

# ***UPRAVLJANJE KVALITETOM NA UNIVERZITETU SINERGIJA***

**Profesor dr Dušan Regodić**  
**Akademska 2013/2014. godina**  
(Izlaganje februar 2015.)

# Definisanje i značaj kvaliteta

- Pojam kvaliteta asocira na *”nešto izuzetno”*, *„nešto vredno“* ili *„nešto što je u očima potrošača iznad očekivanja“*.
- **Qualitas (lat.reč)**=vrednost, kakvoća, svojstvo ili osobina koja označava određeni predmet, usklađenost sa zahtevima, zadovoljenje.
- **ISO (2005) kvalitet** = *„nivo do kog skup svojstvenih karakteristika ispunjava zahteve“*, pri čemu se pod karakteristikama podrazumevaju osobine na osnovu kojih se pravi razlika u oceni kvaliteta.
- **Osobine mogu biti:**
  - svojstvene ili pridodate; kvalitativne ili kvantitativne; fizički merljive;
  - funkcionalne; čulno osećene (miris, ukus, sluh, dodir i dr.) i
  - izražene ponašanjem (ljubaznost, istinitost, komunikativnost).

**UNIVERZITET SINERGIJA**

**Broj 17-1**

**Datum 15.01.2015. godine**

**Raje Baničića bb, Bijeljina**

**IZVEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU I OCENI  
KVALITETA  
ZA 2013/2014.godinu**

**UNIVERZITET SINERGIJA  
BIJELJINA**

# ***I UVODNI DEO***

**Ciljevi izrade** Izvještaja o samovrednovanju i ocjeni kvaliteta u skladu sa kriterijumima za akreditaciju visokoškolskih ustanova u BiH su:

1. Izrada sveobuhvatnog izveštaja o stanju kvaliteta na univerzitetu,
2. Obezbeđene uslova za spoljašnju evaluaciju,
3. Priprema univerziteta za proces reakreditacije u skladu sa kriterijumima za akreditaciju visokoškolskih ustanova u BiH,
4. Doprinos izradi i revizije strateških dokumenata univerziteta.

## 1.1. ISTORIJA I ORGANIZACIJA VISOKOŠKOLSKE USTANOVE

Univerzitet je osnovan na osnovu saglasnosti Ministarstva prosvete Republike Srpske a na osnovu važećeg Zakona o visokom obrazovanju.

- Univerzitet Sinergija (Univerzitet) je mlada akademska institucija osnovana 2005. Godine.
- Univerzitet je upisan u sudski registar kod Osnovnog suda u Bijeljini 14.09.2005.godine.
- Univerzitet je upisan u registar visokoškolskih ustanova dana 09.06.2008.godine pod rednim brojem 16 na osnovu rješenja Ministarstva prosvjete i kulture Republike Srpske broj: 07.023/600-4072/08 od 18.07.2008. godine.
- Univerzitet posluje sredstvima u privatnoj svojini.
- Univerzitet prestaje sa radom pod uslovima i na način utvrđen zakonom.

## U sastavu Univerziteta posluju sledeći fakulteti:

1. Fakultet za poslovnu ekonomiju, Bijeljina;
2. Pravni fakultet, Bijeljina;
3. Fakultet za računarstvo i informatiku, Bijeljina;
4. Filološki fakultet, Bijeljina
5. Fakultet dramskih i filmskih umjetnosti, Bijeljina

### Cilj Univerziteta Sinergija je:

1. stalni održivi razvoj kvaliteta visokog obrazovanja na Univerzitetu,
2. poboljšanje kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada,
3. aktivno uključivanje studenata u sve segmente rada i odlučivanja,
4. povećanje efikasnosti studija,
5. razvoj naučnoistraživačkog rada,
6. poboljšanje kvaliteta ukupne akademske zajednice na Univerzitetu,
7. racionalna organizacija resursa.

### Zadaci Univerziteta Sinergije su:

Obrazovanje na prvom ciklusu studijskih programa.

Licencirani studijski programi koji se izvode na Univerzitetu su:

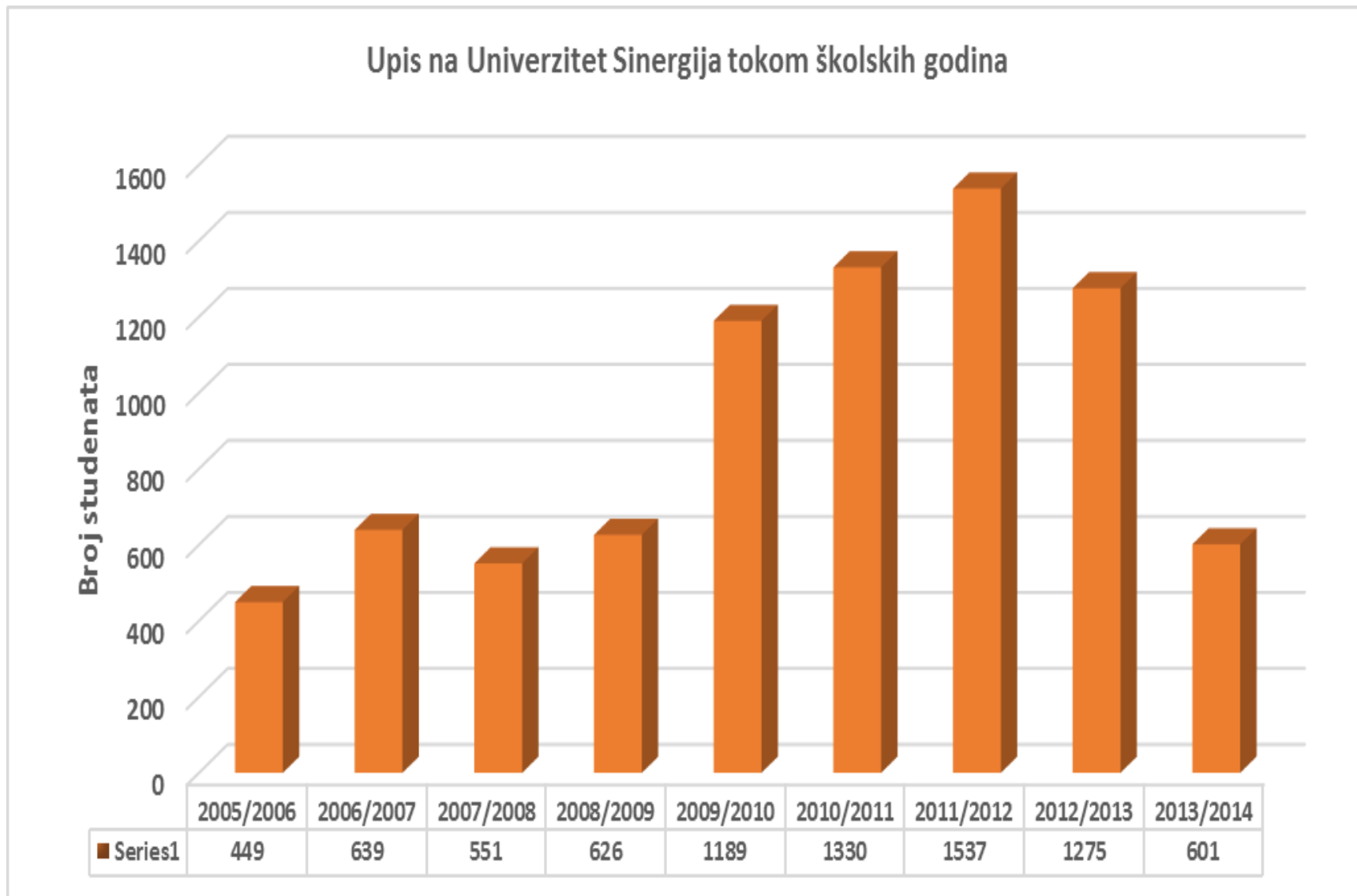
1. Finansije i bankarstvo, vrednovan sa 180 i 240 ECTS bodova;
2. Marketing i trgovina, vrednovan sa 180 i 240 ECTS bodova;
3. Računovodstvo i revizija, vrednovan sa 180 i 240 ECTS bodova;
4. Pravo, vrednovan sa 240 ECTS bodova;
5. Poslovna informatika, vrednovan sa 240 ECTS bodova;
6. Računarstvo i informatika, vrednovan sa 240 ECTS bodova;
7. Anglistika, vrednovan sa 240 ECTS bodova;
8. Filmska i televizijska umjetnost (licenciran 2013. godine)
9. Gluma (licenciran 2013. godine)

# **PRIMJENA BOLONJSKOG PROCESA**

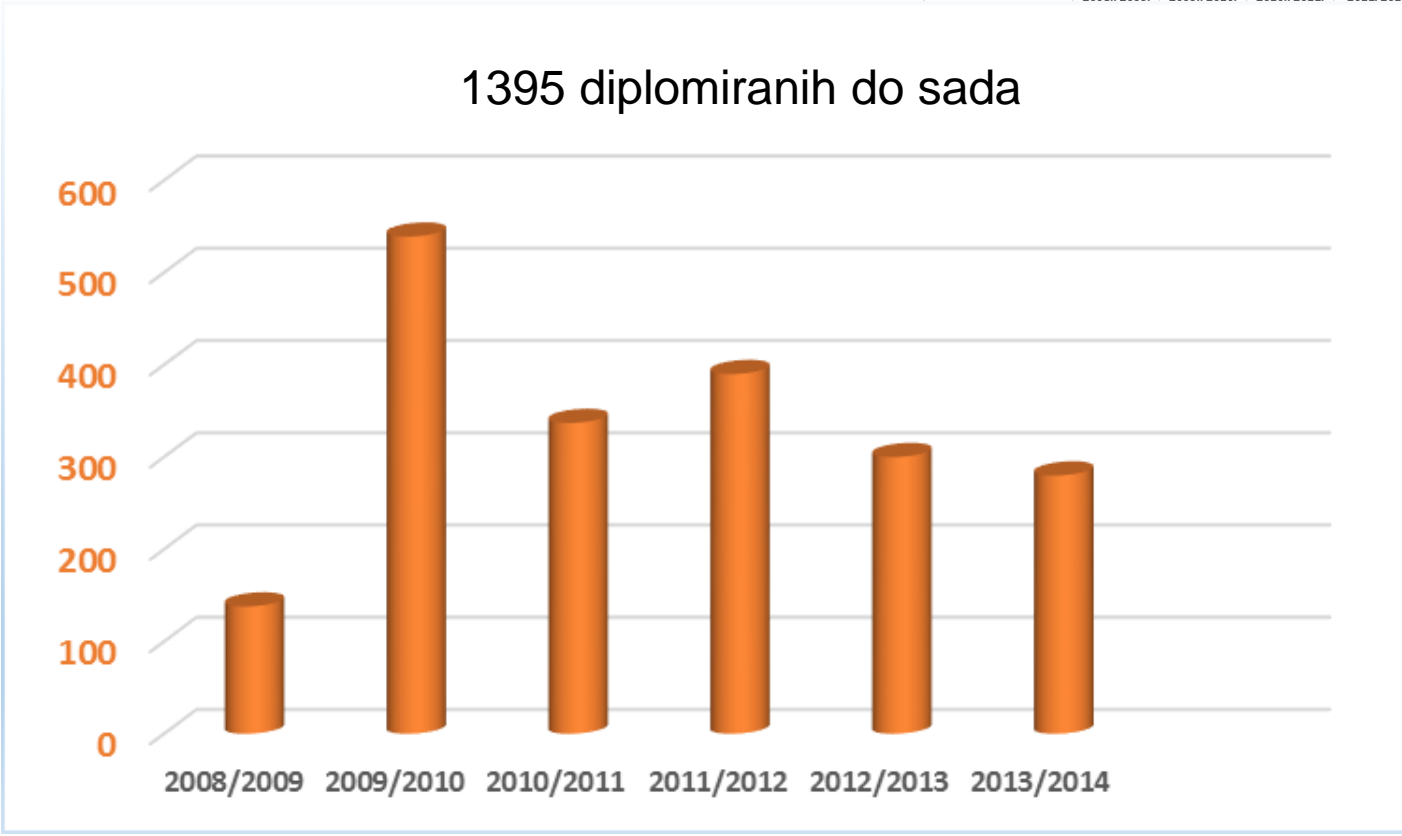
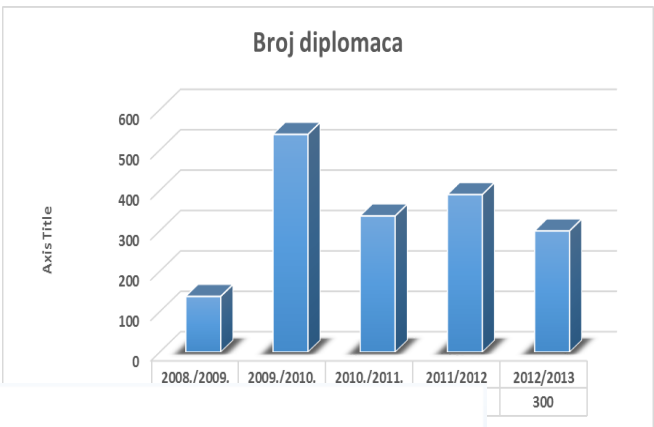
- 1. Tri ciklusa obrazovanja**
- 2. Dodatak diplomi**
- 3. ECTS**
- 4. Celoživotno učenje**
- 5. Mobilnost studenata i nastavnika**
- 6. Ishodi učenja i provođenje kvalifikacionog okvira**
- 7. Učešće studenata u odlučivanju**



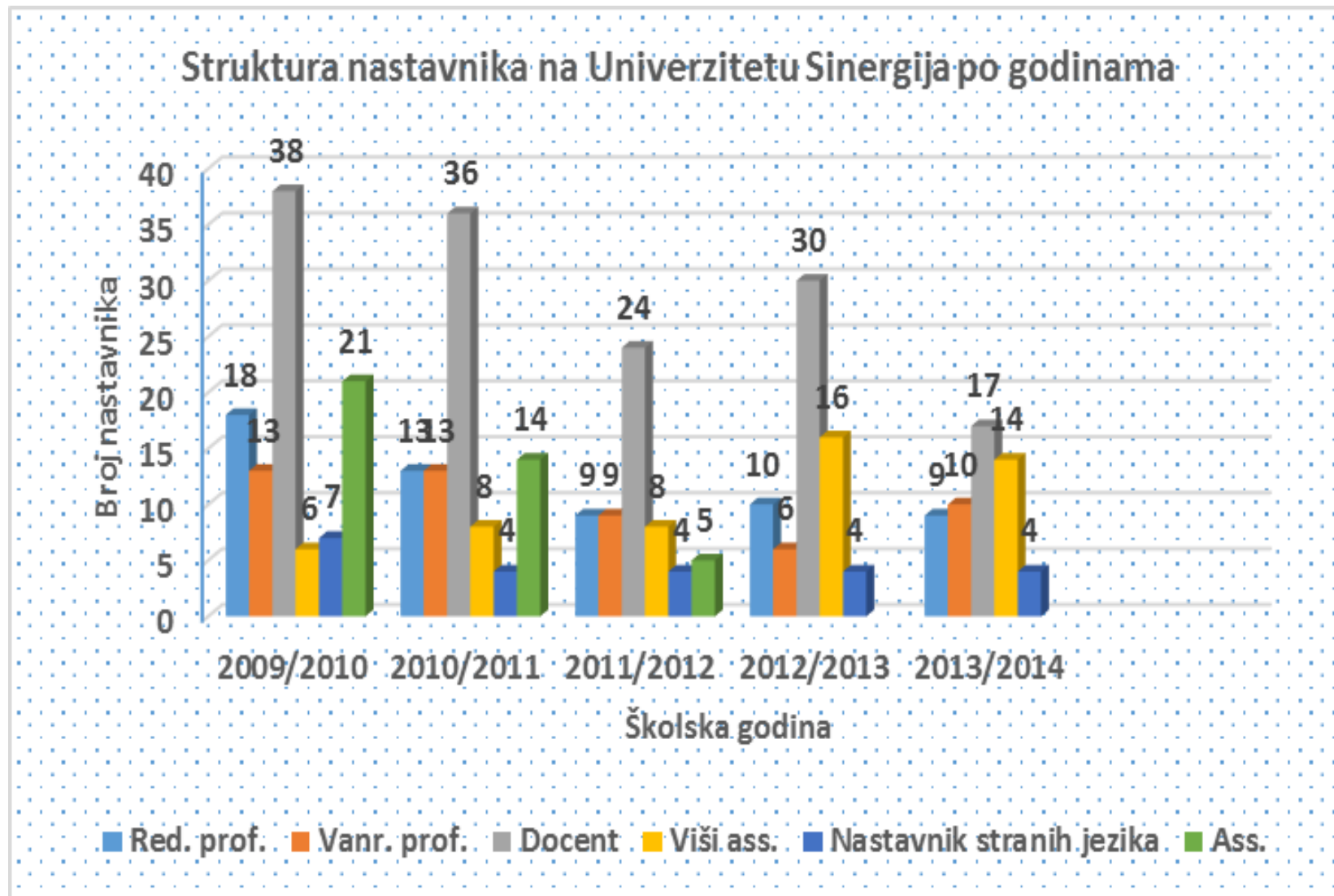
## Broj upisanih studenata na prvom ciklusu po školskim godinama na Univerzitetu



# Broj studenata koji su diplomirali po školskim godinama na Univerzitetu



## Uporedni prikaz broja akademskog osoblja od 2009. do 2014.godina



## Statistički podaci o resursima i infrastrukturi za Integrirani Univerzitet u Bijeljini

### RESURSI I INFRASTRUKTURA

Ukupna površina korisnog prostora [m <sup>2</sup> ]	2720.22
Površina učioničkog prostora [m <sup>2</sup> ]	1388.60
Površina bibliotečkog prostora [m <sup>2</sup> ]	77.20
Površina laboratorijskog prostora [m <sup>2</sup> ]	173.34
Površina prostora za studentski standard (smještaj, ishrana, rekreacija) [m <sup>2</sup> ]	
Broj amfiteataru i/ili velikih predavaonica	6
Broj učionica	4
Broj sedećih mjesta za nastavu za studente	1219
Broj računarskih učionica	3
Broj računara u računarskim učionicama	68
Ukupan broj računara	96
Broj laboratorija	3
Ukupan broj bibliotečkih jedinica	3650
Ukupna broj knjiga u bibliotekama	5450
Broj osoba zaposlenih u biblioteci	1
Ukupan broj administrativnog osoblja	17
Ukupan broj osoblja u studentskim službama	4

## Lista informatičke opreme za izvođenje studijskog programa na Integrisanom delu Univerziteta Sinergija u Bijeljini

R.B.	Naziv, tip	Namena	Broj
1.	Računarski sklop Server	DC Server 2003	1
2.	Računarski sklop Server	VS Server 2008	1
3.	Računarski sklop Server	ISA Server 2003	1
4.	Računarski sklop Server	Database Server Linux	1
5.	Računarski sklop Server	FIS Server	2
6.	Računarski sklop Intel, Celeron 2.33GHz	Za realizaciju nastave	47
7.	Računarski sklop AMD Sempron 2.8 GHz	Za realizaciju nastave	2
8	Računarski sklop Intel, Pentium Dual Core	Za realizaciju nastave	20
9.		Za profesore i studentske službe	17
	Računarski sklop Intel, Pentium Dual Core		
10.	Projektor BENQ/HP	Za realizaciju nastave	9
11.	Laptop računar Fujitsu Siemens	Za realizaciju nastave	2
12.	Laptop računar HP	Za realizaciju nastave	1
13.	Laptop računar LG	Za realizaciju nastave	2
14	Laptop računar Acer	Za realizaciju nastave	3
15.	Laserski štampač HP 1020/1018	Za realizaciju nastave	3
16.	Kolor štampač HP	Za realizaciju nastave	1
17.	Fotokopir aparat Canon	Za realizaciju nastave	1
18.	Skener Canon	Za realizaciju nastave	1
19.	SWITCH D-Link 1024 D	Za računarsku mrežu	2
20.	SWITCH Linksys SRW2048	Za računarsku mrežu	2
21.	RUTER Linksys	Za računarsku mrežu	1
22.	DV OBSERVER	Za video nadzor	1
23.	Telefonska centrala Panasonic TDA600	Telefonska mreža	1
24.	Računarski sklop Intel, Pentium Dual Core	Za video nadzor	1
25.	Optička Internet veza (3,5 Mb/s)	Za računarsku mrežu	1
26.	<b>Računarski sklop Intel, Pentium Dual Core</b>	<b>Za evidenciju radnog vremena</b>	<b>1</b>

## Kancelariju za obezbjeđenje kvaliteta (Kancelarija) Univerziteta Sinergija:

- 1.prof. dr Dušan Regodić, prorektor za kvalitet nastave - rukovodilac Kancelarije,
- 2.dr Predrag Tošić, dipl. pravnik, Generalni sekretar Univerziteta - zamjenik rukovodioca,
- 3.prof. dr Milorad Janković, Pravni fakultet,
- 4.doc. dr Aleksandar Jevremović, Fakultet za računarstvo i informatiku,
- 5.doc. dr Mirko Savić, Fakultet za poslovnu ekonomiju,
- 6.doc. dr Valentina Budinčić, Filološki fakultet,
- 7.Siniša Janković, MSc, asistent, sekretar Kancelarije,
- 8.Svetlana Jovičić - Studentske službe- saradnik za organizaciju i praćenje studija,
- 9.Ljubomir Perić, direktor „MEDICOM“ DOO Bijeljina,
- 10.Milovan Lukić, dipl. inž., direktor „NECOMS PROJEKT“ DOO Bijeljina,
- 11.Veroljub Janjičić, dipl. inž., direktor „BOBAR osiguranje“ AD Bijeljina,
- 12.Adis Imamović, predsjednik Studentskog parlamenta sa PF,
- 13.Danijela Rikić, student sa FPE.
- 14.Gojaković Jovana, student sa FRI.

**Fakultet za poslovnu ekonomiju:**

- doc. dr Mirko Savić – član, rukovodilac ispred FPE
- Mladen Marić - član, saradnik za organizaciju i praćenje studija,
- asistent Nataša Simeunović, mr - član,
- Milka Nenadić - član, ekonomista,
- Dragana Dugić - član, student.

**Fakultet za računarstvo i informatiku:**

- doc. dr Aleksandar Jevremović – član, rukovodilac ispred FRI,
- Mladen Marić - član, saradnik za organizaciju i praćenje studija,
- asistent Nenad Ristić, MSc - član,
- Snježana Stanišić – MSc, član, rukovodilac poslova obezbjeđenja i održavanja i saradnik za računovodstvo i nabavke
- Stanković Sandra- član.

**Pravni fakultet:**

- prof. dr Milorad Janković – član
- Svjetlana Jovičić - član, saradnik za organizaciju i praćenje studija,
- asistent Biljana Dimitrić, mr - član,
- dr Predrag Tošić - član, generalni sekretar,
- Miloš Čestić- član, student

**Filološki fakultet:**

- doc. dr Valentina Budinčić – član, rukovodilac ispred FF
- Nikola Škobo - član, saradnik za organizaciju i praćenje studija,
- asistent Borjanka Đerić, mr - član,
- Dušan Stanišić - član, tehnički sekretar,
- Jovana Đukić- član, student.

**Fakultet dramskih i filmskih umjetnosti**

- Danka Žugić, član, rukovodilac ispred FDU,
- Milena Predic, član,
- Svjetlana Jovicic, član, saradnik za organizaciju i praćenje studija,
- Predrag Tosić, dr, član
- Dušan Simić, član, student

## Samoevaluacija je realizovana na osnovu sledećih kriterijuma:

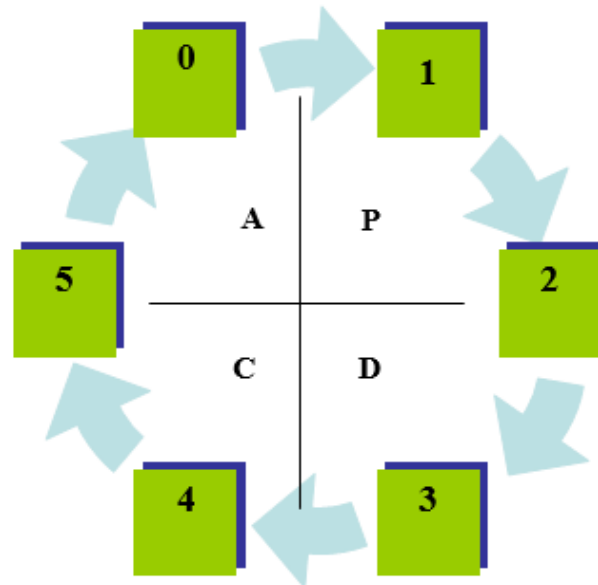
1. Razvoj i strategija visokoškolske ustanove.
2. Upravljanje, unutrašnje osiguranje kvaliteta i kultura kvaliteta.
3. Procedure za osiguranje kvaliteta studijskih programa.
4. Procedure za ocjenjivanje studenata.
5. Ljudski resurs.
6. Kvalitet fizičkih resursa.
7. Informacioni sistem.
8. Prezentacija informacija za javnost.
9. Međunarodna saradnja.

1.	U potpunosti ispunjen kriterijum/zahtjev	IV	4 i 5
2.	Zadovoljavajuće ispunjen kriterijum/zahtjev	III	2 i 3
3.	Djelimično ispunjen kriterijum/zahtjev	II	1
4.	Kriterijum je nepotpun/ne ispunjeni zahtjev	I	0



## Kriterijumi za ocenu Univerzitet Sinergija:

- 0 – nema dokaza ili postoje djelimični, nepouzdana dokazi ispunjenja zahtjeva (potpuno novo ili strano u organizaciji),
- 1 – zahtjev je planiran – postoji samo na papiru – P (plan),
- 2 – zahtjev je planiran i djelimično sproveden – i na papiru i primijenjen – D (djelo),
- 3 – zahtjev je planiran, sproveden i prate se efekti – C (provjera),
- 4 – zahtjev je planiran, sproveden, prate se efekti i porede s drugima – A (poređenje) i
- 5 – zahtjev je planiran, sproveden, prate se efekti i uvode stalna prilagođavanja i poboljšanja na osnovu poređenja sa najboljima.



*Skala za ocjenjivanje se zasniva na PDCA*

# 1. Razvoj i strategija visokoškolske ustanove.

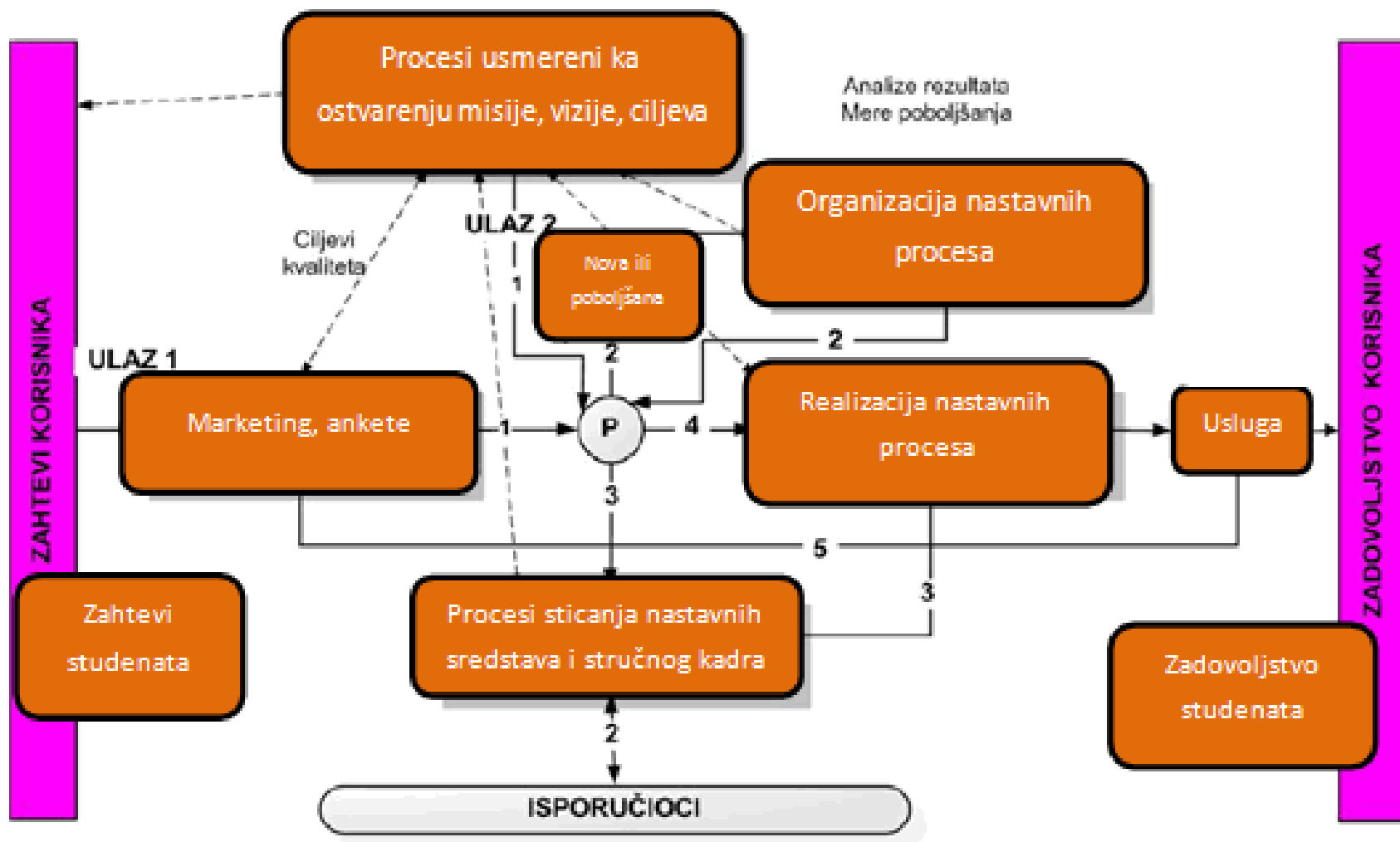
**Pametnom rastu:** razvoj univerziteta zasnovane na znanju i inovacijama;

**Održivi rast:** promovisanje veće efikasnosti resursa i konkurentnije usluge;

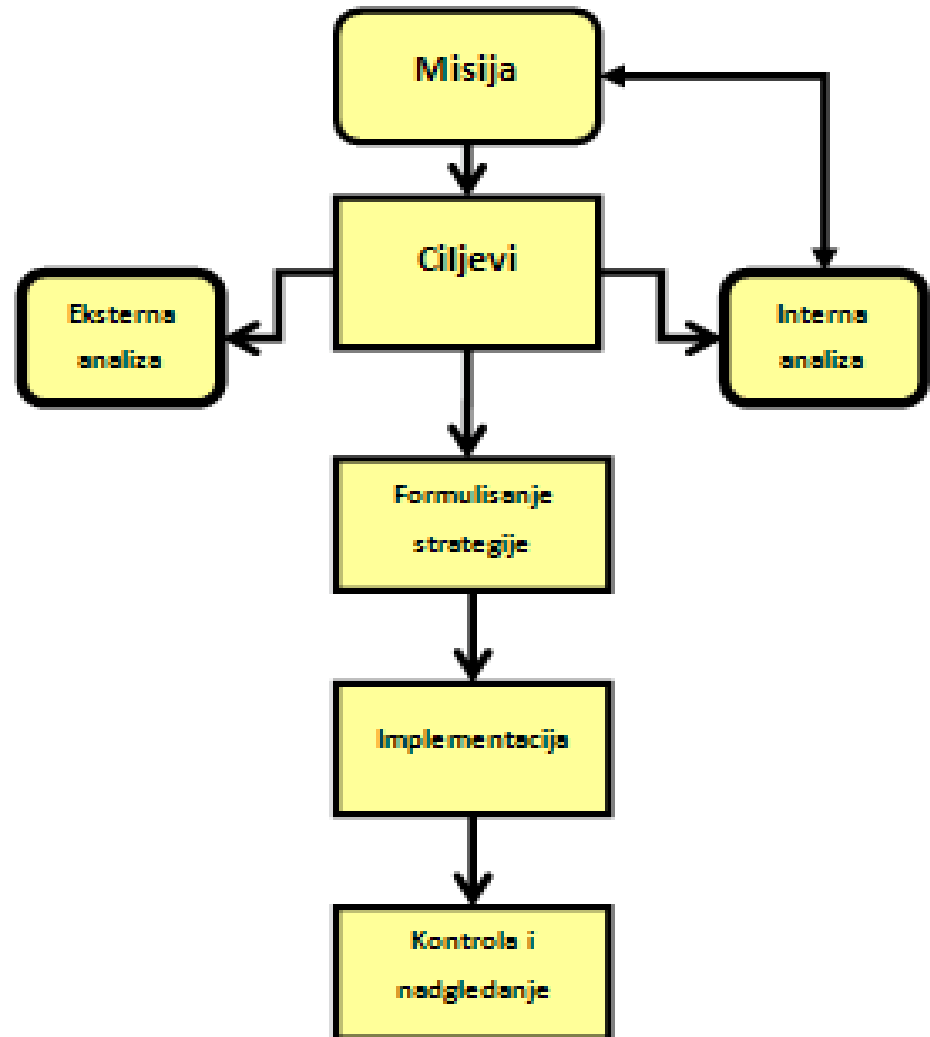
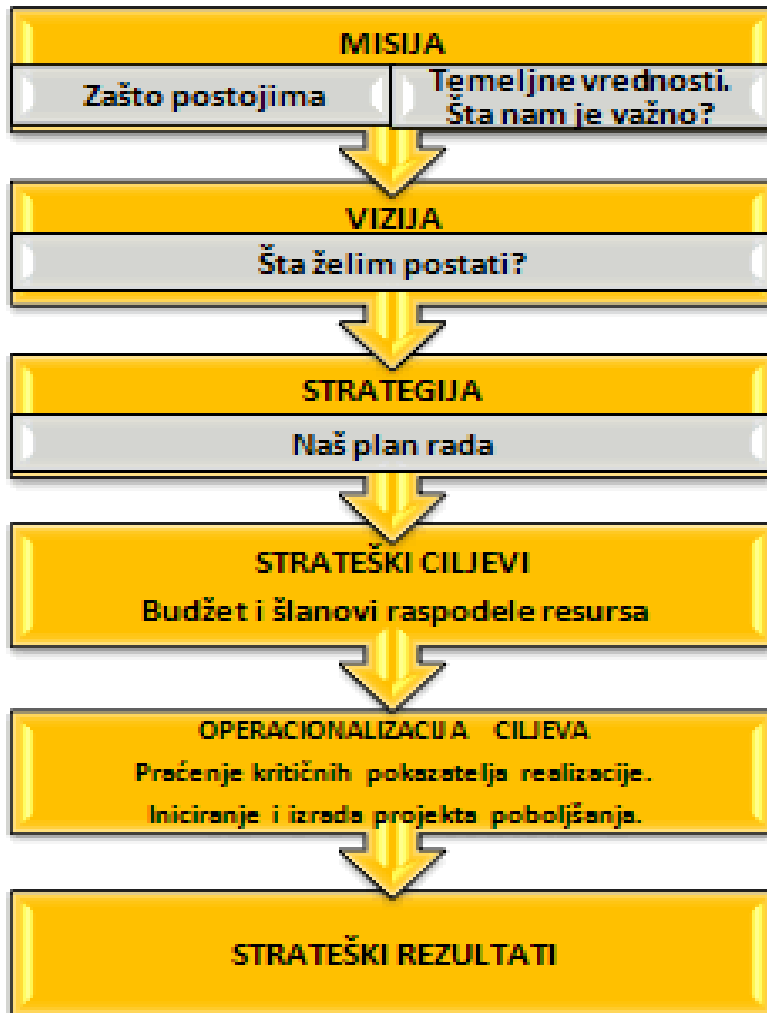
**Sveobuhvatan rast:** usavršavanje i negovanje svih resursa i strategije kvaliteta obrazovanja kadra za potrebe države i društva.

Kriterijumi	Kriterijum 1.1.	Kriterijum 1.2.	Kriterijum 1.3.
Ispunjenost	potpuno ispunjen kriterijum	potpuno ispunjen kriterijum	zadovoljavajuće

## Mapa ključnih procesa Univerzitet Sinergija



## Od misije do željenih rezultata



**Prilozi ([www.sinergija.edu.ba/obezbedenje](http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje) kvaliteta):**

**1.Strategija razvoja Univerziteta Sinergija Bijeljina  
[www.sinergija.edu.ba/obezbedenje](http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje) kvaliteta.**

**2.Strategija obezbeđenja kvaliteta,  
[www.sinergija.edu.ba/obezbedenje](http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje) kvaliteta.**

**3.Politika kvaliteta na Univerzitetu Sinergija,  
[www.sinergija.edu.ba/obezbedenje](http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje) kvaliteta.**

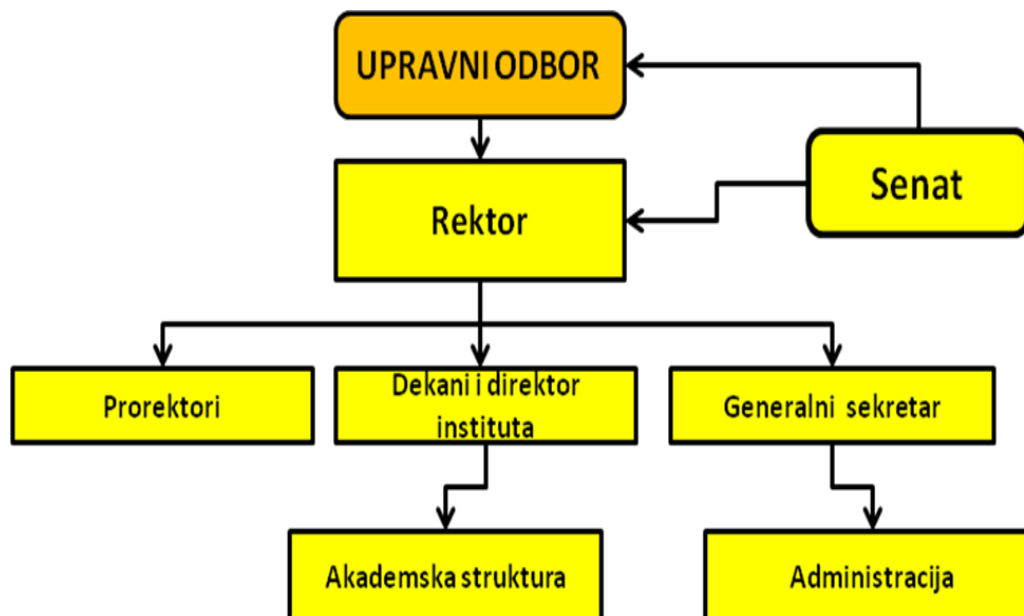
## SWOT analiza Kriterijuma 1.

<b>S</b>	<b>snage</b>	Univerzitet je integrisana visokoškolska ustanova sa fakultetima kao organizacionim jedinicama. Univerzitet posjeduje podlogu za izradu strategije, jer se analiza stanja, odnosno izrada Izvještaja o samovrednovanju i ocjeni kvaliteta Univerziteta vrši redovno u poslednje četiri godine.
<b>W</b>	<b>nedostaci</b>	Nepostojanje odgovornosti za izradu strategije Univerziteta u unutrašnjim normativima i aktima Univerziteta.
<b>O</b>	<b>mogućnosti</b>	Strategijom Univerzitet bi povećava svoj rejting u regionu, Evropi i svijetu dajući doprinos izgradnji društva zasnovanog na znanju, održivom razvoju lokalnih zajednica, razvijanja koncepta cjeloživotnog učenja, promovisanju univerzalnih vrijednosti i ciljeva savremenog univerzitetskog obrazovanja.
<b>T</b>	<b>opasnosti</b>	Bez strategije razvoja Univerzitet ne bi bio u mogućnosti dobiti pozitivnu ocjenu Komisije za akreditaciju koja bude zadužena za sprovođenje tog procesa na našem Univerzitetu, neće biti u mogućnosti da vidi strategiju, misiju i viziju razvoja i realizaciju postavljenih ciljeva. Takva situacija može dovesti do tendencije pada upisa studenata na Univerzitet, i stvara lošu sliku o Univerzitetu.

### 3.2. UPRAVLJANJE, UNUTRAŠNJE OSIGURANJE KVALITETA I KULTURA KVALITETA.

Kriterijumi	Kriterijum 2.1.	Kriterijum 2.2.	Kriterijum 2.3.	Kriterijum 2.4.	Kriterijum 2.5.
Ispunjenost	potpuno ispunjen kriterijum	potpuno ispunjen kriterijum	potpuno ispunjen kriterijum	potpuno ispunjen kriterijum	zadovoljavajuće

**Univerzitet** ima organizacionu strukturu i sistem upravljanja koji obezbeđuju postizanje zadataka i ciljeva visokoškolske ustanove.



## **Prilozi:**

**1. Statut Univerziteta , [www.sinergija.edu.ba/dokumenta](http://www.sinergija.edu.ba/dokumenta).**

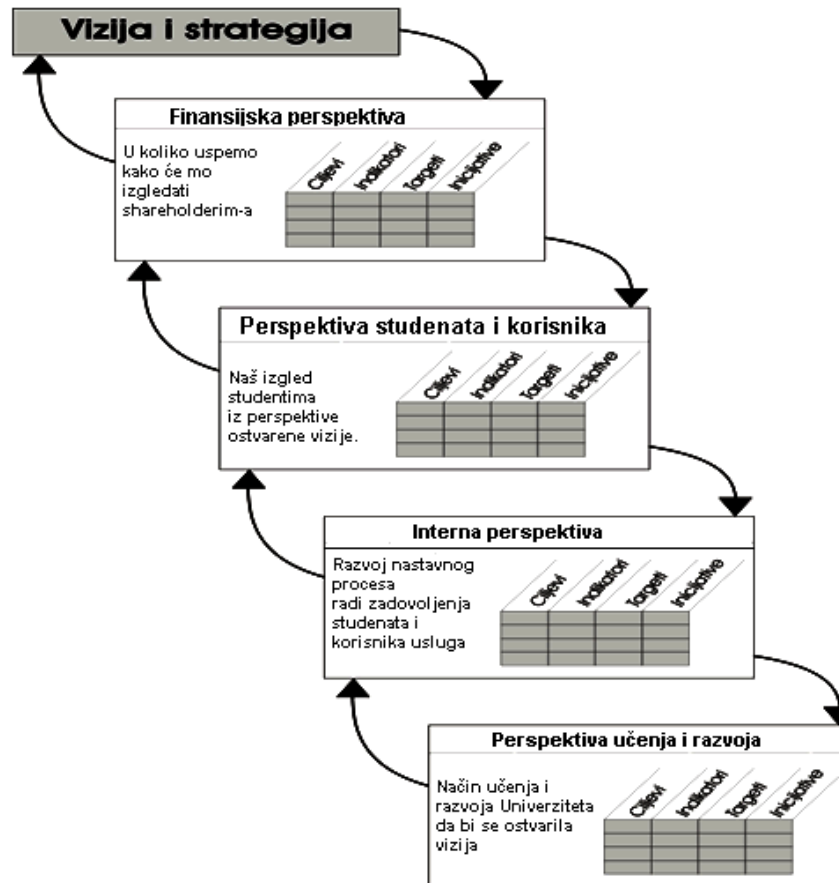
**2. Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mesta na Univerzitetu Sinergija, [www.sinergija.edu.ba/dokumenta](http://www.sinergija.edu.ba/dokumenta).**

**3. Poslovnik o radu Upravnog odbora Univerziteta, [www.sinergija.edu.ba/dokumenta](http://www.sinergija.edu.ba/dokumenta).**

**4. Poslovnik Senata Univerziteta Sinergija. [www.sinergija.edu.ba/dokumenta](http://www.sinergija.edu.ba/dokumenta).**



## 2. Univerzitet promoviše kulturu kvaliteta, razvija sveobuhvatan i efikasan sistem za unutrašnje osiguranje kvaliteta u cilju poboljšanja nastave, naučno-istraživačkog rada, te procesa upravljanja i administracije.

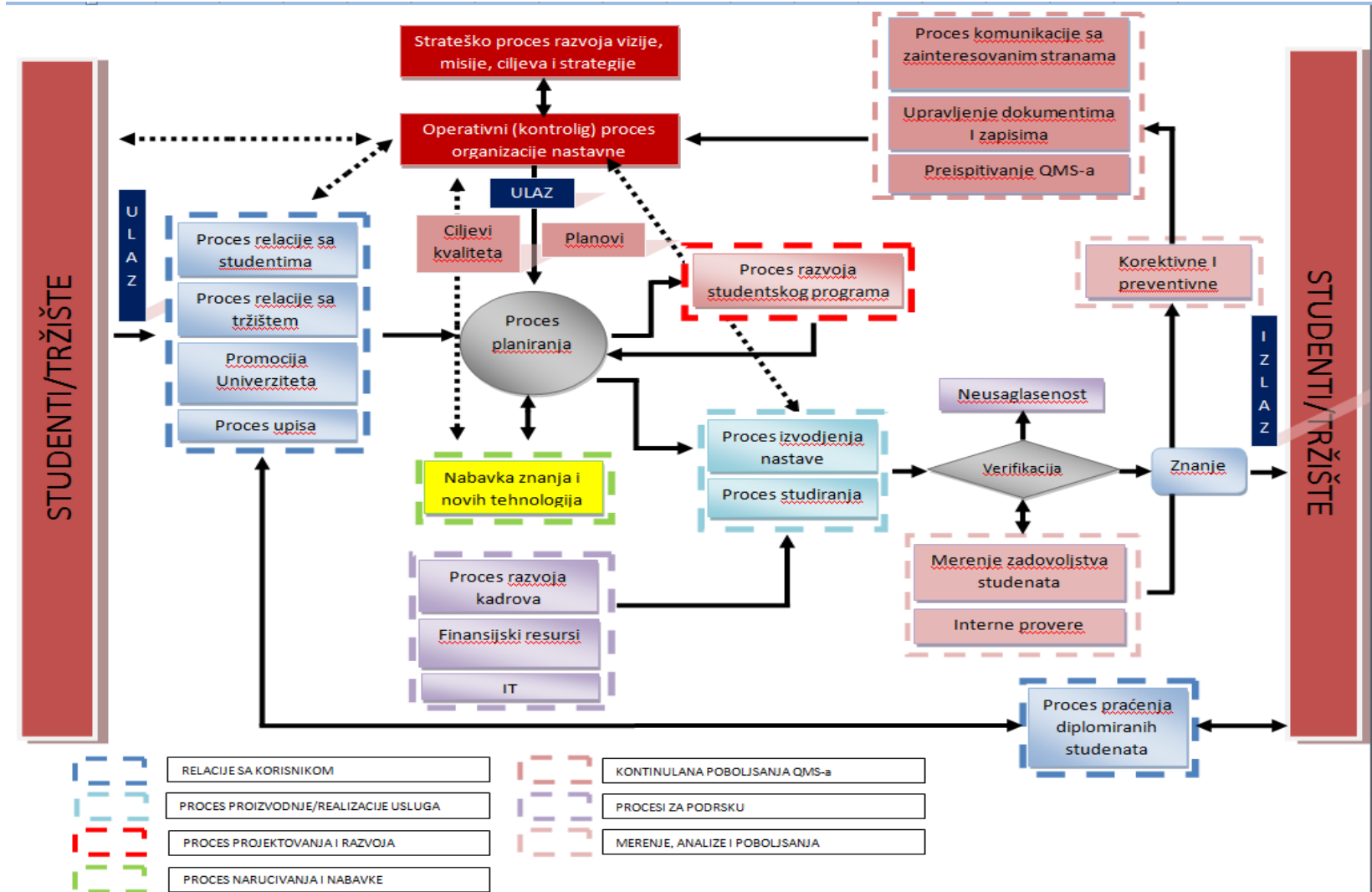


*Promicija kvaliteta i definisanje uzročno-posledičnih odnosa u strategiji*

Prilozi ([http:// www.sinergija.edu.ba/obezbedenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje_kvaliteta)):

- **Politika kvaliteta na Univerzitetu Sinergija**
- **Pravilnik o načinu i postupku za osiguranja kvaliteta na Univerzitetu Sinergija**
- **Pravilnik o studentskom vrednovanju kvaliteta studija**
- **Poslovnik o radu kancelarije za osiguranje kvaliteta**
- **Pravilnik o radu komisije za osiguranje kvaliteta na Univerzitetu Sinergija**

### 3. Politika i procedure za unutrašnje osiguranje kvaliteta definisani su formalno donesenim aktom.



## Osnove obezbeđenja kvaliteta Univerziteta ogledaju se u sledećim postavkama:

- Donošenje opšteg akta i njegova permanentna primena kojom se utvrđuju oblasti, stalna tela i postupci praćenja, unapređivanja i razvoja kvaliteta studijskih programa, nastave i svih uslova rada na Univerzitetu.
- Utvrđivanje oblasti obezbeđenja kvaliteta i to: studijski programi, nastava, nastavnici, istraživanja, ocenjivanje studenata, udžbenici i literatura, biblioteka, informacioni resursi, prostor i oprema, nenastavno osoblje, proces upravljanja i javnost rada.
- Izbor načina i obezbeđenje postupka samovrednovanja.
- Usklađivanje postupka samovrednovanja i ocene kvaliteta studijskih programa i ustanove sa standardima za visoko obrazovanje u intervalima do 3 godine a po potrebi i u kraćim intervalima u skladu sa aktima Univerziteta.
- Utvrđivanje spoljašnje provere kvaliteta u skladu sa nacionalnim standardima koju sprovodi Komisija za akreditaciju i proveru kvaliteta kao i odgovarajuća tela Univerziteta.

- Ostvarivanje jedinstva u obavljanju delatnosti visokog obrazovanja i naučnoistraživačkog i stručnog rada čiji se rezultati koriste za unapređenje nastavnog procesa.
- Ostvarivanje međunarodne saradnje kroz realizaciju zajedničkih studijskih programa, istraživanja, razmenu nastavnika i saradnika.
- Podsticanje razvoja mladih saradnika – naučno istraživački rad podmlatka, njihovo permanentno usavršavanje i napredovanje.
- Uspostavljanje saradnje sa diplomiranim studentima i poslodavcima i praćenje nivoa njihovih kompetencija.
- Obezbeđenje infrastrukture za prikupljanje, obradu, analizu i ocenu kvaliteta uspešnosti postavljenih ciljeva i zadataka kroz kontrolu kvaliteta.
- Javno publikovanje rezultata vrednovanja kvaliteta na internet stranici Univerziteta i periodičnim publikacijama.
- Utvrđivanje stalne promocije kvaliteta kroz razmenu informacija, iskustava i izgradnju kulture kvaliteta na Univerzitetu u svim procesima.

**Prilozi (web stranica [http:// www.sinergija.edu.ba./obezbedenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba./obezbedenje_kvaliteta)):**

- **Politika kvaliteta na Univerzitetu Sinergija,**
- **Poslovnik o radu kancelarije za osiguranje kvalitet,**
- **Pravilnik o studentskom vrednovanju kvaliteta studija,**
- **Pravilnik o načinu i postupku za osiguranje kvaliteta na Univerzitetu Sinergija,**
- **Pravilnik o radu komisije za osiguranje kvaliteta na Univerzitetu Sinergija,**
- **Pravilnik za osiguranju kvaliteta na Univerzitetu Sinergija,**
- **Pravilnik o studentskom vrednovanju kvaliteta studija,**
- **Program realizacije procesa unutrašnjeg i spoljnog vrednovanja rada Univerziteta Sinergija**
- **Pravilnik o radu,**
- **Pravila za izradu i reviziju studijskih programa na Univerzitetu Sinergija,**
- **Pravilnik o priznavanju stranih visokoškolskih isprava.**

## 4. Visokoškolska ustanova ima formalno tijela za osiguranje kvaliteta čija je uloga, odgovornosti i aktivnosti jasno utvrđena pravnim aktima.

1. Kancelarija za obezbeđenje kvaliteta čija je uloga, odgovornosti i aktivnosti jasno definisano Pravilnikom o obezbeđenju kvaliteta.
2. Komisije za praćenje, obezbeđenje, unapređenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada Univerziteta Sinergija

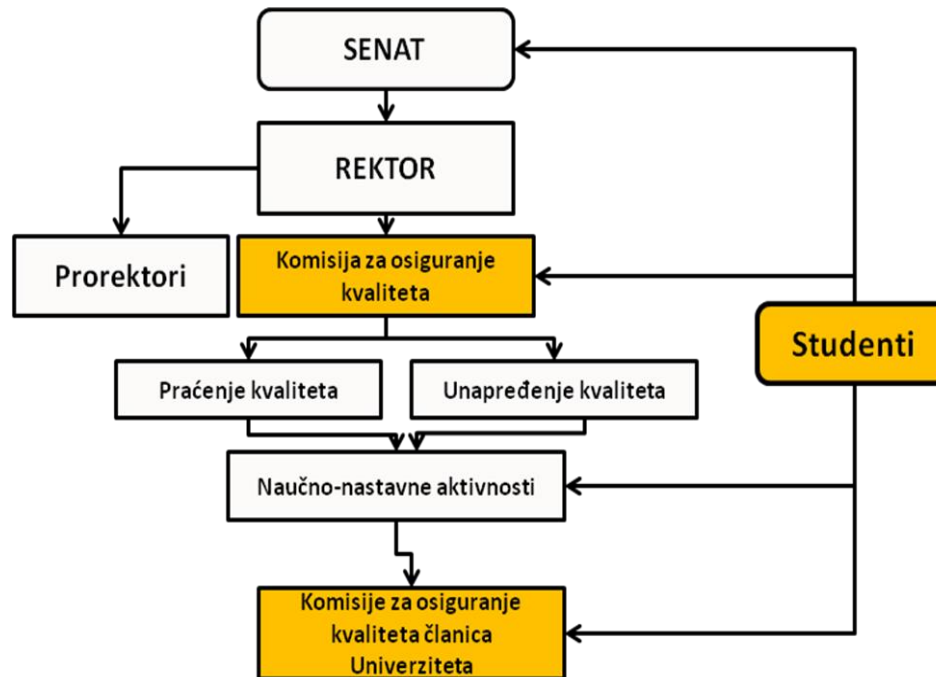
### ***Strategije menadžmenta znanja***

<b>Saradnja sa studentom</b>	<b>Inovacije u nastavi</b>	<b>Operativna superiornost</b>
Prikupiti informacije o studentu	Skratiti vreme izlaska na obrazovno tržište	Smanjiti troškove
Razumevanje potreba studenata	Brža komercijalizacija	Unapređenje kvaliteta rada
Informisanje zaposlenih "front-line"	Omogućiti kretanje ideja	Transfer know-how (najbolje celine ka ostalim)
Obezbediti poznavanje studenata	Korišćenje postojećeg znanja kompanija	
Omogućiti studentima pristup znanju na fakultetima		

## 5. Uloga studenata sva tri ciklusa u upravljanju visokoškolskom ustanovom i u sistemu unutrašnjeg osiguranja kvaliteta je jasno i institucionalno definirana.

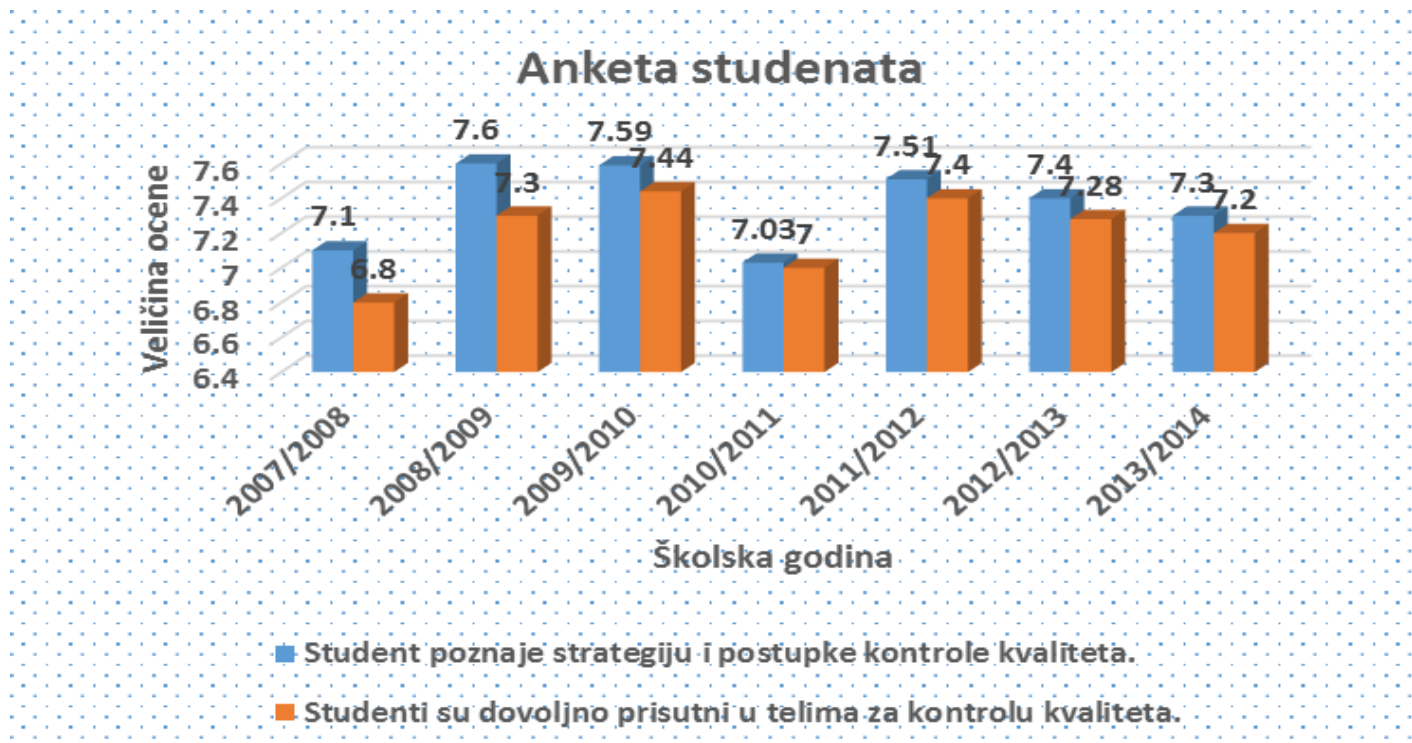
1. Pravila studentskog predstavničkog tela Univerziteta Sinergija (2011) i
2. Program rada Studentskog parlamenta 2013/2014.

*Učešće studenata u rad akademskih i upravnih tijela*

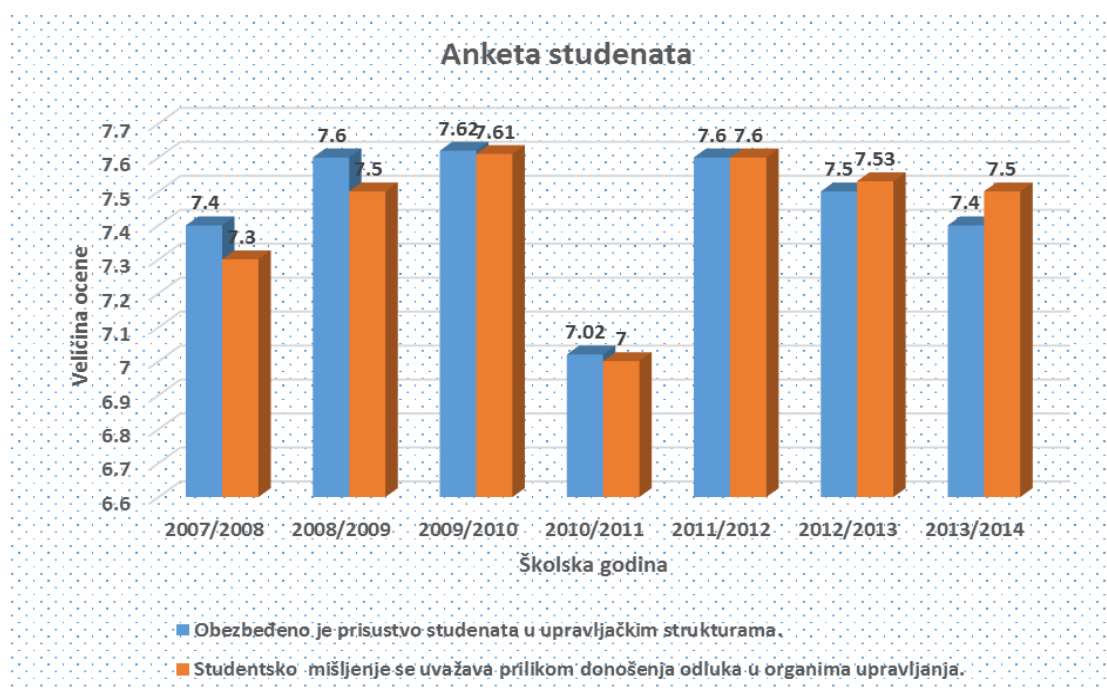




Red. br.	ANKETNO PITANJE	Školska 2007/2008	Školska 2008/2009	Školska 2009/2010	Školska 2010/2011	Školska 2011/2012	Školska 2012/2013	Školska 2013/2014
<b>Uloga studenata u procesu samovrednovanja Univerziteta</b>								
1	Student poznaje strategiju i postupke kontrole kvaliteta.	7,1	7,6	7,59	7,03	7,51	7,40	7,3
2	Studenti su dovoljno prisutni u telima za kontrolu kvaliteta.	6,8	7,3	7,44	7,00	7,40	7,28	7,2



Red. br.	ANKETNO PITANJE	Školska 2007/2008	Školska 2008/2009	Školska 2009/2010	Školska 2010/2011	Školska 2011/2012	Školska 2012/2013	Školska 2013/2014
<b>Uloga studenata u procesu samovrednovanja Univerziteta</b>								
1	Obezbeđeno je prisustvo studenata u upravljačkim strukturama.	7,4	7,6	7,62	7,02	7,60	7,50	7,4
2	Studentsko mišljenje se uvažava prilikom donošenja odluka u organima upravljanja.	7,3	7,5	7,61	7,00	7,60	7,53	7,50



**Prilozi ([www.sinergija.edu.ba./dokumenta/obezbedenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba./dokumenta/obezbedenje_kvaliteta))**

- 1.Pravila studentskog predstavničkog tela Univerziteta Sinergija 2013/14.,**
- 2.Program rada Studentskog parlamenta 2013/14.,**
- 3.Pravilnik o studentskom vrednovanju kvaliteta studija,**
- 4.Statut Univerziteta,**
- 5.Poslovnik o radu Upravnog odbora,**
- 6.Poslovnik o radu Senata,**
- 7.Rezultati studentskog vrednovanja u 2013/2014. godini,**
- 8.Spisak studenata članova Senata i Upravnog odbora,**
- 9.Spisak studenata članova Komiteta za osiguranje kvaliteta.**

### 3.3. PROCEDURE ZA OSIGURANJE KVALITETA STUDIJSKIH PROGRAMA.

Kriterijum i	Kriterijum 2.1.	Kriterijum 2.2.
Ispunjenost	potpuno ispunjen kriterijum	potpuno ispunjen kriterijum

**1. Procedure za predlaganje, prihvatanje, praćenje i provođenje studijskih programa su uspostavljene i primjenjuju se za svaki studijski program.**

#### **Svi studijski program sadrže:**

- Naziv i ciljeve studijskog programa;
- Ishode učenja iskazane za ukupnu kvalifikaciju i za svaki predmet;
- Uslovi za upis na studijski program;
- Vrstu studija i način izvođenja;
- Bodovnu vrijednost svakog predmeta iskazanu shodno ECTS-u;
- Način ocjenjivanja na predmetu;
- Relevantnost kvalifikacija osoblja i resursa.

## **Strukture nastavnog plana za sve studijske programe čine sledeći nastavni predmeti i oblici rada:**

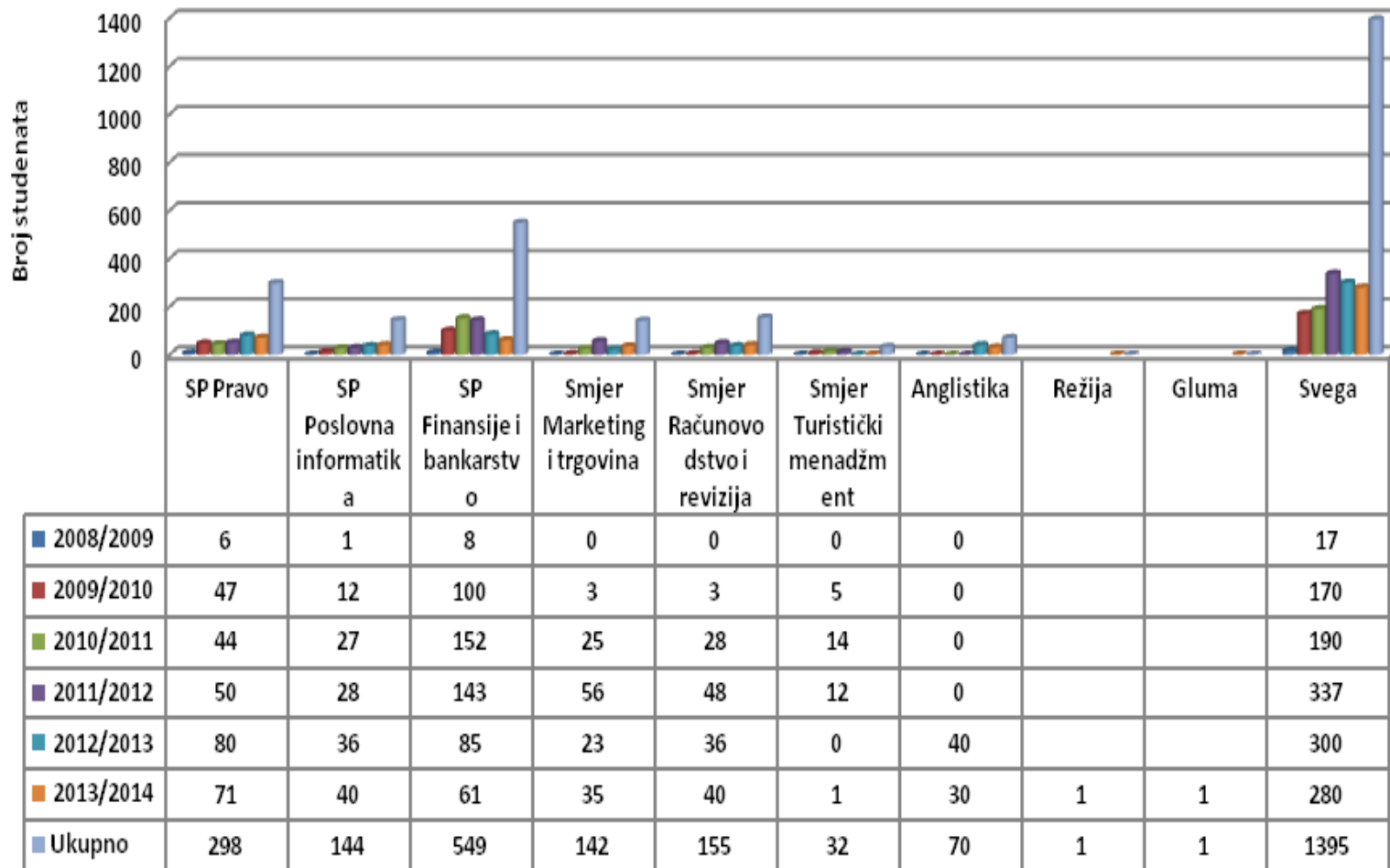
1. Obavezni jednosemestralni nastavni predmeti (na studijskom programu),
2. Izborni jednosemestralni nastavni predmeti (na studijskom programu i na smjeru),
3. Seminarski radovi,
4. Vježbe (praktikumi, radionice, okrugli stolovi, prezentacije, praktičan rad),
5. Studentska praksa,
6. Diplomski rad na završnoj godini studija se vrednuje sa 10 ECTS bodova.

**Prilog ([www.sinergija.edu.ba./dokumenta/obezbedenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba./dokumenta/obezbedenje_kvaliteta)):**

- 1. Zakonom o visokom obrazovanju,**
- 2. Statut Univerziteta,**
- 3. Pravila za izradu i reviziju studijskih programa na Univerzitetu Sinergija**
- 4. Uredba o uslovima za osnivanje i početak rada visokoškolskih ustanova i o postupku utvrđivanja ispunjenosti uslova,**
- 5. Podaci sa Zavoda za zapošljavanje Republike Srpske za 2014. godinu (stanje VSS)**
- 6. Odluke o upisu studenata u prvu godinu studija na prvom ciklusu studija 2013/14,**
- 7. Dozvole za rad studijskih programa Univerziteta Sinergija,**
- 8. Pravilnik o postupku i uslovima izbora akademskog osoblja.**

## Broj diplomiranih studenata po školskim godinama od osnivanja Integrisanog Univerziteta

Grafički pregled broja diplomiranih studenata po školskim godinama



**Podaci sa Zavoda za zapošljavanje Republike Srpske –  
Filijala Bijeljina (koja pokriva 10 opština) da su na  
zavodu kao nezaposleni na dan 31.01.2015. godine  
evidentirani:**

1. Diplomiranih ekonomista - 662 nezaposlenih svih smerova,
2. Diplomiranih pravnika - 245 nezaposlenih,
3. Diplomiranih inženjera računarstva i informatike – 88 (4PI)  
nezaposlenih svih smerova,
4. Profesor engleskog jezika – 49 nezaposlenih.

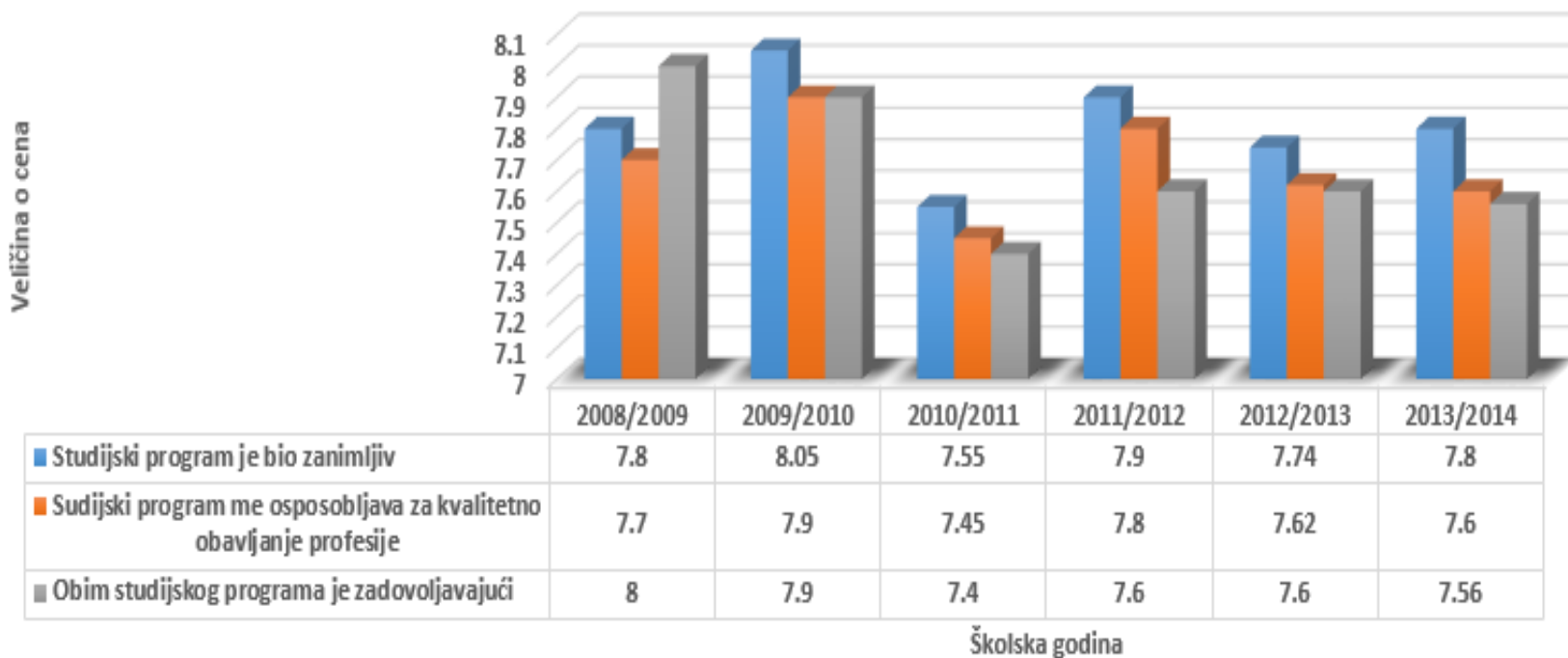


## **Anketa sprovedene u kompanijama iz okruženja sadrže sledeće pitanja:**

1. Koliki je stepen vašeg poznavanja studijskih programa Univerziteta „Sinergija“?
2. Da li ste u vašem profesionalnom radu imali prilike da kontaktirate sa studentima ili diplomcima Univerziteta „Sinergija“?
3. Ocenite njihovu profesionalnu kompetentnost.
4. Ako biste ocenjivali sve visokoškolske ustanove u vašem okruženju kako bi ste rangirali Univerzitet „Sinergija“?
5. Kako biste ocenili nastavni kadar na Univerzitetu „Sinergija“?
6. Koje studijske programe smatrate perspektivnim za Vaše poslovanje i poslovanje okruženja?
7. Koji su mogući oblici saradnje Vaše organizacije i Univerziteta Sinergija?

## Uporedni prikaz ocena studijskog programa u prethodnih šest godina

### Uporedni prikaz ankete studenata

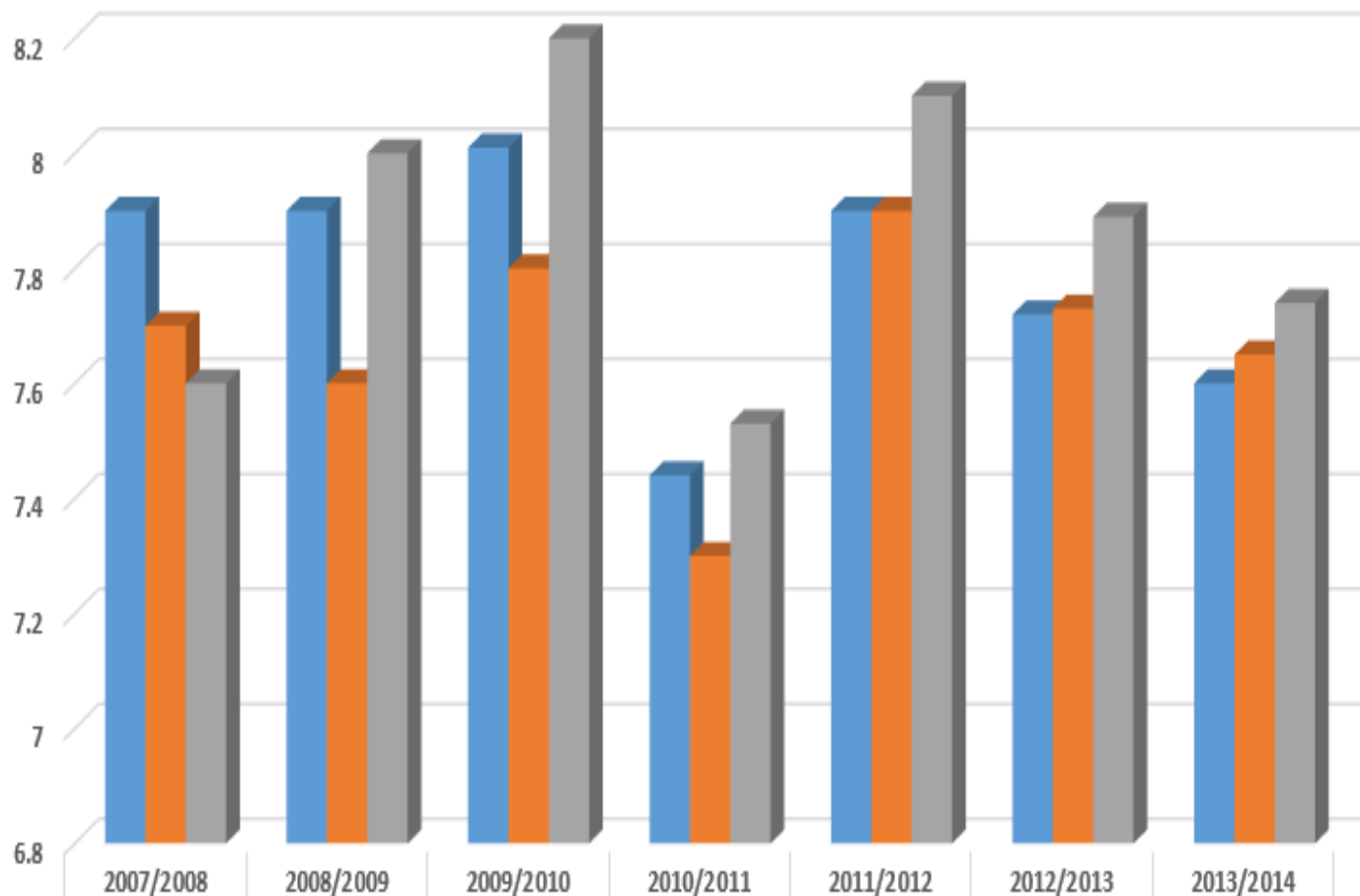


■ Studijski program je bio zanimljiv

■ Sudijski program me osposobljava za kvalitetno obavljanje profesije

■ Obim studijskog programa je zadovoljavajući

## Uporedni prikaz ankete studenata



■ Nastavni proces je dobro strukturiran	7.9	7.9	8.01	7.44	7.9	7.72	7.6
■ Nastavni proces je dobro organizovan	7.7	7.6	7.8	7.3	7.9	7.73	7.65
■ Nastava se realizuje u savremenom okruženju	7.6	8	8.2	7.53	8.1	7.89	7.74

## 3.4. PROCEDURE ZA OCENJIVANJE STUDENATA

Kriterijum i	Kriterijum 2.1.	Kriterijum 2.2.
Ispunjenost	potpuno ispunjen kriterijum	potpuno ispunjen kriterijum

**1. Univerzitet ima i sprovodi procedure koje garantuju fer, transparentno i konzistentno ocjenjivanje studenata utvrđene formalnim aktom koje usvaja senat**

**Prilozi ([www.sinergija.edu.ba/obezbedenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje_kvaliteta)):**

**1. Pravila studiranja na prvog i drugog ciklusu studija.**

**2. Statut Univerziteta.**

**3. Politika kvaliteta na Univerzitetu Sinergija,**

**4. Pravilnik o obezbeđenju kvaliteta ,**

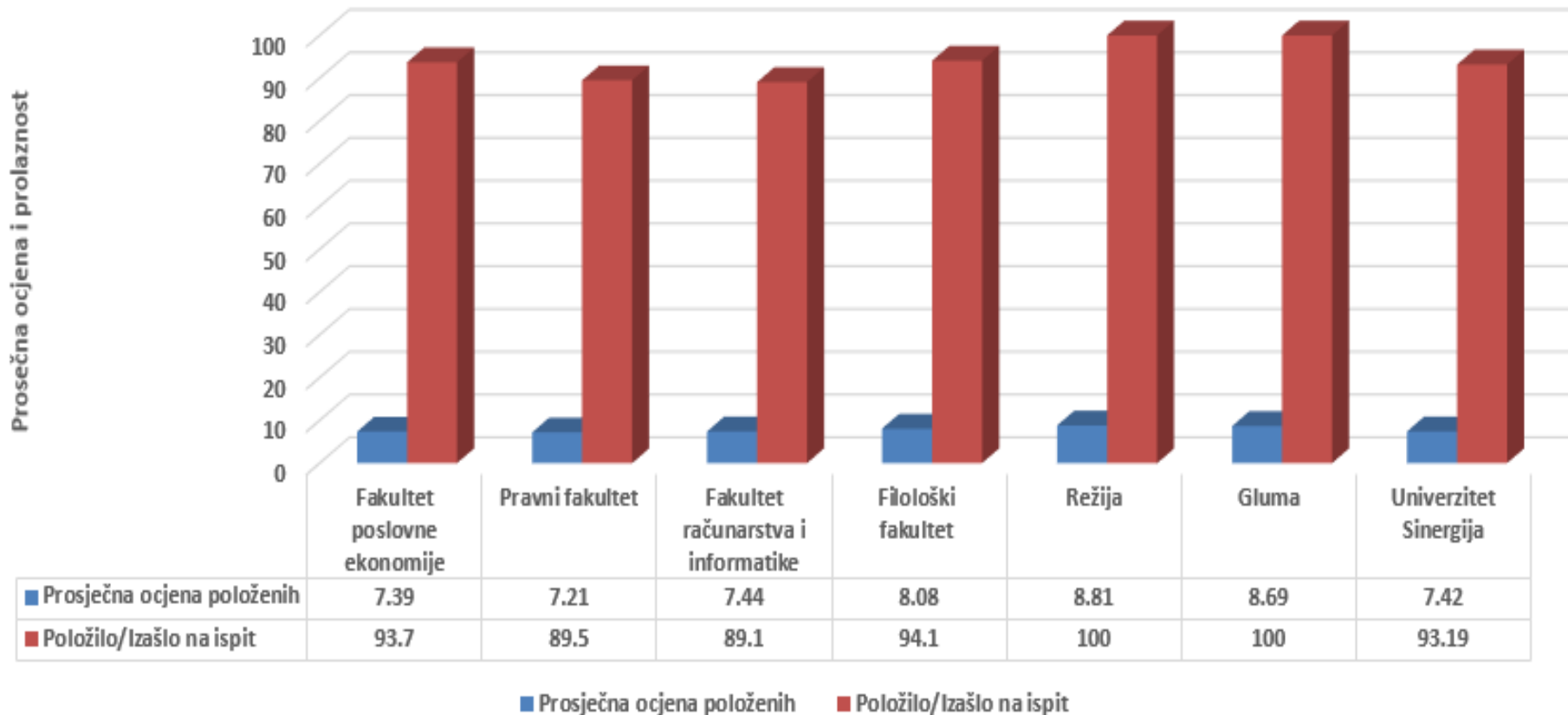
**5. Politika kvaliteta na Univerzitetu Sinergija,**

**6. Pravilnik o radu komisije za obezbeđenje kvaliteta.**

Bodovi	Ocena
51-60	6
61-70	7
71-80	8
81-90	9
91-100	10

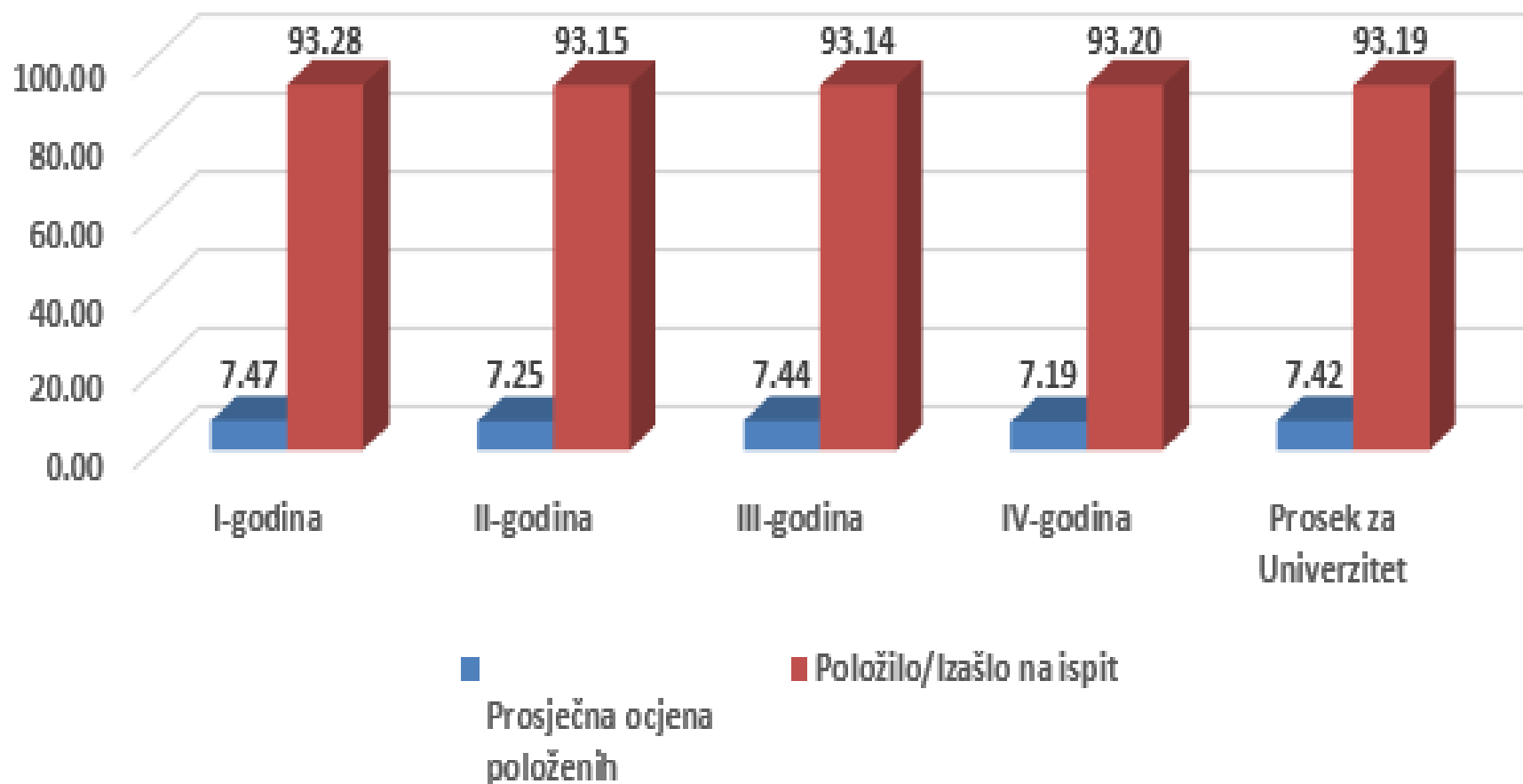
## 2. Univerzitet kontinuirano prikuplja podatke i analizira uspjeh studenata (analiza prolaznosti) na nivou studijskog programa i fakulteta i Univerzitea te preduzima aktivnosti na unaprjeđenju uspjeha studenata.

Prosječna ocjena i procenat položenih ispita u 2014. godini



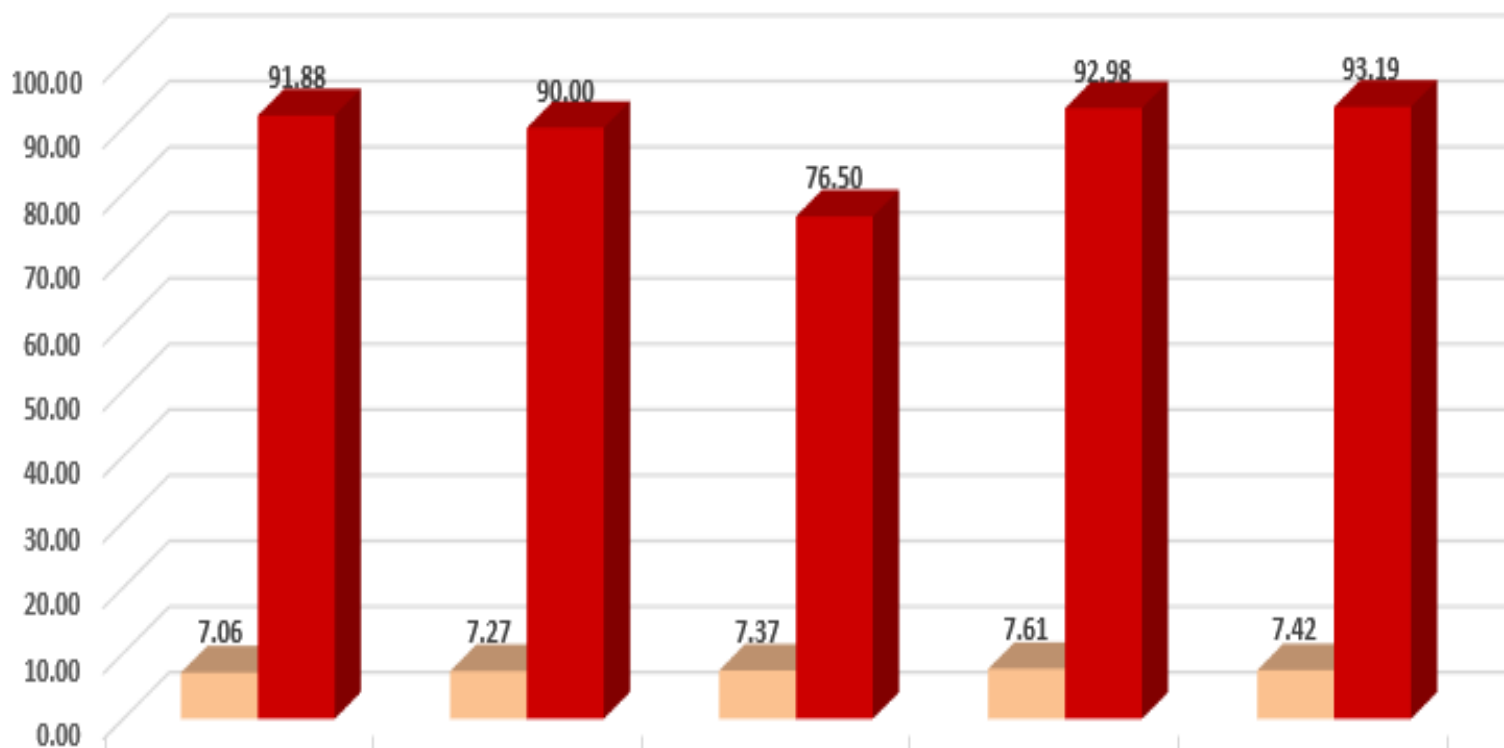
## Prosječna ocjena i procenat položenih ispita po godinama školovanja

Grafički pregled prolaznosti studenata po godinama na svim studijskim programima



## Uporedni prikaz prosečnih ocena i prolaznosti studenata na Univerzitetu Sinergija u poslednjih pet školskih godina

Prosječna ocena i procenat prolaznosti



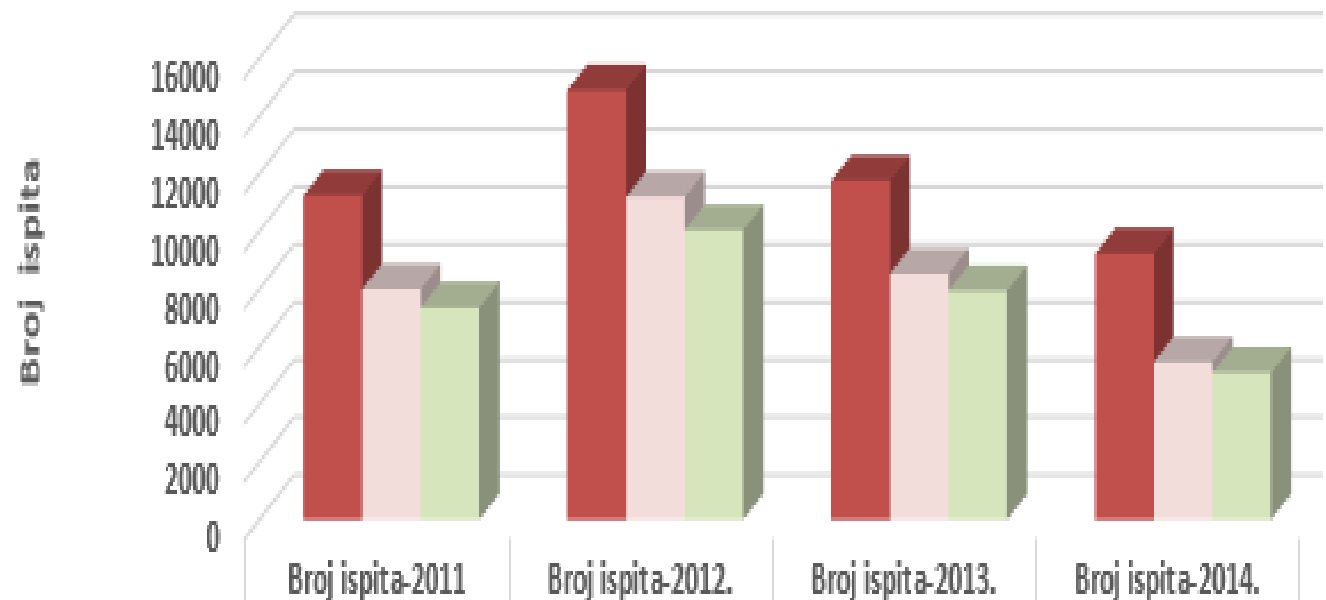
■ Prosječna ocena položenih ispita

■ Položilo/Izašlo na ispit

■ Prosječna ocena položenih ispita

■ Položilo/Izašlo na ispit

## Uporedni prikaz prijavilo, izašlo i položilo ispite u poslednje četiri godine



	Broj ispita-2011	Broj ispita-2012.	Broj ispita-2013.	Broj ispita-2014.
■ Prijavljeno za polaganje na svim predmetima studijskih programa	11245	14901	11765	9230
■ Izašlo na ispit	8001	11197	8535	5474
■ Položilo	7352	10046	7936	5101



## Zaključak:

1. Prosečna ocena položenih ispita na Univerzitetu je dobar 7,42 za sve ispitne rokove u školskoj 2014. godini. Prolaznost je za 0,19 manje nego 2013.godine.
2. Prolaznost na ispitima na Univerzitetu je 93,19% (Položilo/izašlo).
3. Najveće prolaznost je u 1. godini 93,28 %
4. Najmanja prolaznost je u 3. godini 93,14%.
5. Visok procenat položenih ispita (u trećoj i četvrtoj godini) na Univerzitetu je posledica: realne procene i iskustva (izlazak na ispit kad se isti dobro pripremi), primene Bolonjskog procesa (sakupljanja poena kroz kolokvijume, aktivnosti, seminarske radove..).

**Slab uspeh je posledica:** nedovoljnog predznanja sa predhodnih školovanja, nedovoljan rad tokom semestra i nedostatak motivacije. U cilju unapređenja znanja i podizanja motivacije za navedene predmete su posebno organizovane planske konsultacije studenata sa predmetnim nastavnicima. Pojednim profesorima je ukazano na potrebu unapređenja komunikacije sa studentima, unapređenja metoda u radu i uvođenja interaktivne nastave u predmet.

Naziv predmeta	Ukupno izašlo na	Položilo	Procenat prolaznosti	Prosječna ocjena
<b>FAKULTET POSLOVNE EKONOMIJE</b>				
Ekonomija	26	26	100%	8.38
Engleski jezik 1	32	31	96.88%	6.77
Italijanski jezik 1	46	45	97.83%	7.22
Kvantitativne metode	52	30	57.69%	6.87
Menadžment	27	24	88.89%	7.5
Poslovna informatika	29	27	93.1%	8.56
Računovodstvo	45	33	73.33%	7.33
Sociologija	28	26	92.86%	7.77
Engleski jezik 2	56	56	100%	6.41
Italijanski jezik 2	60	60	100%	7.02
Marketing	57	57	100%	6.81
Privredno pravo	57	54	94.74%	8.07
Poslovne finansije	62	60	96.77%	8.12
Revizija	67	65	97.01%	6.72
Strategijski menadžment	61	55	90.16%	7.09
Upravljačko računovodstvo	95	79	83.16%	7.24
Bankarstvo	45	42	93.33%	7.00
Engleski jezik 3	68	68	100%	6.34
Ekonomsko finansijska analiza	19	16	84.21%	7.81
Istraživanje tržišta	28	27	96.43%	7.00
Javne finansije	23	23	100%	6.74

Komercijalno poznavanje robe	28	28	100%	8.04
<b>Korporativne finansije</b>	<b>55</b>	<b>43</b>	<b>78.18%</b>	<b>6.65</b>
Međunarodni standardi revizije	15	15	100%	8.53
<b>Marketing usluga</b>	<b>46</b>	<b>43</b>	<b>93.48%</b>	<b>6.72</b>
Menadžment fin.institucija	46	43	93.48%	8.16
Ponašanje potrošača	30	28	93.33%	7.96
Račun.praksa	18	18	100%	8.44
Račun.regulativa	23	21	91.3%	7.81
Spec.računovodstva	20	19	95%	8.26
<b>Spoljnotrgovinsko poslovanje</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>	<b>6.83</b>
Trgovina	30	30	100%	8.03
Finansijsak matematika	11	11	100%	8.55
Finansijsak tržišta	47	42	89.36%	8.17
Evaluacija i rizik	39	38	97.44%	8.29
<b>Engleski jezik 4</b>	<b>69</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>	<b>6.86</b>

Ekonomsko fin.analiza	63	57	90.48%	7.68
Interna kontrola i revizija	25	21	84%	8.43
<b>Investiranje</b>	<b>43</b>	<b>39</b>	<b>90.7%</b>	<b>6.95</b>
Metodologija revizije	28	25	89.29%	7.44
Njemački jezik 4	74	74	100%	8.62
Poslovna etika	50	45	90%	7.33
Poslovni info sistemi	34	33	97.06%	8.15
Špedicija I logistika	14	14	100%	8,5
Promovija i kanali distribucije	13	12	92.31%	8.67
Praksa iz marketinga	9	9	100%	8.56
Praksa iz bankarstva	42	41	97.62%	8.83
Revizijska praksa	24	23	95.83%	8.48
Revizija i primjena kompjutera	29	25	86.21%	7.56

## FILOLOSKI FAKULTET

Britanska istorija i kultura	10	10	100%	8.7
Engleska književnost 1	9	9	100%	8.11
Maternji jezik srpski	13	12	92.31%	8.75
Pravopis i gramatika	12	12	100%	8.75
Savremeni engleski 1	9	9	100%	8.00
Savremeni engleski 2	9	8	88.88%	8.63
Teorija književnosti	14	14	100%	8.71
Uvod u lingvistiku	12	11	91.67%	8.09
Engleska književnost 2	19	19	100%	7.95
Leksička semantika	20	19	95%	8.97
Morfologija	15	14	93.33%	8.57
Poslovna informatika	16	13	81.25%	8.46
Savremeni engleski 3	19	16	84.21%	8.38
Savremeni engleski 4	18	15	83.33%	8.47
Sintaksa	17	17	100%	9.00
Fonologija	19	19	100%	6.68
Akademsko pisanje	26	25	96.85%	7.92
Američka književnost	7	7	100%	8.43
Didaktika	33	33	100%	8.91

Engleska književnost 3	21	19	90.48%	8.05
Metodika nastave	28	26	92.86%	8.16
Pedagoška psihologija	33	26	78.79%	7.81
<b>Savremeni engleski 5</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>	<b>7.22</b>
Savremeni engleski 6	31	25	80.65%	8.65
Engleska književnost 4	16	16	100%	8.06
Opšti principi prevođenja	21	21	100%	7.71
Primjenjena lingvistika 1	23	23	100%	9.48
Primjenjena lingvistika 2	29	29	100%	9.07
Razvojna psihologija	21	21	100%	8.05
Savremeni engleski 7	23	21	91.3%	8.38
Savremeni engleski 8	28	26	92.86%	8.08
Simultano i konsekutivno	31	30	96.77%	7.53

## PRAVNI FAKULTET

Ekonomija	23	23	100%	8.22
Engleski jezik 1	40	37	92.5%	6.35
Italijanski jezik 1	48	47	97.92%	6.96
Pravna istorija	37	29	78.38%	7.1
Pravna teorija	24	19	79.17%	7.74
Rimsko pravo	48	24	50%	6.96
Sociologija	23	19	82.61%	7.21
Ustavno pravo	18	17	94.44%	7.24
Građansko i stvarno pravo	45	44	97.88%	7.48
Engleski jezik 2	41	38	92.68%	6.55
Italijanski jezik 2	46	46	100%	7.15
Krivično pravo	53	33	62.26%	7.06
Međunarododno Javno pravo	46	44	95.65%	8.00
Poslovna informatika	75	66	88%	7.45
Porodično i nasledno pravo	55	55	100%	7.44
Upravno pravo	45	43	95.56%	8.02
Engleski jezik 3	64	64	100%	6.42
Krivično procesno pravo	92	76	82.61%	7.59
Kriminologija s penologijom	89	75	84.27%	7.52

<b>Njemačka jezik 3</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>	<b>6.00</b>
Obligaciono pravo	78	59	75.64%	7.68
Pravo intelektualne svojine	79	70	88.61%	7.69
Prekršajno pravo	68	68	100%	8.03
Radno pravo	61	61	100%	7.39
Građansko procesno pravo	85	80	94.12%	7.55
Engleski jezik 4	79	77	97.47%	6.39
Kriminalistika	72	63	81.5%	7.33
Međunarodno privatno pravo	101	76	75.25%	7.58
Njemački jezik 4	82	82	100%	8.16
Pravo evropske unije	66	64	96.97%	7.59
Privredno pravo	84	77	91.67%	7.97
Finansijsko pravo	58	58	100%	7.72



<b>FAKULTET ZA RACUNARSTVO I IFORMATIKU</b>				
Diskretna matematika	51	48	94.12	7.06
Engleski jezik 1	44	44	100	6.86
Informatika	47	40	85.11	8.25
Matematika	62	43	69.35	7.02
ORT	44	40	90.91	7.90
Programiranje 1	45	40	88.89	7.10
Strukture podataka i algoritmi	38	35	92.11	7.34
Sociologija	54	45	83.33	6.91
Engleski jezik 2	43	43	100	7.28
Italijanski jezik 1	41	41	100	7.02
Menadžment	27	26	96.30	7.58
Osnovi zaštite info. sistema	38	30	78.95	8.27
Osnovi teorije informacija	53	49	92,45	7,55
Internet tehnologije	47	42	89,36	7,79

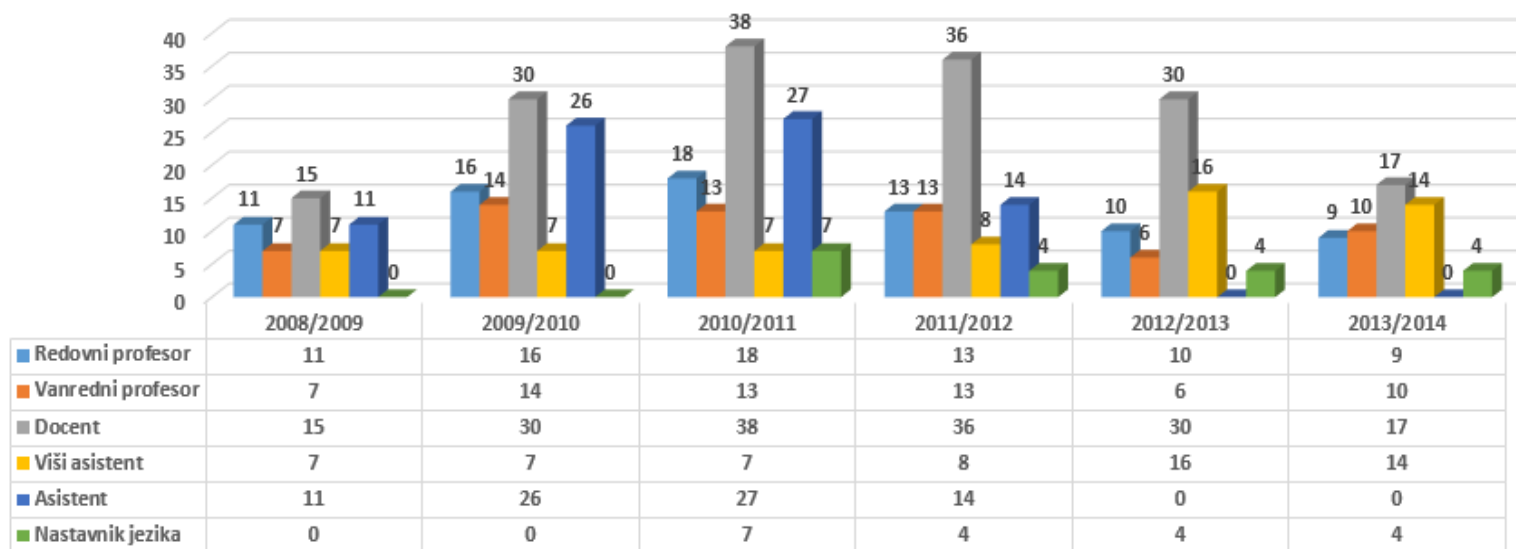
Sistemi za podršku odlučivanju	51	48	94,12	7,69
Kriptologija	57	48	84,21	7,27
Operativni sistemi	38	38	100	8,66
Programiranje 2	48	45	93,75	7,87
Programski jezici	41	37	90,24	7,65
Računarske mreže	38	36	94,74	8,56
Baze podataka	59	50	84,75	7,88
<b>Engleski jezik 3</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>100</b>	<b>6,42</b>
Poslovni info.sistemi	53	49	92,45	8,29
<b>Aplikativni softver</b>	<b>63</b>	<b>55</b>	<b>87,30</b>	<b>7,05</b>
<b>Engleski jezik 4</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>97,44</b>	<b>7,03</b>
Njemački jezik 4	42	42	100	8,74
Praksa iz projektovanja	43	41	95,35	7,95
Projektovanje info.sistema	51	46	90,20	7,72
<b>Strategijski menadžment</b>	<b>44</b>	<b>39</b>	<b>88,64</b>	<b>7,13</b>
Elektronske poslovne komunikacije	44	39	88,64	8,41

## 3.5. LJUDSKI RESURSI

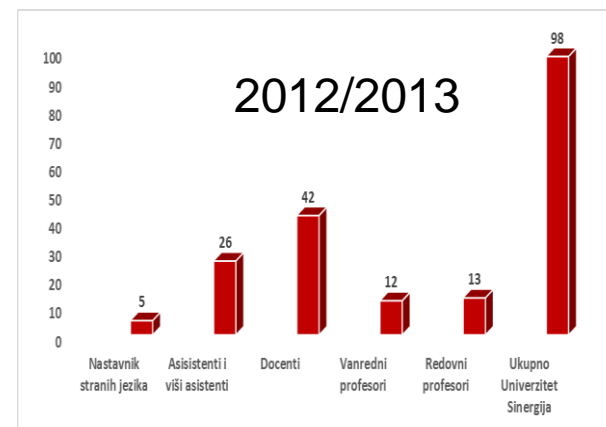
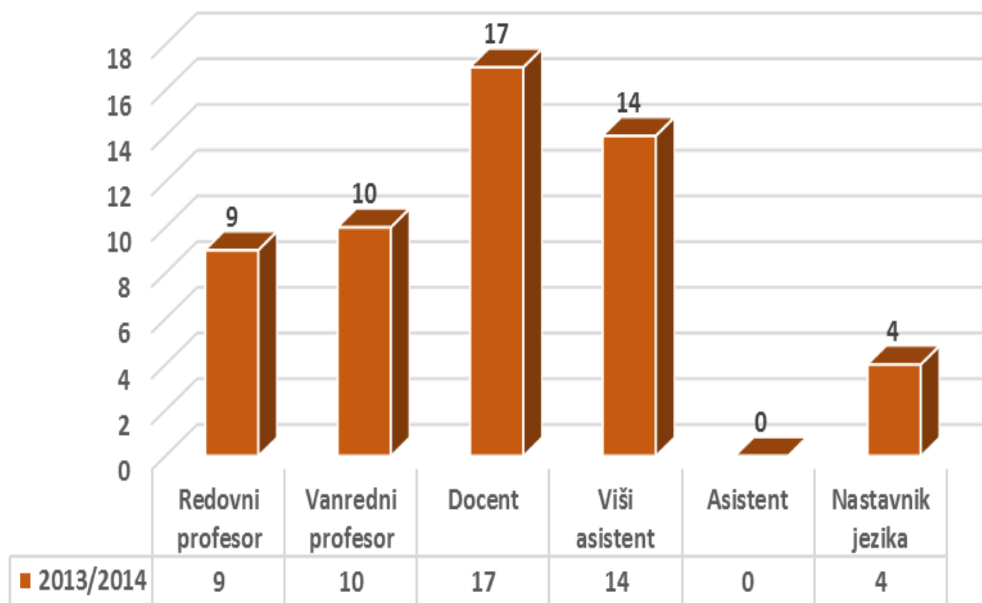
Ispunjenost					
Kriterijum 5.1.	Kriterijum 5.2.	Kriterijum 5.3.	Kriterijum 5.4.	Kriterijum 5.5.	Kriterijum 5.6.
potpuno	potpuno	potpuno	potpuno	potpuno	potpuno

1. Univerzitet osigurava dovoljan broj kvalifikovanog nastavnog osoblja (nastavnici i saradnici) kako bi postigla obrazovne ciljeve, uspostavila i nadzirala akademska pravila i osigurala održivost svojih studijskih programa.

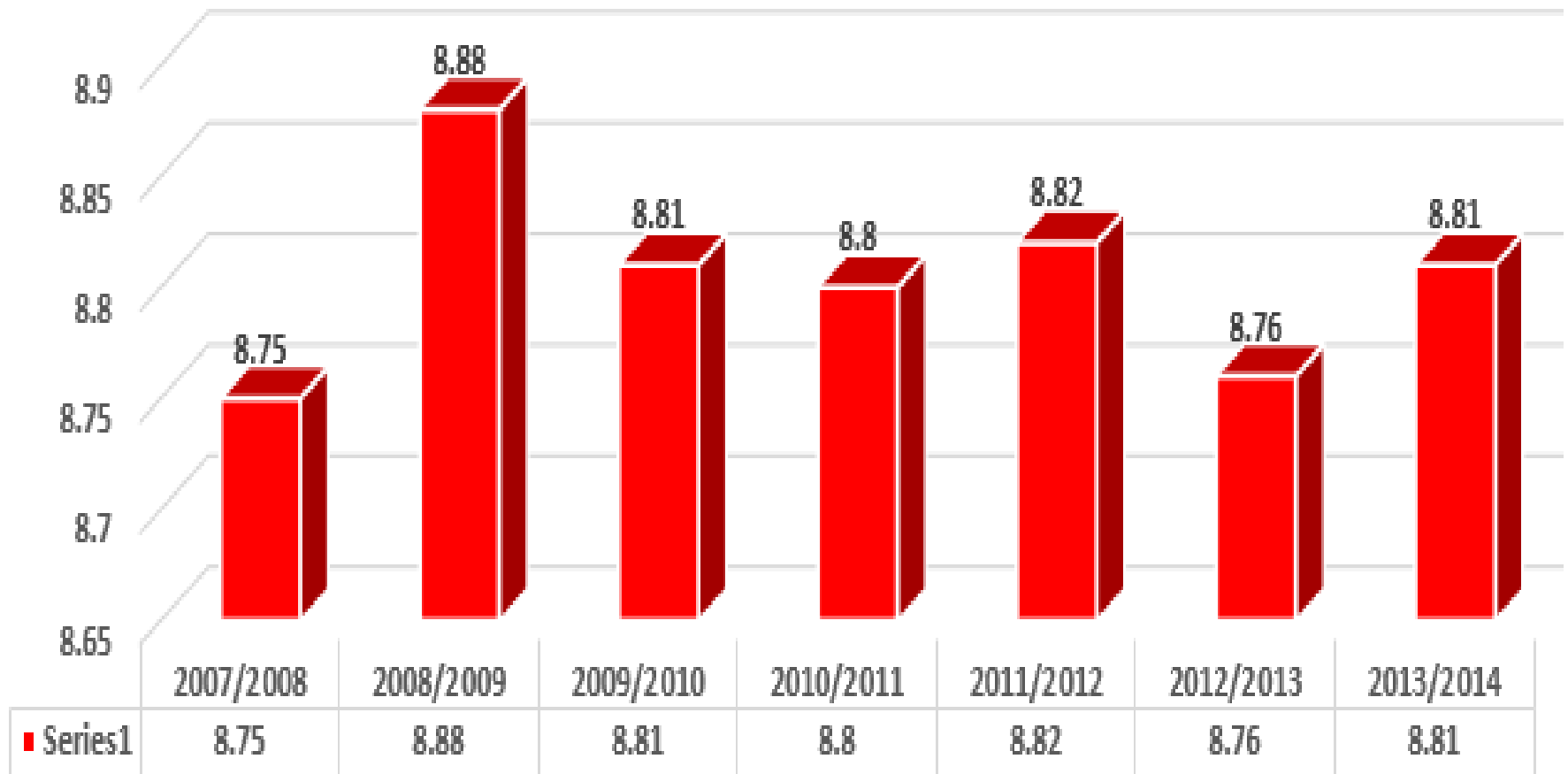
Usporedni pregled broja nastavnika na Univerzitetu po školskim godinama



## Nastavnici na Univerzitetu u školskoj 2013/2014.godini

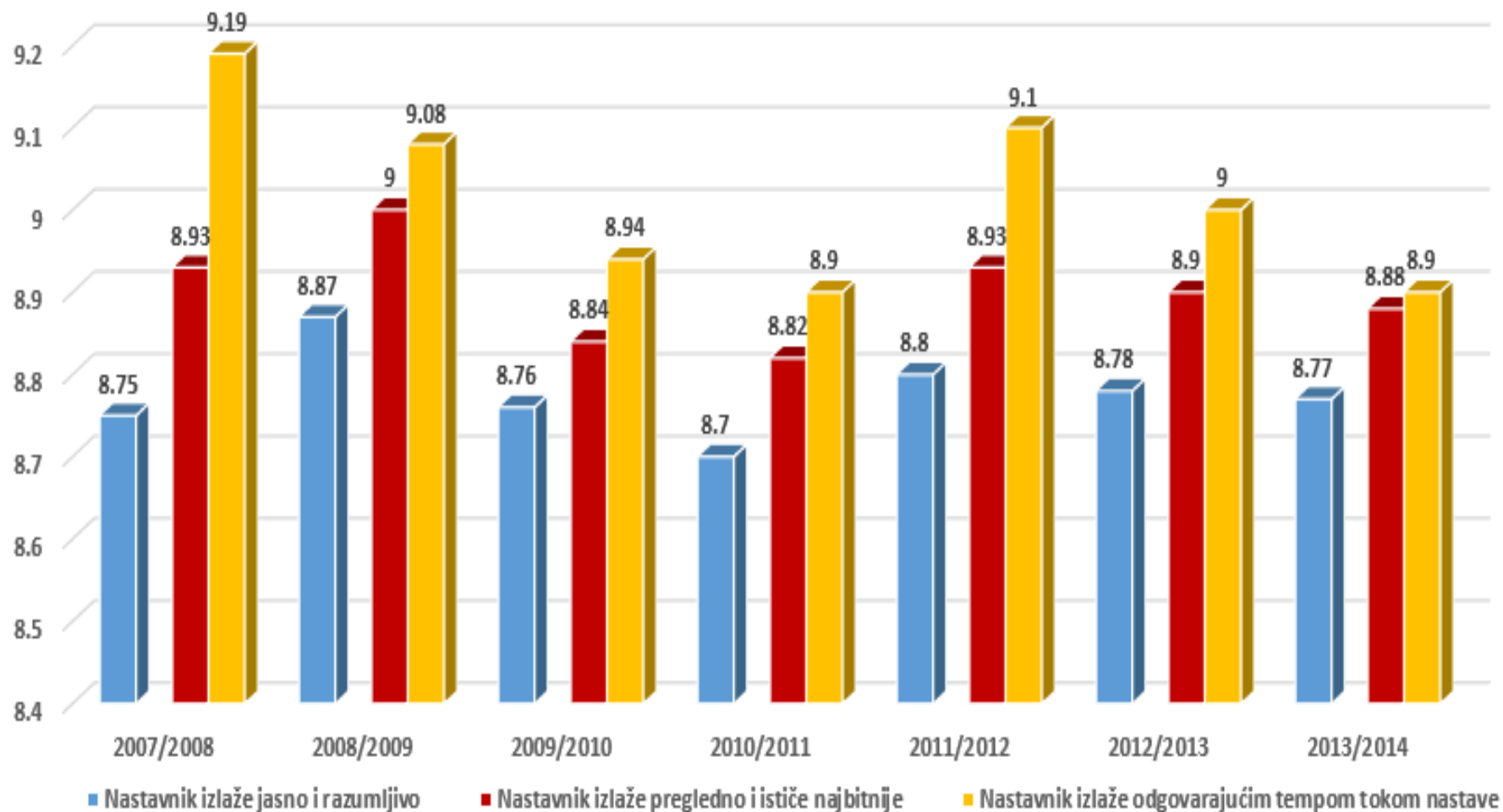


## Uporedna analiza ocena rada profesora za period školska 2007/2008.godine do 2013/2014.godine.

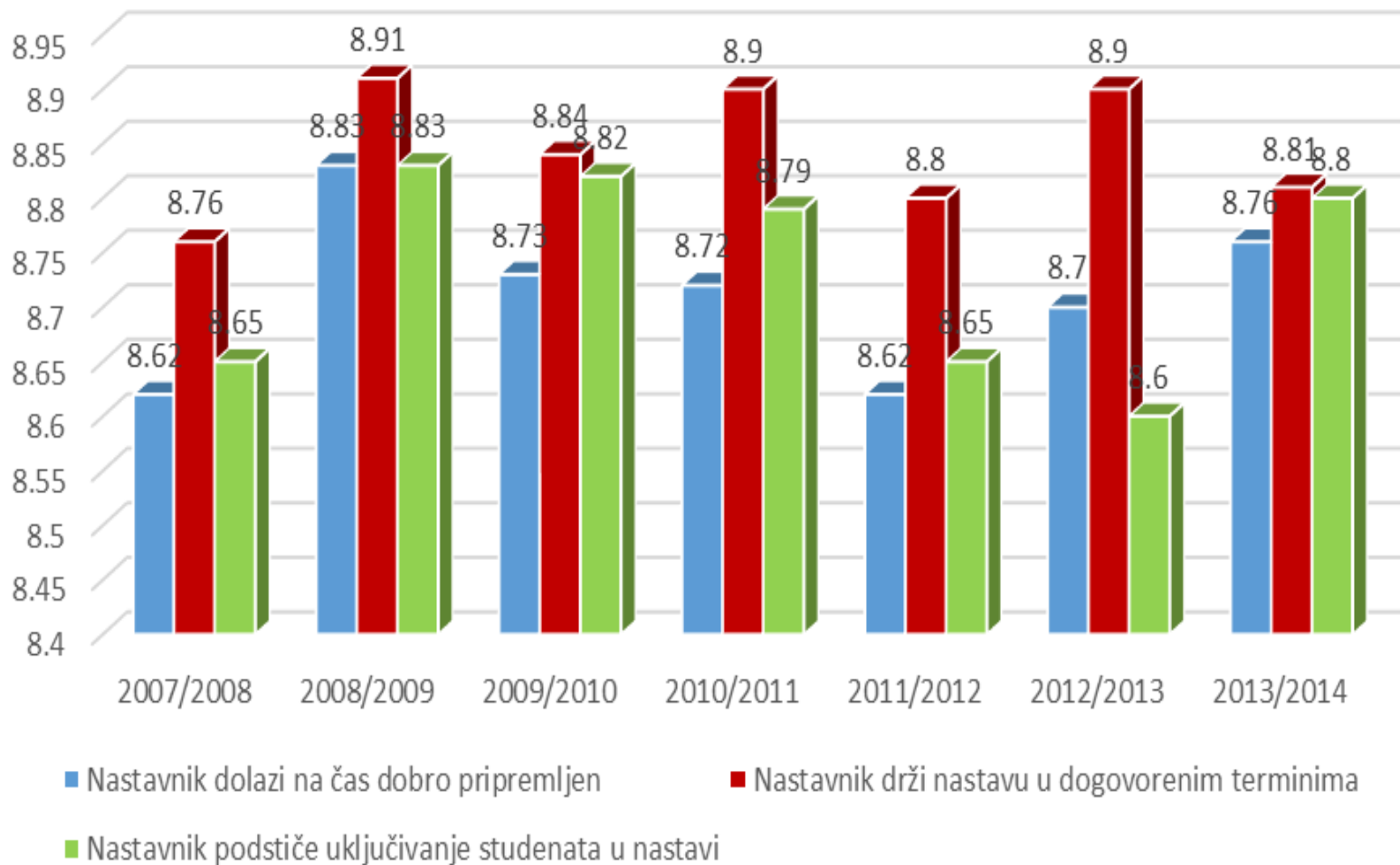


Red. br.	ANKETNO PITANJE	Školska 2007/2008	Školska 2008/2009	Školska 2009/2010	Školska 2010/2011	Školska 2011/2012	Školska 2012/2013	Školska 2013/2014
1	Nastavnik izlaže jasno i razumljivo.	8,75	8,87	8,76	8,70	8,80	8,78	8,77
2/	Nastavnik izlaže pregledno i ističe najbitnije.	8,93	9,00	8,84	8,82	8,93	8,90	8,88
3	Nastavnik izlaže odgovarajućim tempom tokom nastave.	9,19	9,08	8,94	8,90	9,1	9,00	8,90
4	Nastavnik dolazi na čas dobro pripremljen.	8,62	8,83	8,73	8,72	8,62	8,70	8,76
5	Nastavnik drži nastavu u dogovorenim terminima bez kašnjenja.	8,76	8,91	8,84	8,90	8,80	8,90	8,81
6	Nastavnik podstiče uključivanje studenata u nastavu.	8,65	8,83	8,82	8,79	8,65	8,60	8,80
7	Nastavnik daje korisne informacije o radu studenata (nakon seminarских radova, vežbi, aktivnosti na času).	8,66	8,81	8,75	8,82	8,70	8,72	8,77
8	Nastavnik odgovara na studentska pitanja i vodi računa studentskim komentarima.	8,52	8,72	8,67	8,73	8,64	8,65	8,70
9	Dosadašnje ocene kod ovog nastavnika u okviru ovog predmeta odgovaraju pokazanom znanju.	8,69	8,84	8,85	8,78	8,69	8,70	8,88
<b>UKUPNO UNIVERZITET</b>		<b>8,75</b>	<b>8,88</b>	<b>8,81</b>	<b>8,80</b>	<b>8,82</b>	<b>8,76</b>	<b>8,81</b>

## Anketa studenata za period od školske 2007-2008.godine do 2013/14.godine.

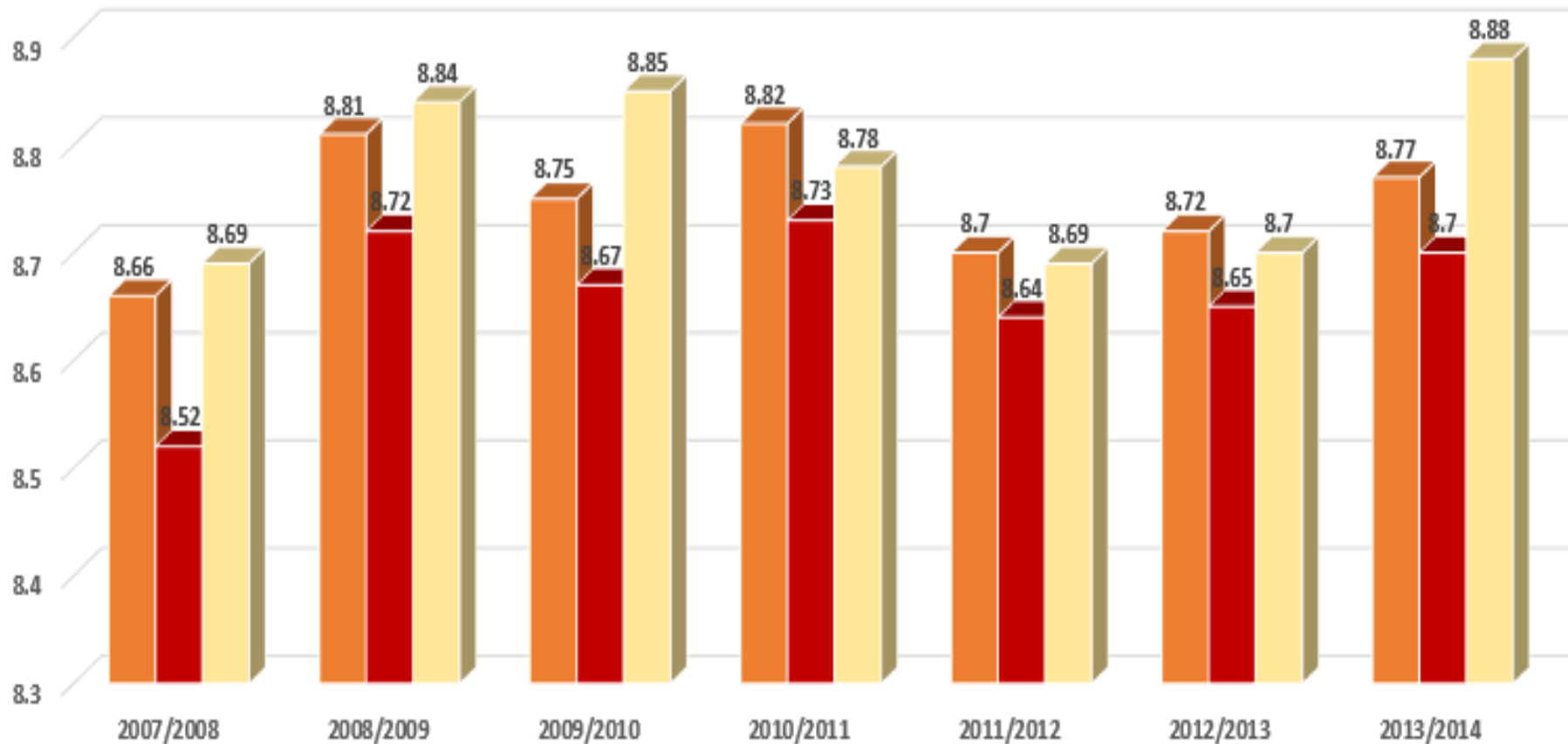


### Anketa studenata za period od školske 2007/2008.godine do 2013/14.godine.





Anketa studenata za period od školske 2007/2008.godine do 2013/14.godine.



- Nastavnik daje korisne informacije o radu studenata
- Nastavnik odgovara na studentska pitanja i vodi računa studentskim komentarima.
- Dosadašnje ocene kod ovog nastavnika u okviru ovog predmeta odgovaraju pokazanom znanju.

## 2. Univerzitet razvija politiku usavršavanja nastavnog osoblja, omogućujući im stručno i naučno usavršavanje

Prilog ([www.sinergija.edu.ba/obezbedenje kvaliteta/](http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje_kvaliteta/)):

1. Pravilnik o uslovima i postupku izbora nastavnika i saradnika,
2. Pravilnik o naučnoistraživačkom radu,
3. Naučni skup ([www.sinergija.edu.ba/sinergija 2012.](http://www.sinergija.edu.ba/sinergija_2012.)), Statut Univerziteta,
4. Kodeks nastavničke etike Univerziteta Sinergija.

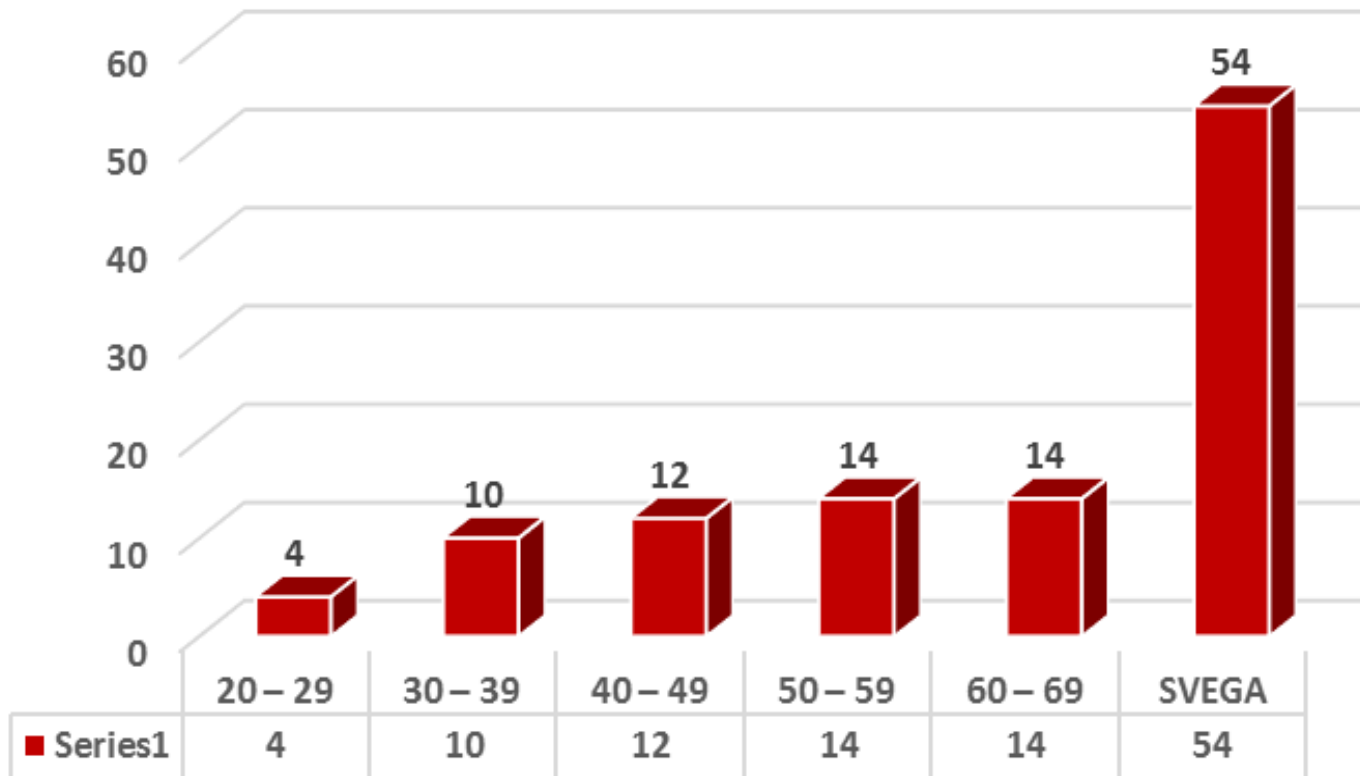
### 3. Univerzitet je u prethodnim zbornicima radova prezentirao publikacije vlastitog nastavnog osoblja

Prilog ([www.sinergija.edu.ba/dokumenta/obezbedenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/dokumenta/obezbedenje_kvaliteta)):

1. Pravilnik o udžbenicima i izdavačkoj djelatnosti.
2. Pravilnika o publikovanju naučnih publikacija (Službeni glasnik RS od 13. 8. 2010., br 77/10),
3. Kodeks nastavničke etike Univerziteta Sinergija.
4. Publikacije vlastitog nastavnog osoblja (nazivi radova s posebnim naglaskom relevantnosti časopisa ili skupa gdje su objavljeni ili prezentirani) prezentiraju se na web stranici Univerziteta Sinergija ([www.sinergija.edu.ba/singipedija](http://www.sinergija.edu.ba/singipedija)) i Singidunuma ([www.singidunum.ac.rs/singipedija](http://www.singidunum.ac.rs/singipedija)),
5. Statut Univerziteta,
6. Baza podataka sa referencama za sve fakultete (pisani tekst, čuva se u službi za ljudske resurse),
7. Naučni skup ([www.sinergija.edu.ba/sinergija 2012.](http://www.sinergija.edu.ba/sinergija_2012)).

**5. Univerzitet redovno analizira starosnu strukturu nastavnog osoblja, odnos vlastitog i gostujućeg kadra, kvalifikacije nastavnog osoblja na svim studijskim programima, a posebno na uskostručnim predmetima**

**Prikaz brojnog stanja i starosti nastavnog kadra**



**6. Univerzitet zapošljava dovoljan broj administrativnog i pomoćnog osoblja kako bi osigurala redovno provođenje djelatnosti, te osigurava njihovu obuku, usavršavanje i ocjenjivanje (evaluaciju).**

**Prilozi ([www.sinergija.edu.ba/dokumenta/obezbedenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/dokumenta/obezbedenje_kvaliteta)):**

- 1. Uredba o uslovima za osnivanje i početak rada visokoškolskih ustanova i o postupku utvrđivanja ispunjenosti uslova,**
- 2. Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mesta na Univerzitetu Sinergija,**
- 3. Izvještaji o elektronskom anketiranju u 2012. godini,**
- 4. ISOK za 2012. godinu,**
- 5. Tabele za administrativno tehničko osoblje.**

## 3. 6. KVALITET FIZIČKIH RESURSA

Ispunjenost			
Kriterijum 6.1.	Kriterijum 6.2.	Kriterijum 6.3.	Kriterijum 6.4.
potpuno	potpuno	potpuno	zadovoljavajuća

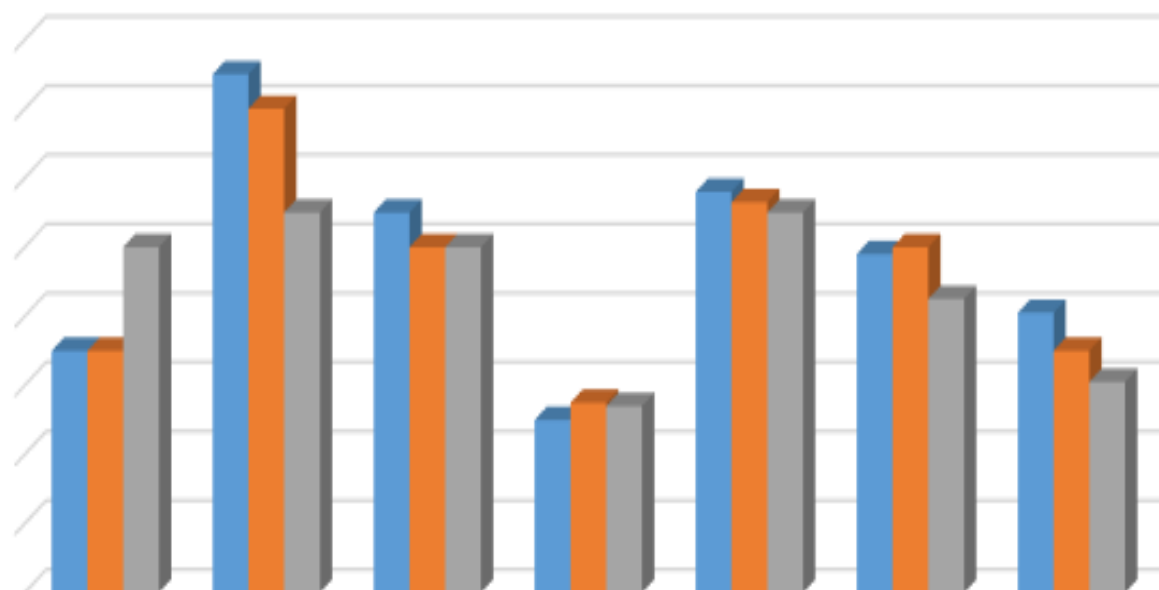
**1. Univerzitet osigurava dovoljno resursa (učionice, laboratorije i oprema, bibliotečki resursi, kompjuteri, pojedinačni i grupni prostori za učenje i sl.) za kompletno osoblje i upisane studente, kako bi osigurala unapređenje ambijenta i podržala njihovo efikasno korištenje.**

RESURSI I INFRASTRUKTURA	
Ukupna površina korisnog prostora [m <sup>2</sup> ]	3813.22
Površina učioničkog prostora [m <sup>2</sup> ]	1708.60
Površina bibliotečkog prostora [m <sup>2</sup> ]	77.20
Površina laboratorijskog prostora [m <sup>2</sup> ]	173.34
Površina prostora za studentski standard (smještaj, ishrana, rekreacija) [m <sup>2</sup> ]	114
Broj amfiteatara i/ili velikih predavaonica	6
Broj učionica	4
Broj sedećih mjesta za nastavu za studente	1219
Broj računarskih učionica	3
Broj računara u računarskim učionicama	69
Ukupan broj računara	112
Broj laboratorija	3
Ukupan broj bibliotečkih jedinica	7543
Ukupna broj knjiga u bibliotekama	9500
Broj osoba zaposlenih u biblioteci	1
Ukupan broj administrativnog osoblja	18
Ukupan broj osoblja u studentskim službama	6

## Ukupan potreban prostor prema broju studenata na svim studijskim programima

	Šifra studijskog programa	Naziv studijskog programa	Obrazovne oblasti	Broj studenata	Vreme trajanja programa	Ukupan broj studenata na studijskom programu	Potrebni prostor [m <sup>2</sup> ]
1	SPFiB	Finansije i bankarstvo	Društvene nauke	661	4. godine	661 (991,5m <sup>2</sup> )	2298,0 m <sup>2</sup>
2	SPRiR	Računovodstvo i revizija					
3	SPMiT	Marketing i trgovina					
4	SPPI	Poslovna informatika	Prirodne nauke	270 (169+81)	4. godine	270 (675 m <sup>2</sup> )	
		SPRI					
5	SPP	Pravo	Društvene nauke	292	4. godine	292 (438 m <sup>2</sup> )	
6	SPANG	Anglistika	Humanističke nauke	129	4. godine	129 (193,5 m <sup>2</sup> )	
7	SPBK	Bezbednost i kriminalistika-4 god.	Društvene nauke	462	4. god	462 (693 m <sup>2</sup> )	693
8		Bezbednost i kriminalistika-3 god.			3. god		
<b>Ukupan potreban prostor za realizaciju nastave na svim studijskim programima</b> <b>Zaključak: Prostor koji poseduje Univerzitet Sinergija u Potpunosti zadovoljava kriterijum: 1,5m<sup>2</sup> po studentu za humanističke i društvene nauke, 2,5 m<sup>2</sup> za prirodnenauke. Univerzitet poseduje na svim lokacijama veći prostor u odnosu na zakonom predviđeni.</b>							2991,0 m <sup>2</sup>
<b>Napomena: Univerzitet trenutno poseduje 4800,22 m<sup>2</sup> bruto prostora.</b> <b>1. Integrisani Univerzitet u Bijeljini- 2720.22m<sup>2</sup> bruto prostora,</b> <b>2. Poslovni fakultet u Višegrad- 400 m<sup>2</sup> bruto prostora</b> <b>3. Fakultet za bezbjednost i zaštitu Banja Luka- 1680m<sup>2</sup> bruto prostora</b>							

## Uporedni prikaz ankete studenata po pitanju materijalne baze



	2007/2008	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014
■ Prostor i oprema su podobni za predavanja, diskusije i vježbe	7.5	8.3	7.9	7.3	7.96	7.78	7.61
■ Prostorni kapaciteti i oprema su prilagođeni nastavnom procesu i broju studenata	7.5	8.2	7.8	7.35	7.93	7.8	7.5
■ Zaposleni i studenti neometano koriste informaciono-tehnološke procese	7.8	7.9	7.8	7.34	7.9	7.65	7.41



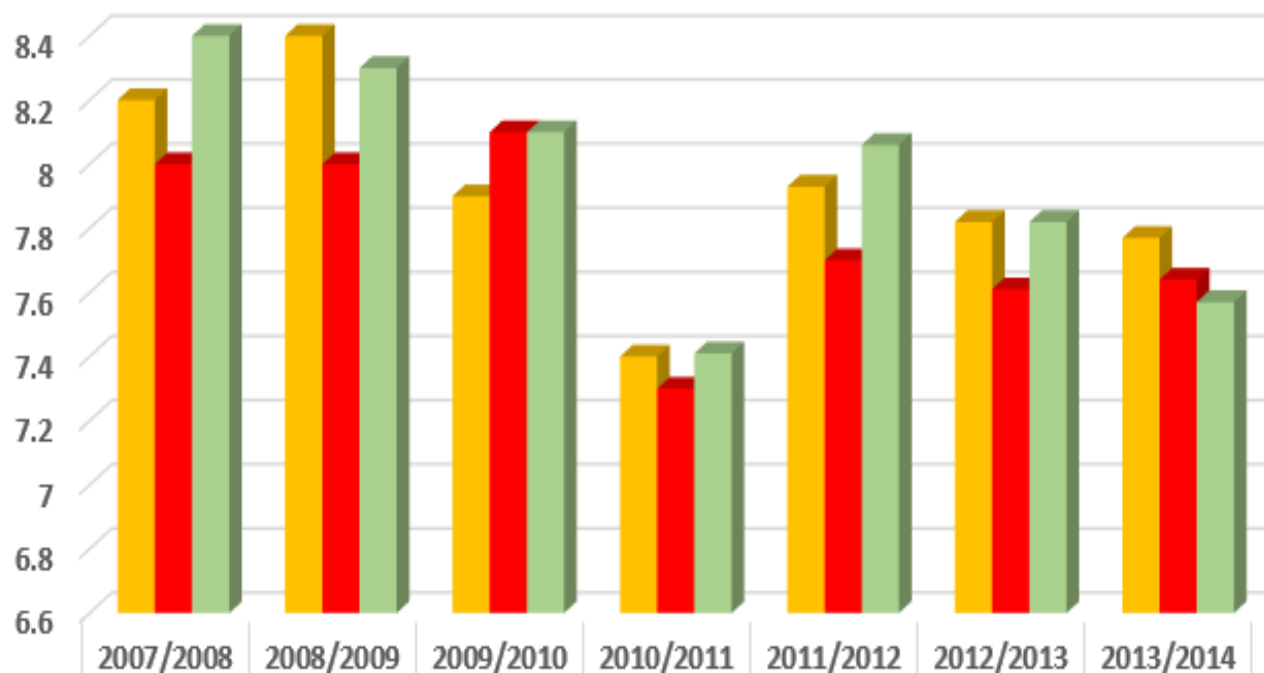
## Pregled većih ulaganja od 2012-2014.godini

R. Br	Vrsta nabavke - Ulaganja	2012	2013	2014
1.	Oprema i kan.namještaj	-	-	-
2.	Ulaganja u zgradu	17.843,00 km	95.659,00 km	5.100,00 km
3.	Motorno vozilo -Kombi	49.450,00 km	33.490,00 km	42.000,00 km
4.	Računari HP	21.290,00 km	5.408,00 km	2.500,00 km
5.	Kancelarijski namještaj	6.316,00 km	14.485,00 km	4.100,00 km
6.	Klima uređjaji	2.547,00 km	2.547,00 km	1.334,00 km
7.	<b>UKUPNO PO GODINAMA</b>	<b>97.446,00 km</b>	<b>151.589,0 km</b>	<b>55.034,00 km</b>

## Zbirni pregled broja bibliotečkih jedinica intergisanog Univerziteta Sinergija

<i>R. br.</i>	<i>Vrsta knjiga</i>	<i>broj</i>
1.	<i>Knjige na srpskom jeziku</i>	<b>3623</b>
2	<i>Knjige na stranim jezicima</i>	<b>27</b>
3	<i>Knjige na jezicima nacionalnih manjina</i>	<b>/</b>
<i>Ukupno</i>		<b>3650</b>
4	<i>Monografije na srpskom jeziku</i>	<b>/</b>
5	<i>Monografije na stranim jezicima</i>	<b>/</b>
6	<i>Monografije na jezicima nacionalnih manjina</i>	<b>/</b>
<i>Ukupno</i>		<b>/</b>
7	<i>Časopisi na srpskom jeziku</i>	<b>49</b>
8	<i>Časopisi na stranim jezicima</i>	<b>/</b>
9	<i>Časopisi na jezicima nacionalnih manjina</i>	<b>/</b>
<i>Ukupno</i>		<b>49</b>
10	<i>Udžbenici na srpskom jeziku</i>	<b>2649</b>
11	<i>Udžbenici na stranim jezicima</i>	<b>594</b>
12	<i>Udžbenici na jezicima nacionalnih manjina</i>	<b>/</b>
<i>Ukupno</i>		<b>3243</b>
<i>Ukupno bibliotečkih jedinica</i>		<b>6942</b>

## Uporedni prikaz ankete studenata po pitanju literature i računara



■ Užbenici i druga literatura su lako dostupni	8.2	8.4	7.9	7.4	7.93	7.82	7.77
■ Udžbenici i druga literatura su usklađeni sa tematikom kursa	8	8	8.1	7.3	7.7	7.61	7.64
■ Računari, oprema pristup internetu odgovaraju funkcionalnim zahtjevima programa	8.4	8.3	8.1	7.41	8.06	7.82	7.57


## 3.7. INFORMACIONI SISTEMI

Ispunjenost	
Kriterijum 7.1.	Kriterijum 7.2.
potpuno	potpuno

- Broj posjeta Stranica Univerziteta Sinergija za period 01.10.2013. do 01.10.2014. – 159,821. Od toga: povratnih posetilaca 81.05% , novih posetilaca 25.07% (40,075).
- Odnos posjeta/posjeta stranica-1,80.
- Nove posjete 25,07%.
- Pretraživači – 55.67% Search Traffic.
- Sajтови koji preporučuju-25.33% Referral Traffic.
- Direktna komunikacija – 19.00% Direct Traffic.

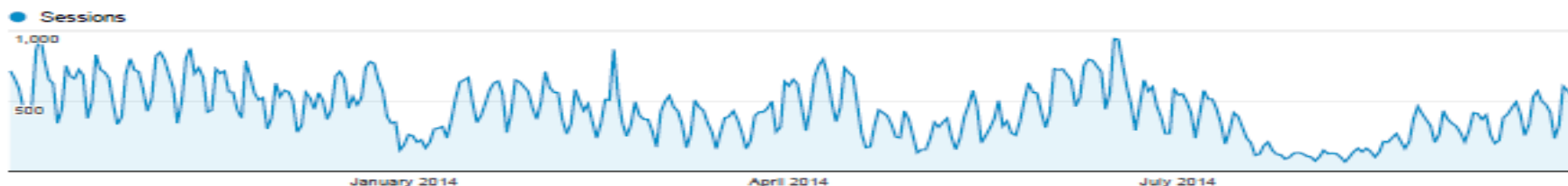
## Browser & OS

Oct 1, 2013 - Oct 1, 2014

 All Sessions  
100.00%

Explorer

Summary



Browser	Acquisition			Behavior			Conversions		
	Sessions	% New Sessions	New Users	Bounce Rate	Pages / Session	Avg. Session Duration	Goal Conversion Rate	Goal Completions	Goal Value
	159,821 % of Total: 100.00% (159,821)	25.07% Avg for View: 25.04% (0.15%)	40,075 % of Total: 100.15% (40,015)	64.66% Avg for View: 64.55% (0.00%)	1.80 Avg for View: 1.80 (0.00%)	00:02:45 Avg for View: 00:02:45 (0.00%)	0.00% Avg for View: 0.00% (0.00%)	0 % of Total: 0.00% (0)	\$0.00 % of Total: 0.00% (\$0.00)
1. Chrome	89,591 (56.08%)	24.55%	21,991 (54.87%)	65.32%	1.75	00:02:32	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
2. Firefox	45,985 (28.77%)	25.52%	11,737 (29.29%)	64.24%	1.91	00:03:24	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
3. Internet Explorer	8,404 (5.28%)	22.62%	1,901 (4.74%)	59.84%	1.95	00:02:48	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
4. Android Browser	7,402 (4.63%)	20.04%	1,483 (3.70%)	60.85%	1.75	00:02:28	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
5. Opera	4,896 (3.08%)	31.66%	1,550 (3.87%)	68.97%	1.56	00:01:59	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
6. Safari	2,122 (1.33%)	34.07%	723 (1.80%)	65.55%	1.63	00:01:56	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
7. Opera Mini	527 (0.33%)	38.71%	204 (0.51%)	56.55%	1.93	00:01:37	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
8. Maxthon	213 (0.13%)	41.31%	88 (0.22%)	81.22%	1.31	00:01:06	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
9. Mozilla	170 (0.11%)	21.18%	36 (0.09%)	66.47%	1.72	00:02:34	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
10. Safari (in-app)	150 (0.09%)	56.00%	84 (0.21%)	77.33%	1.57	00:01:44	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)

## Audience Overview

Oct 1, 2013 - Oct 1, 2014

**All Sessions**  
100.00%

Overview

Sessions



Sessions  
**159,821**

Users  
**42,280**

Pageviews  
**287,594**

Pages / Session  
**1.80**

Avg. Session Duration  
**00:02:45**

Bounce Rate  
**64.66%**

% New Sessions  
**25.04%**

Returning Visitor New Visitor



Language	Sessions	% Sessions
1. en-us	69,380	55.93%
2. sr	23,959	14.99%
3. hr	22,275	13.94%
4. hr-hr	7,715	4.83%
5. en	4,193	2.62%
6. en-gb	4,050	2.53%
7. sr-rs	2,744	1.72%
8. bs-ba	1,490	0.93%
9. de	763	0.48%
10. bs-latn-ba	464	0.29%

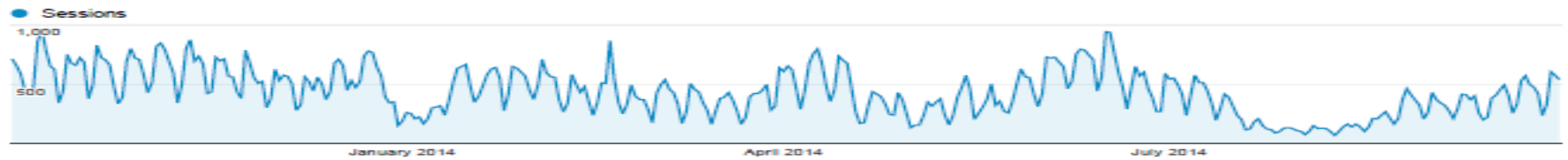
## Language

Oct 1, 2013 - Oct 1, 2014

 All Sessions  
100.00%

Explorer

Summary



Language	Acquisition			Behavior			Conversions		
	Sessions	% New Sessions	New Users	Bounce Rate	Pages / Session	Avg. Session Duration	Goal Conversion Rate	Goal Completions	Goal Value
	159,821 % of Total: 100.00% (159,821)	25.07% Avg for View: 25.04% (0.15%)	40,075 % of Total: 100.15% (40,015)	64.66% Avg for View: 64.66% (0.00%)	1.80 Avg for View: 1.80 (0.00%)	00:02:45 Avg for View: 00:02:45 (0.00%)	0.00% Avg for View: 0.00% (0.00%)	0 % of Total: 0.00% (0)	\$0.00 % of Total: 0.00% (\$0.00)
1. en-us	89,380 (55.93%)	25.09%	22,423 (55.95%)	65.32%	1.78	00:02:49	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
2. sr	23,959 (14.99%)	26.14%	6,262 (15.63%)	64.18%	1.81	00:02:34	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
3. hr	22,275 (13.94%)	21.16%	4,714 (11.76%)	63.72%	1.86	00:02:59	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
4. hr-hr	7,715 (4.83%)	29.66%	2,288 (5.71%)	65.68%	1.66	00:02:13	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
5. en	4,193 (2.62%)	23.83%	999 (2.49%)	66.35%	1.62	00:02:00	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
6. en-gb	4,050 (2.53%)	20.17%	817 (2.04%)	59.33%	2.28	00:03:39	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
7. sr-rs	2,744 (1.72%)	16.14%	443 (1.11%)	58.20%	1.80	00:02:51	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
8. bs-ba	1,490 (0.93%)	20.81%	310 (0.77%)	61.34%	1.83	00:02:47	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
9. de	763 (0.48%)	42.99%	328 (0.82%)	70.12%	1.60	00:01:53	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
10. bs-latn-ba	464 (0.29%)	16.81%	78 (0.19%)	44.40%	2.17	00:02:40	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)

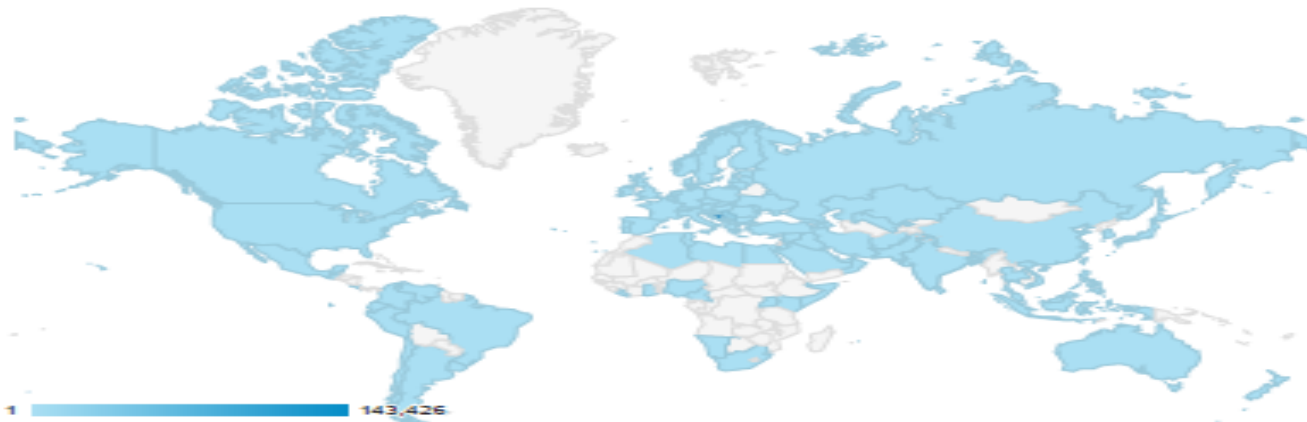
## Location

Oct 1, 2013 - Oct 1, 2014

 All Sessions  
 100.00%

Map Overlay

Summary

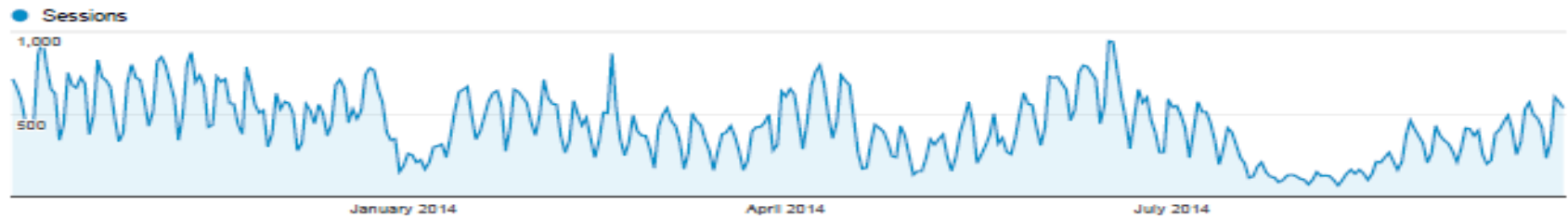


Country	Acquisition			Behavior			Conversions		
	Sessions	% New Sessions	New Users	Bounce Rate	Pages / Session	Avg. Session Duration	Goal Conversion Rate	Goal Completions	Goal Value
	<b>159,821</b> % of Total: 100.00% (159,821)	<b>25.07%</b> Avg for View: 25.04% (0.15%)	<b>40,075</b> % of Total: 100.15% (40,015)	<b>64.66%</b> Avg for View: 64.66% (0.00%)	<b>1.80</b> Avg for View: 1.80 (0.00%)	<b>00:02:45</b> Avg for View: 00:02:45 (0.00%)	<b>0.00%</b> Avg for View: 0.00% (0.00%)	<b>0</b> % of Total: 0.00% (0)	<b>\$0.00</b> % of Total: 0.00% (\$0.00)
1. Bosnia & Herzegovina	<b>143,426</b> (89.74%)	22.45%	32,205 (80.36%)	64.22%	1.81	00:02:51	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
2. Serbia	<b>11,642</b> (7.22%)	42.06%	4,855 (12.11%)	68.04%	1.74	00:02:03	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
3. United States	<b>680</b> (0.37%)	60.85%	359 (0.90%)	71.19%	1.53	00:01:43	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
4. Croatia	<b>637</b> (0.34%)	59.22%	318 (0.79%)	69.65%	1.61	00:01:56	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
5. Montenegro	<b>487</b> (0.29%)	55.46%	259 (0.65%)	71.73%	1.57	00:01:20	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
6. (not set)	<b>426</b> (0.27%)	36.24%	154 (0.39%)	55.29%	1.94	00:01:55	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
7. Austria	<b>347</b> (0.22%)	60.81%	211 (0.53%)	68.59%	1.62	00:01:40	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
8. Germany	<b>337</b> (0.21%)	62.91%	212 (0.53%)	68.84%	1.64	00:01:45	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
9. Switzerland	<b>288</b> (0.18%)	73.96%	213 (0.53%)	64.93%	1.66	00:01:53	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
10. Ukraine	<b>181</b> (0.12%)	24.08%	46 (0.11%)	68.59%	1.62	00:02:46	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)



## Tabelarni prikaz poseta na globalnom nivou (klijenti posetioци sajta po lokaciji iz drugih zemalja)

Country	Acquisition			Behavior			Conversions		
	Sessions	% New Sessions	New Users	Bounce Rate	Pages / Session	Avg. Session Duration	Goal Conversion Rate	Goal Completions	Goal Value
	<b>159,821</b> % of Total: 100.00% (159,821)	<b>25.07%</b> Avg for View: 25.04% (0.15%)	<b>40,075</b> % of Total: 100.15% (40,015)	<b>64.66%</b> Avg for View: 64.66% (0.00%)	<b>1.80</b> Avg for View: 1.80 (0.00%)	<b>00:02:45</b> Avg for View: 00:02:45 (0.00%)	<b>0.00%</b> Avg for View: 0.00% (0.00%)	<b>0</b> % of Total: 0.00% (0)	<b>\$0.00</b> % of Total: 0.00% (\$0.00)
1. <a href="#">Bosnia &amp; Hercegovina</a>	<b>143,426</b> (89.74%)	22.45%	32,205 (80.36%)	64.22%	1.81	00:02:51	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
2. <a href="#">Serbia</a>	<b>11,542</b> (7.22%)	42.06%	4,855 (12.11%)	68.04%	1.74	00:02:03	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
3. <a href="#">United States</a>	<b>590</b> (0.37%)	60.85%	359 (0.90%)	71.19%	1.53	00:01:43	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
4. <a href="#">Croatia</a>	<b>537</b> (0.34%)	59.22%	318 (0.79%)	69.65%	1.61	00:01:56	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
5. <a href="#">Montenegro</a>	<b>467</b> (0.29%)	55.46%	259 (0.65%)	71.73%	1.57	00:01:20	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
6. (not set)	<b>425</b> (0.27%)	36.24%	154 (0.38%)	55.29%	1.94	<b>Keyword</b>			<b>Visits ( %)</b>
						1. Sinergija			41.76%
						2. Sinergija bijeljina			13.32%
						3. Univerzitet sinergija			9.65%
						4. (not provided)			8.31%
						5. Www.sinergija.edu.ba			2.43%
						6. Http://www.sinergija.edu.ba/			2.15%
						7. Univerzitet sinergija bijeljina			1.78%
						8. Facebook			1.45%
						9. Sinergija.edu.ba			0.78%
						10. Sinergija univerzitet			0.68%
7. <a href="#">Austria</a>	<b>347</b> (0.22%)	60.81%	211 (0.53%)	68.59%	1.62				
8. <a href="#">Germany</a>	<b>337</b> (0.21%)	62.91%	212 (0.53%)	68.84%	1.64				
9. <a href="#">Switzerland</a>	<b>288</b> (0.18%)	73.96%	213 (0.53%)	64.93%	1.66				
10. <a href="#">Ukraine</a>	<b>191</b> (0.12%)	24.08%	46 (0.11%)	68.59%	1.62				



Browser	Acquisition			Behavior			Conversions		
	Sessions	% New Sessions	New Users	Bounce Rate	Pages / Session	Avg. Session Duration	Goal Conversion Rate	Goal Completions	Goal Value
	159,821 % of Total: 100.00% (159,821)	25.07% Avg for View: 25.04% (0.15%)	40,075 % of Total: 100.15% (40,015)	64.66% Avg for View: 64.66% (0.00%)	1.80 Avg for View: 1.80 (0.00%)	00:02:45 Avg for View: 00:02:45 (0.00%)	0.00% Avg for View: 0.00% (0.00%)	0 % of Total: 0.00% (0)	\$0.00 % of Total: 0.00% (\$0.00)
1. Chrome	89,591 (56.06%)	24.55%	21,991 (54.87%)	65.32%	1.75	00:02:32	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
2. Firefox	45,985 (28.77%)	25.52%	11,737 (29.29%)	64.24%	1.91	00:03:24	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
3. Internet Explorer	8,404 (5.28%)	22.62%	1,901 (4.74%)	59.84%	1.95	00:02:48	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
4. Android Browser	7,402 (4.63%)	20.04%	1,483 (3.70%)	60.85%	1.75	00:02:28	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
5. Opera	4,896 (3.06%)	31.66%	1,550 (3.87%)	68.97%	1.56	00:01:59	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
6. Safari	2,122 (1.33%)	34.07%	723 (1.80%)	65.55%	1.63	00:01:56	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
7. Opera Mini	527 (0.33%)	38.71%	204 (0.51%)	56.55%	1.93	00:01:37	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
8. Maxthon	213 (0.13%)	41.31%	88 (0.22%)	81.22%	1.31	00:01:06	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
9. Mozilla	170 (0.11%)	21.18%	36 (0.09%)	66.47%	1.72	00:02:34	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
10. Safari (in-app)	150 (0.09%)	56.00%	84 (0.21%)	77.33%	1.57	00:01:44	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)

*Tehnički profil: Chrome-89,591, Firefox-45985, Internet Eksplorer-8404, Opera-4,896, Safari 2,122 i Android Browser – 7,402.*

## **Prilog:**

**1.Univerzitetski informacijski sistem (UNIS, instaliran sa poslovnim serverom i radnim učioničkim serverom za potrebe nastave).**

**2.Sajt Univerziteta Sinergija.**

**2. Univerzitet ima informacijski sistem koji omogućavaju precizne analize prolaznosti studenata za svaki predmet, godinu i studijski program po ispitnim rokovima, odnosa nastavnika i studenata i sl. Informacijski sistemi se baziraju minimalno na slijedećim podacima:**

**1.Podaci o studentima po studijskom programu, ciklusima, godinama, polnoj i starosnoj strukturi, razdoblju studiranja, procentu diplomiranja, uspjehu i sl (već prikazano u delu izveštaja).**

**2.Podaci o nastavnom osoblju (objavljenom publicistici, angažmanu po predmetima, polnoj i starosnoj strukturi, izboru u naučno-nastavna zvanja, i sl).**

## 3.8. PREZENTACIJA INFORMACIJA ZA JAVNOST

Ispunjenost		
Kriterijum 8.1.	Kriterijum 8.2.	Kriterijum 8.3.
potpuno	potpuno	potpuno

1. Univerzitet redovno objavljuje nepristrasne, objektivne i javno provjerljive informacije o svim programima i zvanjima koje nudi, minimalno na web stranici i to na jednom od jezika naroda Bosne i Hercegovine i povremeno na engleskom jeziku.

Prilog:

1.Sajt Univerziteta: [www.sinergija.edu.ba](http://www.sinergija.edu.ba)

2.Informatori za studente u vidu Kataloga/brošura ili publikacija [www.sinergija.edu.ba/obezbedenje kvaliteta/prezentacija informacija za javnost](http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje_kvaliteta/prezentacija_informacija_za_javnost).

Evidencija:

1.Publikacije kao što su Informator za studente,

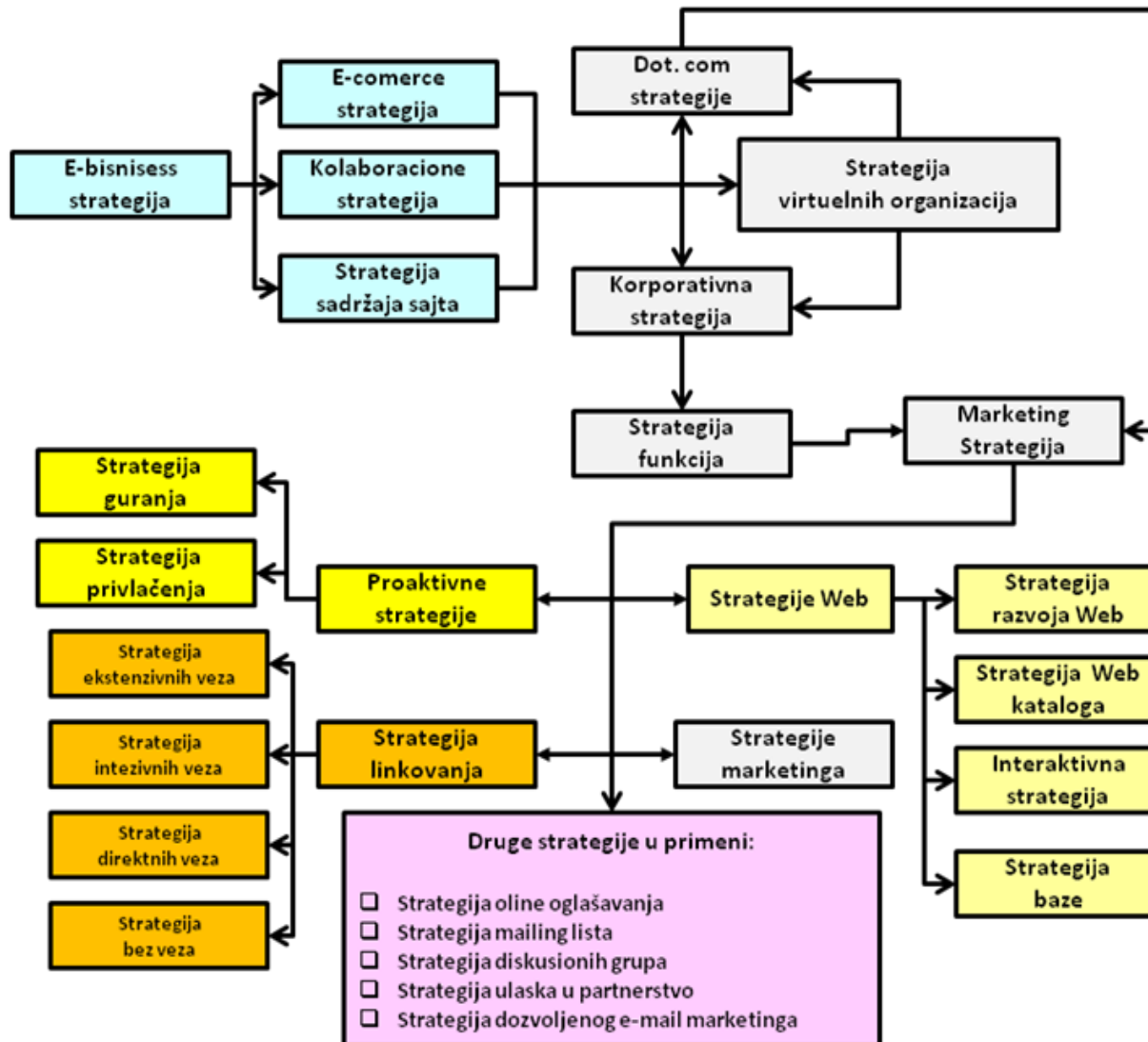
2.Vodič za studente (poziv na sajt ustanove na kome se nalaze podaci)

3.Sajt Univerziteta Sinergija

4.Ugovori o poslovnoj saradnji .

PERIOD/ MJESECI	Ciljne grupe	Instrumenti odnosa sa javnošću	Planirane aktivnosti	Ostvareni rezultati
SEPTEMBAR	Građani RS i regiona.	Veb sajt, Radio	Prezentacija kataloga Univerziteta Sinergija. Poziv za 14. naučni skup sa međunarodnim učešćem(decembar 2013).	Upoznavanje javnosti sa studiranjem na Univerzitetu Sinergija.
OKTOBAR	Maturanti srednjih škola	Veb sajt.	Predstavljanje Univerziteta Sinergija.	Obišli srednje škole-po posebnom planu.
NOVEMBAR	Maturanti srednjih škola	Veb sajt.	Predstavljanje Univerziteta Sinergija.	Obišli srednje škole:Bijeljina, Brčko,Ugljevik,
DECEMBAR	Maturanti srednjih škola Građani Republike Srpske i studenti Univ. Sinergije.	-Veb sajt - Pozivnice.	Poziv za 14. naučni skup sa međunarodnim učešćem Predstavljanje Univerziteta Sinergija.	Naučni skup 20.12.2013. god. Obišli srednje škole:Bijeljina Srebrenica i Bratunac.
JANUAR	Maturanti srednjih škola Građani Republike Srpske.	Veb sajt,	Predstavljanje Univerziteta Sinergija. Obavještenje javnosti o konkursu za upis škol. 2014/15.	Obišli srednje škole:, Janja, Zvornik. Javnost upoznata sa uslovima konkursa.
FEBRUAR	Maturanti srednjih škola Građani Republike Srpske i naučni radnici.	Veb sajt. Radio, televizija	Predstavljanje Univerziteta Sinergija. Predavanja Centra za karijerno vođenje u školama: Bijeljina	Obišli srednje škole:Brčko, Lopare,Zvornik, Milići, Vlasenica i Šekovići. Manifestacija“Dani maturanata”-posjeta maturanata srednjih škola iz Janje i Ugljevika, organizovano predavanje
MART	Građani Republike Srpske i naučni radnici.	Veb sajt. Radio, Televizija	Predavanja Centra za karijerno vođenje u školama: Bijeljina, Janja, Ugljevik, Zvornik, Brčko, Tuzla	
APRIL	Maturanti srednjih škola	-Reklama (prezentacija) - Anketa	Predstavljanje Univerziteta Sinergija. Manifestacija “Dani maturanata” – dolazak maturanata na Univerzitet uz prateće predavanje (škole: Bijeljina, Janja, Ugljevik, Zvornik)	Obišli srednje škole:Šid,Mitrovica, Loznica,Šabac. Učestvovali na Sajmu obrazovanja (10 gradova RS)
MAJ	Maturanti srednjih škola	-Reklama (prezentacija) - Anketa - Radio	Predstavljanje Univerziteta Sinergija.	Brčko,obišli srednje škole. Učestvovali na Sajmu obrazovanja (10 gradova RS)
JUNI	Građani Republike Srpske i studenti Univ. Sinergije.	-Veb sajt - Radio - Pozivnice.	Promocija svršenih studenata Univer. Sinergije.	Izvršena promocija dodjele diploma.
JULI	Građani Republike Srpske.	Veb sajt, Radio.	Obavještenje javnosti o konkursu za upis škol. 2012/13.	Upoznavanje maturanata sa uslovima studiranja na Univ. Sinergija.
AVGUST	Studenti Univerziteta Sinergija	Veb sajt.	Informisanje o samovrednovanju studiranja na Univerzitetu Sinergija	Upoznavanje studenata sa rezultatima za školsku 2013/14.god.

# Strategija elektronskog poslovanja na Univerzitetu Sinergija



1. Univerzitetom Singidunum iz Beograda,
2. Univerzitetom Aperion iz Banja Luke,
3. Vojnom akademijom iz Beograda,
4. Visoka škola unutrašnjih poslova MUP-a RS,
5. Nezavisni univerzitet Banja Luka,
6. Univerzitet za poslovne studije Banja Luke,
7. Fakultetom za Informatiku i računarstvo Univerziteta Singidunum, iz Beograda,
8. Fakultetom za menadžment Univerziteta Singidunum, iz Beograda,
9. BLC – koledž,
10. Kriminalističko policijska akademija Beograd,
11. Fakultet za pravne i poslovne studije Novi Sad,
12. Akademija za diplomatiju i bezbednost Beograd,
13. Institutom za vode iz Bijeljine,
14. Institutom za zaštitu na radu iz Bijeljine,
15. Agencija – Sektor Sekjuriti,
16. Agencija Bond,
17. Agencija – Lugonjić Brčko,
18. Bobar Banka Bijeljina,
19. Elvako . Bijeljina,
20. Sladaboni – Banja Luka,
21. Promotors – Laktaši,
22. HG – spot Banja Luka,
23. Juventa – Banja Luka,
24. Rafinerija ulja Modriča,
25. Rafinerija nafte Brod,
26. Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine.
27. Sporazum o saradnji sa Fakultetom za evropsko političke pravne studije iz Novog Sada ( posluje u sastavu Singidunuma) iz novembra 2012. god.
28. Sporazum o poslovno tehničkoj saradnji zaključen sa Institutom za upredno pravo iz Beograda, zaključen u novembru 2012. godine.
29. Sporazum o saradnji sa Ministarstvom odbrane Republike Srbije (portal Singipedija, reuzimanje VTG, odnosi sa javnosti/izdavačka delatnost).
30. Sporazum o saradnji sa Vojnotehničkim institutom (preuzimanje Naučno tehničkog pregleda).

**U 2013. godini Univerzitet Sinergija zaključio je sporazume o poslovnoj saradnji sa sljedećim pravnim licima:**

- 1.'INTERGAJ' DOO Bijeljina - SPORAZUM O POSLOVNOJ SARADNJI, 15.3.2013.
- 2.'NECOMS - Project' DOO Bijeljina - SPORAZUM O POSLOVNOJ SARADNJI, 12.3.2013.
- 3.'BORISGLASS' DOO Bijeljina - SPORAZUM O POSLOVNOJ SARADNJI, 16.3.2013.
- 4.'BOBAR osiguranje' A.D. Bijeljina - SPORAZUM O POSLOVNOJ SARADNJI, 15.3.2013.
- 5.'BOGIČEVIĆ KOMERC' DOO Brčko, SPORAZUM O POSLOVNOJ SARADNJI, 15.3.2013.
- 6.A.D. 'VODOVOD I KANALIZACIJA' Bijeljina, - SPORAZUM O POSLOVNOJ SARADNJI 12.3.2013.
- 7.'SPEKTAR DRINK' DOO Bijeljina - SPORAZUM O POSLOVNOJ SARADNJI, 21.3.2013.
- 8.DOO 'GLOBUS' Bijeljina - SPORAZUM O POSLOVNOJ SARADNJI, 22.3.2013.
- 9.'FIS' DOO VITEZ, podružnica Bijeljina- SPORAZUM O POSLOVNOJ SARADNJI, 27.3.2013.
- 10.FOREVER LIVING – PRODUCTS – BOS d.o.o. Bijeljina - SPORAZUM O POSLOVNOJ SARADNJI, 1.4.2013.
- 11.RAČUNOVODSTVENI SERVIS 'OLIMP-PROM' Bijeljina - SPORAZUM O POSLOVNOJ SARADNJI, 4.4.2013.
- 12.'ORAO' a.d. Bijeljina - SPORAZUM O POSLOVNOJ SARADNJI, 10.4.2013.
- 13.OSNOVNI SUD U BIJELJINI - SPORAZUM O POSLOVNOJ SARADNJI, 26.3.2013.
- 14.ZP 'RUDNIK I TERMOELEKTRANA UGLJEVIK' AD UGLJEVIK - SPORAZUM O POSLOVNOJ SARADNJI, 5.4.2013.
- 15.OKRUŽNO TUŽILAŠTVO BIJELJINA - SPORAZUM O POSLOVNOJ SARADNJI, 26.3.2013.
- 16.OKRUŽNI SUD U BIJELJINI - SPORAZUM O POSLOVNOJ SARADNJI, 26.3.2013.
- 17.KAZNENO-POPRAVNI ZAVOD, Bijeljina - SPORAZUM O POSLOVNOJ SARADNJI, 26.3.2013.
- 18.GRAD BIJELJINA - SPORAZUM O POSLOVNOJ SARADNJI, 24.6.2013.
- 19.OKRUŽNI PRIVREDNI SUD U BIJELJINI - SPORAZUM O POSLOVNOJ SARADNJI, 26.3.2013.
- 20.DOO 'TOMAŠEVIĆ' Istočno Sarajevo - SPORAZUM O POSLOVNOJ SARADNJI, 28.3.2013.
- 21.'EMTELEKTRO INŽENJERING' Brčko - SPORAZUM O POSLOVNOJ SARADNJI, 22.4.2013.
- 22.'MEDICOM' DOO Bijeljina - SPORAZUM O POSLOVNOJ SARADNJI, 15.3.2013.
- 23.NARODNA BIBLIOTEKA 'FILIP VIŠNJIĆ', Bijeljina - SPORAZUM O POSLOVNOJ SARADNJI, 11.10.2013.
- 24.JU CENTAR ZA KULTURU 'SEMBERIJA', Bijeljina - SPORAZUM O POSLOVNOJ SARADNJI, 29.10.2013.
- 25.CENTAR ZA OMLADINSKO PREDUZETNIŠTVO I ZAPOŠLJAVANJE U REPUBLICI SRPSKOJ, Bijeljina - SPORAZUM O POSLOVNOJ SARADNJI, 6.11.2013.
- 26.JU DOM OMLADINE, Zvornik - SPORAZUM O POSLOVNOJ SARADNJI, 29.10.2013.
- 27.CENTAR ZA KULTURU I INFORMISANJE Lopare - SPORAZUM O POSLOVNOJ SARADNJI, 29.10.2013.
- 28.JAVNA USTANOVA KINOTEKA REPUBLIKE SRPSKE Pale – SPORAZUM O POSLOVNOJ SARADNJI, 10.12.2013.



**U 2014. godini Univerzitet Sinergija zaključio je sporazume o poslovnoj saradnji sa sljedećim pravnim licima:**

1. InTER, Beograd (10.04.2014.)
2. Vesta Consulting D.O.O, Tuzla (23.06.2014.)
3. Fond za penzijsko i invalidsko osiguranje Republike Srpske, Bijeljina (17.09.2014.)
4. Institut za kriminološka i sociološka istraživanja, Beograd (24.03.2014.)
5. Centar za razvoj i afirmaciju kulture i obrazovanja Litteratus (13.02.2014.)
6. Bobar banka (Ugovor o obavljanju stručne prakse) (06.05.2014.)
7. RTV BN (25.02.2014.).

**3. Univerzitet svake godine prije upisa studenata osigurava štampanje Kataloga, Flajera i Vodiča za upis na određeni fakultet u sedam koraka.**

**Prilog:**

**1.Sajt Univerziteta: [www.sinergija.edu.ba](http://www.sinergija.edu.ba)**

**2.Informatoru za studente u vidu Kataloga/brošura ili publikacija [www.sinergija.edu.ba/obezbedenje kvaliteta](http://www.sinergija.edu.ba/obezbedenje_kvaliteta).**

## 3.9. MEĐUNARODNA SARADNJA

Ispunjenost		
Kriterijum 9.1.	Kriterijum 9.2.	Kriterijum 9.3.
zadovoljavajuće	zadovoljavajuće	zadovoljavajuće

Univerziteta ima razvijene oblike međunarodne saradnje kroz evropske (međunarodne) projekte, bilateralne ugovore, zajedničke programe i sl.

Univerzitet u potpunosti zadovoljava standard i ima vrlo dobru saradnju:

1. Sklopljeni su planski sporazumi o međunarodnoj saradnji, članstvo u međunarodnim organizacijama i akademskim mrežama:
2. Univerzitetom Singidunum iz Beograda,
3. Visoka škola unutrašnjih poslova MUP-a RS,
4. Fakultetom za Informatiku i računarstvo Univerziteta Singidunum, iz Beograda,
5. Fakultetom za menadžment Univerziteta Singidunum, iz Beograda,
6. Kriminalističko policijska akademija Beograd,
7. Vojnom akademijom iz Beograda,
8. Akademija za diplomatiju i bezbednost Beograd,
9. Sporazum o saradnji sa Fakultetom za evropsko političke pravne studije iz Novog Sada ( posluje u sastavu Singidunuma).
10. Sporazum o poslovno tehničkoj saradnji zaključen sa Institutom za upredno pravo iz Beograda.

## ***III DEO (ZAVRŠNI DEO)***

## Konfrotaciona tabela sa prikazom prednosti, slabosti, prilike i pretnji.

	Interno	Eksterno
	Prednosti su:	Prilike su:
+	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Univerzitet je akreditovan</li> <li>▪ Autonomija univerziteta,</li> <li>▪ Definisana organizaciona struktura Integrisanog Univerziteta kao model racionalno oragnizovane institucije;</li> <li>▪ Stabilno finansiranje;</li> <li>▪ Svest o vlastitoj odgovornosti za održivi razvoj i dobar imidž VŠU;</li> <li>▪ Kvalitetni studijski programi;</li> <li>▪ Timski rad koji daje rezultate;</li> <li>▪ Opređenost svih zaposlenih za kvalitet;</li> <li>▪ Uključenost studenata u evaluaciju kvaliteta;</li> <li>▪ Primena osnovnih principa Bolonjskog procesa (ciklusi, modularnost, pokretljivost, ECTS);</li> <li>▪ Konkurencija Univerzitetima iz Banja Luka, Istočnog Sarajevo i Aperionu;</li> <li>▪ Primena savremenih obrazovnih tehnologija i elektronskog poslovanja u obrazovanju, motivisani studenti i nastavno osoblje u primeni savremenih metoda učenja;</li> <li>▪ Kreiranje baze znanja na svim nivoima učenja;</li> <li>▪ Pripadnost Obrazovnom prostoru Republike Srpske, BiH a time i evropskoj univerzitetskoj asocijaciji;</li> <li>▪ Dostignuća u vaspitno obrazovnom procesu i jedinstvo organizacije;</li> <li>▪ Učenje za budućnost: prioriteti visokog obrazovanja u slijedećoj deceniji.</li> <li>▪ Učenje usmereno na studenta i nastavna misija.</li> <li>▪ Primerni informisanje javnosti i posjedovanje vlastitog sajta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Opređeljivanje završenih srednjoškolaca za studiranje na Univerzitetu,</li> <li>▪ Zainteresovanost lokalne zajednice za postojanje Univerziteta;</li> <li>▪ Novi studijski programi;</li> <li>▪ Razvoj poslovnih veština,</li> <li>▪ Primena elektronskog poslovanja i savremenih obrazovnih i informacioo komunikacionih tehnologija;</li> <li>▪ Moderan prostor izgrađen i opremljen 2009.godine po svim standardima visokoškolske nastave, oprema i bibliotečki resursi;</li> <li>▪ Kreiranje i korišćenje elektronske baze podataka studenata i nastavnog osoblja;</li> <li>▪ Saradnja sa privredom, zainteresovanim kompanijama i asocijacijama u profilisanju kvalifikacija i razvoju projekata;</li> <li>▪ Društvena dimenzija: pravičan pristup i završetak.</li> <li>▪ Doživotno učenje i zaposlivost;</li> <li>▪ Obrazovanje, istraživanje, projekti (naučni, stručni) i inovacije.</li> <li>▪ Međunarodna saradnja i otvorenost.</li> <li>▪ Mobilnost nastavnika i studenata.</li> </ul>

## Konfrotaciona tabela sa prikazom prednosti, slabosti, prilike i pretnji.

	Slabosti:	Pretnje:
-	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mogući stepen neusaglašenosti potreba tržišta rada i početno ponuđenih kvalifikacija;</li> <li>▪ Veći početni troškovi zbog izgradnje nove zgrade, ulaganja u opremu i informacione tehnologije;</li> <li>▪ Nedovoljna primena učenja na daljinu;</li> <li>▪ Većina je istraživača (posebno mlađih) preopterećena nastavom i stručnim obvezama;</li> <li>▪ Nedovoljna povezanost sa privredom i radu na projektima,</li> <li>▪ Nedovoljan broj usavršavanja u inostranstvu za vreme i neposredno nakon doktorskih studija.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nedostatak poslovnih aktivnosti i radnog angažovanja stanovništva u postojećih kompanija u proizvodnom i uslužnom sektoru,</li> <li>▪ Veliki broj nezaposlenih diplomiranih pravnika, ekonomista, inženjera informatike i profesora jezika,</li> <li>▪ Veliki broj visokoobrazovnih institucija u regionu i BiH a posebno dela instiitucija koje nisu dobile akreditaciju,</li> <li>▪ Nedovoljan broj mladih u regionu i RS zainteresovanih za visoko obrazovanje,</li> <li>▪ Nedostatak radova na SCI listi za deo profesora,</li> <li>▪ Novi način edukacije za deo profesora i početna neujednačenost kriterijuma.</li> </ul>

### **Strategije iskorišćavanja šansi (SO):**

Organizaciona struktura Integrisanog Univerziteta kao model racionalno oragnizovane institucije;

Regionalni lider za obrazovanje iz društvenih, prirodnih i humanističke nauka,

Primena osnovnih principa Bolonjskog procesa (ciklusi, modularnost, pokretljivost, ECTS);

Poboljšanje vaspitno-obrazovnog rada i primena savremenih obrazovnih tehnologija;

### **Strategije suprostitavljanja opasnostima okoline (ST):**

Pedagoško – sociološki aspekti na univerzitetu

Razvoj obrazovnog sistema na univerzitetu

### **Strategija traženja načina prevazilaženja slabosti (WO):**

Ulaganja u obrazovni sistem na univerzitetu

Unapređenje kvaliteta vaspitnog i obrazovnog rada

Unapređenje kadrovske strukture

### **Strategija izbjegavanja opasnosti (WT) nije primjenljiva na Univerzitetu Sinergija.**

Prvi deo SWOT analize je bio temelj za definisanje i razradu prioriternih razvojnih ciljeva.

Ukupno je definirano 5 razvojnih ciljeva:

Uspešna selekcija budućih studenata i studiranje na svim nivoima školovanja.

Podsticanje naučne aktivnosti.

Zapošljavanje kvalitetnog motivisanog nastavnog i nenastavnog kadra.

Stvaranje boljih materijalnih pretpostavki za održivi razvoj Univerziteta.

Podsticanje saradnje sa okruženjem na svim nivoima.

## U narednom periodu eliminisati sve razlike kroz mogućnosti:

1. Globalno povezivanje, mobilnost i saradnja.
2. Diversifikacija-novi vidovi obrazovanja i novi modeli predavanja.
3. Heterogenost obrazovanja (porast učešća etičkih grupa, žena, i različitost starosnog doba).
4. Novi načini finansiranja.
5. Da studenti na privatnim i državnim univerzitetima dobijaju državne i private stipendije.
6. Privatni univerziteti koriste budžetska sredstva za istraživanje.
7. Državni univerziteti dobijaju značajne donacije od privatnih kompanija.
8. Pomoći države univerzitetima (rad kvalitetnih Univerziteta veoma mnogo zavise od pomoći države).



**Univerzitet Sinergija će biti potpuno posvećen ciljevima Evropskog prostora visokog obrazovanja, koji predstavlja oblast u kojoj je visoko obrazovanje javna odgovornost, i u okviru koje naš Univerzitet, kroz širenje svoje misije, predstavljaju odgovor na sve veće potrebe društva.**

**Naš dugoročni cilj je ODRŽIVI RAZVOJ I OSIGURANJE SVIH BITNIH RESURSA KAKO BI VISOKO KVALITETNO:**

1. Pripremali studente da žive kao aktivni građani u demokratskom društvu;
2. Pripremali studenata za njihova buduća zanimanja i omogućavanje lični razvoj;
3. Stvaranje i očuvanje široke i napredne osnove znanja i stimulisanje istraživanja i inovacija.
4. Razvijali ljudski resurs univerziteta.
5. Usavršavali materijalnu bazu nastave.

# ***HVALA NA PAŽNJI***

