

	<p style="text-align: center;">UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska</p> <hr/> <p style="text-align: center;">IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO</p>	
---	---	---

UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Banjičića bb, Bijeljina
Broj: 1-74-3/24
Datum: 16.06.2024.


**IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU
ZA STUDIJSKI PROGRAM
TURIZAM I HOTELIJERSTVO**

**UNIVERZITET SINERGIJA
BIJELJINA**

KANCELARIJA ZA OSIGURANJE KVALITETA
prof. dr Saša Adamović
Ulica Raje Banjičića bb, Bijeljina
tel/faks: 055-217-100, 055-217-101, lokal 114, faks. 055-219-071

e-mail: sadamovic@sinergija.edu.ba

BIJELJINA, 2024



	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	

Podaci o visokoškolskoj ustanovi	
Naziv, adresa i e-mail adresa institucije	Univerzitet Sinergija Bijeljina Raje Banjičića bb, Bijeljina univerzitet@sinergija.edu.ba
Internet adresa	www.sinergija.edu.ba
Naziv, broj i datum akta o osnivanju	Odluka o osnivanju Univerziteta Sinergija 1-1/05 od 25. jula 2005.
Poresko-identifikacioni broj (PIB)	4402138720000
Matični broj dodijeljen od Republičkog zavoda za statistiku	1995243
Ime, prezime i adresa (naziv i sjedište) osnivača	Milovan Stanišić Bijeljina, Raje Banjičića 89 Ranko Renovica Sokolac, Baltiči bb
Broj i datum odluke o imenovanju lica ovlaštenog za zastupanje	080-0-REG-09-000 076 od 27.02.2009. Rješenje o registraciji
Broj i datum dozvole za rad visokoškolske ustanove	07.2-3598-1-3/07 (Rješenje o ispunjavanju uslova za početak rada Univerziteta Sinergija Bijeljina) 20.08.2007.
Broj i datum dozvole za rad van sjedišta	/
Organizacione jedinice koje se posjećuju i odgovorna lica	Fakultet za poslovnu ekonomiju Prof. dr Marko Milojević email: mmilojevic@sinergija.edu.ba
Kontakt osoba (za posjetu)	Prof. dr Marko Milojević email: mmilojevic@sinergija.edu.ba Prof. dr Milenko Stanić, email: mstanic@sinergija.edu.ba
Broj telefona	055/217-100, 217-101, 217-200

Programi prijavljeni za evaluaciju		
Naziv studijskog programa:	Nivo studija	Naziv(i) izlaznih kvalifikacija
Turizam i hotelijerstvo	Prvi ciklus	Diplomirani ekonomista za turizam i hotelijerstvo – 240 ECTS

SADRŽAJ

Standard 1. Politika obezbjeđenja kvaliteta studijskog programa.....	1
--	---



	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	

Strategija obezbeđenja kvaliteta na Univerzitetu Sinergija	1
Dokumenti koji regulišu osiguranje kvaliteta.....	1
Odnos politike kvaliteta prema naučnoistraživačkom radu, podučavanju i učenju	2
Procesi unutrašnje kontrole kvaliteta i učešće spoljnih subjekata.....	2
Standard 2. Kreiranje i odobravanje studijskih programa.....	4
Postupci i procedure u osiguranju kvaliteta studijskih programa	4
Praćenje i provjera studijskih programa	4
Ocjenjivanje ishoda studijskih programa	5
Povratne informacije od privrednih i poslovnih predstavnika	8
Učešće studenata u osiguranju kvaliteta studijskih programa	8
Savremenost kurikuluma	9
Podsticaj studenata na stvaralački i istraživački rad	10
Standard 3. Učenje, podučavanje i ocjenjivanje usmjereno ka studentu	11
Profesionalan odnos	11
Interaktivnost nastave	12
Nastava na studijskom programu Turizam i hotelijerstvo	13
Uključenost studenata u kreiranje procesa učenja na studijskom programu.....	15
Učešće studenata u odlučivanju.....	16
Dostupnost plana rada.....	16
Praćenje kvaliteta nastave	17
Načini provjere znanja	17
B.4Upis i napredovanje studenata, priznavanje i sertifikacija.....	22
Selekcija studenata.....	22
Upoznatost studenata sa procedurama ocjenjivanja	23
Izvođenje praktične nastave i ugovori sa privrednim subjektima	24
Mobilnost studenata.....	25
B.5. Nastavno osoblje.....	26
B.6. Resursi za učenje i podrška studentima	30
B.7. Upravljanje informacijama	36
B.8. Informisanje javnosti	45
Foto i video zapisi	45

	<p>UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska</p>	
<p>IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO</p>		

B.9. Kontinuirano praćenje i periodična revizija studijskih programa 46

B.10. Mobilnost akademskog osoblja i studenata49

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO		

Standard 1. Politika obezbjeđenja kvaliteta studijskog programa

Strategija obezbjeđenja kvaliteta na Univerzitetu Sinergija

Univerzitet Sinergija kao prvi privatni akreditovani Univerzitet u Republici Srpskoj, teži permanentnom unaprijeđenju kvaliteta visokog obrazovanja i uključivanju u evropski obrazovni prostor. U skladu sa misijom i vizijom na Univerzitetu Sinergija, strateški ciljevi ostvarivanja kvaliteta obrazovanja su:

- stalni razvoj kvaliteta visokog obrazovanja na Univerzitetu Sinergija;
- poboljšanje kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada;
- aktivno uključivanje studenata u sve segmente rada i odlučivanja u skladu sa Zakonom i opštim aktima Univerziteta;
- povećanje efikasnosti studija i kontinuirano unaprijeđenje ishoda studiranja;
- unaprijeđivanje dualnog sistema obrazovanja kroz spoj teorijskih i praktičkih znanja u okviru studijskih programa;
- unaprijeđivanje i razvoj naučnoistraživačkog i stručnog rada;
- rad na poboljšavanju kvaliteta ukupne akademske zajednice na Univerzitetu;
- organizacija resursa na racionalan način.



Dokumenti koji regulišu osiguranje kvaliteta

[Strategija obezbjeđenja kvaliteta USB](#) (Prilog 1.1) je primarni dokument kojim se prati razvoj u oblasti obezbjeđenja kvaliteta kompletnog obrazovanja na Univerzitetu Sinergija. Strategijom se definišu prioriteti i način ostvarivanja trajnih ciljeva koji se povremeno preispituju, mijenjaju, dopunjuju i služe kao osnova svih operativnih planova.

Na osnovu odredbi iz člana 54 stava 1., a u vezi sa članom 40 stava 2. Zakona o visokom obrazovanju Republike Srpske ("Službeni glasnik RS", broj 67/20) te odredbi iz člana 47 Statuta Univerziteta Sinergija, Senat Univerziteta je na sjednici održanoj 24.02.2021.godine usvojio akt pod nazivom [Pravilnik o obezbjeđenju kvaliteta Univerziteta Sinergija Bijeljina](#) (Prilog 1.2). Ovim pravilnikom definišu se odgovornosti i uloga organa Univerziteta Sinergija Bijeljina u oblasti obezbjeđenja kvaliteta, tijela odgovorna za praćenje, unaprijeđenje i razvoj kvaliteta, uređuju se bliže nadležnosti i način njihovog rada, oblasti obezbjeđenja kvaliteta, kao i druga pitanja od značaja za unaprijeđenje i razvoj kvaliteta.

Politika kvaliteta, određena prethodnim pravilnikom, međusobno je usaglašena sa [Pravilnikom o načinu i postupku obezbjeđenja i samovrednovanja kvaliteta na USB](#) (Prilog 1.3) i [Strategijom za obezbjeđenje kvaliteta](#) (Prilog 1.1). Na osnovu ovih akata, usvojena je i [Strategija razvoja Univerziteta Sinergija Bijeljina za period 2020-2025. godine](#) (Prilog 1.4). Svi navedeni dokumenti javno su dostupni na zvaničnom sajtu Univerziteta, u sekcijama O Univerzitetu – Obezbeđenje kvaliteta.

Univerzitet Sinergija ima [Strategiju internacionalizacije za period 2022-2027. godina](#) (Prilog 1.5), koja je usvojena na sjednici Senata 23.09.2022. godine. Tekst Strategije je postavljen na sajt Univerziteta i javno je dostupan. U tekstu Strategije razrađeni su strateška opredjeljenja i ciljevi Univerziteta u oblasti međunarodne saradnje. Posebna pažnja je posvećena aktivnostima u oblasti standardizacije studijskih programa, bilateralni i multilateralni sporazumi, strateška partnerstva u oblasti projekata i zajedničkih programa,

	<p style="text-align: center;">UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska</p> <hr/> <p style="text-align: center;">IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO</p>	
---	---	---

učesće u programima mobilnosti, zadaci kancelarije za međunarodnu saradnju i druga pitanja od važnosti za internacionalizaciju ustanove. Univerzitet Sinergija ima i posebnu [Strategiju mobilnosti nastavnog osoblja i studenata USB 2022-2027](#) (Prilog 1.6) sa 17 definisanih ciljeva u oblasti mobilnosti.

Sistem unutrašnjeg obezbjeđenja kvaliteta je usmjeren ka stalnom unaprijeđenju visokoškolske ustanove i pruža podršku poboljšanju nastavnog procesa, naučnoistraživačkog rada, doprinosu razvoja društva i upravljačkim i administrativnim procesima. Članovima 45., 46., 47. i 48. [Statuta Univerziteta Sinergija](#) (Prilog 1.7) regulisane su nadležnosti internih učesnika u vezi sa politikom osiguranja kvaliteta (Senat, Studentski parlament, Komisije za obezbjeđenje kvaliteta).

[Komisija za obezbjeđenje kvaliteta](#) (Prilog 1.8) odgovorna je za pravovremenu, efikasnu i efektivnu realizaciju procesa obezbjeđenja kvaliteta na Univerzitetu. Ona je dužna da proces obezbjeđenja kvaliteta sprovede u skladu sa odredbama Pravilnika o načinu i postupku za obezbjeđenje kvaliteta na Univerzitetu Sinergija, Bijeljina (nastavni proces, ocjenjivanje studenata, nastavna literatura, itd.). Komisija za obezbjeđenje kvaliteta semestralno i godišnje, u skladu sa svojim planom rada, analizira i preispituje postignute rezultate i planira i preduzima korektivne mjere, odnosno preispituje i unaprijeđuje standarde i postupke za obezbjeđenje kvaliteta.

Odnos politike kvaliteta prema naučnoistraživačkom radu, podučavanju i učenju

U skladu sa navedenim, Univerzitet Sinergija njeguje praksu posticanja studenata i nastavnika za učesće na naučnim skupovima koji se redovno održavaju na Univerzitetu ([naučni skup Univerziteta Sinergija](#)), kao i na skupovima koje organizuju druge institucije u zemlji i inostranstvu. Nastavnicima, saradnicima i studentima omogućeno je besplatno učesće na naučnim skupovima, na kojima mogu da prezentuju svoj istraživački rad ([SITCON](#), [FINIZ](#), [SINTEZA](#)).



Istraživački rad studenata omogućen je i kroz veliki broj sporazuma o poslovnoj saradnji koje je Univerzitet Sinergija zaključio sa privrednim subjektima u Bijeljini i okruženju, a koji podrazumijevaju obavljanje prakse i druge oblike angažovanja u ovim subjektima. Procedure za ocjenjivanje studenata i poboljšanje kvaliteta vrednovanja studentskog rada i poboljšanje kvaliteta i inteziviranje naučnoistraživačkog rada nastavnog osoblja istaknuti su kao strateški ciljevi Univerziteta.

Na studijskom programu Turizam i hotelijerstvo osim redovne stručne prakse koja je sastavni deo nastavnog plana i programa u okviru koje studenti imaju priliku da sagledaju svoja do tada usvojena znanja i kompetencije, tj. da uoče šta je potrebno da savladaju kako bi bili konkurentni na tržištu rada, Univerzitet Sinergija im omogućava dodatnu sertifikaciju uslužnih softvera koji su nezaobilazni kao veština u redovnim poslovnim procesima u turizmu i hotelijerstvu (<https://sinergija.edu.ba/osnovna/usluzni-softver/>).

Procesi unutrašnje kontrole kvaliteta i učesće spoljnih subjekata

Pri provođenju navedenih aktivnosti, Univerzitet Sinergija vodi računa o funkcionalnom kontekstu rada ove institucije, njenim strateškim ciljevima i pristupima i institucionalnom kontekstu ovog Univerziteta, pa su i navedene mjere dizajnirane u tom pravcu.

Politika obezbjeđenja kvaliteta u cjelosti se primjenjuje u praksi kroz procese unutrašnjeg obezbjeđenja kvaliteta, putem kojih se politike provode, prate i revidiraju. Kroz procese interne samoevaluacije i ocjene kvaliteta, koji se dokumentuju po školskim godinama,

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	

Univerzitet provodi, sagledava i unaprijeđuje sve ključne kriterijume i indikatore, koji su istovremeno i značajna podloga za eksternu evaluaciju.

Ovi izvještaji u sebi sadrže praktično sve kriterijume za unutrašnju samoevaluaciju i eksternu evaluaciju, pošto u svojim sadržajima imaju: osnovne podatke o Univerzitetu, organizaciju, cikluse obrazovanja, analizu ocjenjivanja studenata, mobilnost studenata i nastavnika, učešće studenata u odlučivanju, nastavni proces, naučnoistraživački i umjetnički rad, veze sa okruženjem (uključujući i međunarodnu saradnju), finansiranje, prostor, opremu i ostale resurse, razvoj strategija, procedure za osiguranje kvaliteta studijskih programa, procedure ocjenjivanja studenata, ljudske resurse, odnose sa javnošću, međunarodnu saradnju i prateće statističke podatke sa zaključnim razmatranjima.

PRILOZI B1

Prilog 1.1 [Strategija obezbjeđenja kvaliteta Univerziteta Sinergija 2020-2025](#)

Prilog 1.2 [Pravilnik o obezbeđenju kvaliteta USB](#)

Prilog 1.3 [Pravilnik o načinu i postupku obezbjeđenja i samovrednovanja kvaliteta na Univerzitetu Sinergija Bijeljina](#)


Prilog 1.4 [Strategija razvoja Univerziteta Sinergija 2020-2025](#)

Prilog 1.5 [Strategija internacionalizacije 2022-2027](#)

Prilog 1.6 [Strategija mobilnosti nastavnog osoblja i studenata USB 2022-2027](#)

Prilog 1.7 [Statut Univerziteta Sinergija](#)

Prilog 1.8 [Odluka o imenovanju Komisije za praćenje, obezbjeđenje, unapređenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada](#)

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	

Standard 2. Kreiranje i odobravanje studijskih programa

Postupci i procedure u osiguranju kvaliteta studijskih programa

U cilju obezbjeđenja adekvatnog nivoa kvaliteta studijskog programa Turizam i hotelijerstvo koji je akreditovan na Univerzitetu Sinergija, u sistem rada su ugrađene posebne procedure za odobravanje, praćenje, kontrolu i ocjenu studijskog programa. Osnovni cilj navedenih procedura jeste redovno i sistematsko provjeravanje i revidiranje:

- ciljeva studijskog programa i njihove usaglašenosti sa osnovnim zadacima i ciljevima rada Univerziteta;
- strukture i sadržaja studijskog programa u pogledu odnosa opštih, osnovnih akademskih, stručnih, stručno-aplikativnih i komplementarnih disciplina;
- opterećenja studenata mjereno ECTS;
- ishoda i stručnosti koje dobijaju studenti kada završe studije i mogućnosti stupanja u radni odnos i daljeg obrazovanja.

Ocjena kvaliteta akreditovanog studijskog programa Turizam i hotelijerstvo na Univerzitetu Sinergija formira se na osnovu rezultata raznovrsnih aktivnosti:

- uključivanje studenta u proces ocjenjivanja kvaliteta studijskog programa;
- vršenje komparativne analize i osavremenjivanje kurikuluma studijskog programa, kako bi se usmjerili studenti na inovativnost, deduktivni način istraživanja i primjenu stečenih znanja i vještina u praktične svrhe;
- putem anketiranja, redovno se pribavljaju povratne informacije od poslodavaca, predstavnika Nacionalne službe za zapošljavanje i drugih odgovarajućih organizacija o kvalitetu studija i studijskog programa.


Permanentno radeći na kvalitetu svog odnosa sa studentima, roditeljima, poslodavcima i sa javnošću uopšte, Univerzitet je kroz formiranje veb-sajta (<https://sinergija.edu.ba/>) stvorio uslove za dobijanje svih potrebnih informacija koje su neophodne za proces studiranja i dobijanje diplome određenog nivoa obrazovanja.

Praćenje i provjera studijskih programa

Na osnovu odredbi [Pravilnika o načinu i postupku za obezbjeđenje kvaliteta na Univerzitetu Sinergija](#), (Prilog 2.1), Senat donosi akcioni plan realizacije procesa provjere kvaliteta za određenu školsku godinu. Kao rezultat praćenja pravila i određene metodologije formira se Izveštaj o samovrednovanju studijskog programa, čime se daje mogućnost sagledavanja „izlaznih“ rezultata studijskog programa Turizam i hotelijerstvo, nastavnog procesa i opštih uslova rada na Univerzitetu.

Važan cilj vrednovanja pedagoškog rada nastavnika ogleda se u testiranju stavova studenata o kvalitetu nastavnog procesa na Univerzitetu Sinergija i studijskih programa u njegovom sastavu, koje se čini radi redovnog praćenja realizacije strategije kvaliteta u ovom domenu funkcionisanja institucije.

Evaluacija pedagoškog rada nastavnika i saradnika u nastavi od strane studenata obavlja se ili u zimskom i ljetnjem semestru ponaosob ili jednom godišnje za oba semestra.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	

Ona se vrši anketom, putem upitnika u kome se nalaze podaci o nazivu predmeta i predmetnog nastavnika i serija izabranih pitanja na osnovu kojih student ocjenjuje njihov rad. U slučaju da rezultati evaluacije pokazuju vanredno niske ili neuobičajeno visoke vrijednosti, Komisija za obezbjeđenje kvaliteta utvrđuje moguće razloge i preduzima mjere za ostvarivanje rezultata u okviru planiranih ili očekivanih. Bez obzira na dobre ocjene koje je nastavno osoblje postiglo u posmatranom periodu izvještavanja, neophodno je preduzeti mjere podsticanja profesora, saradnika i asistenata na aktivniji odnos sa studentima u cilju povećanja ocjena, a time i kvaliteta rada.

Da bi realizacija [Strategija obezbjeđenja kvaliteta Univerziteta Sinergija](#) (Prilog 2.2) bila održiva u dugoročnom vremenskom horizontu, jasno je da se mora zasnivati na načelu kontinuiranog, sistematskog praćenja i periodične provjere različitih aspekata njihovog rada u praksi. U tom smislu, pored vrednovanja pedagoškog rada nastavnog osoblja, vrlo je važno obezbijediti i monitoring Univerziteta u domenu:

- kvantiteta i kvaliteta prostora, opreme i ostalih materijalno-tehničkih uslova rada na njemu;
- kvaliteta udžbenika, priručnika i ostalih nastavnih instrumenata;
- organizacije studijskih programa;
- rada samih studenata i njihovog uključenja u sistem samovrednovanja;
- kao i ostalih aspekata rada koji su bitni za valjano ispunjenje misije, vizije i strateških ciljeva održanja, ali i unaprijeđenja kvaliteta rada Univerziteta u budućnosti.


Ocjenjivanje ishoda studijskih programa

Ocjena ishoda učenja na Univerzitetu Sinergija je postavljena u ravan evaluacije željenih izlaznih rezultata nastavnog procesa koja korespondira sa realizacijom opštih i posebnih strateških ciljeva ove visoko obrazovne institucije. Čitav sistem je postavljen na makro i mikro upravljačkom nivou. Na makro nivou, ishodi učenja su stavljeni u funkciju osiguranja vertikalne i horizontalne konzistentnosti studijskih programa, ali i u procesu komunikacije sa spoljnim okruženjem, posebno sa poslodavcima. Naravno, oni imaju važnu funkciju u procesu interne i eksterne evaluacije rada Univerziteta Sinergija. Na mikro nivou, determinisanje izlaznih rezultata pomaže realizatorima nastavnog procesa da:

- utvrde šta se očekuje od studenta da zna, razumije, može napraviti, odnosno šta se može vrednovati kao krajnji rezultat procesa učenja;
- preciziraju studentima šta se od njih očekuje u toku nastavnog procesa i procesa ispitivanja;
- pripreme materijale, nastavne metode, testove i druge infrastrukturne elemente nastavnog procesa;
- bolje komuniciraju sa internim i eksternim okruženjem o ciljevima predmeta;
- stvore širu sliku o ishodima studijskog programa u okviru koga izvode nastavni proces;
- uspostave metode i izlazne rezultate procesa učenja u skladu sa kontekstom studijskog programa.

Radi osiguranja vertikalne i horizontalne konzistentnosti studijskih programa, na Univerzitetu Sinergija određeno je pet ključnih ishoda studiranja:

Ishod 1 - Posjedovanje teorijskog znanja iz referentne oblasti studijskog programa;

	<p>UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska</p> <hr/> <p>IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO</p>	
---	---	---

Ishod 2 - Razumjevanje i vrednovanje nauč(e)nih spoznaja i stavljanje u korelaciju sa globalnim procesima koji se odvijaju u svijetu;

Ishod 3 - Korišćenje metodoloških pristupa u rešavanju problemskih situacija;

Ishod 4 - Primjena znanja u praksi;

Ishod 5 - Ovladavanje tehnikama timskog rada, komuniciranja i drugim praktičnim vještinama.

Svaki ishod se mora kvantifikovati u rasponu od 0 – 3, pri čemu:

0 - ne podrazumeva taj ishod;

1 - ishod zastupljen u neznatnoj meri;

2 - ishod delimično zastupljen;

3 - ishod potpuno zastupljen.

Suština Ishoda 1, ogleda se u oceni spoznaje naučnih teorija i sposobnosti studenata za kategorizovanje, klasifikovanje i definisanje pojmova iz referente oblasti studija.

Sposobnost rangiranja i ugrađivanja znanja u širi naučni kontekst, razumevanje globalnih procesa i trendova razvoja međunarodne zajednice u budućnosti, kao i sticanje kritičkog pogleda „na svet“ predstavlja važno opredeljenje nastavnog procesa na Univerzitetu Sinergija. Zbog toga, ono je pretočeno u Ishod 2.

Ocjena obima i kvaliteta samostalne upotrebe metodoloških metoda i tehnika u postupku rešavanja problemskih situacija, kao i sposobnost zaključivanja i stvaranja novih sintetičkih cjelina na osnovi prikupljenih podataka tokom analize predstavlja jednu od suština procesa studiranja i akademskog pogleda na stvarnost. Ovo predstavlja sadržaj Ishoda 3.

Sposobnost samostalnog savladavanja problema u „realnom svijetu“ i iznalaženje novih (inovativnih) rešenja čini suštinu Ishoda 4.



Imajući u vidu zahtjeve poslodavaca koji se kreću ka dobijanju stručnjaka sa širokim obrazovanjem i raznim vještinama koje ne moraju biti u čvrstoj vezi sa užestručnim znanjima vezanim za studijski program, Univerzitet Sinergija je u nastavni proces uključio i potrebu sticanja sposobnosti rada u timu, (ne)verbalnog izražavanja i posedovanje drugih veština koje jačaju personalne kvalitete studenata. Izlazni rezultati ovog segmenta studiranja evaluiraju se preko Ishoda 5.

Posmatrani set ishoda stavlja se u korelaciju sa *aktivnostima* studenata na osnovu kojih se i vrši krajnje ocjenjivanje njihovog rada u toku semestra. Praćenje i evaluacija rada studenata vrši se preko ocjenjivanja sledećih aktivnosti kojima se targetiraju željeni ishodi studijskog programa:

1. participacija studenata u procesu nastave;
2. izrada:
 - a) seminarskog rada;
 - b) praktičnog rada;
 - v) projekta;
 - g) samostalnog istraživanja i sl.;
3. kolokvijum(i);
4. završni ispit.

U okviru mikro-upravljačkog nivoa, svaki nosilac nastavnog predmeta je dužan da napravi svojevrsnu matricu u kojoj su, pored ishoda studiranja i oblika aktivnosti, uz pomoć kojih će se vršiti ocjenjivanje studenata, naznačili i:

1. konkretnu vrstu aktivnosti ili rada koji će se primijeniti u posmatranom procesu;

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	

2. ciljanu oblast učenja;
3. metod ocjene;
4. strukturu bodova.

Nosioci nastavnog predmeta moraju izmjeriti i opterećenje studenata na svom predmetu, uzimajući u obzir sve aktivnosti koje treba izvesti na studijskom programu i izvan njega, kako bi postigli planirane ishode učenja. U tom smislu, koristi se sistem ECTS bodova kojim se utvrđuje količina vremena koja je studentima potrebna da bi izvršili sve obaveze vezane za nastavu i učenje (prisustvo predavanjima, izrada seminarskih radova i projekata, priprema za nastavu, spremanje završnog ispita i sl.), a koje su potrebne da bi se postigli očekivani ishodi (rezultati) učenja. U prosijeku, iznos radnog opterećenja studenta u toku školske godine je 60 bodova. Ako se ima u vidu da radno opterećenje studenta u jednoj godini oscilira između 1500 i 1800 sati, može se izvesti zaključak da jedan bod iznosi od 25 do 30 sati rada.

Još od procesa licenciranja, nosioci predmeta imali su obavezu da izmjere angažovanje studenata. Studenti su bili upitani za vremensko trajanje aktivnosti koje su im bile potrebne u procesu ispunjavanja predispitnih i ispitnih obaveza na predmetu. Na osnovu dobijenih rezultata određen je sistem ECTS bodovanja, gdje se nalaze dvije grupe predmeta – sa 8 ili sa 6 ECTS bodova. Na većini predmeta, struktura raspodjele radnih sati angažovanja izgleda ovako:


Tabela 1 – Prikaz upotrebe sistema ECTS bodovanja na predmetu

Red. br.	AKTIVNOST	RADNO OPTEREĆENJE
		Broj sati rada po aktivnosti
1	Participacija studenata u procesu nastave	60
2	Izrada: a) seminarskog rada; b) praktičnog rada; v) projekta; g) samostalnog istraživanja i sl.	15
3	Kolokvijum(i)	105
4	Završni ispit	60
	UKUPNO:	240
	ECTS BODOVI	8

U varijanti kada predmet nosi 6 ECTS bodova (izborni predmeti, po pravilu), ukupan broj radnih sati smanjuje se za 60. To se može vidjeti na sljedećem primjeru.

Tabela 2 – Prikaz upotrebe sistema ECTS bodovanja na predmetu

Red. br.	AKTIVNOST	RADNO OPTEREĆENJE
		Broj sati rada po aktivnosti
1	Participacija studenata u procesu nastave	60
2	Izrada: a) seminarskog rada; b) praktičnog rada; v) projekta; g) samostalnog istraživanja i sl.	15
3	Kolokvijum(i)	60
4	Završni ispit	45
	UKUPNO:	180

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	

ECTS BODOVI	6
--------------------	----------

Mapiranje ishoda predmeta za studijski program Turizam i hotelijerstvo dat je prilogom 2.7.

Povratne informacije od privrednih i poslovnih predstavnika

U posmatranom periodu Univerzitet Sinergija je ostvario saradnju sa privrednim društvima. Saradnja sa privrednim i poslovnim predstavnicima se obavlja na obostranu korist. Univerzitet na taj način može osavremeniti nastavni program i podići kvalitet nastavnog procesa, dok sa druge strane privredni i poslovni predstavnici mogu dobiti pristup kvalitetnoj ponudi visoko obrazovane radne snage.



Studenti studijskog programa Turizam i hotelijerstvo imaju mogućnost da obave stručnu praksu u toku studiranja u adekvatnim privrednim društvima u kojima mogu primijeniti stečeno znanje u rješavanju praktičnih problema. Na taj način, studenti se upoznaju sa savremenim naučnim dostignućima i poslovnim rješenjima, a u cilju kompletiranja njihovog akademskog znanja koje stiču u toku studiranja. Nakon obavljene prakse, studenti izražavaju svoje zadovoljstvo ili nezadovoljstvo stečenim iskustvom i praktičnim znanjem što omogućava unapređenje saradnje Univerziteta sa privrednim i poslovnim predstavnicima. Takođe, Univerzitet vrši anketiranje privrednih i poslovnih predstavnika u kojima su studenti obavili stručnu praksu, čime se dobija uvid u potrebe koje imaju predstavnici za zaposlenima sa visokim obrazovanjem.

Privredni i poslovni predstavnici imaju izuzetno važnu ulogu u organizovanju stručnih i naučnih skupova na Univerzitetu Sinergija, na kojima iz godine u godinu redovno uzimaju učešće <http://naucniskup.sinergija.edu.ba/>. Univerzitet Sinergija svake godine, jednom ili dva puta, organizuje naučni skup na kome predstavnici iz privrede i poslovanja iz okruženja i države uzimaju učešće na panel diskusijama, gdje iznose praktične predloge za unapređenje poslovanja privrednih društava. Sa druge strane, studenti Univerziteta imaju priliku da se upoznaju sa problemima savremenog poslovanja i da budu u prilici da ostvare direktan kontakt sa privredom. Na taj način, Univerzitet učestvuje u razvoju privrede, kroz kontinuiranu edukaciju zaposlenih u privrednim i poslovnim predstavnicima, širenju značaja nauke, kao i veze između nauke i prakse.

Učešće studenata u osiguranju kvaliteta studijskih programa

Na Univerzitetu Sinergija, studenti su uključeni u rad Univerziteta kroz predstavnike koje biraju, a koji su uključeni u proces upravljanja Univerzitetom. Pored toga, studenti učestvuju u skoro svim aktivnostima samovrednovanja i unapređenja kvaliteta studijskih programa, ali i izvođenja nastave na istim. U poslednjoj aktivnosti, uloga studenata je nezamenjiva, međutim i kvalitet studijskih programa je aktivnost u kojoj je njihova uloga veoma važna jer njihovim učešćem Univerzitet dobija povratne informacije koje su od neprocjenjivog značaja za podizanje kvaliteta nastavnog plana studijskih programa. Naime, studenti imaju mogućnost da izraze svoje zadovoljstvo ili nezadovoljstvo nastavnim planom putem anketiranja. Pored toga, studenti imaju mogućnost i da predlože mjere za podizanje kvaliteta nastavnog plana.

Studentski parlament predstavlja sve studente studijskih programa, koji na taj način imaju mogućnost da učestvuju u procesu samovrednovanja. Pored ostalih, Studentski parlament obavlja aktivnosti vezane za ocjenu kvaliteta nastavnog plana studijskih programa, kao i reformu studijskih programa i ocjene njihove efikasnosti.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	

Savremenost kurikuluma

Redovno se vrši provjera usklađenosti studijskog programa i kurikuluma sa studijskim programima drugih visokoobrazovnih ustanova iz inostranstva (Prilog 2.3) i potreba domaće privrede i tržišta rada. Time se povećava kvalitet nastavnog plana, ali i omogućava neometan proces međunarodnog priznavanja diploma koje Univerzitet izdaje.


Pored toga, nastavni plan i program (Prilog 2.4) i Knjiga predmeta (Prilog 2.5) [file:///C:/Users/Korisnik/AppData/Roaming/Microsoft/Word/Prilozi_Samoevaluacija/B2/2.3_Knjiga_predmeta SP_TH.pdf](file:///C:/Users/Korisnik/AppData/Roaming/Microsoft/Word/Prilozi_Samoevaluacija/B2/2.3_Knjiga_predmeta_SP_TH.pdf) se oplemenjuju savremenim naučnim dostignućima za studijski program Turizam i hotelijerstvo. U tom smislu, Univerzitet Sinergija ima razvijenu komunikaciju sa domicilnim i inostranim privrednim društvima, kao potencijalnim izvorom informacija koje su neophodne u cilju praćenja savremenosti studijskog programa Turizam i hotelijerstvo.

Uspješnim savladavanjem različitih disciplina u okviru studijskog programa Turizam i hotelijerstvo studenti se osposobljavaju za:

- samostalno i uspješno obavljanje poslova i da efikasno rješavaju konkretne probleme u obavljanju upravljačkih, istraživačkih, analitičkih i drugih poslova u svim subjektima koji direktno ili indirektno učestvuju u razvoju turizma, hotelijerstva i restoraterstva;
- povezuje i koristi usvojena znanja iz različitih oblasti i razvija vještine za njihovu primjenu u oblasti upravljanja, marketinga i drugih domena poslovanja u turizmu, hotelijerstvu i restoraterstvu;
- razvija digitalne kompetencije i primjenjuje informacione tehnologije u svakodnevnim aktivnostima i komunikaciji u savremenom poslovanju u oblasti turizma i ugostiteljstva;
- permanentno prati i sa lakoćom primjenjuje novine u struci, čemu mu dodatno doprinosi znanje dva strana jezika.

Studenti koji završe studijski program Turizam I hotelijerstvo su kompetentni da rješavaju realne probleme iz prakse i da obavljaju sljedeće poslove:

- menadžer prodaje turističkih aranžmana,
- marketing menadžer turističke agencije,
- menadžer recepcije,
- recepcioner,
- menadžer sektora hrane i pića,
- menadžer sektora soba,
- menadžer u avio-kompanijama,
- menadžer u oblasti kateringa,
- menadžer u kruzingu kompanijama,
- menadžer wellness centra,
- menadžer u kongresnom centru,
- menadžer u nacionalnom parku u sektoru turizma,
- menadžer u saobraćajnom preduzeću u sektoru turizma,
- saradnik na poslovima iz oblasti turizma u javnom sektoru,
- rukovodilac u turističkim organizacijama,
- menadžer restorana,

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	

- saradnik u ustanovi kulture,
- nastavnik u srednjim stručnim školama.

Diplomirani studenti studijskog programa Turizam I hotelijerstvo su sposobni da na odgovarajući način napišu i prezentuju rezultate svog rada - završni rad, a u skladu sa [Pravilnikom o polaganju završnog rada na I i II stepenu studija](#) (Prilog 2.6). Takođe, diplomirani studenti ovog nivoa studija posjeduju kompetenciju za primjenu znanja u praksi i za praćenje i primjenu novina u struci.

Podsticaj studenata na stvaralački i istraživački rad

Na Univerzitetu Sinergija se kontinuirano sprovode različite aktivnosti u cilju podsticanja studenata na stvaralački i istraživački rad. Uslov za dalji razvoj i podsticanje studenata na stvaralački i istraživački rad jeste uvođenje savremenih tehnika rada i sredstava za rad u nastavni proces, kao i nastavnici i saradnici koji se kontinuirano dodatno edukuju i u naučnom i nastavnom pravcu. Na taj način studenti se motivišu da uzmu učešće u različitim naučnim projektima i pisanju naučnih radova.

U narednom periodu planirano je preduzimanje sljedećih oblika djelovanja kroz:

- uvođenje mera koje bi se zasnivale na učvršćivanju veza između ishoda učenja, strategija nastave, studentskih aktivnosti i načina provere znanja;
- nastaviti sa podizanjem kvaliteta nastavnog procesa;
- nastaviti sa redovnom evaluacijom nastavnog procesa i preduzimanjem mjera u slučaju uočenih nedostataka;
- razvijanje daljeg vrednovanja nastavnog procesa sa aspekta upotrebe ishoda učenja;
- konstantno unapređivanje sistema realizacije nastave u skladu sa inoviranim ishodima učenja;
- edukovanje studenata o sistemu ECTS bodovanja i postizanju željenih ishoda učenja;
- usklađivanje planova i programa u skladu sa potrebama tržišta, a u saradnji sa predstavnicima privrede.

PRILOZI B2

Prilog 2.1 [Pravilnika o načinu i postupku za obezbjeđenje kvaliteta USB](#)

Prilog 2.2 [Strategije obezbjeđenja kvaliteta Univerziteta Sinergija 2020-2025](#)


Prilog 2.3 Spisak inostranih visokoškolskih ustanova

Prilog 2.4 Struktura nastavnog plana i programa SP Turizam i hotelijerstvo

Prilog 2.5 Knjiga predmeta SP TH

Prilog 2.6 [Pravilnik o polaganju završnog rada na I i II stepenu studija](#)

Prilog 2.7 Mapiranje ishoda predmeta studijskog programa Turizam i hotelijerstvo

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	

Standard 3. Učenje, podučavanje i ocjenjivanje usmjereno ka studentu

Nastavni proces na studijskom programu Turizam i hotelijerstvo, Univerziteta Sinergija, izvodi se u skladu sa zahtjevima standarda kvaliteta, odnosno preduzimanjem niza aktivnosti kojima se obezbjeđuje održanje i poboljšanje kvaliteta realizacije nastavnog procesa. Interaktivnost nastave, uključivanje primjera u nastavu, profesionalni rad nastavnika i saradnika, donošenje i poštovanje planova rada po predmetima, kao i praćenje kvaliteta nastave i preduzimanje potrebnih mjera u slučaju kada se utvrdi da kvalitet nastave nije na odgovarajućem nivou, permanentna su praksa na Univerzitetu Sinergija. Naš pristup je „student u centru pažnje“, odnosno posvećeni smo tome da svakom studentu obezbijedimo najbolje okruženje za sticanje znanja i kasnijeg zaposlenja. S tim u vezi, studenti su upoznati sa [Pravilima studiranja na I i II ciklusa studija](#) (Prilog 3.1) u okviru kojih su precizirani svi detalji značajni za studentska pitanja.

Profesionalan odnos

Nastavnici i saradnici tokom izvođenja predavanja i vježbi postupaju profesionalno i imaju korektan odnos prema studentima. Svi članovi akademske zajednice, a prije svega nastavnici i saradnici dužni su da svoje profesionalne dužnosti i akademske obaveze obavljaju profesionalno i nepristrasno.


Tokom realizacije predavanja i vježbi, ali i svih ostalih profesionalnih i akademskih aktivnosti i obaveza prema studentima, nastavnici i saradnici Univerziteta Sinergija dužni su da se ponašaju odgovorno, savjesno, profesionalno, držeći se načela objektivnosti, nepristrasnosti i međusobnog uvažavanja.

Nastavnici i saradnici u pogledu standarda akademskog integriteta imaju profesionalnu obavezu da:

- poštuju obrazovne ciljeve, strategije i standarde visokoškolske ustanove;
- obezbijede reprezentativnost, relevantnost, tačnost, i preciznost sadržaja predmeta i primjerenu poziciju predmeta unutar studijskog programa;
- teže postizanju i prenošenju kvalitetnih naučnih saznanja iz svoje naučne oblasti i predmeta koji se izvode na studijama;
- ponude svim studentima načelno iste mogućnosti za sticanje znanja;
- vrijednuju rad studenata otvoreno, pravedno, objektivno i blagovremeno;
- savjesno provjere svaki pisani rad studenta i da obrate posebnu pažnju na to da li taj rad sadrži neki od oblika neakademske ponašanja;
- obezbijede transparentnost i javnost ispita i objektivnost ocjenjivanja.

Nastavnici i saradnici imaju i konkretne obaveze u skladu sa pravilima organizacije i izvođenja studija da:

- stalno usavršavaju predmetnu materiju i komunikaciju sa studentom u cilju unapređenja kvaliteta nastave;
- vode urednu evidenciju o prisustvu studenata nastavi;

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	


- studentu omogućće da u toku semestra polaže dva kolokvijuma sa pravom na jedan popravni za svaki kolokvijum;
- studentu omogućće izradu seminarskih radova u toku semestra, odnosno domaćih zadataka i interaktivan odnos u izvođenju nastave;
- uredno održavaju predavanja, vježbe i konsultacije i druge oblike aktivne nastave;
- najkasnije 24 časa od održanih predavanja, vježbi i konsultacija upišu održanu nastavu u odgovarajuću knjigu evidencije;
- rezultate kolokvijuma saopšte studentima najkasnije 5 dana po održanom kolokvijumu;
- studentu priznaju sve poene sa završnog kolokvijuma, saglasno Bolonjskoj deklaraciji;
- najkasnije 7 dana prije prvog ispitnog roka, poslije održanih predavanja, postave na stranice predmeta ukupne poene koje je student ostvario kao predispitne obaveze za predmet koji prati u određenom semestru;
- objave rezultate ispita i unesu ih u Univerzitetski informacijski sistem FIS,
- se trude da napišu kvalitetne udžbenike potrebne za predmet koji predaju i da nastavno gradivo predaju isključivo po udžbenicima koje je nadležni organ odobrio;
- kod odbrane završnih radova u svemu postupaju prema utvrđenim pravilima i rokovima za odbranu završnih radova;
- izlaze u susret studentima oko svih pitanja koja se tiču studiranja i nedoumica koje mogu da se pojave, a u okvirima definisanih pravila;
- pomažu studentima u traženju rješenja i davanja tačnih informacija na pitanja koja studenti postavljaju.

Različitosti studenata u procesu usvajanja znanja se tretiraju tako što je svaki predmetni nastavnik obavezan da se prilagodi grupi i generaciji kojoj predaje, da izvrši analizu trenutne situacije i da vidi šta je potrebno da bi studenti do kraja kursa ovladali očekivanim znanjima i kompetencijama i da u skladu sa zahtjevima prilagođava metode i tehnike nastavnog procesa.

Ukoliko student ima nejasnoća ili mu je potrebno dodatno objašnjenje na raspolaganju stoje predmetni profesori u terminima konsultacija. Profesori i asistenti održavaju konsultacije svake nedelje. Na stranici predmeta za svaki predmet su navedene mejl adrese predmetnih nastavnika, kao i vrijeme i mjesto održavanja konsultacija. Svaki nastavnik je obavezan da u tom periodu bude na raspolaganju studentima. Postoje i zvanični dokumenti, a to su Knjige o održanim konsultacijama na svim godinama studija za sve predmete koje to potvrđuju. Pored toga, student se, putem svoje zvanično dobijene mejl adrese može obratiti predmetnom nastavniku i ovim putem. Predmetni nastavnik je dužan da mu odgovori u narednih 48 sati. Na taj način, postoji transparentnost i uvid u komunikaciju između predmetnih nastavnika i studenata.

Interaktivnost nastave

Nastava na studijskom programu Turizam i hotelijerstvo Univerziteta Sinergija se realizuje putem savremenih interaktivnih nastavnih metoda sa ciljem da studentima omogućći da ostvare šire obrazovne ciljeve i planirane ishode na svakom predmetu.

	<p>UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska</p> <hr/> <p>IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO</p>	
---	---	---

Interaktivni stil nastave prvenstveno obezbjeđuje: motivaciju studenata, prilagodljivost potrebama i mogućnostima studenata, mjerljivost napretka studenata i usvajanje ne samo teorijskih znanja već i praktičnih vještina koje mogu da primjene. Primjenjivost stečenih znanja i vještina naših studenata najbolje se provjerava, kontroliše i unaprijeđuje od strane naših eksternih partnera iz poslovnog okruženja – na praksama koje studenti obavljaju već na trećoj i četvrtoj godini osnovnih studija. Putem boravka na praksi studenti stižu uvid u realnu problematiku i uzroke/posljedice uključivanja primjera iz prakse u nastavu. Zbog toga je od velike važnosti za rad Univerziteta uspostavljanje dobrih odnosa sa privrednim društvima iz okruženja.

Dakle, nastavnici i saradnici Univerziteta Sinergija:

- podstiču aktivno učešće studenata u radu na časovima, diskusijama i debatama;
- postavljaju pitanja kojima podstiču studente na razmišljanje, formiranje svojih stavova i zaljučaka, kao i na slobodno izražavanje istih u atmosferi međusobnog uvažavanja i tolerancije;
- podstiču i organizuju grupni rad ili rad u parovima;
- organizuju rad na studijama slučajeva i osposobljavaju studente za izradu projekata;
- koriste savremena nastavna sredstva kojima se pridobija i održava pažnja studenata, itd.

Krajnji ishodi učenja su u potpunosti zadovoljeni primjenjenim metodama nastave, nastavnim planovima i programima i kvalitetom referenca nastavnika i saradnika, koji realizuju nastavu na sva tri nivoa studija.

Nastava na studijskom programu Turizam i hotelijerstvo



Nastava na studijskom programu Turizam i hotelijerstvo je interaktivnog karaktera, obavezno uključuje primjere iz prakse, podstiče studente na razmišljanje i kreativnost, samostalnost u radu i primjenu stečenih znanja. Realizacija studijskog programa se odvija kroz predavanja i vježbe u grupama prema standardima.

Prisustvo predavanja i vježbama ulazi u ocjenu studenata i nije obavezno samo za studente koji obezbijede potvrdu da su zaposleni. Svaki predmetni nastavnik je obavezan da u Knjigama za evidenciju nastave vodi evidenciju o održanim predavanjima i vježbama na nedeljnom nivou gdje po datumima bilježi svaki održan čas i koliko je studenata bilo na predavanjima/vježbama. Studenti neposredno sarađuju sa predmetnim nastavnicima. Studenti imaju priliku za ispoljavanje individualne i timske kreativnosti i razvijanje kritičkog mišljenja i izražavanja.

Kvalitet nastavnog procesa obezbjeđuje se kroz primjenu sljedećih nastavno - metodičkih formi:

- realizacije predavanja i vežbi,
- izrade seminarskih i drugih stručnih radova i prezentaciju istih,
- diskusije kroz akcenat na izražavanje i kritičko mišljenje,
- primjena savremenih metoda studije slučajeva,
- osposobljavanja studenata za timski rad na projektima.

Tačnije, nastava na studijskom programu Turizam i hotelijerstvo je koncipirana i organizovana da studenti budu osposobljeni za buduća radna mjesta koja ih očekuju nakon završetka studija:

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	

- **Bazično znanje.** Dobijanje neophodnog znanja iz oblasti ekonomije primenjeno, dopunjeno i unapređeno znanje u oblasti industrije turizma i brojnih specifičnosti koje su značajne za poslovanje turističkih agencija, poslovanja hotelskih preduzeća i sl.

- **Praktična znanja.** Dobijanje neophodnih znanja za rješavanje problema i projekata u realnim situacijama u poslovnim procesima u turističkim agencijama, turističkim organizacijama, restoranima i hotelskim smeštajnim objektima.

- **Komunikativnost i timski rad.** Dobijanje neophodnih znanja za aktivno korišćenje dva svjetska jezika, uz razvijanje sposobnosti za prezentovanje sopstvenih rezultata stručnoj i široj javnosti, kao i razvijanje sposobnosti za timski rad. U okviru engleskog jezika struke studenti stižu znanja i vještine kako da obavljaju poslovne telefonske razgovore na engleskom jeziku sa posebnim naglaskom na video konferencije (engl. videoconferencing) u okviru multinacionalnih timova, kako da učestvuju u i vode poslovne sastanke i pregovore. Pored toga, studenti se takođe obučavaju kako da razvijaju prezentacione vještine i posebno se ohrabljaju da prezentuju na engleskom jeziku projekte koje su radili u okviru stručnih predmeta.

- **Pripreme za dalje studije.** Dobijanje neophodnih znanja, koje će omogućiti dalji nastavak školovanja kroz diplomske, master i doktorske studije. Jedan od posebnih ciljeva, koji je u skladu sa ciljevima obrazovanja stručnjaka na Univerzitetu Sinergija je razvijanje svijesti kod studenata za potrebom permanentnog obrazovanja. Cijeloživotno učenje se definiše kao aktivnost učenja tokom cijelog života, s ciljem unapređivanja znanja, vještina i sposobnosti i bazirano je na stalnom pristupu učenju i obrazovanju radi sticanja novih i obnavljanja već stečenih znanja i vještina, potrebnih za učestvovanje u radu i društvu znanja odnosno društvu koje uči. Dakle, celoživotno učenje podrazumijeva obrazovanje tokom školovanja, ali i poslije kroz razne oblike neformalnog obrazovanja putem kurseva, dodatnih obuka ili prekvalifikacija i stručnog usavršavanja. To je proces stalne nadogradnje i povećanja znanja stečenog u formalnom školskom sistemu, sa ciljem da se usavrše postojeće sposobnosti i steknu nova znanja i moderne kvalifikacije.

- **Pripreme za profesionalno angažovanje.** Velika pažnja je posvećena blagovremenoj pripremi studenata za poslovno angažovanje prije nego što završe studije. Radi se na izbalansiranoj kombinaciji mekih i jakih vještina (engl. soft and hard skills). Jedan dio mekih vještina je obrazložen u okviru segmenta Komunikativnost i timski rad, dok za jake vještine podrazumevaju objedinjena bazična i praktična znanja. U završnoj fazi studenti se usmeravaju da sve to objedine u okviru profesionalnog profila postavljenom na internetu (engl. professional showcase) koji omogućava studentima globalnu vidljivost na tržištu rada. Da bi to postigli studenti kombinuju znanja stečena na časovima stručnih predmeta i engleskog jezika struke. Tačnije, na završnim godinama studija, studenti se u okviru stranog jezika struke uče kako da na engleskom jeziku izgrade svoj profesionalni profil na nekoliko načina: znaju da napišu svoju biografiju na maternjem i engleskom jeziku, obučavaju se kako da se pripreme za intervju za posao (tako što analiziraju snimke, uče potrebne fraze i snimaju simulaciju intervjua u vidu grupnog zadatka), obučavaju se kako da snime svoj video CV i kako da izgrade svoj e-portfolio gdje mogu da se profesionalno predstavljaju i prikažu sve projekte koje su radili u okviru ili van studija. Da njihova biografija bude bogata i reprezentativna po završetku studija Univerzitet im omogućava još na nekoliko načina:

Sertifikati

U toku studiranja studentima je omogućeno usavršavanje u skladu sa potrebama tržišta rada u oblasti turizma i hotelijerstva, i omogućeno je praćenje kurseva i sertifikovanje

	<p>UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska</p> <hr/> <p>IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO</p>	
---	---	---

za primenu uslužnih softvera Galileo, Amadeus i Micros Fidelio (<https://sinergija.edu.ba/osnovna/usluzni-softver/>).

Naučni skupovi i publikacije

Tokom studija, profesori podstiču svoje studente da prisustvuju naučnim skupovima koje organizuje Univerzitet i da čitaju naučne publikacije koje izdaja naša institucija.

<http://naucniskup.sinergija.edu.ba/>

<https://singipedia.singidunum.ac.rs/>

Predavanja i seminari

Dalje, još jedna od aktivnosti u cilju dodatnog obrazovanja naših studenata i šire javnosti, su svakako predavanja i stručni seminari koji su organizovani od strane Univerziteta i u saradnji sa predstavnicima privrede.

Prezentacije studenata demonstratora

Još jedan stepen više, na koji podižemo svoje studente i omogućavamo ih da steknu još jednu referencu više, je da učestvuju kao predavači u seminarima i radionicama koje organizuje Univerzitet za učenike srednjih škola.

Aktivnost koja je vrlo slična navedenoj, ali se razlikuje po lokaciji gdje se održava je prezentacija univerziteta koju vode studenti SP Turizam i hotelijerstvo po srednjim školama u okruženju. Jedan od strateških ciljeva naše institucije da se istaknemo načinom na koji promoviramo naš Univerzitet što zapravo pokazuje naš kvalitet. Studenti koji samostalno, uz samo monitoring asistenta, drže prezentaciju učenicima srednjih škola na njima aktuelne teme.

Alumni asocijacija i LinkedIn



Pored toga, rukovodilac studijskog programa Turizam i hotelijerstvo obavezuje studente da se na završnim godinama studija povežu gradeći profil na najpoznatijoj radnoj društvenoj mreži LinkedIn. Alumni asocijacija Univerziteta Sinergija postoji već trinaest godina <https://www.linkedin.com/in/alumni-sinergija/>. Umrežavanje sa kolegama na ovom nivou je izuzetno važno za proširivanje kontakata koji studente mogu dovesti do budućih radnih mjesta.

Za izvođenje studijskog programa obezbijeđena je i potrebna informaciona tehnologija. Studentima se prilikom upisa dodeljuje pristup univerzitetskom mejlu, pristup studentskom servisu E-student i pristup stranicama predmeta.

Elektronski studentski servis **E-student** predstavlja dio univerzitetskog informacionog sistema koji objedinjuje više servisa namijenjenih boljoj informisanosti studenata i lakšem obavljanju pojedinih administrativnih aktivnosti. Studentima je omogućeno biranje izbornih predmeta putem interneta, studenti imaju pregled uplata i dugovanja za školarinu, kao i plan predračuna školarine - datume dospjeća svake rate pojedinačno.

Plan i raspored nastave (predavanja i vježbi) usklađeni su sa potrebama i mogućnostima studenata, poznati su prije početka odgovarajućeg semestra i dosledno se sprovode.

Uključenost studenata u kreiranje procesa učenja na studijskom programu

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO		

Studenti su uključeni u proces kreiranja procesa učenja na više načina. Studenti imaju slobodu da iskažu svoje mišljenje predmetnom nastavniku kada uoče da je potrebno sugerisati da se neki segmenti uvrste u pojedini predmet. Na samom predmetnom nastavniku ili na timu stručnog kadra je da te prijedloge razmotre i preduzmu korake ukoliko je potrebno.

Svršeni studenti, na primer na Alumni skupovima mogu donijeti značajne informacije o trendovima na tržištu rada jer direktno prezentuju svoja radna mjesta i odgovornosti na skupu, te na taj način predavači na fakultetu, od kojih mnogi nemaju direktno, praktično iskustvo u privredi, mogu prepoznati znanja, vještine i kompetencije koje bi vredelo uvrstiti u nastavni plan i program.

Univerzitet redovno, dva puta godišnje, a po jednom na kraju svakog semestra, sprovodi anketu (Prilog 3.3), vrednovanje kvaliteta studija od strane studenata u kojem je studentima omogućeno da slobodno i anonimno iznesu svoje mišljenje o studijskom programu, službama, svim predmetima koje su slušali u semestru koji ocjenjuju, kao i svim nastavnicima i saradnicima. Analizirajući rezultate evaluacije koju daju studenti uprava može steći uvid u aspekte nastave sa kojim su studenti zadovoljni, kao i sa kojima nisu zadovoljni i na osnovu svoje stručne procjene na iste reagovati. Rezultati navedenih evaluacija su prikazani u godišnjim evaluacionim izvještajima.

Učešće studenata u odlučivanju


[Statutom Univerziteta Sinergija](#) (Prilog 3.2) definisana je uloga studenata u upravljanju visokoškolskom ustanovom: predstavnik studenata je član organa upravljanja Univerzitetom Upravnog odbora, studenti su članovi i najvišeg akademskog tijela Senata. Studenti su članovi i veća organizacionih jedinica, Komisije za osiguranje kvaliteta na Univerzitetu, Komisije za obezbjeđenje kvaliteta na Univerzitetu.

Studente predstavnike gore navedenih tijela bira studentsko predstavničko tijelo, po proceduri utvrđenoj Pravilima studentskog predstavničkog tijela Univerziteta Sinergija i rade na osnovu [Programa rada Studentskog parlamenta](#) (Prilog 3.5). Angažovanje studenata u tijelima i komisijama studentsko predstavničko tijelo u potpunosti ima uticaj na donošenje univerzitetskih odluka, a između ostalog kako je definisano i Zakonom o visokom obrazovanju Republike Srpske (članovima 77. i 80.) studenti uzimaju u obzir prilikom izbora u zvanje nastavnika i saradnika na sjednicama Senata i vrednovanje nastavničkih sposobnosti.

Pravilnikom o studentskom vrednovanju kvaliteta studija i Pravilnikom o načinu i postupku za obezbjeđenje kvaliteta na Univerzitetu Sinergija definišu se oblasti, cilj, načela, metode i organizacija studentskog vrednovanja kvaliteta studija na Univerzitetu i organizacionim jedinicama u sastavu Univerziteta, način čuvanja potrebne dokumentacije, uvid u rezultate vrednovanja i postupanje nakon sprovedenog vrednovanja. Rezultati o studentskoj anketi se koriste prilikom izbora u zvanje u skladu sa Zakonom o visokom obrazovanju Republike Srpske (član 77. i 80.), ali i u korigovanju određenih segmenata vrednovanja za koje su utvrđene niske ocjene.

Dostupnost plana rada

Prije početka svakog semestra Univerzitet Sinergija donosi i studentima čini dostupnim (putem veb sajta i Teams aplikacije) plan rada na svim studijskim programima, odnosno svim pojedinačnim predmetima:

	<p>UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska</p> <hr/> <p>IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO</p>	
---	---	---

- osnovne podatke o predmetu: naziv, godina, broj ECTS bodova,
- ciljeve i ishode predmeta;
- sadržaj i strukturu predmeta;
- plan i raspored izvođenja nastave (predavanja i vježbe);
- način ocjenjivanja na predmetu;
- udžbenike, odnosno obaveznu i dopunsku literaturu;
- podatke o nastavnicima i saradnicima na predmetu.

Praćenje kvaliteta nastave

Nastavnici i saradnici su dužni da se tokom realizacije nastavnih aktivnosti i delatnosti u nastavi pridržavaju Zakona o visokom obrazovanju, Kodeksa nastavničke etike Univerziteta Sinergija, Pravilnika o radu Komisije za kvalitet, važećih Pravilnika i Statuta Univerziteta Sinergija.

Komisija koju čine: rektor, dekani, rukovodioci departmana konstantno prate realizaciju nastave i preduzimaju korektivne mjere, ukoliko dođe do kršenja pravila i kodeksa prema važećim pravilnicima i procedurama Univerziteta.

Praćenje izvođenja predavanja i vježbi se vrši:

- posjetom časova;
- praćenjem i uvidom u materijale i informacije koji se postavljaju na stranice predmeta;
- kontrolom knjiga evidencija nastave i održanih konsultacija;
- direktnom komunikacijom sa studentima, itd.

U slučaju da se nastavnik/saradnik ne pridržava plana rada na predmetu ili rasporeda ispita (i nastave) ili ne postiže odgovarajući kvalitet nastave, Komisija upozorava nastavnika, zahtijeva od njega prijedlog korektivnih mjera i prati realizaciju predloženih mjera.


Stručna, organizaciona i tekuća pitanja se diskutuju na sjednicama naučno-nastavnog veća, čiji članovi su i po dva studenta. Redovne konsultacije rukovodioca i članova studentskog parlamenta doprinose optimalnoj realizaciji nastave i kontinuiranom praćenju kritičnih tačaka u nastavnom procesu, kao i brzom otklanjanju nepravilnosti.

Načini provjere znanja

Studenti se ocjenjuju pomoću unapred objavljenih kriterijuma, pravila i procedura koji se kontinuirano primjenjuju. Nastavnici se u toku ocjenjivanja moraju korektno i profesionalno ponašati. Pri tome moraju da obezbijede objektivnost, javnost i korektan odnos prema studentima. Metode ocjenjivanja usklađene su sa ciljevima, sadržajima i obimom studijskih programa. One se sistematski analiziraju, ocjenjuju i usavršavaju.

Ovdje se strogo vodi briga o:

- 1) prilagodljivosti metode ocjenjivanja, sadržaju i ishodu predmeta studiranja,
- 2) samostalnosti i sposobnosti studenata da primjeni stečeno znanje u teoriji i praksi, ali i
- 3) kontinuiranosti procesa ocjenjivanja.

	<p style="text-align: center;">UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska</p> <hr/> <p style="text-align: center;">IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO</p>	
---	---	---

Praćenje nastave je važan kriterijum za formiranje ocjene, pa se na taj način studenti motivišu da redovno dolaze na nastavu. Kroz redovno prisustvo i aktivnost na času se može ostvariti 10% od ukupnog broja bodova na osnovu kojih se formira konačna ocjena (10 od ukupno 100 bodova). Nastavnici su dužni da na svakom času vode evidenciju o prisutnim studentima i da na zahtijev uprave dostave podatke o posjećenosti nastave. U situaciji kada su studenti u dužem periodu spriječeni da dolaze na nastavu (zaposleni, boravak u inostranstvu i slično), studentima je na raspolaganju platforma za podršku zaposlenim studentima preko koje mogu preuzeti materijal.

Svaki nastavnik je na uvodnom predavanju dužan da studente obavijesti o načinu provjera znanja na predmetu, rasporedu bodova na nastavne aktivnosti i bodovanoj vrijednosti svake aktivnosti i završne provjere znanja. Prilikom upoznavanja sa načinom ocjenjivanja i sedmica u kojima se kolokvijumu studenti se upućuju na Akademski kalendar, koji je dostupan na sajtu univerziteta. Studenti su uvijek blagovremeno upoznati sa terminima ispita za svaki ispit:

- (1) na oglasnoj tabli na Univerzitetu i na sajtu Univerziteta.

Efikasnost informisanja studenata od strane predmetnih nastavnika provjerava se direktnim pitanjem za svaki predmet i svakog nastavnika u studentskoj anketi, gdje studenti ocjenjuju i pridržavanje postavljenih pravila od strane nastavnika.

Rad studenata se prati i ocjenjuje kontinuirano, pri čemu se za svaki oblik aktivnosti i putem provjera znanja u toku semestra (kolokvijuma i aktivnosti), kao i na završnom ispitu, dodjeljuju bodovi. Nastavnim planom je definisano koje su to obavezne nastavne aktivnosti i sa koliko bodova se vrijednuju.

Predmetni nastavnik je obavezan da na početku nastave upozna studente sa metodologijom organizacije nastave, praćenja i ocjenjivanja, karakterom i sadržinom završnog ispita, strukturom ukupnog broja poena i načinom formiranja ocjene.

Ocjenjivanje studenata vrši se na temelju fer, transparentnih, konzistentnih i jasnih kriterija i pravila za ocjenjivanje koje usvaja Senat i koja se primjenjuju dosljedno. Studenti su informisani, a sve informacije su dostupne kako na veb stranici tako i na samoj ustanovi, pod nazivom Kriterijumi i postupci za ocjenjivanje studenata.

Nastavnici su dužni da na profesionalan način organizuju ispite i vrše ocjenjivanje studenata na predmetima. Postoji rastući trend elektronskog testiranja studenata, čime se unaprijeđuje objektivnost formiranja ocjene. Termin polaganja za redovne studente i termin polaganja za zaposlene studente omogućava studentima da na adekvatan način i bez stresa obave svoje akademske obaveze.

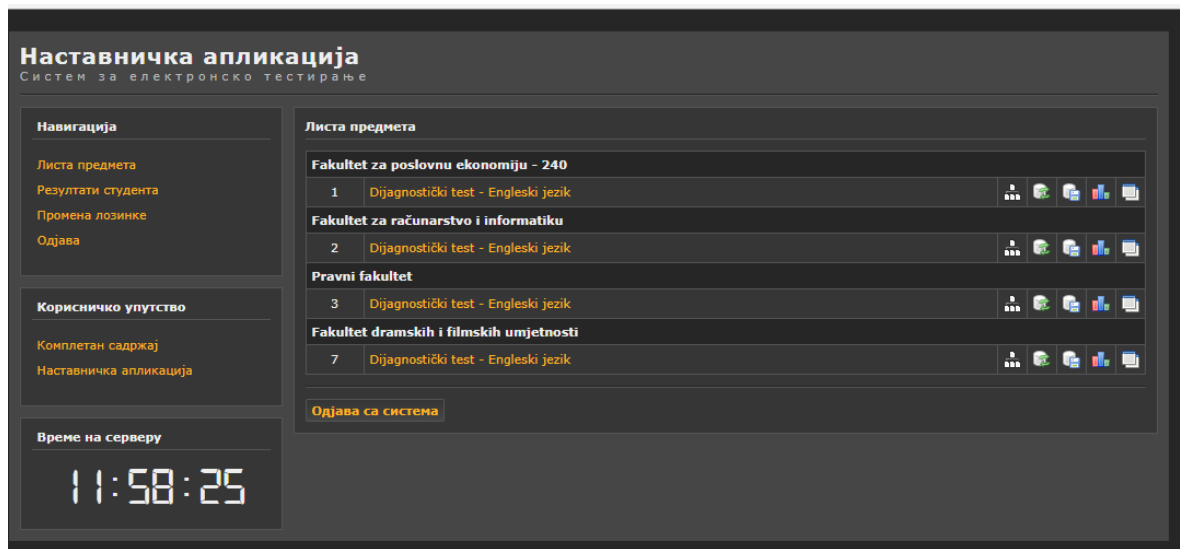
Sistem za elektronsko testiranje studenata M-tutor

M-tutor je softversko rješenje koje omogućava ekonomično i precizno određivanje nivoa znanja studenata kroz proveru na osnovu pitanja sa jednim ili više tačnih od ponuđenih odgovora. Sistem je predviđen za rad u umreženom računarskom okruženju sa pretpostavkom da svaki student radi test na jednom računaru, korišćenjem Veb čitača, a da se jezgro sistema izvršava na mrežnom serveru. Korisnike sistema, dakle, predstavljaju administrator, nastavnici i studenti.

Svaki od navedenih korisnika ima podešen način pristupanja. Prvi korak nastavnika u korišćenju sistema za elektronsko testiranje jeste formiranje strukture dodijeljenih predmeta, odnosno, podjela predmeta na oblasti putem njihovog dodavanja. U ove oblasti će se, zatim,

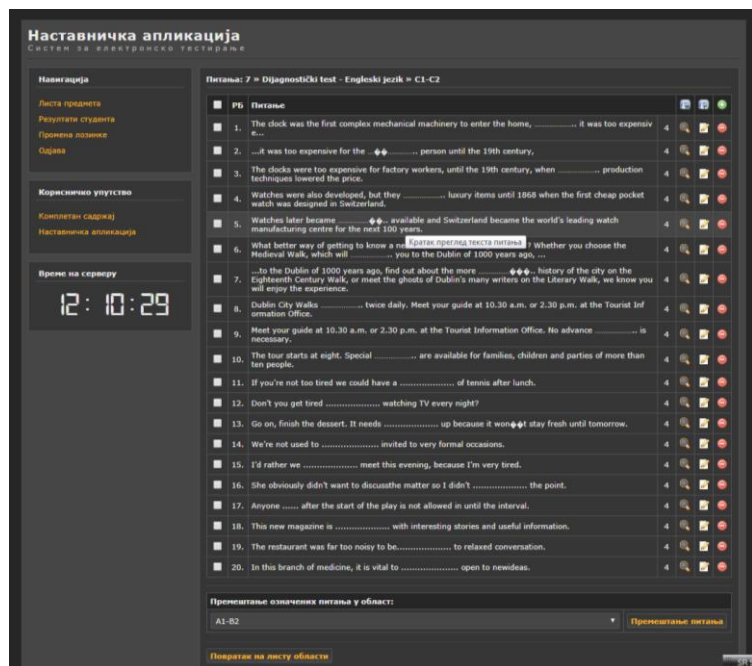


dati pitanja koja će biti korišćena za testiranje studenata. Razlog za grupisanje pitanja u oblasti jeste precizno određivanje koliko pitanja iz koje oblasti će imati određeni test (Slika 1.)



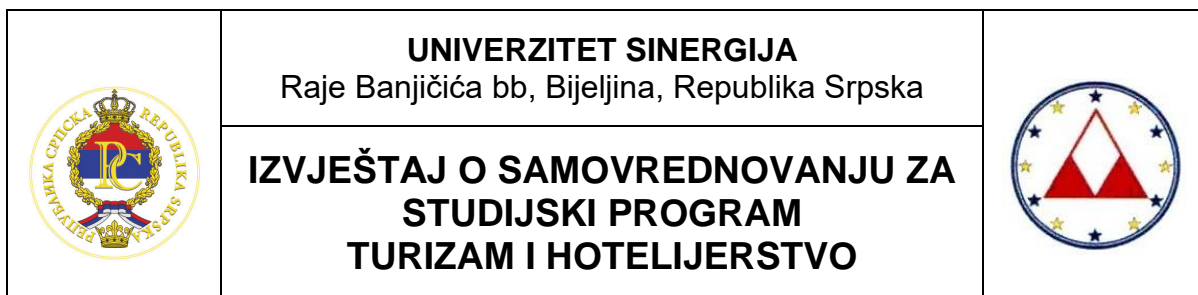
Nastavnička aplikacija.

Nakon podjele predmeta na oblasti potrebno je u njih dodati pitanja koja će biti korišćena za testiranje studenata.



Građenje baze pitanja

Nakon formiranja baze pitanja moguće je krenuti sa osnovnom primjenom sistema, odnosno, kreiranjem testova i testiranjem znanja studenata. U okviru osnovnih parametara



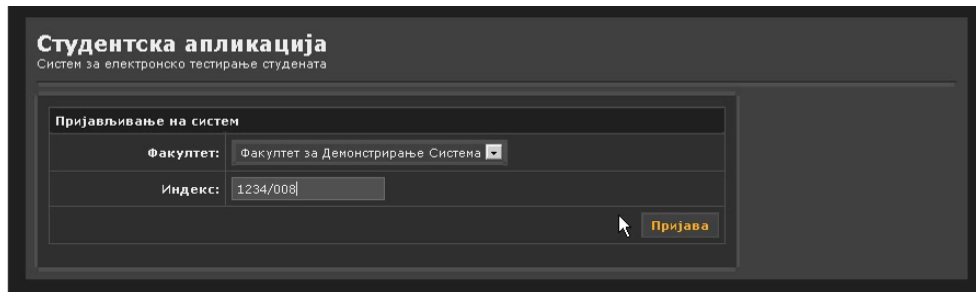
definiše se naziv testa, vrijeme početka i kraja dostupnosti testa, vrijeme za rad (po jednom radu), dozvoljeni broj pokušaja po studentu, broj pitanja po stranici i prikazivanje detaljnih rezultata studentu. U okviru oblasti definiše se koliko pitanja iz koje oblasti će biti uključeno u test.

Pitanja će biti izabrana po slučajnom izboru i redoslijedu. Prostorije iz kojih je omogućen pristup predstavljaju skup prostorija (ili drugih lokacija) sa kojih je omogućen pristup testu. Prostorije i lokacije definiše administrator sistema. Na Univerzitet Sinerija, samo se dvije prostorije koriste za ovu svrhu, a to su Elektronska učionica 1 i 2.

Nakon formiranja testa od strane nastavnika i rješavanje testa od strane studenata, moguće je pregledanje ostvarenih studentskih rezultata. Za pristup rezultatima potrebno je aktivirati opciju "Radovi (rezultati)" za određeni test na listi testova.



Ovim se vrši pristup sumarnoj listi rezultata svih studenata koji su rješavali test. Sumarna lista rezultata sadrži hronološki poređane sve radove studenata. Za svaki od radova prikazani su parametri studenta koji je radio test, trajanje rada, i broj tačnih pitanja, otvorenih pitanja i ukupan broj pitanja u testu. Takođe, za svaki od radova izračunat je i (procentualan) broj bodova koje je student osvojio. Sumarnu listu testova moguće je preuzeti u obliku MS Excel fajla putem opcije "Izvoz u MS Excel formatu".

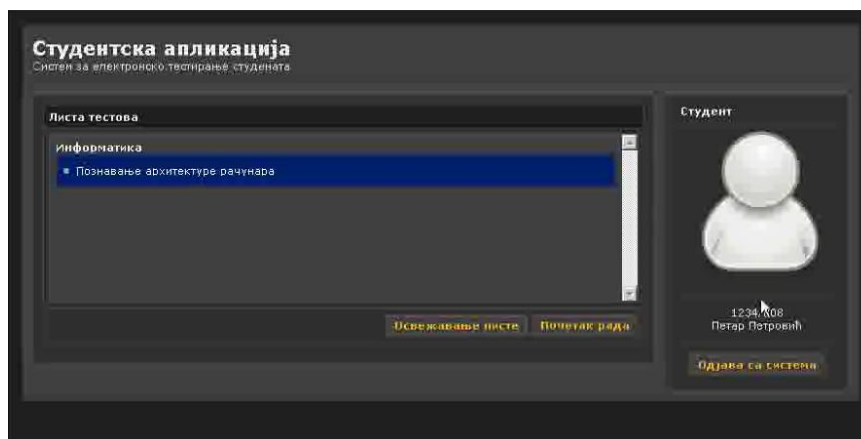
Pristup studentskoj aplikaciji vrši se putem Veb čitača. Za prijavljivanje na sistem studenti koriste broj indeksa. U slučaju da u sistemu postoji više fakulteta, studenti biraju svoj fakultet sa liste dostupnih fakulteta.



Studentska aplikacija

Nakon prijavljivanja, studentima se prikazuje lista dostupnih testova u centralnom dijelu aplikacije, i broj indeksa, ime i prezime u desnom dijelu aplikacije. Ukoliko je unešena fotografija studenta (od strane administratora), ona će se takođe prikazati u dijelu aplikacije sa podacima studenta (Slika 3. i 4.).

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO		



Pristup testu

M-tutor se koristi za kolokvijume, ispite i za dijagnostičke testove iz stranih jezika. Prednost ovakvog načina ispita je što student odmah može vidjeti svoje rezultate i gdje je pogrešio, ovim putem se eliminiše subjektivnost profesora, a profesor odmah dobija rezultate koje može izvući u vidu eksel tabele.

Važno je istaći profesionalni i humani pristup nastavnika u situacijama kada su studenti određenim invaliditetom, jezičkom barijerom ili drugim privremenim i hroničnim ograničenjima. U tim slučajevima se način ispitivanja prilagođava pojedincima, odnosno intenzivira se konsultativni rad, kako bi student mogao da savlada propisano gradivo i postigne očekivani rezultat.

Studenti su upoznati sa pravilima studiranja i procedurom žalbe i dokumenti su im stalno dostupni (web sajt, studentska služba, oglasna tabla).

Analiza i unapređenje sistema ocenjivanja

U okviru studijskog programa Turizam i hotelijerstvo sistematski se prati prolaznost i uspešnost studenata na ispitima i preduzimaju korektivne mjere u slučajevima pojave anomalija. U distribuciji ocjena nije dozvoljeno pojavljivanje suviše visokih ili niskih ocjena ni neravnomeran raspored u dužem periodu.

Kontinuirano se prati sistem i rezultati ocenjivanja na svim predmetima, a prijedlozi unaprijeđenja sistema ocenjivanja se iniciraju kako od strane uprave, tako i od strane nastavnika i studenata. Informacije dobijene kroz direktnu komunikaciju sa studentima i kroz studentske ankete omogućavaju da se način ispitivanja i sistem ocenjivanja kontinuirano unaprijeđuju.


PRILOZI B3

Prilog 3.1 [Pravila studiranja I i II ciklusu studija](#)

Prilog 3.2 [Statut Univerziteta Sinergija](#)

Prilog 3.3 Ankete i upitnici

Prilog 3.4 [Programa rada Studentskog parlamenta](#)

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	

B.4 Upis i napredovanje studenata, priznavanje i sertifikacija

Sistem obezbjeđenja kvaliteta studenata na Univerzitetu Sinergija ostvaruje se vršenjem sljedećih aktivnosti:

- upis i selekcija studenata;
- utvrđivanje kriterijuma i praćenje rezultata ocjenjivanja studenata;
- analiza uspješnosti i prolaznosti studenata;
- zaštita ravnopravnosti i prava studenata;
- praćenje i podsticanje organizovanja studenata;
- determinisanje i preduzimanje mjera u cilju poboljšanja kvaliteta studenata.

Selekcija studenata

Upis studenata na studijski program Turizam i hotelijerstvo, Univerziteta Sinergija, Bijeljina realizuje se u skladu sa Zakonom o visokom obrazovanju („Sl. glasnik RS“, br. 67/20), [Statutom Univerziteta Sinergija](#) (Prilog 4.3) (br. 1-60-1/23 od 10.4.2023.), te [Pravilnikom o uslovima i postupku upisa studenata na studijske programe I i II ciklusa studija](#) (Prilog 4.1) (br. 1297-3/19 od 15.11.2019.g), koji je dobrim dijelom integrisan u [Pravilima studiranja na I i II ciklusu studija](#) (Prilog 4.2).



Pomenutim aktima jasno je definisana procedura upisa studenata koja podrazumijeva da Univerzitet utvrđuje kriterijume i način na osnovu kojih se vrši klasifikacija i izbor kandidata za upis, te obavezu Univerziteta da raspiše Konkurs za upis studenata (Prilog 4.4) na studijske programe koje izvodi. Univerzitet Sinergija Bijeljina postupajući u skladu sa Zakonom svake godine na Senatu utvrđuje broj studenata koje upisuje u prvu godinu na svim studijskim programima na sva tri ciklusa studija. Broj studenata koji Univerzitet upisuje je usklađen sa kadrovskim, prostornim i tehničko-tehnološkim mogućnostima, što je više obrazloženo standardima 5 i 6 ovog izvještaja.

Resornom ministarstvu se upućuje Prijedlog plana upisa studenata (Prilog 4.5) (1-12/22 od 20.01.2022. god.), a u skladu sa članom 69 Zakona koji predviđa da se najkasnije do 31.1. moraju dostaviti podaci o planiranim upisima za narednu akademsku godinu. Takođe, po realizaciji upisa obaviještava se Ministarstvo do 30.11. tekuće godine o broju upisanih studenata. S obzirom na loše demografske pokazatelje trend je pada upisanih studenata na prve godine studija, te se internim odlukama predviđene kvote upisa, a koje su ujedno u okvirima datih licenci od strane Ministarstva, ne uspijevaju dostići.

Univerzitet Sinergija Bijeljina svake godine, a prije upisa nove generacije studenata, na sjednicama Upravnog odbora donosi [Odluku o visini školarine, upisnine i drugih naknada za studiranje](#) (Prilog 4.6) (Odluka br. 1-60-1/22 od 16.05.2022. godine).

Za studijski program Turizam i hotelijerstvo formiran je Informator za upis (Prilog 4.7) (u elektronskoj i štampanoj formi), koji sadrži relevantne podatke o studijskom programu, počevši od strukture studijskog programa do akademskih zvanja koja stiču po završetku studija.

U vezi sa uslovima za upis na prvi ciklus studija na svim studijskim programima Statutom Univerziteta je u članovima 63 i 64, propisani su uslovi upisa, a u skladu sa članom 8 Zakona, pri čemu se od kandidata zahtijeva završena četvorogodišnja škola u RS i BiH, ili u inostranstvu, ali uz obaveznu nostrifikaciju strane diplome u Ministarstvu prosvjete i kulture

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	

RS (osim onih stečenih u Republici Srbiji). Konkurs se, u pravilu, objavljuje za I upisni rok u maju mjesecu za predstojeću akademsku godinu i njime je preciziran broj studenata po studijskom programu i opšte informacije o upisu.

Pravilnikom je propisana procedura po kojoj se realizuje prijemni ispit, a koja podrazumijeva polaganje ispita u formi intervjua (Prilog 4.8) kroz koji ispitivač, uglavnom nastavnik ili saradnik, stiče utisak o kandidatu, a koji i unosi u opšti upitnik, koji se ulaže u dosije kandidata. Vrijeme polaganja prijemnog ispita se blagovremeno objavljuje na oglasnoj tabli Univerziteta. Postupak polaganja prijemnog ispita i rangiranje kandidata provodi Komisija za upis kandidata, koju na prijedlog dekana imenuje nastavno naučno vijeće svakog fakulteta. Pored ovih komisija postoji i Centralna komisija za upis koju imenuje Senat Univerziteta, a koja koordinira rad pojedinačnih komisija i vrši kontrolu njihovog rada.

Kandidat za upis na studijski program može osvojiti najviše 100 bodova i to po osnovu opšteg uspjeha u srednjoj školi najmanje 16, a najviše 40 bodova, a po osnovu prijemnog ispita najviše 60 bodova. Kandidat je položio prijemni ispit ukoliko osvoji najmanje 14 bodova.

Redoslijed kandidata za upis na I godinu studija prvog ciklusa direktno ovisi o broju osvojenih bodova, te se izrađuju rang liste po fakultetima za čiju tačnost odgovaraju dekani fakulteta, a za jedinstvenu rang listu na nivou Univerziteta odgovornosti snosi isključivo rektor.

Konačna rang lista se objavljuje na sajtu Univerziteta, uz poštovanje svih rokova predviđenih članom Pravilnikom. Pravo upisa na I godinu I ciklusa studija stiče kandidat koji je na konačnoj listi rangiran u okviru broja utvrđenog za upis. Statutom je u članu 64 stav 2, odnosno članom 3 Pravilnika, propisano da u situacijama ukoliko je broj prijavljenih studenata manji od broja utvrđenog licencama Ministarstva svi prijavljeni kandidati stiču pravo na upis.

Ukoliko je lice stranac ili domaći državljanin, sa završenim srednjoškolskim obrazovanjem u inostranstvu upućuje se u skladu sa Zakonom na nostrifikaciju srednjoškolske diplome pred Ministarstvom prosvjete i kulture, a ukoliko se radi o licu koje nastavlja visokoškolsko obrazovanje moguće je interno priznavanje ostvarenih kvalifikacija sa druge visokoškolske ustanove iz inostranstva. Strani državljanin može da se upiše na studijski program pod istim uslovima kao i domaći ukoliko pruži dokaz o poznavanju jezika na kome se izvodi nastava, a u skladu sa Statutom Univerziteta.


Prilikom upisa na željeni fakultet student podnosi sljedeću dokumentaciju:

- diploma i četiri svjedočanstva - original ili ovjerene kopije,
- rodni list,
- tri fotografije za indeks (5 x 6 cm) i
- uplatnica u vrijednosti prve rate školarine i troškova upisa, predviđeno Cjenovnikom za konkretnu akademsku godinu.

Uz dostavljenu dokumentaciju student obavezno da potpisuje ugovor o studiranju, kojim su definisana prava i obaveze i studenta i Univerziteta.

Upoznatost studenata sa procedurama ocenjivanja

Uspješnost studenata u savlađivanju pojedinog predmeta neprekidno se prati i vrednuje tokom izvođenja nastave. Ocjene se formiraju tako da u konačnici stoji odnos 30-

	<p>UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska</p> <hr/> <p>IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO</p>	
---	---	---

30-30-10, koji podrazumijeva maksimalno 30 bodova za I kolokvijum, 30 za II kolokvijum, 30 bodova na završnom ispitu, i preostalih 10 se stiče kroz aktivnost, odnosno prisustvo nastavi i izradu seminarskih radova/ projektnih zadataka, što u konačnici donosi mogućih 100 bodova i ocjenu 10 na ispitu.

Evidenciju o realizovanim aktivnostima studenata vodi odgovorni nastavnik/saradnik ili u pisanoj formi ili kroz FIS. Za predispitne obaveze moguće je steći maksimalno 70 bodova što ujedno predstavlja maksimalnih 70% učešća u formiranju konačne ocjene na ispitu kroz aktivnosti tokom nastave. Kroz fakultetski/univerzitetski informacijski sistem (FIS) se dolazi do svih statistika koje se odnose na prolaznost studenata na svakom studijskom programu, odnosno svakom pojedinačnom predmetu, a upoređivanjem po godinama navedenih podataka prati se uspjeh studenata i njihov napredak. Ankete u standardu 7 prikazuju ove podatke na višegodišnjem nivou. Mjere koje Univerzitet preduzima u slučaju loših rezultata studenata podrazumijevaju opomenu nastavnika kroz rad NNV-a fakulteta Univerziteta, a u krajnjem slučaju i otkaz nastavnika.

Studentima je [Pravilima studiranja na I i II stepenu studija](#) (Prilog 4.2) omogućeno da u slučaju nezadovoljstva postignutim rezultatom na ispitu ponište ocjenu sa ispit, polažu ga ponovo, odnosno u krajnjem slučaju mogu zahtijevati komisijsko polaganje ispita nakon četiri neuspješna izlaska na ispit. U konačnici svi studenti koji žele ocjenjuju rad svakog profesora kroz provođenje anketa evaluacije zaposlenih u nastavi.

Izvođenje praktične nastave i ugovori sa privrednim subjektima


Kada je u pitanju izvođenje praktične nastave studenata na studijskom programu Turizam i hotelijerstvo to je predmet koji je definisan kurikulumom ovog studijskog programa i obavezan je za sve studente. Stručna praksa u turizmu, hotelijerstvu i gastronomiji se realizuje kod privrednih subjekata, javnih i privatnih institucija kao segment saradnje definisane ugovorima/memorandumima i pratećim aneksima o saradnji sa privrednim subjektima.

Praćenje studenata u toku realizacije stručne prakse se vrši putem dnevnika prakse za svakog studenta ili nastavničkih evidencija, odnosno potvrda subjekata o realizovanoj praksi. Stručna praksa se obavlja, po pravilu, na trećoj i četvrtoj godini studija i organizovana je od strane Univerziteta. Spisak predstavnika privrede sa kojima Univerzitet Sinergija ima potpisane ugovore o obavljanju studentske prakse dostupan je na sajtu Univerziteta, u sekciji akti (<https://sinergija.edu.ba/osnovna/akti-univerziteta/>).

U cilju permanentnog unaprijeđenja praktičkih znanja, personalnih i poslovnih vještina studenata prilikom obavljanja stručne prakse, kao i u cilju kontinuiranog usavršavanja ishoda studiranja studenata, obavljeno je anketiranje poslodavaca, koji su mentorski pratili studente Univerziteta na stručnoj praksi. Anketiranje se obavlja jednom godišnje, a rezultati anketiranja se permanentno prate u Centru za razvoj karijere Univerziteta Sinergija, kao i od strane dekana studijskog programa i uprave Univerziteta Sinergija u cjelini.

U anketi su poslodavci konkretno vrednovali oblasti, znanja i vještine studenata na praksi, od ispitanika se tražilo da rangiraju, ocenama od 1-vrlo loše do 5- odlično, najvažnije kompetencije ili vještine za rad jedne poslovne organizacije. Sve vještine koje su poslodavci ocjenjivali kod naših studenata, a koji su obavljali praksu u njihovim preduzećima, kreću se u rasponu od 4,0 do ocene 5, što je dobar pokazatelj kompetentnosti studenata, kao i vrijednosti stečenih znanja i vještina Univerziteta Sinergija.

Prema odgovorima, kao vještine koje su najbolje ocijenjene izdvajamo:

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	

1. Rad sa klijentima
2. Vještine rješavanja problema i konflikata
3. Komunikacija – usmena i pisana
4. Vještine timskog rada.

Priznavanje kvalifikacija stečenih u drugim ustanovama i obrazovnim sistemima

Odluku o priznavanju ECTS bodova, odnosno položenih ispita na drugoj VŠU donosi Komisija, sastavljena od 5 nastavnika (dekana) sa svih studijskih programa 1. ciklusa akademskih studija koje se izvode na Univerzitetu. Na osnovu ove odluke rektor Univerziteta donosi rješenje o priznavanju položenih ispita, odnosno odluku o priznavanju i prenosu ECTS bodova.

Prilikom odlučivanja o priznavanju ispita iz konkretnog predmeta koji je kandidat položio na drugoj VŠU, tj. na drugom studijskom programu, uzima se u obzir da li položen predmet po svom sadržaju i obimu odgovara nekom predmetu koji se izvodi na studijskom programu Turizam i hotelijerstvo, a što se utvrđuje upoređivanjem silabusa tih predmeta. Ako predmet iz kojeg je ispit položen po svom sadržaju i obimu od 80 % odgovara predmetu koji je student upisao (tj. onom koji se može priznati), nastavnik može priznati ispit u cjelini ako je ocijenio da je student kroz obrađen i položen program stekao znanje i vještine u dovoljnoj mjeri za priznavanje ispita ([Pravila studiranja na I i II ciklusu studija](#)-čl. 23, Prilog 4.2).

Ovakvim rješenjem je ostavljena mogućnost da odgovorni nastavnik za konkretan predmet iznese svoje mišljenje o dijelu ispita-predmeta koji bi se studentu mogao priznati. (Pravilnik o prenosu ECTS bodova i ekvivalenciji). Priznavanjem ispita priznaje se i ocjena kojom je student ocijenjen na ispitu, a broj bodova priznatog ispita utvrđuje se u skladu sa pravilima ECTS bodovanja na nivou Univerziteta.

Analiza upisa studenata, kao i praćenje napredovanja studenata je obaveza odgovornih lica na nivou organizacionih zajednica (dekana), koji nakon obrade traženih podataka o studentima od strane studentske službe, iste na sjednicama nastavno naučnih vijeća iste predočavaju nastavnicima u cilju unapređenja nastavnog procesa. Na osnovu analize tih podataka preduzimaju se konkretne mjere – npr. sankcionisanje nastavnika kod koga su rezultati ispita na predmetima ispod očekivanih, a što je i ugovorima o radu definisano.


Statutom Univerziteta je propisano da je dekan organ rukovođenja, te da isti predstavlja i odgovara za njegov rad. Odlukama o imenovanju dekana se obaveza analize upisa i napredovanja studenata podrazumijeva jer je sastavni dio godišnjih izvještaja o radu fakulteta.

Mobilnost studenata

Ustanova aktivno radi na razvijanju kanale dvosmjerne razmjene nastavnika i studenata kao i uhodan način priznavanja stečenih znanja tokom razmjene. Aktivnosti su detaljno regulisane internim aktima ustanove. Kancelarija za međunarodnu saradnju uspešno funkcioniše i ima tri člana: koordinator za mobilnost, koordinator za naučno-istraživačke projekte i ECTS koordinator.

Akti koji regulišu međunarodnu saradnju i mobilnost studenata su:

[Pravilnik o mobilnosti studenata i priznavanju ECTS](#) (Prilog 4.9)

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	

[Akcioni plan mobilnosti 2022-2027](#) (Prilog 4.10)

[Strategija o mobilnosti 2022-2027](#) (Prilog 4.11)

[Strategija internacionalizacije](#) (Prilog 4.12)

[Akcioni plan internacionalizacije](#) (Prilog 4.13)

Strani studenti koji ulaze u projekat o mobilnosti mogu de informisati o potrebnoj dokumentaciji i drugim relevantnim informacijama na sajtu našeg univerziteta <https://sinergija.edu.ba/osnovna/o-univerzitetu/sinergija-university-international-office/>

Univerzitet Sinergija sprovodi programe mobilnosti sa:

- Kauno Kolegija/ University of Applied Sciences, Lithuania
- Liepaja University, Latvia
- University College of Enterprise and Administration, Lublin, Poland
- Univerzitet Singidunum, Srbija
- University of Tourism and Management, Skopje.

Priznavanje ECTS bodova u slučaju mobilnosti se vrši na osnovi procedura i kriterijuma definisanih Pravilnikom o mobilnosti studenata. Dalje unapređenje međunarodne saradnje je jedan od strateških ciljeva Univerziteta.

PRILOZI B4

Prilog 4.1 [Pravilnik o uslovima i postupku upisa studenata na studijske programe I i II ciklusa studija](#)

Prilog 4.2 [Pravila studiranja na I i II ciklusu studija](#)

Prilog 4.3 [Statut Univerziteta Sinergija](#)

Prilog 4.4 Konkurs za upis u školsku 2022-23 na I ciklus studija

Prilog 4.5 Prijedlog plana upisa u akademskoj 2022-23

Prilog 4.6 [Odluka o visini školarine, upisnine i drugih naknada](#)

Prilog 4.7 Informator SP Turizam i hotelijerstvo

Prilog 4.8 Intervju za upis 2022-23

Prilog 4.9 [Pravilnik o mobilnosti studenata i priznavanju ECTS](#)

Prilog 4.10 [Akcioni plan mobilnosti 2022-2027](#)

Prilog 4.11 [Strategija o mobilnosti 2022-2027](#)

Prilog 4.12 [Strategija internacionalizacije](#)


Prilog 4.13 [Akcioni plan internacionalizacije](#)

B.5. Nastavno osoblje

Imajući u vidu da je jedan od najvažnijih kriterijuma kvaliteta rada visokoobrazovanih institucija kvalitetan nastavni kadar, na Univerzitetu Sinergija utvrđeni su strogi kriterijumi koji su skladu sa [Pravilnikom za izbor u naučno-nastavnička i saradnička zvanja na Univerzitetu Sinergija](#) (Prilog 5.1).

Postupak i uslovi za izbor nastavnika i saradnika

Postupak za izbor nastavnika i saradnika su unapred utvrđeni, javni su i dostupni ocjeni stručne i šire javnosti. Postupak kao i sami uslovi su predmet periodične provjere,

	<p style="text-align: center;">UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska</p> <hr/> <p style="text-align: center;">IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO</p>	
---	---	---

usavršavanja i usklađivanja sa aktuelnim propisima i potrebama Univerziteta. Prilikom izbora u zvanja Univerzitet se pridržava sljedećih uslova i propisa:

- Uslovi za izbor saradnika i nastavnika su unaprijed poznati i utvrđeni u skladu sa Zakonom o visokom obrazovanju, Pravilnikom o uslovima za izbor u naučno-nastavna, umjetničko-nastavna, nastavna i saradnička zvanja Univerziteta Sinergija i Statutom Univerziteta;
- Postupak izbora je javan i dostupan ocjeni stručne i šire javnosti na adresi;
- Pozivi za izbor (konkursi) su objavljeni u dnevnim listovima i široko dostupni javnosti.

Izbor u zvanje nastavnika na Univerzitetu zasniva se na ostvarenim i mjerljivim rezultatima rada kandidata, koji se iskazuju kroz:

- Obavezne elemente: nastavni rad; naučno-istraživački, odnosno umjetnički rad.
- Izborne elemente: stručno-profesionalni doprinos, doprinos akademskoj i široj zajednici, saradnja sa drugim visokoškolskim, naučno-istraživačkim, odnosno umjetničkim institucijama i institucijama kulture u zemlji i inostranstvu.

Ovi elementi utvrđuju se na osnovu dostavljene dokumentacije (Prilog 5.2) i uvidom u Kartone nastavnika (Prilog 5.3) koji se formiraju na osnovu publikovanih naučnih rezultata.



Ustanova održava dokumentaciju o izboru i napredovanju nastavnika koja dokazuje ispunjavanje uslova kao što su:

1. Naučni i stručni radovi nastavnika koji upućuju na naučnu oblast za koju se bira i predmete za koje je nastavnik odgovoran i (bibliografija) kartoni nastavnika;
2. Izvještaj Komisije koja je provodila proces izbora u kome se prepoznaje naučna oblast i kompetencije članova Komisije i (izvještaj o izboru): postoji detaljna dokumentacija koja će biti dostavljena na cd-u.;
3. Odluka nadležnog organa ustanove o izboru nastavnika koja odgovara izvještaju i prijedlogu Komisije;
4. Odluka Senata o izboru u zvanje Biografija nastavnika u kojoj se prepoznaju kompetencije u području podučavanja;
5. Biografije nastavnika nalaze se u stručnim službama Univerziteta (u dosijeu).

Permanentna edukacija i usavršavanje nastavnika i saradnika

Univerzitet podstiče učešće nastavnog kadra na stručno-naučnim skupovima, apliciranju i realizaciji naučno-istraživačkih projekata ili u aktivnostima uspostavljanja saradnje sa privredom. Univerzitet sistematski prati, ocjenjuje i podstiče naučnu, istraživačku aktivnost nastavnika i saradnika. Nastavnici, saradnici i istraživači zaposleni na Sinergiji se bave istraživanjima učestvujući u realizaciji osnovnih (fundamentalnih), primijenjenih i razvojnih projekata u oblasti društvenih, prirodno-matematičkih i tehničkih nauka. Univerzitet sistematski prati, ocjenjuje i podstiče i pedagošku aktivnost nastavnika i saradnika.

Postupak vrednovanja sprovodi se na osnovu rezultata dobijenih anketiranjem studenata, nastavnog i nenastavnog osoblja. Mjerila za ocjenjivanje učesnika u nastavnom procesu su: redovnost izvođenja nastave, redovnost održavanja konsultacija, poštovanje termina za održavanje nastave, kvalitet predavanja i vježbi, odnos prema studentima,

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	

kriterijumi nastavnika pri ocjenjivanju znanja studenata, kvalitet i dostupnost literature predviđene programom predmeta.

Posebna pažnja se posvećuje kvalitetnoj selekciji mladih kadrova, njihovom daljem napretku i različitim oblicima usavršavanja. Pomenute aktivnosti se odnose na uključivanje naučnoistraživačkog podmlatka u osmišljavanje tema, pisanje i objavljivanje naučnih radova, učestvovanje u projektima su-finansiranim od strane Ministarstva prosvete, nauke i tehnološkog razvoja ili Evropske unije čime se povećava njihova kompetencija i naučno iskustvo. Posebna pažnja na Univerzitetu Sinergija se posvećuje odabiru kvalitetnog naučno-istraživačkog podmlatka koji će stupanjem u radni odnos i radnim angažovanjem osavremeniti i podmladiti nastavni kadar, što predstavlja osnovu za dalji razvoj.

Vrednovanje pedagoške sposobnosti nastavnika i saradnika

U zvanje nastavnika može biti izabran kandidat koji ispunjava uslove propisane Zakonom o visokom obrazovanju, Statutom Univerziteta i [Pravilnikom o uslovima za izbor u naučno-nastavna, umjetničko-nastavna, nastavna i saradnička zvanja Univerziteta Sinergija](#) (Prilog 5.4)

Izbor u zvanje nastavnika vrši Senat Univerziteta na prijedlog Komisije za izbor u zvanje.

Prilikom ocjene rada u nastavi kandidata, uzima se u obzir i mišljenje studenata iskazano na evaluacionoj anketi.

Ocjena rada u nastavi se naročito zasniva na tome kako se ocjenjuje:


- sposobnost kandidata da na najbolji mogući način prezentuje gradivo i da prenese znanja i vještine,
- odnos kandidata prema studentima,
- odnos kandidata prema nastavnim i profesionalnim obavezama,
- kvalitet pripremljenih materijala za učenje i nastavu,
- pripremu i vođenje studijskih programa,
- predusretljivost i dostupnost za konsultacije,
- dobijene nagrade i priznanja za rad u nastavi.

Za kandidate koji se prvi put biraju u zvanje nastavnika i nemaju pedagoško iskustvo, sposobnost za nastavni rad Komisija za izbor u zvanje ocjenjuje na osnovu pristupnog predavanja koje organizuje Univerzitet.

Uslovi za sticanje akademskog zvanja

Na Univerzitetu Sinergija jasno su definisani uslovi za sticanje akademskog zvanja. Nastavno osoblje je informisano o tome koje uslove je neophodno ispuniti, kako bi stekli odgovarajući zvanje. Uslovi za sticanje akademskog zvanja pokrivaju različite oblasti akademskog rada, uključujući kvalitet izvođenja nastave. Pozitivna evaluacija rada nastavnika od strane studenata koristi se kao jedan od uslova za sticanje akademskog zvanja, u skladu sa pravilnikom kojim se reguliše izbor nastavnika i saradnika na Univerzitetu.

Pored toga, nadležna komisija vrši ocjenjivanje učešća nastavnog kadra u međunarodnoj saradnji i promociji Univerziteta na drugim međunarodnim akademskim ustanovama. Za sva naučna polja propisana su pravila kategorizovanja naučnih radova, sa

	<p style="text-align: center;">UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska</p> <hr/> <p style="text-align: center;">IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO</p>	
---	---	---

kojima je upoznat nastavni kadar. Nastavnik mora imati adekvatni broj bodova za napisane i objavljene radove u međunarodnim i domaćim časopisima određene kategorizacije, kako bi bio izabran u adekvatno akademsko zvanje. Pored toga, komisija vrši ocjenu učešća nastavnog kadra u organima upravljanja Univerzitetom i generalno razvoju i podizanju kvaliteta nastavnog procesa.

Adekvatnost uslova za sticanje akademskog zvanja se redovno provjerava i osavremenjuje, kako bi nivo kvaliteta nastavnog osoblja bio aktuelan i po mogućstvu unaprijeđen. Pored toga, uslovi za sticanje akademskog zvanja se upoređuju sa uslovima ostalih akademskih institucija iz domaće privrede, kao i iz inostranstva.



Nastavno osoblje se motiviše da navedene uslove ispuni, čime se omogućava podizanje kvaliteta nastavnog osoblja i posredno kvaliteta izvođenja nastave na svim nivoima. Posebna pažnja se posvećuje selekciji i motivaciji studenata da se uključe u akademski rad, čime se podmlađuje nastavni kadar. Uz pomoć profesora u vidu mentora, studenti se motivišu da uzmu učešće u naučnim konferencijama i pisanju radova za naučne časopise.

Naučno-istraživački rad

Na studijskom programu Turizam i hotelijerstvo, Univerziteta Sinergija, za nastavnike i saradnike naučno-istraživački rad je jedna od najvažnijih karika koji se prati i podstiče. Učešće na konferencijama (domaće i međunarodne) predstavlja mogućnost da se neposredno saopšte prvi rezultati nekog istraživanja, studije i predstavljaju idealno mjesto za razmenu iskustva sa drugim učesnicima. Na Univerzitetu se na godišnjem nivou planiraju jedan ili dva naučna skupa. Učesnici konferencija su naučnici i istraživači iz države i inostranstva, čiji se doprinosi konferencijama publikuju u zbornicima radova sa odgovarajućom kategorizacijom. Preduslov za naučne projekte je određeni broj objavljenih radova, a verifikaciju rezultata i saglasnost za učešće na projektima vrši ministarstvo.

Izbor u zvanje nastavnika na Univerzitetu zasniva se na ostvarenim i mjerljivim rezultatima rada kandidata, koji se iskazuju kroz obavezne i izborne elemente. Svaki izborni element mora da sadrži nekoliko bližih odrednica, kao: stručno-profesionalni doprinos, doprinos akademskoj i široj zajednici, saradnja sa drugim visokoškolskim, naučno-istraživačkim, odnosno institucijama kulture ili umetnosti u zemlji i inostranstvu. Pored učešća na Međunarodnom naučnom skupu Sinergija (<https://naucniskup.sinergija.edu.ba>), zaposleni se takođe pozivaju i ohrabruju da učestvuju u međunarodnom naučnom skupu SITCON na Univerzitetu Singidunum (<https://sitcon.singidunum.ac.rs/>), Naučno-stručnom skupu „Hotelska kuća“ Udruženja HORES (<https://www.hores.rs/hotelska-kuca/>).

Univerzitet podstiče učešće nastavnog kadra na stručno-naučnim skupovima, apliciranju i realizaciji naučno-istraživačkih projekata ili u aktivnostima uspostavljanja saradnje sa privredom. U tom smislu, evaluira se članstvo i rad u stručnim i naučnim organizacijama, uključivanje nastavnika i saradnika u projekte u privredi, kao rad sa studentima van obrazovnog procesa (na primjer, uspostavljanje kontakta sa potencijalnim poslodavcima za diplomirane studente, održavanje kontakta i praćenje diplomiranih studenata, i sl.). Od velikog značaja je i učešće nastavnog osoblja u sertifikovanim treninzima, konsalting uslugama, skupovima i savjetovanjima, različitim oblicima poslovne saradnje, međunarodne saradnje, organizaciji, realizaciji u različitim gostovanjima i predavanjima u struci.

	<p style="text-align: center;">UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska</p> <hr/> <p style="text-align: center;">IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO</p>	
---	---	---

Prijedlog aktivnosti za mjeru unapređenja naučnoistraživačkih i stručnih kompetencija nastavnika i saradnika

- 1) Nabavka naučno-stručnih časopisa i literature iz relevantnih oblasti studijskog programa Turizam i hotelijerstvo
- 2) Obezbeđenje materijalnih uslova za učešće nastavnika i saradnika na naučnim skupovima, savetovanjima i simpozijumima
- 3) Organizacija skupova, savetovanja i simpozijuma i sa predstavnicima privrede
- 4) Uključivanje nastavnika i saradnika u naučnoistraživačke projekte
- 5) Stvaranje interdisciplinarnih tela u okviru Univerziteta preko kojih bi se eksperti iz različitih oblasti bavili istom temom, svako sa svog aspekta

PRILOZI B5

Prilog 5.1 [Pravilnik za izbor u naučno nastavna i saradnička zvanja na USB](#)

Prilog 5.2 Dokumentacija – nastavnici, saradnici

Prilog 5.3 Kartoni nastavnika

Prilog 5.4 [Pravilnik o načinu i postupku obezbeđenja i samovrednovanja kvaliteta na USB](#)

Prilog 5.5 Pregled pokrivenosti nastave

B.6. Resursi za učenje i podrška studentima


Prostorni kapaciteti

Univerzitet Sinergija obezbeđuje prostorne (objekti za praktičnu nastavu, laboratorije i prostorije sa savremenom informatičkom opremom), tehničko-tehnološke, bibliotečke (prostor biblioteke, čitaonice, knjige i časopisi) i druge resurse (prostorije za studente, saradnike i nastavnike) potrebne za adekvatnu realizaciju studijskog programa. Ustanova redovno i planski vrši ulaganje u fizičke resurse kao podršku studentima i izvođenju nastave.

Za izvođenje nastave Univerzitet Sinergija obezbeđuje odgovarajući prostor od 3750 m² bruto prostora na adresi Raje Banjičića bb, odnosno 4 m² po studentu. Učionice, laboratorije, kompjuterska učionica/laboratorija, biblioteka, čitaonica i ostale prostorije za izvođenje nastave i rad nastavnog i nenastavnog kadra primjerene su potrebama studijskih programa i omogućavaju obavljanje teorijske i praktične nastave, kao i samostalan rad studenata na način predviđen datim programom. Sve prostorije zadovoljavaju urbanističke, tehničko-tehnološke i higijenske uslove, uz redovno obavljanje deratizacije i servisiranja protivpožarnih aparata. Sav prostor nalazi se u sopstvenom vlasništvu Univerziteta.

Savremena oprema


Amfiteatri su opremljeni video projektorima, računarima i ozvučenjem. Slušaonice, radionice i vježbaonice računarima i projektorima, a laboratorije računarima i ostalom opremom potrebnom za praktično stručni rad. Cjelokupna zgrada Univerziteta kako nastavni tako i nenastavni prostor je pod video obezbeđenjem. Video nadzorom je pokriveno okruženje zgrade i parking prostor. Računarska mreža Univerziteta Sinergija zasniva se na vrhunskoj Cisco i Linksis mrežnoj opremi, podijeljena je na dva domena, jedan domen namijenjen je studentima, a drugi zaposlenima.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	

Cijela mreža funkcioniše brzinom od 1Gbps, a svaki od domena ima svoje servere i svoj internet link. Pravilno funkcionisanje mreže kontroliše Cisco Catalyst 3750 L3 svič koji se nalazi u glavnom komunikacionom ormanu i koji je u stalnoj redundantnoj vezi sa preostalim komunikacionim ormanima. Univerzitet posjeduje redundantni internet link ukupne brzine 40Mbps, riješen preko jednog internet provajdera optičkom vezom tako da ne postoji mogućnost prestanka rada interneta na Univerzitetu. U okviru Univerziteta se nalazi i posebna klimatizovana serverska prostorija koja se koristi isključivo za skladištenja servera. U prostoriji se trenutno nalaze 8 servera o kojima brine 4 APC 1000VA UPS-ova koji regulišu pravilno napajanje istih.

Tabela 4. Lista informatičke opreme

R.B.	Naziv, tip	Namjena	Broj
1.	Računarski sklop Server	DC Server 2012	1
2.	Računarski sklop Server	VS Server 2012	1
3.	Računarski sklop Server	ISA Server 2003	1
4.	Računarski sklop Server	Database Server Linux	1
5.	Računarski sklop Server	FIS Server	2
6.	Računarski sklop HP Pro Intel Core i3 3.30 GHz	Za realizaciju nastave	20
7.	Računarski sklop HP Pro Intel Core i3 3.30 GHz	Za profesore (za realizaciju nastave)	1
8.	Računarski sklop Fujitsu Simens Intel Pentium Dual Core 2.50 GHz	Za realizaciju nastave	28
9.	Računarski sklop Intel Core 2 Duo 2.66 GHz	Za profesore (za realizaciju nastave)	3
10.	Računarski sklop Intel Core 2 Quad 2.66 GHz	Za profesore (za realizaciju nastave)	1
11.	Računarski sklop Intel Pentium Dual Core 2.50 GHz	Za profesore (za realizaciju nastave)	4
12.	Računarski sklop Intel vPro Core 2 Duo 3.00 GHz	Za profesore (za realizaciju nastave)	1
13.	Računarski sklop Intel Core i5 2.90 GHz	Za studentsku službu	1
14.	Računarski sklop Intel Genuine 1.80 GHz	Za studentsku službu	1
15.	Računarski sklop Intel Core i5 2.90 GHz	Za realizaciju nastave	15
16.	Računarski sklop Intel Core i5 2.90 GHz	Za profesore (za realizaciju nastave)	2
17.	Računarski sklop Intel Core i3 2.60 GHz	Za skriptarnicu	1
18.	Projektor BENQ	Za realizaciju nastave	7

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	

19.	Projektor EPSON	Za realizaciju nastave	3
20.	Projektor ACER	Za realizaciju nastave	2
21.	Projektor OPTOMA	Za realizaciju nastave	1
22.	Laptop računar HP ProBook Intel i5	Za realizaciju nastave	1
23.	Laptop računar DELL Intel i3 2.10 GHz	Za realizaciju nastave	1
24.	Laptop računar DELL Inspiron Intel i7 2.10 GHz	Za realizaciju nastave	1
25.	Laptop računar HP Intel Core i5 1.80 GHz	Za realizaciju nastave	3
26.	Laserski štampač/skener HP LaserJet Pro MFP M130fn	Za realizaciju nastave	3
27.	Štampač HP	Za realizaciju nastave	2
28.	Laserski štampač Canon	Za realizaciju nastave	2
29.	Fotokopir aparat Canon 6065i	Za realizaciju nastave	1
30.	Multifunkcionalni kolor fotokopir laser KYOCERA TASKalfa 2551ci (TA2551ci) A3	Za realizaciju nastave	1

Univerzitet je razvio informacioni sistem sa ETF-a iz Beograda koji automatizuje kompletan rad službi, nastavnika i logistike. Sistem omogućava analizu svih procesa i pomaže menadžmentu u donošenju svih odluka.

Univerzitet ima adekvatan hardver i licencirani softver potreban za adekvatno postizanje ciljeva učenja na studijskim programima (profesionalni softveri, poput inženjerskih, statističkih, simulacijskih softvera i sl.).

Sa aspekta učioničkog prostora Univerzitet u potpunosti obezbjeđuje primjerene prostorne kapacitete za kvalitetno obavljanje djelatnosti. Čitaonica se nalazi uz biblioteku i opremljena je sa 20 mjesta i kompjuterom sa stalnim internet pristupom samo za potrebe studenata. Studentima je na raspolaganju i računarska učionica sa 50 računara sa neograničenim internet pristupom.

Komunikacija sa studentima kao i obavještanje vrši se preko Teams platforme kao i postavljanjem redovno ažuriranih informacija na sajtu Univerziteta.

Na osnovu učešća u Erasmus projektu Univerzitet je za dobijena sredstva nabavio računarsku opremu u vrijednosti od 57.980,00KM. Nabavljeni su: 20 Desktop računara, 3HP Laser štampača, 3 HP laptopa, 3 Epson projektora, 1 HPE server gen10, 1 HPE napojna jedinica, 1 T KYOCERA štampač, 1 T Reversing document procesor, 12 MATLAB MathWorks Software licenci.

Resursi i finansiranje

Finansijskim planom Univerziteta iskazuju se potrebna sredstva za djelatnost Univerziteta. Od svoga nastanka Univerzitet Sinergija posluje sa pozitivnim rezultatom.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	

Dodatnu sigurnost predstavlja činjenica da od samog nastanka Univerziteta osnivači svom svojom imovinom garantuju sigurnost i funkcionisanje Univerziteta. Svake godine ulažu se sredstva u opremanje i uređivanje nastavnih prostora i ta praksa će se i u buduće nastaviti.

Tabela 5. Pregled osnovnih sredstava

R. br	Osnovna sredstva	2014	2015	2016	2017
1	Licence	14,816.00 KM	28,755.00 KM	39,958.00 KM	32,488.00 KM
2	Zemljište	106,159.00 KM	106,159.00 KM	106,159.00 KM	106,159.00 KM
3	Građevinski objekti	2,813,032.00 KM	2,766,684.00 KM	3,091,145.00 KM	3,091,145.00 KM
4	Oprema	71,849.00 KM	61,848.00 KM	322,870.00 KM	337,857.00 KM
5	Dugoročni plasmani	5,344.00 KM	3,340.00 KM	1,336.00 KM	0.00 KM
6	UKUPNO	3,011,200.00 KM	2,966,786.00 KM	3,561,468.00 KM	3,567,649.00 KM

Tabela 6. Pregled većih nabavki i ulaganja za period 2018-2022.godine



R.Br	Vrsta nabavke- ulaganja	2018	2019	2020	2021	2022
1	Oprema i namještaj	9,862.00 KM	-	48,524.00 KM	1,790.00 KM	52,399.00 KM
2	Ulaganja u zgradu	-	15,560.00 KM	-	-	-
3	Motorno vozilo-kombi	-	-	-	-	-
4	Računari HP	-	-	-	-	-
5	Klima uređjaji	-	-	-	-	-
	UKUPNO PO GODINAMA	9,862.00 KM	15,560.00 KM	48,524.00 KM	1,790.00 KM	52,399.00 KM

Tabela 7. Projekcija budžeta Univerziteta Sinergija

Naziv pozicije [vrijednost u KM]	Školska godina				
	2023/2024	2024/2025	2025/2026	2026/2027	2027/2028
1. Priliv					
Prihodi od šolarin	1,418,111	1,489,016	1,563,466	1,719,813	1,805,804

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	

e					
Dotacije	100,000	30,000	30,000	50,000	50,000
Ostali prilivi	130,000	150,000	170,000	180,000	200,000
Ukupno (1) priliv	1,648,111	1,669,016	1,763,466	1,949,813	2,055,804
2.Odliv:					
Plate zaposlenih	1,071,228	1,096,789	1,140,878	1,266,466	1,312,040
Ulaganje u marketing	40,000	50,000	60,000	65,000	70,000
Ulaganje u studentski standard	30,000	35,000	40,000	45,000	50,000
Ulaganje u biblioteku	20,000	20,000	25,000	25,000	30,000
Ulaganje u stručno obrazovanje	20,000	20,000	25,000	25,000	30,000
Ulaganje u opremu	40,000	20,000	25,000	30,000	35,000
Energija, grijanje, komunalije	55,000	65,000	65,000	65,000	70,000
PTT,internet,softver	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000
Odlivi po osnovu kredita,bankarskih usluga i platnog prom.	10,000	15,000	20,000	30,000	40,000
Kancelarijski materijal	30,000	40,000	40,000	45,000	45,000
Održavanje prostorija i higijenski materijal	25,000	35,000	35,000	35,000	35,000
Reprezentacija i dnevnice	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
Sudske i administrativne takse,usluge notara	10,000	15,000	15,000	15,000	15,000
Ostali odlivi	10,000	10,000	15,000	15,000	15,000
Ukupno odliv (2)	1,411,228	1,481,789	1,555,878	1,711,466	1,797,040

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	

RAZLIKA(1-2)	236,883	187,227	207,588	238,347	258,764
---------------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------

Univerzitet je razvio saradnju kako sa vanprivredom tako i sa privredom i njegovi kadrovi su osposobljeni da kroz projekte ostvaruju dodatne prihode. Ova tendencija će narednih godina jačati i na taj način će ovakvi prihodi biti značajnije zastupljen u bilansima Univerziteta.

Biblioteka Univerziteta pruža obiman pristup elektronskim resursima putem AMRES-a i KoBSON-a.

Planirani prihodi u 2023. godini su 1.648.11,00 KM a rashodi prema našoj analizi iznosiće oko 1.411.228,00 KM, a odnose se na nadoknade za materijalne troškove opremanja i održavanja, lične dohotke zaposlenih, razne vrste poreza i doprinosa. Dakle, prema predviđenom planu trebalo bi da određen dio ostvarene bruto dobit uložimo u razvijanje i opremanje kabineta za potrebe studenata i trećih lica, te za modernizaciju nastavnog procesa i razvijanje naučnoistraživačkog rada i izdavačke djelatnosti.

Univerzitet ima dugoročno obezbeđena finansijska sredstva neophodna za realizaciju nastavno-naučnog procesa, naučnoistraživačkog rada i profesionalnih aktivnosti, čime je obezbeđena finansijska stabilnost.

Univerzitet redovno donosi godišnje finansijske planove koji obuhvataju cjelokupno finansijsko poslovanje. Univerzitet obezbeđuje transparentnost svojih izvora finansiranja i načina upotrebe finansijskih sredstava kroz izveštaj o uspešnosti poslovanja i godišnji obračun koji usvoja Upravni odbor Univerziteta.

Razvijanje kompetencija pomoćnog i administrativnog osoblja

Ustanova ima razrađen sistem informisanja studenata i javnosti, kao i plan usavršavanja nenastavnog osoblja. Uspostavljen je sistem informisanja zaposlenih putem Internet stranice na kojoj se redovno objavljuje i ažurira sadržaj. Oblikovan je i posebni dio koji se odnosi na osiguranje kvaliteta gdje se objavljuju svi dokumenti, izvještaji i novosti vezane za sistem kvaliteta. Informisanje spoljašnjih aktera odvija se putem internet stranica.

Svo nenastavno osoblje ima mogućnost usavršavanja na zvaničnim kursevima (Microsoft, Cisco, Oracle) koji se organizuju unutar ovlašćenih akademija bez nadoknade. Pored toga, sva predavanja, radionice i seminari koji se organizuju na Univerzitetu su otvoreni za pomoćno i administrativno osoblje, kao i za nastavni kadar na Univerzitetu.

PRILOZI B6

Prilog 6.1 Finansijski izveštaj 2022 sa finansijskim planom 2023

Prilog 6.2 Odluka o usvajanju Fin.izveštaja 2022

Prilog 6.3 Pravilnik o računovodstvu

Prilog 6.4 Saglasnost AMRES

Prilog 6.5 NEOLIBRIS


Prilog 6.6 Pravilnik o radu biblioteke Univerziteta Sinergija

Prilog 6.7 Rješenje o upisu Univerziteta Sinergija Bijeljina u registar izdavačke delatnosti

Prilog 6.8 Ugovor o akademskoj, naučnotehničkoj i poslovnoj saradnji Singidunum-Sinergija

Prilog 6.9 Ugovor o poslovnoj saradnji Sinergija-Singidunum-biblioteke

Prilog 6.10 Ugovor sa Olimppromom

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	

B.7. Upravljanje informacijama

Pristup informacijama

Zaposlenima i studentima obezbijeđen je nesmetan pristup različitim vrstama informacija u elektronskom obliku i informacionim tehnologijama, kako bi se te informacije koristile u naučnoobrazovne, istraživačke i operativne svrhe. Univerzitet posjeduje svoju e-mail adresu, Microsoft Teams platformu, kao i svoju Internet stranicu (web-sajt).

Web-sajt (<https://sinergija.edu.ba/studentske-precice/>) se redovno ažurira i osim podataka o Univerzitetu i zaposlenima, sadrži i aktuelne podatke studentskih pitanja, kao što su:

- rasporedi časova;
- termini ispita;
- akademski kalendar;
- vijestima o dešavanjima vezanim za studijske programe i univerzitet;
- ostalim podacima potrebnim studentima.

Microsoft Teams platforma je uređena tako da svaki nastavni predmet ima svoju stranicu na kojoj se studenti mogu redovno informisati i preuzimati adekvatne sadržaje sa njih. Platforma studentima omogućava da prate nastavu uživo ukoliko su spriječeni da prisustvuju, a zaposlenim studentima omogućava video materijale redovnih predavanja i vježbi koje mogu pregledati u slobodno vrijeme. Pored zaposlenih, svaki student na prvoj godini studija dobija besplatan e-mail (Office 365 nalog), na svoje ime, koji može koristiti shodno svojim potrebama.

Uspostavljen je sistem informisanja zaposlenih putem Internet stranice na kojoj se redovno objavljuje i ažurira sadržaj. Oblikovan je posebni dio koji se odnosi na osiguranje kvaliteta gdje se objavljuju svi dokumenti, izvještaji i novosti vezane za sistem kvaliteta. Informisanje spoljašnjih aktera odvija se putem Internet stranica. Kontakt osobama je moguće uputiti sugestije, primjedbe i prijedloge za sistem osiguranja kvaliteta.



Sve prateće službe Univerziteta opremljene su računarima, štampačima i ostalom potrebnom opremom. Studentska služba i finansijsko-računovodstvena služba su, kao važni upravljački podsistemi, obezbijeđeni posebnim softverom kojim se obezbijeđuje zaštita podataka od korisnika na mreži. Pristup povjerljivim podacima je odobren samo određenim licima i računarima u sistemu.

Upravljanje informacijama

Univerzitet posjeduje vlastiti informacioni sistem (UNIS). Informacioni sistem prikuplja, analizira i koristi informacije relevantne:

- za unapređenje aktivnosti u nastavi;
- naučno-istraživačkom radu;
- poslovnoj administraciji.

Informacioni sistem posjeduje vlastiti softver za elektronsko testiranje (UNIS MultiTutor) studenata na kraju svakog semestra, kao i razvijene sisteme prikupljanja podataka koji su vezani za kvalitet i koji unutar strukture osiguravaju informacije o: redovnosti izvođenja nastave, ispita, rezultata sa ispita i prolaznosti studenata, mogućnosti zapošljavanja studenata, resursima za učenje, resursima za istraživanje, publicistici vlastitog osoblja, finansijskim podacima itd. Podaci na visokoškolskoj ustanovi se

	<p style="text-align: center;">UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska</p> <hr/> <p style="text-align: center;">IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO</p>	
---	---	---

prikupljaju po jedinstvenim obrascima na visokoškolskim ustanovama. Obrasci su kreirani tako da omogućavaju brzu analizu podataka. Univerzitetski informacijski sistem (UNIS) posjeduje dobar mehanizam za upravljanje dokumentacijom.

Fakultetski Informacioni Sistem (FIS)

Fakultetski Informacioni Sistem (FIS) je moderan informacijski sistem za praćenje, administriranje i organizovanje nastave i nastavnih procesa u visokoškolskim ustanovama. Sistem obuhvata aplikaciju za studentsku službu, veb portal za studente (eStudent) i veb portal za nastavnike (eZaposleni). FIS objedinjuje sve funkcionalnosti koje su visokoškolskim ustanovama potrebne za praćenje, administraciju i organizovanje nastave i nastavnih procesa. U potpunosti je razvijen na open-source tehnologijama posljednje generacije (Prilog 7.1, Prilog 7.2).

Dizajniran je tako da je moguće korišćenje od strane velikog broja korisnika istovremeno. Pritom korisnici mogu biti podijeljeni u nekoliko kategorija, a u zavisnosti od kategorije kojoj pripadaju imaju odgovarajuće privilegije u pristupu i radu sa podacima.


Svi podaci se smještaju u jedinstvenu bazu podataka, što veoma pojednostavljuje održavanje i periodični backup podataka. Ovakva jedinstvena baza omogućava i istovremeno izvršavanje istih operacija od strane više korisnika. Mogućnost štampanja potrebnih izvještaja iz sve tri aplikacije nad istim podacima. Važna odlika FIS-a je da se podaci ne brišu, već se ukoliko je to potrebno samo deaktiviraju. Nad samim podacima prati se vrijeme unosa podataka u sistem i vrijeme promjene podatka.

FIS je informacijski sistem koji je namijenjen svim visokoškolskim ustanovama koje žele da na jednostavan način unaprede svoje poslovanje. Sistem omogućava elektronsku evidenciju studenata, elektronsku evidenciju nastavnog osoblja, potpuno automatizovanu organizaciju nastave i nastavnih procesa, komunikaciju službe sa studentima itd. U potpunosti podržava svaki vid organizovanja nastave koji se javio kao posljedica transformacije obrazovnog sistema na putu ka potpunom ispunjenju Bolonjske deklaracije. Pored toga, veoma lako može da se prilagodi bilo kojim specifičnostima koje određena visokoškolska ustanova može da ima. Kao korisnici FIS-a podrazumijevaju se Služba za organizovanje nastave (Studentska služba), nastavno osoblje i studenti visokoškolske ustanove.

Da bi se olakšao razvoj i korišćenje sistema funkcionalnosti koje FIS obezbjeđuje su podijeljene u sljedeće cjeline (module):

- Student – obezbjeđuje sve neophodne funkcionalnosti za rad sa elektronskim dosijeom određenog studenta.
- Studije – obezbjeđuje sve neophodne funkcionalnosti za rad sa grupama studenata.
- Ispitni rok – obezbjeđuje sve neophodne funkcionalnosti potrebne za organizaciju ispitnog roka i unos rezultata ispita.
- Nastava – obezbjeđuje sve neophodne funkcionalnosti potrebne za organizaciju nastave.
- Nastavni plan – obezbjeđuje sve neophodne funkcionalnosti za definisanje podataka o nastavnim planovima.
- Administracija – sistemski podešavanja FIS-a preko kojih se uz pomoć parametrizacije koja je implementirana vrši podešavanje funkcionalnosti.

FIS je ažuriran novom verzijom u kojoj su unapređeni svi paketi koji su ranije korišćeni čime postavlja nove standarde u efikasnosti i prilagođava se savremenim zahtjevima obrazovnog sektora. Fokusirajući se na poboljšanje brzine i efikasnosti, unapređenja u procesima apsorbovanja i analize podataka omogućavaju realno vrijeme donošenja odluka i preciznije upravljanje informacijama.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	

Novi moduli unapređenog informacionog sistema dodatno proširuju funkcionalnosti Univerziteta Sinergija. Ovi moduli su pažljivo dizajnirani kako bi podržali sve segmente obrazovnog procesa, pružajući korisnicima širok spektar alati za efikasno obavljanje njihovih svakodnevnih zadataka. Ovo unapređenje obezbjeđuje holistički pristup administraciji, nastavi i studentima, stvarajući integralan i dobro povezan informacioni sistem.

Važan aspekt ovog unapređenja je posvećenost obuci osoblja koje koristi FIS. Kroz sveobuhvatne programe obuke, zaposleni stižu duboko razumijevanje novih funkcionalnosti sistema, čime se osigurava optimalno iskorišćenje potencijala FIS-a. Ova inicijativa takođe doprinosi povećanju ukupne efikasnosti rada univerzitetskog osoblja, čineći ih spremnim za izazove savremenog obrazovnog okruženja.

U cilju poboljšanja iskustva studenata, Univerzitet Sinergija je uveo mogućnost praćenja Microsoft Teams predmeta kroz eStudent portal. Pored toga što studenti mogu da vide sve predmete koje trebaju da slušaju u tekućoj godinu i profesore koji su angažovani na tim predmetima, studenti mogu da zaprate iste predmete kako bi se aktivirali na Microsoft Teams platformi i kako bi odmah imali pristup svim dostupnim materijalima. U slučaju da student nije zapratio predmete koje redovno treba da sluša, sistem će prvom sinhronizacijom automatski dodijeliti predmete studentu ili će predmeti biti dodati manuelno od strane računarskog centra Univerziteta Sinergija. Ovo značajno unapređenje omogućava studentima da prate predavanja, dobijaju materijale i komuniciraju sa predavačima i kolegama, sve putem jednostavnog i sveobuhvatnog FIS-a. Ova integracija modernih tehnologija u svakodnevni život studenata čini učenje prilagodljivijim i pristupačnijim.

Unapređenje fakultetskog informacionog sistema (FIS) Univerziteta Sinergija predstavlja značajan korak ka stvaranju modernog, efikasnog i korisnički orijentisanog okruženja za sve uključene aktere. Ovaj napor odražava posvećenost univerziteta kontinuiranom poboljšanju i prilagođavanju najnovijim trendovima u oblasti visokog obrazovanja.

Sprovedne analize

U cilju analize svog rada i u cilju postizanja što većeg nivoa kvaliteta i daljeg razvoja i napretka, Univerzitet Sinergija redovno sprovodi sljedeće analize:

Struktura studentske populacije

*Tabela 8: Broj upisanih studenata na studijski program Turizam i hotelijerstvo
šk.godina 2019-20*

Prvi ciklus studija													
Godina	Redovni		Vanredni		Budžet		Samofinansiranje		Ponovci		Ukupno		
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	MŽ
Prva	8	8					8	8			8	8	16
Druga	2	12					2	12			2	12	14
Treća	6	11					6	11			6	11	17
Četvrta	4	11					4	11			4	11	15
Apsolventi	-	-					-	-			-	-	-
Ukupno	20	42					20	42			62		

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	

*Tabela 9: Broj upisanih studenata na studijski program Turizam i hotelijerstvo
šk.godina 2020-21*



Prvi ciklus studija													
Godina	Redovni		Vanredni		Budžet		Samofinansiranje		Ponovci		Ukupno		
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	MŽ
Prva	6	7					6	7			6	7	13
Druga	5	7					5	7			5	7	12
Treća	4	12					4	12			4	12	16
Četvrta	5	10					5	10			5	10	15
Apsolventi	1						1				1		1
Ukupno	21	36					21	36			57		

*Tabela 10: Broj upisanih studenata na studijski program Turizam i hotelijerstvo
šk.godina 2021-22*

Prvi ciklus studija													
Godina	Redovni		Vanredni		Budžet		Samofinansiranje		Ponovci		Ukupno		
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	MŽ
Prva	4	6					4	6			4	6	10
Druga	5	5					5	5			5	5	10
Treća	6	8					6	8			6	8	14
Četvrta	5	12					5	12			5	12	17
Apsolventi	3	1					3	1			3	1	4
Ukupno	23	32					23	32			55		

*Tabela 11: Broj upisanih studenata na studijski program Turizam i hotelijerstvo
šk.godina 2022-23*

Prvi ciklus studija													
Godina	Redovni		Vanredni		Budžet		Samofinansiranje		Ponovci		Ukupno		
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	MŽ
Prva	-	-					-	-			-	-	-
Druga	-	3					-	3			-	3	3
Treća	6	3					6	3			6	3	9
Četvrta	6	8					6	8			6	8	14
Apsolventi	3	2					3	2			3	2	5

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	

Ukupno	15	16				15	16			31
--------	----	----	--	--	--	----	----	--	--	----

*Tabela 11: Broj upisanih studenata na studijski program Turizam i hotelijerstvo
šk.godina 2023-24*

Prvi ciklus studija													
Godina	Redovni		Vanredni		Budžet		Samofinansiranje		Ponovci		Ukupno		
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M Ž
Prva	-	-					-	-			-	-	-
Druga	-	-					-	-			-	-	-
Treća	-	2					-	2			-	2	2
Četvrta	4	3					4	3			4	3	7
Apsolve nti	5	5					5	5			5	5	10
Ukupno	9	10					9	10			19		

Napredovanje studenata kroz studije, stopa uspješnosti (prolaznost i prosjek ocjena i dr.) i napuštanja studija

Tabela 12. Pregled prolaznosti studenata na SP Turizam i hotelijerstvo 2019/20

Ukupno za studijski program				
Godina	Prijavljeno za polaganje na svim predmetima studijsk.programa	Izašlo na ispit/položilo	Prosječna ocjena položenih	(Položilo/Izašlo na ispit)x100%
I, II, III, IV	658	489	7.55	92.23%

Tabela 13. Pregled prolaznosti studenata na SP Turizam i hotelijerstvo 2020/21

Ukupno za studijski program				
Godina	Prijavljeno za polaganje na svim predmetima studijsk.programa	Izašlo na ispit/položilo	Prosječna ocjena položenih	(Položilo/Izašlo na ispit)x100%
I, II, III, IV	699	491	7.55	92.23%

Tabela 14. Pregled prolaznosti studenata na SP Turizam i hotelijerstvo 2021/22

Ukupno za studijski program				
Godina	Prijavljeno za			(Položilo/Izašlo

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	

	<i>polaganje na svim predmetima studijsk. programa</i>	<i>Izašlo na ispit/položilo</i>	<i>Prosječna ocjena položenih</i>	<i>na ispit)x100%</i>
I, II, III, IV	628	456	7.65	93.33%

Tabela 15. Pregled prolaznosti studenata na SP Turizam i hotelijerstvo 2022/23


<i>Ukupno za studijski program</i>				
<i>Godina</i>	<i>Prijavljeno za polaganje na svim predmetima studijsk. programa</i>	<i>Izašlo na ispit/položilo</i>	<i>Prosječna ocjena položenih</i>	<i>(Položilo/Izašlo na ispit)x100%</i>
II, III, IV	603	438	7.73	95.01%

Ispis studenata je uvek prisutna pojava, a u Prilogu 7.8 dat je pregled/trend ispisa studenata sa studijskog programa Turizam i hotelijerstvo od šk. 2019-20. godine do kraja realizacije nastave letnjeg semestra šk. 2023-24. godine.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	

Zadovoljstvo studenata studijskim programom i načinom studiranja

РЕЗУЛТАТИ ОЦЕЊИВАЊЕ СТАНДАРДА КВАЛИТЕТА НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА И УСЛОВА СТУДИРАЊА ОД СТРАНЕ СТУДЕНАТА	
Студијски програм је био занимљив:	7.5451
Студијски програм ме оспособљава за квалитетно обављање професије:	7.4451
Обим студијског програма је задовољавајући:	7.3775
Наставни процес је добро структуриран кроз предавања, вежбе, консултације, домаће задатке, припреме за проверу знања:	7.4380
Наставни процес је добро организован (обавештења, распореди, техничка подршка) :	7.3028
Настава се реализује у савременом окружењу:	7.5282
Студенти прате предавања са потпуном концентрацијом:	6.9592
Студенти показују редовност на предавањима, вежбама, консултацијама:	6.9535
Студенти имају одговоран однос према студијама:	7.1465
Уџбеници и друга литература су лако доступни:	7.3634
Уџбеници и друга литература су усклађени са тематиком курса:	7.2563
Студенти показују редовност на предавањима, вежбама, консултацијама:	7.0620
Рачунари, опрема, приступ Интернету одговарају функционалним захтевима програма:	7.4197
Уџбеници и друга литература су писани разумљивим језиком:	7.4254
Остварени су услови за несметано деловање наставника, студената, сарадника:	7.3493
Обезбеђено је присуство студената у управљачким структурама:	7.0225
Студијско мишљење се уважава приликом доношења одлука у органима управљања:	6.9465
Простор и опрема су подобни за предавања, дискусије и вежбе:	7.2986
Просторни концепти и опрема су прилагођени наставном процесу и броју студената:	7.3465
Запослени и студенти неометано користе информационо-технолошке процесе:	7.3408
Финансирање доприноси општој сигурности студената и запослених:	7.1127
Финансирање доприноси бољим просторним условима и опремању:	7.1521
Финансирање је транспарентни процес:	7.0986
Студент познаје стратегију и поступке контроле квалитета:	7.0254
Студенти су довољно присутни у телима за контролу квалитета:	6.8958
Студенти су упознати са захтевима тржишта и послодаваца:	6.9451
Студенти су упознати са начином стицања запослења:	6.9676

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	

Ekonomski aspekti i raspoloživost nastavnih resursa (laboratorije, biblioteke, pristup internetu itd.)

Tabela 16. Evaluacija kvantiteta i kvaliteta prostora, opreme i ostalih materijalno-tehničkih uslova rada na Univerzitetu Sinergija - Kriterijum ocenjivanja

Red. br.	Evaluacija kvantiteta i kvaliteta prostora, opreme i ostalih materijalno-tehničkih uslova rada na Univerzitetu Sinergija Kriterijum ocenjivanja	Semestar		Prosečna Ocena
		Zimski Semestar	Letnji semestar	
1	Računari, oprema, pristup Internetu odgovaraju funkcionalnim zahtevima programa.	9,22	9,33	9,27
2	Ostvareni su uslovi za nesmetan rad nastavnika i saradnika.	9,16	9,23	9,20
	Kvantitet i kvalitet prostora, opreme i ostalih materijalno-tehničkih uslova rada – UKUPNO	9,19	9,28	9,23

Kvalitet nastavnog kadra


Jedan od važnih prerogativa rada Univerziteta Sinergija je ostvarivanje komplementarnosti obrazovnog, naučnoistraživačkog i stručnog rada. Sadržaj i rezultati naučnih, istraživačkih i stručnih aktivnosti usklađeni su sa strateškim ciljem Univerziteta, ali i sa ciljevima i standardima visokog obrazovanja u zemlji i inostranstvu. Studenti anonimno popunjavanjem ankete ocenjuju nastavnike i saradnike i daju komentare u funkciji unapređenja studijskog programa i rada predavača (Prilog 7.3, Prilog 7.4). Na određeni period radi se analiza naučnog rada i publikovanih radova predavača. Takođe, prati se i starosna struktura nastavnog kadra (Prilog 7.5) i odnos vlastitog i gostujućeg nastavnog kadra (Prilog 7.6).

Nivo (stepen) zapošljavanja svršenih studenata (Alumni i LinkedIn)

Rukovodilac studijskog programa Turizam i hotelijerstvo obavezuje studente da se na završnoj godini studija studenti povežu gradeći profil na najpoznatijoj društvenoj mreži LinkedIn. Alumni asocijacija Univerziteta Sinergija postoji već trinaest godina <https://www.linkedin.com/in/alumni-sinergija/>. Umrežavanje sa kolegama na ovom nivou je izuzetno važno za proširivanje kontakata koji studente mogu dovesti do budućih radnih mjesta (Prilog 7.7).

Na osnovu navedenih analiza u tački B.7.2., konstantno se uvode mjere za unapređenje metoda i tehnika koje se koriste u procesu obezbjeđenja kvaliteta Univerziteta Sinergija koje se realizuju u okviru sledećih mjera:

- Revizija i korigovanje metodologije za praćenje i unapređenje sistema kvaliteta

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	

- Reformulacija sadržaja i strukture pitanja u anketnim obrascima
- Razvijenije mehanizma „klasterizacije“ u postupku vrednovanja Univerziteta
- Promocija ideje o značaju procesa provere kvaliteta na Univerzitetu
- Organizovanje obuke za sve aktere u procesu provere kvaliteta
- Podsticanje učešća nosilaca kvaliteta u raznim vrstama obuka organizovanih od strane nacionalnog saveta i EU
- Unapređenje komunikacije sa nadležnim institucijama za spoljašnju provjeru kvaliteta.

PRILOZI B7

7.1 FIS Uputstvo

7.2 Opis-FIS

7.3 Pravilnik o anketiraju studenata o kvalitetu rada na USB



7.4 Ankete

7.5 Starosna struktura nastavnog osoblja

7.6 Odnos vlastitog i gostujućeg nastavnog kandra

7.7 Alumni učesnici I zaposleni student

7.8 Trend ispisa studenata

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	

B.8. Informisanje javnosti

Objavljanja informacija o radu visokoškolske ustanove i studijskih programa

Sve aktivnosti Univerziteta Sinergija su javnog karaktera. Univerzitet redovno objavljuje ažurirane, nepristrasne i objektivne informacije o svim studijskim programima i ciklusima, zvanjima koje nudi, nastavi, učenju i provjeri znanja. U skladu sa akcionim planom uspješno je izrađen novi veb sajt na WordPress platformi 2020 godine. Sajt se nalazi na adresi <https://sinergija.edu.ba/>, i sve informacije su dostupne na jednom od jezika naroda Bosne i Hercegovine, kao i na engleskom jeziku <http://www.eng.sinergija.edu.ba/>, takođe, i na oglasnoj tabli na Univerzitetu, u Informatoru za studente u vidu kataloga/brošura ili publikacija, u studentskoj službi, na društvenim mrežama, YouTube kanalu.

Odabrana WordPress platforma obezbeđuje sigurnost i stabilnost, što je od ključnog značaja za zaštitu podataka i informacija. Sa adaptivnim dizajnom, veb sajt je prilagodljiv različitim uređajima i ekranskim rezolucijama. Testiranje i optimizacija su bili suštinski za osiguravanje funkcionalnosti i brzine veb sajta.

Za buduće studente postoji stranica UPIS, koja objedinjuje sve informacije o studijskim programima, kao i *on-line* prijava za upis. Studijski program Turizam i hotelijerstvo https://upis.sinergija.edu.ba/study_programme/turizam-i-hotelijerstvo

Osim Web stranica UPIS, svake godine se redovno izrađuju elektronski i štampani vodiči za buduće studente Informator za studente (flajeri) – za sve studijske programe prvog ciklusa. (Prilog 8.1)

Informacije za studente *Vodič kroz administraciju*, dostupan je na sajtu Univerziteta, u njemu se nalaze informacije i uputstva za različite studentske aktivnosti (<https://sinergija.edu.ba/wp-content/uploads/2024/06/Vodic-kroz-administraciju-Univerziteta-Sinergija.pdf>.)


Univerzitet Sinergija javno objavljuje podatke I o rukovodstvu, kao i nastavnicima i saradnicima, uz navođenje njihovih kvalifikacija i angažovanja na univerzitetu. Spisak nastavnog kadra dostupan je na linku: <https://sinergija.edu.ba/osnovna/nastavni-kadar/>

Foto i video zapisi

Javnosti su dostupni bogati foto i video sadržaji. Snimci se mogu naći na zvaničnom [You Tube kanalu Univerziteta Sinergija](#), takođe, na sajtu se nalazi Galerija fotografija i video snimaka (Galerije) koja predstavlja još jedan način na koji javnosti pružamo informacije u vezi sa značajnim aktivnostima i događajima koji su se održali na našem Univerzitetu ili u kojima su učestvovali zaposleni i studenti našeg Univerziteta (<https://sinergija.edu.ba/>).

Redovno se ažuriraju vijesti i informacije o svim značajnim događajima i aktivnostima koje su vezane za naše studijske programe, uključujući Informacione tehnologije. Sve najnovije informacije možete pronaći na našoj veb stranici u kategoriji [Vijesti](#). Tu se mogu pročitati najnovije vijesti o učešćima na konferencijama, meetup-ovima i promotivnim aktivnostima studenata i nastavnika/saradnika studijskog programa Turizam i hotelijerstvo.

Društvene mreže

	<p>UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska</p> <hr/> <p>IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO</p>	
---	---	---

Zaposleni na Univerzitetu Sinergija su visoko svjesni značaja društvenih mreža kao vida besplatnog *on-line* servisa koje omogućavaju komunikaciju i povezivanje korisnika, naročito sa mlađom populacijom koja im predstavlja ciljnu grupu.

Facebook stranica <https://www.facebook.com/sinergija/> Univerziteta Sinergija postoji od 2013. godine, ima preko 4,900 pratilaca i preko 4,802 lajkova. Od 2016. godine vodi se i Instagram profil <https://www.instagram.com/univerzitetstinergija/>, koji trenutno ima preko 1000 pratilaca. Ove mreže se koriste za oglašavanje, za objavljivanje aktuelnih vijesti i događaja, kao i za vid komunikacije sa studentima i svima kojima je potrebno pružiti dodatne informacije putem odgovora u četu i u komentarima u objavama na Facebook stranici.

Politika komunikacije sa javnošću

Univerzitet na organizovan način komunicira s okolinom, a posebno sa svojim akterima: predstavnicima tržišta rada, socijalnim partnerima i zajednicom. Univerzitet na organizovan način prikuplja podatke o razvoju karijera svojih bivših studenata, te ih čini dostupnim javnosti, minimalno putem Web stranice.

Univerzitet Sinergija ima sklopljene ugovore o poslovnoj saradnji sa nekoliko privrednih društava u okviru kojih studenti studijskog programa Turizam i hotelijerstvo obavljaju praksu.

Univerzitet Sinergija je u saradnji sa Turističkom organizacijom Grada Bijeljina učestvovao u programu obuke i polaganja stručnog ispita za turističkog vodiča za područje Grada Bijeljine.

[\(Završena obuka za sticanje zvanja turističkog vodiča za područje grada Bijeljina – Univerzitet Sinergija\)](#)



Takođe na Sajmovima turizma koje organizuje Turistička organizacija Grada Bijeljine Univerzitet Singidunum promovise nastavni plan i program Turizma i hotelijerstva, kao afirmativnog studijskog programa kada je u pitanju razvoj privrede Grada Bijeljine, a i RS.

Između Univerziteta i diplomiranih studenata je uspostavljena međusobna komunikacija – [Alumni asocijacija](#), koja je korisna Univerzitetu zbog podataka o broju zaposlenih diplomiranih studenata, promjenjivosti njihovih stečenih znanja u praksi, kao i ostale podatke kojima bi se poboljšali i unaprijedili postojeći studijski programi i institucionalna saradnja.

PRILOZI B8

Prilog 8.1 Informator SP Turizam i hotelijerstvo

B.9. Kontinuirano praćenje i periodična revizija studijskih programa

	<p>UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska</p> <hr/> <p>IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO</p>	
---	---	---

Analiza potreba za evaluacijom i unapređenjem studijskih programa

Univerzitet Sinergija posjeduje definisanu politiku i procedure za unutrašnje osiguranje kvaliteta, sa jasno definisanim odgovornostima, u skladu sa strategijom, misijom i vizijom Univerziteta. Aktivno radi na promovisanju i unapređenju unutrašnjeg osiguranja kvaliteta, pri čemu se evidentiraju mjerljivi i djelotvorni indikatori sprovođenja politike i procedura, na osnovu kojih se preduzimaju koraci za njihovo eventualno unapređenje. U svakoj akademskoj godini obavlja se periodično samovrednovanje i provjera nivoa kvaliteta u cilju ocjene realizacije Strategije za obezbjeđenje kvaliteta u praksi.

Studijski program Turizam i hotelijerstvo primjenjuje sveobuhvatan sistem za osiguranje kvaliteta, koji uključuje periodične evaluacije, akreditacije i revizije programa. Ove aktivnosti se sprovode kako bi se osiguralo da program ostane u skladu sa savremenim standardima obrazovanja i potrebama tržišta rada.

Mehanizmi za evaluaciju uključuju:

- Redovne procjene predmeta i nastavnih metoda kroz ankete studenata.
- Evaluacije nastavnog osoblja putem povratnih informacija od strane studenata i kolega.
- Periodične revizije kurikuluma kako bi se osiguralo da je u skladu sa najnovijim tehnološkim dostignućima i industrijskim standardima.

Samovrednovanje se sprovodi redovno, s težnjom da se svaka akademska godina iskoristi kao šansa za unapređenje rada.

Povratne informacije i partnerstva

Povratne informacije studenata prikupljaju se putem anketa i sastanaka sa studentskim predstavnicima. Ove informacije su ključne za identifikaciju područja koja treba unaprijediti. Takođe, partnerstva sa drugim visokoškolskim institucijama omogućavaju razmenu najboljih praksi i resursa, što doprinosi kontinuiranom unapređenju kvaliteta nastavnog procesa i ispunjavanju očekivanja studenata. Spisak međuuniverzitetskih saradnji nalazi se na sajtu univerziteta - ([Partnership agreements](#)).

Ankete o studentskim očekivanjima, potrebama i zadovoljstvu programima se redovno sprovode i objavljuju.


Proces kontinuiranog unapređenja

Proces kontinuiranog unapređenja podrazumjeva implementaciju povratnih informacija i preporuka iz evaluacija. Ovaj proces uključuje:

- Razvoj i implementaciju novih nastavnih metoda i tehnologija.
- Ažuriranje i modernizaciju nastavnih materijala
- Organizaciju dodatnih kurseva, radionica i seminara za studente i nastavno osoblje.

Učešće studenata u procesu samovrednovanja

Učešće studenata u procesu samovrednovanja Univerziteta se ogleda u tome što se vrši ocjenjivanje:

	<p>UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska</p> <hr/> <p>IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO</p>	
---	---	---

- Standarda kvaliteta nastavnog procesa
- Kvaliteta studijskih programa i nastavnog gradiva
- Rezultata nastavnog procesa
- Naučno-istraživačkog rada nastavnog osoblja
- Rada administrativnog osoblja
- Rukovodeće strukture departmana i Univerziteta Sinergija
- Materijalno-tehničkih, socijalno-psiholoških i ostalih faktora koji utiču na kvalitet studiranja, života i rada departmana i Univerziteta Sinergija.

Praćenje potreba tržišta rada

Dobijene informacije se analiziraju i u cilju unapređenja studijskog programa selektuju se one koje su relevantne za taj proces. Univerzitet obezbjeđuje upoređivanje sa domaćim i stranim visokoškolskim ustanovama putem redovnog praćenja rada onih visokoškolskih ustanova u svijetu i naročito u okruženju koje imaju slične studijske programe i nastoji da uspostavi saradnju sa njima.

Izborni predmeti predstavljaju jedan od alata kojima se djeluje na potrebe studenata, tržišta rada i okruženja, ukoliko postoje trenutna ograničenja na uvođenje većih promjena u strukturu samog studijskog programa. U okviru studijskog programa Turizam i hotelijerstvo ima 6 izbornih korpi predmeta.


Stalna veza sa Zavodom za zapošljavanje

Stalna veza sa Zavodom za zapošljavanje omogućava Univerzitetu da se informiše o ključnim indikatorima tržišta rada, uključujući zaposlenost i strukturu nezaposlenih sa stepenima stručne spreme i vrstama kvalifikacija.

Saradnja sa privredom

Univerzitet Sinergija aktivno saraduje sa privrednim sektorom kako bi osigurao da studijski programi odgovaraju aktuelnim potrebama tržišta rada. To uključuje podršku aktivnostima privrede, sprovođenje prakse studenata, gostujuća predavanja predstavnika privrede, studije slučaja, seminare, okrugle stolove i radionice. Sve navedene aktivnosti omogućavaju razmjenu iskustava između privrede i akademske zajednice, čime se programi modifikuju kako bi studenti bili što bolje pripremljeni za tržišne okolnosti. Univerzitet Sinergija ima uspostavljene bilateralne sporazume sa brojnim kompanijama, što omogućava dublju i kontinuiranu saradnju u različitim oblastima. Spisak ovih sporazuma je dostupan na zvaničnoj internet stranici Univerziteta. ([Bilateralni sporazumi](#)).

Studenti imaju priliku da steknu praktična znanja kroz organizaciju stručne prakse u vodećim kompanijama u relevantnim industrijskim sektorima. Ova iskustva pomažu studentima da primjene teorijsko znanje u praksi i razviju neophodne vještine za buduću karijeru. Ovaj standard osigurava da studijski program Turizam i hotelijerstvo ostane relevantan, kvalitetan i u skladu sa potrebama i očekivanjima studenata i tržišta rada.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	

B.10. Mobilnost akademskog osoblja i studenata

Univerzitet Sinergija, kao institucija koja se nalazi u multikulturološkom okruženju, svjesna je potreba koje su oko nas – potrebu da razumijemo i pravilno komuniciramo sa pripadnicima drugih nacija i kultura. Kako bismo to postigli, sve što je drugačije potrebno je upoznati - proširiti vidike, podržati inkluzivnost i diverzitet i ići u korak sa osobinama koje su stavljene pred građanina svijeta. U tom pogledu, mobilnost akademskog osoblja i studenata svakako mogu da značajnu ulogu i Univerzitet Sinergija, kao i ranijih godina, nastoji, i ovim planom usaglašenim sa usvojenom Strategijom, da ih omogući i ohrabri, kroz seriju aktivnosti.

Razvoj međunarodne saradnje Univerziteta Sinergija je usklađen strateškim ciljevima razvoja Univerziteta Sinergija Bijeljina definisanim Strategijom razvoja Univerziteta Sinergija za period 2020 - 2025.

Univerzitet Sinergija je donio i [Strategiju o mobilnosti nastavnog osoblja i studenata USB 2022-2027](#) (Prilog 10.3) u okviru koje su definisani ciljevi za period od 5 godina (2022-2027), te [Akcioni plan mobilnosti 2022-2027](#) (Prilog 10.2) za isti period (2022-2027) za mobilnost akademskog osoblja i studenata na osnovu Strategije o mobilnosti na Univerzitetu Sinergija u okviru kojeg se kao ključne aktivnosti izdvajaju:



1. unapređenje međunarodne saradnje potpisivanjem bilateralnih sporazuma o saradnji
2. uvođenje kurseva na engleskom jeziku
3. promocija i predstavljanje programa mobilnosti studentima
4. pružanje podrške studentima tokom perioda mobilnosti kao i smjernica za priznavanje ECTS bodova ostvarenih tokom mobilnosti.

Sprovodeći planirane aktivnosti po pitanju međunarodne saradnje, Univerzitet Sinergija je sklopio brojne bilateralne ugovore i ugovore o saradnji sa prestižnim univerzitetima i istraživačkim centrima iz Evrope, koji su javno prikazani na sajtu univerziteta: <https://sinergija.edu.ba/osnovna/akti-univerziteta/> i <https://sinergija.edu.ba/osnovna/o-univerzitetu/sinergija-university-international-office/>

Dalji razvoj i održavanje strategijskog partnerstva sa visokoškolskim institucijama, koje nude nove intelektualne izazove i perspektivu, je od velikog značaja za akademsku mobilnost.

Horizontalna mobilnost na Univerzitetu se uglavnom realizuje kroz Erasmus+ projekte, pri čemu studenti na jedan semestar, ovisno o međuinstitucionalnim ugovorima, borave na univerzitetima u inostranstvu. Studentska mobilnost nedvosmisleno ima i socijalnu i kulturnu funkciju. Studentima se, kroz programe razmjene, pruža mogućnost da upoznaju drugu kulturu i način života, svoje vršnjake iz drugih zemalja, drugačiji sistem visokog obrazovanja i da eventualno nauče neki strani jezik.

Međutim, suština studentske mobilnosti bi trebalo da bude iskustvo znanja stečenog kroz obrazovni proces te da takvo iskustvo bude adekvatno priznato i prepoznato od strane obje institucije. Univerzitet posebnim [Pravilnikom o mobilnosti studenata i priznavanju ECTS bodova](#) (Prilog 10.1) ostvarenih tokom perioda mobilnosti br. 452-1/17 od 19.5.2017. godine i pratećom Odlukom br. 1-150-2/21 od 18.10.2021. je uredio oblast studentske mobilnosti. Univerzitet preko Kancelarije za međunarodnu saradnju provodi postupke objavljivanja poziva za realizaciju studentskih mobilnosti

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	


Vertikalna mobilnost studenata podrazumjeva da student jedan ciklus studija u potpunosti provede na drugoj instituciji (npr. studije prvog ciklusa student završi na instituciji A a onda studije drugog ciklusa upiše i završi na instituciji B). Univerzitet već pominjanim Pravilnikom o priznavanju stranih visokoškolskih isprava omogućava vertikalnu mobilnost studenata i o tome se vodi posebna matična evidencija rješenja o priznavanju stranih visokoškolskih isprava koje su osnov za nastavak obrazovanja na našem Univerzitetu, na I ili II ciklusu studija. Međutim, praksa pokazuje da je češća vertikalna mobilnost u okvirima našeg obrazovnog sistema, pri čemu studenti osnovne studije završe kako na akreditovanim privatnim, tako i javnim visokobrazovnim institucijama i nastavljaju master studije na našem Univerzitetu.

Mobilnost akademskog osoblja i studenata na studijskom programu Turizam i hotelijerstvo se promovira i unapređuje putem zajedničkih prijava i učešća na projektima sa drugim visokoškolskim ustanovama iz zemlje i inostranstva. Akti koji regulišu međunarodnu saradnju i mobilnost studenata su:

- ✓ [Pravilnik o mobilnosti studenata i priznavanju ECTS](#) (Prilog 10.1)
- ✓ [Akcioni plan mobilnosti 2022-2027](#) (Prilog 10.2)
- ✓ [Strategija o mobilnosti nastavnog osoblja i studenata USB 2022-2027](#) (Prilog 10.3)
- ✓ [Strategija internacionalizacije 2022-2027](#) (Prilog 10.4)
- ✓ [Akcioni plan internacionalizacije](#) (Prilog 10.5)

U cilju kontinuiranog unapređenja kvaliteta studija na Univerzitetu Sinergija, razmjene znanja i iskustava, omogućavanja našim studentima i diplomcima mobilnost tokom studija i kasnije i stvaranja jednog modernog regionalnog obrazovnog centra, Univerzitet ostvaruje saradnju sa obrazovnim i naučnim institucijama iz mnogih svjetskih zemalja među kojima su:

- „Dimitrie Cantemir“ Christian University, Bucharest, Romania
- Društvo ekonomista „Ekonomika“, Niš, Srbija
- Filološki fakultet Univerziteta u Beogradu, Srbija
- Kauno Kolegija/ University of Applied Sciences, Lithuania
- Liepaja University, Latvia
- Toc H Institute of Science and Technology, Kerala, India
- Moscow Institute of Linguistics, Russia
- Fakultet zdravstvenih, pravnih i poslovnih studija (ex Poslovni fakultet), Valjevo, Srbija
- Russian New University, Moscow, Russian Federation
- University College of Enterprise and Administration, Lublin, Poland
- University of Tourism and Management, Skopje
- Univerzitet Singidunum, Srbija
- Visoka škola elektrotehnike i računarstva strukovnih studija, Beograd, Srbija
- Visoka poslovno-tehnička škola strukovnih studija, Užice, Srbija
- Visoka tehnička škola strukovnih studija, Niš, Srbija
- Visoka tehnička škola strukovnih studija, Zvečan, Srbija
- Visoka tehnička škola strukovnih studija iz Uroševca s privremenim sjedištem u Leposaviću, Leposavić, Srbija
- Romanian-German University, Sibiu, Romania
- Nezavisni univerzitet Banja Luka, Banja Luka
- Panevropski univerzitet „APEIRON“, Banja Luka
- Evropski Univerzitet Brčko distrikt
- Sveučilište/Univerzitet „Vitez“, Vitez

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	

- Univerzitet za poslovni inženjering i menadžment , Banja Luka
- Caucasus International University, Georgia
- The Mazovian Academy in Plock, Poland
- Univerzitet Donja Gorica, Filološki fakultet, Podgorica, Crna Gora
- Plekhanov Russian University of Economics, Moscow, Russia
- Universidade da Coruña, A Coruña, Spain
- Wood Technology School, Maribor, Slovenia
- Slovak University of Technology in Bratislava
- Univerzitet Bijeljina
- Caucasus International University, Tbilisi
- The Mazovian State University, Plock
- Istanbul Gedik University

Dalje unapređenje međunarodne saradnje je jedan od strateških ciljeva Univerziteta. Priznavanje ECTS bodova u slučaju mobilnosti se vrši na osnovi procedura i kriterijuma definisanih [Pravilnikom o mobilnosti studenata i priznavanju ECTS](#) (Prilog 10.1).

Univerzitet Sinergija prepoznaje značaj međunarodne saradnje i mobilnosti akademskog osoblja i studenata kao ključnog elementa za unapređenje kvaliteta obrazovanja i istraživačkog rada. U skladu sa ovim, Univerzitet je preduzeo sledeće korake za kadrovsko i finansijsko osnaživanje svojih službi za međunarodnu saradnju i mobilnost:



Kadrovsko osnaživanje

- Stručna obuka: Redovno se organizuju obuke i seminari za osoblje službi za međunarodnu saradnju kako bi bili u toku sa najnovijim praksama i procedurama u oblasti međunarodne mobilnosti.
- Zapošljavanje stručnjaka: Angažovani su stručnjaci sa iskustvom u međunarodnim projektima i mobilnosti kako bi se unaprijedio rad službi.
- Pristup fondovima: Aktivno se aplicira na međunarodne fondove i grantove (poput Erasmus+ programa) kako bi se obezbijedila dodatna sredstva za mobilnost studenata i osoblja.

Praćenje i evaluacija mobilnosti

- Sistematsko praćenje: uspostavljen je sistem za praćenje mobilnosti koji uključuje redovno prikupljanje podataka o svim mobilnostima akademskog osoblja i studenata.
- Godišnji izvještaji: Služba za međunarodnu saradnju svake godine sastavlja detaljan izvještaj o mobilnosti akademskog osoblja i studenata. Ovaj izvještaj uključuje analizu postignutih rezultata, identifikaciju izazova i prijedloge mjera za unapređenje mobilnosti.
- Evaluacija i poboljšanje: na osnovu godišnjih izvještaja, vrši se evaluacija trenutnih praksi i implementacija mjera za poboljšanje. Ove mjere uključuju poboljšanje administrativne podrške, povećanje broja partnerstava sa inostranim institucijama, i promociju mobilnosti među studentima i osobljem.

Univerzitet Sinergija je posvećen stalnom unapređenju svojih kapaciteta za međunarodnu saradnju i mobilnost. Kadrovsko i finansijsko osnaživanje službi za međunarodnu saradnju omogućava Univerzitetu da efikasno upravlja mobilnošću akademskog osoblja i studenata, što doprinosi poboljšanju kvaliteta obrazovanja i istraživačkog rada na Univerzitetu. Redovno

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	IZVJEŠTAJ O SAMOVREDNOVANJU ZA STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO	

praćenje, evaluacija i izvještavanje o mobilnosti osigurava kontinuirano unapređenje i prilagođavanje praksi potrebama i zahtjevima međunarodne akademske zajednice.

PRILOZI B10

Prilog 10.1 [Pravilnik o mobilnosti studenata i priznavanju ECTS](#)

Prilog 10.2 [Akcioni plan mobilnosti 2022-2027](#)

Prilog 10.3 [Strategija o mobilnosti nastavnog osoblja i studenata USB 2022-2027](#)

Prilog 10.4 [Strategija internacionalizacije 2022-2027](#)

Prilog 10.5 [Akcioni plan internacionalizacije](#)