



# VODIČ

KROZ

# ADMINISTRACIJU

## ŽELIM DA PROVJERIM KOLIKO TREBA DA UPLATIM NA IME ŠKOLARINE

Visinu školarine, datume dospjeća i visinu rata, dug na današnji dan, dug do izmirenja ukupne školarine za tekuću školsku godinu, kao i spisak svih evidentiranih uplata možete pogledati na portalu estudent u sekciji Studentske prečice.

[estudent.sinergija.edu.ba](http://estudent.sinergija.edu.ba)

## UPLATIO/LA SAM ŠKOLARINU, A UPLATA NIJE EVIDENTIRANA

Neophodno je da sa Vaše sinergija studentske adrese dostavite dokaz o uplati službi računovodstva na mejl:

[racunovodstvo@sinergija.edu.ba](mailto:racunovodstvo@sinergija.edu.ba)

## ŽELIM DA PREUZMEM UVJERENJE O STUDIRANJU

Uvjerenje o studiranju možete preuzeti na srpskom jeziku na oba pisma. Cijena uvjerenja iznosi 5 KM. a uplata se vrši na račun 571-030-00000814-37. Nakon uplate, potrebno je najmanje jedan dan da se uplata proknjiži i novac rasporedi na račun. Kada na portalu estudent vidite da je novac evidentiran na računu, možete doći u studentski servis i preuzeti uvjerenje.

Za preuzimanje uvjerenja neophodno je da budu izmirene rate za školarinu prema Ugovoru o studiranju.

### Studentski servis

08:00-18:00 časova radnim danima i 10:00-14:00 subotom

[studentska@sinergija.edu.ba](mailto:studentska@sinergija.edu.ba)

## ŽELIM DA PREUZMEM UVJERENJE O POLOŽENIM ISPITIMA

Uvjerenje o položenim ispitima možete preuzeti na srpskom jeziku na oba pisma. Cijena uvjerenja iznosi 15 KM.

Uplata se vrši na račun 571-030-00000814-37 i potrebno je minimalno jedan dan da novac legne na račun. Kada na portalu estudent vidite da je novac legao na račun, možete doći u studentski servis i preuzeti uvjerenje.

Za preuzimanje uvjerenja neophodno je da budu izmirene rate za školarinu prema Ugovoru o studiranju.

### Studentski servis

08:00-18:00 asova radnim danima i 10:00-14:00 subotom

[studentska@sinergija.edu.ba](mailto:studentska@sinergija.edu.ba)

## ŽELIM DA PRIJAVIM ISPIT

Prijava ispita se vrši isključivo elektronski putem portala eStudent.

*Uputstvo za prijavu ispita možete preuzeti sa sajta Vašeg fakulteta u kategorije Studentske prečice - > važne informacije i uputstva.*

## ZAKASNIO/LA SAM SA PRIJAVOM ISPITA

Nakon isteka redovnog roka za prijavu ispita po redovnoj cijeni, ne računajući dan održavanja, ispit je moguće prijaviti po cijeni naknadne prijave ispita, najkasnije jedan dan pred ispit do 14:00 sati.

Na dan ispita nije moguća prijava.

Za naknadnu prijavu ispita je neophodno da u trenutku prijave prema obavještenju i proceduri student ima raspoloživa sredstva na svom nalogu.

*Uputstvo za prijavu ispita možete preuzeti sa sajta Vašeg fakulteta u kategoriji Studentske prečice -> Važne informacije i uputstva*

**Studentski servis**

8:00-18:00 časova radnim danima ili subotom 10:00-14:00

**[studentska@sinergija.edu.ba](mailto:studentska@sinergija.edu.ba)**

## NIJE MI LEGLA UPLATA ZA ISPITE

Kada izvršite uplatu za ispite potrebno je jedan do pet dana da uplata bude vidljiva na Vašem računu (zavisno od banke ili pošte gdje je uplata izvršena, da li je uplata izvršena pred vikend, praznik, itd.). Ukoliko ni posle pet dana uplata ne bude vidljiva na računu potrebno je dostaviti uplatnicu na provjeru.

**[racunovodstvo@sinergija.edu.ba](mailto:racunovodstvo@sinergija.edu.ba)**

**Racunovodstvo**

radno vrijeme 08:00-16:00

## INTERESUJU ME TERMINI ISPITA U NAREDNOM ISPITNOM ROKU

Termini održavanja ispitnih rokova definišu se prije početka školske godine i objavljuju se u okviru Akademskog kalendara na sajtu Vašeg fakulteta.

Konkretni datumi ispita objavljuju se na sajtu Vašeg fakulteta par dana prije početka prijave ispita.

***Akademski kalendar***

možete pronaći na sajtu Vašeg fakulteta u kategoriji Studentske prečice.

***Raspored ispita***

možete pronaći na sajtu Vašeg fakulteta u kategoriji Studentske prečice Rasporedi -> Rasporedi ispita

## ŽELIM DA PREUZMEM UDŽBENIKE

Udžbenike za zimski semestar možete preuzeti od početka semestra do 30. novembra, a za ljetnji od početka semestra do 30. aprila za tekuću školsku godinu ukoliko prvi put upisujete određenu godinu studija. Za preuzimanje udžbenika neophodno je izmiriti školarinu prema Ugovoru.

## ŽELIM DA PROVJERIM POENE NA KOLOKVIJUMU //ISPITU

U cilju blagovremenog informisanja studenata, neposredno nakon održavanja kolokvijuma ili ispita rezultati se objavljuju na stranici predmeta odnosno MTeams platformi. Zvanični poeni i ocjene se nakon toga unose na portal eStudent. Ukoliko imate pitanje ili prigovor na poene ili ocjenu, potrebno je da se obratite direktno predmetnom profesoru i asistentu. mejl adrese profesora i asistenata možete pronaći na sajtu u sekciji Nastavni kadar.

## TREBA MI LOZINKA ZA PORTAL ESTUDENT

Lozinku možete dobiti dolaskom u studentski servis ili slanjem mejla sa studentske sinergija adrese na mejl [studentska@sinergija.edu.ba](mailto:studentska@sinergija.edu.ba)

## TREBA MI LOZINKA ZA STUDENTSKI EMAIL

Lozinku možete dobiti slanjem mejla sa privatne mejl adrese i navedenim imenom, prezimenom i brojem indeksa na mejl [erc@sinergija.edu.ba](mailto:erc@sinergija.edu.ba)



## KAKO DA PONIŠTIM ISPIT UKOLIKO NISAM ZADOVOLJAN OCJENOM?

Ukoliko niste zadovoljni dobijenom ocjenom na ispitu neophodno je da preko studentskog mejla napišete molbu za poništavanje ocjene studentskoj službi. U molbi treba da navedete koji predmet je u pitanju ili da kontaktirate studentsku službu telefonom najkasnije u roku od 48 sati od završetka ispita.

Telefon: 055/21 71 00  
Email: [studentska@sinergija.edu.ba](mailto:studentska@sinergija.edu.ba)

## IMAM PITANJE ILI PRIGOVOR U VEZI NASTAVE I ISPITA

Studentska služba je nadležna za administrativna pitanja i ne poseduje informacije u vezi nastavnih i ispitnih pitanja, niti može da utiče na te procese.

Molimo Vas da se za eventualne prigovore ili pitanja iz ove sfere obratite prvenstveno predmetnom profesoru i asistentu ili prodekanu Vašeg fakulteta.

Mejl adrese profesora možete pronaći na sajtu u sekciji

**Nastavni Kadar**

## TREBA MI POMOĆ OKO PISANJA CV-A I INTERVJUA ZA POSAO

Za sve nedoumice u vezi pisanja CV-a i predstavljanja potencijalnom poslodavcu možete se obratiti saradnicima u Centru za razvoj karijere.

**Centar za razvoj karijere**  
Univerzitet Sinergija, 08:00-16:00

## IMAM PRIGOVOR ILI SUGESTIJU U VEZI ADMINISTRACIJE

Za poboljšanje procesa i ispravljanje eventualnih grešaka, jako nam je važno da dobijemo povratnu informaciju ukoliko neka usluga nije izvršena po pravilima i standardima Univerziteta.

[univerzitet@sinergija.edu.ba](mailto:univerzitet@sinergija.edu.ba)

## KAKO DA PRISTUPIM ON-LINE NASTAVI PUTEM PLATFORME MICROSOFT TEAMS?

Za pristupanje platformi Microsoft Teams koristite identične parametre koje koristite za pristup vašem @**sinergija.ba** nalogu.

Link za pristup @**sinergija.ba** nalogu: [portal.office.com](https://portal.office.com)

Preuzimanje platforme Microsoft Teams možete izvršiti na sledećem linku  
[microsoft.com/en-us/microsoft-365/microsoft-teams/download-app](https://microsoft.com/en-us/microsoft-365/microsoft-teams/download-app)

Za eventualne probleme oko pristupa nalogima možete pisati na mejl [erc@sinergija.edu.ba](mailto:erc@sinergija.edu.ba)





**Adresa: Raje Baničića bb, 76300 Bijeljina**

**Telefon: 055/21 71 00**

**Email: [studentska@sinergija.edu.ba](mailto:studentska@sinergija.edu.ba)**

**[WWW.SINERGIJA.EDU.BA](http://WWW.SINERGIJA.EDU.BA)**