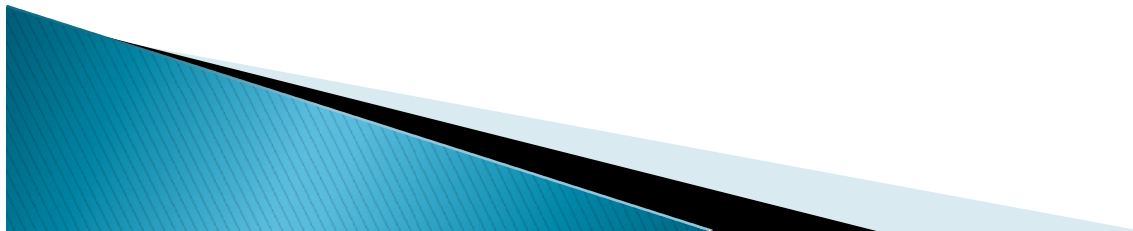
-Univerzitet Sinergija-

Redovni profesor dr Dušan Regodić, dipl. inž.
Dr Predrag Tošić, dipl.pravnik

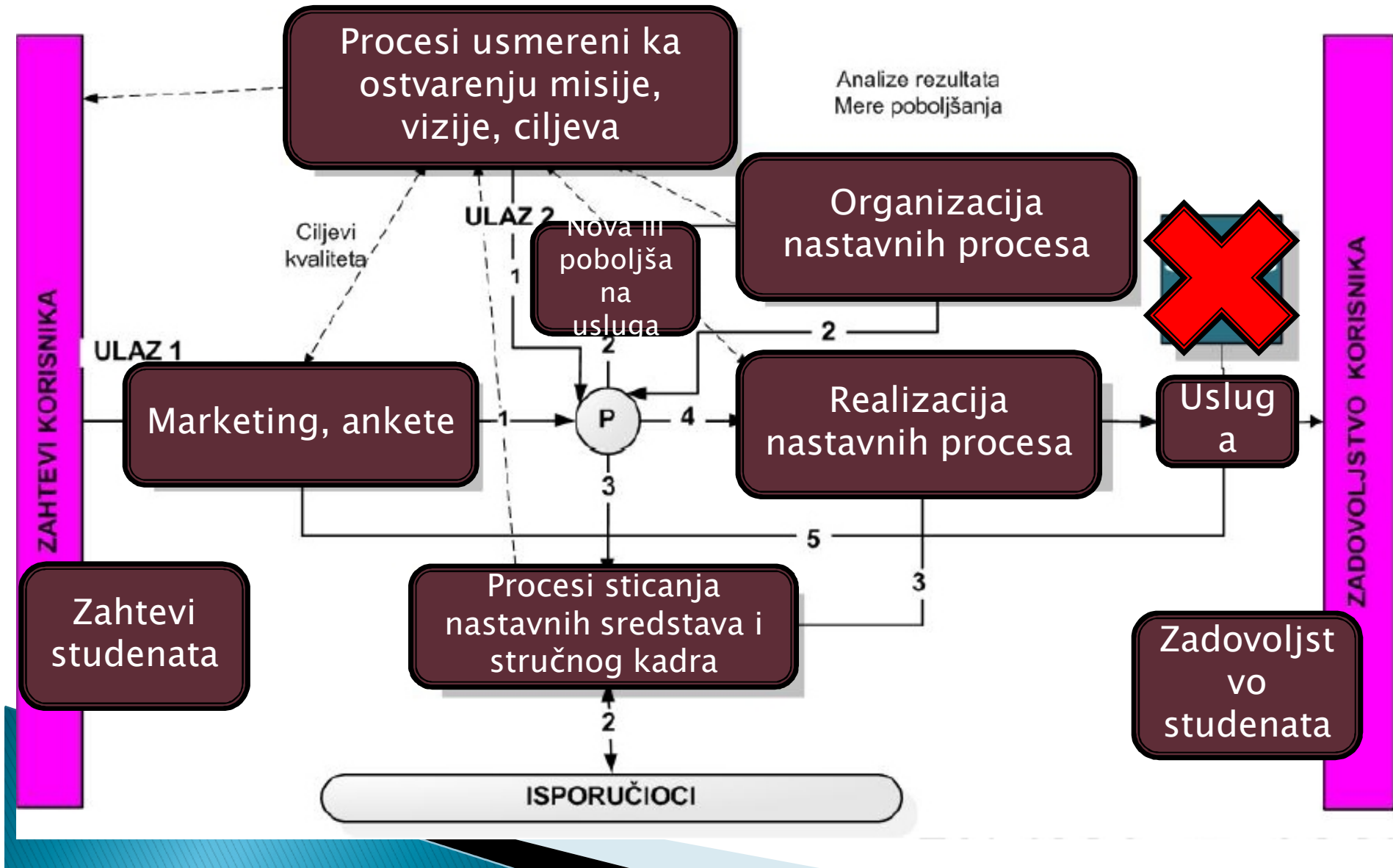


Mapa ključnih procesa -Univerzitet Sinergija-

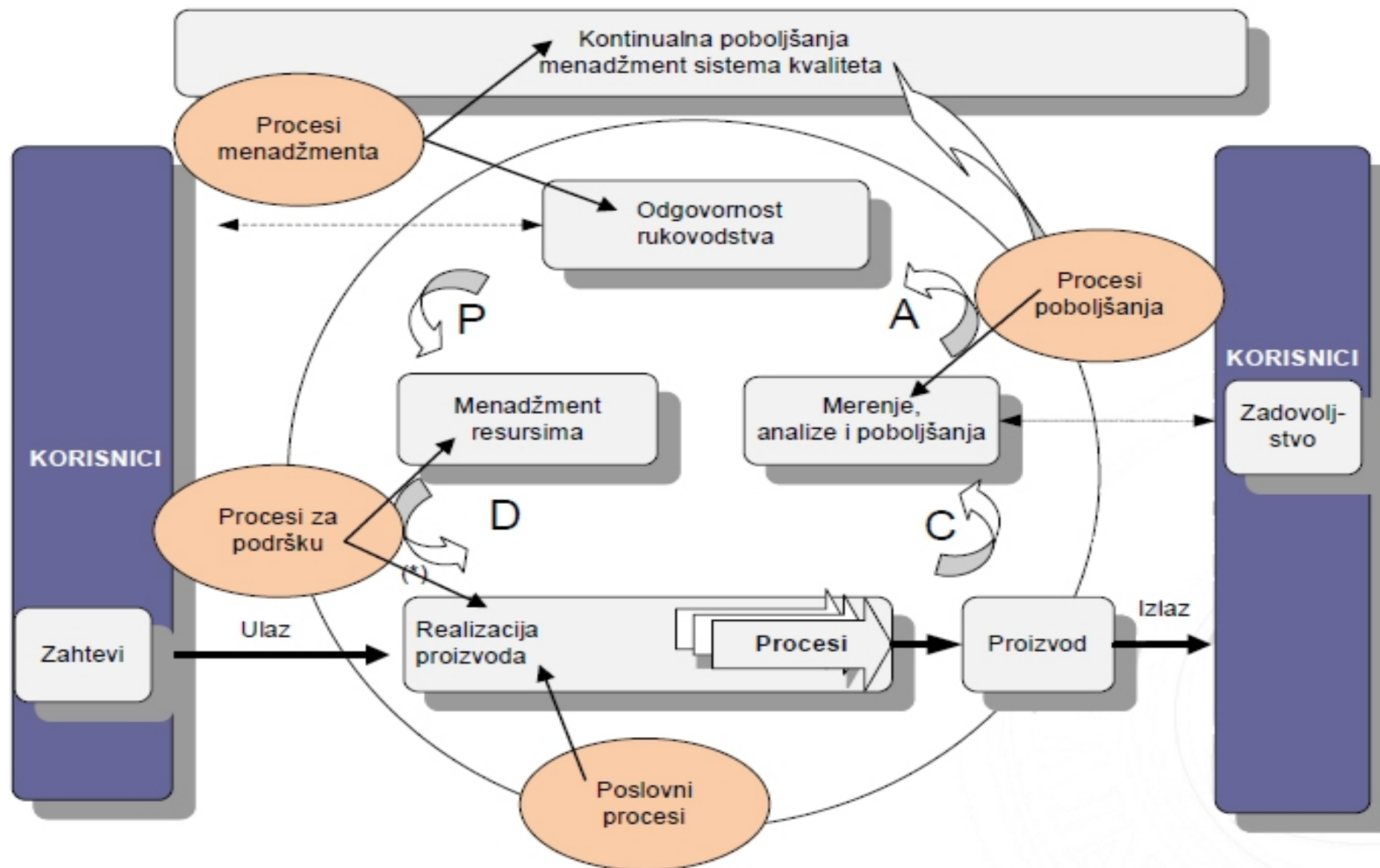
- Kombinovani slučaj
- Orijentacija ka uslugama
- 2 ulaza:
 - Biznis plan
 - Zahtevi korisnika



Mapa ključnih procesa -Univerzitet Sinergija-



Model QMS-a



(*) – U slučaju kada se u procesu ne vrši direktno dodavanje vrednosti korisniku