

	<p><b>УНИВЕРЗИТЕТ СИНЕРГИЈА</b> Раје Баничића бб, Бијељина, Република Српска</p>	
	<p><b>ПРОГРАМ УНУТРАШЊЕГ ВРЕДНОВАЊА</b></p>	

На основу члана 64. Закона о високом образовању Републике Српске и члана 46 Статута Универзитета Синергија у Бијељини, Сенат Универзитета на својој редовној сједници одржаној 04.09.2015.године бр. 830-1/15 донио је једногласно слиједећу

## О Д Л У К У

1. Доноси се одлука о спровођењу Самовредновања и оцјене квалитета (реализација упитника и анкета свих запослених, наставника и декана у свим организационим цјелинама Универзитета Синергија у Бијељини у академској 2015./2016. години) по питањима: наставног процеса и активности студената од стране наставника, научно-истраживачког рада наставног особља, руководства од стране запослених, запослених од стране руководства. Спољну евалуацију спровести путем анкетирања: матураната неких средњих школа на подручју Републике Српске, пословног окружења, и дипломираних студената Универзитета.
2. Упитнике и анкете спровести у складу са Програмом реализације процеса унутрашњег и спољног вредновања рада Универзитета Синергија у Бијељини у академској 2015./2016. години.
3. Комисија за обезбјеђење квалитета ће у сарадњи са Канцеларијом за обезбеђење квалитета и менаџментом факултета Универзитета Синергија у Бијељини кординирати спровођење анкета упитника у својим организационим цјелинама Универзитета.
4. Анкете са матурантима средњих школа, пословним окружењем и дипломираним студентима Универзитета спровести на основу Програмом реализације процеса унутрашњег и спољног вредновања рада Универзитета Синергија у Бијељини у академској 2015./2016. години.
5. Са резултатима спроведених анкета Комисија за обезбјеђење квалитета упознаће Сенат Универзитета Синергија у Бијељини до времена дефинисаних Програмом реализације процеса унутрашњег и спољног вредновања рада Универзитета Синергија у Бијељини.
6. Саставни дио ове одлуке су Прилози анкета 3, 4, 5, 6 и Упитници 1,2,3,4,5,6,7.
7. Ова Одлука ће се објавити на сајту Универзитета Синергија у Бијељини. Одлука ступа на снагу даном објављивања на сајту Универзитета Синергија у Бијељини.

ДР/ДР

Прилози: Упитници 1,2,3,4,5,6,7; Анкете 3, 4, 5, 6

**ПРЕДСЕДНИК СЕНАТА**

**РЕКТОР**

Проф. др Милован Станишић, с.р..

## Упитник бр. 1

### УПИТНИК

#### ЗА САМОЕВАЛУАЦИЈУ НАСТАВНОГ ОСОБЉА У ТОКУ РЕАЛИЗАЦИЈЕ НАСТАВНОГ ПЛАНА И ПРОГРАМА (попуњава наставно особље факултета/универзитета)

Наставник:	
Предмет:	
Студијски програм:	
Година:	
Семестар:	
Број часова:	
ЕСПБ:	

1. Програм предмета је реализован:

- а) у целини;
- б) делимично;
- в) са мањим одступањима.

Образложење:

---

---

---

2. Да ли су реализовани циљеви програма?

- а) У потпуности су реализовани.
- б) Делимично су реализовани.
- в) Нису реализовани.

Образложење:

---

---

---

3. Оцените ангажовање студената по фазама процеса реализације наставног програма током семестра:

- |                     |         |                |                   |
|---------------------|---------|----------------|-------------------|
| а) Предавања/ вежбе | одлично | задовољавајуће | незадовољавајуће. |
| б) Семинар          | одлично | задовољавајуће | незадовољавајуће. |
| в) Практикум        | одлично | задовољавајуће | незадовољавајуће. |
| г) Колоквијуми      | одлично | задовољавајуће | незадовољавајуће. |
| д) Пројекти         | одлично | задовољавајуће | незадовољавајуће. |

Додатни коментар:

---

---

---

4. По Вашем мишљењу, да ли треба мењати методе, односно облике извођења наставе за наредну школску годину?

- а) Не.
- б) Да.

Зашто?

---

---

---

5. Да ли треба променити садржај програма за наредну школску годину?

- а) Не треба ништа мењати.
- б) Треба делимично променити.
- в) Треба га у потпуности променити.

Образложење:

---

---

---

6. Били би смо Вам захвални да понуђени простор искористите за неки додатни коментар или предлог решења којим би се побољшао наставни процес у оквиру образовне институције у којој радите.

У Бијељини, \_\_\_\_\_.

Потпис наставника:

## УПИТНИК

### ЗА САМОЕВАЛУАЦИЈУ НАСТАВНОГ ОСОБЉА У ТОКУ РЕАЛИЗАЦИЈЕ НАУЧНО-ИСТРАЖИВАЧКОГ РАДА(попуњава наставно особље факултета/универзитета)

Наставник:	
Предмет:	
Студијски програм:	
Година:	
Семестар:	
Број часова:	
ЕСПБ:	

1. Да ли сте направили план Вашег научно-истраживачког рада за претходну школску годину?

- а) Да.
- б) Не.

Ако нисте, зашто?

---

---

---

---

2. Који су облици Ваших научно-истраживачких активности?

- а) Објављивање чланака у стручним часописима и/или зборницима радова.
- б) Објављивање монографије.
- в) Учешће у научно-истраживачким пројектима у оквиру научно-образовне институције у којој радите.
- г) Учешће у домаћим научно-истраживачким пројектима ван научно-образовне институције у којој радите.
- д) Учешће у међународним научно-истраживачким пројектима ван научно-образовне институције у којој радите.
- ђ) Друго \_\_\_\_\_.

3. Да ли су реализовани циљеви Ваших научно-истраживачких активности?

- а) У потпуности су реализовани.
- б) Делимично су реализовани.
- в) Нису реализовани.

Зашто?

---

---

---

---

4. Који су конкретни резултати Вашег научно-истраживачког рада?

---

---

---

---

5. Колико Вам научно-образовна институција у којој радите помогла или одмогла у реализацији научно-истраживачких активности?

- а) У потпуности.
- б) Делимично.
- в) Није утицао на мој рад.

Образложење:

---

---

---

---

6. Оцените организацију научно-истраживачког рада који се одвија у оквиру научно-образовне институције у којој радите:

- а) одличан;
- б) задовољавајући;
- в) незадовољавајући.

7. Били би смо Вам захвални да понуђени простор искористите за неки додатни коментар или предлог решења којим би се побољшао процес научно-истраживачког рада у оквиру научно-образовне институције у којој радите.

У Бијељини, \_\_\_\_\_.

Потпис наставника:

**АНКЕТА**  
**ЗА ЗАПОСЛЕНЕ РАДНИКЕ НА УНИВЕРЗИТЕТУ „СИНЕРГИЈА“**  
**(попуњавају сви запослени на Универзитету)**

1. Средства за рад и стручно усавршавање на радном месту су:
  - а) у потпуности обезбеђена;
  - б) делимично обезбеђена;
  - в) нису обезбеђена.
2. Универзитет ми даје могућност да зарадим:
  - а) у потпуности;
  - б) делимично;
  - в) незадовољавајуће.
3. Када је реч о руковођењу, на Универзитету:
  - а) Ректор одлучује о свему;
  - б) Сенат одлучује о свему;
  - в) свима је пружена могућност да учествују у раду Универзитета;
  - г) свако има своју одговорност у раду Универзитета у складу са својим могућностима.
4. На радном месту могућности изражавања стваралаштва и нових идеја:
  - а) имам у потпуности;
  - б) имам делимично;
  - в) немам.
5. На радном месту могућности да изразим своје ставове и мишљења у доношењу одлука:
  - а) имам у потпуности;
  - б) имам делимично;
  - в) немам.
6. Своје радне обавезе на Универзитету најбоље извршавам:
  - а) увек када радим сам/а;
  - б) повремено када радим сам/а;
  - в) никад када радим сам/а.
7. На радном месту имам доживљај да ме поштују:
  - а) увек;
  - б) повремено;
  - в) никад.
8. Односима у колективу:
  - а) у потпуности сам задовољна/ан;
  - б) делимично сам задовољна /ан;
  - в) нисам уопште задовољна /ан.
9. Својим статусом на Универзитету:
  - а) сам у потпуности задовољна/ан;
  - б) делимично сам задовољна/ан;
  - в) нисам уопште задовољна/ан.

Анкета је анонимна и намењена искључиво за потребе самооцењивања.

**УПИТНИК**  
**ЗА ЕВАЛУАЦИЈУ ЗАПОСЛЕНИХ У ПРОЦЕСУ НАСТАВЕ**  
**(попуњавају декани факултета)**

Име и презиме:	
Статус:	
Период евалуације:	

1. Да ли сте икад имали проблема са наставним особљем у досадашњем раду?

а) Да.

б) Не.

Ако јесте, којих?

---

---

---

2. Наведите три позитивне карактеристике наставног кадра образовне институције у којој радите.

1. \_\_\_\_\_.

2. \_\_\_\_\_.

3. \_\_\_\_\_.

3. Наведите три негативне карактеристике наставног кадра образовне институције у којој радите.

1. \_\_\_\_\_.

2. \_\_\_\_\_.

3. \_\_\_\_\_.

4. По Вашем мишљењу, какве услове за рад има наставно особље у оквиру образовне институције у којој радите?

а) Одличне.

б) Задовољавајуће.

в) Незадовољавајуће.

5. Да ли сте задовољни радом наставног особља образовне институције у којој радите?

а) У потпуности.

б) Делимично.

в) Нисам задовољна/задовољан.

Образложење:

---

---

---

---

6. Били би смо Вам захвални да понуђени простор искористите за неки додатни коментар или предлог решења којим би се побољшао рад наставног особља у оквиру образовне институције у којој радите.



У Бијељини, \_\_\_\_\_.

Потпис евалуатора:

\_\_\_\_\_



**УПИТНИК**  
**ЗА ЕВАЛУАЦИЈУ ЗАПОСЛЕНИХ УНУТАР**  
**ГРУПЕ ЗА СТУДЕНТСКЕ И БИБЛИОТЕКАРСКЕ ПОСЛОВЕ**  
**(попуњавају декани факултета)**

Име и презиме:	
Статус:	
Период евалуације:	

1. Да ли сте са службама образовне институције у којој радите икад имали проблема у досадашњем раду?

а) Да.

б) Не.

Ако јесте, којих?

---

---

---

---

2. Наведите три позитивне карактеристике запослених у оквиру групе за студентске и библиотекарске послове (у даљем тексту: студентска и библиотекарска служба) образовне институције у којој радите.

1. \_\_\_\_\_.

2. \_\_\_\_\_.

3. \_\_\_\_\_.

3. Наведите три негативне карактеристике запослених у оквиру студентске и библиотекарске службе образовне институције у којој радите.

1. \_\_\_\_\_.

2. \_\_\_\_\_.

3. \_\_\_\_\_.

4. По Вашем мишљењу, какве услове за рад имају запослени у оквиру студентске и библиотекарске службе образовне институције у којој радите?

а) Одличне.

б) Задовољавајуће.

в) Незадовољавајуће.

---

---

5. Да ли сте задовољни радом запослених у оквиру студентске и библиотекарске службе образовне институције у којој радите?

- а) У потпуности.
- б) Делимично.
- в) Нисам задовољна/задовољан.

Образложење:

---

---

---

6. Били би смо Вам захвални да понуђени простор искористите за неки додатни коментар или предлог решења којим би се побољшао рад запослених у оквиру студентске и библиотекарске службе образовне институције у којој радите.

У Бијељини, \_\_\_\_\_.

Потпис евалуатора:

---

**УПИТНИК**  
ЗА ЕВАЛУАЦИЈУ ЗАПОСЛЕНИХ  
У ГРУПИ ОПШТИХ И АДМИНИСТРАТИВНИХ ПОСЛОВА  
(попуњавају декани факултета)

Име и презиме:	
Статус:	
Период евалуације:	

1. Да ли сте са службама образовне институције у којој радите икад имали проблема у досадашњем раду?

- а) Да.
- б) Не.

Ако јесте, којих?

---

---

---

---

2. Наведите три позитивне карактеристике запослених у оквиру групе општих и административних послова (у даљем тексту: службе за опште и административне послове) образовне институције у којој радите.

- 1. \_\_\_\_\_.
- 2. \_\_\_\_\_.
- 3. \_\_\_\_\_.

3. Наведите три негативне карактеристике запослених у оквиру службе за опште и административне послове образовне институције у којој радите.

- 1. \_\_\_\_\_.
- 2. \_\_\_\_\_.
- 3. \_\_\_\_\_.

4. По Вашем мишљењу, какве услове за рад имају запослени у оквиру службе за опште и административне послове образовне институције у којој радите?

- а) Одличне.
- б) Задовољавајуће.
- в) Незадовољавајуће.

---

---

5. Да ли сте задовољни радом запослених у оквиру службе за опште и административне послове образовне институције у којој радите?

- а) У потпуности.
- б) Делимично.
- в) Нисам задовољна/задовољан.

Образложење:

---

---

---

6. Били би смо Вам захвални да понуђени простор искористите за неки додатни коментар или предлог решења којим би се побољшао рад запослених у оквиру службе за опште и административне послове образовне институције у којој радите.

У Бијељини, \_\_\_\_\_.

Потпис евалуатора:

---

**УПИТНИК**  
ЗА ЕВАЛУАЦИЈУ ЗАПОСЛЕНИХ  
У ГРУПИ ПРАВНИХ ПОСЛОВА  
(попуњавају декани факултета)

Име и презиме:	
Статус:	
Период евалуације:	

1. Да ли сте са службама образовне институције у којој радите икад имали проблема у досадашњем раду?

- а) Да.
- б) Не.

Ако јесте, којих?

---

---

---

2. Наведите три позитивне карактеристике запослених у оквиру правне групе послова (у даљем тексту: правне службе) образовне институције у којој радите.

- 1. \_\_\_\_\_.
- 2. \_\_\_\_\_.
- 3. \_\_\_\_\_.

3. Наведите три негативне карактеристике запослених у оквиру правне службе образовне институције у којој радите.

- 1. \_\_\_\_\_.
- 2. \_\_\_\_\_.
- 3. \_\_\_\_\_.

4. По Вашем мишљењу, какве услове за рад имају запослени у оквиру правне службе образовне институције у којој радите?

- а) Одличне.
- б) Задовољавајуће.
- в) Незадовољавајуће.

5. Да ли сте задовољни радом запослених у оквиру правне службе образовне институције у којој радите?

- а) У потпуности.
- б) Делимично.
- в) Нисам задовољна/задовољан.

Образложење:

---

---

---

---

6. Били би смо Вам захвални да понуђени простор искористите за неки додатни коментар или предлог решења којим би се побољшао рад запослених у оквиру правне службе образовне институције у којој радите.

У Бијељини, \_\_\_\_\_.

Потпис евалуатора:

\_\_\_\_\_

**УПИТНИК**  
ЗА ЕВАЛУАЦИЈУ ЗАПОСЛЕНИХ  
У ГРУПИ ФИНАНСИЈСКИХ ПОСЛОВА  
(попуњавају декани факултета)

Име и презиме:	
Статус:	
Период евалуације:	

1. Да ли сте са службама образовне институције у којој радите икад имали проблема у досадашњем раду?

- а) Да.
- б) Не.

Ако јесте, којих?

---

---

---

---

2. Наведите три позитивне карактеристике запослених у оквиру групе финансијских послова (у даљем тексту: финансијске службе) образовне институције у којој радите.

- 1. \_\_\_\_\_.
- 2. \_\_\_\_\_.
- 3. \_\_\_\_\_.

3. Наведите три негативне карактеристике запослених у оквиру финансијске службе образовне институције у којој радите.

- 1. \_\_\_\_\_.
- 2. \_\_\_\_\_.
- 3. \_\_\_\_\_.

4. По Вашем мишљењу, какве услове за рад имају запослени у оквиру финансијске службе образовне институције у којој радите?

- а) Одличне.
- б) Задовољавајуће.
- в) Незадовољавајуће.

5. Да ли сте задовољни радом запослених у оквиру финансијске службе образовне институције у којој радите?

- а) У потпуности.
- б) Делимично.
- в) Нисам задовољна/задовољан.

---

---

Образложење:

---

---

---

---

6. Били би смо Вам захвални да понуђени простор искористите за неки додатни коментар или предлог решења којим би се побољшао рад запослених у оквиру финансијске службе образовне институције у којој радите.

У Бијељини, \_\_\_\_\_.

Потпис евалуатора:

---



## АНКЕТА ЗА МАТУРАНТЕ

(Приликом давања одговора, можете изабрати *само једну* од понуђених опција. Изузетак је направљен код питања број 2 и 8, где можете одабрати више решења.)

1) Коју средњу школу похађате и који смер ?

Назив школе: \_\_\_\_\_

Смер: \_\_\_\_\_

2) Да ли планирате да студирате? (Ако планирате да студирате, заокружите једну од понуђених опција: да ли бисте одабрали *трогодишње* или *четворогодишње* студије?).

- а) Да. → 1. трогодишње студије 2. четворогодишње студије  
б) Не.  
в) Нисам одлучила/одлучио.

3) На који начин се упознајете са високообразовним институцијама земљи? (Можете изабрати највише три одговора).

- а) Медији – радио, ТВ, штампа.  
б) Интернет.  
в) Школске презентације.  
г) Сајам образовања.  
д) У разговору са вршњацима.  
ђ) У разговору са студентима.  
ж) Нешто друго - дописати \_\_\_\_\_.

4) Да ли бисте желели да студирате на:

- а) приватном универзитету (факултету);  
б) државном универзитету (факултету).

5) Ко и шта утиче на Ваш избор факултета (универзитета)?

- а) Самостално одлучујем.  
б) Родитељи.  
в) Материјална ситуација.  
г) Пријатељи.  
д) Нешто друго - дописати \_\_\_\_\_.

6) Шта бисте желели да студирате?

- а) Финансије (банкарство, осигурање).  
б) Ревизију и рачуноводство.  
в) Маркетинг и трговину.  
г) Право.  
д) Рачунарство и информатику.  
ђ) Англистика  
е) Глума, филмска и драмска умјетност  
Нешто друго - дописати \_\_\_\_\_.

- 
- 7) Каква су Ваша очекивања од изабраног студијског програма?
- а) Да стекнете факултетску диплому.
  - б) Да нађете добро запослење.
  - в) Да стекнете знање и будете стручни за обављање посла за који сте образовани.
  - г) Да стекнете нова познанства и проширите круг пријатеља.
  - д) Нешто друго - дописати \_\_\_\_\_.
- 8) Одакле потичу Ваша сазнања о Универзитету „Синергија“? (Можете изабрати највише три одговора).
- а) Медији – радио, ТВ, штампа.
  - б) Интернет.
  - в) Школске презентације.
  - г) Сајам образовања.
  - д) У разговору са вршњацима.
  - ђ) У разговору са студентима.
  - ж) Нешто друго - дописати \_\_\_\_\_.

ХВАЛА ВАМ НА ОДВОЈЕНОМ ВРЕМЕНУ!

## АНКЕТА

### ПРЕДСТАВНИКА ПОСЛОВНОГ ОКРУЖЕЊА УНИВЕРЗИТЕТА „СИНЕРГИЈА“

1. Колики је степен вашег познавања студијских програма Универзитета „Синергија“?

*Одговор:*

1. Довољан.
2. Делимичан.
3. Никакав.

2. Да ли сте у вашем професионалном раду имали прилике да контактирате са студентима или дипломцима Универзитета „Синергија“?

*Одговор:*

1. Да.
2. Не.

3. Оцените њихову професионалну компетентност.

*Одговор:*

1. Висока.
2. Средња.
3. Ниска.

4. Ако бисте оцењивали све високошколске установе у вашем окружењу како би сте рангирали Универзитет „Синергија“?

*Одговор:*

1. Високо.
2. Средње.
3. Ниско.

5. Како бисте оценили наставни кадар на Универзитету „Синергија“?

*Одговор:*

1. Високо.
2. Средње.
3. Ниско.

6. Ваши предлози за унапређење квалитета нашег рада:

---

---

---

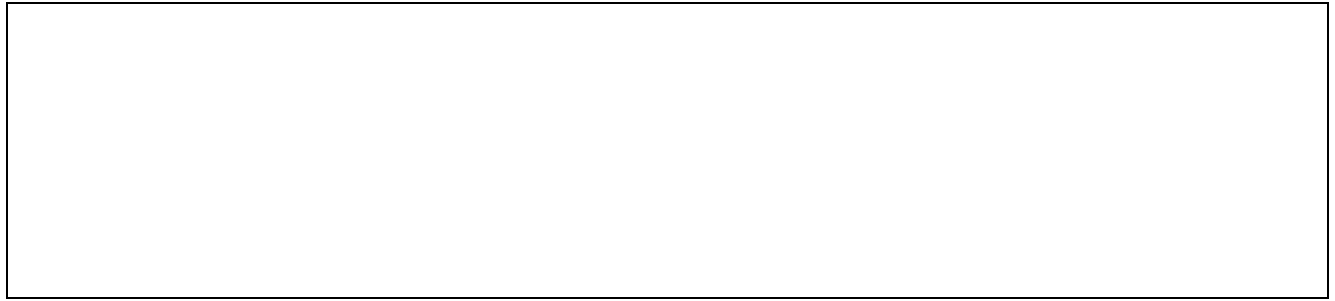
---

## АНКЕТА ЗА ДИПЛОМИРАНЕ СТУДЕНТЕ УНИВЕРЗИТЕТА СИНЕРГИЈА

У упитнику се налазе питања о Вашим ставовима о бројним аспектима наставе и подршке на Вашем тек завршеном студијском програму. Молимо Вас да на питања одговарате у смислу програма у целини. (Под студијским програмом подразумевамо на Ваше студије у целини.)

	Да	Неутралан	Не
<b>1. Настава на мом студијском програму</b>			
Наставни кадар ме је мотивисао да добро радим.			
Наставни кадар је добро објашњавао ствари.			
Наставни кадар је учинио предмет занимљивим.			
Наставни кадар је указивао на потешкоће које смо могли да сусретнемо.			
<b>2. Оцењивање на мом студијском програму</b>			
Било је јасно који се стандард рада захтева.			
Добијао/ла сам детаљне повратне информације о свом раду.			
Критеријуми оцењивања су унапред били јасни.			
Начини оцењивања и давања оцена су били поштени.			
Постојао је добар спој испита и других форми оцењивања.			
<b>3. Знање и вештине</b>			
Осећам се самоуверено у вези са знањем о области које сам стекао кроз овај програм.			
Било је довољно прилика да се стечено теоријско знање примени у практичним ситуацијама.			
Овај програм је развио моју способност решавања проблема.			
Овај програм је изоштрио моје аналитичке способности.			
Студијски програм ми је помогао да развијем способност тимског рада.			
Студијски програм је унапредио моје вештине комуникације.			
Студијски програм ми је помогао да развијем			

способност самосталног рада.			
Студијски програм ми је помогао да себе представим са самопоуздањем.			
Студијски програм је био интелектуално подстицајан.			
<b>4. Организација и уређење студијског програма</b>			
Студијски програм је био добро организован и текао је глатко.			
Било је јасно шта се од мене тражи.			
Студијски програм је омогућио задовољење мојих академских интересовања.			
Сматрам да ми је обим рада био претежак.			
Било ми је дато довољно времена да разумем градиво које треба да научим.			
Сам обим рада је подразумевао да се не може све темељно схватити.			
Студијски програм је био довољно флексибилан да се уклопи са мојим другим обавезама.			
<b>5. Консултације</b>			
Добио/јала сам корисне повратне информације од наставног кадра о мом напретку на студијском програму.			
Током целог студирања, добијао/ла сам довољну подршку и савете о својим студијама.			
Сматрам да су ми други студенти помогли са мојим студијама.			
Биле су доступне информације и савети о могућностима каријере.			
<b>6. Средства за учење</b>			
Материјал на студијском програму је био користан.			
Материјал из библиотеке ми је био довољно добар.			
Увек сам имао/ла приступ информационим технологијама кад ми је то било потребно.			
<b>7. У глобалу, био/ла сам задовољан/а квалитетом студијског програма.</b>			
<b>8. У глобалу, сматрам да је овај студијски програм био добра инвестиција.</b>			
<b>9. Препоручио/ла бих овај студијски програм својим пријатељима.</b>			
<b>10. Гледајући на Ваше искуство на студијском програму као целини, да ли је његов курикулум садржински и структурално у складу са захтевима праксе, односно да ли обезбеђује потребан ниво знања и вештина које га могу чинити компетентним на тржишту? (Молимо Вас да користите простор испод као и додатни папир ако је неопходно).</b>			



**ДР/ДР**