

**УПУТСТВО ЗА ИЗРАДУ И ПОБОЉШАЊЕ  
СТУДИЈСКИХ ПРОГРАМА**

Овај документ израдила је радна група у саставу:

- проф. др Миленко Станић, декан Факултета за пословну економију
- проф. др Жаклина Спалевић, декан Правног факултета
- проф. др Саша Адамовић, декан Факултета за рачунарство и информатику
- проф. др Маријана Продановић, декан Филолошког факултета
- Јелена Манојловић, МСц, вд ген. секретар Универзитета Синергија у Бијељини
- студент Весна Радојчић,

Ово Упутство је саставни дио Правилника о доношењу, измјенама и допунама студијског праограма, од 1.9.2020.г.

## УВОД

Стандарди квалитета у високом образовању [Стандард 2.2] обавезују високошколске установе да донесу процедуре по којима израђују или побољшавају кроз измене и усвајају студијски програми. Закон [1] и подзаконски акти [2] дефинишу основне хипотезе за дефинисање полазних основа ових процедура. Стандарди промовишу савремене европске концепте високог образовања, а Закон се фокусира на формално-правне услове које студијски програми морају испунити да би били лиценцирани и акредитовани. Оваква упутства су настала са циљем обједињавања захтјева Закона и Стандарда, у намјери да их допуни са неопходним образложењима и тако олакша развојним тимовима израду и ревизију студијских програма. Највише пажње посвећено је оквирима квалификација и исходима учења, као највриједнијим резултатима болоњског процеса [10], који код нас нису у потпуности прихваћени.

Ова процедура није детаљно упутство по којем треба састављати наставне планове и програме, али представља јасне смијернице којих се треба држати у сваком кораку процеса израде или побољшања студијског програма. Овакви процеси су висококреативни и код њих се не може дефинисати постојање ни савршеног ни најбољег начина израде. Процедuru треба схватити као низ препорука за израду наставних планова усклађених са захтјевима високог образовања 21. вијека. Упутство дефинише шта би према болоњској литератури требало да се усваја и примјењује, препоруке и смјернице, а не конкретна рјешења.

### 1. ПРИНЦИПИ

Од покретања болоњске реформе високог образовања до данас мноштво идеја, ставова и рјешења узели су велики значај, те се слободно могу назвати принципима високог образовања. На путу ка европском простору високог образовања неопходно је усвојити и уводити у примјену све позитивне принципе којима се болоњски процес одликује. Самим тим, студијски програми на Универзитету Синергија у Бијељини морају бити прожети сљедећим принципима:

- Отвореност према јавности и грађанима,
- Усклађеност са потребама шире друштвене заједнице и тржишта рада,
- Усаглашеност са мисијом и стратегијом Универзитета,
- Студент у центру наставног процеса,
- Унапређење мобилности студената, наставника и сарадника,
- Развој цјеложивотног учења,
- Осигурање и унапријеђивање квалитета.

### 1.1. Отвореност према јавности и грађанима

Један од важних принципа савременог високог образовања је ширење и слободан приступ информацијама. Да би се потенцијалним студентима олакшао избор, а дипломцима запошљавање или наставак студија, студијски програми морају имати јасно описане компетенције, наставне планове и програме, правила напредовања итд.

Сагласно томе циљеви и исходи учења појединог студијског програма морају бити на вријеме дефинисани и доступни свим заинтересованим странама, како у електронском тако и конвенционалном домену, у првом реду садашњим и будућим студентима, али и њиховим родитељима, послодавцима и јавним службама.

### 1.2. Усклађеност са потребама друштва и тржишта рада

Развој нових студијских програма, као и ревизија постојећих студијских програма у циљу њиховог побољшања може се вршити једино на основу јасних показатеља о потребама друштва и тржишта рада, као напретка у науци и струци. Профил квалификације која се стиче завршетком студија треба да се заснива на идентификованој и признатој потреби друштва. Зато анализа потреба мора бити почетна тачка, а могућност запошљавања кључни предуслов како за увођење нових студијских програма, ревизију постојећих студијских програма у циљу њиховог побољшања, као и за извођење постојећих студијских програма.

### 1.3. Усаглашеност са мисијом и стратегијом Универзитета

Други важан принцип болоњске реформе је повезаност и усаглашеност активности које се на Универзитету изводе и докумената који се примењују. Сагласно томе, потребно је политику осигурања квалитета чврсто имплементирати у остварењу мисије, визије и стратегије Универзитета, те исказати јасне узрочно-последичне везе међу њима, да је повезана са истима. На основу ових принципа, циљеви и исходи учења студијског програма морају одражавати мисију и визију Универзитета и бити у сагласности са његовом стратегијом.

### 1.4. Студент у центру наставног процеса

Студијски програми морају бити више окренути и посвећени студенту као појединцу. Студент у центру наставног процеса је нови приступ образовању који у фокус ставља студента као појединца и његове потребе и тежње. Улога наставника се проширује са новим задацима, путем којих он треба да препозна

потребе студента, усмјерава и прати остварење тих потреба. Основни циљ мора бити напредовање студента у свим облицима образовања:

- стручним, који су везани за дисциплину везаним знањима и вјештинама,
- општим, такозваним 'меким' вјештинама: у страним језицима, информационим технологијама, комуникацијским способностима, тимском раду, критичком размишљању итд.

Овакав приступ је захтјеван, чак и за многе развијеније земље и изискује нове облике подучавања и учења и ефикасне структуре подршке и вођења које ће осигурати персонални развој сваког студента појединачно, подржавањем његових потреба и интересовања и развијањем његових склоности и талената. Овакав приступ доводи до озбиљних импликација по наставне планове и програме, њихов садржај, начине извођења и системе оцјењивања. Самим тим, захтијева се стални мониторинг у извођењу студијских програма, те њихова реформа у погледу развоја исхода учења и обезбјеђења флексибилних, према појединцу усмјеренијих путева образовања. Овако свеобухватан задатак не може бити једнократан већ сталан процес који ће водити до квалитетнијих резултата студирања на свим нивоима.

#### 1.5. Унапређење мобилности

Мобилност је један од кључних елемената болоњског процеса који подразумијева да се један знатнији период студија, најчешће у трајању једног семестра, проведе у иностранству, на универзитету или на стручној пракси. О значају овог концепта говори чињеница да су европски министри образовања на састанку у Лувену 2009. године [9] поставили циљ да се до 2020. године постигне најмање 20% „мобилних“ студената, што се и десило и што представља уобичајени дио студирања у државама ЕУ. Мобилност се такође захтијева и од стране наставника, сарадника и истраживача. На тај начин повећава се квалитет студијских програма и истраживачког рада, унапријеђује развој личности, могућност запошљавања, као и међународна сарадња појединаца и институција. Мада код нас постоје многе препреке које одгађају мобилност, неопходно је радити на подизању свијести о значају тог концепта и користи које он може донијети нашим студентима, наставницима, сарадницима, истраживачима и свеукупно широј друштвеној заједници.

Мобилност омогућава студентима да унаприједе своје знање, усаврше друге језике, стекну искуства о различитим друштвеним односима и културама и упознају их. Најважнији бенефити које доноси процес мобилности за друштва са економијама у развоју су:

- приступ напредним технологијама и лабораторијској опреми,
- учење са искусним истраживачима и приступ тимовима истраживача са резултатима у науци и струци,

- приступ другим ресурсима којих нема довољно на домаћим универзитетима.

Мобилност је прилика да се стигне на границе актуелног знања. Извођење заједничких студија са страним универзитетима и уграђивање „прозора мобилности“ у наставне планове и програме представљају најпрактичнија рјешења за повећање мобилности.

#### 1.6. Цјеложивотно учење

Цјеложивотно учење је концепт који је настао као одговор на проблем неусклађености између образовања млађих и старијих. Овај концепт полази од чињенице да се знање и способност могу и требају стицати у свим животним добима: од предшколског узраста до пензионерских дана. Основни циљ овог концепта јесте да се појединцима омогући да обнове, прошире и унаприједи своја основна знања и да се тако прилагоде захтјевима рапидног напретка технологије и промјенљивих захтијева тржишта рада. На тај начин се у први план стављају циљеви економске природе, конкурентност и очување радних мјеста. При томе мора се узети у обзир да цјеложивотно учење нуди развој потенцијала за управљање сопственом каријером и активно учешће у привредном и друштвеном животу. У друштву знања, овај концепт је једини начин да се не изгуби корак са новим технологија, методама и организацијом рада. Цјеложивотно учење укључује све облике учења:

- формално,
- неформално (попут стицања стручних вјештина на радном мјесту) и
- информално (спонтано учење, самостално учење, учење од других).

Универзитети морају усвојити политике и изградити организационе структуре за подршку флексибилним путевима учења који укључују ванредне студије, студије на даљину, наставу након радног времена, семинаре, обуке и учење на радном мјесту. Ту спадају и принципи и процедуре за признавање раније стечених знања, на бази исхода учења, без обзира како су се дата знања стекла. ECTS методологија вриједновања резултата студирања је погодна средство за имплементацију тих идеја. Предуслов за овако флексибилан приступ је снажан систем осигурања квалитета и док се он не успостави, концепт цјеложивотног учења се не може примјењивати.

Битна одлика цјеложивотног учења је да је оно добровољна, самомотивисана и самофинансирана професионално или лично мотивисана потреба за знањем, што је гаранција за постизање плодних резултата.

#### 1.7. Осигурање квалитета

Тимови за развој нових студијских програма морају посебну пажњу посветити осигурању квалитета. За постојеће студијске програме неопходно је разрадити и

имплементирати систем интерног осигурања квалитета. Иако постоји много примјера добре праксе и критеријума квалитета студијских програма, ипак не постоји систем квалитета који би био примјенљив за све програме. Треба имати у виду да је сваки студијски програм цјелина за себе, са својим дефинисаним циљевима и сврхом. Наиме, одређена наставна метода није једнако прикладна за сваки програм, разликују се и потребе за опремом, улога практичне наставе је различита... Зато се изнутра морају успостављати индикатори и градити елементи система квалитета, као критеријуми који одговарају специфичностима и цјеловитости одређеног програма, а не као прописане норме процеса [14].

## 2. РЕФЕРЕНТНИ ПРОЦЕСИ И ДЈЕЛА

Доминантан утицај на обликовање савремених приступа изради и побољшању студијских програма имају процес европских интеграција и болоњски процес. Они су произвели низ докумената и инструмената који усмјеравају израду, побољшање и опис студијских програма у новом духу, као што су:

1. Оквир квалификација у европском простору високог образовања (QF\_EHEA) [23]
2. Европски оквир квалификација за цјеложивотно учење (EQF) [25],
3. Конвенција о признавању квалификација у области високог образовања у европском региону (Лисабонска конвенција) [26].
4. Стандарди и смјернице за осигурање квалитета у европском простору високог образовања (ESG) [22]

Иако се Стандарди баве питањима осигурања квалитета свих активности и ресурса високошколских установа они за крајњи циљ имају " обезбјеђење квалитета студијских програма и пратећих квалификација", а поглавље 2.2 се бави баш питањима процедура за развој и ревизију студијских програма.

Болоњски оквир високошколских квалификација (QF\_EHEA) је најрелевантнији документ за развој студијских програма и он дефинише опште исходе учења својствене поједином циклусу студија. Исти се не бави садржајима знања, што је обиљежје конкретног профила, већ описује на ком нивоу и каквог карактера и сложености треба да буду знања која се стичу завршетком појединог циклуса студија. Овај оквир је донесен са циљем да омогући међусобно поређење националних система високог образовања и квалификација, да олакша мобилности наставника, сарадника и студената и да обезбиједи повољније предуслове за осигурање квалитета.

Европски оквир квалификација за цјеложивотно образовање (EQF) [19] обухвата све нивое и начине образовања од основног до високошколског, од академског до стручног, од формалног до информалног и неформалног. Основна улога овог оквира је да послужи као референтна тачка за упоређивање и превођење различитих система квалификација и нивоа. Дио који се односи на високо образовање је усаглашен са Болоњском декларацијом (QF\_EHEA), посебно у

погледу квалификација које описују облике исхода учења, вјештина и компетенција својствених поједином нивоу образовања [20]. До 2020. године све европске државе су развиле своје националне оквири квалификација компатибилне са кровним оквиром, а високошколски системи Енглеска, Шкотска, Ирска и Данска су највише унапријеђени у том погледу. Национални оквири квалификација представљају инструменте за класификацију квалификација и референтне тачке за развој студијских програма [18] о чему најбоље сведоче ова два ирска извора:

- Однос Ирског оквира квалификација (NFQ) према Европском оквиру квалификација за цјеложивотно учење (EQF) [28],
- Универзитетске дипломе и Национални оквир квалификација (NFQ): Питања везана за развој програма и кориштење и оцјењивање исхода учења [29].

Неке државе свијета, захваљујући најчешће снажним професионалним удружењима, усвојиле су академске стандарде за поједине дисциплине или секторе дисциплина. Најдаље у томе је отишла Енглеска, када је донијела:

- Изјаве о стандардним компетенцијама по областима (Subject benchmark statements) [30].

Ови 'стандарди' развијени су за преко 60 области међу којима су Хемија, образовање, Рачунарство, Географија, Инжењерство, Економија, Музика, Медицина итд. Веома користан материјал представљају и резултати пројеката и публикације удружења:

- Усаглашавање европских образовних структура (Tuning project) [14,15]
- Оквирни стандард за акредитацију инжењерских програма [34].

'Tuning' пројекат је покренут 2000. године од групе европских универзитета, а у међувремену је прерастао у процес који се бави питањима развоја, ревизије и подизања квалитета студијских програма. Покренуо је консултације широм Европе, које су укључиле академско особље, дипломиране студенте и послодавце да би се идентификовале најважније компетенције, како опште тако и стручне, специфичне за поједине дисциплине, које треба да се стекну по завршетку појединог циклуса студија. Стручне компетенције су за сада усаглашене за девет области студија: пословна администрација, хемија, образовне науке, европске студије, историја, геологија, математика, здравствена нега и физика.

Оквирни стандард за акредитацију инжењерских студијских програма академских и струковних студија описује, у општем смислу, способности које се захтијевају од дипломаца инжењерских програма. Развијени су од стране неформалне мреже квалитета студијских програма у Европи, под називом Joint Quality Initiative. Сем за инжењерство ово је тијело развило описе стручних компетенција за још неке квалификације међу којима су Хемија, Музичка уметност и Енглески језик.



На нивоу БиХ, у саставу заједничког пројекта Европске комисије и Савјета Европе под називом Јачање високог образовања у Бих донесен је 2008. низ докумената за имплементацију болоњског процеса [31] међу којима најбитнији:

- Стандарди и смјернице за обезбјеђивање квалитета у високом образовању у БиХ [4]
- Оквир за високошколске квалификације у БиХ [5].

Ови документи су суштински идентични са европским, али садрже мало више детаља. Описи исхода учења су мало проширени, али се односе само на три основна високошколска циклуса, а такође нема детаљније разраде према оријентацији програма (академски, струковни,...), по дисциплинама или дјелатностима (професијама).

Марта 2011. године Савјет министара донио је Основе квалификационог оквира у Босни и Херцеговини [27], који по узору на EQF, обрађује све нивое образовања. Поред знања, вјештина и компетенција овај документ прописује и звања за поједине ниве образовања, али су високошколска звања изостала због потребе за даљим усаглашавањем око трајања и назива.

Републички документи којих се треба придржавати када је у питању развој студијских програма су

- Закон о високом образовању Републике Српске [1],
- Уредба о лиценцирању [2] и
- Уредба о академским звањима [3].

Закон прописује структуру студијског програма, а Уредба о лиценцирању поступак и нормативе за лиценцирање установа и програма. У њима има основа нових концепата попут исхода учења и усклађености са потребама друштва, али јаснија веза са кровним европским и БиХ документима изостаје, посебно по питању описа квалификација. Задатак Универзитета је да студијске програме опишу по европским стандардима, што представља основни трајни задатак Универзитета Синергија у Бијељини. Природно је да би и стратегије развоја Републике, поготово секторска стратегија којој припада студијски програм, морале бити узете у обзир. Интерне универзитетске референтне материјале представљају:

- Стратегија развоја Универзитета Синергија у Бијељини,
- Правилник о квалитету,
- Статут Универзитета Синергија у Бијељини,
- Правила студирања на I и II циклусу студија,
- Правила студирања на III циклусу студија.

Основне референтне тачке представљају унутрашње и спољашње заинтересоване стране. Унутар Универзитета то су наставници, сарадници и студенти који треба да провјере да ли студијски програм испуњава академске стандарде. Осим тога, потребно је прибавити мишљење експерата из дате области. Изван Универзитета то су стручњаци из привредних друштава и

институција, бивши студенти и професионална удружења који треба да потврде усклађеност студијског програма са потребама шире друштвене зајнице и тржишта рада. Поред наведених референци које су у мањој или већој мјери законског или регулаторног карактера, постоји велики број академских дјела која се баве развојем студијских програма.

### **3. УПУТСТВА И ПРЕПОРУКЕ**

Ово поглавље садржи преглед елемената које би требало да има добар наставни план и даје нека упутства како да се ти елементи разраде. Оно је уско повезано са наредним поглављем у којем ће бити детаљно описана формална процедура за израду и усвајање студијског програма.

#### **3.1. Усклађеност са потребама друштва и тржишта рада**

Ово питање треба обрадити у саставу израде Елабората о оправданости извођења студијског програма. Студијски програм и квалификација коју он нуди мора бити заснована на идентификованој и признатој потреби шире друштвене заједнице. Да би се то могло утврдити мора се повести расправа о студијском програму у којој треба установити циљеве студијског програма и дефинисати профил квалитације.

У случају измјене и побољшања постојећих наставних планова треба направити ревизију циљева постојећих студијских програма и карактеристика одговарајућих квалификацијских профила.

Када је у питању оправданост увођења студијских програма, циљеви програма и профил квалитације се не могу посматрати одвојено, јер тек кад се програм детаљно опише у смислу знања, способности и компетенција које нуди, може се сагледати његова усклађеност са потребама шире друштвене заједнице и тржишта рада.

##### **3.1.1. Циљеви студијског програма**

Циљеви студијског програма су широке, опште изјаве о томе шта се са увођењем студијског програма жели постићи. Њих углавном пишу наставници у настојању да образложе потребе друштва, академског свијета и тржишта рада за датим профилем. Полазећи од тога да је савремени универзитет главни покретач привредног развоја може се очекивати да ће знања и вјештина које недостају на тржишту рада представљати најприхватљивије циљеве, али ће развој научне дисциплине, културни напредак или нека друга призната потреба друштва такође представљати прихватљиве циљеве.

При утврђивању циљева треба да се узму обзир сљедеће стратегије и мишљења:

- Развојна предвиђања у датом подручју - стратегије развоја земље и стратегија развоја ентитета,
- Захтјеви надлежних министарстава,
- Захтјеви комора, професионалних удружења и сличних организација и удружења,
- Стратегија развоја Универзитета Синергија у Бијељини,
- Мишљења наставника, сарадника и студената студијског програма,
- Ставови експерата из свих области рада повезаних са студијским програмом.

### 3.1.2. Профил квалификације

Профил квалификације садржи информације за привредна друштва, јавне установе, друге високошколске установе и било коју другу заинтересовану страну о знањима, способностима и компетенцијама које посједује особа која заврши дати студијски програм.

Профил квалификације подразумијева опис главних карактеристика програма: којег је нивоа, колико траје, како се уклапа у структуру академских дисциплина, који су му исходи учења, тј. које се способности и компетенције планирају развијати унутар посматраног студијског програма. Профил обухвата и послове, задатке и улоге које ће моћи да обављају особе након завршетка студија на датом студијском програму. Осим тога, треба јасно дефинисати и профилисати законска овлашћења која носиоци дипломе добијају, као и препоруке стручних удружења које програм препознаје. Профил подразумијева и формални назив звања уколико се подудара са постојећим звањима односно профилима. Треба предложити ново звање и образложити потребу за његовим увођењем, уколико профил дефинише нове компетенције и знања након завршених студија на датом студијском програму.

### 3.1.3. Исходи учења

Предводници болоњске реформе инсистирају на опису квалификација у новом духу, посредством такозваних исхода учења. Исходи учења представљају експлицитне изјаве о томе шта се од студента очекује да зна, разумије и буде способан да ради по завршетку датог циклуса студија [7]. Исходи учења морају бити описани не само у облику меморисаног знања које студент може поновити, већ прије тога у облику конкретних способности и вјештина којима влада и ставова које је усвојио. Поред тога они морају бити у таквом облику да су погодни за провјеру и оцјењивање.

Главне референтне тачке за опис исхода учења су оквири квалификација. Пошто БиХ оквир квалификација није довршен [32] треба користити и друге, домаће или стране, академске и стручне изворе, нарочито оне који се односе на

усмјеравања по областима. Поред ових општих захтјева, циљеви студијског програма такође представљају важне референтне тачке.

У болоњском оквиру квалификације (QF\_ENEA), типична постигнућа која се очекују по завршетку појединог циклуса описују се такозваним дескрипторима циклуса (Даблински дескриптори [33]). Ови дескриптори се сматрају генеричким дескрипторима јер представљају опште исказе о знањима и способностима које се стичу завршетком појединог циклуса студија. Израз генерички треба схватити и као стваралачки, будући да општи дескриптори служе као мустра, еталон за генерисање студијских програма. Поједини профили треба да буду описани тако што се генерички дескриптори циклуса настоје преликати у дато подручје студија, користећи језик дате дисциплине.

Даблински генерички дескриптори изграђени су на сљедећим елементима:

- знање и разумијевање,
- примјена знања и разумијевања,
- доношење судова,
- вјештине комуникација и
- вјештине учења.

Циклуси се разликују по нивоу мишљења, по комплексности и дубини знања и разумијевања, степену независности и креативности, по општим когнитивним вјештинама, као и по финесама практичних вјештина итд. Уведена хијерархија између циклуса вриједи без обзира на то о којем се профилу квалификације ради.

Наводимо превод QF\_ENEA дескриптора исхода учења за три основна болоњска циклуса.

Квалификације које представљају завршетак првог циклуса академских студија (180 до 240 ЕЦТС бодова) додјељују се студентима који поседују:

- а) знање и разумијевање: у датом подручју студија показују знање и разумијевање које се надовезује на њихово средњошколско образовање и које је обично на таквом нивоу да уз подршку напредне литературе укључује неке аспекте који се заснивају на најнапреднијим достигнућима у том подручју студија;
- б) примјена знања и разумијевања: стечено знање и разумијевање могу примјенити на начин који показује професионалан приступ раду или струци, те посједују компетенције које се обично показују путем осмишљавања и поткрепљивања аргумената и рјешавања проблема у свом подручју студија;
- в) доношење судова: имају способност да прикупљају и тумаче релевантне податке (обично унутар датог подручја студија) да би дошли до судова који укључују осврт на релевантна друштвена, научна и етичка питања;
- г) вјештине комуникација: могу преносити информације, идеје, проблеме и рјешења како упућеном тако и неупућеном аудиторијуму;
- д) вјештине учења: студенти су изградили вјештине учења које су им неопходне да уз висок степен аутономије предузму даље кораке образовања.

Квалификације које представљају завршетак другог циклуса академских студија (60 до 120 ЕЦТС бодова) и додјељују се студентима:

а) знање и разумијевање: у датом подручју студија показују знање и разумијевање које за темељ има, односно проширује и/или унапређује оно што се обично повезује са првим циклусом и што представља основ или прилику за оригиналност при развоју и/или примјени идеја, често у контексту истраживачког рада;

б) примјена знања и разумијевања: стечено знање и разумијевање и способности рјешавања проблема могу примјенити у новим и непознатим приликама унутар ширег (или мултидисциплинарног) контекста повезаног са њиховим подручјем студија;

в) доношење судова: имају способност да интегришу знање и излазе на крај са сложеним проблемима, те да формулишу судове на основу непотпуних или ограничених информација, и уз размишљања о друштвеним и етичким одговорностима везаним за примјену њиховог знања или судова;

г) вјештине комуницирања: могу преносити своје закључке, као и знања и образложења на којима се закључци темеље, како упућеном тако и неупућеном аудиторијуму, јасно и недвосмислено;

д) вјештине учења: имају вјештине учења које им омогућавају да наставе студије на начин који је углавном самоусмјераван и самосталан.

Квалификације које представљају завршетак трећег циклуса академских студија и додјељују се студентима су:

а) знање и разумијевање: у датом подручју студија показују систематско разумијевање и владају вјештинама и методама научноистраживачког рада везаног за то подручје;

б) примјена знања и разумијевања: показују способност да осмисле, пројектују, изведу и модификују значајан истраживачки рад у складу са методологијом дате науке;

в) оригинална истраживања: путем оригиналних истраживања дају властити допринос помјерању граница знања извођењем значајног обима који дијелом заслужује објављивање у националним и интернационалним референтним публикацијама;

г) способност доношења судова: способни су за критичку анализу, вредновање и синтезу нових и сложених идеја;

д) вјештине комуницирања: у свом подручју експертизе могу комуницирати са својим колегама, са широм академском заједницом и друштвом;

ђ) вјештине ширења знања и технологија: студенти су способни да промовишу технолошка, друштвена и културна достигнућа, како у академском тако и у професионалном контексту.

Национални оквири квалификација представљају још ближе референце, јер по правилу треба да буду детаљнији од ЕУ оквира. ЕУ приступ отвара могућност за поднивое унутар циклуса. На нивоу појединог циклуса национални оквири могу имати профиле различитих оријентација као што су академски и струковни профили. У таквим случајевима неопходно је установити однос посматране квалификације према три главна циклуса кровног оквира и образложити могућност приступа даљњим квалификацијама. Уопштено сагледано, завршетак првог циклуса студија треба да омогући приступ другом циклусу, а успјешан завршетак другог циклуса трећем циклусу студија. Уколико постоје изузеци онда за њих треба јасно да се каже шта ће дипломци моћи радити са тим квалификацијама и како се могу кретати кроз национални оквир квалификација. Још боља оријентација може се постићи проучавањем описа појединачних занимања или група занимања које су направљене од стране различитих организација или кроз пројекте, као што је Tuning пројект [15].

Посредством Tuning пројекта постигнут је консензус о томе шта чини суштину поједине студијске области. Tuning пројект је дао резултате и по питању општих, преносивих компетенција. Од 85 одабраних општих компетенција најзначајнијим су се показале сљедеће:

- способност анализе и синтезе,
- способност учења,
- способност рјешавања проблема,
- способност за примјену знања у пракси,
- способност за прилагођавање новим ситуацијама,
- брига о квалитету,
- вјештине управљања информацијама,
- способност самосталног рада,
- тимски рад,
- способност планирања и организовања,
- усмена и писмена комуникација на матерњем језику,
- интерперсоналне вјештине.

Међу исходима учења студијског програма свакако се требају наћи и неке од ових компетенција.

Исходи учења се могу разрадити давањем утемељеног одговора на питање шта студент треба да постигне. Овде се мисли на знање и разумијевање области, интелектуалне професионалне вјештине и опште тј. преносиве вјештине, те њихову примјену у пракси. Изјаве о исходима учења студијског програма се могу формулисати довршавањем реченица попут [21]:

- Овај програм је специфичан јер развија...
- Најбитније вриједности овог програма су...
- Академски садржај овог програма се концентрише на...
- Најбитније интелектуалне вјештине које се развијају овим програмом су...

- Најкорисније практичне вјештине, технике способности које се развијају су...
- Компетенција се развија у...
- Најбитнији начини на које ће студент учити су...
- Након завршетка програма, желимо да студенти познају и разумију...
- Након завршетка програма желимо да студенти буду у стању да...

#### 3.1.4. Консултације са заинтересованим странама

Прелиминарни опис квалификације мора проћи тест провјере усклађености са потребама шире друштвене заједнице и тржишта рада. Прикупљањем мишљења од компетентних стручњака и искустава запослених и послодаваца може се постићи драгоцјено прилагођавање и разрада студијског програма који ће служити својој сврси. Овакве провјере треба да се врше и за исходе студијских програма који се сада изводе. Да би се наставило са извођењем студија мора да постоји потреба за датим профилем, а програм треба да одговори на стварне или будуће потребе шире друштвене заједнице и тржишта рада.

Идентификација заинтересованих страна није увијек једноставна и зависи од области студијског програма. За инжењерске квалификације кључне контактне тачке су власници, руководиоци и инжењери у предузећима, као и бивши и садашњи студенти. У друштвено- хуманистичким областима при развоју студијских програма мора се водити рачуна о будућности дипломаната. Заинтересоване стране треба идентификовати међу представницима привредних друштава и установа (заводи, агенције, коморе и сл.), професионалних удружења, запослених и незапослених дипломираних студената. Мишљење академских ауторитета са других универзитета и експерата из научних института морају се адекватно и јасно вриједновати. У свим областима опште мишљење јавности, прибављено неким обликом анкетирања, мора се узети у обзир.

Поставља се питање како можемо постићи усклађеност студијског програма са потребама тржишта рада. Свеобухватни одговор је тешко дефинисати, али основни одговор је сажет у овим смерницама:

- Анализом стања на тржишту радне снаге укључујући и процјене будућих кретања и потреба.
- Прикупљањем повратних информација о релевантности датог профила од свих релевантних актера, статистичког завода и завода за запошљавање, бивших запослених и незапослених студената, предузећа, установа и јавних ауторитета.
- Прилагођавањем профила потребама тржишта рада. Реконструкцијом профила тако да постане покретач отварања нових радних мјеста у случају презасићеног тржишта рада.
- Постављањем академских стандарда дате квалификације.

- Укључивањем послодаваца и бивших студената у савјетодавне комисије које предлажу модификацију студијских програма,

Важно питање је могућност запошљавања. То је проблем о којем не треба да брину само студенти, већ и високошколске установе треба да му посвете дужну пажњу. Ово се посебно односи на студијске програме друштвено-хуманистичких наука. Вјеродостојна анализа потреба може се постићи само уз помоћ свих заинтересованих страна, прикупљањем повратних информација о релевантности профила дате квалификације.

Да би се утврдила могућност запошљавања мора се извршити истраживање тржишта и резултати тог истраживања приложити у облику чињеница које се могу лако провјерити. Институције са којима треба сарађивати су:

- Републички завод за статистику,
- Привредна комора,
- Завод за запошљавање,
- Приватне агенције за запошљавање,
- Послодавци.

На крају анализе потреба, треба бити изложена и алтернативна могућност за образовање студената датог квалификационог профила.

### 3.2. Усаглашеност са мисијом и стратегијом Универзитета

Студијски програм усклађен са потребама друштва мора бити усклађен и са стратегијом Универзитета Синергија у Бијелини. При томе, мора се јасно показати да студијски програм прати стратешка одређења Универзитета. На тај начин се осигурава административна и финансијска подршка за развој студијског програма.

Усаглашавање циљева студијског програма са мисијом и стратегијом Универзитета се најбоље може верификовати:

- Праћењем изјава о мисији Универзитета или било којем универзитетском документу о улози Универзитета у погледу економског, социјалног и културног развоја,
- Имплементацијом изјава о специфичним образовним мисијама, посебној улози у покретању привредног развоја, стратешким студијским програмима и стратешким областима истраживања, о мултидисциплинарним студијским програмима итд.
- Имплементацијом изјава о развоју општих вјештина као што је учење страних језика и информационих технологија, развој комуникационих вјештина, самостално учење и управљање развојем каријере.



### 3.3. Наставни план

Наставни план студијског програма треба израдити на прописаном обрасцу наставног плана. Образац садржи већи број елемената студијског програма, конкретно елементе од е) до к) према члану 42. Закона: наставне предмете и њихов распоред по семестрима и годинама, класификацију предмета на обавезне, изборне и факултативне, припадност усмјерењима, број сати за предавања, вјежбе и друге видове наставе и број бодова придружених поједином предмету у складу са ECTS.

Постоји много академских дјела која се баве развојем наставних планова и програма [10,11,13,14,15]. У класичном приступу развој наставног плана се снажно ослањао на теорију образовања и учења, која разликује когнитивне, емоционалне и психомоторне процесе [11], а у новије вријеме предлажу се формалније технике израде наставног плана путем попуњавања такозване матрице знања, вјештина и компетенција [15]. Који год приступ био примјењен, наставни план треба гарантовати постизање планираних исхода учења, како стручних за област везаних, тако и општих знања и вјештина потребних за запошљавање и успјешан развој каријере.

Наставни план треба разрадити тако да се током студија постигне прогресиван развој компетенција предвиђених у профилу квалификације. Појединачна компетенција може да се развија постепено путем више хијерархијски повезаних предмета у различитим фазама студијског програма. Потребно је навести у којим предметима се која компетенција развија.

Када су у питању фундаменталне идеје, познато је да 'што су више фундаменталне то је њихова примјена шира'. Ове идеје треба стално сагледавати и провјеравати могућност њихове примјене у новим ситуацијама како би се временом продубило њихово разумијевање.

У сваком предмету постоје компетенције које имплицитно развијају, али у исходима учења треба наводити само оне које директно доприносе компетенцијама квалификације и само оне које се стварно могу провјерити [14, стр. 17].

Јединица наставе	Компетенција								
	A	B	C	D	E	F	G	H	J
Предмет 1	x			x				x	
Предмет 2	x					x	x		
Предмет 3	x			x			x		
Предмет 4	x				x				x

x – ова компетенција се развија, оцјењује и спомиње у исходима учења овог предмета

Наставни планови обично садрже следеће групе предмета:

- основне, који представљају базу тј. подршку за научну област којој припада студијски програм,

- дисциплинарне или стручне, који чине саму суштину квалификације,
- ускодисциплинарне, усмјерене на специјализацију, тј. дубље проучавање неке уже дисциплине,
- комплементарне, који припадају другим областима, али су на неки начин повезани са матичном облашћу и/или доприносе разумијевању знања,
- опште, намијењене развоју такозваних 'меких' или 'преносивих' вјештина које се траже у свим квалификацијама.

Природно је да у наставном плану доминирају дисциплинарни предмети и да ће већина стручних компетенција представљати исходе учења те групе предмета. С друге стране, није нужно да се сви исходи учења фундаменталних предмета нађу у профилу квалификације, али они представљају основна знања без којих се не могу савладати специфична стручна знања и вјештине. Основни и стручни предмети представљају главнину обавезног дијела студијског програма, а изборни предмети могу се уводити у оквиру сваке од три посљедње групе, мада би добро било да и у овим групама постоје обавезни предмети, нарочито када су у питању преносиве вјештине. Комплементарни предмети представљају прилику да се у наставни план укључе гранична подручја.

### 3.4. Препоруке за израду наставног плана у новом духу

Добар наставни план је прожет принципима наведеним у поглављу 1 овог Упутства. Имплементација сваког појединачног принципа мора бити детаљно разрађена. Овдје су дате смјернице и препоруке, а на развојним тимовима је да креирају конкретна рјешења у којима ће њихова стручност, спретност и инвентивност доћи до пуног изражаја.

#### 3.4.1. Мобилност у наставном плану

Кључни услов за покретање мобилности је добра структура студијског програма, која се постиже дефинисањем исхода учења, једносеместралним предметима, вредновањем предмета по ECTS-у, као и континуираним праћењем и оцјењивањем рада.

У наставном плану се мора предвидјети прозор мобилности (енгл. mobility window), тј. могућност да се одабере семестар (или година) у којем би студирање у иностранству било најподесније. У том семестру треба смјестити оне предмете чији би се исходи учења лакше постигли у иностранству (нпр. курсеви језика, међународне и компаративне студије, допунски и изборни предмети, студентска пракса итд.). Осим тога, треба идентификовати иностране институције и студијске програме у којима се могу постићи предвиђени исходи учења. Може се радити о сличним, комплементарним или кохерентним исходима учења, али садржај не мора бити идентичан, будући да се студент неће

опредијелити за боравак на иностраном Универзитету да би учио исти садржај као на свом универзитету). Са одабраном институцијом потребно је имати уговор о сарадњи који укључује и споразум о размјени студената. Прије студентовог одласка у иностранство треба са студентом потписати уговор којим се гарантује пуно признавање свих постигнутих резултата без поновног испитивања и оцјењивања.

Поред овог, на уговору заснованог вида мобилности, европска пракса познаје и мобилност без уговора о студирању. У том случају признавање резултата није обавезно, али се инсистира на пажљивом и поштенем разматрању постигнутих ЕЦТС бодова и оцјена.

#### 3.4.2. Флексибилност наставног плана

Појам флексибилност је превасходно везан за приступ студију посредством цјеложивотног учења, али се елементи флексибилности могу се понудити и у базичном наставном плану.

Флексибилност наставних планова треба посматрати у контексту обезбјеђења студенту више могућности за самостално креирање студијске путање, а самим тим и излазних компетенција. Уважавањем потреба и интересовања студента и развијањем онога чему је склон и за шта је природно надарен максимизира његове капацитете.

Основни механизам за постизање флексибилности је класификација предмета на обавезне и изборне. Обавезни предмети служе за савладавање основног знања којим морају владати сви студенти датог подручја, а изборни омогућују студенту да се усмјери на неку специјализацију у том подручју. Због тога, у нижим годинама студија доминирају обавезни, а у вишим расте број изборних предмета.

Међу изборним предметима могу да се формирају двије подгрупе (типа): ограничено (условно, усмјерено) изборни и слободно (чисто) изборни. Ограничено изборни предмети бирају се из листе понуђених предмета. Они омогућују контролисану специјализацију у духу дисциплине. Наставни план би требало да укључи и предмете који се могу потпуно слободно бирати из било којег програма широм Универзитета. Ограничено изборни предмети треба да служе сврси специјализације, али се помоћу њих може реализовати мултидисциплинарни карактер студијског програма. Слободно изборни предмети су средство за стицање преносивих (меких, персоналних) вјештина и појачало талената и дарова.

У будућности се може очекивати већи удио изборних могућности које би могле ићи дотле да омогуће студенту самостално креирање студијског програма, чиме преузима и одговорност креирања својих компетенција. За регулисана занимања то ствара проблем и питање звања може бити предмет расправе, али скуп тако постигнутих компетенција може бити сасвим релевантан за тржиште рада.

Поједина специјализација може бити заснована на посебним базним знањима којима сви студенти не морају да владају.

Овај приступ изискује нове облике наставе и студирања и ефикасне организационе структуре које ће осигурати напредовање сваког студента посебно, уважавањем његових потреба и интересовања и развијањем онога чему је склон и за шта је природно надарен. То има велики утицај на наставне планове и програме, њихов садржај, начине извођења и системе оцјењивања. Потребна је њихова реформа у погледу развоја јасних и конкретних исхода учења, у виду знања, вјештина и компетенција које ће студенти по завршетку студија посједовати. Такође, потребна је њихова реформа у погледу обезбјеђења флексибилних, појединцу прилагођених путева образовања. Међу бројним елементима који стављају студента у центар наставног процеса јесу подстицање интерактивне наставе, дјелимичне провјере знања, студентска пракса, израда пројеката, изборни предмети итд. Најважније је да ово схватање постане модел за континуалан процес коме је Универзитет стално посвећен.

### 3.4.3. Студентска пракса

Студенска пракса представља прилику за учење у радним условима која доводи до јачања професионалних компетенција. Стварни задаци обављани на радном мјесту треба да буду комплементарни оном што се учи кроз предмете на студијском програму.

Сврха постојања студијске праксе је:

- учење о посебним технологијама, моделима и техникама рада,
- усавршавање вјештина потребних на радном мјесту,
- развој нових вјештина које олакшавају запошљавање као што је тимски рад, коришћење технологија и рјешавање проблема,
- прилика за стицање вјештина постепеним путем, од једноставнијих до сложених,
- оцјењивање у реалним условима,
- формирање мишљења о релевантности садржаја програма за радно мјесто.

Када је студентска пракса обавезна она мора довести до унапријеђења исхода учења и мора бити узета у обзир при рачунању укупног оптерећења студента и морају јој се додијелити ECTS бодови. ECTS бодови могу се додијелити само после одговарајуће провјере и оцјењивања и постигнутих исхода учења. Методе оцјењивања требају бити прилагођене природи радног мјеста (посматрање и евалуација од стране ментора, израда извјештаја од стране студента, демонстрација појединих вјештина и знања, рјешавање конкретних проблема...).

Уговор о пракси, потписан између Универзитета, студента и послодавца, треба специфицирати исходе учења који треба да се постигну. У оквиру тога, морају се дефинисати јасне процедуре за оцјењивање исхода учења и додјелјивања кредита. Улоге потписника у процесу специфицирања, постизања и оцјењивања исхода учења морају бити јасне. У случајевима када пракса није обавезна, уколико је студент обави самоиницијативно, требало би се узети у обзир и на неки начин вриједновати, барем увођењем података о томе у досије студента, у додатак дипломи или приликом преписа оцјена.

#### 3.4.4. Додјелјивање ECTS бодова

Додјела кредита треба да се заснива на тежини предмета у смислу оптерећења које студент треба уложити да постигне планиране исходе учења у формалном облику. Укупан број бодова додијелјених квалификацији треба распоредити на поједине предмете пропорционално њиховом учешћу у укупном оптерећењу потребном да се постигну планирани исходи учења.

Прије додјелјивања кредита појединим предметима треба постићи сагласност око профила датог студијског програма и прописаних исхода учења. Под профилем се подразумијева опис програма у смислу његових главних својстава и специфичних циљева. Треба постићи сагласност око тога који су дисциплинарни предмети кључни за одређену квалификацију, у чему нам од посебне помоћи могу бити релевантне заинтересоване стране.

Додјелјивање кредита само на основу броја сати контакт наставе није у потпуности тачно и не може довести до валидних исхода учења. Мора се посматрати укупно вријеме потребно да се постигну планирани исходи учења, а оно се састоји од:

- броја сати контакт наставе,
- вријемена потребног за припрему за наставу и израду наставних задатака (припрема и сређивање грађе са наставе, вјежби или са праксе; писање есеја, израда пројеката и семинарских радова;
- прикупљање и проучавање додатне грађе; практичан рад изван сати у наставном плану,...),
- припрема испита и излазак на испит.

У Републици Српској, принцип годишњег оптерећења студента је 60 ECTS бодова, у оквиру 40 часовне радне седмице, што је законска одредба [1, члан 38], подударна са европским прописима у овој области [7, стр. 11]. Полазећи од академских календара Универзитета може се узети да у току године студенти имају 45 радних седмица. То одговара укупном радном оптерећењу студента од 1800 сати годишње, тако да један ECTS бод представља 30 сати укупног рада студента. Уколико предмет носи 6 ECTS бодова подразумијева 180 сати рада заједно са наставом. Претпоставимо да је фонд сати наставе на том предмету

2+2=4 сата. На 15 седмица, колико траје настава у семестру, то би студенту одузело 60 сати. За самостални рад и спремање испита остало би му на располагању 120 сати или 3 седмице. Ту улази и вријеме које је студент провео у раду на том предмету у периоду трајања наставе. Ако просјечан студент може да савлада такав предмет за 120 сати рада (укључујући и учење у току наставе), онда се сматра да је број бодова добро додијељен.

Током извођења наставе треба прилагођавати додјељени број ECTS бодова са стварним радним оптерећењем на предмету. То треба да се проводи у саставу интерних процедура за осигурање квалитета. Без обзира на коришћени метод, мишљење студената и наставног особља мора се узети у обзир.

Подаци о напредовању и пролазности те резултати испита такође представљају важне показатеље. У случају великог неслагања између процијењеног и стварног радног оптерећења треба приступити ревизији ECTS бодова, исхода учења или техника наставе и учења.

### 3.5. Програми наставних предмета

Програм наставних предмета садржи податке о броју часова за поједине видове наставе, предуслове за упис предмета, циљеве и исходе учења предмета, кратак садржај, методе наставе и савладавња градива, литературу о предмету, као и облике провјере знања и оцјењивања.

#### 3.5.1. Циљеви предмета

Циљеви предмета представљају кратке изјаве о мјесту и улози предмета унутар наставног плана, као и повезаности са другим предметима и академским стандардима. Они се углавном пишу из наставничке перспективе, желећи да покажу општи садржај и правце предмета.

#### 3.5.2. Исходи учења предмета

Већина чињеница наведених за процес писања исхода учења за квалификацију вриједи и за сваки поједини предмет. Исходи учења појединог предмета доприносе исходима учења студијског програма, у складу са матрицом компетенција. Постоје ставови [14] да поједини предмет не треба да садржи више од шест до осам исхода учења. Сувише широки исходи учења тешки су за оцјењивање, а сувише уски угрозили би способност обраде цјеловитих питања. Иако се знања усвојена у основним предметима не преносе комплетно на коначне компетенције ипак исходи учења и на тим предметима морају бити дати како би се успоставила што јаснија веза са садржајем, наставним методама и методама оцјењивања. Исходи учења сваког предмета се морају негдје појавити,

ако не као завршне компетенције студијског програма, онда као предуслови за праћење наредног предмета.

Добром писању исхода учења треба посветити пуно пажње, јер лоше осмишљени исходи учења који су сведени на механичко слагање компетенција, могу нанијети штету како вискошколској институцији тако и целом образовном систему. Треба избјегавати нејасне изразе, тешке за оцјењивање, попут разумије, упознат је са, свјестан је чега и сличне. Умјесто тога препоручује се кориштење активних глагола, Након успјешног завршетка овог предмета студент ће бити у могућности да:

- опише како и зашто се закони мијењају и шта значе те промјене за друштво,
- наведе критеријуме који се морају узети у обзир при лијечењу пацијената обољелих од туберкулозе,
- разврста реакције на егзотермне и ендотермне,
- предвиди како промјена температуре утиче на равнотежно стање,
- сумира узроке и посљедице Октобарске револуције,...

### 3.5.3. Садржај предмета

Садржај предмета треба дати оквирно, у облику главних тема које наговјештавају подручја проучавања. Такав опис омогућује флексибилност у погледу увођења нових, иновираних метода наставе и учења. Прецизно навођење садржаја сваког наставног часа ствара крут садржај који ограничава креативност, интерактивност и иновативност у извођењу наставе.

### 3.5.4. Наставне методе

Када се исходи учења поставе, треба размишљати о томе како ће се пренијети студентима и како ће се оцјењивати да ли су их и на којем нивоу студенти усвојили. Исходи учења који се не могу оцјењивати требају бити одбачени. Велики је изазов и треба пуно умијећа да се постигне усаглашеност између исхода учења, наставних метода, техника испитивања и критеријума оцјењивања, што помаже транспарентности у наставном процесу. Најбољи начин да студенти осмисле како да усвоје неке исходе учења је да им се објасне технике и критеријуми оцјењивања.

За јасно описане исходе учења неопходне су адекватне наставне методе које ће осигурати да се постављени исходи постигну. Основне методе наставе и учења су: предавања, вјежбе, лабораторијски рад, рад на клиници, туторијали, теренска настава, пракса у привредним друштвима и јавним установама, семинари, тимски рад, групна презентација...

Нису све наставне методе прикладне за све исходе учења и осмишљавање најприкладнијих захтијева пуно вјештине и искуства. Знање и разумијевање

неког питања се може постићи путем предавања и семинара. Способност анализе, синтезе и рјешавања проблема најлакше се постижу на конкретним задацима или пројектима, путем рада у групама попут семинара или туторијала, у лабораторијама, радионицама, као и на терену. Практичне вјештине се развијају вјежбањем у радионицима, лабораторијама, клиници или на терену.

### 3.5.5. Испитивање и оцјењивање

Испитивање и оцјењивање морају бити процеси усаглашени са исходима учења, осмишљени са циљем да се утврди јесу ли исходи учења постигнути или нису. Да ли ће постављени исходи бити постигнути у доброј мјери зависи од садржаја и облика испита. Садржај предмета студент гледа посредством садржаја испита и учиће углавном онај дио градива који се испитује.

Није добро да оцјењивање буде усмјерено само на то да се установи шта је студент на крају постигао (сумативни приступ), већ треба да послужи да се добију повратне информације о томе како студент напредује и да се те информације искористе за формирање погоднијег окружења за подучавање и учење (формативни приступ) [10].

Ово нас наводи на закључак да се провјере знања студента требају изводити континуирано. У пракси се то често своди на неколико сумативних провјера, при којима се додјељују оцјене, али без икаквих повратних информација за студенте. Континуиране провјере знања треба да комбинују формативне и сумативне приступе путем којих се обезбјеђују повратне информације, како за наставника тако и за студента, како би могли да прилагођавају своје активности у наставном процесу.

Потребно је уложити велики труд да би се осмислиле сврсисходне технике провјере и оцјењивања постигнутих знања и вјештина студента. Теорија познаје директне и индиректне технике.

Примјери директних техника су: писмени испити, тестови, израда пројеката, есеји, презентације, демонстрације у лабораторијама и у пракси. Примјери индиректних техника су: анкетирање послодаваца и бивших студената, анализе пролазности и напредовања и поређење са другим високошколским институцијама.

### 3.6. Подударност са студијским програмима са других установа

У Уредби за лиценцирање [2] тражи се „доказ о подударности студијског програма у већем дијелу са најмање три студијска програма који се изводе на акредитованим високошколским установама у земљама потписницама Болоњске декларације“. Као доказ могу послужити подаци о универзитетима тј. њиховим студијским програмима са којима је у већем дијелу подударан програм који се лиценцира. За појединачне студијске програме треба да се наведу веб странице



на којима се програм налази или приложити тврда копија програма са референцом на којој се може провјерити његова вјеродостојност. У недостатку секторских дескриптора [30], номенклатуре занимања, регулисаних квалификација, препорука професионалних удружења и слично, ово је најбољи начин да се одрже академски стандарди студијског програма.

Међутим, овдје се мора нагласити да подударност не треба круто схватити, јер је то у супротности са духом Болоњске декларације. Управо је разнооликост оно што се у Европи подржава, па се према томе подржавају и различите мисије високошколских институција и различити профили њихових студијских програма. Захтјеви који се постављају европским високошколским институцијама се односе на јавност и упоредивост [9].

Погрешно је упоредивост тумачити као подударност. Када су у питању профили квалификација различитост прије представља предност него ману.

У ЕНЕА контексту, програми се пореде по нивоу знања и вјештина, по томе припадају ли истом циклусу, по томе да ли су им исходи учења усаглашени са дескрипторима циклуса у европском или националном оквиру квалификација. Исходи учења су најбољи показатељи својства програма, јер они говоре којем циклусу или нивоу студијски програм припада, које компетенције нуди и како је повезан са другим студијским програмима.

### 3.7. Елементи осигурања квалитета

Опис студијског програма и његових предмета у облику јасних исхода учења, као и систематична разрада наставног плана према процедури приказаној у овом документу представљају услов за постизање академских стандарда студијских програма. Да би се установило да ли су они заиста постигнути треба пратити индикаторе квалитета као што су:

- квалитет и структура пријављених и уписаних студената на студијске програме,
- укупан број запослених дипломаца и броја запослених у струци,
- пролазност на првој години студија,
- постотак студената који у року заврше студиј,
- просјечно трајање студија,
- релевантност програма за тржишта рада прикупљене од струковних удружења,
- оцјена програма од стране представника институција и тржишта рада,
- оцјена програма од стране студената,
- број долазећих и одлазећих мобилних студената и сл.

Треба имати у виду да на претходне индикаторе не утиче само квалитет самог студијског програма већ и квалитет његовог извођења. Неповољни услови у којима се изводи студијски програм могу да угрозе и високо постављане академске стандарде. Зато је неопходно пратити и ове друге показатеље и

разлучити утицај једних од других. Они се односе на: организацију и управљање, простор и опрему, наставни кадар, уџбенике и литературу, библиотеке и базе научних часописа, информационе системе, административно-техничку подршку и друге видове подршке студентима. Више детаља садрже БиХ Стандарди [4] и Критеријуми и индикатори за акредитацију студијских програма [6], док Процедура за лицензирање [2] прописује минималне стандарде у погледу простора и расположивог наставног кадра. Редовно објављивање објективних информација, квантитативних и квалитативних, о студијским програмима и релевантним звањима такође представља неизоставну активност високошколских установа..

### 3.8. Општи подаци о студијском програму

Опште податке о студијском програму треба припремити у сљедећем облику (примјер је дат за Право):

Назив: Право

Ниво (циклус): други циклус студија

Модел: други циклус у трајању од једне године

Број ЕЦТС бодова: 60 ЕЦТС

Врста студија: академске студије

Звање: Магистар права

Област образовања: Друштвене науке - Право

Начин извођења: редовне студије, у сједишту, у трајању од 2 семестра

Иза ове табеле са општим подацима треба навести неопходна додатна објашњења.

За сваки студијски програм постоји линија која дефинише укупну структуру студијског програма, кроз сва три циклуса студија. Постоје два основна модела академских студија имајући у виду број година студирања, 3+2+3 и 4+1+3. Модел 3+0+0 означава студијски програм који предвиђа само I циклус, а модели 5+0+3 и 6+0+3 означавају студијски програм који има интегрисане студије I и II циклуса итд. Потребно је повезати трајање циклуса чије се лицензирање покреће са осталим циклусима који се изводе или се планирају изводити. Виши циклуси могу се изводити самостално (нпр. модел 0+2+0). У том случају у Елаборату треба образложити која би популација представљала потенцијалне студенте.

Закон о високом образовању (члан 7) разликује академске и струковне студије. Прве су више оријентисане академском напредовању што подразумева елементе научног истраживања, а друге су више окренуте тржишту рада па у њиховим наставним плановима морају бити наглашени елементи практичне наставе, те се стога у елаборату мора јасно навести о којим студијама је реч.

Мора се јасно и недвосмислено одабрати одговарајуће звање према Уредби о кориштењу академских титула, стицању стручних и научних звања. Може се очекивати да скуп звања из Уредбе временом застари. У том случају треба предложити ново звање које одговара датом нивоу образовања и профили квалификације која се постиже. Треба тачно навести научну област и научно поље којем припада студијски програм. У случају мултидисциплинарних студијских програма треба навести повезане научне области и научна поља. Може се предложити и увођење новог интердисциплинарног поља или области. Студије се организују као редовне или ванредне (члан 34 Закона), а начин извођења може бити: образовање у сједишту, образовање ван сједишта (члан 15) или образовање на даљину (члан 34). У току школске године настава се може груписати у семестре, триместре или блокове (члан 39). Треба укратко изложити основне карактеристике наставе по појединим цјелинама, примјера ради семестрима (садржај и однос у погледу теоретске наставе, истраживања, самосталног рада, завршног рада итд.).

#### **4. ПРОЦЕДУРА ЗА РАЗВОЈ СТУДИЈСКИХ ПРОГРАМА**

Предмет процедуре је стандардизација поступка за израду и побољшање студијских програма. Процедуром се одређује и документује редослед активности и одговорности за израду и унапређење наставних планова и програма на Универзитету интегрисаног типа као што је Универзитет Синергија у Бијељини, у циљу остварења потребног квалитета студената који завршавају студијски програм.

##### **4.1. Именовање комисије за израду или побољшање студијског програма**

У складу са Стратегијом Универзитета и стратешким плановима факултета, проширени колегиј (руководство) факултета обликује радни задатак и предлаже комисију за израду или побољшање студијског програма (у даљем тексту Комисија). У опису радног задатка наводе се:

- циљеви студијског програма,
- основни подаци о студијском програму.

У Комисију се, поред наставника и сарадника на студијском програму, именују студенти и представници спољних заинтересованих страна. Приједлог радног задатка и Комисије доставља се Вијећу факултета на усвајање. Уколико Вијеће усвоји радни задатак и Комисију прилази се развоју студијског програма. У супротном руководство факултета треба да поново обликује радни задатак и предложи Комисију.

#### 4.2. Израда и побољшање студијског програма

Комисија израђује Елаборат о оправданости извођења новог или измјене постојећег студијског програма (у даљем тексту Елаборат о оправданости извођења студијског програма).

Елаборат садржи:

- основне податке о Универзитету и факултету са освртом на искуства и компетентност у образовању датог профила стручњака,
- опште податке о студијском програму,
- циљеве студијског програма,
- профил квалификације,
- исходе учења студијског програма,
- услове уписа на студијски програм,
- услове преласка са других студијских програма,
- наставни план са елементима датим на обрасцу у прилогу, (поред елемената датих у поглављима 3.3 и 3.4 наставни план треба да опише предуслове за упис појединих предмета и група предмета и начин избора предмета из других студијских програма)
- доказе о располагању потребним просторним, кадровским и техничким (лабораторијским) ресурсима,
- доказе о подударности у већем дијелу са најмање три студијска програма који се изводе на акредитованим високошколским установама у земљама потписницама Болоњске декларације,

Резултат рада комисије је Елаборат о оправданости извођења студијског програма који се доставља Вијећу факултета на усвајање. Комисија у сарадњи са руководством и шефовима катедри припрема и приједлог одговорних наставника за извођење наставе на студијском програму и доставља га уз Елаборат Вијећу факултета на усвајање.

#### 4.3. Усвајање Елабората о оправданости извођења студијског програма

Вијеће факултета расправља о квалитету Елабората о оправданости извођења студијског програма. При том могу настати два случаја:

- приједлог се одбија и враћа на дораду и
- приједлог се прихвата и доставља Сенату Универзитета на усвајање.

У случају позитивног исхода расправе о Елаборату Вијеће расправља и усваја листу одговорних наставника за извођење наставе на студијском програму.

#### 4.4. Достављање приједлога Елабората о оправданости извођења студијског програма Сенату Универзитета на усвајање

Уз усвојени приједлог Елабората стручне службе факултета припремају и достављају Сенату још и сљедећу документацију:

- одлуку Вијећа факултета о усвајању приједлога Елабората о оправданости извођења студијског програма,
- одлуку о приједлогу листе одговорних наставника за извођење наставе на том студијском програму,

Сенат Универзитета расправља о квалитету Елабората о оправданости извођења студијског програма. При том могу настати два случаја:

- приједлог се одбија и враћа на дораду и
- приједлог се прихвата и доставља Министарству просвјете и културе на сагласност.

4.5. Достављање приједлога Елабората о оправданости извођења студијског програма Министарству за научнотехнолошки развој, високо образовање и информационо друштво на лиценцирање

Уз усвојени Елаборат стручне службе Универзитета припремају и достављају Министарству још и сљедећу документацију:

- одлуку Сената Универзитета о усвајању Елабората о оправданости оснивања/извођења студијског програма,
- одлуку о одговорним наставницима за извођење наставе на том студијском програму,
- доказ о радном односу са пуним радним временом наставника и сарадника за све године студија на којима високошколска установа планира изводити наставу,
- одлуке о избору у звање наставног особља из претходне тачке,
- преглед оптерећења наставника ангажованих на новом студијском програму на осталим студијским програмима Универзитета,
- програме наставних предмета које прибављају од руководства факултета.

Министарство према својој процедури и надлежностима оцјењује квалитет Елабората о оправданости извођења студијског програма. При том могу настати два случаја:

- приједлог се одбија и враћа на дораду и
- приједлог се прихвата и издаје дозвола за извођење студијског програма.

Тиме је процес израде или побољшања студијског програма завршен.

4.6. Побољшање наставних планова и програма за студијски програм

Обавеза Комисије је да разради индикаторе квалитета студијског програма. Неке препоруке и могући индикатори су већ дати су у поглављу 3.7. На појединој

комисији је да осмисли прикладан и сврсисходан сет индикатора за свој студијски програм, а с тим да је минимално потребно пратити сљедећи скуп показатеља квалитета:

- Повећање процента пријављених студената за упис (заинтересованост за студијски програм),
- повећање процента завршених студената,
- смањење просјечног трајања студија,
- повећање броја запослених у односу на број завршених.

На основу анализе наведених показатеља руководство факултета треба да ради на унапређењу наставних планова и програма за студијске програме у функцији догађаја у развоју датог подручја. Такве ситуације се рјешавају путем процедуре за корективне и/или превентивне мјере.

## **5. НОРМАТИВИ ВЕЗАНИ ЗА НАСТАВНЕ ПЛАНОВЕ**

Настава се у току академске године организује у 2 семестра. Један семестар студија вреднује се са 30 ECTS бодова.

Предмети су по правилу једносеместрални. Наставни план садржи највише 5 предмета по семестру, а само у изузетним случајевима и уз посебно оправдање више предмета по семестру. Сувише обимни предмети угрожавају флексибилност, а сувише уситњени нарушавају схватање цјелине проблема.

Предмет не може бити вреднован са мање од 3, а више од 10 ECTS бодова, осим студијских програма Академије умјетности.

Обим непосредне наставе је између 20 и 25 часова седмично. На првом циклусу студија минимално 50% непосредне наставе треба да буду часови предавања, а остатак вјежбе и други облици непосредне наставе.

На завршној години другог циклуса студија и интегрисаних студија минимално 50% треба да буду часови непосредне наставе.

Стручна пракса, студијски истраживачки рад и завршни рад на првом циклусу студија не улазе у обим непосредне наставе, али се уносе у наставни план и додјељују им се ECTS бодови.

На завршној години другог циклуса студија и интегрисаних студија дио непосредне наставе може чинити и истраживачки студијски рад који оспособљава студента да приступи изради завршног рада. Истраживачки студијски рад се наводи у наставном плану.

Наставни план мора имати најмање сљедећи обим предмета из сваке од група предмета према класификацији на страни 18 и то:

- основни – 10% предмета,
- дисциплинарни или стручни - 20%,
- ускодисциплинарни - 20% предмета,
- комплементарни, 5%

- општи - 10% предмета.

На првом циклусу студија најмање 15% наставног плана чине изборни предмети, а на другом циклусу најмање 25%, не рачунајући завршне радове .

Минимални број студената за изборни предмет износи 5. За изборне предмете студенти се опредјељују анкетом.

Студијски програми првог и другог циклуса студија као и интегрисаних студија морају се међусобно разликовати најмање за 35% од укупног броја ECTS бодова, да би се сматрали различитим студијским програмима, при чему тих 35% чине предмети из групе дисциплинарних и ускодисциплинарних предмета. У овај проценат рачунају се и изборни предмети, односно ECTS вриједности изборних позиција. Другим ријечима усмјерења у оквиру студијског програма не могу се разликовати више од 35% иначе представљају различите студијске програме.

У семестру предвиђеном за мобилност студената треба предвидјети доминантно изборне предмете.

## Референце:

1. Закон о високом образовању, Службени гласник Републике Српске, No. 67/2020.
2. Уредба о условима за оснивање и почетак рада високошколских установа и о поступку утврђивања испуњености услова, Службени гласник Републике Српске, No. 35/2011.
3. Уредба о коришћењу академских титула, стицању стручних и научних звања, Службени гласник Републике Српске, број:111, децембар 2009.
4. Стандарди и смјернице за обезбјеђивање квалитета у високом образовању у Босни и Херцеговини, Службени гласник Босне и Херцеговине, No. 13/2008.
5. Оквир високошколских квалификација у Босни и Херцеговини, Службени гласник Босне и Херцеговине, No. 13/2008.  
[http://www.coe.ba/web/dokumenti/BiH%20QF%202007\\_06\\_05\\_loc\\_final.pdf](http://www.coe.ba/web/dokumenti/BiH%20QF%202007_06_05_loc_final.pdf)
6. Критеријуми и индикатори за осигурање квалитета студијских програма у БиХ (приједлог), ESABИH Темпус пројект. ECTS Users' Guide, European Commission, 2009.
7. Adam, S., Водич добре праксе за израду наставних планова и програма, Заједнички пројекат Савјета Европе и Европске Уније 2009-2011: Јачање високог образовања у Босни и Херцеговини (SHE III), фебруар, 2011.
8. The Bologna Process 2020 - The European Higher Education Area in the new decade, Communiqué of the Conference of European Ministers Responsible for Higher Education, Leuven and Louvain-la-Neuve, 28-29 April 2009.  
<http://www.ond.vlaanderen.be/hogeronderwijs/bologna/conference/>
9. Kennedy, D., Hyland, A., and Ryan, N. (2006) 'Writing and Using Learning Outcomes: A Practical Guide' in: EUA, Bologna Handbook. Making Bologna Work. Berlin: European University Association.  
<http://www.bologna.msmt.cz/files/learningoutcomes.pdf>
10. Bloom, B. S., Taxonomy of Educational Objectives, Book 1 Cognitive Domain, Longman Publishing, 1975.
11. Adam, S. (2009) An introduction to learning outcomes - A consideration of the nature, function and position of learning outcomes in the creation of the European Higher Education Area, in: EUA, Bologna Handbook. Introducing Bologna objectives and tools. Berlin: European University Association. Error! Hyperlink reference not valid.
12. Howard, J., Curriculum Development, Department of Education, Elon University, Summer 2007.
13. Uvod u usaglašavanje (tuning) obrazovnih struktura u evropi – doprinos univerziteta bolonjskom procesu,



[http://www.unideusto.org/tuningeu/images/stories/documents/General\\_brochure\\_Serbian\\_version\\_FINAL.pdf](http://www.unideusto.org/tuningeu/images/stories/documents/General_brochure_Serbian_version_FINAL.pdf)

14. Tuning Educational Structures in Europe, Final Report, Phase One, [http://www.relint.deusto.es/TUNINGProject/documentos/Tuning\\_phase1/Tuning\\_phase1\\_full\\_document.pdf](http://www.relint.deusto.es/TUNINGProject/documentos/Tuning_phase1/Tuning_phase1_full_document.pdf)

15. Adam, S., Guidance on the use and acquisition of academic and scientific titles in Bosnia and Herzegovina (BiH), December 2009, <http://www.coe.ba>

16. Gehmlich, V., Gibbs, A., Markeviciene, R., Mitchell, T., Roberts, G., Siltala, A., Steinmann, M., (2008) Yes! Go! A Practical Guide to Designing Degree Programmes with Integrated Transnational Mobility, DAAD, <http://eu.daad.de/eu/mocca/06493.html>

17. <http://www.ond.vlaanderen.be/hogeronderwijs/bologna/qf/qf.asp>

18. Recommendation of the European Parliament and of the Council on the establishment of the European Qualifications Framework for lifelong learning, Brussels, 29 January 2008 (PE-CONS 3662/07)

[http://ec.europa.eu/education/lifelong-learning-policy/doc44\\_en.htm](http://ec.europa.eu/education/lifelong-learning-policy/doc44_en.htm)

19. Adam, S., Vodič dobre prakse za izradu nastavnih planova i programa, Zajednički projekat 2009.-2011. Jačanje visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini (SHE III)

20. Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area, European Association for Quality Assurance in Higher Education, Helsinki, 2005.

<http://www.ond.vlaanderen.be/hogeronderwijs/bologna/documents/Standards-and-Guidelines-for-QA.pdf> (30.01.2020.)

21. The framework of qualifications for the European Higher Education Area, Bergen Conference of European Ministers Responsible for Higher Education, May 2005.

[http://www.bologna-bergen2005.no/EN/BASIC/050520\\_Framework\\_qualifications.pdf](http://www.bologna-bergen2005.no/EN/BASIC/050520_Framework_qualifications.pdf) (30.01.2020.)

22. A Framework for Qualifications of the European Higher Education Area, Bologna Working Group on Qualifications Frameworks, Ministry of Science, Technology and Innovation, Bredgade 43, DK-1260 Copenhagen K, February 2005.

[http://www.bologna-bergen2005.no/Docs/00-Main\\_doc/050218\\_QF\\_EHEA.pdf](http://www.bologna-bergen2005.no/Docs/00-Main_doc/050218_QF_EHEA.pdf) (30.01.2020.)

23. The European Qualifications Framework for Lifelong Learning (EQF), European Commission, 2008.

[http://ec.europa.eu/education/pub/pdf/general/eqf/broch\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/education/pub/pdf/general/eqf/broch_en.pdf) (30.01.2020.)

24. Convention on the recognition of qualifications concerning higher education in the European region, Council of Europe, Lisbon, 1997.

[http://www.bologna-berlin2003.de/pdf/Lisbon\\_convention.pdf](http://www.bologna-berlin2003.de/pdf/Lisbon_convention.pdf) (30.01.2020.)

25. Основе квалификацијског оквира у Босни и Херцеговини, Службени гласник Босне и Херцеговине, No. 31/2011.
26. Referencing of the Irish National Framework of Qualifications (NFQ) to the European Qualifications Framework for Lifelong Learning (EQF), National Qualifications Authority of Ireland, Dublin 2, September, 2009. <http://www.nqai.ie/documents/EQFReferencingReportfinalJune2009.pdf>
27. University awards and the National Framework of Qualifications (NFQ): Issues around the Design of Programmes and the Use and Assessment of Learning Outcomes, Irish University Framework Implementation Network (FIN), December, 2009. [http://www.nfqnetwork.ie/\\_fileupload/FIN%20COMPLETE%20-%20Posted%20on%20website.zip](http://www.nfqnetwork.ie/_fileupload/FIN%20COMPLETE%20-%20Posted%20on%20website.zip)
28. <http://www.qaa.ac.uk/academicinfrastructure/benchmark/default.asp> (02.05.2020.)
- [http://www.coe.ba/pdf/7\\_key\\_strategies\\_and\\_guidelines\\_eng.pdf](http://www.coe.ba/pdf/7_key_strategies_and_guidelines_eng.pdf). (02.05.2020.)
29. Adam, S., Водич о стицању и кориштењу академских и научних звања у Босни и Херцеговини, децембар 2009, Заједнички пројект “Јачање високог образовања у ВиН III”. <http://www.coe.ba>
30. Shared ‘Dublin’ descriptors for Short Cycle, First Cycle, Second Cycle and Third Cycle Awards, Joint Quality Initiative, Dublin, October 2004. <http://www.jointquality.org/>
- Framework Standards for the Accreditation of Engineering Programmes, EUR-ACE project, Joint Quality Initiative, <http://www.jointquality.org/>

