



**УНИВЕРЗИТЕТ СИНЕРГИЈА**  
Раје Баничића бб, Бијељина, Република Српска



**ПОЛИТИКА  
КВАЛИТЕТА**

# **ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА НА УНИВЕРЗИТЕТУ СИНЕРГИЈА**

Бијељина  
Децембар, 2011. године



## **ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА**

На основу члана 64. Закона о високом образовању Републике Српске (“Службени гласник 73/10 и 104/11) и члана 46. Статута Универзитета Синергија, Сенат Универзитета на сједници одржаној 14.12.2011. године донио је

# **ПОЛИТИКУ КВАЛИТЕТА НА УНИВЕРЗИТЕТУ СИНЕРГИЈА**

Политика квалитета Универзитета Синергија у Бијељини (у даљем тексту: Универзитет) представља основу за пројектовање поступака развоја свих процеса рада на Универзитету, а у складу са прописима Републике Српске и Босне и Херцеговине који регулишу област високог образовања и принципима болошке декларације. У спровођењу Политике квалитета Универзитет остварује сарадњу са студентима и корисницима резултата наставног, научног и стручног рада Универзитета, као и са високошколским установама и институцијама у земљи и иностранству.

Испуњавајући захтјеве корисника у процесима образовања, истраживања и успјешне примјене научних достигнућа у процесима и методама рада и пословања, сврха Универзитета јесте да обезбједи повјерење и задовољство корисника квалитетом својих услуга.

Универзитет тежи да се развије у модерну европску високошколску институцију препознатљиву по својим наставним, научним и стручним достигнућима свршених студената и да се као равноправни партнер укључи у европске образовне и истраживачке токове.

Универзитет спроводи наставни и научно истраживачки и процес сталним иновирањем наставних садржаја и примјену савремених метода и техника у образовању и научно истраживачком раду, на начин компатибилан са тенденцијама образовања у Европи и свијету, у складу са захтјевима корисника високог образовања уз стално унапређење квалитета својих процеса и услуга.

Универзитет гради свој наставни, научноистраживачки развој и успјех остваривањем својих основних оперативних циљева:

- повећање нивоа квалитета студијских програма, наставних планова и програма,
- унапређење знања и компетенција наставног и ненаставног особља,
- повећање броја студената и повећање интересовања за студије на Универзитету,
- оптимално коришћење материјалних и људских ресурса,
- унапређење квалитета научно истраживачких активности,
- унапређење квалитета библиотекарских и информационих ресурса,
- унапређење квалитета услова рада, простора и опреме,
- унапређење квалитета постојеће и израда нове документације,
- јачање улоге запослених и студената у самовредновању и оцјени квалитета,
- повећање нивоа квалитета процеса управљања.



**УНИВЕРЗИТЕТ СИНЕРГИЈА**  
Раје Баничића бб, Бијељина, Република Српска



**ПОЛИТИКА  
КВАЛИТЕТА**

Органи управљања Универзитета обезбјеђују разумијевање, примјену и одржавање ове политике квалитета на свим организационим нивоима на Универзитету. Право и обавеза свих запослених на Универзитету и организационим јединицама у оквиру Универзитета, је да спроводе Политику квалитета, унапређују квалитет и да својим радом доприносе научном и стручном угледу Универзитета.

Запослени и студенти одговорно спроводе Политику квалитета и дају приједлоге за даље унапређење квалитета.

**ДР/ДР**

**Председник Сената  
Проф. др Милован Станишић**

---

**Број: 2730-7/11  
Бијељина, 14.12.2011.године**