

**ИЗВЈЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ ПЛАНА НАКНАДНИХ АКТИВНОСТИ  
ПО ЕКСТЕРНОЈ ЕВАЛУАЦИЈИ УНИВЕРЗИТЕТА СИНЕРГИЈА БИЈЕЉИНА  
ИЗ 2019. ГОДИНЕ**

## УВОД

Чланом 37. Правилника о акредитацији високошколских установа и студијских програма је предвиђено да акредитована високошколска установа и Агенција на темељу препорука датих у коначном извјештају усаглашавају План накнадних активности који обухвата мјере и пројекте унапређења уз утврђивање рокова за њихову реализацију. Извјештај о реализацији плана накнадних активности представљају саставни дио улазне документације при наредном поступку акредитације високошколске установе и студијских програма.

## ОСВРТ НА ПРЕТХОДНИ ПОСТУПАК АКРЕДИТАЦИЈЕ

Универзитет Синергија Бијељина је предао пријаву за реакредитацију Универзитета и акредитацију осам (8) студијских програма 31.03.2018. године Агенцији која је заведена под бројем протокола Агенције 01/1.3.65/18. Пријава је предата у року предвиђеним претходним рјешењем о акредитацији Универзитета број 203/6/12 од 18.3.2014. године. Комисија за екстерну евалуацију Универзитета Синергија (Комисија стручњака) је именована Рјешењем Агенције за развој високог образовања и обезбјеђење квалитета у БиХ број: 05-33-1-101-6/19 од 12.03.2019. Комисија је, према плану и програму, била у посјети Универзитету од 17.04. до 19.04.2019. године. Мишљење Комисије, скраћени Извјештај, о екстерној евалуацији је достављен Универзитету 21.06.2019. године. На основу укупне оцјене квалитета Комисија је дала препоруку Агенцији за акредитацију високошколских установа Републике Српске да, у складу са Правилником о акредитацији високошколских установа и студијских програма, изда Рјешење о (ре)акредитацији Универзитета Синергија на пет (5) година. Такође, Комисија на основу увида у независне рецензије студијских програма и обављене евалуације 8 (осам) студијских програма пријављених за акредитацију, препоручила акредитацију 5 (пет) програма и писмо очекивања за три (3) студијска програма. Писмо очекивања и захтјев за додатним активностима и побољшањима до издавања рјешења о акредитацији је захтјевано за студијске програме: Пословна економија – други циклус, Право, општи смјер – други циклус и Енглески језик и књижевност – други циклус. Акредитацијско вијеће Агенције је разматрало коначан Извјештај Комисије стручњака и донјело Закључак број: 01/3.65-6-1/18 од 21.06.2019. године којим је утврђена усаглашеност поступка екстерне евалуације са Критеријумима, Стандардима и Правилником о акредитацији високошколских установа и студијских програма. Агенција је Извјештај Комисије доставила Универзитету 21.06.2019. године, на који је Универзитет дао примједбе у погледу утврђеног чињеничног стања, као и сагласност на провођење даљих активности, предвиђених Правилником о акредитацији високошколских установа и студијских програма. Узимајући у обзир Препоруке Комисије стручњака о издавању Писма очекивања за студијске програме другог циклуса студија: Пословна економија, Право, општи смјер и Енглески језик и књижевност, Закључак Акредитацијског вијећа и одредбе Правилника о акредитацији високошколских установа и студијских програма, директор Агенције је упутио Писмо очекивања Универзитету Синерегија број: 01/1.3.65-6-4/18 од 13.08.2019. године. У циљу провођења корективних активности према препорукама наведеним у Извјештају о екстерној евалуацији број: 01/1.3.65-6/18, Универзитет Синергија Бијељина је израдио програм за реализацију корективних активности, те исти усагласи са Агенцијом за акредитацију високошколских установа Републике Српске.

Универзитет је 8. јуна 2020. године доставио Агенцији Извјештај о реализованим мјерама. Комисија је извршила додатну провјеру испуњености критеријума за акредитацију студијских програма другог циклуса на Универзитету Синергија Бијељина. Након увида у комплетну достављену документацију Комисија је дала препоруку Агенцији за акредитацију ВШУ Републике Српске да изда рјешење о акредитацији студијских програма: Пословна економија (други циклус), Право – општи смјер (други циклус) и Енглески језик и књижевност (други циклус). Рјешењем број 01/1.3.65-6-4/18 од 14.06.2021. године, директор Агенције за акредитацију Републике Српске, је донио измјене Рјешења о акредитацији Универзитета Синергија Бијељина. Након усаглашавања процедура између Агенције за акредитацију ВШУ Републике Српске и Агенције за развој високог образовања и осигурања квалитета БиХ донесено је ново Рјешење бр. 01/1.3.65-6-3-3/18 од 28.07.2021. године о измјенама Рјешења о акредитацији Универзитета Синергија Бијељина од 9.08.2019. и 14.06.2021. године. Коначно, 5.08.2021. године директор Агенције за развој високог образовања и осигурања квалитета БиХ доноси Рјешење о упису у државни регистар акредитованих високошколских установа у БиХ Универзитета Синергија Бијељина и 4 студијска програма првог циклуса студија: Пословна економија, Рачунарство и информатика, Право и Англистика и 4 студијска програма другог циклуса студија: Пословна економија, Право – општи смјер, Савремене информационе технологије и Енглески језик и књижевност. Акредитација високошколске установе и наведених студијских програма Универзитета Синергија Бијељина важи до 9.08.2024. године.

Полазећи од ставова и препорука за унапређење које су дате од стране Комисије стручњака у претходном поступку акредитације, између два циклуса акредитације, предузели смо више активности, а с циљем реализације истих. У наредном табеларном прегледу дата је детаљна анализа препорука и предузетих активности за њихово спровођење.

1. Политика осигурања квалитета	Реализоване активности
Усаглашеност података у Стратегији	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Усвојена је нова Стратегија Универзитета за период од 2020-2025. године, јун 2020., којом су постављени темељи будућег развоја, те на основу ње рађени нови акти Универзитета, почевши од Стратегије осигурања квалитета, септембар 2020. г., те више правилника Универзитета са фокусом на међусобној усаглашености са осталим актима и документима Универзитета</li> </ul>
Унапријеђење акционих планова	<ul style="list-style-type: none"> <li>- У оквиру Стратегије развоја Универзитета усвојен је у Акциони план са детаљнијим елементима за праћење и оцјену Стратегије, при чему су наведена конкретна тијела одговорна за спровођење појединих сегмената планова, а кроз Стратегију обезбјеђења квалитета дат је и Акциони план којим су постављени и рокови за реализацију и дефинисане мјере за реализацију циљева Стратегије</li> </ul>
Уклањање непотребних дијелова у Стратегији	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Током пројекта Рангирања универзитета, у коме је Универзитет учествовао, урађена је дјелимична ревизија Стратегије развоја са циљем да се елиминишу дијелови који садрже опште описе стратегија уопште</li> </ul>
Повећање укључености послодаваца	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Мисија и визија Универзитета, истакнуте кроз обје стратегије су -показале тенденцију усклађивања са потребама послодаваца</li> <li>- У органима Универзитета учествују представници привреде и јавног сектора, те су укључени и у доношење одлука које се индиректно тичу квалитета студијских програма које изводи Универзитет</li> <li>- Представници Универзитета континуирано одржавају контакте са свим релевантним субјектима и упознају их са резултатима самовредновања Универзитета</li> <li>- Континуирано се прати и подстиче реализација споразума о сарадњи са привредним субјектима, првенствено кроз реализацију студентске праксе и запошљавање студената</li> <li>- Анализирају се статистички показатељи Завода за запошљавање у циљу сагледавања потреба за образовним профилима које Универзитет школује</li> <li>- Потписано је више споразума са приватним субјектима</li> </ul>
Побољшање квалитета и усаглашености са законима	<ul style="list-style-type: none"> <li>- У Планом накнадних активности превиђеним роковима усвојени су сљедећи правилници у области обезбјеђења квалитета на Универзитету, а који су у потпуности усаглашени са важећим законима и то: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правилник о обезбјеђењу квалитета на УСБ</li> <li>2. Правилник о начину и поступку обезбјеђивања самовредновања квалитета на УСБ, којим су детаљније разрађене процедуре осигуравања квалитета и њихова досљедна примјена</li> </ol> </li> <li>- Критеријуми квалитета су усклађени са потребама свих</li> </ul>

	заинтересованих страна и међународним стандардима квалитета
<b>Евиденција наставе</b>	- Наставно-научна вијећа факултета су задужена за одређивање режима вођења евиденције наставе, а обавезност и основе су дате Правилима студирања на првом и другом циклусу студија
<b>Промоција научно-истраживачког рада</b>	- Донијет је Правилник о научноистраживачком раду, у априлу 2021. године, којим је Институт за научноистраживачки рад УСБ одређен као носилац научноистраживачких активности
<b>Повећање академске мобилности</b>	- Мобилност студената и особља је знатно повећана захваљујући проактивном деловању Канцеларије за међународну сарадњу која је током 2022. године израдила Стратегију интернационализације и Стратегију мобилности, са пратећим акционим плановима - Закључено је више међуинституцијских споразума путем којих су реализоване студентске, те мобилности наставног и ненаставног особља, и долазне и одлазне.

<b>2. Израда и одобравање програма</b>	<b>Реализоване активности</b>
<b>Доношење нових правила за израду и ревизију студијских програма</b>	- У септембру 2020. г. је усвојен Правилник о доношењу, измјенама и допунама студијског програма и у потпуности описана процедура усвајања и преиспитивања, односно ревизије студијских програма
<b>Објављивање акта са студијским програмима</b>	- Елаборати о студијским програмима су доступни свим заинтересованим лицима у релевантним службама Универзитета, првенствено у библиотеци Универзитета - Информаторима о студијама, доступним на сајту Универзитета, и у штампаној форми, дат је преглед предмета који се изводе на појединачним студијским програмима, са ознаком да ли је обавезан или изборни предмет, као и бројем ЕЦТС кредита који се стичу, и информације о звањима по окончању студија, те пословима које студент може радити
<b>Унапређење исхода учења и силабуса предмета</b>	- Силабуси на свим студијским програмима су прегледани и дјелимично ревидирани са посебним фокусом на преглед исхода учења, укључујући и наративно описивање садржаја предмета и начина извођења наставе - Силабуси одражавају најновија научна и стручна достигнућа из области којој припадају, уз навођење адекватне литературе
<b>Анкетирање послодаваца</b>	- У току процедуре преиспитивања студијских програма, припремају се посебни анкетни листове за представнике привреде и праксе за сваки студијски програм чија садржина зависи директно од конкретне измјене програма
<b>Побољшање студијских програма</b>	- Измјене студијских програма се усмјеравају на стручне и стручно-апликативне предмете са фокусом на исходе који ће бити примјенљиви у пракси

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- При изради нових и измјенама постојећих студијских програма бирају се за поређење најмање три квалитетна и упоредива студијска програма из окружења и иностранства</li> </ul>
<b>Уравнотежење оптерећења студената и наставника</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Правилником о доношењу, измјенама и допунама студијског програма указано је на значај уравнотежене оптерећености студената и наставног особља у току семестра, а у складу са стандардима обезбјеђења квалитета наставног процеса</li> </ul>

<b>3. Учење, подучавање и провјера знања усмјерени на студенте</b>	<b>Реализоване активности</b>
<b>Ажурирање и допуна правила студирања</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Формирана је посебна радна група за преглед постојећих Правила студирања, чији су закључци унесени у нова Правила студирања на првом и другом циклусу студија, из 2023.</li> <li>- Правилима је прописано обавезно присуство настави, разрађене и друге обавезе студената у наставном процесу, и предочена права посебних категорија студената</li> <li>- Правилима су прописани обавезни елементи наставних програма (силабуса) и они су укључивани у силабусе предмета</li> <li>- Прописана је процедура код приговора студената на извођење наставе, оцјењивање и понашање особља у тим околностима</li> <li>- Прописана је процедура у случају плагијаризма и других неакадемских поступака у раду академског особља и студената</li> </ul>
<b>Јавност испита и заштита од плагијаризма</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Јавност испита се пропагира и налаже као принцип у Правилима студирања</li> <li>- Током 2021. је донијета и посебна одлука Управног одбора која се односи на технолошка решења за заштиту од плагијаризма са којом су упознати и особље и студенти Универзитета</li> <li>- Правила студирања, као и нови Статут Универзитета, су усклађени са Законом о високом образовању у дијелу који се односи на академску честитост у сфери научноистраживачког рада и нарушавање исте услјед плагијаризма</li> </ul>
<b>Унапређење метода наставе</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Наставне методе су повременим ревидирањем силабуса предмета усклађене са препорукама Комисије које се односе у смислу имплементацији савремених метода образовања, при чему је студент у средишту наставног процеса</li> <li>- Већина ревидираних силабуса предвиђа увођење обавезних практичних радова као облика рада на наставном предмету</li> </ul>
<b>Укључивање</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Студенти су преко, студентског представничког тијела,</li> </ul>

и управне органе	<p>Универзитета своје представнике, а у складу са Законом и универзитетским актима</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Студенти активно учествују у раду наведених органа и стимулишу се на редовне консултација и састанке са представницима Универзитета како би њихова мишљења била уључивања у доношење одлука</li> </ul>
Подстицање успјешних студената и укључивање у међународна такмичења	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ректор Универзитета, једном годишње, при промоцији дипломаната Универзитета, награђује најбоље студенте по факултетима за постигнуте резултате, као и студента генерације правилима датим Правилником о признањима из 2019. године.</li> <li>- Најбољи студенти се активно промовишу кроз подстицање на учешће у различитим облицима стипендирања, посебно од државних органа, те да учествују у државним и међународним такмичењима</li> </ul>

<b>4. Упис студената, њихово напредовање кроз студије, признавање и сертификација</b>	<b>Реализоване активности</b>
<b>Ревидирање критеријума за упис и дефинисање критеријума за упис на други и трећи циклус</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Радна група сачињена од декана факултета је извршила анализу критеријума за упис на све факултете и студијске програме који се изводе и сходно закључцима донијет је Правилник о условима и поступку уписа студената на студијске програме првог и другог циклуса, у новембру 2019., те у складу са њим и посебна одлука о предметима који се полажу при упису на други циклус студија</li> <li>- У истом периоду усвојен је и Правилник о студирању на трећем циклусу студија којим су прописани услови за упис на докторске студије</li> <li>- Прецизно су дефинисани критеријуми и услови за упис, као и броја бодова потребних за пријем на одређени студијски програм</li> <li>- Уведени су јасни и транспарентни критеријуми за вредновање пријемних испита, као и објављивање информација о њима</li> </ul>
<b>Прецизнија дефиниција интервјуа и тестирања</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дефинисани су структура и садржај интервјуа који се обавља са деканом или наставницима Универзитета приликом уписа, поред теста општег знања као додатног елемента пријемног испита</li> <li>- Пријемни испит односно резултати истог су релевантни и адекватни за процјену способности и вјештина кандидата, те улазе у формирање коначног износа бодова при формирању јединствене уписне листе и рангирања кандидата</li> </ul>
<b>Дефинисање јасних критеријума за признавање бодова и</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Усвојен је нови Правилник о признавању страних високошколских исправа током 2021. и члановима 12-16 обухваћена тематика еквиваленције ВШИ, а критеријуми за</li> </ul>

еквиваленцију	<p>признавање раније стечених ECTS бодова на другим ВШУ дефинисани су Правилима студирања на првом и другом циклусу студија, односно члановима 24 и 25, и тиме усвојен нови, прецизнији оквир за признавање квалификација и положених предмета са других институција</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Правилима студирања дефинисани су квалитативни критеријуми за признавање бодова и оцјењивање способности за пренос бодова и тиме уведене јасне смјернице за поступак признавања и преноса бодова како би се осигурала досљедност и правичност</li> </ul>
---------------	--

5. Људски ресурси	Реализоване активности
Подстиче се рад и запошљавање домаћег наставног особља	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Идентификоване су потребе за наставним особљем на различитим студијским програмима, и Универзитет подстиче запошљавање домаћег кадра у мјери у којој је то могуће на годишњем нивоу</li> <li>- Преглед ангажованих наставника и сарадника за предстојећу академску годину представља саставни дио Одлуке о утврђивању одговорних наставника и сарадника и благовремено се објављује, а у случају мањка кадрова приступа се расписивању конкурса</li> </ul>
Смањити оптерећеност наставника и сарадника	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Радно оптерећење наставног особља на свим студијским програмима прати захтјеве стандарда, и оквирно се креће око 10 часова седмично</li> <li>- Универзитет нема запослене наставнике на уговор о дјелу, него су сви у радном односу, или ангажовани уговором о допунском раду, до 20 сати седмично</li> <li>- Новим Статутом могуће је ангажовати у настави и сараднике ван радног односа, што представља флексибилнији вид ангажовања – по члану 98. Статута</li> </ul>
Донијети акт о научно-истраживачком раду и формирати организационо тијело	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Усвојен је нови Правилник о научноистраживачком раду, као акт који ће регулише научно-истраживачки рад на Универзитету, укључујући стандарде, процедуре и подршку и Институт за НИР одређен као главно тијело у овој области рада Универзитета, које скупља, анализира и подстиче НИР наставника и сарадника, те аплицира и спроводи пројекте у овој области унапређујући сарадњу са другим установама</li> </ul>
Научно-истраживачки рад и међународна сарадња	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Кроз нови Правилник о признањима универзитета, као и Правилник о раду, је дат оквир за стимулисање и награђивање наставног особља за истакнуте научне успјехе, што првенствено у смислу вида награде овиси о одлуци управљачке структуре Универзитета</li> <li>- На сајту Универзитета се ажурирају подаци о споразумима које универзитет у области НИР-а закључује са другим универзитетима и истраживачким институцијама, што представља значајан вид међународне сарадње</li> </ul>
Смањити коришћење електронског и видео-надзора	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ресурси коришћени за електронски и видео-надзор су у доброј мјери редуковани, са циљем да се више подрже академске вриједности и слободе, и с тим у вези уговори о</li> </ul>



	раду су добрим дијелом зановљени у смислу образаца гдје су радници закључењем радног односа пристајали на овакав вид надзора и заштите, а који нужно и не мора бити потпуно дестимулишући
<b>Подстицати усавршавање и стално оспособљавање ненаставног особља</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ненаставно особље Универзитета, сарадници за праћење наставе, као и библиотекари похађају курсеве којима проширују своја знања и компетенције</li> <li>- Сарадници на Универзитету бивају подстакнути и охрабрени да учествују у активностима других институција, у смислу пружања услуга и стручне помоћи – преводилачки послови при различитим догађајима у организацији Града и јавних и приватних институција</li> </ul>

<b>6. Ресурси за учење и подршка студентима</b>	<b>Реализоване активности</b>
<b>Међубиблиотечка размјена са Универзитетом Сингидунум</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ојачано је партнерство са Универзитетом Сингидунум у вези са међубиблиотечком разменом- закључен посебан споразум у овој области</li> <li>- Студенти и наставници електронски могу да претражују обје библиотеке и наручују књиге из оба система, са могућношћу доставе чак и физички, захваљујући тијесној пословној и оснивачкој сарадњи два универзитета</li> </ul>
<b>Пристап релевантним истраживачким базама података</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Преко АМРЕС сагласности осигуран је сталан пристап релевантним истраживачким базама података као што су EBSCO, Proquest и Clarivate за све студенте и запослене</li> </ul>
<b>Претплата на научне часописе</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Универзитет преко Универзитета Сингидунум, односно међубиблиотечке размене има пристап водећим међународним научним часописима из области студијских програма које изводи</li> </ul>

<b>7. Управљање информацијама</b>	<b>Реализоване активности</b>
<b>Ажурирање и усаглашавање података</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Подаци о различитим аспектима рада Универзитета, студентима и запосленима су ажурирани и усаглашени у свим релевантним актима Универзитета</li> <li>- Захваљујући новоусвојеним актима Универзитета у области управљања информацијама подаци и анализе из Факултетског информационог система досљедније се примјењују у процесима доношења одлука</li> </ul>
<b>Увођење система benchmarking</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Приликом усвајања и ревизије студијских програма обавезно се врши упоређивање перформанси Универзитета са другим високошколским установама у окружењу и у међународној академској заједници, са циљем да се имплементирати систем benchmarking, што</li> </ul>

	<p>подиже квалитет наставног процеса на Унверзитету</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Представници привреде и јавних служби укључени су у процесе одлучивања на Универзитету, те се благовремено врши прикупљање информација анкетирањем различитих субјеката, институција тржишта рада, привредних субјеката и јавних институција у вези са потребама за одређеним занимањима и звањима, што се кроз анализу користи и за ажурирање студијских програма и пружање реалних вјештина студентима</li> </ul>
--	--

8. Информисање јавности	Реализоване активности
Израда новог веб сајта	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Развијен је нови веб сајт са интуитивном и лако разумљивом комуникационом структуром, крајем 2021. године у чему је огроман допринос имао Рачунарски центар Универзитета</li> <li>- Тиме је побољшан приступ информацијама на сајту и омогућени мултимедијални садржаји, кроз банере уписа, као интерактивни елементи путем приступа друштвеним мрежама</li> </ul>
Обогатити веб сајт информацијама о студијским програмима	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Кроз нови сајт уписа интегрисани су подаци о студијским програмима и дат потпун преглед структуре сваког студијског програма посебно на новом веб сајту, са прегледом звања које студенти стичу по окончању студија, као и могућим пословима које по стицању звања могу обављати ради што боље информисаности младих о могућностима студијских програма</li> <li>- Такође, су зановљени и информатори о студијама, гдје су такође дате исте и детаљне информације</li> </ul>
Нова стратегија комуникације с јавношћу	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Кроз Стратегију развоја Универзитета дата је и Стратегија комуникације са јавношћу, а на сајту предоч нови план односа са јавношћу Универзитета, као и Правилник о начину прикупљања и објављивања информација на веб сајту Универзитета</li> </ul>
Употреба савремених комуникационих технологија	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Универзитет је током последњих година уложио знатна средства у промоцију на савременим комуникационим мрежама, друштвеним мрежама попут фејсбука и инстаграма, чије странице одржавају чланови нашег Рачунарског центра уз подршку маркетиншких стручњака са Универзитета Сингидунум</li> <li>- Омогућено је знатно ефикасније комуницирање са студентима и будућим студентима управно путем ових мрежа, поред већ постојеће комуникације путем студентских мејл налога</li> <li>- Сви садржаји су доступни и на енглеском језику, за студенте који се одлуче похађати неки од курсева студијских програма</li> </ul>

<b>9. Стално праћење и периодична ревизија програма</b>	<b>Реализоване активности</b>
<b>Усвајање акта и процедуре за праћење и ревизију програма</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Усвојен је нови Правилник о доношењу, измјенама и допунама студијског програма и у потпуности описана процедура усвајања и преиспитивања, односно ревизије студијских програма</li> <li>- Процедуре укључују све учеснике и дефинишу њихове улоге и одговорности</li> </ul>
<b>Употреба аката као доказа и континуирано мијењање и унапређивање програма</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Универзитет чува акта и документе који доказују да су праћене све процедуре за измјене студијских програма, укључујући одлуке о именовању комисије за измјене студијског програма и друге релевантне информације</li> <li>- Универзитет континуирано прати потребе тржишта и сходно томе врши унапређивање студијских програма, што се огледа кроз мање измене курикулума, осавремењивање силабуса, увођење нових наставних метода и слично.</li> </ul>
<b>Учешће свих заинтересованих страна</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Универзитет укључује све заинтересоване стране, укључујући наставно особље, студенте, дипломце и представнике привреде и друштвене заједнице, у процесу праћења и ревизије програма</li> </ul>

<b>10. Периодично вањско осигурање квалитета</b>	<b>Акционе активности</b>
<b>Измјена Правилника о начину и поступку обезбјеђења квалитета</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ревидиран је поступак припреме и реализације процеса унутарње евалуације, усвајањем два нова акта: <ul style="list-style-type: none"> <li>а) Правилника о обезбјеђењу квалитета на УСБ</li> <li>б) Правилник о начину и поступку обезбјеђивања самовредновања квалитета на УСБ, којим су детаљније разрађене процедуре осигуравања квалитета и њихова досљедна примјена</li> </ul> </li> </ul>

У наставку су дати и прегледи извјештаја по организационим јединицама, односно за студијске програме који се изводе, и који су акредитовани у претходном акредитационом циклусу, и то:

1. Факултет за пословну економију: СП Пословна економија – 240 ЕЦТС и СП Пословна економија – 60 ЕЦТС
2. Правни факултет: СП Право – 240 ЕЦТС и СП Право – општи смјер – 60 ЕЦТС
3. Факултет за рачунарство и информатику: СП Рачунарство и информатику- 240 ЕЦТС и СП Савремене информационе технологије – 60 ЕЦТС
4. Филолошки факултет: СП Англистика – 240 ЕЦТС и СП Енглески језик и књижевност – 60 ЕЦТС

