



Univerzitet
Sinergija
www.sinergija.singidunum.ac.yu

PROCENA ISPUNJENOSTI STANDARDA KVALITETA NA UNIVERZITETU SINERGIJA U BIJELJINI

redovni profesor dr Dušan Regodić, dipl. inž.

dregodic@sinergija.edu.ba

mr Predrag Tošić, dipl. pravnik

ptosic@sinergija.edu.ba



PLAN IZLAGANJA:

- 1. Uvod**
- 2. Procena ispunjenosti standarda kvaliteta**
 - 2.1. Ciljevi obezbeđenja kontrole kvaliteta Univerziteta „Sinergija“**
 - 2.2. Studijski programi osnovnih i diplomskih akademskih studija**
- 3. Prikaz rezultata samovrednovanja**
- 4. Zaključak**



1. Uvod

Sistem obrazovanja je regionu i u Republici Srpskoj do sada je bio neodrživ:

- nedovoljno efikasan,
- ne obuhvata svu omladinu i
- ne stvara dovoljno kvalitetne ishode tokom školovanja.



Posledicu neodrživosti su:

- ❑ nizak opšti obrazovni nivo,
- ❑ veliki procenat osipanja iz školskog sistema na svim nivoima obrazovanja,
- ❑ veliki odliv školovanog kadra u inostranstvo,
- ❑ nedostatak standarda za osiguranje kvaliteta,
- ❑ krut i zastareo program,
- ❑ nedostatak složenih i savremenih veština neophodnih u obrazovanom procesu kod nastavnika, i studenata.



Suština Bolonjskog procesa je osposobljavanje mladih ljudi za život u učećoj civilizaciji, za doživotno učenja.

Bolonjski proces se ostvaruje kroz primerne forme:

- jednosemestralnih ispita,
- broja kredita,
- broja sati i
- obima sadržaja.





Osnovni principi uspostavljanja kvalitetne nastave su:

- Autonomija univerziteta, fakulteta i profesora,**
- Renomirani profesori i asistenti,**
- Moderna i efikasna nastava,**
- Integracija univerziteta u evropske i društvene**
- processe.**



Univerziteti zemalja regiona zaostaju u implementaciji bolonjskog procesa iz sledećih razloga:

- ❑ **Otpor sistema** koji se kod nas razvija kada je u pitanju bolonjski proces.
- ❑ **Mogućnosti univerziteta**: prostor, finansije i profesori,
- ❑ **Spremnost studenata** da prihvate ovakav program,
- ❑ **Otpor i nepoverenje u privatne obrazovne institucije**,
- ❑ **Odstupanje u klasičnom menjanju upravljanja univerzitetom**, odnosno naročito kurikulumom.



Da bi se uspostavio održiv sistem i način obrazovanja za XXI vek, Republika Srpska mora:

- ❑ **racionalizaciju upotrebe javnih sredstava** i reformu načina njihove upotrebe,
- ❑ **da poveća ulaganje u obrazovanje** najmanje na 6% BDP-a,
- ❑ **da poveća opštu pismenost stanovništva**,
- ❑ **smanji udeo stanovništva bez zanimanja** i da uskladi obrazovni sistem sa potrebama tržišta rada,
- ❑ **sa potrebama budućih generacija zasnovanim na novim tehnologijama** i načinu komunikacije.



BOLONJSKI PROCES:

Postupak samovrednovanja sprovodi naučno-nastavno i administrativno osoblje zaposleno na Univerzitetu odnosno osoblje angažovano na studijskom programu koji je predmet vrednovanja, a krajnji ishod tog postupka predstavlja izveštaj izrađen na temelju niza standarda i kriterija koje je definisalo akreditaciono tijelo.

U tom smislu konsultovana su dokumenti kao što su: prevod UNESCO-CEPES-ovog dokumenta "Quality Assurance and Accreditation: A Glossary of Basic Terms and Definitions"



Standardi i smernice za izgradnja kulture kvaliteta i jasnih standarda za bolje visoko obrazovanje u Republici Srpskoj i BiH:

- Za eksterno osiguranje kvalitete.
- Za interno osiguranje kvalitete u visokoškolskim ustanovama.

Standardi za interno osiguranje kvalitete:

- Politika rada i procedure za osiguranje kvalitete na Univerzitetu,
- Kvalitet studijskih programa,
- Provera znanja studenata,
- Osiguranje kvalitete nastavnog osoblja,
- Resursi za učenje i podrška studentima,
- Informacije za javnost.



CILJ KONTROLE KVALITETA

Cilj samovrednovanja je:

da se kroz kritičku analizu sagledaju nedostaci i prednosti Univerziteta i fakulteta u njegovom sastavu (rezultati SWOT analize daju se kroz četiri polja: prednosti, slabosti, mogućnosti i pretnje); koristi se u procesu akreditacije.

Izveštaj o samovrednovanju napisan je prema "Uputstvu za pripremu izveštaja o samovrednovanju".

Samovrednovanje je trajna, kontinuirana aktivnost koja uključuje sve zaposlene i studente Univerziteta. U tom procesu upotrebljavaju se standardi, indikatori kvaliteta i ostale mere učinka koje su regulisane opštim pravnim aktima zemlje, ali i samog Univerziteta.

Postupak samovrednovanja na Univerzitetu Sinergija u Bijeljini sproveden je od januara do avgusta 2008. godine. U postupku samovrednovanja procenjena je ispunjenost svih standarda za samovrednovanje i ocenjivanje kvaliteta visokoškolskih ustanova.



ZAŠTO SAMOVREDNOVANJE?

Sušтина vizije obezbeđenja kontrole kvaliteta Univerziteta „Sinergija“ može se „sažeti“ u jednoj rečenici: ***kroz aplikaciju najsavremenijih svetskih, a državno usvojenih metoda kontrole kvaliteta, Univerzitet „Sinergija“ nastavlja sa obrazovanjem mladih i talentovanih ljudi u našem okruženju kao osnovom za dalji društveno ekonomski razvoj dok kontinuirano prati i usavršava metode kontrole kvaliteta.***

Rezultati samovrednovanju služi kao osnova za:

1. promene i unapređenje nastavnog procesa,
2. kao izvor informacija budućim poslodavcima o znanjima i veštinama koje studenti stiču u visokoškolskoj ustanovi,
3. dokument omogućava ustanovi da proveri kvalitet svojih programa, a samim tim i diploma koje studenti stiču,
4. omogućava recenzentima /pri akreditaciji da steknu tačan uvid o stanju u ustanovi da bi mogli da daju ocenu o njenom kvalitetu.



DOKUMENTACIJA:

- 1. Strategija obezbeđenja kvaliteta**
- 2. Pravilnika o načinu i postupku obezbeđenja i samovrednovanju kvaliteta na Univerzitetu Sinergija**
- 3. Pravilnik o radu komisije za praćenje, obezbeđenje, unapređenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada**
- 4. Odluka senata o usvajanju Pravilnika o radu komisije za praćenje, obezbeđenje, unapređenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada**
- 5. Program realizacije procesa unutrašnje i spoljne evaluacije rada Univerziteta Sinergija**
- 6. Pravilnik o studentskom vrednovanju pedagoškog rada**

DOKUMENTACIJA:

- 7. Struktura i zadaci kancelarije za upravljanje kvalitetom Univerziteta Sinergija u Bijeljini**
- 8. Plan aktivnosti u području upravljanja kvalitetom visokog obrazovanja Univerziteta Sinergija u Bijeljini**
- 9. Odluka senata o programu realizacije procesa unutrašnje i spoljne evaluacije rada na Univerzitetu Sinergija u Bijeljini**
- 10. Odluka Senata Univerziteta za realizaciju studentske ankete**
- 11. odluka Senata Univerziteta o realizaciji vrednovanja rada Univerziteta od strane svih zaposlenih u studijskoj 2007/2008.**
- 12. Zakon o visokom obrazovanju.**
- 13. Statut Univerziteta Sinergija.**

PLAN AKTIVNOSTI

U PODRUČJU UPRAVLJANJA KVALITETOM VISOKOG OBRAZOVANJA UNIVERZITETA SINERGIJA U BIJELJINI

Za akademsku 2007./2008. godinu na Univerzitetu Sinergija u Bijeljini i njegovim članicama sprovodile su planirane aktivnosti prema sledećim područjima delovanja :

- 1. Unapređenje formalno-pravnog i organizacijskog okruženja**
- 2. Razvoj ljudskih resursa**
- 3. Institucijska (samo)evaluacija i institucijsko istraživanje**
- 4. Evaluacija nastavnih procesa i rezultata nastave**
- 5. Mere za unapređenje kvaliteta**
- 6. Ostali poslovi**



2. PROCENA ISPUNJENOSTI STANDARDA KVALITETA

1. OSNOVNI PODACI O UNIVERZITETU SINERGIJA U BIJELJINI
2. PROCENA ISPUNJENOSTI STANDARDA KVALITETA NA UNIVERZITETU SINERGIJA U BIJELJINI
 - Standard 1: Strategija obezbeđenja kvaliteta
 - Standard 2: Standardi i postupci za obezbeđenje kvaliteta
 - Standard 3: Sistem obezbeđenja kvaliteta
 - Standard 4: Kvalitet studijskog programa
 - Standard 5: Kvalitet nastavnog procesa
 - Standard 6: Kvalitet naučnoistraživačkog, umetničkog i stručnog rada
 - Standard 7: Kvalitet nastavnika i saradnika
 - Standard 8: Kvalitet studenata
 - Standard 9: Kvalitet udžbenika, literature, bibliotečkih i informatičkih resursa
 - Standard 10: Kvalitet upravljanja visokoškolskom ustanovom i kvalitet nenastavne podrške
 - Standard 11: Kvalitet prostora i opreme
 - Standard 12: Finansiranje
 - Standard 13: Uloga studenata u samovrednovanju i proveru kvaliteta
 - Standard 14 : Sistematsko praćenje i periodična provera kvaliteta
3. PRILOZI



POSEBNA DOSTIGNUĆA:

- 1.1 Sistemsko usklađivanje postupaka vrednovanja sa zakonskim propisima i pravilnicima-Kontinuirano**
- 1.3. Definisatana odgovornost institucije i tijela koji su uključeni u procese praćenja i unapređenja kvaliteta**
- 1.4. Prihvatiti predlog Pravilnika o sistemu upravljanja kvalitetom na Univerzitetu Sinergija u Bijeljini**
- 1.5. Uspostavljen i osiguran rad Komisija za upravljanje kvalitetom na Univerzitetu i organizacionim celinama**
- 1.6. Prihvaćen predlog Programa za realizaciju procesa unutrašnje i spoljašnje evaluacije rada Univerziteta Sinergija.**
- 4.2. Sprovedene studentske ankete i upitnike zaposlenih, nastavnika, dekana, privrednih subjekata, maturanata srednjih škola i diplomiranih studenata za akademsku 2007./2008.**

INFORMISANJE I UNAPREĐENJE KULTURE KVALITETE:

Sajt Univerziteta, nastupi u srednjim školama, marketig materijali, nastupi na lokalnim TV, natpisi u štampi, sajam zapošljavanja

- 5.3. Realizovan prepoznatljiv vizuelni identitet sistema za upravljanje kvalitetom na Univerzitetu Sinergija**



Standard 1: Strategija obezbeđenja kvaliteta

Visokoškolska ustanova utvrđuje strategiju obezbeđenja kvaliteta, koja je dostupna javnosti.

Mere koje se preduzimaju na Univerzitetu za obezbeđenje kvaliteta:

- 1. Donošen je opšti akt i njegova permanentna primena kojom se utvrđuju oblasti, stalna tela i postupci praćenja, unapređivanja i razvoja kvaliteta studijskih programa, nastave i svih uslova rada na Univerzitetu;**
- 2. Utvrđene su oblasti obezbeđenja kvaliteta**
- 3. Izbabran je načina i obezbeđenje postupka samovrednovanja;**
- 4. Predviđeno je usklađivanje postupka samovrednovanja i ocene kvaliteta studijskih programa i ustanove**
- 5. Predviđena je spoljašnja provera kvaliteta**
- 6. Predviđena je obaveza da se u obavljanju delatnosti visokog obrazovanja ostvaruje jedinstvo obrazovnog, naučnoistraživačkog i stručnog rada čiji se rezultati koriste za unapređenje nastavnog procesa.**
- 7. Planirano je ostvarivanje međunarodne saradnje kroz realizaciju zajedničkih studijskih programa, istraživanja, razmenu nastavnika i saradnika.**
- 8. Planirano je podsticanje razvoja mladih saradnika**
- 9. Planirano je uspostavljanje saradnje sa diplomiranim studentima i poslodavcima i praćenje nivoa njihovih kompetencija.**
- 10. Predviđeno je obezbeđenje kadrova i infrastrukture za prikupljanje, obradu, analizu i ocenu kvaliteta uspešnosti postavljenih ciljeva i zadataka kroz kontrolu kvaliteta.**
- 11. Predviđeno je javno publikovanje rezultata vrednovanja kvaliteta na internet stranici Univerziteta i periodičnim publikacijama**
- 12. Planuirana je stalna promocija kvaliteta**



Strategije obezbeđenja kvaliteta je omogućila izradu sledećih dokumenta:

1. Program realizacije procesa unutrašnje i spoljne evaluacije rada na Univerzitetu „Sinergija“.
2. Standard i postupak za obezbeđenje kvaliteta
3. Plan aktivnosti u području upravljanja kvalitetom visokog obrazovanja na Univerzitetu Sinergija u Bijeljini.



Polazna osnova strategije obezbeđenja kvaliteta su sledeća dokumenta:

- 1. Analiza trenutnog stanja visokog obrazovanja na Univerzitetu Sinergija (slabosti, opasnosti, mogućnosti i prednosti – tzv.SWOT analiza);**
- 2. Lisabonska konvencija o priznavanju kvalifikacija/diploma u visokom obrazovanju (11.04.1997.godine), koju je ratifikovala naša zemlja;**
- 3. Bolonjska deklaracija (19.06.1999.godine) koju je naša zemlja potpisala;**
- 4. Zakon o visokom obrazovanju (“Službeni Glasnik RS”broj 85/2006, 30/2007);**
- 5. Konferencije evropskih ministara visokog obrazovanja, Leuven and Louvain-la-Neuve, 28-29 april 2009.**
- 6. Statut Univerziteta Sinergija.**
- 7. Kriteriji za akreditaciju visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini-radni materijal, Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta, Banja Luka 2010.**



S
www.

Standard 2: Standardi i postupci za obezbeđenje kvaliteta

Visokoškolska ustanova utvrđuje način (standarde) i postupke za obezbeđenje kvaliteta svog rada, koji su dostupni javnosti.

Donešen je Pravilnik o studentskom vrednovanju pedagoškog rada na Univerzitetu

„Sinergija“. Objedinjeni zadatak njihovog rada je da se unapredi kvalitet rada sâme ustanove i obezbedi što bolja realizacija studijskih programa. U tom smislu, izdvajaju se sledeći predmeti i elementi kontrole:

1. funkcionisanje Univerziteta i fakulteta u njegovom sastavu, i to kroz ocenu:
 - kvantiteta i kvaliteta prostora, opreme i ostalih materijalno-tehničkih uslova njihovog rada;
 - načina finansiranja i finansijskog stanja;
 - rada menadžmenta;
 - rada zaposlenih, i to putem:
2. ocene rada studentske službe;
3. ocene rada pravno-administrativne i finansijske službe;
4. ocene rada ostalog nenastavnog osoblja;
 - rada izdavačke delatnosti;
 - rada biblioteke;
 - rada informatičkog centra;
 - rada centra za razvoj karijere.
5. organizacija i realizacija studijskih programa - obezbeđenje dokaza za permanentno unapređenje nastave;
6. kvalitet udžbenika, priručnika i ostalih nastavnih instrumenata;
7. rad nastavnika i saradnika i njihov odnos sa studentima – obezbeđenje dokaza o njihovoj kompetentnosti;
8. rad sâmih studenata i njihovog uključenja u sistem samovrednovanja;
9. realizacija projekata i vršenje naučno-istraživačkog rada;
10. saradnja sa drugim visokoškolskim institucijama u zemlji i inostranstvu i dr.
11. Osnovni instrumenti samovrednovanja su pisani upitnici – ankete, dati u **Programu realizacije procesa unutrašnje i spoljne evaluacije rada na Univerzitetu Sinergija.**



S
www.

Standard 3: Sistem obezbeđenja kvaliteta

Visokoškolska ustanova izgrađuje organizacionu strukturu za obezbeđenje kvaliteta.

Procena ispunjenosti Standarda 3. i predlog korektivnih mera:

Donšenjem Statuta Univerziteta i novih odgovarajućih opštih akata Univerziteta i formiranjem Komisije za obezbeđenje i kontrolu kvaliteta ispunjen je Standard 3.

Prilozi:

1. Odluka Senata Univerziteta Sinergija o usvajanju Pravilniku o radu Komisije za praćenje, obezbeđenje, unapređenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada na Univerzitetu Sinergija u Bijeljini.
2. Plan aktivnosti u području upravljanja kvalitetom visokog obrazovanja na Univerzitetu Sinergija u Bijeljini.
3. Statut Univerziteta Sinergija.



2.1. Ciljevi obezbeđenja kontrole kvaliteta Univerziteta „Sinergija“

U skladu sa misijom i vizijom o visokom obrazovanju na Univerzitetu Sinergija, strateški ciljevi ostvarivanja kvaliteta obrazovanja su:

1. neprekidno i sistematsko unapređenje kvaliteta visokog obrazovanja na Univerzitetu Sinergija,
2. **poboljšanje kvaliteta studijskih programa,**
3. povećanje efikasnosti studija,
4. **poboljšanje kvaliteta nastave,**
5. poboljšanje procesa studentskog vrednovanja pedagoškog rada nastavnika,
6. poboljšanje kvaliteta vrednovanja studentskog rada,
7. poboljšanje kvaliteta i inteziviranje naučnoistraživačkog rada nastavnog osoblja,
8. poboljšanje kvaliteta nenastavne podrške osnovnoj delatnosti Univerziteta Sinergija,
9. **poboljšanje kvaliteta procesa upravljanja,**
10. **racionalna organizacija svih resursa,**
11. poboljšanje uslova rada,
12. povećanje doprinosa akademskom životu Univerziteta Sinergija i
13. doprinosa lokalnoj i nacionalnoj zajednici.



Anketiranoj osobi je data mogućnost, odnosno „slobodan prostor“ za:

1. iskazivanje ličnog stava;
2. kritički i samokritički osvrt;
3. davanje ideja i određenih sugestija;
4. pokretanje inicijativa i sl.





Treba imati u vidu da je rad Univerziteta u svakom trenutku izložen nadzoru i kritici korisnika usluga:

- studenata;
- poslodavaca;
- osnivača;
- organa uprave;
- državnih inspekcija i
- medija.





S
www.

Standard 4: Kvalitet studijskog programa

Kvalitet studijskog programa obezbeđuje se kroz praćenje i proveru njegovih ciljeva, strukture, radnog opterećenja studenata, kao i kroz osavremenjivanje sadržaja i stalno prikupljanje informacija o kvalitetu programa od odgovarajućih organizacija iz okruženja.

Studijski program osnovnih akademskih studija u trajanju od 3 godine (180 ESPB)

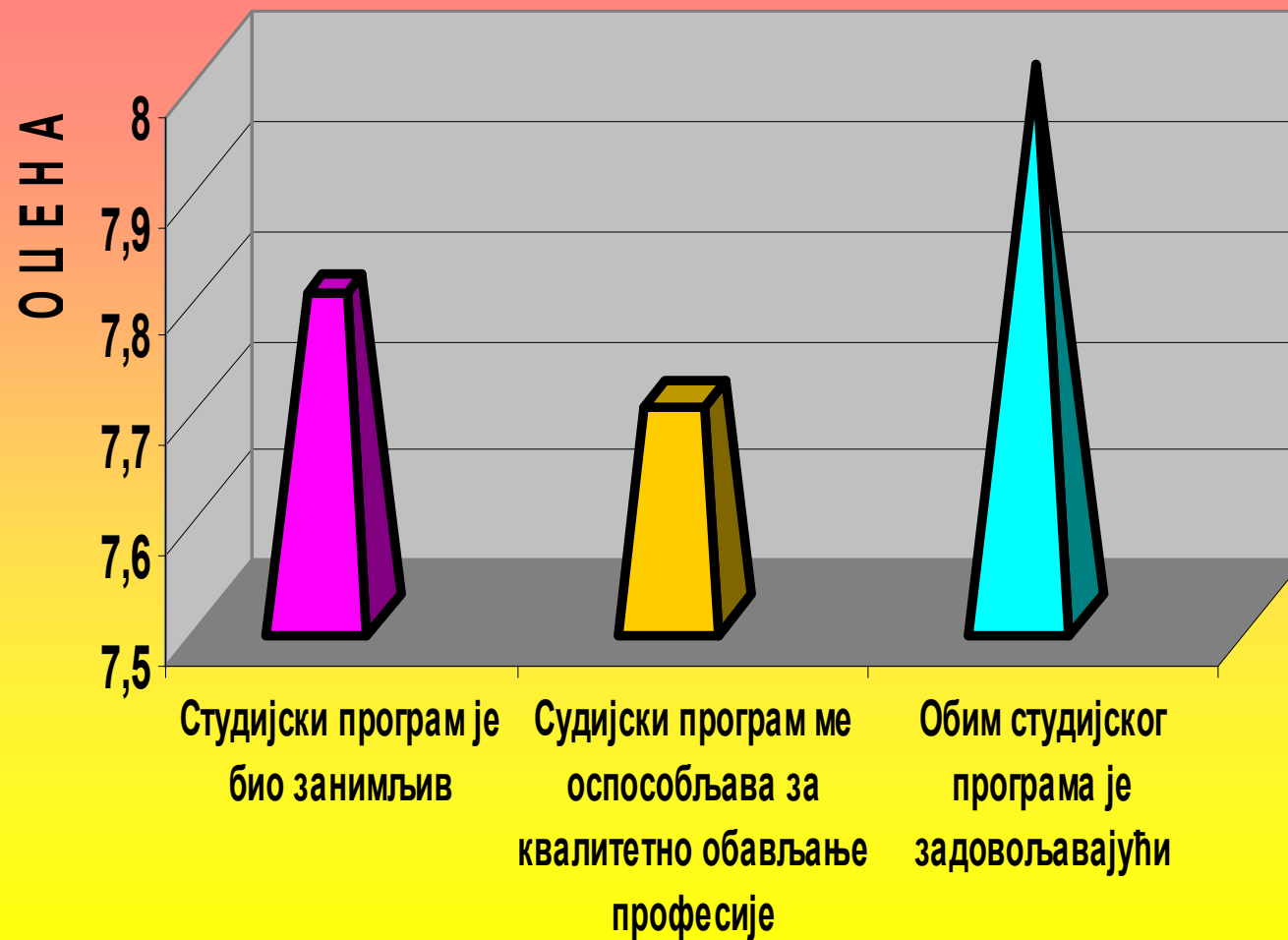
Studijski program osnovnih akademskih studija u trajanju od 4 godine (240 ESPB)

Studijski program diplomskih akademskih studija u trajanju od 2 godine (120 ESPB)

Studijski program diplomskih akademskih studija u trajanju od 1 godine (60 ESPB)

Studijski program doktorskih studija u trajanju od 3 godine (180 ESPB)

- **Studijski programi sadrže sve elemente utvrđene Zakonom;**
- **Studijski programi su naučno utemeljeni;**
- **Nastavni planovi studijskih programa su u potpunosti usklađeni sa Standardima za akreditaciju studijskih programa;**
- **Studijski programi imaju jasno definisanu svrhu i ulogu u obrazovnom sistemu;**
- **Uslovi i postupci koji su neophodni za završavanje studija i dobijanje diplome određenog nivoa obrazovanja su definisani i dostupni su na uvid javnosti;**
- **Ciljevi studijskih programa, ishodi učenja, znanja i veštine koje se stiču su jasno definisani i usklađeni su sa osnovnim zadacima i ciljevima Univeziteta Sinergija;**





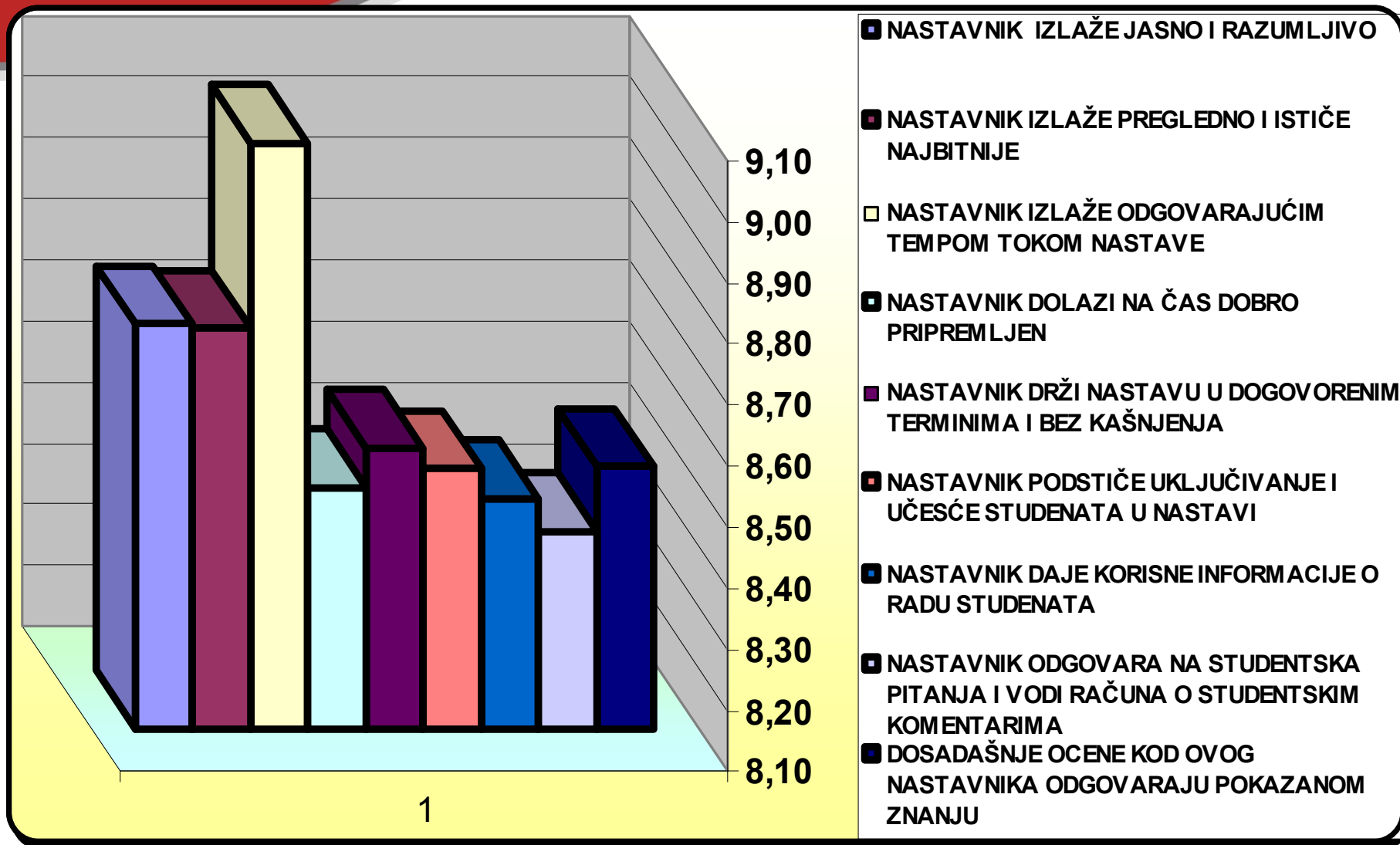
Rezultati ankete o pedagoškoj
aktivnosti nastavnika na
Univerzitetu Sinergija za školsku
2007/2008. godinu

Red. br.	ANKETNO PITANJE	Ocene su od 5 -10
1	Nastavnik izlaže jasno i razumljivo.	8,75
2	Nastavnik izlaže pregledno i ističe najbitnije.	8,93
3	Nastavnik izlaže odgovarajućim tempom tokom nastave.	9,19
4	Nastavnik dolazi na čas dobro pripremljen.	8,62
5	Nastavnik drži nastavu u dogovorenim terminima bez kašnjenja.	8,76
6	Nastavnik podstiče uključivanje studenata u nastavi.	8,65
7	Nastavnik daje korisne informacije o radu studenata (nakon seminarskih radova, vežbi, aktivnosti na času).	8,66
8	Nastavnik odgovara na studentska pitanja i vodi računa studentskim komentarima.	8,52
9	Dosadašnje ocene kod ovog nastavnika u okviru ovog predmeta odgovaraju pokazanom znanju.	8,69
UKUPNO UNIVERZITET		8,75



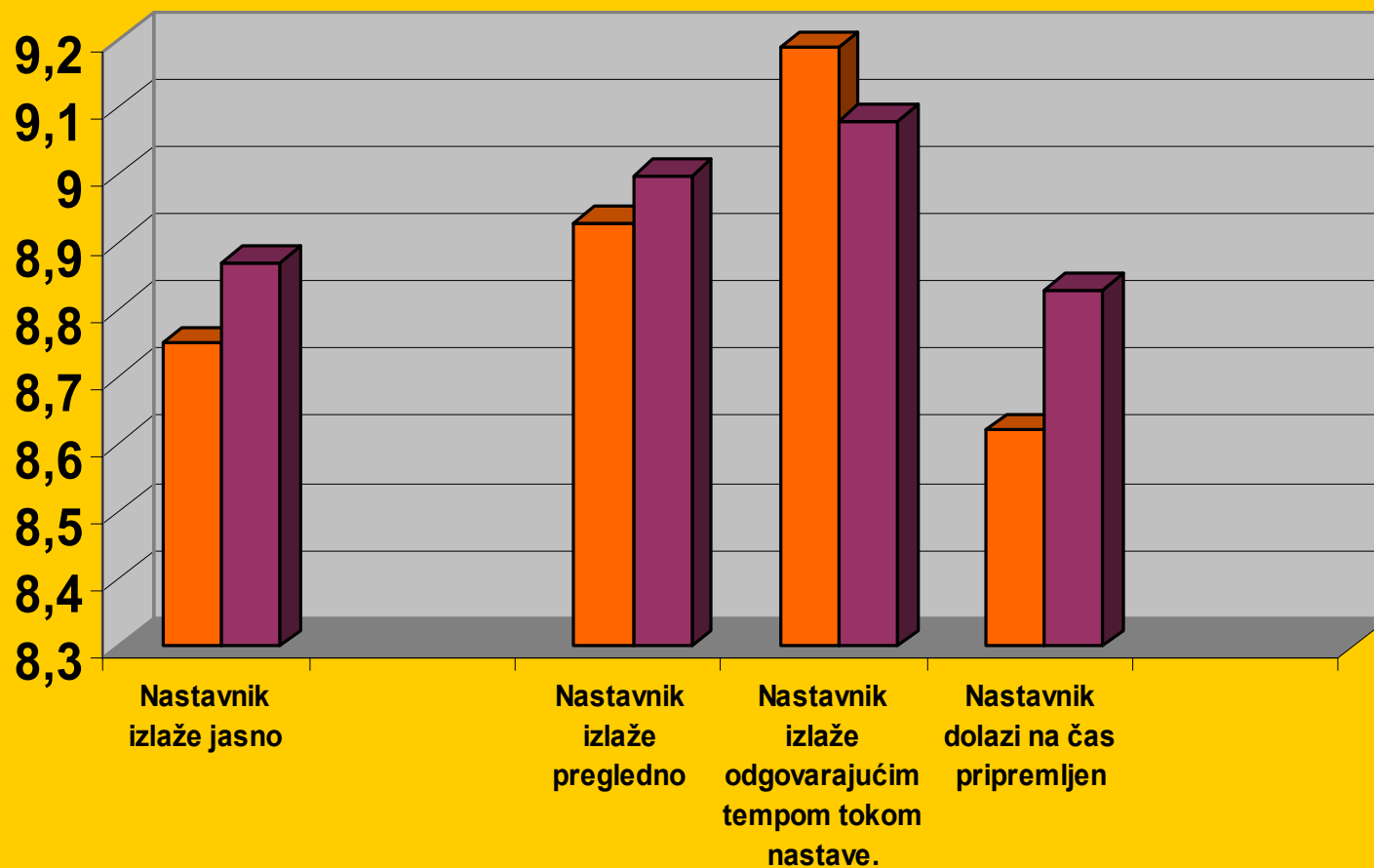
Sin
www.sinergija

VREDNOVANJE RADA PROFESORA UNIVERZITETA SINERGIJA OD STRANE STUDENATA ZIMSKI SEMESTAR ŠKOLSKE 2007/2008. godinu



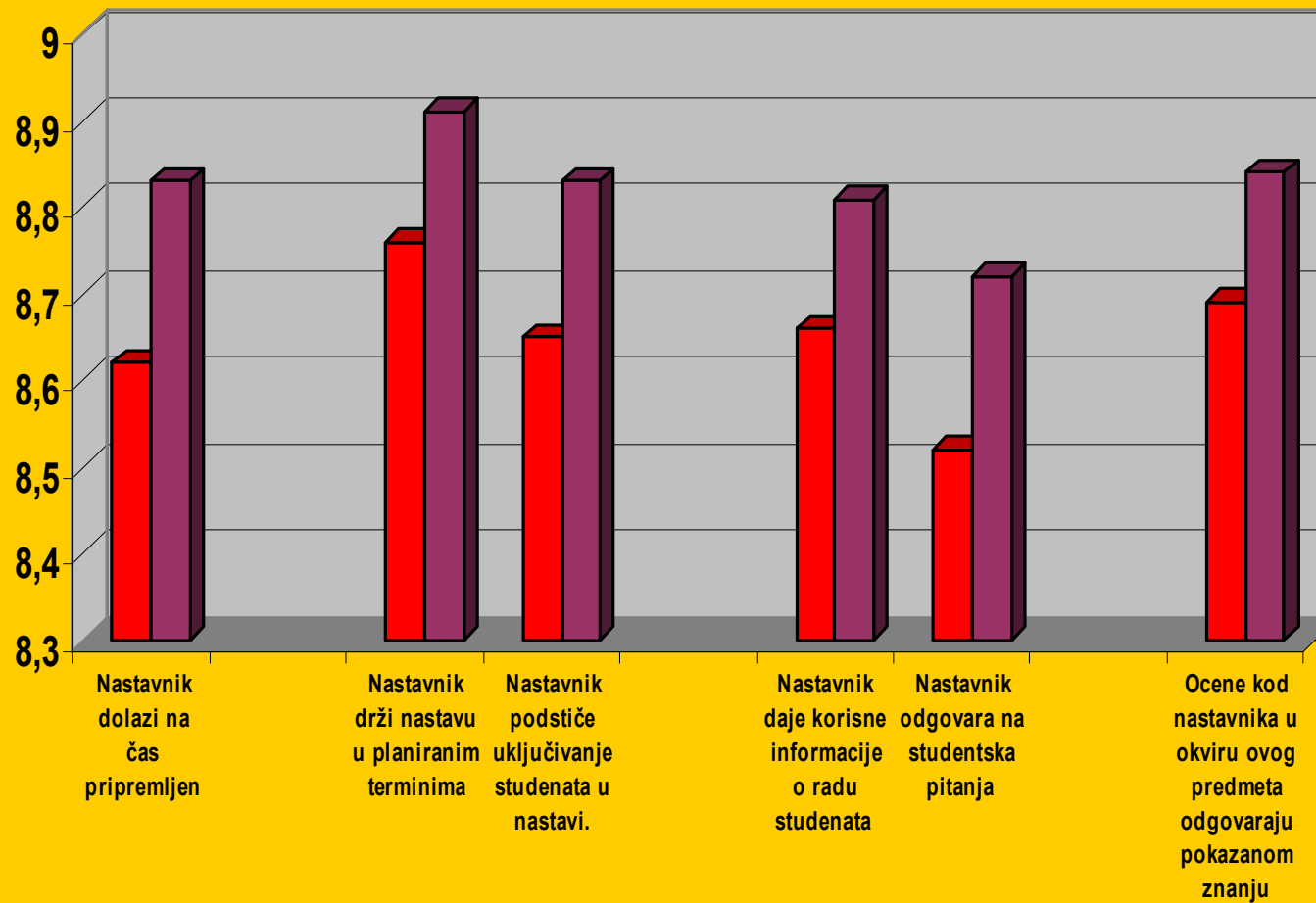


■ Školska 2007/2008 ■ Školska 2008/2009



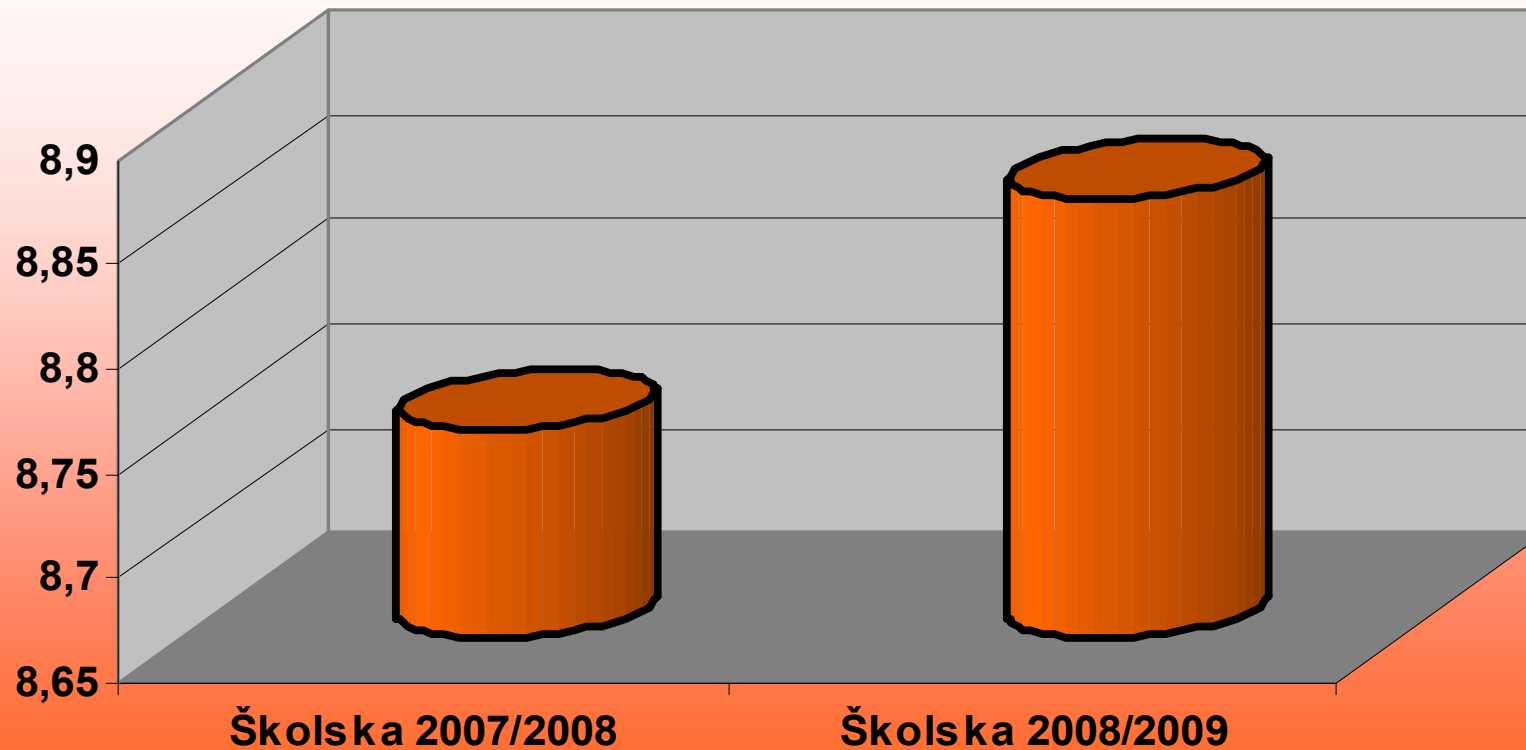


■ Školska 2007/2008 ■ Školska 2008/2009



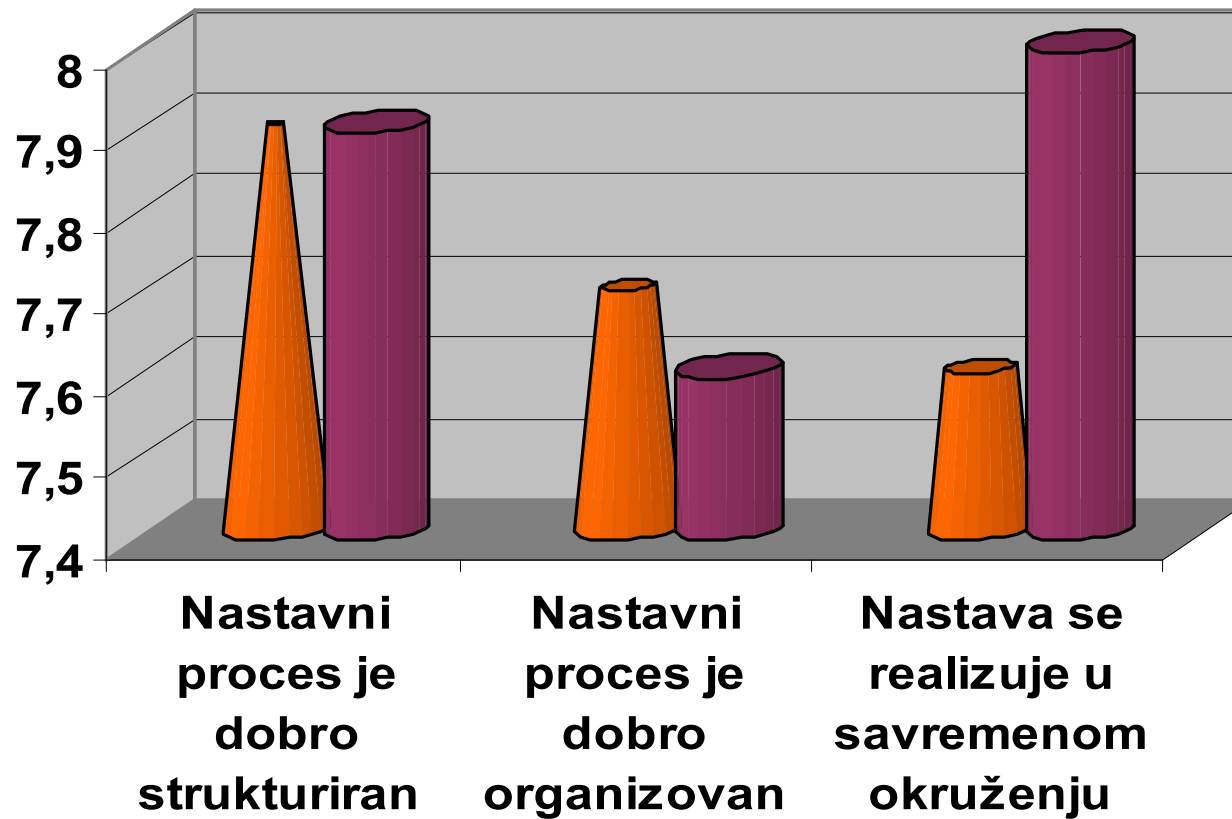


GRAFIČKI PRIKAZ POREĐENJA OCENA PROFESORA OD STRANE STUDENATA U ŠKOLSKOJ 2007/2008. i 2008/2009. godini



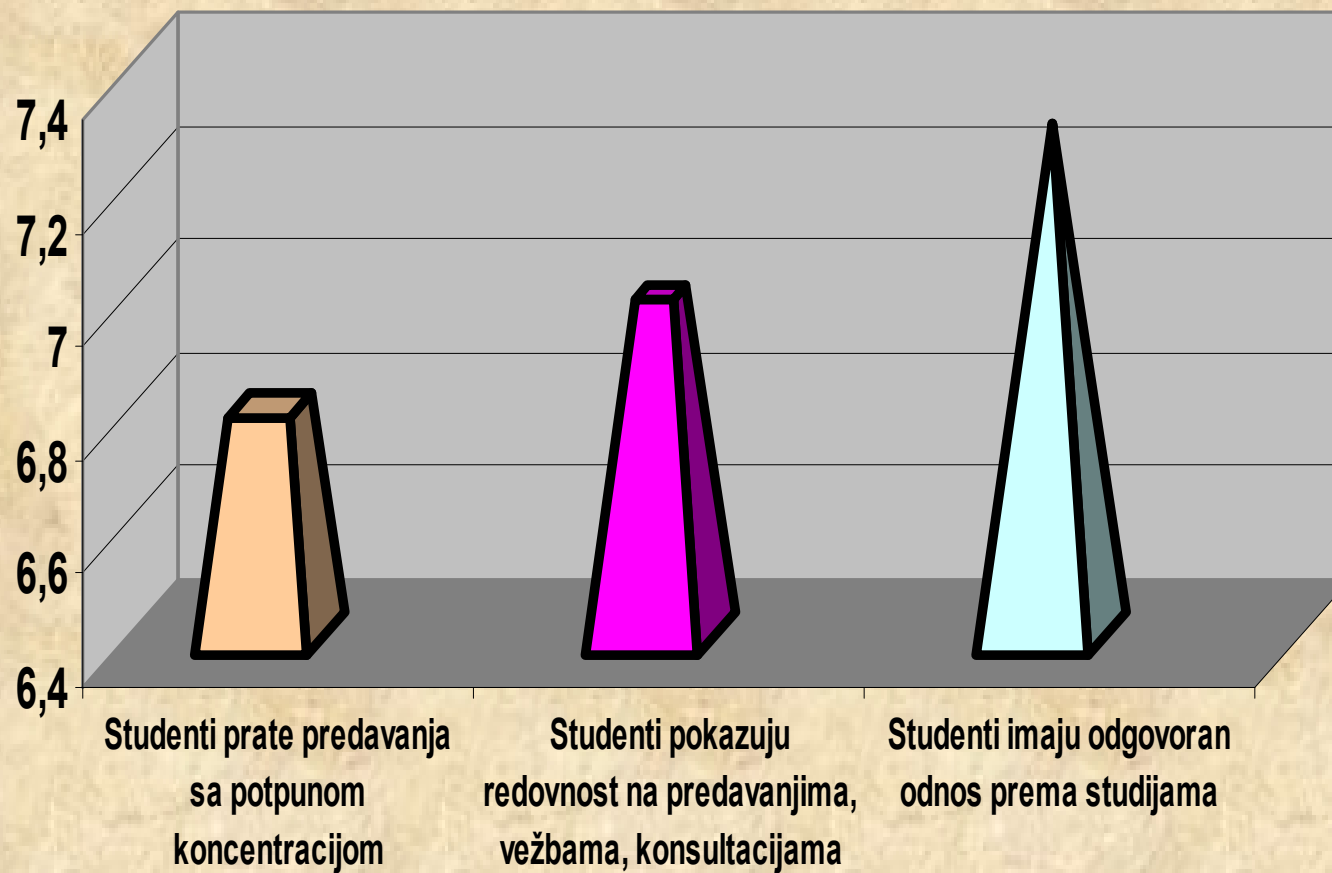


■ Školska 2007/2008 ■ Školska 2008/2009





Aktivnost studenata

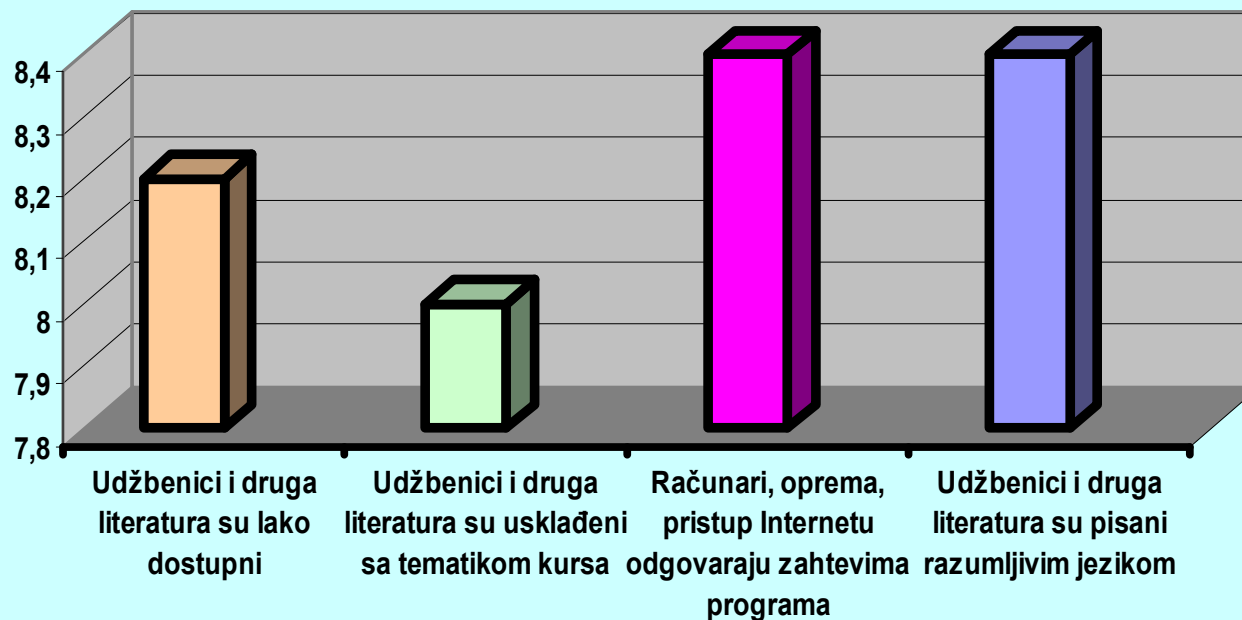




Sinergija
www.sinergija.ba

Standard 9: Kvalitet udžbenika, literature, bibliotečkih i informatičkih resursa

Kvalitet udžbenika, literature, bibliotečkih i informatičkih resursa se obezbeđuje donošenjem i sprovođenjem odgovarajućeg podzakonskog akta.





Standard 10: Kvalitet upravljanja visokoškolskom ustanovom i kvalitet nenastavne podrške

Kvalitet upravljanja visokoškolskom ustanovom i kvalitet nenastavne podrške se obezbeđuje utvrđivanjem nadležnosti i odgovornosti organa upravljanja i jedinica za nenastavnu podršku i permanentnim praćenjem i proverom njihovog rada.

Procena ispunjenosti Standarda 10 i predlog korektivnih mera:

Univerzitet ispunjava Standard 10. Potrebno je inovirati Pravilnik o sistematizaciji poslova i radnih mesta. Potrebno je usavršiti i razraditi postupke za proveru kvaliteta upravljanja visokoškolskom ustanovom i jedinica za nenastavnu podršku, a kao ugled potražiti rešenja iz međunarodnih standarda.

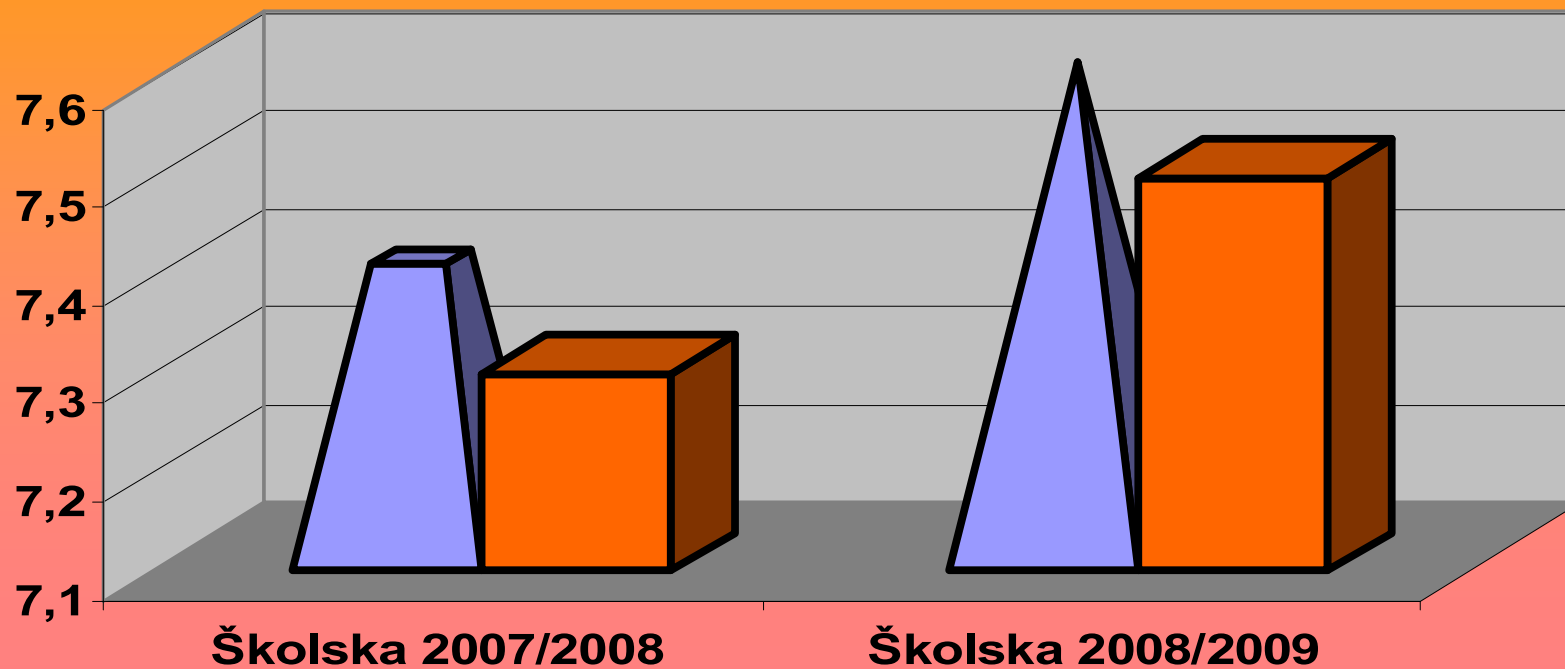
Prilozi:

- 1. Statut Univerziteta Sinergija**
- 2. Pravilnik o sistematizaciji poslova i radnih mesta**



Prisutnost studenata u organima upravljanja

- Obezbeđeno je prisustvo studenata u upravljačkim strukturama
- Studentsko mišljenje se uvažava prilikom donošenja odluka u organima upravljanja

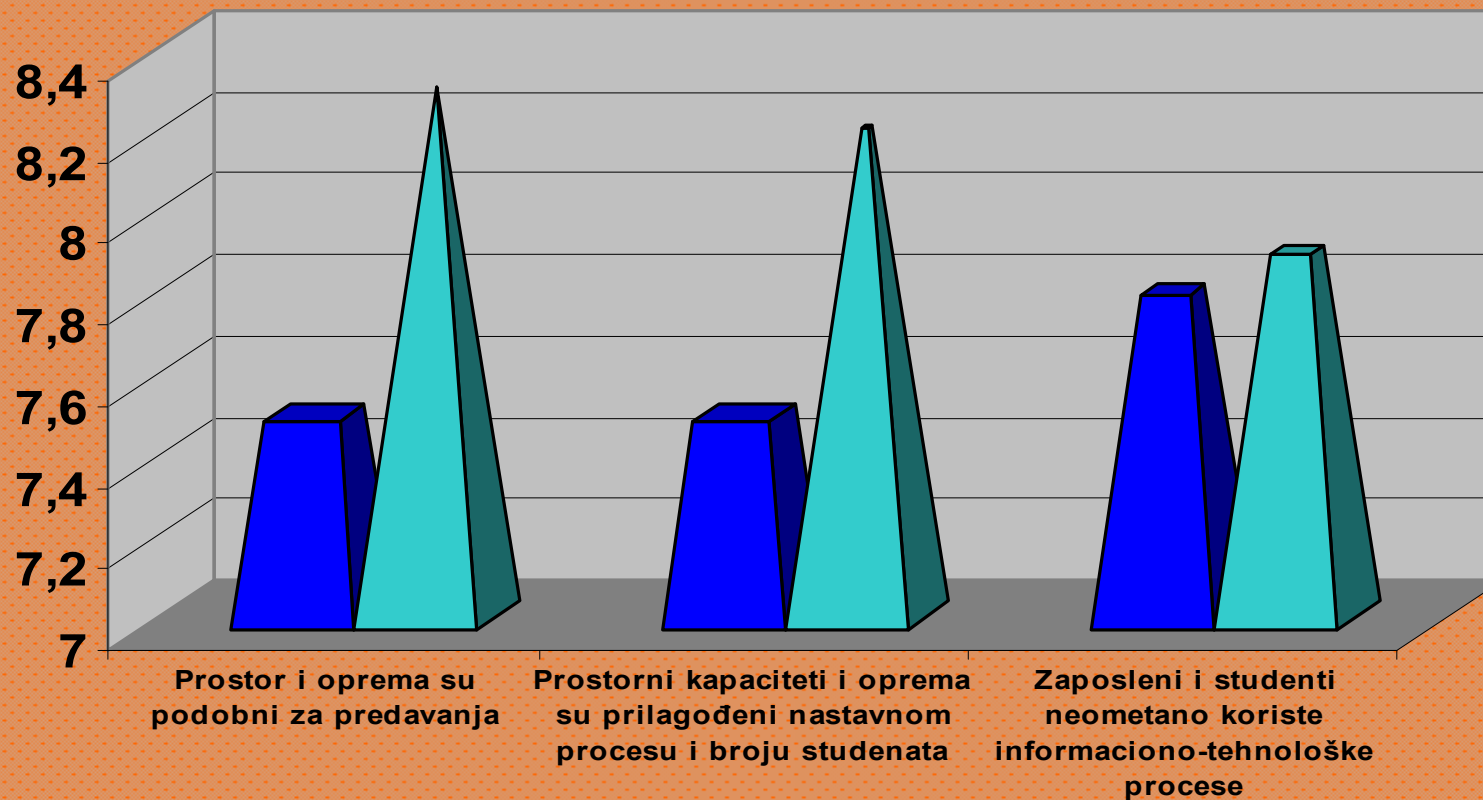




Standard 11: Kvalitet prostora i opreme

Kvalitet prostora i opreme se obezbeđuje kroz njihov adekvatan obim i strukturu

■ Školska 2007/2008 ■ Školska 2008/2009

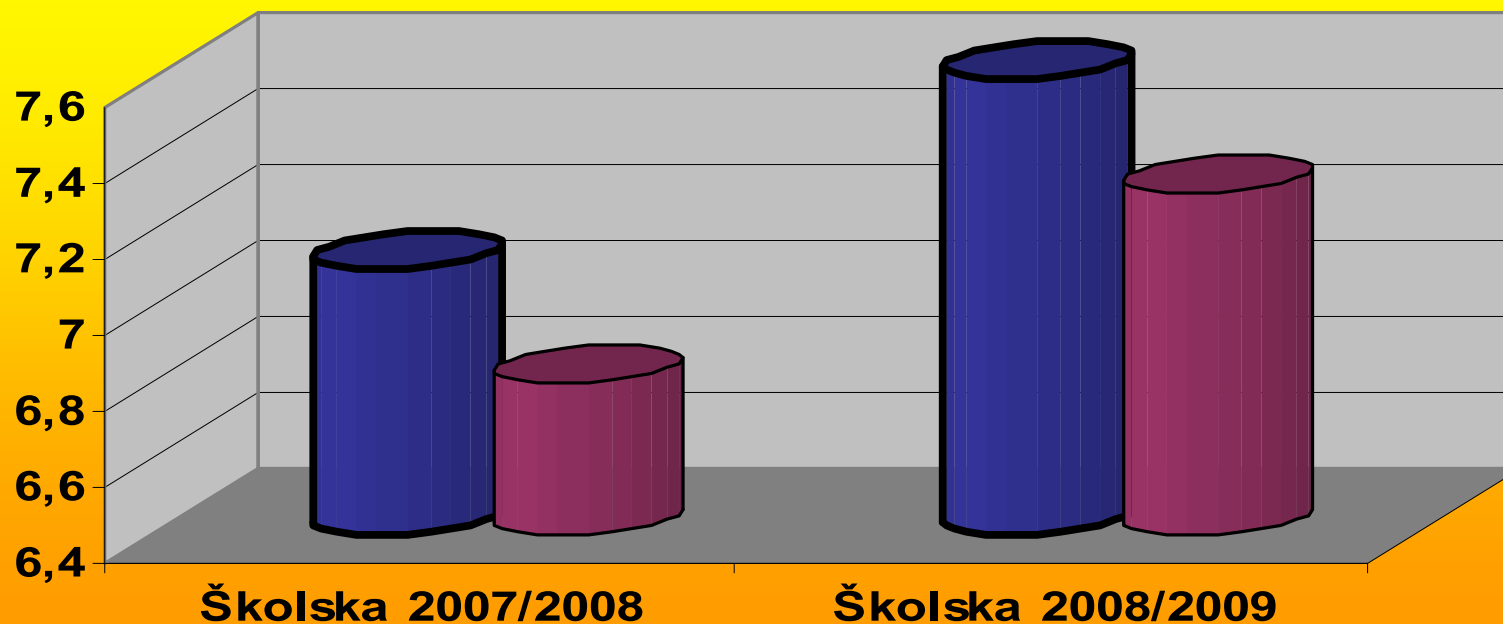




Standard 13: Uloga studenata u samovrednovanju i proveru kvaliteta

Visokoškolske ustanove obezbeđuju značajnu ulogu studenata u procesu obezbeđenja kvaliteta i to kroz rad studentskih organizacija i studentskih predstavnika u telima visokoškolske ustanove kao i kroz anketiranje studenata o kvalitetu visokoškolske ustanove.

- Student poznaje strategiju i postupke kontrole kvaliteta.
- Studenti su dovoljno prisutni u telima za kontrolu kvaliteta.

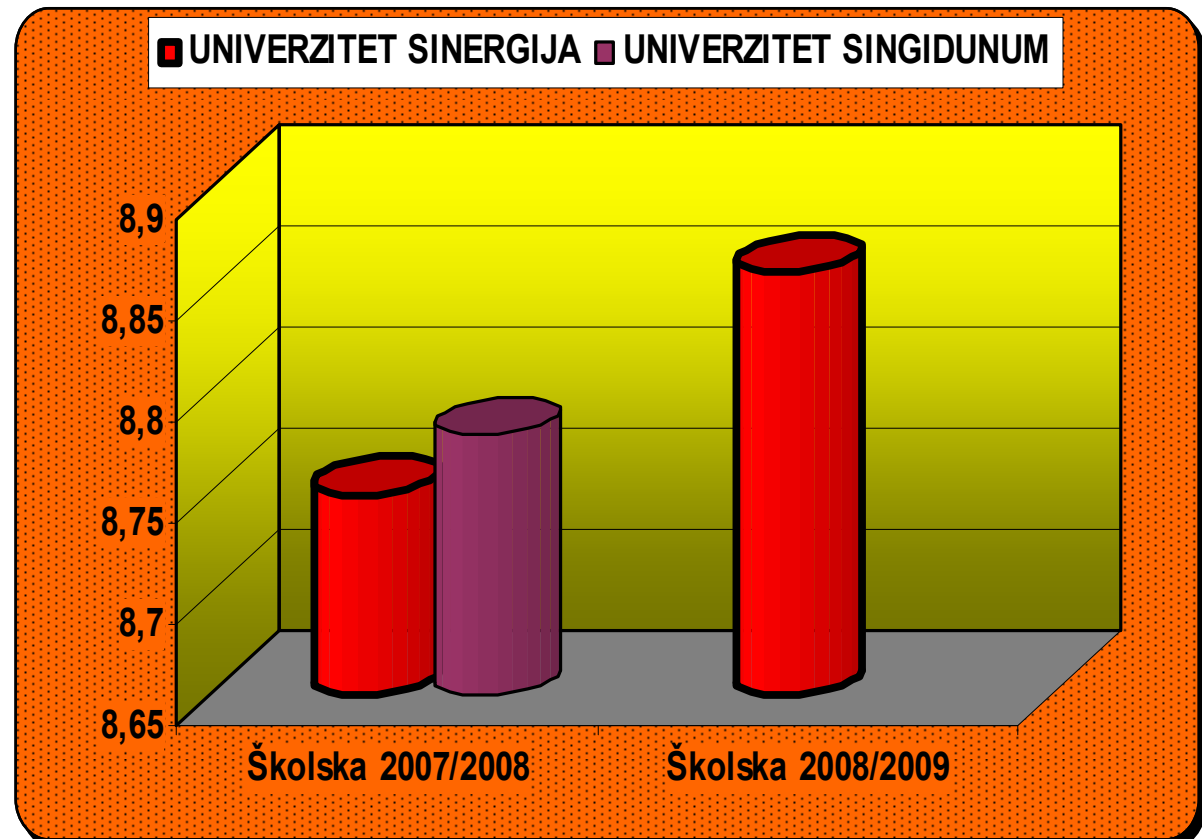




Standard 14 : Sistematsko praćenje i periodična provera kvaliteta

Visokoškolska ustanova kontinuirano i sistematski prikuplja potrebne informacije o obezbeđenju kvaliteta i vrši periodične provere u svim oblastima obezbeđenja kvaliteta.

Na osnovu standarda vrednovanja prikazana je **uporedna analiza vrednovanja rada nastavnika od strane studenata (TQM-BENČMARKING)** Univerziteta „Sinergija“ iz Republike Srpske za školsku 2008/2009. godinu (8,88) i 2007/2008. godinu na Univerzitetu (8,75) i Univerziteta „Singidunum“ (najbolja praksa lidera sličnih programa iz regiona) iz Republike Srbije (8,78).





Implementacija Programa samovrednovanja bazirana je na poštovanju sledećih principa:

1. **Na sistemskom praćenju i monitoringu svih aktivnosti** koji se odvijaju unutar Univerziteta/Fakuleta.
2. **Zatvaranju kruga učesnika** – svako je u prilici da bude ocenjivač, ali i da bude ocenjivan.
3. **Anketiranje javnosti, studenata i zaposlenih je anonimno**, s tim što se u određenim elementima i fazama samoevaluacije od *menadžmenta i nastavnog osoblja* može tražiti identifikacija.
4. **Standardizaciji procesa evaluacije i samoevaluacije.**
5. **Održivosti i kontinuiranosti datih procesa.**
6. **Postojanju kontrolnih mehanizama unutar datih procesa.**



Univerzitet Sinergija će nastaviti sa promocijom i podrškom stalnog poboljšanja kvaliteta i standarda za poboljšanje programa u sferi visokog obrazovanja.

Cilj Univerziteta je da se osiguraju:

primena najbolje internacionalne prakse evaluacije i prezentacija javnosti jasnih i tačnih informacije o standardima i kvalitetu visokog obrazovanja i unapređivanja nastave.



Planom aktivnosti u području upravljanja kvalitetom na Univerzitetu Sinergija za studijsku 2010/2011. godinu definisati zadatke, nosioce i rokove za realizacije.

Težište je na novoj ulozi Univerziteta u oblasti kvaliteta:

- Zahtevi Univerziteta kao zainteresovane strane,
- Zahtevi ostalih interesnih strana (partnera Univerziteta: studenti, roditelji, država, privreda, asocijacija i dr)
- Realizacija nacionalne strategije unapređenja kvaliteta procesa.

ZADACI NA KOJIM SE RADI:

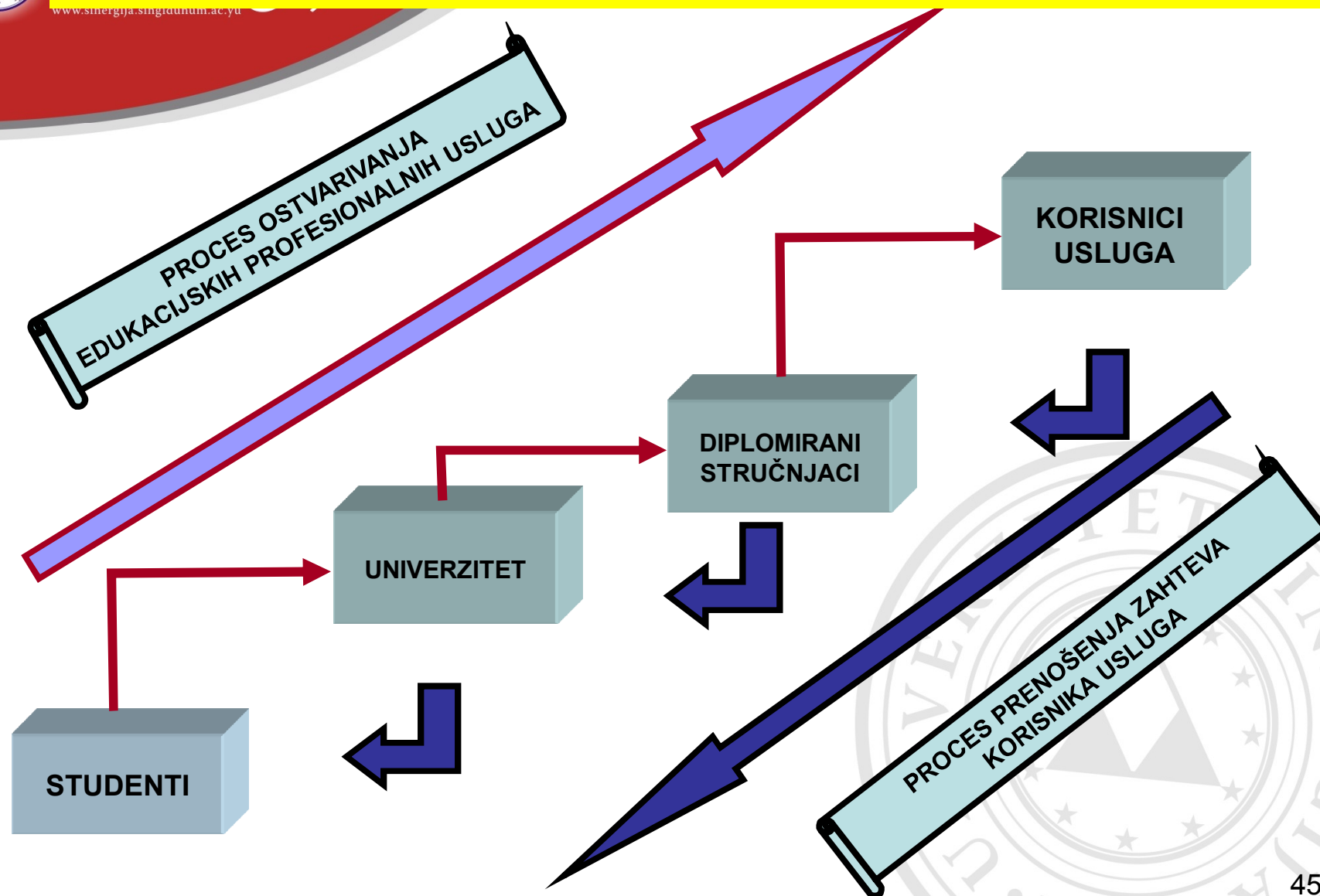
- 1.2. Podsticati i ostvarivati međuuniverzitetske i međuinstitucijsku saradnju unutar Republike Srpske u području upravljanja kvalitetom
- 1.11. Sistemski pratiti i usklađivati aktivnosti s nadležnim institucijama (Savjeta za razvoj visokog obrazovanja i obezbjeđivanje kvaliteta RS, Agencije za razvoj visokog obrazovanja i obezbjeđivanje kvaliteta BiH, Rektorski kolegijum)
- 2.2. Uspostaviti i podržati mrežu profesionalaca na Univerzitetu u području upravljanja kvalitetom: pokrenuti program edukacije „Upravljanje kvalitetom u obrazovanju“.
- 2.4. Učestvovanje članova KUK, saradnika KAUK i osoblja KUK na naučnim skupovima i konferencijama vezanim uz područje upravljanja kvalitetom u visokom obrazovanju te podsticanje međunarodne saradnje i udruživanja.
- 3.2. Pomoć u pripremi spoljnog vrednovanja članica/fakulteta/ Univerzitetu Sinergija.
- 6.1. Sistemski prikupljati naučnu literaturu u području upravljanja kvalitetom u visokom obrazovanju

Napomena: zadaci su iz Plana aktivnosti (redni broj zadatka).



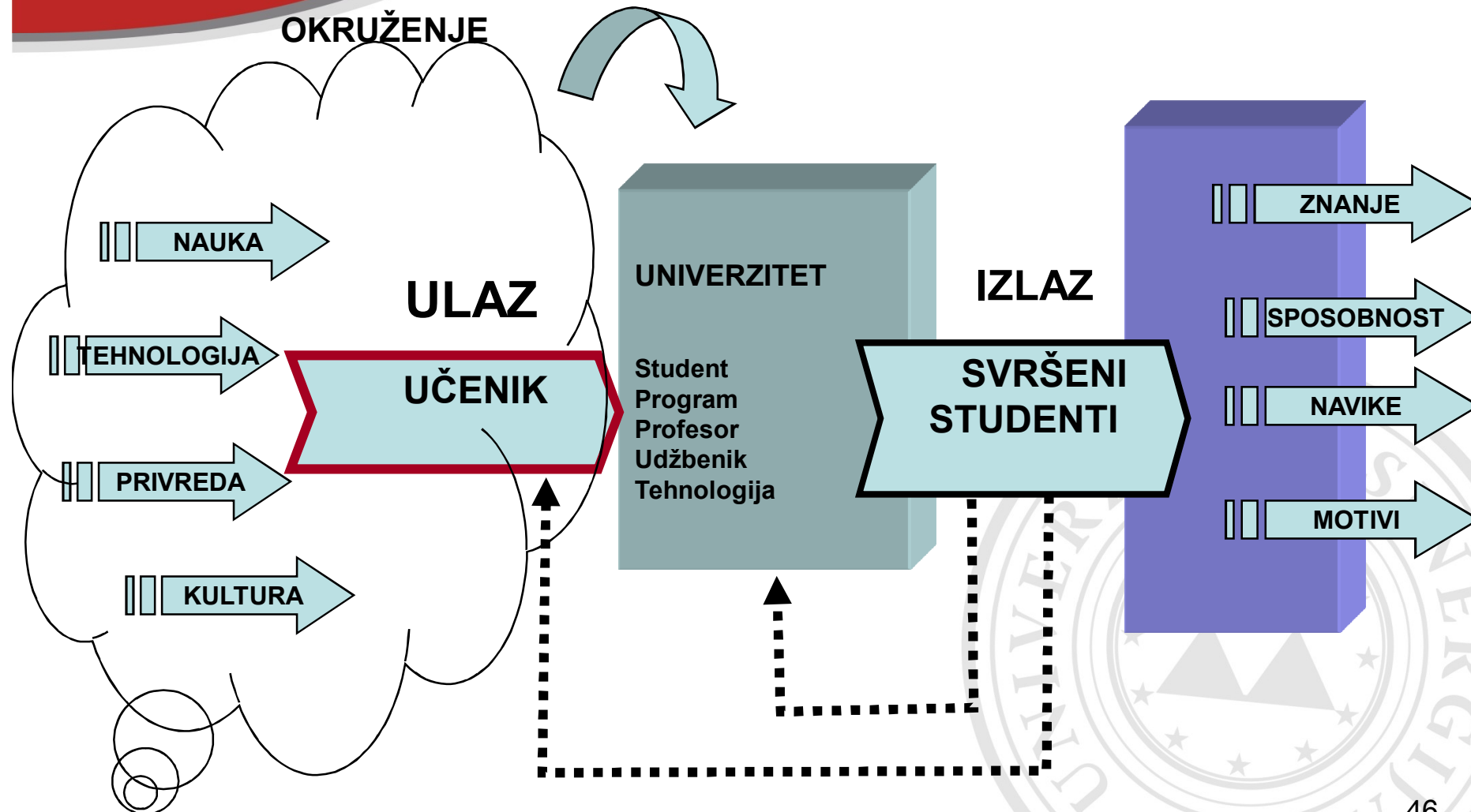
www.sinergija.singrdunum.ac.yu

POLOŽAJ UNIVERZITETA U OSTVARIVANJU EDUKACIJSKIH I PROFESIONALNIH USLUGA





ORGANIZACIJA UNIVERZITETA SA VISOKIM STEPENOM FLEKSIBILNOSTI





Univerzitet
Sinergija
www.sinergija.singidunum.ac.yu

HVALA NA PAŽNJI

