

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

UNIVERZITET SINERGIJA
Raje Banjičića bb, Bijeljina
Broj: 1-74-2/24
Datum: 13.06.2024.

SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE

**UNIVERZITET SINERGIJA
BIJELJINA**

KANCELARIJA ZA OSIGURANJE KVALITETA
prof. dr Saša Adamović
Ulica Raje Banjičića bb, Bijeljina
tel/faks: 055-217-100, 055-217-101, lokal 114, faks. 055-219-071

e-mail: sadamovic@sinergija.edu.ba

BIJELJINA, 2024

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

Podaci o visokoškolskoj ustanovi	
Naziv, adresa i e-mail adresa institucije	Univerzitet Sinergija Bijeljina Raje Banjičića bb, Bijeljina univerzitet@sinergija.edu.ba
Internet adresa	www.sinergija.edu.ba
Naziv, broj i datum akta o osnivanju	Odluka o osnivanju Univerziteta Sinergija 1-1/05 od 25. jula 2005.
Poresko-identifikacioni broj (PIB)	4402138720000
Matični broj dodijeljen od Republičkog zavoda za statistiku	1995243
Ime, prezime i adresa (naziv i sjedište) osnivača	Milovan Stanišić Bijeljina, Raje Banjičića 89 Ranko Renovica Sokolac, Baltići bb
Broj i datum odluke o imenovanju lica ovlaštenog za zastupanje	080-0-REG-09-000 076 od 27.02.2009. Rješenje o registraciji
Broj i datum dozvole za rad visokoškolske ustanove	07.2-3598-1-3/07 (Rješenje o ispunjavanju uslova za početak rada Univerziteta Sinergija Bijeljina) 20.08.2007.
Broj i datum dozvole za rad van sjedišta	/
Organizacione jedinice koje se posjećuju i odgovorna lica	Fakultet za računarstvo i informatiku Prof. dr Saša Adamović email: sadamovic@sinergija.edu.ba
Kontakt osoba (za posjetu)	Prof. dr Milenko Stanić, email: mstanic@sinergija.edu.ba
Broj telefona	055/217-100, 217-101, 217-200

Programi prijavljeni za evaluaciju		
Naziv studijskog programa:	Niv o studija	Naziv(i) izlaznih kvalifikacija
Informacione tehnologije	Prvi ciklus	Diplomirani informatičar – 240 ECTS – informacione tehnologije

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

SADRŽAJ

B.1. Politika obezbjeđenja kvaliteta studijskih programa	1
Strategija obezbeđenja kvaliteta na Univerzitetu Sinergija	1
Dokumenti koji regulišu osiguranje kvaliteta	1
Odnos politike kvaliteta prema naučnoistraživačkom radu, podučavanju i učenju	2
Procesi unutrašnje kontrole kvaliteta i učešće spoljnih subjekata	2
B.2. Kreiranje i usvajanje studijskih programa	4
Postupci i procedure u osiguranju kvaliteta studijskih programa	4
Praćenje i provjera studijskih programa	4
Povratne informacije od privrednih i poslovnih predstavnika	8
Učešće studenata u osiguranju kvaliteta studijskih programa.....	8
Savremenost kurikuluma.....	9
Podsticaj studenata na stvaralački i istraživački rad	10
B.3. Učenje, podučavanje i vrednovanje usmjereno na studenta.....	10
Profesionalan odnos.....	11
Interaktivnost nastave.....	12
Nastava na studijskom programu Informacione tehnologije.....	13
Uključenost studenata u kreiranje procesa učenja na studijskom programu.....	16
Učešće studenata u odlučivanju.....	16
Dostupnost plana rada	17
Praćenje kvaliteta nastave.....	17
Načini provjere znanja.....	18
B.4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i sertifikovanje	23
Selekcija studenata.....	23
Upoznatost studenata sa procedurama ocjenjivanja.....	24
Izvođenje praktične nastave i ugovori sa privrednim subjektima.....	25
Priznavanje kvalifikacija stečenih u drugim ustanovama i obrazovnim sistemima.....	27
Dodatna edukacija i sertifikacija	27
B.5. Ljudski potencijali.....	29
Postupak i uslovi za izbor nastavnika i saradnika.....	29

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

Permanentna edukacija i i usavršavanje nastavnika i saradnika.....	30
Vrednovanje pedagoške sposobnosti nastavnika i saradnika	30
Uslovi za sticanje akademskog zvanja	31
Naučnoistraživački i umjetnički rad.....	31
B.6. Resursi i finansiranje	33
Prostorni kapaciteti	33
Savremena oprema	33
Resursi i finansiranje	35
Razvijanje kompetencija pomoćnog i administrativnog osoblja.....	41
B.7. Upravljanje informacijama o studijskim programima.....	42
Pristup informacijama	42
Upravljanje informacijama	42
Sprovedene analize	44
B.8. Informisanje javnosti o studijskim programima.....	59
Objavljivanja informacija o radu visokoškolske ustanove i studijskim programima.....	59
3.8.2. Promotivne aktivnosti	60
3.8.3. Društvene mreže	61
3.8.4. Politika komunikacije sa javnošću	62
B.9. Kontinuirano praćenje, periodična evaluacija i revizija studijskih programa	63
Analiza potreba za evaluacijom i unapređenjem studijskih programa	63
Povratne informacije i partnerstva	63
Proces kontinuiranog unapređenja	64
Učešće studenata u procesu samovrednovanja	64
Praćenje potreba tržišta rada	64
Stalna veza sa Zavodom za zapošljavanje	64
Saradnja sa privredom	65
B.10. Mobilnost akademskog osoblja i studenata.....	66
Kadrovsko Osnaživanje	69
Praćenje i Evaluacija Mobilnosti	69

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

B.1. Politika obezbjeđenja kvaliteta studijskih programa

Strategija obezbjeđenja kvaliteta na Univerzitetu Sinergija

Univerzitet Sinergija kao prvi privatni akreditovani Univerzitet u Republici Srpskoj teži permanentnom unapređenju kvaliteta visokog obrazovanja i uključivanju u evropski obrazovni prostor. U skladu sa misijom i vizijom na Univerzitetu Sinergija, strateški ciljevi ostvarivanja kvaliteta obrazovanja su:

- stalni razvoj kvaliteta visokog obrazovanja na Univerzitetu Sinergija;
- poboljšanje kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada;
- aktivno uključivanje studenata u sve segmente rada i odlučivanja u skladu sa Zakonom i opštim aktima Univerziteta;
- povećanje efikasnosti studija i kontinuirano unapređenje ishoda studiranja;
- unapređivanje dualnog sistema obrazovanja putem spoja teorijskih i praktičkih znanja u okviru studijskih programa;
- unapređivanje i razvoj naučnoistraživačkog i stručnog rada;
- rad na poboljšavanju kvaliteta ukupne akademske zajednice na Univerzitetu;
- organizacija resursa na racionalan način.

Dokumenti koji regulišu osiguranje kvaliteta

[Strategija obezbjeđenja kvaliteta](#) je primarni dokument kojim se prati razvoj u oblasti obezbjeđenja kvaliteta kompletnog obrazovanja na Univerzitetu Sinergija. Strategijom se definišu prioritete i način ostvarivanja trajnih ciljeva koji se povremeno preispituju, mijenjaju, dopunjuju i služe kao osnova svih operativnih planova.

Na osnovu odredbi iz člana 54 stava 1., a u vezi sa članom 40 stava 2. Zakona o visokom obrazovanju Republike Srpske ("Službeni glasnik RS", broj 67/20) te odredbi iz člana 47 Statuta Univerziteta Sinergija, Senat Univerziteta je na sjednici održanoj 24.02.2021. godine usvojio akt pod nazivom [Pravilnik o obezbjeđenju kvaliteta Univerziteta Sinergija Bijeljina](#). Ovim pravilnikom definišu se odgovornosti i uloga organa Univerziteta Sinergija Bijeljina u oblasti obezbjeđenja kvaliteta, tijela odgovorna za praćenje, unapređenje i razvoj kvaliteta, uređuju se bliže nadležnosti i način njihovog rada, oblasti obezbjeđenja kvaliteta, kao i druga pitanja od značaja za unapređenje i razvoj kvaliteta.

Politika kvaliteta, određena prethodnim pravilnikom, međusobno je usaglašena sa [Pravilnikom o načinu i postupku obezbjeđenja i samovrednovanja kvaliteta i Strategijom za obezbjeđenje kvaliteta](#). Na osnovu ovih akata, usvojena je i [Strategija razvoja Univerziteta Sinergija Bijeljina](#) za period 2020-2025. godine. Svi navedeni dokumenti javno su dostupni na zvaničnom sajtu Univerziteta, u sekcijama O Univerzitetu – Obezbeđenje kvaliteta.

Univerzitet Sinergija ima [Strategiju internacionalizacije za period 2022-2027. godina](#), koja je usvojena na sjednici Senata 23.09.2022. godine. Tekst Strategije je postavljen na sajt Univerziteta i javno je dostupan. U tekstu Strategije razrađeni su strateška opredjeljenja i ciljevi Univerziteta u oblasti međunarodne saradnje. Posebna pažnja je posvećena aktivnostima u oblasti standardizacije studijskih programa, bilateralni i multilateralni sporazumi, strateška partnerstva u oblasti projekata i zajedničkih programa, učešće u programima mobilnosti, zadaci kancelarije za međunarodnu saradnju i druga

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

pitanja od važnosti za internacionalizaciju ustanove. Univerzitet Sinergija ima i posebnu [Strategiju mobilnosti nastavnog osoblja i studenata](#) sa 17 definisanih ciljeva u oblasti mobilnosti.

Sistem unutrašnjeg obezbjeđenja kvaliteta je usmjeren ka stalnom unapređenju visokoškolske ustanove i pruža podršku poboljšanju nastavnog procesa, naučnoistraživačkog rada, doprinosu razvoja društva i upravljačkim i administrativnim procesima. Članovima 45., 46., 47. i 48. [Statuta Univerziteta Sinergija](#) regulisane su nadležnosti internih učesnika u vezi sa politikom osiguranja kvaliteta (Senat, Studentski parlament, Komisije za obezbjeđenje kvaliteta).

[Komisija za obezbjeđenje kvaliteta](#) odgovorna je za pravovremenu, efikasnu i efektivnu realizaciju procesa obezbjeđenja kvaliteta na Univerzitetu. Ona je dužna da proces obezbjeđenja kvaliteta sprovede u skladu sa odredbama Pravilnika o načinu i postupku za obezbjeđenje kvaliteta na Univerzitetu Sinergija, Bijeljina (nastavni proces, ocjenjivanje studenata, nastavna literatura, itd.). Komisija za obezbjeđenje kvaliteta semestralno i godišnje, u skladu sa svojim planom rada, analizira i preispituje postignute rezultate i planira i preduzima korektivne mjere, odnosno preispituje i unapređuje standarde i postupke za obezbjeđenje kvaliteta.

Odnos politike kvaliteta prema naučnoistraživačkom radu, podučavanju i učenju

U skladu sa navedenim, Univerzitet Sinergija njeguje praksu podsticanja studenata i nastavnika za učešće na [naučnim skupovima](#) koji se redovno održavaju na Univerzitetu ([naučni skup Univerziteta Sinergija](#)), kao i na skupovima koje organizuju druge institucije u zemlji i inostranstvu. Nastavnicima, saradnicima i studentima omogućeno je besplatno učešće na naučnim skupovima, na kojima mogu da prezentuju svoj istraživački rad ([SITCON](#), [FINIZ](#), [SINTEZA](#)).

Istraživački rad studenata omogućen je i posredstvom velikog broja sporazuma o poslovnoj saradnji koje je Univerzitet Sinergija zaključio sa privrednim subjektima u Bijeljini i okruženju, a koji podrazumijevaju obavljanje prakse i druge oblike angažovanja u ovim subjektima. Procedure za ocjenjivanje studenata i poboljšanje kvaliteta vrednovanja studentskog rada i poboljšanje kvaliteta i inteziviranje naučnoistraživačkog rada nastavnog osoblja istaknuti su kao strateški ciljevi Univerziteta.

Na studijskom programu Informacione tehnologije, osim redovne stručne prakse, koja je integralni dio nastavnog plana i programa, studenti imaju priliku da primjenjuju stečena znanja i razvijaju svoje kompetencije u realnim projektima i izazovima iz oblasti IT-a. Univerzitet Sinergija takođe nudi dodatne programe sertifikacije u saradnji sa renomiranim partnerima kao što su Oracle, MikroTik, Microsoft IT Academy, i Cisco. Ove sertifikacije omogućavaju studentima da steknu specifične vještine i znanja koja su visoko cijenjena u IT industriji, čime se osigurava njihova konkurentnost i spremnost za profesionalne izazove nakon završetka studija.

<https://sinergija.edu.ba/osnovna/informacione-tehnologije/>

Procesi unutrašnje kontrole kvaliteta i učešće spoljnih subjekata

Pri provođenju navedenih aktivnosti, Univerzitet Sinergija vodi računa o funkcionalnom kontekstu rada ove institucije, njenim strateškim ciljevima i pristupima i institucionalnom kontekstu ovog Univerziteta, pa su i navedene mjere dizajnirane u tom pravcu.

Politika obezbjeđenja kvaliteta u cjelosti se primjenjuje u praksi posredstvom procesa unutrašnjeg obezbjeđenja kvaliteta, putem kojih se politike provode, prate i revidiraju. Putem procesa interne samoevaluacije i ocjene kvaliteta, koji se dokumentuju po školskim godinama, Univerzitet

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

provodi, sagledava i unapređuje sve ključne kriterijume i indikatore koji su istovremeno i značajna podloga za eksternu evaluaciju.

Ovi izvještaji u sebi sadrže praktično sve kriterijume za unutrašnju samoevaluaciju i eksternu evaluaciju, pošto u svojim sadržajima imaju: osnovne podatke o Univerzitetu, organizaciju, cikluse obrazovanja, analizu ocjenjivanja studenata, mobilnost studenata i nastavnika, učešće studenata u odlučivanju, nastavni proces, naučnoistraživački i umjetnički rad, veze sa okruženjem (uključujući i međunarodnu saradnju), finansiranje, prostor, opremu i ostale resurse, razvoj strategija, procedure za osiguranje kvaliteta studijskih programa, procedure ocjenjivanja studenata, ljudske resurse, odnose sa javnošću, međunarodnu saradnju i prateće statističke podatke sa zaključnim razmatranjima.

Prilozi

Prilog 1.1 [Strategija obezbjeđenja kvaliteta Univerziteta Sinergija](#)

Prilog 1.2 [Pravilnik o obezbeđenju kvaliteta](#)

Prilog 1.3 [Pravilnik o načinu i postupku obezbjeđenja i samovrednovanja kvaliteta na Univerzitetu Sinergija Bijeljina](#)

Prilog 1.4 [Strategija razvoja Univerziteta Sinergija 2020-2025](#)

Prilog 1.5 [Strategija internacionalizacije 2022-2027](#)

Prilog 1.6 [Strategija mobilnosti 2022-2027](#)

Prilog 1.7 [Statut Univerziteta Sinergija](#)

Prilog 1.8 [Odluka o imenovanju Kancelarije za obezbjeđenje kvaliteta](#)

Prilog 1.9 [Pravilnik o anketiranju studenata o kvalitetu rada na Univerzitetu Sinergija](#)

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

B.2. Kreiranje i usvajanje studijskih programa

Postupci i procedure u osiguranju kvaliteta studijskih programa

U cilju obezbjeđenja adekvatnog nivoa kvaliteta studijskog programa Informacione tehnologije u sistem rada su ugrađene posebne procedure za odobravanje, praćenje, kontrolu i ocjenu studijskog programa. Osnovni cilj navedenih procedura jeste redovno i sistematsko provjeravanje i revidiranje:

- ciljeva studijskog programa i njihove usaglašenosti sa osnovnim zadacima i ciljevima rada Univerziteta;
- strukture i sadržaja studijskog programa u pogledu odnosa opštih, osnovnih akademskih, stručnih, stručno-aplikativnih i komplementarnih disciplina;
- opterećenja studenata mjereno ECTS;
- ishoda i stručnosti koje dobijaju studenti kada završe studije i mogućnosti stupanja u radni odnos i daljeg obrazovanja.

Ocjena kvaliteta akreditovanog studijskog programa Informacione tehnologije na Univerzitetu Sinergija formira se na osnovu rezultata raznovrsnih aktivnosti:

- uključivanje studenta u proces ocjenjivanja kvaliteta studijskog programa;
- vršenje komparativne analize i osavremenjivanje kurikuluma studijskog programa, kako bi se usmjerili studenti na inovativnost, deduktivni način istraživanja i primjenu stečenih znanja i vještina u praktične svrhe;
- putem anketiranja, redovno se pribavljaju povratne informacije od poslodavaca, predstavnika Nacionalne službe za zapošljavanje i drugih odgovarajućih organizacija o kvalitetu studija i studijskog programa.

Permanently radeći na kvalitetu svog odnosa sa studentima, roditeljima, poslodavcima i sa javnošću uopšte, Univerzitet je putem formiranja veb-sajta (<https://sinergija.edu.ba/>) stvorio uslove za dobijanje svih potrebnih informacija koje su neophodne za proces studiranja i dobijanje diplome određenog nivoa obrazovanja.

Praćenje i provjera studijskih programa

Na osnovu odredbi [Pravilnika o načinu i postupku za obezbjeđenje kvaliteta na Univerzitetu Sinergija](#), Bijeljina, Senat donosi [akcioni plan realizacije procesa provjere kvaliteta za određenu školsku godinu](#). Kao rezultat prećenja pravila i određene metodologije formira se Izveštaj o samoevaluaciji studijskog programa, čime se daje mogućnost sagledavanja „izlaznih“ rezultata studijskog programa Informacione tehnologije nastavnog procesa i opštih uslova rada na Univerzitetu.

Važan cilj vrednovanja pedagoškog rada nastavnika ogleda se u testiranju stavova studenata o kvalitetu nastavnog procesa na Univerzitetu Sinergija i studijskih programa u njegovom sastavu, koje se čini radi redovnog praćenja realizacije strategije kvaliteta u ovom domenu funkcionisanja institucije.

Evaluacija pedagoškog rada nastavnika i saradnika u nastavi od strane studenata obavlja se ili u zimskom i ljetnjem semestru ponaosob ili jednom godišnje za oba semestra. Ona se vrši anketom, putem upitnika u kome se nalaze podaci o nazivu predmeta i predmetnog nastavnika i serija izabranih

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

pitanja na osnovu kojih student ocjenjuje njihov rad. U slučaju da rezultati evaluacije pokazuju vanredno niske ili neuobičajeno visoke vrijednosti, Komisija za obezbjeđenje kvaliteta utvrđuje moguće razloge i preduzima mjere za ostvarivanje rezultata u okviru planiranih ili očekivanih. Bez obzira na dobre ocjene koje je nastavno osoblje postiglo u posmatranom periodu izvještavanja, neophodno je preduzeti mjere podsticanja profesora, saradnika i asistenata na aktivniji odnos sa studentima u cilju povećanja ocjena, a time i kvaliteta rada.

Da bi realizacija Strategije obezbjeđenja kvaliteta Univerziteta Sinergija bila održiva u dugoročnom vremenskom horizontu, jasno je da se mora zasnivati na načelu kontinuiranog, sistematskog praćenja i periodične provjere različitih aspekata njihovog rada u praksi. U tom smislu, pored vrednovanja pedagoškog rada nastavnog osoblja, vrlo je važno obezbijediti i monitoring Univerziteta u domenu:

- kvantiteta i kvaliteta prostora, opreme i ostalih materijalno-tehničkih uslova rada na njemu;
- kvaliteta udžbenika, priručnika i ostalih nastavnih instrumenata;
- organizacije studijskih programa;
- rada samih studenata i njihovog uključenja u sistem samovrednovanja;
- kao i ostalih aspekata rada koji su bitni za valjano ispunjenje misije, vizije i strateških ciljeva održanja, ali i unapređenja kvaliteta rada Univerziteta u budućnosti.

Ocjenjivanje ishoda studijskih programa

Ocjena ishoda učenja na Univerzitetu Sinergija je postavljena u ravan evaluacije željenih izlaznih rezultata nastavnog procesa koja korespondira sa realizacijom opštih i posebnih strateških ciljeva ove visokoobrazovne institucije. Čitav sistem je postavljen na makro i mikro upravljačkom nivou. Na makro nivou, ishodi učenja su stavljeni u funkciju osiguranja vertikalne i horizontalne konzistentnosti studijskih programa, ali i u procesu komunikacije sa spoljnim okruženjem, posebno sa poslodavcima.

Naravno, oni imaju važnu funkciju u procesu interne i eksterne evaluacije rada Univerziteta Sinergija. Na mikro nivou, determinisanje izlaznih rezultata pomaže realizatorima nastavnog procesa da:

- utvrde šta se očekuje od studenta da zna, razumije, može napraviti, odnosno šta se može vrijednovati kao krajnji rezultat procesa učenja;
- preciziraju studentima šta se od njih očekuje u toku nastavnog procesa i procesa ispitivanja;
- pripreme materijale, nastavne metode, testove i druge infrastrukturne elemente nastavnog procesa;
- bolje komuniciraju sa internim i eksternim okruženjem o ciljevima predmeta;
- stvore širu sliku o ishodima studijskog programa u okviru koga izvode nastavni proces;
- uspostave metode i izlazne rezultate procesa učenja u skladu sa kontekstom studijskog programa.

Radi osiguranja vertikalne i horizontalne konzistentnosti studijskih programa, na Univerzitetu Sinergija određeno je pet ključnih ishoda studiranja:

Ishod 1 - Posjedovanje teorijskog znanja iz referentne oblasti studijskog programa;

Ishod 2 - Razumijevanje i vrednovanje nauč(e)nih spoznaja i stavljanje u korelaciju sa

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

globalnim procesima koji se odvijaju u svijetu;

Ishod 3 - Korišćenje metodoloških pristupa u rješavanju problemskih situacija;

Ishod 4 - Primjena znanja u praksi;

Ishod 5 - Ovladavanje tehnikama timskog rada, komuniciranja i drugim praktičnim vještinama.

Svaki ishod se mora kvantifikovati u rasponu od 0 – 3, pri čemu:

- 0 - ne podrazumijeva taj ishod;
- 1 - ishod zastupljen u neznatnoj mjeri;
- 2 - ishod djelimično zastupljen;
- 3 - ishod potpuno zastupljen.

Suština Ishoda 1, ogleda se u ocjeni spoznaje naučnih teorija i sposobnosti studenata za kategorizovanje, klasifikovanje i definisanje pojmova iz referentne oblasti studija.

Sposobnost rangiranja i ugrađivanja znanja u širi naučni kontekst, razumijevanje globalnih procesa i trendova razvoja međunarodne zajednice u budućnosti, kao i sticanje kritičkog pogleda „na svijet“ predstavlja važno opredjeljenje nastavnog procesa na Univerzitetu Sinergija. Zbog toga, ono je pretočeno u Ishod 2.

Ocjena obima i kvaliteta samostalne upotrebe metodoloških metoda i tehnika u postupku rješavanja problemskih situacija, kao i sposobnost zaključivanja i stvaranja novih sintetičkih cjelina na osnovi prikupljenih podataka tokom analize predstavlja jednu od suština procesa studiranja i akademskog pogleda na stvarnost. Ovo predstavlja sadržaj Ishoda 3.

Sposobnost samostalnog savladavanja problema u „realnom svijetu“ i iznalaženje novih (inovativnih) rješenja čini suštinu Ishoda 4.

Imajući u vidu zahtjeve poslodavaca koji se kreću ka dobijanju stručnjaka sa širokim obrazovanjem i raznim vještinama koje ne moraju biti u čvrstoj vezi sa užestručnim znanjima vezanim za studijski program, Univerzitet Sinergija je u nastavni proces uključio i potrebu sticanja sposobnosti rada u timu, (ne)verbalnog izražavanja i posjedovanje drugih vještina koje jačaju personalne kvalitete studenata. Izlazni rezultati ovog segmenta studiranja evaluiraju se preko Ishoda 5.

Posmatrani set ishoda stavlja se u korelaciju sa *aktivnostima* studenata na osnovu kojih se i vrši krajnje ocjenjivanje njihovog rada u toku semestra. Praćenje i evaluacija rada studenata vrši se preko ocjenjivanja sljedećih aktivnosti kojima se targetiraju željeni ishodi studijskog programa:

1. participacija studenata u procesu nastave;
2. izrada:
 - a) seminarskog rada;
 - b) praktičnog rada;
 - v) projekta;
 - g) samostalnog istraživanja i sl.;
3. kolokvijum(i);
4. završni ispit.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

U okviru mikro-upravljačkog nivoa, svaki nosilac nastavnog predmeta je dužan da napravi svojevrsnu matricu u kojoj su, pored ishoda studiranja i oblika aktivnosti uz pomoć kojih će se vršiti ocjenjivanje studenata, naznačili i:

1. konkretnu vrstu aktivnosti ili rada koji će se primijeniti u posmatranom procesu;
2. ciljanu oblast učenja;
3. metod ocjene;
4. strukturu bodova.

Nosioci nastavnog predmeta moraju izmjeriti i opterećenje studenata na svom predmetu, uzimajući u obzir sve aktivnosti koje treba izvesti na studijskom programu i izvan njega, kako bi postigao planirane ishode učenja. U tom smislu, koristi se sistem ESPB bodova kojim se utvrđuje količina vremena koja je studentima potrebna da bi izvršili sve obaveze vezane za nastavu i učenje (prisustvo predavanjima, izrada seminarских radova i projekata, priprema za nastavu, spremanje završnog ispita i sl.), a koje su potrebne da bi se postigli očekivani ishodi (rezultati) učenja. U prosjeku, iznos radnog opterećenja studenta u toku školske godine je 60 bodova. Ako se ima u vidu da radno opterećenje studenta u jednoj godini oscilira između 1500 i 1800 sati, može se izvesti zaključak da jedan bod iznosi od 25 do 30 sati rada.

Još od procesa licenciranja, nosioci predmeta imali su obavezu da izmjere angažovanje studenata. Studenti su bili upitani za vremensko trajanje aktivnosti koje su im bile potrebne u procesu ispunjavanja predispitnih i ispitnih obaveza na predmetu. Na osnovu dobijenih rezultata određen je sistem ESPB bodovanja, gdje se nalaze dvije grupe predmeta – sa 8 ili sa 6 ESPB bodova. Na većini predmeta, struktura raspodjele radnih sati angažovanja izgleda ovako:

Tabela – Prikaz upotrebe sistema ESPB bodovanja na predmetu

Red. br.	AKTIVNOST	RADNO OPTEREĆENJE
		Broj sati rada po aktivnosti
1	Participacija studenata u procesu nastave	60
2	Izrada: a) seminarског rada; b) praktičnog rada; v) projekta; g) samostalnog istraživanja i sl.	15
3	Kolokvijum(i)	105
4	Završni ispit	60
	UKUPNO:	240
	<i>ESPB BODOVI</i>	8

U varijanti kada predmet nosi 6 ESPB bodova (izborni predmeti, po pravilu), ukupan broj radnih sati smanjuje se za 60. To se može vidjeti na sljedećem primjeru.

Tabela – Prikaz upotrebe sistema ESPB bodovanja na predmetu

Red.	AKTIVNOST	RADNO OPTEREĆENJE
		Broj sati rada

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

br.		po aktivnosti
1	Participacija studenata u procesu nastave	60
2	Izrada: a) seminarskog rada; b) praktičnog rada; v) projekta; g) samostalnog istraživanja i sl.	15
3	Kolokvijum(i)	60
4	Završni ispit	45
	UKUPNO:	180
	<i>ESPB BODOVI</i>	6

Povratne informacije od privrednih i poslovnih predstavnika

U posmatranom periodu Univerzitet Sinergija je ostvario saradnju sa privrednim društvima. Saradnja sa privrednim i poslovnim predstavnicima se obavlja u obostranu korist. Univerzitet na taj način može osavremeniti nastavni program i podići kvalitet nastavnog procesa, dok sa druge strane privredni i poslovni predstavnici mogu dobiti pristup kvalitetnoj ponudi visokoobrazovane radne snage.

Studenti studijskog programa Informacione tehnologije na Univerzitetu Sinergija imaju priliku da obave stručnu praksu u saradnji sa renomiranim IT firmama i institucijama. Tokom ove prakse, studenti primjenjuju stečena znanja na rješavanje stvarnih problema u poslovnom okruženju. Time se omogućava praktično iskustvo i bolje razumijevanje savremenih tehnologija i poslovnih rješenja, čime se upotpunjuje njihovo akademsko obrazovanje. Nakon završetka prakse, studenti i poslodavci učestvuju u evaluaciji, izražavajući svoja mišljenja o iskustvu, što Univerzitetu omogućava kontinuirano poboljšanje saradnje sa IT industrijom. Putem ovog procesa, Univerzitet Sinergija dobija povratne informacije o potrebama IT firmi za kvalifikovanim stručnjacima, čime se usklađuje obrazovni proces sa tržišnim zahtevima.

Privredni i poslovni predstavnici imaju izuzetno važnu ulogu u organizovanju stručnih i naučnih skupova na Univerzitetu Sinergija, na kojima iz godine u godinu redovno uzimaju učešće <http://naucniskup.sinergija.edu.ba/>. Univerzitet Sinergija svake godine, jednom ili dva puta, organizuje naučni skup na kome predstavnici iz privrede i poslovanja iz okruženja i države uzimaju učešće na panel diskusijama, gdje iznose praktične prijedloge za unapređenje poslovanja privrednih društava. Sa druge strane, studenti Univerziteta imaju priliku da se upoznaju sa problemima savremenog poslovanja i da budu u prilici da ostvare direktan kontakt sa privredom. Na taj način, Univerzitet učestvuje u razvoju privrede, putem kontinuirane edukacije zaposlenih u privrednim i poslovnim predstavnicima, širenju značaja nauke, kao i veze između nauke i prakse.

Učešće studenata u osiguranju kvaliteta studijskih programa

Na Univerzitetu Sinergija, studenti su uključeni u rad Univerziteta putem predstavnika koje biraju, a koji su uključeni u proces upravljanja Univerzitetom. Pored toga, studenti učestvuju u skoro svim aktivnostima samovrednovanja i unapređenja kvaliteta studijskih programa, ali i izvođenja nastave na istim. U posljednjoj aktivnosti, uloga studenata je nezamjenljiva, međutim i kvalitet studijskih programa je aktivnost u kojoj je njihova uloga veoma važna jer njihovim učešćem Univerzitet dobija povratne informacije koje su od neprocjenjivog značaja za podizanje kvaliteta nastavnog plana studijskih programa. Naime, studenti imaju mogućnost da izraze svoje zadovoljstvo ili nezadovoljstvo

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

nastavnim planom putem anketiranja. Pored toga, studenti imaju mogućnost i da predlože mjere za podizanje kvaliteta nastavnog plana.

Studentski parlament predstavlja sve studente studijskih programa, koji na taj način imaju mogućnost da učestvuju u procesu samovrednovanja. Pored ostalih, Studentski parlament obavlja aktivnosti vezane za ocjenu kvaliteta nastavnog plana studijskih programa, kao i reformu studijskih programa i ocjene njihove efikasnosti.

Savremenost kurikuluma

Redovno se vrši provjera usklađenosti studijskog programa i kurikuluma sa studijskim programima drugih visokoobrazovnih ustanova iz inostranstva i potreba domaće privrede i tržišta rada. Time se povećava kvalitet nastavnog plana, ali i omogućava neometan proces međunarodnog priznavanja diploma koje Univerzitet izdaje. Pored toga, nastavni plan i program i Silabusi IT se oplemenjuju savremenim naučnim dostignućima za studijski program Informacione tehnologije. U tom smislu, Univerzitet Sinergija ima razvijenu komunikaciju sa domicilnim i inostranim privrednim društvima, kao potencijalnim izvorom informacija koje su neophodne u cilju praćenja savremenosti studijskog programa Informacione tehnologije.

Uspješnim savladavanjem različitih disciplina u okviru studijskog programa Informacione tehnologije studenti se osposobljavaju za projektovanje i realizaciju softverskih sistema različite složenosti, sa najaktuelnijim programskim jezicima. Krajnji rezultat je rad sa savremenim poslovnim sistemima uz mogućnost korišćenja Internet tehnologija. Informatičari koji završe studijski program INFORMACIONE TEHNOLOGIJE su kompetentni da rješavaju realne probleme iz prakse i da obavljaju sljedeće poslove:

- Menadžer IT sektora
- Tehnički direktor (Technical account manager)
- IT konsultant
- ERP konsultant
- Sistem analitičar
- Razvojni inženjer sistema za upravljanje sadržajem (CMS)
- Administrator poslovnih informacionih sistema
- Menadžer planiranja korporativnog IT-a
- Inženjer implementacije i testiranja sistema
- Poslovni analitičar i administrator BI sistema
- Konsultant za Internet marketing i web platforme
- Specijalista za BPM/SOA integraciju
- Menadžer tima za razvoj softvera
- Razvojni inženjer poslovnih web servisa
- Razvojni inženjer integrisanih web servisa
- Menadžer razvoja usluga baziranih na IT sistemima
- Analitičar / projektant / menadžer poslovnih procesa
- Menadžer održavanja i implementacije IT sistema

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

- Razvojni inženjer sistema elektronskog poslovanja
- Menadžer prodaje IT sistema
- Razvojni inženjer distribuiranih računarskih servisa
- Menadžer IT strategije

Svršeni studenti studijskog programa INFORMACIONE TEHNOLOGIJE su sposobni da na odgovarajući način napišu i prezentuju rezultate svog rada. Takođe, svršeni studenti ovog nivoa studija posjeduju kompetenciju za primjenu znanja u praksi i za praćenje i primjenu novina u struci.

Podsticaj studenata na stvaralački i istraživački rad

Na Univerzitetu Sinergija se kontinuirano sprovode različite aktivnosti u cilju podsticanja studenta na stvaralački i istraživački rad. Uslov za dalji razvoj i podsticanje studenata na stvaralački i istraživački rad jeste uvođenje savremenih tehnika rada i sredstava za rad u nastavni proces, ali i savremen obrazovni i nastavni kadar. Na taj način studenti se motivišu da uzmu učešće u različitim naučnim projektima i pisanju naučnih radova.

Analiziranjem uspjeha studenata Univerziteta Sinergija na osnovnim i master studijama vrši se odabir studenata koji su ostvarili najbolje rezultate nakon završene školske godine. Na osnovu preciznih podataka o angažovanju i rezultatima rada najuspješnijih studenata, studenti se ohrabruju da svoje master radove i projekte izlažu na naučnim skupovima na našem Univerzitetu i šire.

Prilozi

Prilog Folder s2 – 2.1 Usaglašenost SP

Prilog 2.2 Nastavni plan i program IT

Prilog 2.3 Silabusi IT

Prilog 2.4 [Pravilnik o polaganju završnog rada na I i II stepenu studija](#)

Prilog Folder s2 – 2.5 Kompetencije SP

Prilog 2.6 Elaborat SP IT

Prilog Folder s2 - 2.7 Mapiranje

Prilog Folder s2 - 2.8 Odluka o verifikaciji mandata i izboru novih članova Senata Univerziteta

Prilog 2.9 [Pravila studiranja na I i II ciklusu studija](#)

Prilog Folder s2 - 2.10 Pravilnik o donošenju, izmjenama i dopunama studijskog programa

B.3. Učenje, podučavanje i vrednovanje usmjereno na studenta

Nastavni proces na studijskom programu Informacione tehnologije, Univerziteta Sinergija, izvodi se u skladu sa zahtjevima standarda kvaliteta, odnosno preduzimanjem niza aktivnosti kojima se obezbjeđuje održanje i poboljšanje kvaliteta realizacije nastavnog procesa. Interaktivnost nastave, uključivanje primjera u nastavu, profesionalni rad nastavnika i saradnika, donošenje i poštovanje planova rada po predmetima, kao i praćenje kvaliteta nastave i preduzimanje potrebnih mjera u slučaju kada se utvrdi da kvalitet nastave nije na odgovarajućem nivou, permanentna su praksa na Univerzitetu Sinergija. Naš pristup je „student u centru pažnje“, odnosno posvećeni smo tome da svakom studentu obezbijedimo najbolje okruženje za sticanje znanja i kasnijeg zaposlenja. S tim u vezi, studenti su

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

upoznati sa [Pravilima studiranja na I i II ciklusa studija](#) u okviru kojih su precizirani svi detalji značajni za studentska pitanja.

Profesionalan odnos

Nastavnici i saradnici tokom izvođenja predavanja i vježbi postupaju profesionalno i imaju korektan odnos prema studentima. Svi članovi akademske zajednice, a prije svega nastavnici i saradnici dužni su da svoje profesionalne dužnosti i akademske obaveze obavljaju profesionalno i nepristrasno.

Tokom realizacije predavanja i vježbi, ali i svih ostalih profesionalnih i akademskih aktivnosti i obaveza prema studentima, nastavnici i saradnici Univerziteta Sinergija dužni su da se ponašaju odgovorno, savjesno, profesionalno, držeći se načela objektivnosti, nepristrasnosti i međusobnog uvažavanja. Nastavnici i saradnici u pogledu standarda akademskog integriteta imaju profesionalnu obavezu da:

- poštuju obrazovne ciljeve, strategije i standarde visokoškolske ustanove;
- obezbijede reprezentativnost, relevantnost, tačnost, i preciznost sadržaja predmeta i primjerenu poziciju predmeta unutar studijskog programa;
- teže postizanju i prenošenju kvalitetnih naučnih saznanja iz svoje naučne oblasti i predmeta koji se izvode na studijama;
- ponude svim studentima načelno iste mogućnosti za sticanje znanja;
- vrijednuju rad studenata otvoreno, pravedno, objektivno i blagovremeno;
- savjesno provjere svaki pisani rad studenta i da obrate posebnu pažnju na to da li taj rad sadrži neki od oblika neakademskog ponašanja;
- obezbijede transparentnost i javnost ispita i objektivnost ocjenjivanja.

Univerzitet i fakulteti u sastavu Univerziteta dužni su da u toku trajanja studija, a posebno na početku prve godine svih nivoa studija, upoznaju studente sa pravilima akademske čestitosti, pravilima za navođenje ideja i radova drugih autora, odnosno pravilima citiranja i prepričavanja.

Nastavnici i saradnici imaju i konkretne obaveze u skladu sa pravilima organizacije i izvođenja studija da:

- stalno usavršavaju predmetnu materiju i komunikaciju sa studentom u cilju unapređenja kvaliteta nastave;
- vode urednu evidenciju o prisustvu studenata nastavi;
- studentu omogućuje da u toku semestra polaže dva kolokvijuma sa pravom na jedan popravni za svaki kolokvijum;
- studentu omogućuje izradu seminarskih radova u toku semestra, odnosno domaćih zadataka i interaktivan odnos u izvođenju nastave;
- uredno održavaju predavanja, vježbe i konsultacije i druge oblike aktivne nastave;
- najkasnije 24 časa od održanih predavanja, vježbi i konsultacija upišu održanu nastavu u odgovarajuću knjigu evidencije;
- rezultate kolokvijuma saopšte studentima najkasnije 5 dana po održanom kolokvijumu;
- studentu priznaju sve poene sa završnog kolokvijuma, saglasno Bolonjskoj deklaraciji;

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

- najkasnije 7 dana prije prvog ispitnog roka, poslije održanih predavanja, postave na stranice predmeta ukupne poene koje je student ostvario na nastavi u određenom semestru;
- objave rezultate ispita i unesu ih u Univerzitetski informacijski sistem FIS,
- se trude da napišu kvalitetne udžbenike potrebne za predmet koji predaju i da nastavno gradivo predaju isključivo po udžbenicima koje je nadležni organ odobrio;
- kod odbrane završnih radova u svemu postupaju prema utvrđenim pravilima i rokovima za odbranu završnih radova;
- izlaze u susret studentima oko svih pitanja koja se tiču studiranja i nedoumica koje mogu da se pojave, a u okvirima definisanih pravila;
- pomažu studentima u traženju rješenja i davanja tačnih informacija na pitanja koja studenti postavljaju.

Različitosti studenata u procesu usvajanja znanja se tretiraju tako što je svaki predmetni nastavnik obavezan da se prilagodi grupi i generaciji kojoj predaje, da izvrši analizu trenutne situacije i da vidi šta je potrebno da bi studenti do kraja kursa ovladali očekivanim znanjima i kompetencijama i da u skladu sa zahtjevima prilagođava metode i tehnike nastavnog procesa.

Ukoliko student ima nejasnoća ili mu je potrebno dodatno objašnjenje na raspolaganju stoje predmetni profesori u terminima konsultacija. Profesori i asistenti održavaju konsultacije svake nedelje. Na stranici predmeta za svaki predmet su navedene mejl adrese predmetnih nastavnika, kao i vrijeme i mjesto održavanja konsultacija. Svaki nastavnik je obavezan da u tom periodu bude na raspolaganju studentima.

Postoje i zvanični dokumenti, a to su Knjige o održanim konsultacijama na svim godinama studija za sve predmete koje to potvrđuju. Pored toga, student se, putem svoje zvanično dobijene mejl adrese može obratiti predmetnom nastavniku i ovim putem. Predmetni nastavnik je dužan da mu odgovori u narednih 48 sati. Na taj način, postoji transparentnost i uvid u komunikaciju između predmetnih nastavnika i studenata.

Interaktivnost nastave

Nastava na studijskom programu Informacione tehnologije se realizuje putem savremenih interaktivnih nastavnih metoda sa ciljem da studentima omogući da ostvare šire obrazovne ciljeve i planirane ishode na svakom predmetu.

Svaki nastavnik i saradnik ima akademsku slobodu da predlaže nove kurseve ili promjene postojećih. Svi kursevi se redovno inoviraju da bi pratili savremene trendove i znanja. Koncept izvođenja nastave na svim predavanjima i vježbama je u najvećoj mjeri ujednačen i podrazumijeva uključivanje studenata u nastavni proces, odnosno nastavni stilovi i metodi su interaktivni i podržavaju pristup „student u centru pažnje“.

Interaktivni stil nastave na našoj visokoškolskoj ustanovi prvenstveno obezbjeđuje:

- motivaciju studenata,
- prilagodljivost potrebama i mogućnostima studenata,
- mjerljivost napretka studenata i usvajanje ne samo teorijskih znanja već i praktičnih vještina koje mogu da primjene.

Primjenjivost stečenih znanja i vještina naših studenata najbolje se provjerava, kontroliše i unapređuje od strane naših eksternih partnera iz poslovnog okruženja – na praksama koje studenti obavljaju već

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

na trećoj i četvrtoj godini osnovnih studija. Putem boravka na praksi studenti stižu uvid u realnu problematiku i uzroke/posljedice uključivanja primjera iz prakse u nastavu. Zbog toga je od velike važnosti za rad Univerziteta uspostavljanje dobrih odnosa sa privrednim društvima iz okruženja.

Dakle, nastavnici i saradnici Univerziteta Sinergija:

- podstiču aktivno učešće studenata u radu na časovima, diskusijama i debatama;
- postavljaju pitanja kojima podstiču studente na razmišljanje, formiranje svojih stavova i zaljučaka, kao i na slobodno izražavanje istih u atmosferi međusobnog uvažavanja i tolerancije;
- podstiču i organizuju grupni rad ili rad u parovima;
- organizuju rad u laboratorijama;
- organizuju rad na studijama slučajeva;
- koriste savremena nastavna sredstva kojima se pridobija i održava pažnja studenata, itd.

Krajnji ishodi učenja su u potpunosti zadovoljeni primjenjenim metodama nastave, nastavnim planovima i programima i kvalitetom referenci nastavnika i saradnika, koji realizuju nastavu na sva tri nivoa studija.

Nastava na studijskom programu Informacione tehnologije

Nastava na studijskom programu INFORMACIONE TEHNOLOGIJE je interaktivnog karaktera, obavezno uključuje primjere iz prakse, podstiče studente na razmišljanje i kreativnost, samostalnost u radu i primjenu stečenih znanja. Realizacija studijskog programa se odvija putem predavanja i vježbi u grupama prema standardima.

Prisustvo na predavanjima i vježbama ulazi u ocjenu studenata i nije obavezno samo za studente koji obezbijede potvrdu da su zaposleni. Svaki predmetni nastavnik je obavezan da u Knjigama za evidenciju nastave vodi evidenciju o održanim predavanjima i vježbama na nedeljnom nivou gdje po datumima bilježi svaki održan čas i koliko je studenata bilo na predavanjima/vježbama.

Studenti neposredno sarađuju sa predmetnim nastavnicima. Stečena znanja se praktično provjeravaju u specijalizovanim računarskim učionicama. Studenti imaju priliku za ispoljavanje individualne i timske kreativnosti i razvijanje kritičkog mišljenja i izražavanja.

Kvalitet nastavnog procesa obezbjeđuje se putem primjene sljedećih nastavno-metodičkih formi:

- Predavanja,
- Izvođenja praktičnih računarskih vježbi,
- Izradu seminarskih i drugih stručnih radova i prezentaciju istih,
- Diskusiju kroz akcenat na izražavanje i kritičko mišljenje,
- Primjena savremenih metoda studije slučajeva,
- Osposobljavanja studenata za timski rad na projektima,
- Obavljanja praktikuma.

Tačnije, nastava na studijskom programu Informacione tehnologije je tako koncipirana i organizovana da studente na što efektivniji način pripremi za buduća radna mjesta koja ih očekuju nakon završetka studija:

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

- **Bazično znanje:** Dobijanje neophodnog znanja iz oblasti računarstva zajedno sa znanjima iz matematike, vjerovatnoće, statistike, teorije informacija, kodovanja i diskretne optimizacije.

- **Praktična znanja:** Dobijanje neophodnih znanja za formulisanje problema i projekata u računarskim mrežama, bazama podataka, Internet tehnologijama, veb servisima i zaštiti informacija. Kao što je detaljno obrazloženo u samoevaluacionom izvještaju, Univerzitet Sinergija je u potpunosti tehnički opremljen da omogući studentima da podjednako ovladaju kako teorijskim tako i praktičnim dijelom svakog stručnog predmeta.

- **Komunikativnost i timski rad:** Dobijanje neophodnih znanja za aktivno korišćenje dva svjetska jezika, uz razvijanje sposobnosti za prezentovanje sopstvenih rezultata stručnoj i široj javnosti, kao i razvijanje sposobnosti za timski rad. U okviru engleskog jezika struke studenti stiču znanja i vještine kako da obavljaju poslovne telefonske razgovore na engleskom jeziku sa posebnim naglaskom na video konferencije (engl. videoconferencing) u okviru multinacionalnih timova, kako da učestvuju i vode poslovne sastanke i pregovore. Pored toga, studenti se takođe obučavaju kako da razvijaju prezentacione vještine i posebno se ohrabruju da prezentuju na engleskom jeziku projekte koje su radili u okviru stručnih predmeta. Namjenski je izrađena skripta, zasnovana na potrebama tržišta i obimnom istraživanju, samo za ciljnu populaciju studenata iz oblasti informacionih tehnologija pod nazivom Poslovni engleski za studente informacionih tehnologija (engl. Business English for IT Students) koja se koristi u nastavi kao dopuna zvaničnom udžbeniku.

- **Pripreme za dalje studije:** Dobijanje neophodnih znanja koje će omogućiti dalji nastavak školovanja kroz diplomske, specijalističke i doktorske studije. Jedan od posebnih ciljeva, koji je u skladu sa ciljevima obrazovanja stručnjaka na Univerzitetu Sinergija je razvijanje svijesti kod studenata za potrebom permanentnog obrazovanja. Cjeloživotno učenje se definiše kao aktivnost učenja tokom cijelog života, s ciljem unapređivanja znanja, vještina i sposobnosti i bazirano je na stalnom pristupu učenju i obrazovanju radi sticanja novih i obnavljanja već stečenih znanja i vještina, potrebnih za učestvovanje u radu i društvu znanja odnosno društvu koje uči. Dakle, cjeloživotno učenje podrazumijeva obrazovanje tokom školovanja, ali i poslije putem raznih oblika neformalnog obrazovanja putem kurseva, dodatnih obuka ili prekvalifikacija i stručnog usavršavanja. To je proces stalne nadogradnje i povećanja znanja stečenog u formalnom školskom sistemu s ciljem da se usavrše postojeće sposobnosti i steknu nova znanja i moderne kvalifikacije.

- **Pripreme za profesionalno angažovanje:** Dobijanje neophodnih znanja i razvijanje svijesti o širokom spektru problema i obaveza i koji se javljaju u profesionalnoj praksi. Velika pažnja je posvećena blagovremenoj pripremi studenata za poslovno angažovanje prije nego što završe studije. Radi se na izbalansiranoj kombinaciji mekih i jakih vještina (engl. soft and hard skills). Jedan dio mekih vještina je obrazložen u okviru segmenta Komunikativnost i timski rad, dok za jake vještine podrazumijevaju objedinjena bazična i praktična znanja. U završnoj fazi studenti se usmjeravaju da sve to objedine u okviru profesionalnog profila postavljenom na internetu, koji omogućava studentima globalnu vidljivost na tržištu rada. Da bi to postigli studenti kombinuju znanja stečena na časovima stručnih predmeta i engleskog jezika struke. Tačnije, na završnim godinama studija, studenti se u okviru stranog jezika struke uče kako da na engleskom jeziku izgrade svoj profesionalni profil na nekoliko načina: znaju da napišu svoju biografiju na maternjem i engleskom jeziku, obučavaju se kako da se pripreme za

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

intervju za posao (tako što analiziraju snimke, uče potrebne fraze i snimaju simulaciju intervjua u vidu grupnog zadatka), obučavaju se kako da snime svoj video CV i kako da izgrade svoj e-portfolio gdje mogu da se profesionalno predstavljaju i prikažu sve projekte koje su radili u okviru ili van studija. Da njihova biografija bude bogata i reprezentativna po završetku studija Univerzitet im omogućava još na nekoliko načina:

Sertifikati

U toku studiranja studentima je omogućeno usavršavanje u skladu sa potrebama tržišta rada u oblasti informacionih te, i omogućeno je praćenje kurseva i sertifikovanje, kao što su Oracle, MikroTik, Microsoft IT Academy, i Cisco. Ove sertifikacije omogućavaju studentima da steknu specifične vještine i znanja koja su visoko cijenjena u IT industriji, čime se osigurava njihova konkurentnost i spremnost za profesionalne izazove nakon završetka studija.

Naučni skupovi i publikacije

Tokom studija, profesori podstiču svoje studente da prisustvuju naučnim skupovima koje organizuje Univerzitet i da čitaju naučne publikacije koje izdaje naša institucija.

<http://naucniskup.sinergija.edu.ba/>
<https://singipedia.singidunum.ac.rs/>

Predavanja i seminari

Dalje, još jedna od aktivnosti u cilju dodatnog obrazovanja naših studenata i šire javnosti, su svakako predavanja i stručni seminari koji su organizovani od strane Univerziteta i u saradnji sa predstavnicima privrede.

Prezentacije studenata demonstratora

Još jedan stepen više na koji podižemo svoje studente i omogućavamo ih da steknu još jednu referencu više, je da učestvuju kao predavači u seminarima i radionicama koje organizuje Univerzitet za učenike srednjih škola.

Alumni asocijacija i LinkedIn

Pored toga, rukovodilac studijskog programa Informacione tehnologije obavezuje studente da se na završnim godinama studija povežu gradeći profil na najpoznatijoj radnoj društvenoj mreži LinkedIn. Alumni asocijacija Univerziteta Sinergija postoji već trinaest godina <https://www.linkedin.com/in/alumni-sinergija/>. Umrežavanje sa kolegama na ovom nivou je izuzetno važno za proširivanje kontakata koji studente mogu dovesti do budućih radnih mjesta.

Za izvođenje studijskog programa obezbijeđena je i potrebna informaciona tehnologija. Studentima se po početku nastave dodjeljuje pristup univerzitetskom mejlu, pristup studentskom servisu E-student i pristup stranicama predmeta.

Elektronski studentski servis **E-student** predstavlja dio univerzitetskog informacionog sistema koji objedinjuje više servisa namijenjenih boljoj informisanosti studenata i lakšem obavljanju pojedinih administrativnih aktivnosti. Studentima je omogućeno biranje izbornih predmeta putem interneta, studenti imaju pregled uplata i dugovanja za školarinu, kao i plan predračuna školarine - datume dospjeća svake rate pojedinačno.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

Plan i raspored nastave (predavanja i vježbi) usklađeni su sa potrebama i mogućnostima studenata, poznati su prije početka odgovarajućeg semestra i dosljedno se sprovode.

Uključenost studenata u kreiranje procesa učenja na studijskom programu

Studenti su uključeni u proces kreiranja procesa učenja na više načina.

Kao prvo, studenti imaju slobodu da iskažu svoje mišljenje predmetnom nastavniku kada uoče da je potrebno sugerisati da se neki segmenti (znanja o novim alatima i tehnologijama, novi sertifikati, video sadržaji i sl.) uvrste u pojedini predmet. Na samom predmetnom nastavniku ili na timu stručnog kadra je da te prijedloge razmotri i preduzme korake ukoliko je potrebno.

Svršeni studenti, na primer na Alimni skupovima mogu donijeti značajne informacije o trendovima na tržištu rada jer direktno prezentuju svoja radna mjesta i odgovornosti na skupu, te na taj način predavači na fakultetu, od kojih mnogi nemaju direktno, praktično iskustvo u privredi, mogu prepoznati znanja, vještine i kompetencije koje bi vrijedilo uvrstiti u nastavni plan i program.

Univerzitet redovno, dva puta godišnje, a po jednom na kraju svakog semestra, sprovodi elektronskim putem vrednovanje kvaliteta studija od strane studenata u kojem je studentima omogućeno da slobodno i anonimno iznesu svoje mišljenje o studijskom programu, službama, svim predmetima koje su slušali u semestru koji ocjenjuju, kao i svim nastavnicima i saradnicima. Analizirajući rezultate evaluacije koju daju studenti uprava može steći uvid u aspekte nastave sa kojim studenti su zadovoljni i sa kojima nisu zadovoljni i na osnovu svoje stručne procjene na iste reagovati. Rezultati navedenih evaluacija su prikazani u godišnjim evaluacionim izvještajima.

Kao još jedan značajan izvor adekvatnosti nastavnog procesa su i sjednice Nastavno-naučnog vijeća koje se na svim fakultetima održavaju najmanje dva puta godišnje i o kojima postoji pisani trag. Jedna od veoma čestih tačaka je ispitivanje nastavnog procesa u proteklom semestru gdje svi učesnici imaju pravo i slobodu da iznesu svoje sugestije i kritike. Obavezni članovi svake sjednice su predstavnici studentskog parlamenta koji takođe mogu da iznesu svoje mišljenje.

Učešće studenata u odlučivanju

[Statutom Univerziteta Sinergija](#) definisana je uloga studenata u upravljanju visokoškolskom ustanovom: predstavnik studenata je član organa upravljanja Univerzitetom Upravnog odbora, studenti su članovi i najvišeg akademskog tijela Senata. Studenti su članovi i veća organizacionih jedinica, Kancelarije za osiguranje kvaliteta na Univerzitetu, Komisije za obezbjeđenje kvaliteta na Univerzitetu.

Studente predstavnike gore navedenih tijela bira studentsko predstavničko tijelo, po proceduri utvrđenoj [Pravilima studentskog predstavničkog tijela Univerziteta Sinergija](#) i rade na osnovu Programa rada Studentskog parlamenta. Angažovanje studenata u tijelima i komisijama studentsko predstavničko tijelo u potpunosti ima uticaj na donošenje univerzitetskih odluka, a između ostalog kako je definisano i Zakonom o visokom obrazovanju Republike Srpske (članovima 77. i 80.) studenti uzimaju u obzir prilikom izbora u zvanje nastavnika i saradnika na sjednicama Senata i vrednovanje nastavničkih sposobnosti.

[Pravilnikom o studentskom vrednovanju kvaliteta studija](#) i [Pravilnikom o načinu i postupku za obezbjeđenje kvaliteta](#) na Univerzitetu Sinergija definišu se oblasti, cilj, načela, metode i organizacija studentskog vrednovanja kvaliteta studija na Univerzitetu i organizacionim jedinicama u sastavu

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

Univerziteta, način čuvanja potrebne dokumentacije, uvid u rezultate vrednovanja i postupanje nakon sprovedenog vrednovanja. Rezultati o studentskoj anketi se koriste prilikom izbora u zvanje u skladu sa Zakonom o visokom obrazovanju Republike Srpske (član 77. i 80.), ali i u korigovanju određenih segmenata vrednovanja za koje su utvrđene niske ocjene.

Dostupnost plana rada

Prije početka svakog semestra Univerzitet Sinergija donosi i studentima čini dostupnim (putem veb sajta i Teams aplikacije) plan rada na svim studijskim programima, odnosno svim pojedinačnim predmetima:

- osnovne podatke o predmetu: naziv, godina, broj ESPB bodova, uslovi;
- ciljeve i ishode predmeta;
- sadržaj i strukturu predmeta;
- plan i raspored izvođenja nastave (predavanja i vježbe);
- način ocjenjivanja na predmetu;
- udžbenike, odnosno obaveznu i dopunsku literaturu;
- podatke o nastavnicima i saradnicima na predmetu.

Praćenje kvaliteta nastave

Nastavnici i saradnici su dužni da se tokom realizacije nastavnih aktivnosti i djelatnosti u nastavi pridržavaju Zakona o visokom obrazovanju, [Kodeks nastavničke etike Univerziteta Sinergija](#), [Pravilnika o radu Komisije za kvalitet](#), važećih Pravilnika i [Statuta Univerziteta Sinergija](#).

Komisija koju čine: rektor, dekani, rukovodioci departmana konstantno prate realizaciju nastave i preduzimaju korektivne mjere, ukoliko dođe do kršenja pravila i kodeksa prema važećim pravilnicima i procedurama Univerziteta.

Praćenje izvođenja predavanja i vježbi se vrši:

- posjetom časova;
- praćenjem i uvidom u materijale i informacije koji se postavljaju na stranice predmeta;
- kontrolom knjiga evidencija nastave i održanih konsultacija;
- direktnom komunikacijom sa studentima, itd.

U slučaju da se ustanovi da se nastavnik ili saradnik ne pridržava plana rada na predmetu ili rasporeda ispita (i nastave) ili ne postiže odgovarajući kvalitet nastave, Komisija upozorava nastavnika, zahtijeva od njega prijedlog korektivnih mjera i prati realizaciju predloženih mjera.

Stručna, organizaciona i tekuća pitanja se diskutuju na sjednicama naučno-nastavnog veća, čiji članovi su i po dva studenta. Redovne konsultacije rukovodioca i članova studentskog parlamenta doprinose optimalnoj realizaciji nastave i kontinuiranom praćenju kritičnih tačaka u nastavnom procesu, kao i brzom otklanjanju nepravilnosti.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

Načini provjere znanja

Studenti se ocjenjuju pomoću unaprijed objavljenih kriterijuma, pravila i procedura koji se kontinuirano primjenjuju. Nastavnici se u toku ocjenjivanja moraju korektno i profesionalno ponašati. Pri tome moraju da obezbijede objektivnost, javnost i korektan odnos prema studentima. Metode ocjenjivanja usklađene su sa ciljevima, sadržajima i obimom studijskih programa. One se sistematski analiziraju, ocjenjuju i usavršavaju.

Ovdje se strogo vodi briga o:

- 1) prilagodljivosti metode ocjenjivanja, sadržaju i ishodu predmeta studiranja,
 - 2) samostalnosti i sposobnosti studenata da primjeni stečeno znanje u teoriji i praksi, ali
- i
- 3) kontinuiranosti procesa ocjenjivanja.

Praćenje nastave je važan kriterijum za formiranje ocjene, pa se na taj način studenti motivišu da redovno dolaze na nastavu. Putem redovnog prisustva i aktivnosti na času se može ostvariti 10% od ukupnog broja bodova na osnovu kojih se formira konačna ocjena (10 od ukupno 100 bodova). Nastavnici su dužni da na svakom času vode evidenciju o prisutnim studentima i da na zahtjev uprave dostave podatke o posjećenosti nastave.

Prilikom upoznavanja sa načinom ocjenjivanja i sedmica u kojima su kolokvijumi studenti se upućuju na Akademski kalendar, koji je dostupan na sajtu univerziteta.

Studenti su uvijek blagovremeno upoznati sa terminima ispita za svaki ispitni rok na dva načina:

- (1) na oglasnoj tabli na Univerzitetu i na sajtu Univerziteta

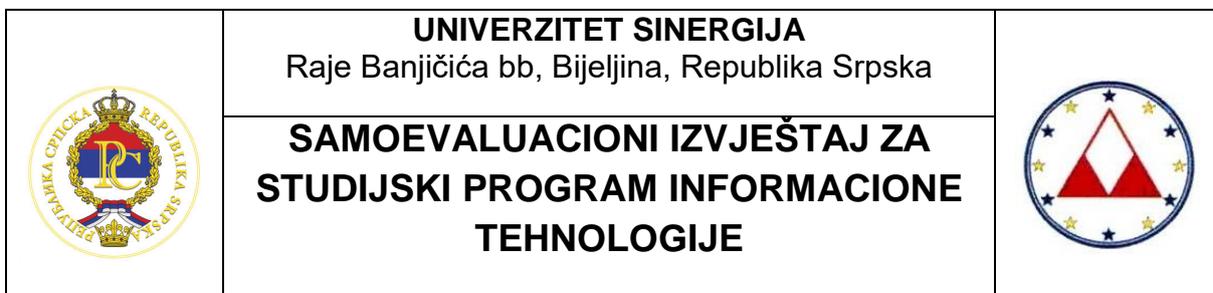
Efikasnost informisanja studenata od strane predmetnih nastavnika provjerava se direktnim pitanjem za svaki predmet i svakog nastavnika u studentskoj anketi, gdje studenti ocjenjuju i pridržavanje postavljenih pravila od strane nastavnika.

Rad studenata se prati i ocjenjuje kontinuirano, pri čemu se za svaki oblik aktivnosti i putem provjera znanja u toku semestra (kolokvijuma i aktivnosti), kao i na završnom ispitu, dodjeljuju bodovi (vidi Sliku 1.). Nastavnim planom je definisano koje su to obavezne nastavne aktivnosti i sa koliko bodova se vrednuju.

Predmetni nastavnik je obavezan da na početku nastave upozna studente sa metodologijom organizacije nastave, praćenja i ocjenjivanja, karakterom i sadržinom završnog ispita, strukturom ukupnog broja poena i načinom formiranja ocjene.

Ocjenjivanje studenata vrši se na temelju fer, transparentnih, konzistentnih i jasnih kriterija i pravila za ocjenjivanje koje usvaja Senat i koja se primjenjuju dosljedno. S njima su upoznati studenti na svim studijskim programima, a dostupni su kako na veb stranici tako i na samoj ustanovi, pod nazivom Kriterijumi i postupci za ocjenjivanje studenata.

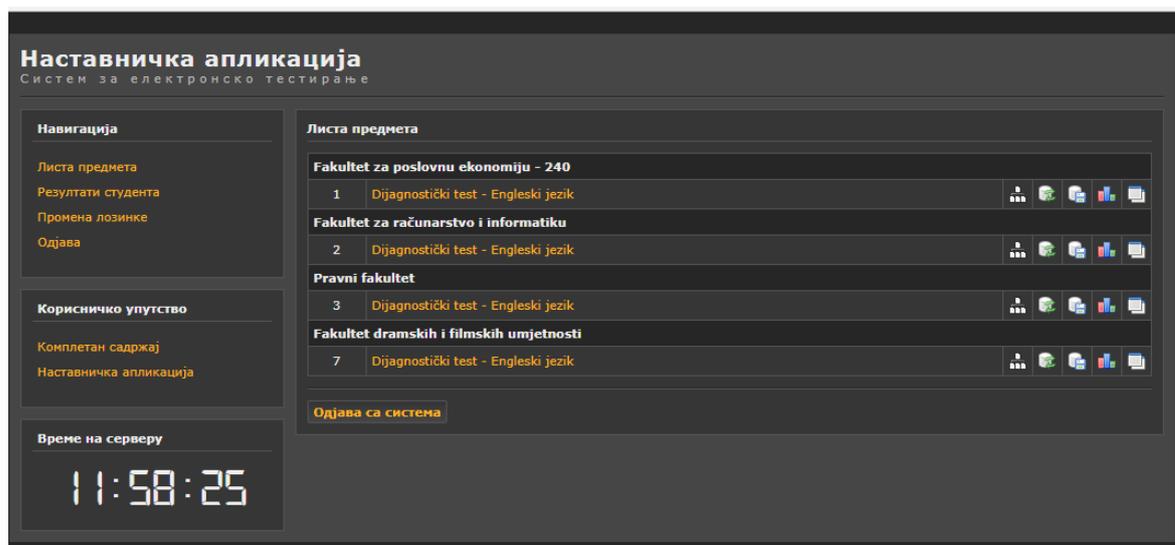
Nastavnici su dužni da na profesionalan način organizuju ispite i vrše ocjenjivanje studenata na predmetima. Postoji rastući trend elektronskog testiranja studenata, čime se unapređuje objektivnost formiranja ocjene. Termin polaganja za redovne studente i termin polaganja za zaposlene studente omogućava studentima da na adekvatan način i bez stresa obave svoje akademske obaveze.



Sistem za elektronsko testiranje studenata **M-tutor**

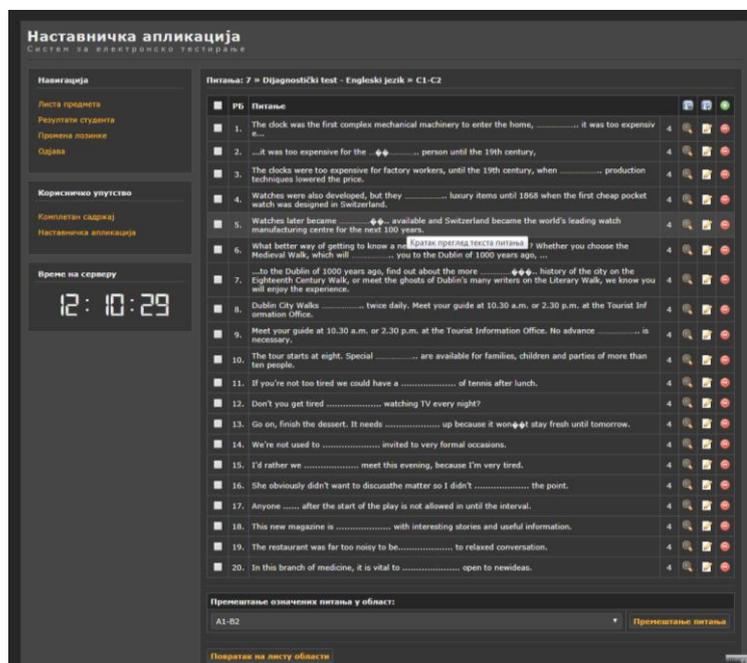
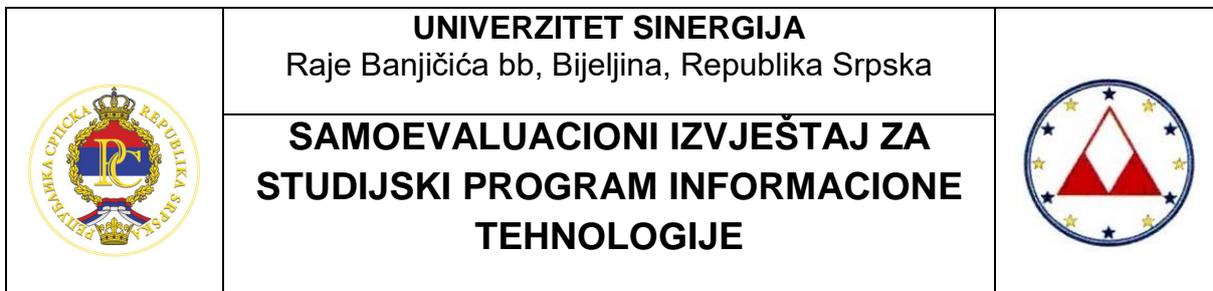
M- tutor je softversko rješenje koje omogućava ekonomično i precizno određivanje nivoa znanja studenata kroz provjeru na osnovu pitanja sa jednim ili više tačnih od ponuđenih odgovora. Sistem je predviđen za rad u umreženom računarskom okruženju sa pretpostavkom da svaki student radi test na jednom računaru, korišćenjem Veb čitača, a da se jezgro sistema izvršava na mrežnom serveru. Korisnike sistema, dakle, predstavljaju administrator, nastavnici i studenti.

Svaki od navedenih korisnika ima podešen način pristupanja. Prvi korak nastavnika u korišćenju sistema za elektronsko testiranje jeste formiranje strukture dodijeljenih predmeta, odnosno, podjela predmeta na oblasti putem njihovog dodavanja. U ove oblasti će se, zatim, dodati pitanja koja će biti korišćena za testiranje studenata. Razlog za grupisanje pitanja u oblasti jeste precizno određivanje koliko pitanja iz koje oblasti će imati određeni test.



Slika. Nastavnička aplikacija.

Nakon podjele predmeta na oblasti potrebno je u njih dodati pitanja koja će biti korišćena za testiranje studenata.



Slika. Građenje baze pitanja

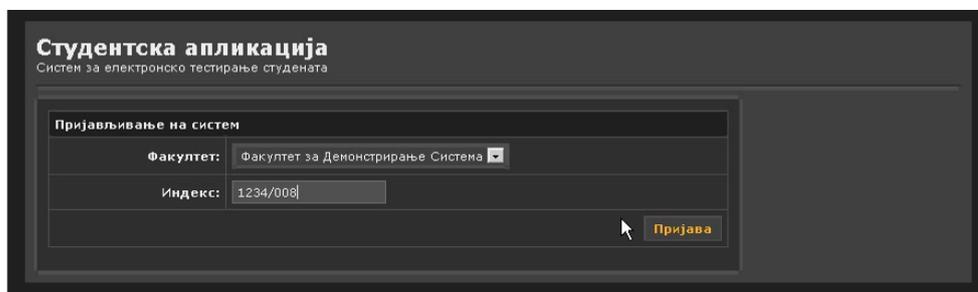
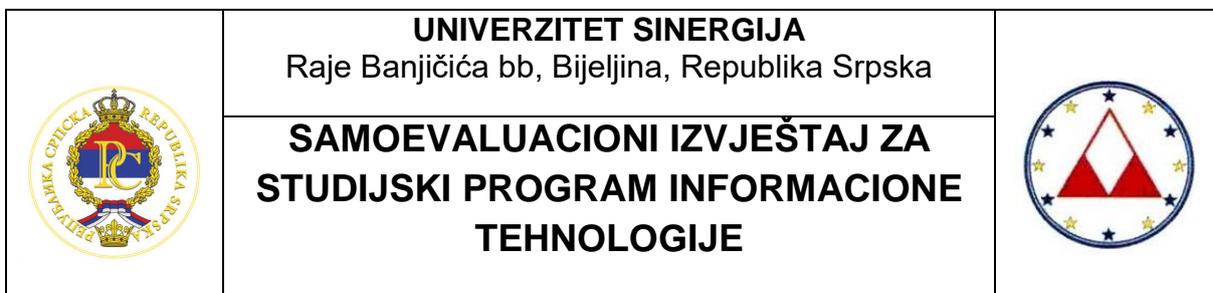
Nakon formiranja baze pitanja moguće je krenuti sa osnovnom primjenom sistema, odnosno, kreiranjem testova i testiranjem znanja studenata. U okviru osnovnih parametara definiše se naziv testa, vrijeme početka i kraja dostupnosti testa, vrijeme za rad (po jednom radu), dozvoljeni broj pokušaja po studentu, broj pitanja po stranici i prikazivanje detaljnih rezultata studentu. U okviru oblasti definiše se koliko pitanja iz koje oblasti će biti uključeno u test.

Pitanja će biti izabrana po slučajnom izboru i redoslijedu. Prostorije iz kojih je omogućen pristup predstavljaju skup prostorija (ili drugih lokacija) sa kojih je omogućen pristup testu. Prostorije i lokacije definiše administrator sistema. Na Univerzitet Sinergija, samo se dvije prostorije koriste u ovu svrhu, a to su Elektronska učionica 2 i 3.

Nakon formiranja testa od strane nastavnika i rješavanje testa od strane studenata moguće je pregledanje ostvarenih studentskih rezultata. Za pristup rezultatima potrebno je aktivirati opciju "Radovi (rezultati)" za određeni test na listi testova. Ovim se vrši pristup sumarnoj listi rezultata svih studenata koji su rješavali test.

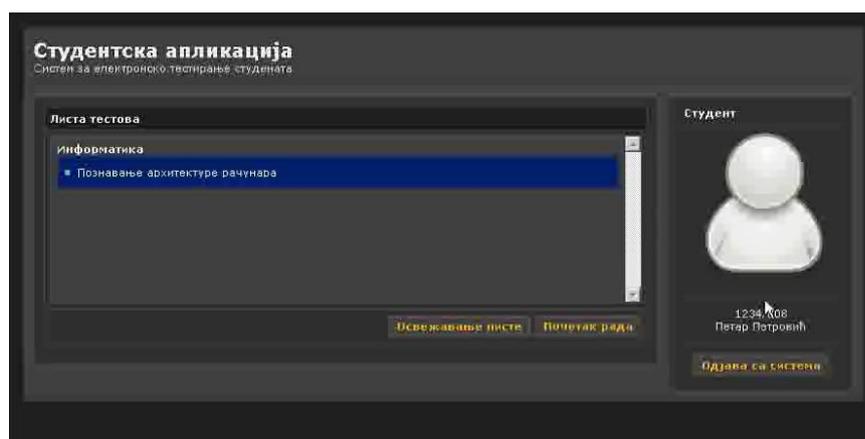
Sumarna lista rezultata sadrži hronološki poređane sve radove studenata. Za svaki od radova prikazani su parametri studenta koji je radio test, trajanje rada, i broj tačnih pitanja, otvorenih pitanja i ukupan broj pitanja u testu. Takođe, za svaki od radova izračunat je i (procentualan) broj bodova koje je student osvojio. Sumarnu listu testova moguće je preuzeti u obliku MS Excel fajla putem opcije "Izvoz u MS Excel formatu".

Pristup studentskoj aplikaciji vrši se putem Veb čitača. Za prijavljivanje na sistem studenti koriste broj indeksa. U slučaju da u sistemu postoji više fakulteta, studenti biraju svoj fakultet sa liste dostupnih fakulteta.



Slika. Studentska aplikacija

Nakon prijavljivanja, studentima se prikazuje lista dostupnih testova u centralnom dijelu aplikacije, i broj indeksa, ime i prezime u desnom dijelu aplikacije. Ukoliko je unešena fotografija studenta (od strane administratora), ona će se takođe prikazati u dijelu aplikacije sa podacima studenta.



Slika. Pristup testu

M-tutor se koristi za kolokvijume, ispite i za dijagnostičke testove iz stranih jezika. Prednost ovakvog načina ispita je što student odmah može vidjeti svoje rezultate i gdje je pogrešio, ovim putem se eliminiše subjektivnost profesora, a profesor odmah dobija rezultate koje može izvući u vidu eksel tabele.

Važno je istaći profesionalni i humani pristup nastavnika u situacijama kada su studenti određenim invaliditetom, jezičkom barijerom ili drugim privremenim i hroničnim ograničenjima. U tim slučajevima se način ispitivanja prilagođava pojedincima, odnosno intenzivira se konsultativni rad, kako bi student mogao da savlada propisano gradivo i postigne očekivani rezultat.

Studenti su upoznati sa pravilima studiranja i procedurom žalbe i dokumenti su im stalno dostupni (web sajt, studentska služba, oglasna tabla).

Analiza i unapređenje sistema ocenjivanja

U okviru studijskog programa Informacione tehnologije sistematski se prati prolaznost i uspešnost studenata na ispitima i preduzimaju korektivne mjere u slučajevima pojave anomalija. U

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

distribuciji ocjena nije dozvoljeno pojavljivanje suviše visokih ili niskih ocjena ni neravnomjeran raspored u dužem periodu.

Kontinuirano se prati sistem i rezultati ocjenjivanja na svim predmetima, a prijedlozi unapređenja sistema ocjenjivanja se iniciraju kako od strane uprave, tako i od strane nastavnika i studenata. Informacije dobijene putem direktne komunikacije sa studentima i putem studentskih anketa omogućavaju da se način ispitivanja i sistem ocjenjivanja kontinuirano unapređuju.

PRILOZI

- Prilog 3.1 [Statut Univerziteta](#)
- Prilog 3.2 [Poslovnik o radu studentskog parlamenta](#)
- Prilog 3.3. [Pravilnik o obezbjeđenju kvaliteta](#)
- Prilog 3.4 [Pravilnik o radu komisije za kvalitet](#)
- Prilog 3.5 [Pravila studiranja na prvom i drugom ciklusu studija](#)
- Prilog 3.6 [Kodeks ponašanja zaposlenih](#)
- Prilog 3.7 [Pravilnik o disciplinskom postupku](#)
- Prilog 3.8 [Evaluacija – Uputstvo za studente](#)
- Prilog 3.9 [Ankete i upitnici](#)
- Prilog 3.10 [Akademski kalendar](#)
- Prilog 3.11 [Pravilnik o studentskom vrednovanju](#)

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

B.4 Upis i napredovanje studenata, priznavanje i sertifikovanje

Sistem obezbjeđenja kvaliteta studenata na Univerzitetu Sinergija ostvaruje se vršenjem sljedećih aktivnosti:

- upis i selekcija studenata;
- utvrđivanje kriterijuma i praćenje rezultata ocjenjivanja studenata;
- analiza uspješnosti i prolaznosti studenata;
- zaštita ravnopravnosti i prava studenata;
- praćenje i podsticanje organizovanja studenata;
- determinisanje i preduzimanje mjera u cilju poboljšanja kvaliteta studenata.

Selekcija studenata

Upis studenata na sve studijske programe Univerziteta Sinergija Bijeljina realizuje se u skladu sa Zakonom o visokom obrazovanju („Sl. glasnik RS“, br. 67/20), [Statutom Univerziteta Sinergija](#) (br. 1-60-1/23 od 10.4.2023.), te [Pravilnikom o uslovima i postupku upisa studenata na studijske programe I i II ciklusa studija](#) (br. 1297-3/19 od 15.11.2019.g), koji je dobrim dijelom integrisan u [Pravilima studiranja na I i II ciklusu studija](#).

Pomenutim aktima jasno je definisana procedura upisa studenata koja podrazumijeva da Univerzitet utvrđuje kriterijume i način na osnovu kojih se vrši klasifikacija i izbor kandidata za upis, te obavezu Univerziteta da raspiše [Konkurs za upis studenata](#) na studijske programe koje izvodi. Univerzitet Sinergija Bijeljina postupajući u skladu sa Zakonom svake godine na Senatu utvrđuje broj studenata koje upisuje u prvu godinu na svim studijskim programima na sva tri ciklusa studija. Broj studenata koje Univerzitet upisuje je usklađen sa kadrovskim, prostornim i tehničko-tehnološkim mogućnostima, što je više obrazloženo standardima 5 i 6 ovog izvještaja.

Resornom ministarstvu se upućuje [Prijedlog plana upisa studenata](#) (dalje 1-12/22 od 20.01.2022. god.), a u skladu sa članom 69 Zakona koji predviđa da se najkasnije do 31.1. moraju dostaviti podaci o planiranim upisima za narednu akademsku godinu. Takođe, po realizaciji upisa obaviještava se Ministarstvo do 30.11. tekuće godine o broju upisanih studenata. S obzirom na loše demografske pokazatelje trend je pada upisanih studenata na prve godine studija, te se internim odlukama predviđene kvote upisa, a koje su ujedno u okvirima datih licenci od strane Ministarstva, ne uspijevaju dostići.

Univerzitet Sinergija Bijeljina svake godine, a prije upisa nove generacije studenata, na sjednicama Upravnog odbora donosi [Odluku o visini školarine, upisnine i drugih naknada za studiranje](#) (vidi: Odluka br. 1-60-1/22 od 16.05.2022. godine).

Za studijski program Informacione tehnologije formiran je Informator za upis (u elektronskoj i štampanoj formi – Prilog 4.7), koji sadrži relevantne podatke o studijskom programu, počevši od strukture studijskog programa do akademskih zvanja koja stižu po završetku studija.

U vezi sa uslovima za upis na prvi ciklus studija na svim studijskim programima Statutom Univerziteta je u članovima 63 i 64, propisani su uslovi upisa, a u skladu sa članom 8 Zakona, pri čemu se od kandidata zahtijeva završena četvorogodišnja škola u RS i BiH, ili u inostranstvu, ali uz obaveznu

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

nostrifikaciju strane diplome u Ministarstvu prosvjete i kulture RS (osim onih stečenih u Republici Srbiji). Konkurs se, u pravilu, objavljuje za I upisni rok u maju mjesecu za predstojeću akademsku godinu i njime je preciziran broj studenata po studijskom programu i opšte informacije o upisu.

Pravilnikom je propisana procedura po kojoj se realizuje prijemni ispit, a koja podrazumijeva polaganje ispita u formi intervjua kroz koji ispitivač, uglavnom nastavnik ili saradnik, stiče utisak o kandidatu, a koji i unosi u opšti upitnik, koji se ulaže u dosije kandidata. Vrijeme polaganja prijemnog ispita se blagovremeno objavljuje na oglasnoj tabli Univerziteta. Postupak polaganja prijemnog ispita i rangiranje kandidata provodi Komisija za upis kandidata, koju na prijedlog dekana imenuje nastavno naučno vijeće svakog fakulteta. Pored ovih komisija postoji i Centralna komisija za upis koju imenuje Senat Univerziteta, a koja koordinira rad pojedinačnih komisija i vrši kontrolu njihovog rada.

Kandidat za upis na studijski program može osvojiti najviše 100 bodova i to po osnovu opšteg uspjeha u srednjoj školi najmanje 16, a najviše 40 bodova, a po osnovu prijemnog ispita najviše 60 bodova. Kandidat je položio prijemni ispit ukoliko osvoji najmanje 14 bodova.

Redosljed kandidata za upis na I godinu studija prvog ciklusa direktno ovisi o broju osvojenih bodova, te se izrađuju rang liste po fakultetima za čiju tačnost odgovaraju dekani fakulteta, a za jedinstvenu rang listu na nivou Univerziteta odgovornosti snosi isključivo rektor.

Konačna rang lista se objavljuje na sajtu Univerziteta, uz poštovanje svih rokova predviđenih članom Pravilnikom. Pravo upisa na I godinu I ciklusa studija stiče kandidat koji je na konačnoj listi rangiran u okviru broja utvrđenog za upis. Statutom je u članu 64 stav 2, odnosno članom 3 Pravilnika, propisano da u situacijama ukoliko je broj prijavljenih studenata manji od broja utvrđenog licencama Ministarstva svi prijavljeni kandidati stiču pravo na upis.

Ukoliko je lice stranac ili domaći državljanin, sa završenim srednjoškolskim obrazovanjem u inostranstvu upućuje se u skladu sa Zakonom na nostrifikaciju srednjoškolske diplome pred Ministarstvom prosvjete i kulture, a ukoliko se radi o licu koje nastavlja visokoškolsko obrazovanje moguće je interno priznavanje ostvarenih kvalifikacija sa druge visokoškolske ustanove iz inostranstva. Strani državljanin može da se upiše na studijski program pod istim uslovima kao i domaći ukoliko pruži dokaz o poznavanju jezika na kome se izvodi nastava, a u skladu sa Statutom Univerziteta.

Prilikom upisa na željeni fakultet student podnosi sljedeću dokumentaciju:

- diploma i četiri svjedočanstva - original ili ovjerene kopije,
- rodni list,
- tri fotografije za indeks (5 x 6 cm) i
- uplatnica u vrijednosti prve rate školarine i troškova upisa, predviđeno Cjenovnikom za konkretnu akademsku godinu.

Uz dostavljenu dokumentaciju student obavezno da potpisuje ugovor o studiranju, kojim su definisana prava i obaveze i studenta i Univerziteta.

Upoznatost studenata sa procedurama ocenjivanja

Uspješnost studenata u savlađivanju pojedinog predmeta neprekidno se prati i vrednuje tokom izvođenja nastave. Ocjene se formiraju tako da u konačnici stoji odnos 30-30-30-10, koji podrazumijeva maksimalno 30 bodova za I kolokvijum, 30 za II kolokvijum, 30 bodova na završnom ispitu, i preostalih

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

10 se stiče kroz aktivnost, odnosno prisustvo nastavi i izradu seminarskih radova/ projektnih zadataka, što u konačnici donosi mogućih 100 bodova i ocjenu 10 na ispitu.

Evidenciju o realizovanim aktivnostima studenata vodi odgovorni nastavnik/saradnik ili u pisanoj formi ili kroz FIS. Za predispitne obaveze moguće je steći maksimalno 70 bodova što ujedno predstavlja maksimalnih 70% učešća u formiranju konačne ocjene na ispitu kroz aktivnosti tokom nastave. Kroz fakultetski/univerzitetski informacijski sistem (FIS) se dolazi do svih statistika koje se odnose na prolaznost studenata na svakom studijskom programu, odnosno svakom pojedinačnom predmetu, a upoređivanjem po godinama navedenih podataka prati se uspjeh studenata i njihov napredak. Ankete u standardu 7 prikazuju ove podatke na višegodišnjem nivou. Mjere koje Univerzitet preduzima u slučaju loših rezultata studenata podrazumijevaju opomenu nastavnika kroz rad NNV-a fakulteta Univerziteta, a u krajnjem slučaju i otkaz nastavnika.

Studentima je [Pravilima studiranja na I i II stepenu studija](#) omogućeno da u slučaju nezadovoljstva postignutim rezultatom na ispitu пониште ocjenu sa ispit, polažu ga ponovo, odnosno u krajnjem slučaju mogu zahtijevati komisijsko polaganje ispita nakon četiri neuspješna izlaska na ispit. U konačnici svi studenti koji žele ocjenjuju rad svakog profesora kroz provođenje anketa evaluacije zaposlenih u nastavi.

Izvođenje praktične nastave i ugovori sa privrednim subjektima

Kada je u pitanju izvođenje praktične nastave na studijskom programu Informacione tehnologije ona se realizuje kod privrednih subjekata, javnih i privatnih institucija kao segment saradnje definisane ugovorima/memorandumima i pratećim aneksima o saradnji sa privrednim subjektima. Ovisno o strukturi studijskog programa modaliteti izvođenja praktične nastave su različiti, a praćenje se vrši putem dnevnika prakse za svakog studenta ili nastavničkih evidencija, odnosno potvrda subjekata o realizovanoj praksi.

Stručna praksa se obavlja, po pravilu, na trećoj i četvrtoj godini studija u zavisnosti od prirode studijskog programa. Ona je organizovana i od strane Univerziteta, posebno u administrativnom sektoru o čemu postoje i dokazi. Spisak predstavnika privrede sa kojima Univerzitet Sinergija ima potpisane ugovore o obavljanju studentske prakse dostupan je na sajtu Univerziteta, u sekciji akti (<https://sinergija.edu.ba/osnovna/akti-univerziteta/>).

U skladu sa sporazumima o poslovnoj saradnji, studenti Informacionih tehnologija obavljaju studentsku praksu kod navedenih pravnih lica iz oblasti informacionih tehnologija (Elephant Solutions - Software development company doo Bijeljina, IT Media Bijeljina, Infocomp Bijeljina, BioMech Bijeljina).

U cilju permanentnog unaprijeđenja praktičkih znanja, personalnih i poslovnih vještina studenata prilikom obavljanja stručne prakse, kao i u cilju kontinuiranog usavršavanja ishoda studiranja studenata na svim studijskim programima na Univerzitetu Sinergija, obavljeno je anketiranje poslodavaca, koji su mentorski pratili studente Univerziteta na stručnoj praksi. Anketiranje se obavlja jednom godišnje, a rezultati anketiranja se permanentno prate u Centru za razvoj karijere Univerziteta Sinergija, kao i od strane dekana na studijskim programima i uprave Univerziteta Sinergija u cjelini.

U anketi su poslodavci konkretno vrednovali oblasti, znanja i vještine studenata Univerziteta Sinergija na praksi, od ispitanika se tražilo da rangiraju, ocenama od 1- vrlo loše do 5- odlično, najvažnije

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

kompetencije ili vještine za rad jedne poslovne organizacije. Navedene ocjene su prosječne ocjene date studentima za svaki kriterijum pojedinačno.

Tabela. Rezultati ocjenjivanja

Predmet ocjene	2022/2023
Ukupan prosjek	4,65
Komunikacija – usmena i pisana:	4,96
Zainteresovanost za posao i sopstveno usavršavanje :	4,66
Samopouzdanje:	4,68
Tolerancija:	4,59
Liderske vještine:	4,68
Vještine rješavanja problema i konflikata:	4,87
Vještine timskog rada (saradnja sa mentorom i kolegama):	4,79
Fleksibilnost:	4,67
Kreativnost i inovativnost:	4,00
Odgovornost i samoinicijativa:	4,78
Pažljivost i tačnost:	4,67
Savladavanje programa prakse – stručnost	4,20
Rad sa klijentima	4,85
Mogućnost preporuke	4,81

Sve vještine koje su poslodavci ocjenjivali kod naših studenata, a koji su obavljali praksu u njihovim preduzećima, kreću se u rasponu od 4,0 do ocene 5, što je dobar pokazatelj kompetentnosti studenata Univerziteta Sinergija, kao i vrijednosti stečenih znanja i vještina na studijskim programima.

Prema odgovorima, kao vještine koje su najbolje ocijenjene izdvajamo:

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

1. Rad sa klijentima
2. Vještine rješavanja problema i konflikata
3. Komunikacija – usmena i pisana
4. Vještine timskog rada.

Priznavanje kvalifikacija stečenih u drugim ustanovama i obrazovnim sistemima

Odluku o priznavanju ECTS bodova, odnosno položenih ispita na drugoj VŠU donosi Komisija, sastavljena od 5 nastavnika (dekana) sa svih studijskih programa 1. ciklusa akademskih studija koje se izvode na Univerzitetu. Na osnovu ove odluke rektor Univerziteta donosi rješenje o priznavanju položenih ispita, odnosno odluku o priznavanju i prenosu ECTS bodova.

Prilikom odlučivanja o priznavanju ispita iz konkretnog predmeta koji je kandidat položio na drugoj VŠU, tj. na drugom studijskom programu, uzima se u obzir da li položen predmet po svom sadržaju i obimu odgovara nekom predmetu koji se izvodi na konkretnom studijskom programu, a što se utvrđuje upoređivanjem silabusa tih predmeta. Ako predmet iz kojeg je ispit položen po svom sadržaju i obimu od 80 % odgovara predmetu koji je student upisao (tj. onom koji se može priznati), nastavnik može priznati ispit u cjelini ako je ocijenio da je student kroz obrađen i položen program stekao znanje i vještine u dovoljnoj mjeri za priznavanje ispita ([Pravila studiranja na 1. i 2. ciklusu studija.](#)).

Ovakvim rješenjem je ostavljena mogućnost da odgovorni nastavnik za konkretan predmet iznese svoje mišljenje o dijelu ispita-predmeta koji bi se studentu mogao priznati. ([Pravilnik o prenosu ECTS bodova i ekvivalenciji](#)). Priznavanjem ispita priznaje se i ocjena kojom je student ocijenjen na ispitu, a broj bodova priznatog ispita utvrđuje se u skladu sa pravilima ECTS bodovanja na nivou Univerziteta.

Analiza upisa studenata, kao i praćenje napredovanja studenata je obaveza odgovornih lica na nivou organizacionih zajednica (dekana), koji nakon obrade traženih podataka o studentima od strane studentske službe, iste na sjednicama nastavno naučnih vijeća iste predočavaju nastavnicima u cilju unapređenja nastavnog procesa. Na osnovu analize tih podataka preduzimaju se konkretne mjere – npr. sankcionisanje nastavnika kod koga su rezultati ispita na predmetima ispod očekivanih, a što je i ugovorima o radu definisano.

[Statutom Univerziteta Sinergija](#) je propisano da je dekan organ rukovođenja, te da isti predstavlja i odgovara za njegov rad. Odlukama o imenovanju dekana se obaveza analize upisa i napredovanja studenata podrazumijeva jer je sastavni dio godišnjih izvještaja o radu fakulteta.

Dodatna edukacija i sertifikacija

U cilju dodatnog obrazovanja naših studenata i šire javnosti, su svakako predavanja i stručni seminari koji su organizovani od strane Univerziteta i u saradnji sa predstavnicima privrede. Ovde ćemo izdvojiti jedno predavanje iz 2023.godine koje je značajno za studente informacionih tehnologija:

	<p>UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska</p> <hr/> <p>SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE</p>	
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

- <https://sinergija.edu.ba/odrzana-predavanja-iz-web-development-a-i-zastite-informacionih-sistema-za-ucenike-tehnicke-skole-mihajlo-pupin-u-bijeljini/>

Tokom studija, profesori podstiču svoje studente da prisustvuju naučnim skupovima koje organizuje Univerzitet i da čitaju naučne publikacije.

<http://naucniskup.sinergija.edu.ba/>

<https://singipedia.singidunum.ac.rs/>

Prilozi

Prilog 4.1 [Pravilnik o uslovima i postupku upisa studenata](#)

Prilog 4.2 [Pravila o studiranju I i II stepenu studija](#)

Prilog 4.3 [Statut Univerziteta Sinergija](#)

Prilog 4.4 [Konkurs za upis u školsku 2022-23 na I ciklus studija](#)

Prilog 4.5 [Prijedlog plana upisa u akademskoj 2022-23](#)

Prilog 4.6 [Odluka o visini školarine, upisnine i drugih naknada](#)

Prilog 4.7 [Informator za prvi ciklus studija](#)

Prilog 4.8 [Intervju za upis 2022-23](#)

Prilog 4.9 [Pravilnik o mobilnosti studenata i priznavanju ECTS](#)

Prilog 4.10 [Akcioni plan mobilnosti 2022-2027](#)

Prilog 4.11 [Strategija o mobilnosti 2022-2027](#)

Prilog 4.12 [Strategija internacionalizacije](#)

Prilog 4.13 [Akcioni plan internacionalizacije](#)

Prilog Folder s4 - 4.14 Diploma, dodatak diplomi i uvjerenje o diplomiranju

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

B.5. Ljudski potencijali

Imajući u vidu da je jedan od najvažnijih kriterijuma kvaliteta rada visokoobrazovanih institucija kvalitetan nastavni kadar, na Univerzitetu Sinergija utvrđeni su strogi kriterijumi koji su skladu sa [Pravilnikom o uslovima i postupku izbora akademskog osoblja Univerziteta Sinergija](#)

Postupak i uslovi za izbor nastavnika i saradnika

Postupak za izbor nastavnika i saradnika su unapred utvrđeni, javni su i dostupni ocjeni stručne i šire javnosti. Postupak kao i sami uslovi su predmet periodične provjere, usavršavanja i usklađivanja sa aktuelnim propisima i potrebama Univerziteta. Prilikom izbora u zvanja Univerzitet se pridržava sljedećih uslova i propisa:

- Uslovi za izbor saradnika i nastavnika su unaprijed poznati i utvrđeni u skladu sa Zakonom o visokom obrazovanju, [Pravilnikom o uslovima za izbor u naučno-nastavna, umjetničko-nastavna, nastavna i saradnička zvanja Univerziteta Sinergija](#) i [Statutom Univerziteta](#);
- Postupak izbora je javan i dostupan ocjeni stručne i šire javnosti na adresi;
- Pozivi za izbor (konkursi) su objavljeni u dnevnim listovima i široko dostupni javnosti.

Izbor u zvanje nastavnika na Univerzitetu zasniva se na ostvarenim i mjerljivim rezultatima rada kandidata, koji se iskazuju kroz:

- Obavezne elemente: nastavni rad; naučno-istraživački, odnosno umjetnički rad.
- Izborne elemente: stručno-profesionalni doprinos, doprinos akademskoj i široj zajednici, saradnja sa drugim visokoškolskim, naučno-istraživačkim, odnosno umjetničkim institucijama i institucijama kulture u zemlji i inostranstvu.

Ustanova održava dokumentaciju o izboru i napredovanju nastavnika koja dokazuje ispunjavanje uslova kao što su:

1. Naučni i stručni radovi nastavnika koji upućuju na naučnu oblast za koju se bira i predmete za koje je nastavnik odgovoran i (bibliografija) kartoni nastavnika;
2. Izvještaj Komisije koja je provodila proces izbora u kome se prepoznaje naučna oblast i kompetencije članova Komisije i (izvještaj o izboru): postoji detaljna dokumentacija koja će biti dostavljena na cd-u.;
3. Odluka nadležnog organa ustanove o izboru nastavnika koja odgovara izvještaju i prijedlogu Komisije;
4. Odluka Senata o izboru u zvanje Biografija nastavnika u kojoj se prepoznaju kompetencije u području podučavanja;

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

5. Biografije nastavnika nalaze se u stručnim službama Univerziteta (u dosijeu).

Permanentna edukacija i i usavršavanje nastavnika i saradnika

Univerzitet podstiče učešće nastavnog kadra na stručno-naučnim skupovima, apliciranju i realizaciji naučno-istraživačkih projekata ili u aktivnostima uspostavljanja saradnje sa privredom. Univerzitet sistematski prati, ocjenjuje i podstiče naučnu, istraživačku aktivnost nastavnika i saradnika. Nastavnici, saradnici i istraživači zaposleni na Sinergiji se bave istraživanjima učestvujući u realizaciji osnovnih (fundamentalnih), primijenjenih i razvojnih projekata u oblasti društvenih, prirodno-matematičkih i tehničkih nauka. Univerzitet sistematski prati, ocjenjuje i podstiče i pedagošku aktivnost nastavnika i saradnika.

Postupak vrednovanja sprovodi se na osnovu rezultata dobijenih anketiranjem studenata, nastavnog i nenastavnog osoblja. Mjerila za ocjenjivanje učesnika u nastavnom procesu su: redovnost izvođenja nastave, redovnost održavanja konsultacija, poštovanje termina za održavanje nastave, kvalitet predavanja i vježbi, odnos prema studentima, kriterijumi nastavnika pri ocjenjivanju znanja studenata, kvalitet i dostupnost literature predviđene programom predmeta.

Posebna pažnja se posvećuje kvalitetnoj selekciji mladih kadrova, njihovom daljem napretku i različitim oblicima usavršavanja. Pomenute aktivnosti se odnose na uključivanje naučnoistraživačkog podmlatka u osmišljavanje tema, pisanje i objavljivanje naučnih radova, učestvovanje u projektima sufinansiranim od strane Ministarstva prosvete, nauke i tehnološkog razvoja ili Evropske unije čime se povećava njihova kompetencija i naučno iskustvo. Posebna pažnja na Univerzitetu Sinergija se posvećuje odabiru kvalitetnog naučno-istraživačkog podmlatka koji će stupanjem u radni odnos i radnim angažovanjem osavremeniti i podmladiti nastavni kadar, što predstavlja osnovu za dalji razvoj.

Vrednovanje pedagoške sposobnosti nastavnika i saradnika

U zvanje nastavnika može biti izabran kandidat koji ispunjava uslove propisane Zakonom o visokom obrazovanju, Statutom Univerziteta i Pravilnikom o uslovima za izbor u naučno-nastavna, umjetničko-nastavna, nastavna i saradnička zvanja Univerziteta Sinergija.

Izbor u zvanje nastavnika vrši Senat Univerziteta na prijedlog Komisije za izbor u zvanje.

Prilikom ocjene rada u nastavi kandidata, uzima se u obzir i mišljenje studenata iskazano na evaluacionoj anketi.

Ocjena rada u nastavi se naročito zasniva na tome kako se ocjenjuje:

- sposobnost kandidata da na najbolji mogući način prezentuje gradivo i da prenese znanja i vještine,
- odnos kandidata prema studentima,
- odnos kandidata prema nastavnim i profesionalnim obavezama,
- kvalitet pripremljenih materijala za učenje i nastavu,
- pripremu i vođenje studijskih programa,
- predusretljivost i dostupnost za konsultacije,
- dobijene nagrade i priznanja za rad u nastavi.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

Za kandidate koji se prvi put biraju u zvanje nastavnika i nemaju pedagoško iskustvo, sposobnost za nastavni rad Komisija za izbor u zvanje ocjenjuje na osnovu pristupnog predavanja koje organizuje Univerzitet.

Uslovi za sticanje akademskog zvanja

Na Univerzitetu Sinergija jasno su definisani uslovi za sticanje akademskog zvanja. Nastavno osoblje je informisano o tome koje uslove je neophodno ispuniti, kako bi stekli odgovarajući zvanje. Uslovi za sticanje akademskog zvanja pokrivaju različite oblasti akademskog rada, uključujući kvalitet izvođenja nastave. Pozitivna evaluacija rada nastavnika od strane studenata koristi se kao jedan od uslova za sticanje akademskog zvanja, u skladu sa pravilnikom kojim se reguliše izbor nastavnika i saradnika na Univerzitetu.

Pored toga, nadležna komisija vrši ocjenjivanje učešća nastavnog kadra u međunarodnoj saradnji i promociji Univerziteta na drugim međunarodnim akademskim ustanovama. Za sva naučna polja propisana su pravila kategorizovanja naučnih radova, sa kojima je upoznat nastavni kadar. Nastavnik mora imati adekvatni broj bodova za napisane i objavljene radove u međunarodnim i domaćim časopisima određene kategorizacije, kako bi bio izabran u adekvatno akademsko zvanje. Pored toga, komisija vrši ocjenu učešća nastavnog kadra u organima upravljanja Univerzitetom i generalno razvoju i podizanju kvaliteta nastavnog procesa.

Adekvatnost uslova za sticanje akademskog zvanja se redovno provjerava i osavremenjuje, kako bi nivo kvaliteta nastavnog osoblja bio aktuelan i po mogućstvu unaprijeđen. Pored toga, uslovi za sticanje akademskog zvanja se upoređuju sa uslovima ostalih akademskih institucija iz domaće privrede, kao i iz inostranstva.

Nastavno osoblje se motiviše da navedene uslove ispuni, čime se omogućava podizanje kvaliteta nastavnog osoblja i posredno kvaliteta izvođenja nastave na svim nivoima. Posebna pažnja se posvećuje selekciji i motivaciji studenata da se uključe u akademski rad, čime se podmlađuje nastavni kadar. Uz pomoć profesora u vidu mentora, studenti se motivišu da uzmu učešće u naučnim konferencijama i pisanju radova za naučne časopise.

Međunarodni naučni skup Sinergija <http://naucniskup.sinergija.edu.ba/>

Međunarodni naučni skup Sinteza <http://sinteza.singidunum.ac.rs/>

Naučnoistraživački i umjetnički rad

Naučno-istraživački rad je jedna od najvažnijih karika na Univerzitetu Sinergija koji se prati i podstiče. Učešće na konferencijama (domaće i međunarodne) predstavlja mogućnost da se neposredno saopšte prvi rezultati nekog istraživanja, studije i predstavljaju idealno mjesto za razmenu iskustva sa drugim učesnicima. Na Univerzitetu se na godišnjem nivou planiraju jedan ili dva naučna skupa. Učesnici konferencija su naučnici i istraživači iz države i inostranstva, čiji se doprinosi konferencijama publikuju u zbornicima radova sa odgovarajućom kategorizacijom. Preduslov za naučne projekte je određeni broj objavljenih radova, a verifikaciju rezultata i saglasnost za učešće na projektima vrši ministarstvo.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

Izbor u zvanje nastavnika na Univerzitetu zasniva se na ostvarenim i mjerljivim rezultatima rada kandidata, koji se iskazuju kroz obavezne i izborne elemente. Svaki izborni element mora da sadrži nekoliko bližih odrednica, kao: stručno-profesionalni doprinos, doprinos akademskoj i široj zajednici, saradnja sa drugim visokoškolskim, naučno-istraživačkim, odnosno institucijama kulture ili umetnosti u zemlji i inostranstvu. Pored učešća na Međunarodnom naučnom skupu Sinergija, zaposleni se takođe pozivaju i ohrabruju da učestvuju u međunarodnom naučnom skupu Sinteza na Univerzitetu Singidunum.

Univerzitet podstiče učešće nastavnog kadra na stručno-naučnim skupovima, apliciranju i realizaciji naučno-istraživačkih projekata ili u aktivnostima uspostavljanja saradnje sa privredom. U tom smislu, evaluira se članstvo i rad u stručnim i naučnim organizacijama, uključivanje nastavnika i saradnika u projekte u privredi, kao rad sa studentima van obrazovnog procesa (na primjer, uspostavljanje kontakta sa potencijalnim poslodavcima za diplomirane studente, održavanje kontakta i praćenje diplomiranih studenata, i sl.). Od velikog značaja je i učešće nastavnog osoblja u sertifikovanim treninzima, konsalting uslugama, skupovima i savjetovanjima, različitim oblicima poslovne saradnje, međunarodne saradnje, organizaciji, realizaciji u različitim gostovanjima i predavanjima u struci.

Prilozi

Prilog 5.1 [Pravilnik o uslovima i postupku izbora nastavnika i saradnika na Univerzitetu Sinergija](#)

Prilog Folder s5 - 5.2 Odluke i referati IT

Prilog Folder s5 - 5.3 Tabela pregled angažovanja za 2022-23 oktobar - Informacione tehnologije

Prilog Folder s5 - 5.4 Institut NIR

Prilog 5.5 [Pravilnik o načinu i postupku obezbjeđenja i samovrednovanje kvaliteta na USB](#)

Prilog 5.6 [Pravilnik o radu Univerziteta Sinergija](#)

Prilog Folder s5 - 5.7 Kartoni nastavnika IT

Prilog Folder s5 - 5.8 Izdavačka djelatnost

Prilog Folder s5 – 5.9 Pokrivenost nastave

Prilog Folder s5 - 5.10 Profesionalno napredovanje i razvoj nastavnog osoblja

Prilog Folder s5 - 5.11 Godišnji plan izbora u zvanje na Univerzitetu Sinergija Bijeljina za akademsku 2022-23. Godinu

Prilog Folder s5 - 5.12 Konkurs za sticanje zvanja i zasnivanje radnog odnosa 2022

Prilog Folder s5 - 5.13 Plan kadrovskih potreba na Univerzitetu Sinergija Bijeljina za 2022. Godinu

Prilog Folder s5 – 5.14 Pravilnik o naučnoistraživačkom radu

Prilog 5.15 [Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta na Univerzitetu Sinergija](#)

Prilog 5.16 [Statut Univerziteta Sinergija 2023](#)

Prilog Folder s5 - 5.17 Ugovor o dopunskom radu

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

B.6. Resursi i finansiranje

Prostorni kapaciteti

Univerzitet Sinergija obezbjeđuje prostorne (objekti za praktičnu nastavu, laboratorije i prostorije sa savremenom informatičkom opremom), tehničko-tehnološke, bibliotečke (prostor biblioteke, čitaonice, knjige i časopisi) i druge resurse (prostorije za studente, saradnike i nastavnike) potrebne za adekvatnu realizaciju studijskog programa. Ustanova redovno i planski vrši ulaganje u fizičke resurse kao podršku studentima i izvođenju nastave. Za izvođenje studijskih programa, Univerzitet Sinergija obezbjeđuje odgovarajući prostor od 3750 m² bruto prostora na adresi Raje Banjičića bb, odnosno 4 m² po studentu. Učionice, laboratorije, kompjuterska učionica/laboratorija, biblioteka, čitaonica i ostale prostorije za izvođenje nastave i rad nastavnog i nenastavnog kadra primjerene su potrebama studijskih programa i omogućavaju obavljanje teorijske i praktične nastave, kao i samostalan rad studenata na način predviđen datim programom. Sve prostorije zadovoljavaju urbanističke, tehničko-tehnološke i higijenske uslove, uz redovno obavljanje deratizacije i servisiranja protivpožarnih aparata. Sav prostor nalazi se u sopstvenom vlasništvu Univerziteta.

Savremena oprema

Amfiteatri su opremljeni video projektorima, računarima i ozvučenjem. Slušaonice, radionice i vježbaonice računarima i projektorima, a laboratorije računarima i ostalom opremom potrebnom za praktično stručni rad. Cjelokupna zgrada Univerziteta kako nastavni tako i nenastavni prostor je pod video obezbjeđenjem. Video nadzorom je pokriveno okruženje zgrade i parking prostor. Računarska mreža Univerziteta Sinergija zasniva se na vrhunskoj Cisco i Linksis mrežnoj opremi, podijeljena je na dva domena, jedan domen namijenjen je studentima, a drugi zaposlenima. Cijela mreža funkcionije brzinom od 1Gbps, a svaki od domena ima svoje servere i svoj internet link.

Pravilno funkcionisanje mreže kontrolirše Cisco Catalyst 3750 L3 svič koji se nalazi u glavnom komunikacionom ormanu i koji je u stalnoj redundantnoj vezi sa preostalim komunikacionim ormanima. Univerzitet posjeduje redundantni internet link ukupne brzine 40Mbps, riješen preko jednog internet provajdera optičkom vezom tako da ne postoji mogućnost prestanka rada interneta na Univerzitetu. U okviru Univerziteta se nalazi i posebna klimatizovana serverska prostorija koja se koristi isključivo za skladištenja servera. U prostoriji se trenutno nalaze 8 servera o kojima brine 4 APC 1000VA UPS-ova koji regulišu pravilno napajanje istih.

Lista informatičke opreme

R.B.	Naziv, tip	Namjena	Broj
.	Računarski sklop Server	DC Server 2012	1
.	Računarski sklop Server	VS Server 2012	1
.	Računarski sklop Server	ISA Server 2003	1

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

.	Računarski sklop Server	Database Server Linux	1
.	Računarski sklop Server	FIS Server	2
.	Računarski sklop HP Pro Intel Core i3 3.30 GHz	Za realizaciju nastave	20
.	Računarski sklop HP Pro Intel Core i3 3.30 GHz	Za profesore (za realizaciju nastave)	1
.	Računarski sklop Fujitsu Simens Intel Pentium Dual Core 2.50 GHz	Za realizaciju nastave	28
.	Računarski sklop Intel Core 2 Duo 2.66 GHz	Za profesore (za realizaciju nastave)	3
0.	Računarski sklop Intel Core 2 Quad 2.66 GHz	Za profesore (za realizaciju nastave)	1
1.	Računarski sklop Intel Pentium Dual Core 2.50 GHz	Za profesore (za realizaciju nastave)	4
2.	Računarski sklop Intel vPro Core 2 Duo 3.00 GHz	Za profesore (za realizaciju nastave)	1
3.	Računarski sklop Intel Core i5 2.90 GHz	Za studentsku službu	1
4.	Računarski sklop Intel Genuine 1.80 GHz	Za studentsku službu	1
5.	Računarski sklop Intel Core i5 2.90 GHz	Za realizaciju nastave	15
6.	Računarski sklop Intel Core i5 2.90 GHz	Za profesore (za realizaciju nastave)	2
7.	Računarski sklop Intel Core i3 2.60 GHz	Za skriptarnicu	1
8.	Projektor BENQ	Za realizaciju nastave	7
9.	Projektor EPSON	Za realizaciju nastave	3
0.	Projektor ACER	Za realizaciju nastave	2
1.	Projektor OPTOMA	Za realizaciju nastave	1
2.	Laptop računar HP ProBook Intel i5	Za realizaciju nastave	1
3.	Laptop računar DELL Intel i3 2.10 GHz	Za realizaciju nastave	1
4.	Laptop računar DELL Inspiron Intel i7 2.10 GHz	Za realizaciju nastave	1

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

5.	Laptop računar HP Intel Core i5 1.80 GHz	Za realizaciju nastave	3
6.	Laserski štampač/skener HP LaserJet Pro MFP M130fn	Za realizaciju nastave	3
7.	Štampač HP	Za realizaciju nastave	2
8.	Laserski štampač Canon	Za realizaciju nastave	2
9.	Fotokopir aparat Canon 6065i	Za realizaciju nastave	1
0.	Multifunkcionalni kolor fotokopir laser KYOCERA TASKalfa 2551ci (TA2551ci) A3	Za realizaciju nastave	1

Univerzitet je razvio informacioni sistem sa ETF-a iz Beograda koji automatizuje kompletan rad službi, nastavnika i logistike. Sistem omogućava analizu svih procesa i pomaže menadžmentu u donošenju svih odluka. Univerzitet ima adekvatan hardver i licencirani softver potreban za adekvatno postizanje ciljeva učenja na studijskim programima (profesionalni softveri, poput inženjerskih, statističkih, simulacijskih softvera i sl.). Sa aspekta učioničkog prostora Univerzitet u potpunosti obezbeđuje primjerene prostorne kapacitete za kvalitetno obavljanje djelatnosti. Čitaonica se nalazi uz biblioteku i opremljena je sa 20 mjesta i kompjuterom sa stalnim internet pristupom samo za potrebe studenata. Studentima je na raspolaganju i računarska učionica sa 50 računara sa neograničenim internet pristupom.

Komunikacija sa studentima kao i obaveštavanje vrši se preko Teams platforme kao i postavljanjem redovno ažuriranih informacija na sajtu Univerziteta. Na osnovu učešća u Erasmus projektu Univerzitet je za dobijena sredstva nabavio računarsku opremu u vrijednosti od 57.980,00KM. Nabavljeni su: 20 Desktop računara, 3HP Laser štampača, 3 HP laptopa, 3 Epson projektor, 1 HPE server gen10, 1 HPE napojna jedinica, 1 T KYOCERA štampač, 1 T Reversing document procesor, 12 MATLAB MathWorks Software licenci.

Resursi i finansiranje

Finansijskim planom Univerziteta iskazuju se potrebna sredstva za djelatnost Univerziteta. Od svoga nastanka Univerzitet Sinergija posluje sa pozitivnim rezultatom. Dodatnu sigurnost predstavlja činjenica da od samog nastanka Univerziteta osnivači svom svojom imovinom garantuju sigurnost i funkcionisanje Univerziteta. Svake godine ulažu se sredstva u opremanje i uređivanje nastavnih prostora i ta praksa će se i u buduće nastaviti.

Imajući u vidu napred navedeno može se konstatovati da Univerzitet ima dugoročno obezbeđene izvore finansiranja i da je među najstabilnijim i najsigurnijim obrazovnim ustanovama u zemlji.

Tabela. Realizacija finansijskog plana za 2022. godinu

1.Prihodi od školarine	1,396,800.00 KM
------------------------	--------------------

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

2.Ostali prihodi	36,340.00 KM
3.Ukupan prihod (1+2)	1,433,140.00
	KM
4.Troškovi goriva i energije	25,888.00 KM
5.Troškovi bruto zarada zaposlenih	968,971.00 KM
6.Troškovi opravke i održavanja	2,847.00 KM
7.Troškovi reklame i propagande	15,682.00 KM
8.Troškovi amortizacije	73,575.00 KM
9.Ostali troškovi proizvodnih usluga	93,691.00 KM
10.Ostali troškovi	79,371.00 KM
11.Ukupni rashodi (4 do 10)	1,260,025.00
	KM
12.Bruto dobit (3-11)	173,115.00 KM
13.Porez na dobit (337.000,00 x 10%)	17,419.00 KM
14.Neto dobit (12-13)	155,696.00 KM

Tabela. Pregled finansijskih izveštaja za 2019.god., 2020.god., 2021. god., 2022. god. i Plan za 2023. (KM)

	2019.god.	2020.god.	2021.god.	2022.god.	Plan za 2023.god.
Ukupan prihod	1,607,503.00	1,620,103.00	1,456,277.00	1,433,140.00	1,648,111.00
Ukupni troškovi	1,312,825.00	1,333,985.00	1,265,887.00	1,260,025.00	1,411,228.00
Bruto dobit	294,678.00	286,118.00	190,390.00	173,115.00	236,883.00

Na osnovu gore prikazanih ostvarenih finansijskih pokazatelja, kao i plana jasno se može zaključiti da je Univerzitet Sinergija u mogućnosti da iz vlastitih izvora finansiranja obezbedi kvalitetno izvođenje nastave na svim studijskim programima.

Tabela. Pregled osnovnih sredstava

R. br	Osnovna sredstva	2019	2020	2021	2022
1	Licence	28,123 KM	24,469 KM	16,462 KM	6,389 KM
2	Zemljište	106,159.KM	106,159 KM	106,159 KM	106,159 KM
3	Građevinski objekti	2,601,913 KM	2,555,252 KM	2,508,592 KM	2,461,932 KM
4	Oprema	16,696 KM	50,738 KM	38,554 KM	24,801 KM
5	Dugoročni plasmani	9,366 KM	8,598 KM	7,787 KM	4,698 KM
6	UKUPNO	2,762,257 KM	2,745,216 KM	2,677,554 KM	2,603,979 KM

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

Pregled većih nabavki i ulaganja za period 2018-2022.godine

.Br	Vrsta nabavke- ulaganja	2018	2019	2020	2021	2022
	Oprema i kan.namještaj	9,862. 00 KM	-	48,524. 00 KM	1,790 .00 KM	52,399. 00 KM
	Ulaganja u zgradu	-	15,560. 00 KM	-	-	-
	Motorno vozilo-kombi	-	-	-	-	-
	Računari HP	-	-	-	-	-
	Klima uređaji	-	-	-	-	-
	UKUPNO PO GODINAMA	9,862. 00 KM	15,560. 00 KM	48,524. 00 KM	1,790 .00 KM	52,399. 00 KM

Projekcija budžeta Univerziteta Sinergija

Naziv pozicije [vrijednost u KM]	Školska godina				
	2023/2024	20 24/2025	20 25/2026	20 26/2027	20 27/2028
1.Pr iliv:					
Prihodi od školarine	1,418,111	1,4 89,016	1,5 63,466	1,7 19,813	1,8 05,804
Dotacije	100,000	30, 000	30, 000	50, 000	50, 000

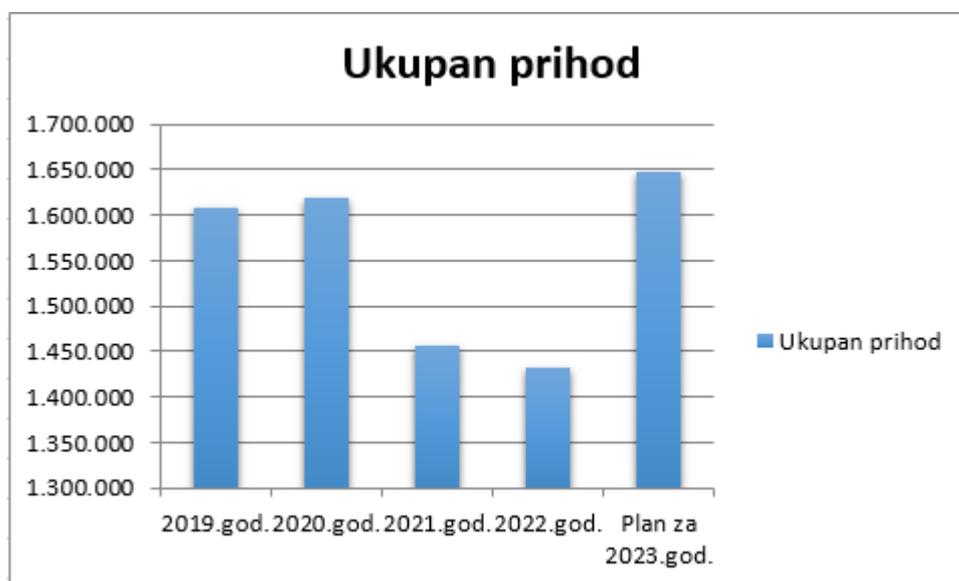
	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

Ostali prilivi	130,000	15 0,000	17 0,000	18 0,000	20 0,000
Ukupno priliv (1)	1,648,111	1,6 69,016	1,7 63,466	1,9 49,813	2,0 55,804
2.Odliv:					
Plate zaposlenih	1,0 71,228	1,0 96,789	1,1 40,878	1,2 66,466	1,3 12,040
Ulaganje u marketing	40, 000	50, 000	60, 000	65, 000	70, 000
Ulaganje u studentski standard	30, 000	35, 000	40, 000	45, 000	50, 000
Ulaganje u biblioteku	20, 000	20, 000	25, 000	25, 000	30, 000
Ulaganje u stručno obrazovanje	20, 000	20, 000	25, 000	25, 000	30, 000
Ulaganje u opremu	40, 000	20, 000	25, 000	30, 000	35, 000
Energija, grijanje, komunalije	55, 000	65, 000	65, 000	65, 000	70, 000
PTT,internet,softver	40, 000	40, 000	40, 000	40, 000	40, 000
Odlivi po osnovu kredita,bankarskih usluga i platnog prom.	10, 000	15, 000	20, 000	30, 000	40, 000
Kancelarijski materijal	30, 000	40, 000	40, 000	45, 000	45, 000
Održavanje prostorija i higijenski materijal	25, 000	35, 000	35, 000	35, 000	35, 000

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

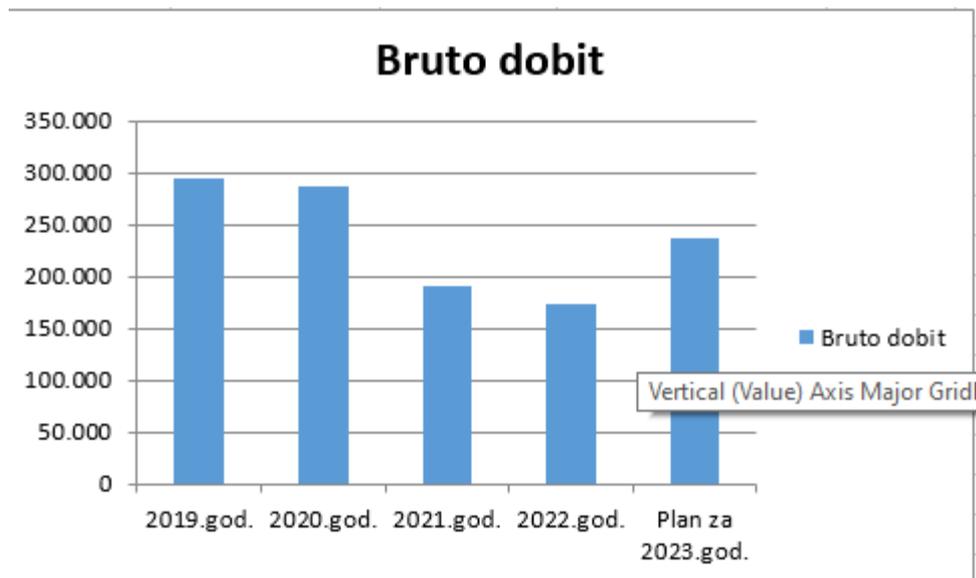
Reprezentacija i dnevnice	10, 000	10, 000	10, 000	10, 000	10, 000
Sudske i administrativne takse, usluge notara	10, 000	15, 000	15, 000	15, 000	15, 000
Ostali odlivi	10, 000	10, 000	15, 000	15, 000	15, 000
Ukupno odliv (2)	1,4 11,228	1,4 81,789	1,5 55,878	1,7 11,466	1,7 97,040
RAZLIKA(1-2)	23 6,883	18 7,227	20 7,588	23 8,347	25 8,764

Ukupni prihod po godinama sa planom za 2023.god.

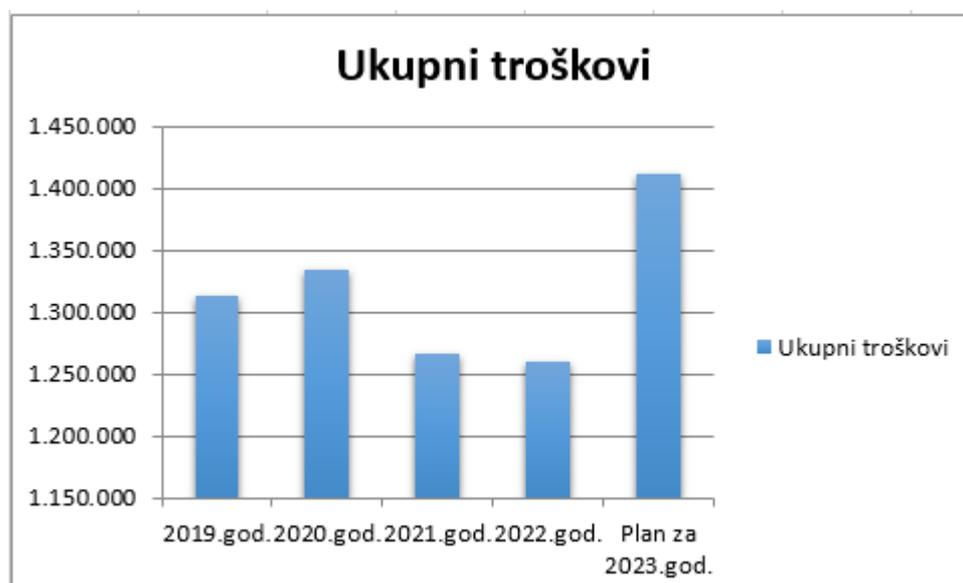




**SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA
STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE
TEHNOLOGIJE**



Bruto dobit po godinama sa planom za 2023.god.



Ukupni troškovi u KM sa planom za 2023. godinu

Univerzitet je razvio saradnju kako sa vanprivredom tako i sa privredom i njegovi kadrovi su osposobljeni da kroz projekte ostvaruju dodatne prihode. Ova tendencija će narednih godina jačati i na taj način će ovakvi prihodi biti značajnije zastupljen u bilansima Univerziteta.

Biblioteka Univerziteta pruža obiman pristup elektronskim resursima putem AMRES-a i KoBSON-a.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

Planirani prihodi u 2023. godini su 1.648.11,00 KM a rashodi prema našoj analizi iznosiće oko 1.411.228,00 KM, a odnose se na nadoknade za materijalne troškove opremanja i održavanja, lične dohotke zaposlenih, razne vrste poreza i doprinosa. Dakle, prema predviđenom planu trebalo bi da određen dio ostvarene bruto dobit uložimo u razvijanje i opremanje kabineta za potrebe studenata i trećih lica, te za modernizaciju nastavnog procesa i razvijanje naučnoistraživačkog rada i izdavačke djelatnosti.

Univerzitet ima dugoročno obezbeđena finansijska sredstva neophodna za realizaciju nastavno-naučnog procesa, naučnoistraživačkog rada i profesionalnih aktivnosti, čime je obezbeđena finansijska stabilnost. Univerzitet redovno donosi godišnje finansijske planove koji obuhvataju cjelokupno finansijsko poslovanje. Univerzitet obezbeđuje transparentnost svojih izvora finansiranja i načina upotrebe finansijskih sredstava kroz izveštaj o uspešnosti poslovanja i godišnji obračun koji usvoja Upravni odbor Univerziteta.

Razvijanje kompetencija pomoćnog i administrativnog osoblja

Ustanova ima razrađen sistem informisanja studenata i javnosti, kao i plan usavršavanja nenastavnog osoblja. Uspostavljen je sistem informisanja zaposlenih putem Internet stranice na kojoj se redovno objavljuje i ažurira sadržaj. Oblikovan je i posebni dio koji se odnosi na osiguranje kvaliteta gdje se objavljuju svi dokumenti, izvještaji i novosti vezane za sistem kvaliteta. Informisanje spoljašnjih aktera odvija se putem internet stranica.

Svo nenastavno osoblje ima mogućnost usavršavanja na zvaničnim kursivima (Microsoft, Cisco, Oracle) koji se organizuju unutar ovlaštenih akademija bez nadoknade. Pored toga, sva predavanja, radionice i seminari koji se organizuju na Univerzitetu su otvoreni za pomoćno i administrativno osoblje, kao i za nastavni kadar na Univerzitetu.

PRILOZI

Prilog Folder s6 – 6.1 Pravni akti

Prilog Folder s6 - 6.2 Rješenja i dozvole - tehničke za objekat

Prilog Folder s6 - 6.3 Elaborat SP IT

Prilog Folder s6 - 6.4 Elektronska Biblioteka

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

B.7. Upravljanje informacijama o studijskim programima

Pristup informacijama

Zaposlenima i studentima obezbijeđen je nesmetan pristup različitim vrstama informacija u elektronskom obliku i informacionim tehnologijama, kako bi se te informacije koristile u naučnoobrazovne, istraživačke i operativne svrhe. Univerzitet posjeduje svoju e-mail adresu, Microsoft Teams platformu, kao i svoju Internet stranicu (web-sajt).

Web-sajt se redovno ažurira i osim podataka o Univerzitetu i zaposlenima, sadrži i aktuelne podatke kao što su:

- rasporedi časova;
- termini ispita;
- akademski kalendar;
- vijestima o dešavanjima vezanim za studijske programe i univerzitet;
- ostalim podacima potrebnim studentima.

Microsoft Teams platforma je uređena tako da svaki nastavni predmet ima svoju stranicu na kojoj se studenti mogu redovno informisati i preuzimati adekvatne sadržaje sa njih. Platforma studentima omogućava da prate nastavu uživo ukoliko su spriječeni da prisustvuju, a zaposlenim studentima omogućava video materijale redovnih predavanja i vježbi koje mogu pregledati u slobodno vrijeme. Pored zaposlenih, svaki student na prvoj godini studija dobija besplatan e-mail (Office 365 nalog), na svoje ime, koji može koristiti shodno svojim potrebama.

Uspostavljen je sistem informisanja zaposlenih putem Internet stranice na kojoj se redovno objavljuje i ažurira sadržaj. Oblikovan je posebni dio koji se odnosi na osiguranje kvaliteta gdje se objavljuju svi dokumenti, izvještaji i novosti vezane za sistem kvaliteta. Informisanje spoljašnjih aktera odvija se putem Internet stranica. Kontakt osobama je moguće uputiti sugestije, primjedbe i prijedloge za sistem osiguranja kvaliteta.

Sve prateće službe Univerziteta opremljene su računarima, štampačima i ostalom potrebnom opremom. Studentska služba i finansijsko-računovodstvena služba su, kao važni upravljački podsistemi, obezbijeđeni posebnim softverom kojim se obezbijeđuje zaštita podataka od korisnika na mreži. Pristup povjerljivim podacima je odobren samo određenim licima i računarima u sistemu.

Upravljanje informacijama

Univerzitet posjeduje vlastiti informacioni sistem (UNIS). Informacioni sistem prikuplja, analizira i koristi informacije relevantne:

- za unapređenje aktivnosti u nastavi;
- naučno-istraživačkom radu;
- poslovnoj administraciji.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

Informacioni sistem posjeduje vlastiti softver za elektronsko testiranje (UNIS MultiTutor) studenata na kraju svakog semestra, kao i razvijene sisteme prikupljanja podataka koji su vezani za kvalitet i koji unutar strukture osiguravaju informacije o: redovnosti izvođenja nastave, ispita, rezultata sa ispita i prolaznosti studenata, mogućnosti zapošljavanja studenata, resursima za učenje, resursima za istraživanje, publicistici vlastitog osoblja, finansijskim podacima itd. Podaci na visokoškolskoj ustanovi se prikupljaju po jedinstvenim obrascima na visokoškolskim ustanovama. Obrasci su kreirani tako da omogućavaju brzu analizu podataka. Univerzitetski informacioni sistem (UNIS) posjeduje dobar mehanizam za upravljanje dokumentacijom.

Fakultetski Informacioni Sistem (FIS)

Fakultetski Informacioni Sistem (FIS) je moderan informacioni sistem za praćenje, administriranje i organizovanje nastave i nastavnih procesa u visokoškolskim ustanovama. Sistem obuhvata aplikaciju za studentsku službu, veb portal za studente (eStudent) i veb portal za nastavnike (eZaposleni). FIS objedinjuje sve funkcionalnosti koje su visokoškolskim ustanovama potrebne za praćenje, administraciju i organizovanje nastave i nastavnih procesa. U potpunosti je razvijen na open-source tehnologijama posljednje generacije. Dizajniran je tako da je moguće korišćenje od strane velikog broja korisnika istovremeno. Pritom korisnici mogu biti podijeljeni u nekoliko kategorija, a u zavisnosti od kategorije kojoj pripadaju imaju odgovarajuće privilegije u pristupu i radu sa podacima.

Svi podaci se smještaju u jedinstvenu bazu podataka, što veoma pojednostavljuje održavanje i periodični backup podataka. Ovakva jedinstvena baza omogućava i istovremeno izvršavanje istih operacija od strane više korisnika. Mogućnost štampanja potrebnih izvještaja iz sve tri aplikacije nad istim podacima. Važna odlika FIS-a je da se podaci ne brišu, već se ukoliko je to potrebno samo deaktiviraju. Nad samim podacima prati se vrijeme unosa podataka u sistem i vrijeme promjene podatka.

FIS je informacioni sistem koji je namijenjen svim visokoškolskim ustanovama koje žele da na jednostavan način unaprede svoje poslovanje. Sistem omogućava elektronsku evidenciju studenata, elektronsku evidenciju nastavnog osoblja, potpuno automatizovanu organizaciju nastave i nastavnih procesa, komunikaciju službe sa studentima itd. U potpunosti podržava svaki vid organizovanja nastave koji se javio kao posljedica transformacije obrazovnog sistema na putu ka potpunom ispunjenju Bolonjske deklaracije. Pored toga, veoma lako može da se prilagodi bilo kojim specifičnostima koje određena visokoškolska ustanova može da ima. Kao korisnici FIS-a podrazumijevaju se Služba za organizovanje nastave (Studentska služba), nastavno osoblje i studenti visokoškolske ustanove.

Da bi se olakšao razvoj i korišćenje sistema funkcionalnosti koje FIS obezbjeđuje su podijeljene u sljedeće cjeline (module):

- Student – obezbjeđuje sve neophodne funkcionalnosti za rad sa elektronskim dosijeom određenog studenta.
- Studije – obezbjeđuje sve neophodne funkcionalnosti za rad sa grupama studenata.
- Ispitni rok – obezbjeđuje sve neophodne funkcionalnosti potrebne za organizaciju ispitnog roka i unos rezultata ispita.
- Nastava – obezbjeđuje sve neophodne funkcionalnosti potrebne za organizaciju nastave.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

- Nastavni plan – obezbjeđuje sve neophodne funkcionalnosti za definisanje podataka o nastavnim planovima.
- Administracija – sistemsko podešavanja FIS-a preko kojih se uz pomoć parametrizacije koja je implementirana vrši podešavanje funkcionalnosti.

FIS je ažuriran novom verzijom u kojoj su unapređeni svi paketi koji su ranije korišćeni čime postavlja nove standarde u efikasnosti i prilagođava se savremenim zahtjevima obrazovnog sektora. Fokusirajući se na poboljšanje brzine i efikasnosti, unapređenja u procesima apsorbovanja i analize podataka omogućavaju realno vrijeme donošenje odluka i preciznije upravljanje informacijama.

Novi moduli unapređenog informacionog sistema dodatno proširuju funkcionalnosti Univerziteta Sinergija. Ovi moduli su pažljivo dizajnirani kako bi podržali sve segmente obrazovnog procesa, pružajući korisnicima širok spektar alatki za efikasno obavljanje njihovih svakodnevnih zadataka. Ovo unapređenje obezbjeđuje holistički pristup administraciji, nastavi i studentima, stvarajući integralan i dobro povezan informacioni sistem.

Važan aspekt ovog unapređenja je posvećenost obuci osoblja koje koristi FIS. Kroz sveobuhvatne programe obuke, zaposleni stiču duboko razumijevanje novih funkcionalnosti sistema, čime se osigurava optimalno iskorišćenje potencijala FIS-a. Ova inicijativa takođe doprinosi povećanju ukupne efikasnosti rada univerzitetskog osoblja, čineći ih spremnim za izazove savremenog obrazovnog okruženja.

U cilju poboljšanja iskustva studenata, Univerzitet Sinergija je uveo mogućnost praćenja Microsoft Teams predmeta kroz eStudent portal. Pored toga što studenti mogu da vide sve predmete koje trebaju da slušaju u tekućoj godinu i profesore koji su angažovani na tim predmetima, studenti mogu da zaprate iste predmete kako bi se aktivirali na Microsoft Teams platformi i kako bi odmah imali pristup svim dostupnim materijalima.

U slučaju da student nije zapratio predmete koje redovno treba da sluša, sistem će prvom sinhronizacijom automatski dodijeliti predmete studentu ili će predmeti biti dodati manuelno od strane računarskog centra Univerziteta Sinergija. Ovo značajno unapređenje omogućava studentima da prate predavanja, dobijaju materijale i komuniciraju sa predavačima i kolegama, sve putem jednostavnog i sveobuhvatnog FIS-a.

Ova integracija modernih tehnologija u svakodnevni život studenata čini učenje prilagodljivijim i pristupačnijim. Unapređenje fakultetskog informacionog sistema (FIS) Univerziteta Sinergija predstavlja značajan korak ka stvaranju modernog, efikasnog i korisnički orijentisanog okruženja za sve uključene aktere. Ovaj napor odražava posvećenost univerziteta kontinuiranom poboljšanju i prilagođavanju najnovijim trendovima u oblasti visokog obrazovanja.

Sprovedne analize

U cilju analize svog rada i u cilju postizanja što većeg nivoa kvaliteta i daljeg razvoja i napretka, Univerzitet Sinergija redovno sprovodi sljedeće analize:

Struktura studentske populacije

Tabela : Broj upisanih studenata na studijski program / odsjek: Informacione tehnologije u školskoj 2021/2022.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

Prvi ciklus studija													
Godina	Redovni		Vanredni		Budžet		Samofinansiranje		Ponovci		Ukupno		
												MŽ	
Prva	4	2					4	2			4	2	36
Druga													12
Treća													8
Četvrta													16
Apsolventi													
Ukupno	5	7					5	7					72

Tabela : Broj upisanih studenata na studijski program / odsjek: Informacione tehnologije u školskoj 2022/2023.

Prvi ciklus studija												
Godina	Redovni		Vanredni		Budžet		Samofinansiranje		Ponovci		Ukupno	
												Ž
Prva												0
Druga												
Treća												0
Četvrta												
Apsolventi												
Ukupno	3	6					3	6				39

Napredovanje studenata kroz studije, stopa uspješnosti (prolaznost i prosjek ocjena i dr.) i napuštanja studija

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

Tabela : Pregled prolaznosti studenata na studijskom program Informacione tehnologije u školskoj 2021/2022

Ukupno za studijski program				
Godina	Prijavljeno za polaganje na svim predmetima studijski programa	Izašlo na ispit	Prosječna ocjena položenih	(Položilo/Izašlo na ispit) x 100%
1,2,3,4	588	417	7,19	85,85%

Tabela : Pregled prolaznosti studenata na studijskom program Informacione tehnologije u školskoj 2022/2023

Ukupno za studijski program				
Godina	Prijavljeno za polaganje na svim predmetima studijski programa	Izašlo na ispit	Prosječna ocjena položenih	(Položilo/Izašlo na ispit) x 100%
1,2,3,4	527	348	7,21	84,38%

Tabela : Prosek ocena – stopa uspešnosti u % na studijskom programu Informacione tehnologije u školskoj 2021/2022

akronim	naziv predmeta	broj prijavnika	broj izašlih	izlaznost [%]	broj položili	izašli položili [%]	prijavili položili [%]	srednja ocena
PRVA GODINA								
INT1OIT	Osnove informacionih tehnologija	0	8	100,00	17	4,44	5,00	8,24
INT1MAT	Matematika	8	5	62,50	14	3,33	7,78	7,79
INT1EKO	Ekonomija	8	4	50,00	14	0,00	7,78	7,50
INT1PSH	Psihologija	5	2	40,00	16	2,73	4,00	6,75

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

INT1OP	Osnove programiranja	1	7	1	8	15	7	7
					0,95		8,24	1,43
								,53
INT1PR	Pravo	7	7	1	1	17	1	7
					00,00		00,00	00,00
								,06
INT1MEN	Menadžment	8	5	1	8	15	8	7
					3,33		00,00	3,33
								,67
INT1ENG1	Engleski jezik 1	3	0	1	4	10	4	7
					3,48		00,00	3,48
								,40
DRUGA GODINA								
FPI2RMR	Računarske mreže			2	6	1	0,00	3
					6,67			3,33
								,00
INT2UPPR	Upravljanje projektima			1	5	0	,00	0,
					0,00			00
								-
FPI2MRK	Marketing			1	1	1	00,00	1
					00,00			00,00
								,00
INT2BAP	Baze podataka			1	1	1	00,00	1
					00,00			00,00
								,00
FPI2RSIST	Računarski sistemi			1	5	0	,00	0,
					0,00			00
								-
INT2MLM	Multimedija			1	1	0	,00	0,
					00,00			00
								-
INT2INM	Internet marketing			1	1	1	00,00	1
					00,00			00,00
								,00
FPI2ENJ	Engleski jezik 2			/	/	/		/
								-
TREĆA GODINA								
	Informacioni sistemi			4	6	4	00,00	6
					6,67			6,67
								,50
	Veb platforme	0		2	2	2	00,00	2
					0,00			0,00
								,50
	Njemački jezik 1			6	6	6	00,00	6
					6,67			6,67
								,50
	Italijanski jezik 1							
	Poslovne finansije							
	Računovodstvo			4	5	4	00,00	5
					7,14			7,14
								,75

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

	Zaštita informacionih Sistema	4	6	2,86	4	6	00,00	4	6	2,86	,50
	Projektovanje informacionih Sistema	4	8	7,14	5	5	2,50	3	7	5,71	,00
	Menadžment prodaje										
	Veb dizajn	4	4	8,57	2	4	00,00	2	7	8,57	,25
	Engleski jezik 3		6	5,00	7	6	00,00	7	8	5,00	,17
ČETVRTA GODINA											
	Inteligentni sistemi za podršku odlučivanju			/	/	/		/	-		-
	Preduzetništvo			/	/	/		/	-		-
	Distribuirani Računarski servisi			/	/	/		/	-		-
	Digitalna forenzika										
	Njemački jezik 2										
	Poslovna analitika i izvještavanje			/	/	/		/	-		-
	Elektronsko poslovanje			/	/	/		/	-		-
	Engleski jezik 4			/	/	/		/	-		-
	Praktikum Internet i veb tehnologije										
	Praktična istraživanja i poslovne vještine			/	/	/		/	-		-

Tabela : Prosek ocena – stopa uspešnosti u % na studijskom programu Informacione tehnologije u školskoj 2022/2023

akronim	naziv predmeta	broj prijava	broj izašlih	izlaznost [%]	broj položili	izašli položili [%]	prijavili položili [%]	srednja ocena					
PRVA GODINA													
1OIT	INT Osnove informacionih tehnologija	2	2	7	1	7	8	6	8	7,27	8,24	8,18	,73
1MAT	INT Matematika	0	2	6	1	8	8	7	7	0,00	7,50	0,00	,29

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

1EKO	INT	Ekonomija	3	2	5	1	6	5	1	6	7
								5,22	00,00	5,22	,67
1PSH	INT	Psihologija	1	2	6	1	7	3	8	1,25	,00
1OP	INT	Osnove programiranja	7	2	5	1	5	5	1	00,00	,53
1PR	INT	Pravo	2	2	6	1	7	6	1	00,00	,69
1MEN	INT	Menadžment	6	1	4	1	8	4	1	00,00	,64
1ENG1	INT	Engleski jezik 1	2	2		9	4		9	00,00	,00
DRUGA GODINA											
FPI2RMR		Računarske mreže		6		3	5		2	6	7
										6,67	,00
INT2UPPR		Upravljanje projektima	0	1		5	5		2	4	6
										0,00	,50
FPI2MRK		Marketing		4		3	7		3	1	6
										00,00	,00
INT2BAP		Baze podataka		8		5	6		0	0,	-
										00	-
FPI2RSIST		Računarski sistemi	0	1		6	6		0	0,	-
										00	-
INT2MLM		Multimedija		2		1	5		0	0,	-
										00	-
INT2INM		Internet marketing		2		0	0,		0	0,	-
										00	-
FPI2ENJ		Engleski jezik 2		1		0	0,		0	0,	-
										00	-
TREĆA GODINA											
		Informacioni sistemi		/		/	/		/	/	-
		Veb platforme		/		/	/		/	/	-
		Njemački jezik 1		/		/	/		/	/	-
		Italijanski jezik 1									-
		Poslovne finansije									-
		Računovodstvo		/		/	/		/	/	-
		Zaštita informacionih Sistema		/		/	/		/	/	-
		Projektovanje informacionih Sistema		/		/	/		/	/	-
		Menadžment prodaje									-

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

	Veb dizajn	/	/	/	/	/	/	-	-
	Engleski jezik 3	/	/	/	/	/	/	-	-
ČETVRTA GODINA									
	Inteligentni sistemi za podršku odlučivanju	/	/	/	/	/	/	-	-
	Preduzetništvo	/	/	/	/	/	/	-	-
	Distribuirani Računarski servisi								
	Digitalna forenzika	/	/	/	/	/	/	-	-
	Njemački jezik 2	/	/	/	/	/	/	-	-
	Poslovna analitika i izvještavanje								
	Elektronsko poslovanje	/	/	/	/	/	/	-	-
	Engleski jezik 4	/	/	/	/	/	/	-	-
	Praktikum Internet i veb tehnologije	/	/	/	/	/	/	-	-
	Praktična istraživanja i poslovne vještine	/	/	/	/	/	/	-	-

Prolaznost po predmetima, prosječna ocjena kao i ocjena studenta su bitni faktori u procesu mapiranja prijedmeta odnosno procijene ishoda.

Zadovoljstvo studenata studijskim programima i načinom studiranja

Tabela : Rezultati ocjenjivanje standarda kvaliteta nastavnog procesa i uslova studiranja od strane studenata za školsku 2022/2023

Ponašanje studenata na predavanjima, vežbama je primereno standardima univerzitetskog kodeksa ponašanja	8.0156
Ostvareni su uslovi za nesmetano delovanje nastavnika, studenata, saradnika	7.9882

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

Udžbenici i druga literatura su lako dostupni	7.9531
Nastavni proces je dobro strukturiran kroz predavanja., vežbe, konsultacije, domaće zadatke, pripreme za proveru znanja	7.9335
Udžbenici i druga literatura su pisani razumljivim jezikom	7.8828
Zaposleni i studenti neometano koriste informaciono-tehnološke procese	7.8750
Nastavni proces je dobro organizovan (obaveštenja, rasporedi, tehnička podrška)	7.8710
Nastava se realizuje u savremenom okruženju	7.8593
Prostor i oprema su podobni za predavanja, diskusije i vežbe	7.8476
Student poznaje strategiju i postupke kontrole kvaliteta	7.8437
Sudijski program me osposobljava za kvalitetno obavljanje profesije	7.8164
Obim studijsnog programa je zadovoljavajući	7.8125
Prostorni koncepti i oprema su prilagođeni nastavnom procesu i broju studenata	7.7968
Studenti su upoznati sa zahtevima tržišta i poslodavaca	7.7890
Studijski program je bio zavniljiv: Prostor i oprema su podobni za predavanja, diskusije i vežbe	7.7773
Studenti su upoznati sa načinom sticanja zaposlenja	7.7617
Finansiranje doprinosi opštoj sigurnosti studenata i zaposlenih	7.7304
Finansiranje doprinosi boljim prostornim uslovima i opremanju	7.7304
Obezbeđeno je prisustvo studenata u upravljačkim strukturama	7.7226
Studijsko mišljenje se uvažava prilikom donošenja odluka u organima upravljanja	7.6914

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

Računari, oprema, pristup Internetu odgovaraju funkcionalnim zahtevima programa	7.6757
Finansiranje je transparentan proces	7.6718
Studenti su dovoljno prisutni u telima za kontrolu kvaliteta	7.5820
Udžbenici i druga literatura su usklađeni sa tematikom kursa	7.4140
Studenti imaju odgovoran odnos prema studijama	7.4101
Studenti prate predavanja sa potpunom koncentracijom	7.3867
Studenti pokazuju redovnostna predavanjima, vežbama, konsultacijama	7.3359

Rezultati navedene ankete pokazuju da su studenti najbolje ocjenili sledeće kriterijume:

- Ponašanje studenata na predavanjima, vježbama je primereno standardima univerzitetskog kodeksa ponašanja;
- Ostvareni su uslovi za nesmetano djelovanje nastavnika, studenata, saradnika;
- Udžbenici i druga literatura su lako dostupni;
- Nastavni proces je dobro strukturiran kroz predavanja, vježbe, konsultacije, domaće zadatke, pripreme za provjeru znanja;
- Udžbenici i druga literatura su pisani razumljivim jezikom;
- Zaposleni i studenti neometano koriste informaciono-tehnološke procese;
- Nastavni proces je dobro organizovan (obaveštenja, rasporedi, tehnička podrška).

Potrebno je preduzeti dodatne mjere u animiranju studenata kako bi u što većem broju prisustvovali predavanjima i vježbama, što je zapravo i jedan od najniže ocjenjenih kriterijuma u anketi.

Kvalitet nastavnog kadra

Univerzitet ispunjava uslove u pogledu angažovanog nastavnog osoblja u skladu sa Uredbom o uslovima za osnivanje i početak rada visokoškolskih ustanova i o postupku utvrđivanja ispunjenosti uslova koju je donela Vlada Republike Srpske, a koja kaže da na univerzitetu najmanje 70% časova na svakom studijskom programu moraju izvoditi nastavnici sa punim radnim vremenom, poštujući normu gde angažovanje nastavnika ne može biti veće od 10 časova nastave, odnosno 14 časova nastave po saradniku.

Univerzitet zapošljava nastavnike, istraživače i saradnike koji svojom naučnom, umjetničkom i nastavnom djelatnošću omogućavaju ispunjenje osnovnih zadataka i ciljeva ustanove. Nastavno osoblje kompetentno ostvaruje studijske programe i ispunjava ostale dodeljene zadatke.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

Statistika nastavnog osoblja data je u sledećim tabelama.

Tabela : Broj akademskog osoblja na Univerzitetu

Broj akademskog osoblja	Red. prof.	Vanr. prof.	Docent	Viši ass.	Prof VŠ Nastavnik stranih jezika	Lektor	Ass.
Zaposleni 2019/20.	9	16	23	8	6	/	5
Zaposleni 2020/21.	4	18	25	8	6	/	5
Zaposleni 2021/22.	5	18	22	7	6	/	3
Zaposleni 2022/23.	10	19	25	6	4	/	3
Zaposleni 2023/24	11	17	23	6	3	/	3

Tabela : Odnos nastavnik-asistent/student i trend u poslednjih pet godina na Univerzitetu Sinergija

	2019/2020.	2020/2021.	2021/2022.	2022/2023.	2023/2024.
Broj studenata	53	540	639	593	539
Redovni profesor	9	4	5	10	11
Vanredni profesor	16	18	18	19	17
Docent	23	25	22	25	23
Viši asistent	8	8	7	6	6
Asistent	5	5	3	3	3
Nastavnik jezika	6	6	6	4	3

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

Univerzitet realizuje potpunu analizu svog nastavnog osoblja. Po pitanju plana pokrivenosti nastave Univerzitet u potpunosti zadovoljava minimalno propisani broj kvalifikovanog nastavnog osoblja (nastavnici i saradnici) za postizanje obrazovnih ciljeva, uspostavljanje i nadziranje akademskih pravila i osiguranje održivosti studijskih programa i u skladu je sa Standardima i normativima u visokom obrazovanju RS. Kvalitet nastavnog kadra provjerava se i kroz ankete koje dva puta u toku školske godine (na kraju zimskog i na kraju ljetnog semestra) popunjavaju studenti.

Tabela : Rezultati ankete o pedagoškoj aktivnosti nastavnika na Univerzitetu za 2022/2023 školsku godinu.

	ANKETNO PITANJE	2022/2023
.	Nastavnik izlaže jasno i razumljivo.	7 ,47
.	Nastavnik izlaže pregledno i ističe najbitnije.	7 ,43
.	Nastavnik izlaže odgovarajućim tempom tokom nastave.	7 ,31
.	Nastavnik dolazi na čas dobro pripremljen.	7 ,29
.	Nastavnik drži nastavu u dogovorenim terminima bez kašnjenja.	7 ,3
.	Nastavnik podstiče uključivanje studenata u nastavi.	7 ,24
.	Nastavnik daje korisne informacije o radu studenata (nakon seminarskih radova, vežbi, aktivnosti na času).	7 ,2
.	Nastavnik odgovara na studentska pitanja i vodi računa studentskim komentarima.	7 ,2

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

	Dosadašnje ocene kod ovog nastavnika u okviru ovog predmeta odgovaraju pokazanom znanju.	7 ,22
UKUPNO ZA UNIVERZITET		7 ,29

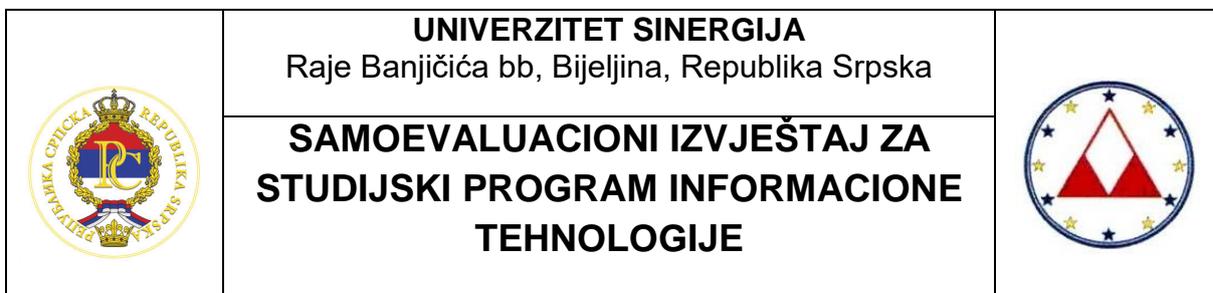
Rezultati ankete za školsku 2022/2023 godinu pokazuju visok nivo rada i rast prosječnih ocjena nastavnika i saradnika na Univerzitetu. Prosječna ocjena je 7,29. Dati rezultati mogu se analizirati i po pitanjima koji su bili sadržani u upitniku. Ohrabrujuće je to što su nastavnici u segmentu testiranja po osnovu toga da li daju korisne informacije o radu studenata (nakon seminarskih radova, vježbi, aktivnosti na času) bili visoko ocjenjeni. Isti zaključak izvodimo i kod pitanja da li drže nastavu u dogovorenim terminima bez kašnjenja, kao i to da li izlažu odgovarajućim tempom tokom nastave. Nastojanje da student bude subjekt nastavnog procesa kome se sve podređuje („student u centru pažnje“) ostvaruje se na djelu.

Tabela : Odnos vlastitog i gostujućeg kadra - Fakultet za računarstvo i informatiku za školsku 2021/2022 (Zimski i ljetni semestar)

Zaposleni	Redovni profesori		Vandredni profesori		Docenti		Viši asistenti		Asistenti		Profesori visoke škole		Predavači		Ukupno	
		ž		ž		ž		ž		ž		ž		ž		ž
Stalno																3
Gostujući																
Ukupno															1	6

Tabela : Odnos vlastitog i gostujućeg kadra – Fakultet za računarstvo i informatiku za 2022/2023 (Zimski semestar)

Zaposleni	Redovni profesori	Vandredni profesori	Docenti	Viši asistenti	Asistenti	Profesori visoke škole	Predavači	Ukupno



Starost	Broj	Procenat
---	10	13.89 %
20 – 29	2	2.78%
30 - 39	9	12.5%
40 – 49	22	30.56 %
50 – 59	11	15.28 %
60 – 69	12	16.67 %
70 - 79	6	8.33%

Nivo (stepen) zapošljavanja svršenih studenata (Alumni i LinkedIn)

Rukovodioci studijskih programa obavezuju studente da se na završnim godinama studija povežu gradeći profil na najpoznatijoj radnoj društvenoj mreži LinkedIn. Alumni asocijacija Univerziteta Sinergija postoji već deset godina <https://www.linkedin.com/in/alumni-sinergija/>. Umrežavanje sa kolegama na ovom nivou je izuzetno važno za proširivanje kontakata koji studente mogu dovesti do budućih radnih mjesta.

U decembru:

- 2019. godine je organizovan alumni skup za sve fakultete Univerziteta Sinergija (<https://www.facebook.com/events/univerzitet-sinergija/alumni-skup-univerziteta-sinergija/535178257066330/>);
- 2020. godine je organizovan alumni skup fakulteta za računarstvo i informatiku Univerziteta Sinergija (online putem Google Meet platforme).
- 2023. godine je organizovan alumni skup za sve fakultete Univerziteta Sinergija (<https://sinergija.edu.ba/odrzan-alumni-skup-diplomiranih-studenata-univerziteta-sinergija/>).

Pored Alumni skupa redovno se prate karijere i ostvaruje kontakt sa diplomiranim studentima putem poslovne mreže LinkedIn. Putem ove mreže se takođe povezuju zaposleni studenti sa svršenim studentima koji su u potrazi za poslom.

Studentska praksa takođe spaja studente sa privredom i omogućava potencijalno zapošljavanje. Studenti pored toga što stiču dosta praktičnog znanja u toku studija kroz studijske programe, imaju i mogućnost plaćene studentske prakse. Plaćena studentska praksa predstavlja jedinstvenu priliku studentima treće i četvrte godine studija da steknu stvarno iskustvo u lokalnim kompanijama. Fakultet za računarstvo i informatiku se posebno ističe u ovom polju budući da veliki broj studenata ide na plaćenu praksu. Studenti prvo moraju da apliciraju za plaćenu praksu nakon čega će biti testirani i ukoliko zadovolje uslove biće primljeni. Na ovaj način otvara se mogućnost plaćene studentske prakse i za studente prve i druge godine.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

Ova praksa ne samo da doprinosi bogatstvu njihovog akademskog iskustva, već i priprema buduće stručnjake za dinamičan poslovni svijet. Tokom plaćene studentske prakse, studenti su angažovani u lokalnim kompanijama gde imaju priliku primjeniti teorijsko i praktično znanje stečeno na fakultetu u stvarnim poslovnim scenarijima. Ovo iskustvo pruža studentima jedinstvenu priliku da razvijaju praktične vještine, poboljšavaju svoje sposobnosti rješavanja problema i usavršavaju se u radu sa najnovijim poslovnim metodama.

Univerzitet Sinergija blisko saraduje sa lokalnim preduzećima kako bi obezbijedio raznovrsne i relevantne prakse koje odražavaju trenutne potrebe industrije. Kroz ove saradnje, studenti imaju priliku raditi na projektima koji im omogućavaju da stvarno doprinesu timovima i iskuse rad u stvarnom profesionalnom okruženju.

Plaćena praksa dodatno motiviše studente i priznaje vrijednost njihovog angažmana. Studenti koji budu primljeni na plaćenu praksu obično po završetku fakulteta ostaju u radnom odnosu. Studentska praksa ne samo da gradi most između teorije i prakse, već takođe podržava lokalnu industriju obezbijedjući mlade i talentovane stručnjake koji su spremni odmah doprinijeti u radnom okruženju. Studenti stiču ne samo tehničke vještine, već i razvijaju profesionalne vještine, komunikaciju, timski rad i sposobnost rješavanja izazova.

Rukovodilac studijskog programa Informacione tehnologije obavezuje studente da se ne završnim godinama studija povežu gradeći profil na najpoznatijoj radnoj društvenoj mreži LinkedIn.

Alumni asocijacija Univerziteta Sinergija postoji već trinaest godina <https://www.linkedin.com/in/alumni-sinergija/>. Umrežavanje sa kolegama na ovom nivou je izuzetno važno za proširivanje kontakata koji studente mogu dovesti do budućih radnih mjesta.

Pored Alumni skupa redovno se prate karijere i ostvaruje kontakt sa diplomiranim studentima putem poslovne mreže *Linked In*. Putem ove mreže se takođe povezuju zaposleni studenti sa svršenim studentima koji su u potrazi za poslom.

Prilozi

Prilog Folder s7 – 7.1 Ankete

Prilog Folder s7 – 7.2 Alumni ucesnici i zaposleni studenti

Prilog Folder s7 – 7.3 Broj-upisanih-studenata-na-sp-it

Prilog Folder s7 – 7.4 fis-uputstvo

Prilog Folder s7 – 7.5 Odluka-o-provjeri-autentičnosti-plagijarizma-završnih-radova

Prilog Folder s7 – 7.6 Odnos-vlastitog-i-gostujućeg-kadra

Prilog Folder s7 – 7.7 Opis-FISa

Prilog Folder s7 – 7.8 Pravilnik-o-anketiranju-studenata-o-kvalitetu-rada-na-Univerzitetu-Sinergija

Prilog Folder s7 – 7.9 Pregled-prolaznosti-studenata-na-sp-it

Prilog Folder s7 – 7.10 Prolaznosti-za-sve-predmete-na-sp-it

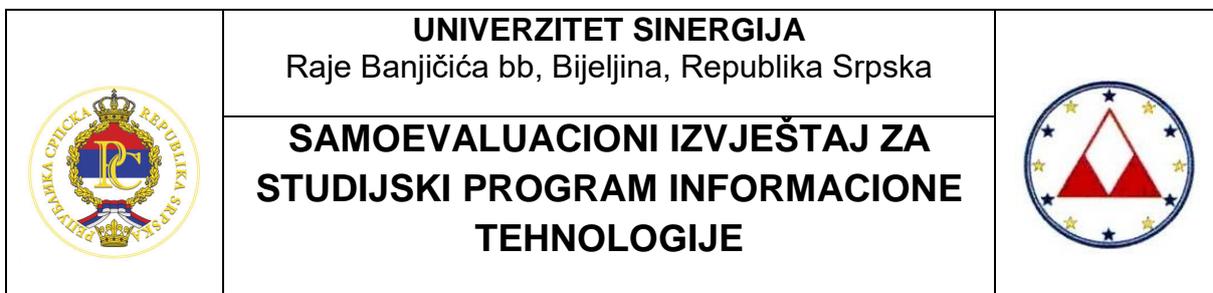
Prilog Folder s7 – 7.11 Spisak-diplomiranih-studenata-na-sp-it

Prilog Folder s7 – 7.12 Starosna-struktura-nastavnog-osoblja

Prilog Folder s7 – 7.13 Trend-ispisa-studenata

Prilog 7.14 [Univerzitet Sinergija Alumni LinkedIn](#)

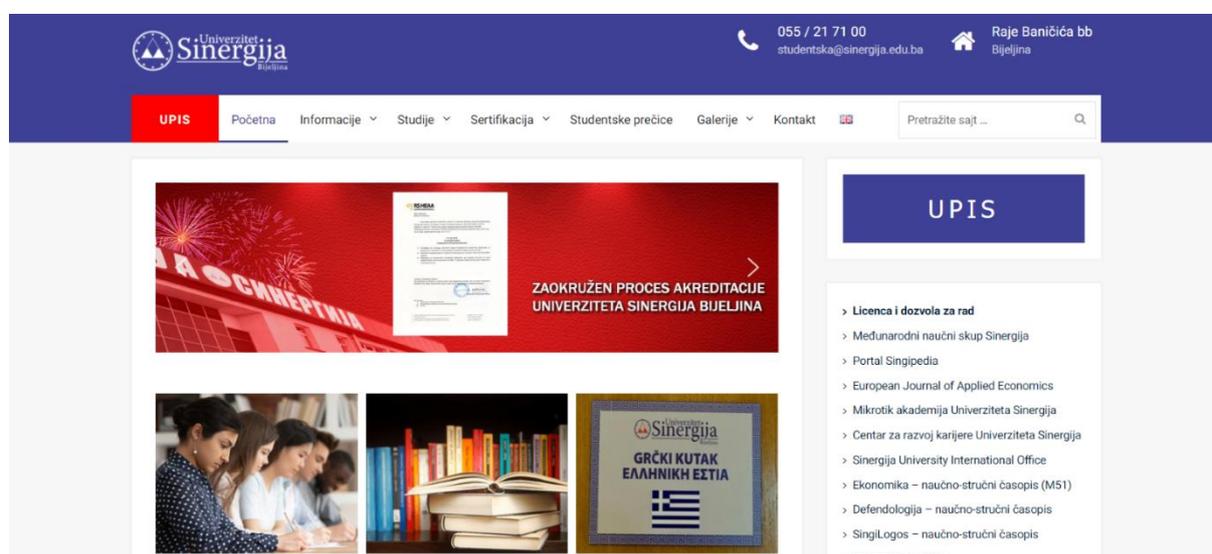
Prilog 7.15 [Univerzitet Sinergija LinkedIn](#)



B.8. Informisanje javnosti o studijskim programima

Objavljivanja informacija o radu visokoškolske ustanove i studijskim programima

Sve aktivnosti Univerziteta Sinergija su javnog karaktera. Univerzitet redovno objavljuje ažurirane, nepristrasne i objektivne informacije o svim studijskim programima i ciklusima, zvanjima koje nudi, nastavi, učenju i provjeri znanja. U skladu sa akcionim planom uspješno je izrađen novi veb sajt na WordPress platformi 2020 godine.



Izgled novog sajta

Odabrana WordPress platforma obezbeđuje sigurnost i stabilnost, što je od ključnog značaja za zaštitu podataka i informacija. Sa adaptivnim dizajnom, veb sajt je prilagodljiv različitim uređajima i ekranskim rezolucijama. Testiranje i optimizacija su bili suštinski za osiguravanje funkcionalnosti i brzine veb sajta.

Sajt se nalazi na adresi <https://sinergija.edu.ba/>, i sve informacije su dostupne na jednom od jezika naroda Bosne i Hercegovine, kao i na engleskom jeziku

<http://www.eng.sinergija.edu.ba/>, takođe, i na oglasnoj tabli na Univerzitetu, u Informatoru za studente u vidu kataloga/brošura ili publikacija, u studentskoj službi, na društvenim mrežama, YouTube kanalu.

Za buduće studente postoji stranica UPIS, koja objedinjuje sve informacije o studijskim programima, kao i *on-line* prijava za upis. Studijski program Informacione tehnologije: https://upis.sinergija.edu.ba/study_programme/informacione-tehnologije

Studijski program Informacione tehnologije:

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

Informacione tehnologije

Studijski program je usaglašen sa dostignutim stepenom razvoja informacionih tehnologija, savremenih web servisa, internet marketinga, savremenih menadžerskih pristupa i u skladu je sa zahtjevima koji proizilaze iz praktične primjene saznanja iz oblasti poslovnih sistema. Glavna odlika studijskog programa Informacione tehnologije je posvećivanje pažnje internet tehnologijama i web servisima što je u skladu sa brzim tehnološkim promjenama u ovoj oblasti.

Studijski program omogućava sticanje znanja neophodnih za rješavanje realnih problema koja se odnose na razumijevanje, projektovanje, nabavku, prodaju, instalaciju i organizaciju IT poslova jedne organizacije. Osim toga, studijski program pruža i neophodna znanja iz oblasti ekonomije kako bi student bio osposobljen za razumijevanje poslovnih sistema. Stečena znanja predstavljaju osnovu za primjenu baza podataka i informacionih sistema kao podrške poslovanju. Pored toga, uz znanja projektovanja i izrade savremenih web sajtova i uz znanja na koji način funkcionišu društvene (socijalne) mreže i Cloud Computing student je pripremljen da na najbolji način organizuje internet marketing i da na savremen način unaprijedi poslovanje organizacije. Posebnu vrijednost programa predstavlja izučavanje praktičnih implementacija u računarskim aplikacijama koje se odnose na elektronsko poslovanje, analitiku i izvještavanje.

Proizvod ovog studijskog programa čine stručnjaci koji su u stanju da podrže poslovanje organizacije, odnosno odluke koje se zasnivaju na korišćenju svih raspoloživih i ažurnih informacija. Osnovu za to čini intenzivna analiza podataka, upotreba sistema za podršku u odlučivanju, poslovno izvještavanje i ostali principi koji se u posljednje vrijeme grupišu pod terminom Big Data. Nakon završetka studijskog programa Informacione tehnologije otvaraju se široke mogućnosti za zapošljavanje na poslovima kao što su IT podrška, izrada web sajtova, marketinška kampanja preko interneta, zaštita podataka organizacije, projektovanje kompletnih informacionih sistema, nabavka, instalacija i prodaja IT proizvoda. Studijski program je koncipiran u skladu sa iskazanim potrebama većeg broja firmi koje posluju u Republici Srpskoj, te BiH kao cjelini, a sa kojima Univerzitet Sinergija ima ugovore o poslovnoj saradnji.

Za upis na studijski program "Informacione tehnologije" popunite formular za on-line prijavu.

[Prijavi se za upis](#)

055/217-100; 217-101
studentska@sinergija.edu.ba

Video materijali



Mjesto na kom počinje
tvoja budućnost!



Web stranice UPIS, na srpskom jeziku:

[Informacione tehnologije](#)

Web stranice UPIS, na engleskom jeziku:

[Information Technology](#)

Osim *Web* stranica UPIS, svake godine se redovno izrađuju elektronski i štampani vodiči za buduće studente Informator za studente (flajeri) – za sve studijske programe prvog ciklusa. [Katalog za buduće studente prvog ciklusa](#). (Prilog Flajeri IT – Folder standarda 8) Informacije za studente [Vodič kroz administraciju](#), dostupan je na sajtu Univerziteta, u njemu se nalaze informacije i uputstva za različite studentske aktivnosti.

Univerzitet Sinergija javno objavljuje podatke I o rukovodstvu, kao i nastavnicima i saradnicima, uz navođenje njihovih kvalifikacija i angažovanja na univerzitetu. Spisak nastavnog kadra dostupan je na linku: <https://sinergija.edu.ba/osnovna/nastavni-kadar/> (Prilog Kartoni nastavnika IT – Folder standarda 8).

3.8.2. Promotivne aktivnosti

Velika pažnja se posvećuje i kvalitetnim **video zapisima** koji primarno imaju za cilj da predstavljaju ciljeve i ishode svakog studijskog programa, iskustava naših sadašnjih i bivših studenata.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

▪ Fakultet za računarstvo i informatiku (FRI, IT)

<https://www.youtube.com/watch?v=tAawPk9fWE&feature=youtu.be>

Gore navedeni snimci se mogu naći i na zvaničnom [You Tube kanalu Univerziteta Sinergija](#), pored mnogobrojnih drugih snimaka promotivnog, informativnog i edukativnog karaktera.

Takođe, na sajtu se nalazi Galerija fotografija i video snimaka (Galerije) koja predstavlja još jedan način na koji javnosti pružamo informacije u vezi sa značajnim aktivnostima i događajima koji su se održali na našem Univerzitetu ili u kojima su učestvovali zaposleni i studenti našeg Univerziteta (<https://sinergija.edu.ba/>).

Redovno se ažuriraju vijesti i informacije o svim značajnim događajima i aktivnostima koje su vezane za naše studijske programe, uključujući Informacione tehnologije. Sve najnovije informacije možete pronaći na našoj veb stranici u kategoriji [Vijesti](#). Tu se mogu pročitati najnovije vijesti o učešćima na konferencijama, meetup-ovima i promotivnim aktivnostima.

Vijesti sa sajta:

[Konferencija RASTEM u Bijeljini](#)

[Asistenti Fakulteta za računarstvo i informatiku na događaju BH Researches Meetup 2023 u Sarajevu](#)

[Studenti Univerziteta Sinergija prisustvovali međunarodnoj naučnoj konferenciji Sinteza – \(Konferencija posvećena informacionim tehnologijama\).](#)

[Besplatni kursevi i sertifikati iz oblasti Informacionih tehnologija na Univerzitetu Sinergija](#)

[Osnivanje TRAFSAF laboratorije na Univerzitetu](#)

Za učenike srednjih škola Univerzitet Sinergija promotivne aktivnosti u vidu promotivnih predavanja iz oblasti informacionih tehnologija.

Vijesti sa sajta:

Održana predavanja iz web development-a i zaštite informacionih sistema za učenike tehničke škole “Mihajlo Pupin” u Bijeljini: <https://sinergija.edu.ba/odrzana-predavanja-iz-web-development-a-i-zastite-informacionih-sistema-za-ucenike-tehnicke-skole-mihajlo-pupin-u-bijeljini/>

3.8.3. Društvene mreže

Zaposleni na Univerzitetu Sinergija su visoko svjesni značaja društvenih mreža kao vida besplatnog *on-line* servisa koje omogućavaju komunikaciju i povezivanje korisnika, naročito sa mlađom populacijom koja im predstavlja ciljnu grupu.

Facebook stranica <https://www.facebook.com/sinergija/> Univerziteta Sinergija postoji od 2013. godine, ima preko 4,900 pratilaca i preko 4,802 lajkova. Od 2016. godine vodi se i Instagram profil <https://www.instagram.com/univerzitetstinergija/>, koji trenutno ima preko 1000 pratilaca.

Ove mreže se koriste za oglašavanje, za objavljivanje aktuelnih vijesti i događaja, kao i za vid komunikacije sa studentima i svima kojima je potrebno pružiti dodatne informacije putem odgovora u četu i u komentarima u objavama na Facebook stranici.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

3.8.4. Politika komunikacije sa javnošću

Univerzitet na organizovan način komunicira s okolinom, a posebno sa svojim akterima: predstavnicima tržišta rada, socijalnim partnerima i zajednicom. Univerzitet na organizovan način prikuplja podatke o razvoju karijera svojih bivših studenata, te ih čini dostupnim javnosti, minimalno putem Web stranice. Univerzitet Sinergija ima sklopljene ugovore o poslovnoj saradnji sa nekoliko IT firmi, gdje studenti mogu da obavljaju praksu tokom studija.

Neke od njih su: BioMech R&D Bijeljina, Elephant Solutions Bijeljina, IT Media Bijeljina, Infocomp Bijeljina.

Između Univerziteta i diplomiranih studenata je uspostavljena međusobna komunikacija – [Alumni asocijacija](#), koja je korisna Univerzitetu zbog podataka o broju zaposlenih diplomiranih studenata, promjenjivosti njihovih stečenih znanja u praksi, kao i ostale podatke kojima bi se poboljšali i unaprijedili postojeći studijski programi i institucionalna saradnja. Na sajtu upisa u sekciji Naši diplomci, nalaze se najuspešniji studenti Fakulteta za računarstvo i informatiku (FRI i IT):

<https://upis.sinergija.edu.ba/graduates>

Vijesti sa sajta:

<https://sinergija.edu.ba/odrzan-alumni-skup-diplomiranih-studenata-univerziteta-sinergija/>

Prilozi

Prilog 8.1 [Planovi odnosa sa javnošću Univerziteta Sinergija](#)

Prilog 8.2 [Pravilnik o načinu prikupljanja i objavljivanja informacija na sajt Univerziteta Sinergija](#)

Prilog 8.3 [Informator za upis - Prvi ciklus studija](#)

Prilog Folder s8 - 8.4 [Flajeri IT](#)

Prilog Folder s8 – 8.5 [Kartoni nastavnika - IT](#)

Prilog 8.6 [Vodič kroz administraciju](#)

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

B.9. Kontinuirano praćenje, periodična evaluacija i revizija studijskih programa

Analiza potreba za evaluacijom i unapređenjem studijskih programa

Univerzitet Sinergija posjeduje definisanu politiku i procedure za unutrašnje osiguranje kvaliteta, sa jasno definisanim odgovornostima, u skladu sa strategijom, misijom i vizijom Univerziteta. Aktivno radi na promovisanju i unapređenju unutrašnjeg osiguranja kvaliteta, pri čemu se evidentiraju mjerljivi i djelotvorni indikatori sprovođenja politike i procedura, na osnovu kojih se preduzimaju koraci za njihovo eventualno unapređenje. U svakoj akademskoj godini obavlja se periodično samovrednovanje i provjera nivoa kvaliteta u cilju ocjene realizacije Strategije za obezbjeđenje kvaliteta u praksi.

Studijski program Informacione tehnologije primjenjuje sveobuhvatan sistem za osiguranje kvaliteta, koji uključuje periodične evaluacije, akreditacije i revizije programa. Ove aktivnosti se sprovode kako bi se osiguralo da program ostane u skladu sa savremenim standardima obrazovanja i potrebama tržišta rada.

Mehanizmi za evaluaciju uključuju:

- Redovne procjene predmeta i nastavnih metoda kroz ankete studenata.
- Evaluacije nastavnog osoblja putem povratnih informacija od strane studenata i kolega.
- Periodične revizije kurikuluma kako bi se osiguralo da je u skladu sa najnovijim tehnološkim dostignućima i industrijskim standardima.

Samovrednovanje se sprovodi redovno, s težnjom da se svaka akademska godina iskoristi kao šansa za unapređenje rada.

Povratne informacije i partnerstva

Povratne informacije studenata prikupljaju se putem anketa i sastanaka sa studentskim predstavnicima. Ove informacije su ključne za identifikaciju područja koja treba unaprijediti. Takođe, partnerstva sa drugim visokoškolskim institucijama omogućavaju razmenu najboljih praksi i resursa, što doprinosi kontinuiranom unapređenju kvaliteta nastavnog procesa i ispunjavanju očekivanja studenata. Spisak međuuniverzitetskih saradnji nalazi se na sajtu univerziteta - ([Partnership agreements](#)).

Ankete o studentskim očekivanjima, potrebama i zadovoljstvu programima se redovno sprovode i objavljuju.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

Proces kontinuiranog unapređenja

Proces kontinuiranog unapređenja podrazumjeva implementaciju povratnih informacija i preporuka iz evaluacija. Ovaj proces uključuje:

- Razvoj i implementaciju novih nastavnih metoda i tehnologija.
- Ažuriranje i modernizaciju nastavnih materijala i laboratorijske opreme.
- Organizaciju dodatnih kurseva, radionica i seminara za studente i nastavno osoblje.

Učešće studenata u procesu samovrednovanja

Učešće studenata u procesu samovrednovanja Univerziteta se ogleda u tome što se vrši ocjenjivanje:

- Standarda kvaliteta nastavnog procesa
- Kvaliteta studijskih programa i nastavnog gradiva
- Rezultata nastavnog procesa
- Naučno-istraživačkog rada nastavnog osoblja
- Rada administrativnog osoblja
- Rukovodeće strukture departmana i Univerziteta Sinergija
- Materijalno-tehničkih, socijalno-psiholoških i ostalih faktora koji utiču na kvalitet studiranja, života i rada departmana i Univerziteta Sinergija.

Praćenje potreba tržišta rada

Dobijene informacije se analiziraju i u cilju unapređenja studijskog programa selektuju se one koje su relevantne za taj proces. Univerzitet obezbjeđuje upoređivanje sa domaćim i stranim visokoškolskim ustanovama putem redovnog praćenja rada onih visokoškolskih ustanova u svijetu i naročito u okruženju koje imaju slične studijske programe i nastoji da uspostavi saradnju sa njima.

Izborni predmeti predstavljaju jedan od alata kojima se djeluje na potrebe studenata, tržišta rada i okruženja, ukoliko postoje trenutna ograničenja na uvođenje većih promjena u strukturu samog studijskog programa. U okviru studijskog programa Informacione tehnologije imamo 4 izborne korpe na višim godinama studija.

Stalna veza sa Zavodom za zapošljavanje

Stalna veza sa Zavodom za zapošljavanje omogućava Univerzitetu da se informiše o ključnim indikatorima tržišta rada, uključujući zaposlenost i strukturu nezaposlenih sa stepenima stručne sprema i vrstama kvalifikacija.

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

Saradnja sa privredom

Univerzitet Sinergija aktivno saraduje sa privrednim sektorom kako bi osigurao da studijski programi odgovaraju aktuelnim potrebama tržišta rada. To uključuje podršku aktivnostima privrede, sprovođenje prakse studenata, gostujuća predavanja predstavnika privrede, studije slučaja, seminare, okrugle stolove i radionice. Sve navedene aktivnosti omogućavaju razmjenu iskustava između privrede i akademske zajednice, čime se programi modifikuju kako bi studenti bili što bolje pripremljeni za tržišne okolnosti. Univerzitet Sinergija ima uspostavljene bilateralne sporazume sa brojnim kompanijama, što omogućava dublju i kontinuiranu saradnju u različitim oblastima. Spisak ovih sporazuma je dostupan na zvaničnoj internet stranici Univerziteta. ([Bilateralni sporazumi](#)).

Studenti imaju priliku da steknu praktična znanja kroz organizaciju stručne prakse u vodećim kompanijama u relevantnim industrijskim sektorima. Ova iskustva pomažu studentima da primjene teorijsko znanje u praksi i razviju neophodne vještine za buduću karijeru. Ovaj standard osigurava da studijski program Informacione tehnologije ostane relevantan, kvalitetan i u skladu sa potrebama i očekivanjima studenata i tržišta rada.

Prilozi

Prilog 9.1 [Plan naknadnih aktivnosti po eksternoj evaluaciji Univerziteta Sinergija Bijeljina](#)

Prilog 9.2 [Izveštaj o realizaciji plana naknadnih aktivnosti po eksternoj evaluaciji Univerziteta Sinergija Bijeljina](#)

Prilog 9.3 [Strategija obezbjeđenja kvaliteteta](#)

Prilog 9.4 [Ankete i upitnici](#)

Prilog 9.5 [Evaluacija - Uputstvo](#)

Prilog Folder s9 - 9.6 Rješenje o ispunjenosti uslova za izvođenje SP – Informacione tehnologije

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

B.10. Mobilnost akademskog osoblja i studenata

Univerzitet Sinergija, kao institucija koja se nalazi u multikulturološkom okruženju, svjesna je potreba koje su oko nas – potrebu da razumijemo i pravilno komuniciramo sa pripadnicima drugih nacija i kultura. Kako bismo to postigli, sve što je drugačije potrebno je upoznati - proširiti vidike, podržati inkluzivnost i diverzitet i ići u korak sa osobinama koje su stavljene pred građanina svijeta. U tom pogledu, mobilnost akademskog osoblja i studenata svakako mogu da značajnu ulogu i Univerzitet Sinergija, kao i ranijih godina, nastoji, i ovim planom usaglašenim sa usvojenom Strategijom, da ih omogući i ohrabri, kroz seriju aktivnosti.

Razvoj međunarodne saradnje Univerziteta Sinergija je usklađen strateškim ciljevima razvoja Univerziteta Sinergija Bijeljina definisanim Strategijom razvoja Univerziteta Sinergija za period 2020 - 2025.

Univerzitet Sinergija je donio i Strategiju o mobilnosti nastavnog osoblja i studenata u okviru koje su definisani ciljevi za period od 5 godina (2022-2027), te Akcioni plan za isti period (2022-2027) za mobilnost akademskog osoblja i studenata na osnovu Strategije o mobilnosti na Univerzitetu Sinergija u okviru kojeg se kao ključne aktivnosti izdvajaju:

- 1) unapređenje međunarodne saradnje potpisivanjem bilateralnih sporazuma o saradnji
- 2) uvođenje kurseva na engleskom jeziku
- 3) promocija i predstavljanje programa mobilnosti studentima
- 4) pružanje podrške studentima tokom perioda mobilnosti kao i smjernica za priznavanje ECTS bodova ostvarenih tokom mobilnosti.

Sprovođeci planirane aktivnosti po pitanju međunarodne saradnje, Univerzitet Sinergija je sklopio brojne bilateralne ugovore i ugovore o saradnji sa prestižnim univerzitetima i istraživačkim centrima iz Evrope, koji su javno prikazani na sajtu univerziteta:

<https://sinergija.edu.ba/osnovna/akti-univerziteta/> i <https://sinergija.edu.ba/osnovna/o-univerzitetu/sinergija-university-international-office/>.

Dalji razvoj i održavanje strategijskog partnerstva sa visokoškolskim institucijama, koje nude nove intelektualne izazove i perspektivu, je od velikog značaja za akademsku mobilnost.

Horizontalna mobilnost na Univerzitetu se uglavnom realizuje kroz Erasmus+ projekte, pri čemu studenti na jedan semestar, ovisno o međuinstitucionalnim ugovorima, borave na univerzitetima u inostranstvu. Studentska mobilnost nedvosmisleno ima i socijalnu i kulturnu funkciju. Studentima se, kroz programe razmjene, pruža mogućnost da upoznaju drugu kulturu i način života, svoje vršnjake iz drugih zemalja, drugačiji sistem visokog obrazovanja i da eventualno nauče neki strani jezik.

Međutim, suština studentske mobilnosti bi trebalo da bude iskustvo znanja stečenog kroz obrazovni proces te da takvo iskustvo bude adekvatno priznato i prepoznato od strane obje institucije. Univerzitet posebnim Pravilnikom o mobilnosti studenata i priznavanju ECTS bodova ostvarenih tokom perioda mobilnosti br. 452-1/17 od 19.5.2017. godine i pratećom Odlukom br. 1-150-2/21 od 18.10.2021. je uredio oblast studentske mobilnosti. Univerzitet preko Kancelarije za međunarodnu saradnju provodi postupke objavljivanja poziva za realizaciju studentskih mobilnosti

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

Vertikalna mobilnost studenata podrazumjeva da student jedan ciklus studija u potpunosti provede na drugoj instituciji (npr. studije prvog ciklusa student završi na instituciji A a onda studije drugog ciklusa upiše i završi na instituciji B). Univerzitet već pominjanim Pravilnikom o priznavanju stranih visokoškolskih isprava omogućava vertikalnu mobilnost studenata i o tome se vodi posebna matična evidencija rješenja o priznavanju stranih visokoškolskih isprava koje su osnov za nastavak obrazovanja na našem Univerzitetu, na I ili II ciklusu studija. Međutim, praksa pokazuje da je češća vertikalna mobilnost u okvirima našeg obrazovnog sistema, pri čemu studenti osnovne studije završe kako na akreditovanim privatnim, tako i javnim visokobrazovnim institucijama i nastavljaju master studije na našem Univerzitetu.

Mobilnost akademskog osoblja i studenata na studijskom programu Informacione tehnologije se promoviše i unapređuje putem zajedničkih prijava i učešća na projektima sa drugim visokoškolskim ustanovama iz zemlje i inostranstva. Akti koji regulišu međunarodnu saradnju i mobilnost studenata su:

1. Pravilnik o mobilnosti studenata
2. Akcioni plan za mobilnost
3. Strategija mobilnosti
4. Strategija internacionalizacije
5. Akcioni plan Internacionalizacije

U cilju kontinuiranog unapređenja kvaliteta studija na Univerzitetu Sinergija, razmjene znanja i iskustava, omogućavanja našim studentima i diplomcima mobilnost tokom studija i kasnije i stvaranja jednog modernog regionalnog obrazovnog centra, Univerzitet ostvaruje saradnju sa obrazovnim i naučnim institucijama iz mnogih svjetskih zemalja među kojima su:

- „Dimitrie Cantemir“ Christian University, Bucharest, Romania
- Društvo ekonomista „Ekonomika“, Niš, Srbija
- Filološki fakultet Univerziteta u Beogradu, Srbija
- Kauno Kolegija/ University of Applied Sciences, Lithuania
- Liepaja University, Latvia
- Toc H Institute of Science and Technology, Kerala, India
- Moscow Institute of Linguistics, Russia
- Fakultet zdravstvenih, pravnih i poslovnih studija (ex Poslovni fakultet), Valjevo, Srbija
- Russian New University, Moscow, Russian Federation
- University College of Enterprise and Administration, Lublin, Poland
- University of Tourism and Management, Skopje
- Univerzitet Singidunum, Srbija
- Visoka škola elektrotehnike i računarstva strukovnih studija, Beograd, Srbija
- Visoka poslovno-tehnička škola strukovnih studija, Užice, Srbija
- Visoka tehnička škola strukovnih studija, Niš, Srbija
- Visoka tehnička škola strukovnih studija, Zvečan, Srbija
- Visoka tehnička škola strukovnih studija iz Uroševca s privremenim sjedištem u Leposaviću, Leposavić, Srbija
- Romanian-German University, Sibiu, Romania
- Nezavisni univerzitet Banja Luka, Banja Luka
- Panevropski univerzitet „APEIRON“, Banja Luka
- Evropski Univerzitet Brčko distrikt

	<p>UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska</p> <hr/> <p>SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE</p>	
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

- Sveučilište/Univerzitet „Vitez“, Vitez
- Univerzitet za poslovni inženjering i menadžment , Banja Luka
- Caucasus International University, Georgia
- The Mazovian Academy in Plock, Poland
- Univerzitet Donja Gorica, Filološki fakultet, Podgorica, Crna Gora
- Plekhanov Russian University of Economics, Moscow, Russia
- Universidade da Coruña, A Coruña, Spain
- Wood Technology School, Maribor, Slovenia
- Slovak University of Technology in Bratislava
- Univerzitet Bijeljina
- Caucasus International University, Tbilisi
- The Mazovian State University, Plock
- Istanbul Gedik University

Dalje unapređenje međunarodne saradnje je jedan od strateških ciljeva Univerziteta. Priznavanje ECTS bodova u slučaju mobilnosti se vrši na osnovi procedura i kriterijuma definisanih Pravilnikom o mobilnosti studenata.

Ponosni smo na činjenicu da je Univerzitet Sinergija postao i nosilac Erasmus povelje za visoko obrazovanje koju dodjeljuje Evropska komisija i time, među prvim institucijama u BiH, stekao uslov za učešće u brojnim aktivnostima na internacionalnom planu.

<https://sinergija.edu.ba/univerzitet-sinergija-dobio-erasmus-povelju/>

Vijesti sa sajta:

Akademsko osoblje:

<https://sinergija.edu.ba/osoblje-univerziteta-sinergija-u-posjeti-bratislavi-u-okviru-erasmus-programa/>

<https://sinergija.edu.ba/akademsko-osoblje-univerziteta-sinergija-na-razmjeni-u-spaniji/>

<https://sinergija.edu.ba/profesori-univerziteta-sinergija-na-razmjeni-na-tehnickom-fakultetu-sveucilista-u-rijeci-u-okviru-erasmus-projekta-nest4wb/>

<https://sinergija.edu.ba/poseta-nasih-nastavnika-slovackoj/>

<https://sinergija.edu.ba/zavrzni-dogadjaj-na-atvss-nis-u-okviru-medjunarodnog-projekta-trafsaf/>

Studenti:

<https://sinergija.edu.ba/studenti-univerziteta-sinergija-na-razmjeni-u-bratislavi/>

Primjer konkursa za mobilnost: <https://sinergija.edu.ba/konkurs-za-realizaciju-odlaznih-nastavnih-mobilnosti/>

Univerzitet Sinergija prepoznaje značaj međunarodne saradnje i mobilnosti akademskog osoblja i studenata kao ključnog elementa za unapređenje kvaliteta obrazovanja i istraživačkog rada. U skladu sa ovim, Univerzitet je preduzeo sledeće korake za kadrovsko i finansijsko osnaživanje svojih službi za međunarodnu saradnju i mobilnost:

	UNIVERZITET SINERGIJA Raje Banjičića bb, Bijeljina, Republika Srpska	
	SAMOEVALUACIONI IZVJEŠTAJ ZA STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	

Kadrovsko Osnaživanje

- Stručna Obuka: Redovno se organizuju obuke i seminari za osoblje službi za međunarodnu saradnju kako bi bili u toku sa najnovijim praksama i procedurama u oblasti međunarodne mobilnosti.
- Zapošljavanje Stručnjaka: Angažovani su stručnjaci sa iskustvom u međunarodnim projektima i mobilnosti kako bi se unaprijedio rad službi.
- Pristup Fondovima: Aktivno se aplicira na međunarodne fondove i grantove (poput Erasmus+ programa) kako bi se obezbijedila dodatna sredstva za mobilnost studenata i osoblja.

Praćenje i Evaluacija Mobilnosti

- Sistematsko Praćenje: Uspostavljen je sistem za praćenje mobilnosti koji uključuje redovno prikupljanje podataka o svim mobilnostima akademskog osoblja i studenata.
- Godišnji Izvještaji: Služba za međunarodnu saradnju svake godine sastavlja detaljan izvještaj o mobilnosti akademskog osoblja i studenata. Ovaj izvještaj uključuje analizu postignutih rezultata, identifikaciju izazova i prijedloge mjera za unapređenje mobilnosti.
- Evaluacija i Poboljšanje: Na osnovu godišnjih izvještaja, vrši se evaluacija trenutnih praksi i implementacija mjera za poboljšanje. Ove mjere uključuju poboljšanje administrativne podrške, povećanje broja partnerstava sa inostranim institucijama, i promociju mobilnosti među studentima i osobljem.

Univerzitet Sinergija je posvećen stalnom unapređenju svojih kapaciteta za međunarodnu saradnju i mobilnost. Kadrovsko i finansijsko osnaživanje službi za međunarodnu saradnju omogućava Univerzitetu da efikasno upravlja mobilnošću akademskog osoblja i studenata, što doprinosi poboljšanju kvaliteta obrazovanja i istraživačkog rada na Univerzitetu. Redovno praćenje, evaluacija i izvještavanje o mobilnosti osigurava kontinuirano unapređenje i prilagođavanje praksi potrebama i zahtjevima međunarodne akademske zajednice.

Prilozi

- Prilog 10.1 [Strategija o mobilnosti 2022-2027](#)
- Prilog 10. 2 [Strategija internacionalizacije 2022-2027](#)
- Prilog 10. 3 [Akcioni plan internacionalizacije 2022-2027](#)
- Prilog 10.4 [Akcioni plan o mobilnosti 2022-2027](#)
- Prilog 10.5 [Pravilnik o mobilnosti studenata i priznavanju ECTS bodova](#)
- Prilog 10.6 [Odluka o izmjeni i dopuni pravilnika o mobilnosti studenata](#)
- Prilog 10. 7 [KONKURS ZA REALIZACIJU ODLAZNIH NASTAVNIH MOBILNOSTI](#)
- Prilog Folder s10 - 10.8 Studentska mobilnost – horizontalna
- Prilog Folder s10 - 10.9 Studentska mobilnost – vertikalna
- Prilog Folder s10 – 10.11 Akademska i neakademska mobilnost
- Prilog Folder s10 - 10.12 [ERASMUS CHARTER FOR HIGHER EDUCATION 2021-2027](#)