



УНИВЕРЗИТЕТ СИНЕРГИЈА
Раје Баничића бб, Бијељина, Република Српска



**ПРОГРАМ УНУТРАШЊЕГ
ВРЕДНОВАЊА**

ПРОГРАМ
РЕАЛИЗАЦИЈЕ ПРОЦЕСА УНУТРАШЊЕГ И
СПОЉНОГ ВРЕДНОВАЊА РАДА УНИВЕРЗИТЕТА
СИНЕРГИЈА

Бијељина

Децембар 2011. године



УНИВЕРЗИТЕТ СИНЕРГИЈА
Раје Баничића бб, Бијељина, Република Српска



ПРОГРАМ УНУТРАШЊЕГ ВРЕДНОВАЊА

На основу члана Закона о високом образовању (Службени гласник Републике Српске 73/10), члана 46. Статута Универзитета Синергија, Правилника о студентском вредновању квалитета студија на Универзитету Синергија, Сенат Универзитета на седници одржаној 14.12.2011. године донио је

ПРОГРАМ РЕАЛИЗАЦИЈЕ ПРОЦЕСА УНУТРАШЊЕГ И СПОЉНОГ ВРЕДНОВАЊА РАДА УНИВЕРЗИТЕТА СИНЕРГИЈА

Овим Програмом уређује се поступак реализације процеса унутрашњег вредновања (самовредновања) студијских програма, наставе и услова рада, као и начин учешћа студената у процесу самовредновања, који ће се одвијати на Универзитету Синергија.

Комисија за управљање квалитетом одговорна је за правовремену, ефикасну и ефективну реализацију датог процеса. Она је дужна да га спроведе у складу са одредбама Правилника о студентском вредновању квалитета студија и оцењивању квалитета студијских програма, наставе и услова рада Универзитета Синергија.

Комисија је дужна да након спроведеног поступка унутрашњег вредновања Канцеларији за квалитет поднесе извештај о резултатима свог рада, у складу са роковима утврђеним за сваку активност посебно.

Имплементација Програма базирана је на поштовању следећих принципа:

1. На системском праћењу и мониторингу свих активности који се одвијају унутар Универзитета.
2. Затварању круга учесника – свако је у прилици да буде оцењивач, али и да буде оцењиван.
3. Анкетирање јавности, студената и запослених је анономно.
4. Стандардизацији процеса евалуације и самоевалуације.
5. Одрживости и континуираности датих процеса.
6. Постојању контролних механизма унутар датих процеса.

Анкета, односно писани упитник са понуђеним одговорима и „отвореним простором“ за давање сугестија, додатних коментара и покретање иницијатива представља основни инструмент помоћу кога ће се извршити самоевалуација. Њихов садржај, односно обрасци анкета/писмених упитника у складу су са одредбама Правилника о студентском вредновању квалитета студија,



УНИВЕРЗИТЕТ СИНЕРГИЈА
Раје Баничића бб, Бијељина, Република Српска



ПРОГРАМ УНУТРАШЊЕГ ВРЕДНОВАЊА

наставе и услова рада Универзитета Синергија. Они су саставни део овог документа (Прилог Програма).

Комисија за управљање квалитетом може предлагати Канцеларији за квалитет допуњавање прописаног садржаја анкета, односно писаних упитника додатним питањима. Иницијатива о мењању датих садржаја може бити покренута и од стране студената, наставника, запослених и других заинтересованих лица за одвијање процеса самоевалуације. Канцеларија за квалитет дужна је да их размотри и да подносиоцу иницијативе пружи обавештење о њиховом прихватању или о разлозима неприхватања. Она то мора учинити најкасније до 10. дана пре почетка процеса анкетања или попуњавања упитника.

Комисија за управљање квалитетом задужена је за правовремену дистрибуцију образаца анкета/писмених упитника учесницима у процесу евалуације и „обраду“ након попуњавања њиховог садржаја. Ради ефикаснијег рада и правовременог делања, она може формирати и посебну подкомисију – радну групу, на коју ће пренети дате надлежности (у даљем тексту, за тело које ће непосредно реализовати дати процес, користит ćemo генерички термин *Комисија за квалитет* – под њиме ћемо подразумевати и формирање/постојање подкомисија - радних група). Након обраде података, Комисија саставља извештај и подноси Канцеларији за квалитет. Рокови одвијања датих процеса утврђени су овим програмом и зависе од облика самоевалуације.

Програм самовредновања рада Универзитета Синергија реализоваће се кроз два „прстена“, и то:

- А) Унутрашњи – самоевалуација.
- Б) Спољни – евалуацији од стране јавности.

Унутрашња евалуација одвијаће се путем оцењивања:

1. наставника од стране студената;
2. стандарда квалитета наставног процеса и услова студирања на Универзитету Синергија од стране студената;
3. наставног процеса и активности студената од стране наставника;
4. научно-истраживачког рада наставног особља;
5. руководства од стране запослених;
6. запослених од стране руководства.

Спољна евалуација одвијаће се путем анкетања:

1. матураната неких средњих школа на подручју Републике Српске;
2. пословног окружења;

	УНИВЕРЗИТЕТ СИНЕРГИЈА Раје Баничића бб, Бијељина, Република Српска	
	ПРОГРАМ УНУТРАШЊЕГ ВРЕДНОВАЊА	

3. дипломираних студената Универзитета.

А) Процес одвијања унутрашњег круга евалуације – самоевалуације

Процес самоевалуације заснован је реализацији сета различитих облика анкетања. Он ће се одвијати путем следећих активности:

1. Оцењивању наставника од стране студената. Дати процес одвијаће се путем анкетања студената. Оно **мора** бити анонимно. Садржај анкете прописан је на обрасцу „Анкета за вредновање педагошког рада наставника Универзитета Синергија“ (видети Анкету бр.1 у Прилогу Програма).

У његовој реализацији не сме учествовати мање од 50% уписаних студената у одговарајућу годину студија. Анкета се спроводи у просторијама Универзитета и то **без присуства наставника**.

Анкетирање се одвија на крају зимског и летњег семестра. Комисија за управљање квалитетом дужна је да дату активност спроведе између 20. децембра и 20. јануара и 20. маја и 10. Јуна наставне године.

Обрада анкете, састављање извештаја о њеном реализовању и достављање резултата Канцеларији за квалитет Универзитета Синергија треба да се заврши до 15. фебруара, односно 15. јула.

2. Оцењивање стандарда квалитета наставног процеса и услова студирања на Универзитету Синергија од стране студената. Дати процес одвијаће се путем анкетања студената. Оно **мора** бити анонимно. Садржај анкете прописан је на обрасцу „Анкета за оцењивање стандарда квалитета наставног процеса и услова студирања на Универзитету Синергија од стране студената“ (видети Анкету бр.2 у Прилогу Програма).

У његовој реализацији анкете студената мора учествовати **Репрезентативни број узорака** (прописан посебним актом) уписаних студената у одговарајућу годину студија. Анкета се спроводи у просторијама Универзитета и то **без присуства наставника**.

Анкетирање се одвија на крају летњег семестра. Комисија за квалитет дужна је да дату активност спроведе између 20. маја и 10. јуна наставне године.

Обрада анкете, састављање извештаја о њеном реализовању и достављање резултата Канцеларији за квалитет Универзитета Синергија треба да се заврши до 15 јула.



**ПРОГРАМ УНУТРАШЊЕГ
ВРЕДНОВАЊА**

3. Оцењивање наставног процеса и активности студената од стране наставника. Дати процес одвија се путем попуњавања упитника од стране наставног особља Универзитета Синергија. Сви наставници су дужни да учествују у њему. Садржај упитника прописан је на обрасцу „Упитник за самоевалуацију наставног особља у току реализације наставног плана и програма“ (видети Упитник бр.1 у Прилогу Програма).

Ова активност се одвија након завршеног зимског и летњег семестра. **Комисија за управљање квалитетом дужна је да дати процес спроведе:**

- између 1. и 10. марта наставне године - евалуација рада зимског семестра;
- од 20. маја до 30. јуна наставне године - евалуација рада летњег семестра.

Обрада упитника, састављање извештаја и достављање резултата Канцеларији за квалитет Универзитета треба да се заврши до 31. марта, односно 15. јула наставне године.

4. Оцењивање научно-истраживачког рада наставног особља. Дати процес одвија се путем попуњавања упитника од стране наставног особља Универзитета Синергија. Сви наставници су дужни да учествују у њему. Садржај упитника прописан је на обрасцу „Упитник за самоевалуацију наставног особља у току реализације научно-истраживачког рада“ (видети Упитник бр.2 у Прилогу Програма).

Анкетирање се одвија једанпут годишње, и то у марту. Комисија за квалитет дужна је да дату активност спроведе између 1. и 10. марта наставне године.

Обрада упитника, састављање извештаја и достављање резултата Канцеларији за квалитет Универзитета Синергија до 31. марта наставне године.

5. Оцењивање руководства од стране запослених. Дати процес одвија се путем анкетирања запосленог особља Универзитета Синергија. Оно мора бити анонимно. Садржај анкете прописан је на обрасцу „Анкета за запослене раднике на Универзитету Синергија“ (видети Анкету бр.3 у Прилогу Програма).

Анкетирање се обавља сваке треће године. **Комисија за управљање квалитетом дужна је да дату активност спроведе између 1. и 10. марта наставне године.**

Обрада упитника, састављање извештаја и достављање резултата Канцеларији за квалитет Универзитета Синергија и треба да се заврши до 31. марта наставне године.

6. Оцењивање запослених од стране руководства. Дати процес одвија се путем попуњавања упитника од стране руководства факултета који се налазе у саставу Универзитета



УНИВЕРЗИТЕТ СИНЕРГИЈА
Раје Баничића бб, Бијељина, Република Српска



ПРОГРАМ УНУТРАШЊЕГ ВРЕДНОВАЊА

Сингидунум. Непосредни реализатори ових активности су **декани факултета**. Дату обавезу **не могу** пренети на другога. Обзиром да има више различитих сегмената рада које је тешко евалуирати путем „јединственог обрасца“, овај процес ће се реализовати у више „праваца“. Посебно ће се вредновати рад наставног особља, запослених у оквиру студентске службе, библиотеке, административног и општег сектора, групи правних и финансијских послова. Садржаји упитника прописани су на следећим обрасцима (видети Упитнике бр.3, 4, 5, 6 и 7 у Прилогу Програма):

- „Упитник за евалуацију запослених у процесу наставе“.
- „Упитник за евалуацију запослених унутар групе за студентске и библиотекарске послове“.
- „Упитник за евалуацију запослених у групи за опште и административне послове“.
- „Упитник за евалуацију запослених у групи правних послова“.
- „Упитник за евалуацију запослених у групи финансијских послова“.

Анкетирање се одвија једанпут годишње, и то у марту. **Комисија за управљање квалитетом дужна је да дату активност спроведе између 1. и 10. марта наставне године.**

Обрада упитника, састављање извештаја и достављање резултата Ректору, Научно-наставном већу Факултета и Сенату Универзитета Синергија треба да се заврши до 31. марта наставне године.

Б) Процес одвијања спољног круга евалуације

Спољна евалуација одвијаће се путем анкетања матураната неких средњих школа на подручју Републике Српске, представника пословног окружења и дипломираних студената Универзитета Синергија.

1. Анкетирање матураната. У овом процесу анкетају се матуранти изабраног узорка средњих школа. Оно **мора** бити анонимно.

Садржај анкете прописан је на обрасцу „Анкета за матуранте“ (видети Анкету бр.4 у Прилогу Програма).

У процесу анкетања било би пожељно да учествује најмање 50% уписаних матураната за одговарајућу школску годину. Анкета се спроводи у просторијама средњих школа. Услови



**ПРОГРАМ УНУТРАШЊЕГ
ВРЕДНОВАЊА**

њеног спровођења, као и остала релевантна питања регулишу се са директором или организатором наставе школе у којој треба да се спроведе анкетирање.

Анкетирање се одвија једанпут годишње, и то у априлу месецу. Комисија за квалитет дужна је да дату активност иницира и пружи сваку врсту помоћи да се реализује до краја месеца

Обрада анкете, састављање извештаја о њеном реализовању и достављање резултата Канцеларији за квалитет Универзитета Синергија треба да се заврши до 20. маја наставне године.

- 2. Анкетирање представника пословног окружења Универзитета Синергија.** У овом процесу анкетају се представници предузећа на територији Републике Српске, али и пословних субјеката који раде у иностранству. Оно **не мора** бити анонимно.

Садржај анкете прописан је на обрасцу „Анкета представника из пословног окружења Универзитета Синергија“ (видети Анкету бр.5 у Прилогу Програма).

У процесу анкетања било би пожељно да учествује што више привредних субјеката из земље и иностранства. **Број анкетираних предузећа не може бити мањи од 30.** Анкета се спроводи у просторијама привредних субјеката. Може бити обађена и електронским путем. Анкетирање се одвија једанпут годишње, и то у априлу месецу. Комисија за управљање квалитетом дужна је да дату активност иницира и пружи сваку врсту помоћи да се реализује до краја месеца

Обрада анкете, састављање извештаја о њеном реализовању и достављање резултата Канцеларији за квалитет Универзитета Синергија треба да се заврши до 20. маја наставне године.

- 3. Анкетирање студената који су дипломирали.** Дати процес **не мора** бити анониман. Садржај анкете прописан је на обрасцу „Анкета за дипломиране студенте“ (видети Анкету бр. 6 у Прилогу Програма).

Анкетирање се одвија једанпут годишње, и то пре преузимања дипломе (после дипломирања). **Комисија за управљање квалитетом у сарадњи са студентском службом дужна је да дату активност спроведе до краја школске године.**

Обраду анкете, састављање извештаја о њеном реализовању Комисија за квалитет доставља резултате Канцеларији за квалитет до 15. октобра наставне године.

	УНИВЕРЗИТЕТ СИНЕРГИЈА Раје Баничића бб, Бијељина, Република Српска	
	ПРОГРАМ УНУТРАШЊЕГ ВРЕДНОВАЊА	

Програм садржи у прилогу 5. анкета и 7. Упитника.

Овај Програм ће се објавити на сајту Универзитета Синергија у Бијељини.

Програм ступа на снагу даном објављивања на сајту Универзитета Синергија у Бијељини.

ДР/ДР

Број 2730-6/11

Бијељина, 14.12.2011.

Председник Канцеларије за квалитет
Универзитета Синергија у Бијељини
Професор др Душан Регодић, дипл. инж.